



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**RELACIÓN DE LA ANSIEDAD, RASGOS DE PERSONALIDAD,  
AUTOCONCEPTO Y ASERTIVIDAD CON EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD INCA  
GARCILASO DE LA VEGA 2009.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**EDGAR LUCAS ALVIZURI GÓMEZ  
MARÍA ELENA COBOS ROJAS**

**ASESOR:**

**Dr. JORGE MAMANI CALLO**

**LIMA- PERÚ**

**2010**

### **DEDICATORIA:**

Con mucho cariño a mis hijos por los momentos que quizás los privé y a Dios por la oportunidad que me dio en la vida.

**Edgar.**

Con mucho cariño a mi hija Andrea Sofía, a mi Esposo Lucio, mi madre por los momentos que no compartimos juntos y a Dios agradeciendo las oportunidades que me da.

**María Elena.**

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, expresamos nuestro profundo agradecimiento al Dr. Jorge Mamani Callo, no solo por su paciencia, colaboración y asesoría constante a lo largo de la elaboración de la presente tesis si no también por la confianza depositada en nuestra persona al iniciar el desarrollo de los cursos del proyecto de investigación y asesoría permanente a cada uno de los estudiantes, compartiendo toda su experiencia y conocimiento en lo que se refiere a metodología de investigación

Nuestro sincero agradecimiento a la Facultad de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la vega por la atención prestada al presente trabajo materia de estudio

Finalmente no podemos concluir sin agradecerles a Ana Dionisio Ponciano, Mirella Acosta Álvarez, Jesús Martínez Rivera, Maria Cruz Castillo; Lusmila Alvizuri Gómez por su paciencia y perseverancia fueron vitales para la culminación del proyecto de tesis.

## PRESENTACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO.

Dando el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Postgrado de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación que titula: “Relación de la ansiedad, rasgos de personalidad, autoconcepto y asertividad con el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la facultad de enfermería de la universidad inca Garcilaso de la Vega 2009”. La investigación busca relacionar las variables de Ansiedad, Rasgos de Personalidad, Autoconcepto, y Asertividad con el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, se desarrolló durante el año 2009.

Finalmente, dejo al criterio del jurado calificador, la evaluación del presente trabajo de investigación y las observaciones y sugerencias serán superadas en su momento.

## **ÍNDICE**

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Justificación de la Investigación	20
1.4. Limitación	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	29
1.6.1. General	29
1.6.2. Específicos	29
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas de la Ansiedad	32
2.1.1. Definiciones sobre la ansiedad	32
2.1.2. Características de la respuesta de ansiedad	35
2.2. Bases teóricas de los Rasgos de personalidad	38
2.2.1. Los factores de primer orden de la teoría de Cattell	38
2.2.2. Desarrollo de la personalidad	39
2.3. Bases teóricas del Autoconcepto	43
2.3.1. Definiciones sobre el autoconcepto	43

2.3.2. Naturaleza del autoconcepto	47
2.3.3. Desarrollo del autoconcepto	48
2.3.4. Evaluación del autoconcepto	51
2.4. Bases teóricas de la Asertividad	55
2.4.1. El concepto de asertividad	55
2.4.2. Diferencia entre la conducta asertiva, agresiva y pasiva	56
2.4.3. Características de la persona asertiva	58
2.4.4. Componentes de la comunicación asertiva	59
2.4.5. Principales causas de la falta de asertividad	62
2.4.6. Tipología de los individuos con problemas de asertividad	64
2.4.7. La asertividad en el aula	66
2.5. Bases teóricas del Rendimiento académico	68
2.5.1. Definiciones acerca del rendimiento académico	68
2.5.2. Características del rendimiento académico	71
2.5.3. El rendimiento académico en el Perú	71
2.5.4. El rendimiento académico con variables psicológicas	73
2.6. Definición de términos básicos	75
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	78
3.1. Hipótesis	79
3.1.1. Hipótesis General	79
3.1.2. Hipótesis Específicas	79
3.2. Variables	79
3.2.1. Definición conceptual	79
3.2.2. Definición operacional	81
3.3. Metodología	84
3.3.1. Tipo de Investigación	84
3.3.2. Diseño de Investigación	84
3.4. Población y muestra	85
3.5. Método de investigación	86
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86

