



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y el rendimiento académico en el  
área de comunicación de los estudiantes del 6to grado de  
primaria de la Institución Educativa N° 20390 del distrito  
de Chancay 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Hilda Aguirre Beltrán  
Br. Angélica María Figueroa Garay**

**ASESORA:**

**Mgtr. Maritza Guzmán Meza**

**SECCIÓN**

**Humanidades**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por el apoyo que nos brinda y a nuestros hijos que nos impulsa a esforzarnos cada día.

## **Agradecimiento.**

Agradecemos a los estudiantes por su esfuerzo y dedicación en el programa desarrollado.

A la I.E 20390 “Hortencia Dulanto de de las Casas” por permitir el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo, por brindar una educación de calidad a los maestros que quieren obtener un alto nivel académico.

## Presentación

Señores miembros de Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 6to grado de primaria de la institución educativa n° 20390 del distrito chancay -2014, realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Psicología Educativa, tiene la finalidad determinar la relación entre las habilidades sociales y su influencia al rendimiento académico en comunicación en los estudiantes del 6º Grado del Nivel Primaria.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I, Problema de investigación,

Capítulo II, Marco teórico,

Capítulo III, Marco metodológico

Capítulo IV, Resultados,

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>Capítulo I: Problema de investigación</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
Problema General	17
Problemas Específicos	17
1.3 Justificación	18
Justificación teórica	18
Justificación metodológica	18
Justificación epistemológica	18
Justificación Pedagógica	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
A nivel internacional	20
A nivel nacional	21
1.6 Objetivos	22
General	22
Específicos	22

## **Capítulo II: Marco teórico**

2.1	Habilidades Sociales	25
	Definición de habilidades sociales	25
	Dimensiones de Habilidades Sociales	40
	Enfoques Teóricos	50
2.2	Rendimiento Académico en el Área de Comunicación	52
	Definición del rendimiento académico del área de comunicación	52
	Dimensiones del área de comunicación	55
	Enfoques teóricos	56
2.3	Definición de términos básicos	58

## **Capítulo III: Marco metodológico**

3.1	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específicas	61
3.2	Variables	62
3.2.1	Definición conceptual	62
3.2.2	Operacionalización de las variables	63
3.3	Metodología	65
3.3.1	Tipo de estudio	65
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	66
3.5	Método de Investigación	67
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	68
3.7	Método de análisis de datos	71

## **Capítulo IV: Resultados**

4.1	Descripción de resultados	75
4.2	Prueba de hipótesis	84
	Hipótesis General	84

Hipótesis específica 1	85
Hipótesis específica 2	86
Hipótesis específica 3	87
<b>4.3 Discusión</b>	<b>88</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>92</b>
<b>Sugerencias</b>	<b>94</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>95</b>
<b>Anexos</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	99
Anexo 2 Base de datos	101
Anexo 3 Lista de evaluación de habilidades sociales	105

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable de habilidades sociales	63
Tabla 2	Operacionalización de la variable del área de comunicación	64
Tabla 3	Descripción de la variable habilidades sociales	75
Tabla 4	Descripción de la dimensión asertividad	76
Tabla 5	Descripción de la dimensión comunicación	77
Tabla 6	Descripción de la dimensión autoestima	78
Tabla 7	Descripción de la dimensión toma de decisiones	79
Tabla 8	Descripción de la variable de rendimiento académico en el área De comunicación	80
Tabla 9	Descripción de la dimensión expresión y comprensión Oral	81
Tabla 10	Descripción de la dimensión comprensión de textos	82
Tabla 11	Descripción de la dimensión producción de textos	83
Tabla 12	Contratación de la hipótesis general	84
Tabla 13	Contratación de hipótesis específica 1	85
Tabla 14	Contratación de hipótesis específica 2	86
Tabla 15	Contratación de hipótesis específica 3	87

## Lista de figuras

	Página
Figura 1 Nivel alcanzado en las habilidades sociales de la I.E. 20390 de Chancay	75
Figura 2 Nivel alcanzado en la dimensión asertividad de la I.E. 20390 de Chancay	76
Figura 3 Nivel alcanzado en la dimensión comunicación de la I.E. N° 20390 de Chancay	77
Figura 4 Nivel alcanzado en la dimensión comunicación de la I. E 20390 Chancay	78
Figura 5 Nivel alcanzado en la dimensión toma de decisiones de la I.E. 20390 de Chancay	79
Figura 6 Nivel alcanzado en rendimiento académico en comunicación	80
Figura 7 Nivel alcanzado en expresión y comprensión oral	81
Figura 8 Nivel alcanzado en comprensión de textos	82
Figura 9 Nivel alcanzado en producción de textos	83

## Resumen

El presente trabajo de investigación “Habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 20390 del distrito de Chancay 2014, tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento en el área de comunicación.

El diseño de la investigación fue descriptiva correlacional se aplicó un cuestionario validado .La población estuvo conformada por 156 estudiantes del sexto grado de primaria siendo nuestra muestra de 108 alumnos, técnica encuesta, los instrumentos el cuestionario habilidades sociales de Goldstein y el registro oficial

Finalmente se comprobó que existe una relación significativa entre habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación nuestra investigación fue efectiva porque permitirá poner especial atención a las habilidades sociales que van a mejorar las relaciones interpersonales en la escuela y la familia.

Palabras clave: Habilidades sociales - rendimiento académico

## **Abstract**

His research project "Social skills and academic performance in the area of communication of sixth grade students of School 20390 Chancay District 2014, aimed to determine the relationship between social skills and performance in the area of communication.

The research design was descriptive correlational one .The validated questionnaire population consisted of 156 students from sixth grade to be our sample of 108 students, technical survey, the questionnaire instruments Goldstein social skills and applied the official record

Finally it was found that there is a significant relationship between social skills and academic achievement in the area of our research communication was effective because it will pay special attention to the social skills that will improve interpersonal relationships at school and family