



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relacion entre clima organizacional y el  
desempeño laboral del personal administrativo  
de la Municipalidad distrital de Llapo, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. CHAVEZ SANCHEZ, Eleazar Enrique

**ASESOR:**

Dr. MUCHA PAITAN, Mariano

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ 2017**

PÁGINA DEL JURADO



---

Dra. Rosa María Salas Sánchez  
PRESIDENTE



---

Dr. Edwin López Robles  
SECRETARIO



---

Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios en primer lugar que sin el no somos nada, a mis padres Ananias y Maria por su esfuerzo y motivacion que pusieron en mi para iniciar este grado academico, a mis hermanos que con su apoyo incondicional aportan con sus enseñanzas, a mi esposa y mi hija que son mi bendicion y que dan motivo para poder hacer realidad la meta que me propuse en finalizar mi Maestria en Gestion Publica

Enrique

## **AGRADECIMIENTO**

Es grato poder agradecer al Dr. Mariano Mucha Paitán, quien fue nuestro Asesor de tesis en la Maestria en Gestion publica, que con sus aportes en cada sesion de clase hicieron posible que se termine la elaboracion de la Tesis.

El Autor

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Eleazar Enrique Chavez Sanchez, estudiante del Programa de maestría en Gestion Publica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40675343; con la tesis titulada “Relacion entre Clima Organizacional y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la faltas de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Noviembre del 2017



-----  
Eleazar Enrique Chavez Sanchez

DNI N° 40675343

**PRESENTACIÓN**

Estimados Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Relacion entre Clima Organizacional y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo, 2017”. Con la finalidad de determinar la relacion del clima organizacional en el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo en el año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El informe consta de seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, marco metodológico; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Nuevo Chimbote, Noviembre del 2017

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas con el tema	33
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	50
1.6. Hipótesis	51
1.7. Objetivos	52
II. MÉTODO	53
2.1. Diseño de investigación	54
2.2. Variables, operacionalización	56
2.3. Población y muestra	57

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	58
2.5.	Métodos de análisis de datos	60
2.6.	Aspectos	61
III.	RESULTADOS	63
IV.	DISCUSIÓN	74
V.	CONCLUSIONES	76
VI.	RECOMENDACIONES	79
VII.	REFERENCIAS	81

## ANEXOS

Anexo 1: Artículo Científico

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

Anexo 5: Evidencias

## RESUMEN



El presente trabajo de investigación titulado “Relacion entre Clima Organizacional y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo, 2017”, se desarrolló con el objetivo general de establecer la relacion entre el clima organizacional en el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital Llapo en el año 2017. Asimismo, se consideraron cinco objetivos específicos como, identificar el nivel del clima organizacional del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo, 2017; identificar el nivel del desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo, 2017; establecer la relacion del clima organizacional en la dimensión liderazgo del personal administrativo, establecer la relacion del clima organizacional en la dimensión motivación del personal administrativo, establecer la relacion del clima organizacional en la dimensión relaciones interpersonales del personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Llapo respectivamente.

Para el efecto, la muestra estuvo comprendida por 12 trabajadores administrativos, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario. Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación básica, con un diseño no experimental, transversal, correlacional, porque no se realizará la manipulación de ninguna variable. Las variables que se han considerado en la investigación son: variable uno el clima organozacional y como variable dos el desempeño laboral.

Al concluir la investigación, los resultados permitieron confirmar nuestra hipótesis y finalmente, se emiten conclusiones relacionadas con cada uno de los objetivos planteados .

Palabras Claves:

Clima organizacional y desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Relationship between Organizational Climate and Labor Performance of administrative staff of the Municipality of Llapo, 2017", was developed with the general objective of establishing the relationship between the organizational climate in the work performance of administrative personnel of The Llapo District Municipality in 2017. Likewise, five specific objectives were considered, such as: identifying the organizational climate level of the administrative staff of the Municipality of Llapo, 2017; identify the level of work performance of the administrative staff of the Municipality of Llapo, 2017; establish the relationship of the organizational climate in the leadership dimension of the administrative staff, establish the relationship of the organizational climate in the motivation dimension of the administrative staff, establish the relationship of the organizational climate in the interpersonal relationships dimension of the administrative staff of the Municipality of Llapo, respectively

For the purpose, the sample was comprised of 12 administrative workers, for the data collection the questionnaire was used as instrument. By the type of investigation, the present study gathers the methodological conditions of a basic research, with a non-experimental, transversal design , Correlational, because no manipulation of any variable will be performed. The variables that have been considered in the research are: variable one the organozacional climate and as variable two the labor performance.

At the conclusion of the research, the results allowed us to confirm our hypothesis and, finally, we issue conclusions related to each one of the stated objectives.

Key words:

Organizational climate and work performance.