

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**GESTIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA EN EL
DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN
DEL DISTRITO DE VENTANILLA – CALLAO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION
EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. LOURDES GLADIS CABEZA BUIZA

Br. DORA MARTHA MADUEÑO VERÁSTEGUI

ASESOR:

Dr. VÍCTOR MANUEL MIGUEL DE PRIEGO CARBAJAL

LIMA - PERU

2013

Dedicatoria

A nuestros amados familiares que tuvieron la paciencia de comprendernos, nos motivaron y apoyaron en todo momento con el fin de ver cristalizados nuestros sueños y hacer más innovadora nuestra vida profesional.

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por darnos de oportunidad de asimilar nuevas experiencias académicas que enriquecen nuestra vida profesional y personal.

A nuestros catedráticos, cuyas experiencias nos ha permitido conocer aún más la compleja realidad educativa.

A nuestro asesor, cuya paciencia en la transmisión de nuevos conocimientos, ha sido de gran estímulo en la concreción de nuestra tesis y nos ha permitido culminar con una etapa de nuestra vida profesional.

Índice

| | Página |
|-------------------------|--------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice..... | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Índice de figuras | vii |
| Presentación | x |
| Resumen..... | xi |
| Abstract..... | xii |
| Introducción..... | xiv |

CAPÍTULO I.

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 16 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 17 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1. Problema principal..... | 18 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 19 |
| 1.3. Justificación | 19 |
| 1.4. Limitaciones | 21 |
| 1.5. Antecedentes | 22 |
| 1.6. Objetivos..... | 28 |
| 1.6.1. General..... | 28 |
| 1.6.2. Específicos | 28 |

CAPÍTULO II.

| | |
|---|-----------|
| MARCO TEÓRICO | 29 |
| 2.1. Bases teóricas-científicas de la gestión de una organización | |
| democrática..... | 30 |
| 2.1.1. Enfoques de gestión..... | 30 |
| 2.1.2. La gestión estratégica | 31 |

| | |
|--|----|
| 2.1.3. La gestión educativa..... | 33 |
| 2.1.4. Principios de la gestión educativa | 34 |
| 2.1.5. La escuela como organización | 35 |
| 2.1.6. Las distintas visiones de lo organizacional..... | 36 |
| 2.1.7. El desempeño de los gestores educativos | 37 |
| 2.1.8. Gestión de una organización democrática | 38 |
| 2.1.8.1. Gestión..... | 38 |
| 2.1.8.2. Organización..... | 39 |
| 2.1.8.3. Rediseño de las estructuras organizacionales..... | 40 |
| 2.1.8.4. Democracia y actitud democrática | 41 |
| 2.1.8.5. Gestión de una organización democrática | 43 |
| 2.2. Bases teórico-científicas de desempeño docente..... | 45 |
| 2.2.1. Desempeño docente | 45 |
| 2.2.2. Habilidades profesionales del docente actual | 53 |
| 2.2.3. Motivación | 55 |
| 2.2.4. Elementos del desempeño docente | 58 |
| 2.2.5. Evaluación del desempeño docente..... | 60 |
| 2.2.6. Finalidad de la evaluación del desempeño docente..... | 62 |
| 2.2.7. Estándares de desempeño..... | 72 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 78 |

CAPÍTULO III.

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| MARCO METODOLÓGICO | 80 |
| 3.1. Hipótesis | 81 |
| 3.1.1. General..... | 81 |
| 3.1.2. Específicas | 81 |
| 3.2. Variables..... | 81 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 81 |
| 3.2.2. Definición operacional | 83 |
| 3.3. Metodología | 84 |
| 3.3.1. Tipo de investigación..... | 84 |
| 3.3.2. Diseño | 84 |
| 3.4. Población y muestra | 85 |

| | |
|--|------------|
| 3.5. Método de investigación | 86 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 86 |
| 3.7. Métodos de Análisis de datos | 87 |
| | |
| CAPÍTULO IV | |
| RESULTADOS..... | 88 |
| 4.1. Descripción | 89 |
| 4.2. Discusión | 111 |
| | |
| CAPÍTULO V | |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS..... | 115 |
| 5.1. Conclusiones | 116 |
| 5.2. Sugerencias..... | 118 |
| | |
| CAPÍTULO VI | |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 120 |
| ANEXOS | 123 |

