

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 01 DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. SALVADOR CANALES AGUILAR**

**Br. MARLENE AMPARO CASTILLO HERNÁNDEZ**

**ASESOR:**

**Mgtr. PERCY MADUEÑO RAMOS**

**LIMA- PERU**

**2014**

### **Dedicatoria**

A Dios porque de forma precisa y exacta hace que funcionen todas las cosas. A nuestros padres por que sembraron y fertilizaron las semillas de la inequidad por el conocimiento. Y a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en la realización de la presente investigación.

Salvador & Marlene

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado Sede Lima Norte, a nuestros maestros, por las enseñanzas, a los docentes y autoridades de las Instituciones Educativas de la UGEL 01.

Salvador & Marlene

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado

Presentamos la tesis titulada “Liderazgo de los directivos y el clima organizacional de dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el liderazgo de los directivos y la clima organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa

De acuerdo a los lineamientos de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, a la presente tesis consta de cuatro capítulos, los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación, por lo demás esperamos que con nuestro aporte las instituciones involucradas tomen las decisiones pertinentes para una buena gestión institucional.

Los autores

## Índice

	Pág
Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Presentación	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>12</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del Problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1. 3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	16
1.5.1 A nivel internacional	16
1.5.2 A nivel nacional	18
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo General	22
1.6.2. Objetivos Específicos.	22
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>23</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
2.1. Liderazgo del Director	24
2.1.1. Conceptualización de liderazgo	24
2.1.2 Fundamentos del liderazgo	25
2.1.3 Liderazgo del director	26
2.1.4 Características del líder	27
2.1.5 Importancia de la gestión administrativa	32
2.1.6 La gestión administrativa para el trabajo participativo	33

2.1.7	El líder en la educación	34
2.1.8	Importancia del liderazgo en la educación	36
2.1.9.	Dimensiones del liderazgo de los directivos	37
2.1.9.1.	Liderazgo autoritario	37
2.1.9.2.	Liderazgo democrático	38
2.1.9.3.	Liderazgo permisivo (Laissez-faire)	38
2.2.	Clima organizacional	38
2.2.1.	Definición	38
2.2.2.	Fundamentos teóricos del clima organizacional	39
2.2.3.	Características de clima organizacional	42
2.2.4.	Elementos del clima organizacional	43
2.2.4.1	Los agentes:	444
2.2.4.2	Las relaciones:	444
2.2.4.4	La cultura:	444
2.2.5.	Dimensiones del Clima Organizacional para este estudio.	47
2.2.5.1	Dimensión: Empatía.	47
2.2.5.2	Dimensión: Conflictos.	53
2.2.5.3	Dimensión: Trabajo en equipo.	59
CAPÍTULO III		66
MARCO METODOLÓGICO		66
3.1.	Hipótesis	67
3.1.1	Hipótesis general	67
3.1.2	Hipótesis específicas	67
3.2.	Variables	67
3.2.1	Definición conceptual	67
3.2.2	Definición operacional	68
3.3.	Metodología.	69
3.3.1.	Tipo de investigación	69
3.3.2.	Diseño de Investigación	70
3.4.	Población y Muestra	71
3.4.1	Población:	71
3.4.2	Muestra:	71
3.5.	Método de Investigación	72

3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	73
3.6.1 Técnica.	73
3.6.2 Instrumento	74
3.6.3. Confiabilidad del Instrumento	74
3.7. Método de Análisis de datos	79
CAPÍTULO IV	80
RESULTADOS	80
4.1. Resultado descriptivo	81
4.1.1. Estilo de liderazgo	81
4.1.2. Clima organizacional	81
4.2. Resultados inferenciales	84
CONCLUSIONES y SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	101
Anexo 1 Matriz de consistencia	102
Anexo 2. Instrumentos	103
Anexo 3 Instrumento de medición del clima organizacional	105
Anexo 4 Confiabilidad- alfa de cronbach	106
Anexo 5: Base de datos	108

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización Liderazgo de los directivos	68
Tabla 2. Operacionalización Clima Organizacional.	69
Tabla 3. Población de Estudiantes	71
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudios	72
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad	75
Tabla 6. Validación de expertos	75
Tabla 7. Validación de expertos	78
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	78
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la dimensión liderazgo de los directores realizada a dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012	84
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la variable liderazgo autoritario realizada a dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012	86
Tabla 11. <i>Prueba de normalidad de las variables estilos de liderazgo y clima organizacional</i> en la I.E Pública 7212 y la I.E Privada “Montessori de Villa” de San Juan de Miraflores 2012	87
Tabla 12. <i>Análisis de correlación del estilo de liderazgo en la I.P. Pública “7212” y la I.P. Privada “Montessori de Villa” de San Juan de Miraflores 2012</i>	88
Tabla 13. <i>Análisis de correlación del clima organizacional en la I.E. Pública “7212” y la I.E. Privada “Montessori de Villa” de San Juan de Miraflores 2012</i>	89
Tabla 14. <i>Matriz de correlación entre las dimensiones del estilo de liderazgo y el clima organizacional en la I.E. Pública “7212” de San Juan de Miraflores 2012</i>	90
Tabla 15. <i>Matriz de correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la calidad de gestión en la I.E Privada “Montessori de Vila” de San Juan de Miraflores 2012</i>	91



## Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Diseño de investigación	70
Figura 2. Fórmula de muestra	72
Figura 3. Fórmula Rho de Spearman.	79
<i>Figura 04.</i> Niveles de estilos de liderazgo en la I.E Pública 7212 y la I.E Privada “Montessori de Villa” de San Juan de Miraflores 2012	82
<i>Figura 05.</i> Niveles del clima organizacional en la I.E Pública 7212 y la I.E Privada “Montessori de Villa” de San Juan de Miraflores 2012	86

## Resumen

La investigación, titulada “Liderazgo de los directivos y el clima organizacional de dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012”, tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre el liderazgo de los directivos y el clima organizacional de dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012.

La investigación obedece al tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal, con un método hipotético deductivo y se aplicó cuestionarios a una muestra comprendida por 126 docentes.

Después de haber realizado el procesamiento de los datos obtenidos, así como la prueba y contrastación de las hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: El liderazgo de los directivos sí se relaciona significativamente con la clima organizacional de dos instituciones educativas de la UGEL 01 de san Juan de Miraflores, 2012; habiendo obtenido un coeficiente de Spearman  $r=0,561$  y un  $p\text{-valor}=0,000$

Palabras clave: Liderazgo de los directivos, clima organizacional.

## **Abstract**

The research, titled "Leadership of management and organizational climate of two educational institutions UGELs 01 san Juan de Miraflores, 2012" , aimed to determine the relationship between managerial leadership and organizational climate in two educational institutions UGELs 01 san Juan de Miraflores , 2012.

The investigation follows the descriptive correlational and not experimental cross design with a hypothetical deductive method and questionnaires were administered to a sample comprised 126 teachers.

Having completed the processing of data and the testing and verification of the hypothesis by correlation coefficient Spearman was reached the following conclusion: The leadership of managers itself was significantly related to the organizational climate in two educational institutions UGELs 01 san Juan de Miraflores, 2012 , having obtained a coefficient of  $r = 0.561$  Spearman and a  $p\text{-value} = 0.000$ .

Keywords: Leadership of management, organizational climate.