

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**BURNOUT Y CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LOS DOCENTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIONISIO MANCO CAMPOS,  
DISTRITO DE MALA - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES**

Br. MARÍA DEL ROSARIO CAICO RONCEROS

Br. ROSA MILAGROS SOLO SÁNCHEZ

**ASESORA**

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo de investigación a nuestras familias que motivaron nuestros deseos de superación.

A ellos por su tiempo, comprensión, amor y apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A nuestros padres y maestros de la escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo.

A todas aquellas personas que de una u otra forma, con sus palabras de aliento y apoyo incondicional, nos ayudaron a culminar nuestra investigación.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Burnout y Clima Organizacional según los docentes de la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala – 2013.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación existente entre el Burnout y el clima organizacional, siendo la labor del docente sacrificada y constante, puede provocar efectos negativos debido al excesivo trabajo que realiza y que por ende afectara el clima organizacional.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el capítulo II corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Esperemos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Adstract	xii
Introducción	xiii

### **CAPITULO I:**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	17
1.2	Formulación del problema	19
	1.2.1 problema general	19
	1.2.1 Problemas específicos	19
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	21
1.6	Objetivos	30
	1.6.1 Objetivo general	30
	1.6.1 Objetivos específicos	30

### **CAPITULO II:**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1	Bases teóricas	
	2.1.1 Burnout	32
	Dimensiones del Burnout	34
	Agotamiento emocional	34
	Despersonalización	34

	Logro personal	35
	Síntomas del Burnout	36
	Fases del Burnout	37
	Consecuencias del Burnout	38
	Diferencia entre estrés y Burnout	41
	Síndrome del Burnout en docentes	42
2.1.2	Clima Organizacional	44
	Importancia del clima organizacional	44
	Características del clima organizacional	46
	Dimensiones del clima organizacional	47
	Talento humano	47
	Diseño organizacional	49
	Cultura organizacional	50
2.2	Definiciones de términos	51

### **CAPITULO III:**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	
	3.1.1 Hipótesis general	56
	3.1.2 Hipótesis específicos	56
3.2	Variables	
	3.2.1 Definición Conceptual	56
	3.2.2 Definición operacional	57
3.3	Metodología	
	3.3.1 Tipo de estudio	58
	3.3.2 Diseño	59
3.4	Población y muestra	
	3.4.1 Población	59
	3.4.2 Muestra	60
3.5	Método de investigación	60
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
	3.6.1 Técnica	60

3.6.2	Instrumento	60
3.7	Métodos de análisis de datos	67

#### **CAPITULO IV:**

#### **RESULTADOS**

4.1	Demostración de hipótesis	69
4.2	Discusión	74

#### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

#### **ANEXOS**

- Anexo 1: Instrumento de la variable Burnout
- Anexo 2: Instrumento de la variable clima organizacional
- Anexo 3: Base de datos de la variable Burnout
- Anexo 4: Base de datos de la variable clima organizacional
- Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos
- Anexo 6: Matriz de consistencia



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Burnout	57
Tabla 2: Operacionalización de la variable clima organizacional	58
Tabla 3: Juicio de expertos de la variable 1	62
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento de la variable 1	63
Tabla 5: Juicio de expertos de la variable 2	65
Tabla 6: confiabilidad del instrumento de la variable 2	65
Tabla 7: Presentación de los baremos de la variable Burnout	66
Tabla 8: Presentación de los baremos de la variable clima organizacional	66
Tabla 9: Burnout y el clima organizacional según los docentes de la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala-2013.	69
Tabla 10: Burnout y el talento humano según los docentes de la institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala-2013.	70
Tabla 11: Burnout y el diseño organizacional según los docentes de la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala-2013.	72
Tabla 12: Burnout y la cultura organizacional según los docentes de la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala-2013.	73

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre el Burnout y clima organizacional en la IE Dionisio Manco Campos	69
Figura 2: Niveles entre Burnout y el talento humano en la IE Dionisio Manco Campos	71
Figura 3: Niveles entre Burnout y diseño organizacional en la IE Dionisio Manco Campos	72
Figura 4: Niveles entre Burnout y la cultura organizacional en la IE Dionisio Manco Campos	74

## Resumen

La investigación titulada: “Burnout y Clima Organizacional según los docentes de la Institución Educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala - 2013”, tuvo como problema general ¿Cómo el Burnout se relaciona con el clima organizacional según los docentes de la institución educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala – 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la muestra censal estuvo conformada por los 50 docentes de la Institución educativa Dionisio Manco Campos, para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo Lickert para ambas variables, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman demostrándose que existe relación negativa ( $R_s = -.319$ ,  $p = 0.024$ ) entre las variables, por lo tanto Burnout se relaciona negativamente con el clima organizacional según los docentes de la institución educativa Dionisio Manco Campos, distrito de Mala – 2013.

Palabras clave: Burnout y clima organizacional

## Abstract

The research entitled : "Burnout and Organizational Climate as teachers of School Dionisio Manco Campos, district Mala - 2013 " had a general problem how burnout relates to the organizational climate as teachers in the school Dionisio Manco Campos, district Mala - 2013 ?

The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables was determined , based on the hypothetical deductive method, the census sample consisted of 50 teachers from the educational institution Dionisio Manco Campos, for data collection technique Lickert questionnaire survey for both variables , the analysis of the data was performed using the Spearman correlation was used.

Therefore, it was shown that the degree of correlation between the variables determined by the Spearman rho negative relationship was shown to occur ( $R_s = -0.319$  ,  $p = 0.024$ ) between the variables , therefore relates negatively Burnout climate organizational as teachers of the school Dionisio Manco Campos, district Mala - 2013 .

Keywords: Burnout and organizational climate