Índice de tablas

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 2.1. Resumen de las teorías motivacionales. | 57 |
| Tabla 3.1. Operacionalización de variables independiente y dependiente del estudio. | 83 |
| Tabla 3.2. Esquema de diseño pre experimental. | 85 |
| Tabla 3.3. Distribución de personal directivo y docentes de la I.E. Nuestra Señora de Belén. Distrito de ventanilla –Callao. Año 2011 | 85 |
| Tabla 3.4. Confiabilidad de las variables de estudio mediante alfa de Cronbach | 87 |
| Tabla 4.1. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la gestión de una organización democrática | 89 |
| Tabla 4.2. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión liderazgo compartido..... | 90 |
| Tabla 4.3. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión iniciativa docente. | 91 |
| Tabla 4.4. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión trabajo en equipo | 92. |
| Tabla 4.5. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión estructura y comunicación interna. | 93 |
| Tabla 4.6. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la variable desempeño docente. | 94 |
| Tabla 4.7. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión motivación..... | 95 |
| Tabla 4.8. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión eficacia..... | 96 |
| Tabla 4.9. Distribución de frecuencias en la fase de pre test y post test de la dimensión eficiencia | 97 |
| Tabla 4.10. Estadísticos de las puntuaciones directas del | |

| | |
|--|-----|
| desempeño docente en la fase de pre test y post test. | 98 |
| Tabla 4.11. Estadísticos de las razones del desempeño docente en la fase de pre test y post test..... | 99 |
| Tabla 4.12. Estadísticos de las razones de la motivación en la fase de pre test y post test. | 100 |
| Tabla 4.13. Estadísticos de las razones de la eficacia en la fase de pre test y post test. | 101 |
| Tabla 4.14. Estadísticos de las razones de la eficiencia en la fase de pre test y post test. | 102 |
| Tabla 4.15. Comparaciones de las razones en la fase de pre test y post test | 103 |
| Tabla 4.16. Comparaciones de las razones en la fase de pre test y post test | 105 |
| Tabla 4.17. Comparaciones de las razones en la fase de pre test y post test | 107 |
| Tabla 4.18. Comparaciones de las razones en la fase de pre test y post test | 109 |

Índice de figuras

| | Página |
|---|--------|
| Figura 2.1. Desempeño del trabajador | 61 |
| Figura 3.1. Fórmula t de Student para datos pareados | 87 |
| Figura 4.1. Distribución de frecuencia porcentual de la gestión de una organización democrática..... | 89 |
| Figura 4.2. Distribución de frecuencia porcentual del liderazgo compartido | 90 |
| Figura 4.3. Distribución de frecuencia porcentual de iniciativa docente | 91 |
| Figura 4.4. Distribución de frecuencia porcentual de trabajo en equipo..... | 92 |
| Figura 4.5. Distribución de frecuencia porcentual de estructura y comunicación interna. | 93 |
| Figura 4.6. Distribución de frecuencia porcentual del desempeño docente..... | 94 |
| Figura 4.7. Distribución de frecuencia de motivación del desempeño docente..... | 95 |
| Figura 4.8. Distribución de frecuencia porcentual de eficacia del desempeño docente. | 96 |
| Figura 4.9. Distribución de frecuencia porcentual de eficiencia del desempeño docente..... | 97 |
| Figura 4.10. Estadísticos de puntuaciones del desempeño docente..... | 98 |
| Figura 4.11. Estadísticos de las razones del desempeño docente..... | 99 |
| Figura 4.12. Estadísticos de las razones de la motivación..... | 100 |
| Figura 4.13. Estadísticos de las razones de la eficacia..... | 101 |
| Figura 4.14. Estadísticos de las razones de la eficiencia. | 102 |
| Figura 4.15. Distribución t de student y sus regiones de aceptación y rechazo de desempeño docente. | 103 |
| Figura 4.16. Diagrama de caja de las puntuaciones en la fase de posttest en el desempeño docente. | 104 |
| Figura 4.17. Distribución t de student y sus regiones de aceptación y rechazo de motivación. | 105 |
| Figura 4.18. Diagrama de caja de las puntuaciones en | |