3.6.1. Validez y confiabilidad	87
3.7. Métodos de análisis de datos	90
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	91
4.1. Descripción de los resultados	92
4.1.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	92
4.1.2. Resultados descriptiva para determinar la variable ansiedad	92
4.1.3. Resultados descriptiva la variable auto concepto	100
4.1.4. Resultados descriptiva variable Asertividad	107
4.1.5. Resultados descriptiva variable rasgos de personalidad	114
4.1.6. Resultados descriptiva la variable rendimiento académico	121
4.1.7. Pruebas de Hipótesis	122
4.2. Discusión de los resultados	135
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	139
5.1. Conclusiones	140
5.2. Sugerencias	142
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	143
ANEXOS	147
ANEXO N° 1. Ficha de encuesta de ansiedad	148
ANEXO N° 2. Ficha de encuesta de rasgos de personalidad	149
ANEXO N° 3. Ficha de encuesta de auto concepto	150
ANEXO N° 4. Ficha de encuesta de asertividad	151
ANEXO N° 5. Solicitud de validación del instrumento	152
ANEXO N° 6. Informe de opinión de expertos	153
ANEXO N° 7. Matriz de consistencia	154

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: Validez de contenidos por juicio de expertos	87
CUADRO N° 2: Me siento más nervioso de lo normal	92
CUADRO N° 3: Me siento muy tenso y no puedo relajarme	93
CUADRO N° 4: Tengo temor a la oscuridad, no puedo estar solo	94
CUADRO N° 5: Tengo dificultad para conciliar el sueño, me despierto con frecuencia	95
CUADRO N° 6: Tengo dificultad para concentrarme	95
CUADRO N° 7: Tengo oleadas de frío y calor, sensación de hormigueo de manos y pies	95
CUADRO N° 8: Algunas veces tengo palpitaciones y me sudan las manos	96
CUADRO N° 9: Siento opresión en el pecho, sensación de ahogo, suspiros me trabo al hablar	97
CUADRO N° 10: Cuando estoy muy preocupado acudo al baño y orino con frecuencia	98
CUADRO N° 11: Tengo la boca seca, me sonrojo con facilidad y algunas veces sudo demasiado	98
CUADRO N° 12: En este momento estoy inquieto e intranquilo, me suda las manos y/o tengo la piel de gallina	99
CUADRO N° 13: Soy una persona hábil, con mucho conocimiento y voluntad de hacer las cosas bien	100
CUADRO N° 14: Mantengo mi vitalidad para estudiar y trabajar durante mucho tiempo	101
CUADRO N° 15: Me siento satisfecho con mi imagen corporal, soy limpio, ordenado y responsable	101
CUADRO N° 16: Soy más perseverante en el logro de mis objetivos que la mayoría de mis compañeros de mi edad y sexo	102
CUADRO N° 17: Emocionalmente me siento bien, no me afectan las críticas de los demás	103



CUADRO N° 18: Tengo demasiadas cualidades como persona, soy bueno, honrado, honesto y leal	104
CUADRO N° 19: Me siento a gusto con lo que hago y satisfecho con mi rendimiento académico	104
CUADRO N° 20: No puedo realizar mis actividades por si solo me falta seguridad y temo equivocarme	105
CUADRO N° 21: Soy autosuficiente para realizar mis actividades y mis planes que me propongo en el logro de mis objetivos	106
CUADRO N° 22: Siempre busco la verdad, justicia, porque considero que son valores fundamentales para el hombre	107
CUADRO N° 23: ¿Para hacerte escuchar por los demás generalmente gritas?	107
CUADRO N° 24: ¿Cuándo alguien te hace ver tus errores, generalmente respondes agresivamente?	108
CUADRO N° 25: ¿En muchas ocasiones te cuesta decir “No” e inventas disculpas?	109
CUADRO N° 26: ¿Te cuesta expresar tu afecto a los demás?	109
CUADRO N° 27: ¿Para expresar tu enfado generalmente prefieres callar?	110
CUADRO N° 28: Cuando no coincide tu opinión con la de los demás, ¿generalmente eso te molesta?	111
CUADRO N° 29: ¿Generalmente usas las palabras: siempre y nunca cuando expresas tus quejas?	111
CUADRO N° 30: ¿Ante una situación de conflicto generalmente prefieres acceder para evitar peleas?	112
CUADRO N° 31: ¿Cuándo alguien expresa tus errores inmediatamente le saco a relucir los errores de la otra persona?	113
CUADRO N° 32: ¿Cuándo vulneran tus derechos, reclamas atención en voz alta y amenazante?	114
CUADRO N° 33: Me molesta demasiado que me insistan que haga algo que no deseo hacer	114

