



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Ambiental y el Programa de Residuos
Sólidos “La Basura Sirve” en el distrito de
Santiago de Surco, 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. ALBÚJAR CADENILLAS, NANCY JULIETA

Br. MENA SARAVIA, JESÚS ENRIQUE

ASESOR:

Mgr. VILLA CALDERÓN, DAVID FREDY

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control financiero

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios, quien nos regala los dones de la sabiduría y la paciencia para asumir grandes retos.

A mis padres Ernesto e Hipólita por los valores inculcados y ejemplo de perseverancia.

A mis hermanos, quienes me dan todo el apoyo para lograr mis metas con éxito: culminar mi carrera de postgrado.

Nancy Julieta.

Al Señor Alcalde del distrito de Santiago de Surco Dr. Roberto Gómez Baca por darme la oportunidad de servir a la comunidad y al municipio.

A mis Padres Jesús y Teresa, por los valores inculcados y ejemplo de perseverancia.

A mi esposa Marleni Gallardo e hijas Nicolle y Frescia; a mis amigos Wilson y Jenny, quienes me dan todo el apoyo para lograr mis metas con éxito: culminar mi carrera de postgrado.

Jesús Enrique.

Agradecimiento

Nuestros más sincero agradecimientos a la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo por habernos dado la oportunidad de seguir desarrollándonos como personas y profesionales de bien.

A los profesores que fortalecieron nuestros conocimientos y en especial a nuestro asesor Mgrt. David Fredy Villa Calderón, que además de transmitir su vocación investigadora, nos orientó y estimuló constantemente para terminar con éxito nuestra objetivo profesional.

Nuestro reconocimiento a todas las personas que nos ayudaron directa e indirectamente en la realización de nuestra investigación.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Nancy Julieta Albújar Cadenillas, con DNI ° 07145111 y Jesús Enrique Mena Saravia, con DNI N° 08891229, estudiantes del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos “La Basura Sirve” en el distrito de Santiago de Surco, 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Octubre del 2014.

.....
Nancy Julieta Albújar Cadenillas

DNI: 07145111

.....
Jesús Enrique Mena Saravia

DNI: 07145111

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO;

Presentamos la tesis titulada “Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos “La Basura Sirve” en el distrito de Santiago de Surco, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Gestión pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra el desarrollo de la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problema Específico	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Epistemología de Gestión Participativa Ambiental	30
2.2. Fundamento teórico del sistema de Gestión Ambiental	34
2.2.1. Definición de Sistema de Gestión Ambiental	34
2.2.2. Origen de los sistemas de Gestión Medioambiental	36
2.2.3. La Norma UNE-EN ISO 14001 Sistemas de Gestión ambiental	37
2.2.4. Ventajas de implantar un SGMA en una entidad local	38
2.2.5. Contenido del Sistema de Gestión Ambiental	39

	Pág.
2.2.6. Medio Ambiente	52
2.3. Bases teóricas del Programa de Residuos Sólidos	53
2.3.1. Concepto de residuo sólido	53
2.3.2. Clasificación de residuos sólidos urbanos	55
2.3.3. Gestión de los residuos urbanos	58
2.3.4. Los residuos y la salud	60
2.3.5. La Gestión de residuos sólidos en Santiago de Surco	61
2.4 Definición de términos básicos	66
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	70
3.1.1. Hipótesis General	70
3.1.2. Hipótesis Específicas	70
3.2. Variables	70
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición Operacional	71
3.2.3 Operacionalización de variables	72
3.3. Metodología	73
3.3.1. Tipo de investigación	73
3.3.2. Nivel de investigación	74
3.3.3. Diseño de investigación	74
3.4. Población, muestra y muestreo	75
3.4.1. Población	75
3.4.2. Muestra	75
3.4.3. Muestreo	76
3.5. Método de investigación	76
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	77
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	78
3.7. Método de análisis de datos	81

	Pág.
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción y prueba de los resultados de investigación	84
4.1.1 Análisis descriptivo del cuestionario de investigación	84
4.1.2. Prueba y contrastación de hipótesis	94
4.2. Discusión de resultados	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXOS	114
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	
Anexo 3. Encuesta	
Anexo 4. Base de datos para la prueba de validez y confiabilidad	
Anexo 5. Base de datos variable 1	
Anexo 6. Base de datos variable 2	
Anexo 7. Cuadro de Asignación de Personal-CAP	
Anexo 8. Imágenes	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: De Operacionalización	72
Tabla 2: Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	79
Tabla 3: Resumen del procesamiento de los casos	80
Tabla 4: Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach – variable 1	80
Tabla 5: Resumen del procesamiento de los casos	81
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach – variable 2	81
Tablas 7 – 16: Distribución de frecuencia por dimensiones	84
Tabla 17: Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman	95
Tablas 18 – 22: Correlación de correlación de Rho de Spearman	96

Índice de Gráficos

	Pág.
Gráfico 1 - 10: Figuras de variables y encuestas	84

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos “La Basura Sirve” en el distrito de Santiago de Surco, 2014”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos.

La investigación es de tipo descriptiva y correlacional, la muestra estudiada fue de 241 personas dedicados a la actividad de servicio municipal, para conocer si la Gestión Ambiental se relaciona con el Programa de Residuos Sólidos, para ello se utilizó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple porque la población se encontraba en un solo lugar, y todas las unidades de investigación tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas para la aplicación de la encuesta. Se aplicó el cuestionario para la recolección de la información, el cual constó de 16 preguntas cerradas referentes a la Gestión Ambiental y 15 preguntas con respecto al Programa de Residuos Sólidos.

Los resultados obtenidos mediante la técnica de observación, cuyo instrumento fue la el cuestionario tipo Likert, fueron sometidos a la prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05 a través del cual se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos, que existe una relación significativa entre el Sistema de Gestión Ambiental y el Programa de Residuos Sólidos.

Palabras Claves: gestión ambiental, política ambiental, residuos sólidos, residuos orgánicos, residuos inorgánicos, residuos peligrosos.

Abstract

This research entitled "Environmental Management and Solid Waste Program "La basura sirve" in Santiago de Surco district council, 2014," the overall objective was to determine the relationship between Environmental Management and Solid Waste Program variables.

The research is descriptive and correlational, the sample was 241 persons engaged in the activity of municipal service, in order to know if the Environmental Management is related to the Solid Waste Program, for this a simple random probability sampling technique was used because the population was in one place, and all research units had the same probability of being selected for the implementation of the survey. The questionnaire for data collection, which consisted of 16 closed questions concerning to the Environmental Management and 15 questions regarding to the Solid Waste Program was applied.

The results obtained through the observation technique, whose instrument was a Likert-type questionnaire, It was subjected to the Rho de Spearman significance level of 0.05 through which test was concluded, according to the results obtained, that there is a significant relationship between the Environmental Management System and Solid Waste Program.

Keywords: environmental management, environmental policy, solid waste program, organic waste, inorganic waste, hazardous waste.