



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión del talento humano en la calidad de la
educación universitaria en una universidad nacional de la Región
Ucayali**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Sanchez Suncion, Glendy (orcid.org/0000-0002-6348-7448)

ASESOR:

Dr. Larico Uchamaco, Guido Raul (orcid.org/0000-0002-7624-3522)

CO-ASESORA:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios todo poderoso, por guiar mi camino en todo tiempo; a Mercedes y Jobita, por el amor incondicional; a Héctor, mi compañero, soporte y la fuerza que me impulsa a mejorar; y finalmente a Paolo Gabriel, mi hijo, por ser inspiración para el logro de mis metas.

Glendy

Agradecimiento

A los docentes que a lo largo de este proceso me enriquecieron con sus conocimientos, contribuyendo a mi formación profesional, así como a todas aquellas personas que fueron mi soporte para lograr culminar satisfactoriamente la presente investigación.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	4
III.MÉTODO	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Operacionalización de variables	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Métodos de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.	26
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Distribución de la población</i>	15
Tabla 2	<i>Distribución de frecuencia de la variable gestión del talento humano</i>	20
Tabla 3	<i>Distribución de frecuencia de la variable calidad de atención universitaria</i>	21
Tabla 4	<i>Prueba de hipótesis</i>	22
Tabla 5	<i>Prueba de hipótesis 1</i>	23
Tabla 6	<i>Prueba de hipótesis 2</i>	24
Tabla 7	<i>Prueba de hipótesis 3</i>	25

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión del talento humano en la calidad de la docencia universitaria en una Universidad Pública de Ucayali. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, a través de un diseño transversal y no experimental de nivel básico y causal, ya que se caracterizó la población de estudio y se determinó la influencia entre las variables gestión del talento humano y calidad de la educación universitaria. El diseño de investigación es no experimental, transversal, ya que el investigador analiza y observa la realidad, sin ejercer control sobre las variables investigadas 366 empleados. Para la variable gestión del talento humano se utilizaron 35 ítems y para la variable calidad de la educación universitaria se utilizaron 35 ítems. Los resultados indican que existe una influencia significativa entre ambas variables, con un valor de $r = 0.898$ estimado por el coeficiente de correlación de Spearman, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que la gestión del talento humano tiene un impacto directo y positivo en la calidad de la educación universitaria.

Palabras Clave: gestión del talento humano, calidad de la educación universitaria, eficiencia, eficacia, pertinencia.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence between the management of human talent and the quality of university education at a National Public University of Ucayali; the study was of a non-experimental type, causal correlational design, with a population of 7435 and a sample of 366 collaborators. The general hypothesis: there is a significant influence between the management of human talent and the quality of university education at the National University of Ucayali. For the variable management of human talent, 35 items were used, and for the variable quality of university education 35 items, the statistical analysis was done by applying the SPSS 25 program, which yielded reliable results in the investigation. Results the alternative hypothesis is accepted because $r < 0.05$ and the null hypothesis is rejected. There is significant influence between both variables at the National University of Ucayali, with a value $r = 0.898$ estimated by Spearman's correlation coefficient. Which concludes that according to the quantitative results found on the variables human talent management and quality of university education has a strong positive relationship.

Keywords: human talent management, quality of university education, efficiency, effectiveness, relevance.

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi determinar a influência da gestão do talento humano na qualidade do ensino universitário em uma Universidade Pública de Ucayali. O estudo é de abordagem quantitativa, pois foram utilizadas medidas numéricas e procedimentos estatísticos para coletar as informações e processá-las. O nível da pesquisa é básico e causal, uma vez que se caracterizou a população do estudo e se determinou a influência entre as variáveis gestão do talento humano e qualidade do ensino universitário. O desenho da pesquisa é não experimental, transversal, pois o pesquisador analisa e observa a realidade, sem exercer controle sobre as variáveis investigadas, além disso, os dados foram coletados em um determinado período de tempo, com uma população de 7.435 e um amostra de 366 colaboradores. Para a variável gestão do talento humano foram utilizados 35 itens e para a variável qualidade do ensino universitário 35 itens. Os resultados indicam que existe influência significativa entre ambas as variáveis, com valor de $r = 0,898$ estimado pelo coeficiente de correlação de Spearman, portanto, aceita-se a hipótese alternativa e rejeita-se a hipótese nula. Conclui-se que existe a gestão do talento humano tem um impacto direto e positivo na qualidade do ensino universitário.

Palavras-chave: gestão do talento humano, qualidade do ensino universitário, eficiência, eficácia, relevância.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión del talento humano en la calidad de la educación universitaria en una Universidad Nacional de la Región Ucayali", cuyo autor es SANCHEZ SUNCION GLENDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL DNI: 02443179 ORCID: 0000-0002-2595-5992	Firmado electrónicamente por: GLARICOUC el 12- 01-2023 16:54:25

Código documento Trilce: TRI - 0495569