| | |
|---|-----|
| la fase de post test en motivación. | 116 |
| Figura 4.19. Distribución t de student y sus regiones de aceptación y rechazo de eficacia. | 107 |
| Figura 4.20. Diagrama de caja de las puntuaciones en la fase de post test en eficacia. | 108 |
| Figura 4.21. Distribución t de student y sus regiones de aceptación y rechazo de eficiencia..... | 109 |
| Figura 4.22. Diagrama de caja de las puntuaciones en la fase de post test en eficiencia | 110 |

Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Se pone a vuestra consideración el presente tesis titulada “Gestión de una organización democrática en el desempeño del personal docente de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén del distrito de Ventanilla Callao, 2011”.con la finalidad de aplicar la gestión de una organización democrática para mejorar el desempeño del personal docente, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición la presente tesis titulada

El contenido del siguiente trabajo de Investigación lo hemos desarrollado en cuatro capítulos, cuyos componentes se detallan en la introducción del presente trabajo de investigación.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Resumen

La presencia de una administración autoritaria, de carácter transaccional y, a veces de no liderazgo, etc.; son las características de una dirección burocrática y personalista en la institución educativa donde se efectuó la investigación, por ello se impulsó la aplicación de un programa de intervención, centrada fundamentalmente en la formación de los docentes en gestión educativa, con el propósito de implantar una organización de tipo democrática orientada a estimular el desempeño docente en la Institución Educativa "Nuestra señora de la Natividad " de Ventanilla -Callao.

Este estudio se corresponde con el tipo de investigación descriptiva con un diseño pre experimental; se trabajó con una muestra no probabilística de 40 participantes. La evidencia empírica que sustentan la presente investigación se obtuvieron de los cuestionarios referidos a la administración de una organización democrática y el desempeño del personal docente.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe diferencia altamente significativa entre la fase de prueba previa y la fase de la post prueba del grupo experimental, lo que pone de manifiesto una asociación importante de la administración de una organización democrática con el desempeño docente en la Institución Educativa "Nuestra señora de la Natividad " de Ventanilla -Callao, ya que se ha obtenido para la hipótesis general $a = -7.284$, $p^* = 0,000$, $gl = 39$, razón por la cual se concluye que la aplicación de la administración de una organización democrática mejora la actuación del personal docente de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Natividad Ventanilla Callao, 2011.

Palabras claves: Gestión democrática, Desempeño Docente.

Abstract

The presence of an authoritarian administration, transactional and sometimes not leadership, etc., Are the characteristics of a bureaucratic and personalist leadership in the educational institution where the research was conducted, thereby implementing a program was promoted intervention focused primarily on teacher training in educational management, in order to implement a democratic type of organization aimed at fostering teacher performance in School " Our Lady of the Nativity " of window -Callao.

This study corresponds to the type of descriptive research with a pre experimental design worked with a nonrandom sample of 40 participants. The empirical evidence supporting this investigation were obtained from questionnaires related to the administration of a democratic organization and performance of teachers.

The results of this research show that there is highly significant difference between the pre-test phase and the phase of the post-test the experimental group , which shows a significant association of the administration of a democratic organization with teacher performance in the Institution educational "Our Lady of the Nativity " of window -Callao , as has been obtained for the general hypothesis $a = 7284$, $p^* = 0.000$, $df = 39$, the bowl which concludes that the implementation of the administration of a democratic organization improves teacher performance of School Our Lady of the Nativity window Callao , 2011.

Keywords : Democratic Management , Teaching Performance .