



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Implementación de un sistema web para mejorar el
proceso de tesorería del colegio “Húsares de Junín”**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. Gamarra Alvan, Giseth Evelin

ASESOR:

Mg. Díaz Reátegui, Mónica

LIMA – PERÚ

2010

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a:

MI FAMILIA,

Personas a las cuales les debo todo lo que soy.

Que en todos los momentos están ahí, conmigo ofreciéndome su apoyo en las caídas y celebrando mis logros.

MG. MÓNICA DÍAZ,

Por ayudarme a encontrar el camino para el desarrollo de esta investigación.

Por la paciencia infinita que tuvo conmigo y su confianza en mí.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

A Dios, en quien confío y doy gracias por su bendición.

A mis padres, Fernando y Rosa, por haberme dado la vida, regalado su afecto y su apoyo incondicional. A mi hermano Luis, quien siempre me sorprende con sus inteligencia, superación y valentía. A mi hermana Geraldine, quien con su gracia e inteligencia siempre me ha demostrado la mejor manera de ver las cosas. Por ustedes!

A la Mg. Mónica Díaz Reátegui, por su apoyo y esmerado asesoramiento. Sería imperdonable dejar de mencionar que, sin sus aportes y su dirección este trabajo no hubiera tenido este final. Le agradezco su paciencia y su colaboración, facilitándome siempre los materiales necesarios para el desarrollo de esta investigación.

Al Ing. Armando Fermín Pérez, por su apoyo y colaboración durante la elaboración de esta investigación. Le agradezco infinitamente me haya compartido sus conocimientos en el campo de la investigación, así como su disposición para atender mis dudas, darme la mejor respuesta y finalizar siempre con “revise los libros”.

Al Licenciado en Estadística e Informática Carlos Jaimes Velázquez, quien colaboro en el análisis de los datos de la muestra e interpretación de los resultados, parte fundamental de esta investigación.

Al Señor Víctor Flores Mora, por abrirme las puertas de la institución para el desarrollo de esta investigación.

A todos mis familiares que directa o indirectamente contribuyeron a alcanzar este logro.

RESUMEN

En la IE Húsares de Junín, una institución dedicada a proporcionar un servicio educativo de calidad en los niveles de Educación Inicial, Primaria, Secundaria de menores, en la localidad de Collique. Existe en la ejecución del proceso de tesorería el problema tratado.

El problema de esta investigación, ha sido identificado gracias a las conversaciones con los encargados de tesorería, quienes indicaron que los apoderados muestran gran molestia por el tiempo que esperan para ser atendidos y que la inconsistencia de la información entre los registros de pagos y el monto final recaudado, es otro de los problemas que se presentan en el proceso. De ello se desprenden otros problemas como lo son los errores en el registro de la información, debido a la rapidez con la que intentan atender a los apoderados, ofreciendo además una atención inadecuada.

Teniendo en cuenta que la institución busca ofrecer a los alumnos y apoderados un adecuado servicio para su bienestar y satisfacción, se plantea la implementación de un sistema web como una solución a este problema. Puesto que esta aplicación permitirá la efectividad de comunicación entre los padres de familia y los encargados del proceso de tesorería, permitirá percibir una atención de calidad; sin límites de horario ni la necesidad que el apoderado se acerque a la institución educativa. Esta solución no ocasiona gastos en licencia.

Por lo tanto, se ha planteado el siguiente objetivo: “Determinar la influencia de la implementación de un sistema web en el proceso de tesorería del colegio “Húsares de Junín”.

Para el desarrollo de la aplicación, se ha empleado la metodología RUP, por ser la más completa, y permitir la recolección adecuada de los requerimientos. Punto de partida y de gran importancia, para la satisfacción del usuario final y que el producto final sea el esperado. El lenguaje de programación utilizado es PHP y la base de datos MySQL.

Los resultados obtenidos indican que los errores se reduce en un 92.31%, el tiempo de atención a los apoderados en los subprocesos se reduce en un 86% y el tiempo de elaboración de reportes se reduce en un 97.45%. Logrando así cumplir con el objetivo.

En la presente tesis, se propone una solución al problema encontrado en el proceso de tesorería del colegio Húsares de Junín, la cual ha sido implementada y según los análisis realizados es factible su utilización, puesto que reduce el tiempo de atención a los apoderados (Padres de familia) y mejora el manejo de la información del proceso de tesorería (Como los montos de pensiones, matrícula, implementos, etc.)

PALABRAS CLAVES

Sistema Web – Proceso de tesorería - RUP

ABSTRACT

The Hussars of Junín School, an institution dedicated to providing a quality educational service in education levels, primary, secondary levels, in the town of Collique. There is a problem in the cash flow process that is treaty.

The research problem has been identified through discussions with treasury managers, who indicated that the parents show great discomfort for the time waiting to be served and the inconsistency of information among the records of payments and amount raised end is another problem arising in the process. Flow from this other problems such as errors in recording information due to the rapidity with which the attorneys attempt to care, while offering inadequate care.

Given that it seeks to provide students and parents an adequate service for their welfare and satisfaction, we propose the implementation of a web as a solution to this problem. Since this application will allow the effectiveness of communication between parents and those responsible for treasury process, will receive quality care, no time limits or the need for the agent to approach the school. This solution causes no license costs.

Therefore, it has raised the following objective: "To determine the influence of the implementation of a web in the process of cash from the school" Hussars of Junín. "

For application development, we have used the RUP, for being the most complete, and allow proper collection requirements. Starting point and of great importance for the end-user satisfaction and the final product is expected. The programming language used is PHP and MySQL database.

The results indicate that errors are reduced by 92.31%, time to care for attorneys in the threads is reduced by 86% and processing time is reduced reports 97.45%. Thus achieving meets the target.

In this thesis, we propose a solution to the problem encountered in the process of school cash Hussars of Junín, which has been implemented and according to the analysis made it feasible to use, since it reduces the time to care proxies (Parents family) and improve the management of treasury process information (like the amount of pension, tuition, tools, etc.).

KEYWORDS

Web-based System - Cash flow process - RUP