

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL LIDERAZGO DE LOS
DOCENTES DE LA I.E. No. 3063 – PATRICIA NATIVIDAD
SANCHEZ DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA -2011.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. QUIROZ URIARTE, ADA ROSSANNA

Br. YPANAQUÉ SANDOVAL, DIGNA SUSANA

ASESOR:

Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con todo cariño y amor a nuestra querida familia por ser el aliento y soporte permanente de nuestras vidas y por motivarnos para seguir con perseverancia, constancia y tenacidad en la realización de la presente investigación que nos permite culminar con el éxito deseado.

AGRADECIMIENTO

A nuestros seres queridos por su apoyo incondicional, paciencia, comprensión y tolerancia.

A nuestros queridos maestros, por su desinteresada cooperación y apoyo brindado de manera permanente en el desarrollo del presente trabajo.

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad que brinda para realizar los estudios de maestría.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente.

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos la tesis titulada: “Relación entre la Inteligencia Emocional y el Liderazgo de los docentes de la I.E. No. 3063 – Patricia Natividad Sánchez del Distrito de Independencia – 2011”.

El propósito de la investigación es determinar en qué medida la inteligencia emocional tiene relación con el liderazgo de los docentes de la Institución Educativa antes mencionada. El trabajo consta de cinco capítulos, los mismos que se desarrollan de la siguiente manera:

En el Capítulo I correspondiente al problema de investigación el que concluye con el planteamiento del objetivo general y específicos.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico el mismo que aborda las dos dimensiones consideradas, Inteligencia Emocional y Liderazgo.

En el Capítulo III se presenta el marco metodológico donde se plantean las hipótesis, variables y metodología.

En el Capítulo IV se muestran los resultados, descripción y discusión.

Finalmente se presentan las conclusiones, se proponen sugerencias que se derivaron de los resultados

Señores miembros del Jurado, esperamos que la presente investigación sea evaluada y amerite su aprobación.

Las autoras

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. A nivel internacional	22
1.5.2. A nivel nacional	25
1.5.3. A nivel local	27
1.6. Objetivos	29
1.6.1. General	29
1.6.2. Específicos	29
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	31
2.1. Inteligencia Emocional	32
2.1.1. Antecedentes de la Inteligencia Emocional	32
2.1.2. Definición de Inteligencia Emocional	33
2.1.3 Fundamentos biológicos e la Inteligencia emocional	38

2.1.4. Componentes de la inteligencia emocional	44
2.1.4.1. Componente intrapersonal	44
2.1.4.2. Componente interpersonal	50
2.1.4.3. Componente adaptabilidad	54
2.1.4.4. Componente manejo de tensión	56
2.1.4.5. Componente ánimo general	57
2.2. Liderazgo	62
2.2.1. Antecedentes de Liderazgo	62
2.2.2. Definición de Liderazgo	64
2.2.3. Modelos para el estudio de liderazgo	67
2.2.4. Teorías de liderazgo	68
2.2.4.1.El liderazgo clásico	69
2.2.4.2. El liderazgo en la organización	70
2.2.4.3Nuevos.enfoques sobre el liderazgo	72
2.2.5. Modelos de liderazgo	78
2.2.6. Enfoques contemporáneos	80
2.2.7. Desarrollo de las habilidades del liderazgo	87
2.2.8. Inteligencia emocional y liderazgo	90
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	95
3.1. Hipótesis	96
3.2. Variables	97
3.2.1.Definición conceptual	97
3.2.2.Definición operacional	99
3.3. Metodología	101
3.3.1.Tipo de estudio	101
3.3.2.Diseño de investigación	101
3.4. Población y muestra	102
3.5. Método de investigación	103
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	104
3.7. Métodos de Análisis de datos	110

CAPITULO IV RESULTADOS	112
4.1. Descripción	113
4.2. Discusión	137
CONCLUSIONES	140
SUGERENCIAS	141
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	145
ANEXOS	

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Inventario emocional de Bar-On

Anexo 3 Escala de Liderazgo Organizacional

Anexo 4 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

Anexo 5 Base de datos de las variables

INDICE DE TABLAS

Tabla número		Página
1	Confiabilidad - Inteligencia Emocional	106
2	Confiabilidad – Tipos de liderazgo	109
3	Estadísticos descriptivos de la Inteligencia Emocional	113
4	Estadísticos descriptivos – Tipos de Liderazgo	114
5	Pautas para interpretar los puntajes estándares del I-CE de Bar-On Inteligencia Emocional	115
6	Nivel del coeficiente de Inteligencia Emocional	115
7	Nivel del Coeficiente de Inteligencia Emocional, según Componentes. Componente intrapersonal	116
8	Nivel del Coeficiente de Inteligencia Emocional, según Componentes. Componente interpersonal	117
9	Nivel del Coeficiente de Inteligencia Emocional, según Componentes. Componente adaptabilidad	118
10	Nivel del Coeficiente de Inteligencia Emocional, según Componentes. Componente manejo de tensión	119
11	Nivel del Coeficiente de Inteligencia Emocional, según Componentes. Componente ánimo general	120
12	Frecuencia por tipos de liderazgo	121
13	Frecuencias por nivel de liderazgo generativo puntivo	122
14	Frecuencias por nivel de liderazgo generativo nutritivo	123
15	Frecuencias por nivel de liderazgo racional	124
16	Frecuencias por nivel de liderazgo emotivo libre	125
17	Frecuencias por nivel de liderazgo emotivo dócil	126
18	Frecuencias por nivel de liderazgo emotivo indócil	127
19	Correlación de inteligencia emocional y liderazgo	129

