



**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Implementación de un Sistema Informático para mejorar el proceso de
recaudación bancaria del Colegio de Ingenieros del Perú - CDLima**

Tesis Profesional

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. CHÁVEZ BARDALES, Víctor Isaac

ASESORA:

Ing. COSME FELIX, Miryam

LIMA – PERÚ

2010

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a mis padres Víctor y Teresita, por todo el apoyo brindado durante mi etapa académica. Sin ellos no hubiera sido posible la realización de este proyecto de vida.

Agradecimientos:

A Dios por darme las fuerzas para mantenerme constante y perseverante en la carrera. A las personas que siempre estuvieron apoyándome e incentivándome para poder culminar los estudios, a pesar de todas las dificultades que se presentaron en el camino. A los docentes de la universidad Cesar Vallejo, por la amistad, confianza y conocimientos que nos brindaron.

RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema Informático para el proceso de recaudación bancaria de la institución Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo departamental de Lima.

La finalidad del estudio es determinar la influencia del Sistema Informático en el proceso de recaudación bancaria, específicamente en el nivel de eficiencia alcanzado, evaluando el tiempo destinado en la ejecución de las operaciones realizadas, así como también, en la cantidad de errores que se originan.

El Sistema Informático desarrollado con la metodología RUP, posee la funcionalidad de mejorar el control de los depósitos efectuados en los bancos, por el concepto de cuotas sociales; también es capaz de mantener una adecuada integración con el sistema contable que posee la institución.

El tipo de estudio que se empleo es el pre experimental donde se tomo una muestra de 26 unidades muestrales, las cuales conforman a todos los elementos de la población. Cada unidad muestral al archivo de recaudación diario enviado por la entidad bancaria.

Finalmente, la implementación del Sistema Informático permitió mejorar la eficiencia del proceso de recaudación bancaria en un 600.8%. Teniendo una disminución en los tiempos, tanto para el proceso de recaudación bancaria, como también para la migración de la recaudación, con un ahorro del 83% y 85.13% respectivamente, a comparación del tiempo requerido con el sistema anterior. De igual forma el sistema logró disminuir a un 4.4% el número de errores que se originaban en el proceso.

Palabras claves: Sistema Informático, recaudación bancaria, procesos, pagos, depósitos.

ABSTRACT

This thesis presents the implementation of a computer system for bank collection process of the institution Colegio de Ingenieros del Peru – Consejo Departamental de Lima.

This study aimed to determine the influence of computer systems in the bank collection process, specifically the level of efficiency achieved by assessing the time spent in the execution of transactions, as well as in the number of errors that arise .

The system developed with the RUP, has the functionality to improve the control of deposits with banks, the concept of social contributions, it is also able to maintain adequate accounting system integration held by the institution.

The type of study is the pre experimental work which took a sample of 26 sampling units, which conform to all elements of the population. Each sample unit to daily collection file sent by the bank.

Finally, the implementation of Information System improved the efficiency of the bank collection process by 600.8%. Having a reduced time for both the bank collection process, as well as for the migration of the collection, saving 83% and 85.13% respectively, compared to the time required with the previous system. Likewise, the system achieved a 4.4% decrease the number of errors that originated in the process.

Keywords: Computer system, bank collection, processes, payments, deposits.