CUADRO N° 34: Cuando una autoridad, o mi superior me pide que haga algo que no deseo hacer, intencionalmente lo hago mal, para que no vuelvan a solicitarme en otra oportunidad	115
CUADRO N° 35: Prefiero hacer mi trabajo solo que en grupo	116
CUADRO N° 36: Mis compañeros y las personas que me conocen me consideran honesto e integro	116
CUADRO N° 37: En ocasiones he tenido deseo de abandonar mis estudios y trabajo e irme lejos	117
CUADRO N° 38: Me Considero una persona especial y merezco un trato preferencial	118
CUADRO N° 39: Mientras disfruto de un descanso, continuo pensando en mi trabajo o estudio	118
CUADRO N° 40: Me cuesta decir no cuando alguien me pide un favor	119
CUADRO N° 41: Me involucro en muchos proyectos que luego no puedo culminarlos	120
CUADRO N° 42: Soy una persona mas productiva y mi trabajo es de mayor calidad que la mayoría de mis compañeros	120
CUADRO N° 43: Resultados del rendimiento académico	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1: Histograma del rendimiento académico	87
GRÁFICO N° 2: Gráfico de barras de la pregunta N° 1. Ansiedad	92
GRÁFICO N° 3: Gráfico de barras de la pregunta N° 2. Ansiedad	93
GRÁFICO N° 4: Gráfico de barras de la pregunta N° 3. Ansiedad	94
GRÁFICO N° 5: Gráfico de barras de la pregunta N° 4. Ansiedad	94
GRÁFICO N° 6: Gráfico de barras de la pregunta N° 5. Ansiedad	95
GRÁFICO N° 7: Gráfico de barras de la pregunta N° 6. Ansiedad	96
GRÁFICO N° 8: Gráfico de barras de la pregunta N° 7. Ansiedad	96
GRÁFICO N° 9: Gráfico de barras de la pregunta N° 8. Ansiedad	97
GRÁFICO N° 10: Gráfico de barras de la pregunta N° 9. Ansiedad	98

GRÁFICO N <sup>o</sup> 11: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 10. Ansiedad	99
GRÁFICO N <sup>o</sup> 12: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 11. Ansiedad	99
GRÁFICO N <sup>o</sup> 13: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 1. Autoconcepto	100
GRÁFICO N <sup>o</sup> 14: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 2. Autoconcepto	101
GRÁFICO N <sup>o</sup> 15: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 3. Autoconcepto	102
GRÁFICO N <sup>o</sup> 16: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 4. Autoconcepto	102
GRÁFICO N <sup>o</sup> 17: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 5. Autoconcepto	103
GRÁFICO N <sup>o</sup> 18: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 6. Autoconcepto	104
GRÁFICO N <sup>o</sup> 19: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 7. Autoconcepto	105
GRÁFICO N <sup>o</sup> 20: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 8. Autoconcepto	105
GRÁFICO N <sup>o</sup> 21: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 9. Autoconcepto	106
GRÁFICO N <sup>o</sup> 22: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 10. Autoconcepto	107
GRÁFICO N <sup>o</sup> 23: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 1. Asertividad	108
GRÁFICO N <sup>o</sup> 24: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 2. Asertividad	108
GRÁFICO N <sup>o</sup> 25: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 3. Asertividad	109
GRÁFICO N <sup>o</sup> 26: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 4. Asertividad	110
GRÁFICO N <sup>o</sup> 27: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 5. Asertividad	110
GRÁFICO N <sup>o</sup> 28: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 6. Asertividad	111
GRÁFICO N <sup>o</sup> 29: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 7. Asertividad	112
GRÁFICO N <sup>o</sup> 30: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 8. Asertividad	112
GRÁFICO N <sup>o</sup> 31: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 9. Asertividad	113
GRÁFICO N <sup>o</sup> 32: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 10. Asertividad	114
GRÁFICO N <sup>o</sup> 33: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 1. Asertividad	115
GRÁFICO N <sup>o</sup> 34: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 2. Asertividad	115
GRÁFICO N <sup>o</sup> 35: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 3. Asertividad	116
GRÁFICO N <sup>o</sup> 36: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 4. Asertividad	117
GRÁFICO N <sup>o</sup> 37: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 5. Asertividad	117
GRÁFICO N <sup>o</sup> 38: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 6. Asertividad	118
GRÁFICO N <sup>o</sup> 39: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 7. Asertividad	119
GRÁFICO N <sup>o</sup> 40: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 8. Asertividad	119
GRÁFICO N <sup>o</sup> 41: Gráfico de barras de la pregunta N <sup>o</sup> 9. Asertividad	120