20	Correlación componente intrapersonal y liderazgo	130
21	Correlación componente interpersonal y liderazgo	131
22	Correlación componente adaptabilidad y liderazgo	132
23	Correlación componente manejo de tensión y liderazgo	134
24	Correlación componente ánimo general y liderazgo	135

INDICE DE FIGURAS

Figura número		Página
1	Puntajes promedios de las Componentes de Inteligencia emocional	113
2	Puntajes Promedio de los Tipos de Liderazgo	114
3	Estadísticos Descriptivos – Nivel de Inteligencia Emocional Total	116
4	Estadísticos Descriptivos –Componente intrapersonal	117
5	Estadísticos Descriptivos –Componente interpersonal	118
6	Estadísticos Descriptivos –Componente adaptabilidad	119
7	Estadísticos Descriptivos –Componente manejo de tensión	120
8	Estadísticos Descriptivos –Componente ánimo general	121
9	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por Tipos de Liderazgo	122
10	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	123
11	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	124
12	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	125
13	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	126
14	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	127
15	Estadísticos Descriptivos –Frecuencia por nivel de liderazgo	128

RESUMEN

El presente estudio nace de la problemática presentada en la Institución Educativa N° 3063 - Patricia Natividad Sánchez, del distrito de Independencia, en la que se observó manejo inadecuado de las relaciones interpersonales y de liderazgo. El objetivo fue relacionar dos variables, la inteligencia emocional y el liderazgo de los docentes de la institución educativa en mención.

Con respecto a la metodología, el estudio fue de tipo correlacional, diseño no experimental, transversal y por el procesamiento de los datos, el método cuantitativo. La muestra poblacional estuvo constituida por 35 docentes; 2 directivos y 33 docentes del nivel primaria, del sector público a quienes se les aplicó dos instrumentos de evaluación, para medir la variable inteligencia emocional se utilizó el Inventario de BarOn, el cual consta de 133 ítems y en el caso de la variable liderazgo fue medida con la Escala de Liderazgo Organizacional; de 24 ítems. Para establecer la confiabilidad se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach; sobre la variable inteligencia emocional se obtuvo el 0.884 y sobre la variable liderazgo 0.777, con lo cual quedó demostrada una fuerte confiabilidad.

Con respecto a la inteligencia emocional el 62.9% de los docentes presentaron un nivel de Inteligencia Emocional “bajo” y el 31.4% un nivel de Inteligencia Emocional “promedio”. En lo relacionado a la variable liderazgo se observó que el 74.3% de los docentes se ubicaron en la categoría de emotivos libre/ racionales, el 17.1% en generativo nutritivo, el 2.9% en emotivo dócil y el 5.7% en emotivo indócil/ generativo punitivo. A la conclusión a la que se arribó fue que no existe una relación estadística entre la variable inteligencia emocional y liderazgo.

Palabras claves: Inteligencia emocional - liderazgo

ABSTRACT

This study stems from the problems presented in the Educational Institution No. 3063 Patricia Natividad Sanchez, District of Independence. Observed in the improper handling of interpersonal relationships and leadership. The objective was to relate two variables, emotional intelligence and the leadership of principals and teachers of educational institutions in question.

With respect to methodology, the study was correlational, nonexperimental design, transversal and data processing quantitative method. The population sample consisted of 35 teachers, 2 directors and 33 teachers of primary school, the public sector who have applied two evaluation tools to measure emotional intelligence variable was used BarOn Inventory, which consists of 133 items and in the case of the leadership variable was measured with the Scale of Organizational Leadership; of 24 ítems. Was applied to establish the reliability Cronbach's alpha statistic; on emotional intelligence variable was obtained 0,884 and 0,777 on the leadership variable, with this was demonstrated strong reliability.

With regard to emotional intelligence 62.9% of the teachers had a level of Emotional Intelligence "under" and 31.4% a level of emotional intelligence "average." In regard to the leadership variable was observed that 74.3% of teachers were placed in the category of free emotional / rational, 17.1% in generative nutritious, 2.9% in emotional docile and 5.7% untamed emotional / generative punitive . At the conclusion of that incident was not exite a statistical relationship between the variable emotional intelligence and leadership
Keywords: Emotional intelligence - leadership