GRÁFICO N° 42: Gráfico de barras de la pregunta N° 10. Asertividad	121
GRÁFICO N° 43: Gráfico de barras del rendimiento académico	121

### **ÍNDICE DE FIGURAS**

FIGURA N° 1: Las dimensiones del bienestar psicológico	40
--	----

### **ÍNDICE DE ESQUEMAS**

ESQUEMA N° 1: Las dimensiones del auto concepto	54
ESQUEMA N° 2: El esquema del diseño de investigación	85

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es relacionar las variables de Ansiedad, Rasgos de Personalidad, Autoconcepto, y Asertividad con el Rendimiento Académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, durante el periodo lectivo 2009.

La investigación esta tipificada como “investigación no experimental de tipo descriptiva correlacional” debido a que trata de describir y explicar un fenómeno. Asume el diseño descriptivo correlacional en razón que se trata de establecer la relación entre las variables: ansiedad, autoconcepto, asertividad y rasgos de personalidad con el rendimiento académico. Utilizando el paquete estadístico para las Ciencias Sociales SPSS versión 15.0 se determinó la confiabilidad y validez, de los instrumentos de medición, entre otras pruebas estadísticas. Para la recopilación de datos se aplicaron cuatro instrumentos: cuestionario para conocer la ansiedad, cuestionario para el autoconcepto, cuestionario para la asertividad y cuestionario rasgos de personalidad de estudiantes. La muestra está compuesta por 34 estudiantes del primer año de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y para determinar el rendimiento académico se utilizo las actas donde constan los promedios ponderados.

Los resultados demuestran la existencia de una relación directa entre variables múltiples de ansiedad y rendimiento académico, autoconcepto y rendimiento académico, asertividad y rendimiento académico y así como entre rasgos de personalidad y rendimiento académico. El grado de correlación entre las variables Ansiedad y Rendimiento Académico es correlación negativa considerable,  $r = - 0,853$  a un nivel de significancia bilateral de 0.05, es decir a una confianza del 95%. El grado de correlación entre las variables Autoconcepto y Rendimiento Académico es correlación positiva considerable,  $r = 0,848$  a igual nivel de significancia. El grado de correlación entre las variables de Asertividad y Rendimiento Académico es correlación negativa considerable,  $r = - 0,768$  Y el grado de correlación entre las variables de Rasgos de Personalidad y Rendimiento Académico es correlación negativa media,  $r = - 0,395$ .

## ABSTRACT

The objective of show the present investigation is to relate the study variables Anxiety, Auto concept, Assertiveness and Personality Features with the Academic Performance of the students of the first year of her nursing Faculty the Inca Garcilaso's University, during the year 2009.

Investigation would be categorized as investigation no experimental of descriptive fellow co relational because tries of describing and explaining a phenomenon. He assumes the descriptive design co relational in reason that the relation among the variables is had to do with establishing: Anxiety, auto concept, assertiveness and personality features with the academic performance.

Utilizing the statistical parcel in order to the Social sciences SPSS version 15.0 determined the dependability and validity, of the instruments of measurement, among another statistical tests itself. They applied four instruments in order to the data compilation: Questionnaire to know anxiety, questionnaire in order to the auto concept, questionnaire in order to her assertiveness and questionnaire personality features of students. The sign is repaired for 34 students of her first nursing year of the Inca Gacilaso de la Vega's University to determine academic performance and utilize the minutes where measured averages are evident.

Aftermaths demonstrate the existence of a direct relation among multiple variables of anxiety and academic performance, auto concept and academic performance, assertiveness and academic performance and thus the personality features and academic performance. The correlation grade among the variables Anxiety and Academic Performance he is moderate,  $r = - 0,853$ , The correlation grade among the variables Auto concept and Academic Performance  $r = 0.853$  is high, the correlation grade among Assertiveness's and Academic Performance variables  $r = 0.768$  is high, and the correlation grade among variables of Personality Features and Academic Performance is negative correlation is mean,  $r = - 0,395$ .