

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**PROGRAMA TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ALUMNAS
DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. “ROSA DE SANTA
MARÍA”, BREÑA 2009**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAGISTER EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA**

AUTORES

**Br. OLINDA SOFÍA CANO ANGELES
Br. MARGARITA MILAGROS NÚÑEZ TICERÁN**

**ASESOR:
Dr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

LIMA- PERU

2013

DEDICATORIA

A la memoria de mis queridos padres Catalina y Francisco, por el ejemplo de perseverancia para alcanzar mis metas.

OLINDA

A mis queridos padres por apoyar e incentivar el logro de mis metas.

MARGARITA

AGRADECIMIENTO

Nuestro reconocimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “CÉSAR VALLEJO”, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Maestría y a los docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias.

También nuestro agradecimiento a la Institución Educativa “Rosa de Santa María” del nivel primario y a las alumnas del quinto grado por su participación en los talleres a pesar de las dificultades en la infraestructura y llegar a buen término la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente:

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Educación, sección de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Orientación Educativa y Tutoría; presentamos la tesis titulada: Programa tutorial para desarrollar la Inteligencia Emocional y Autoestima en alumnas del quinto grado de primaria de la I. E. “Rosa de Santa María”, Breña 2009.

La investigación se realiza con el propósito de determinar si efectivamente el Programa tutorial propuesto contribuye en el desarrollo de la inteligencia emocional en cuanto al autoconocimiento, control de sí mismo, motivación, empatía y habilidades sociales y la autoestima en sus dimensiones: sí mismo, social, hogar – padres y académico.

Este estudio consta de V capítulos correspondientes al problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

INDICE	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.3.1. Justificación teórica	21
1.3.2. Justificación legal	22
1.3.3. Justificación metodológica	22
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo general	30

	Pág.
1.6.2. Objetivos específicos	31
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	32
2.1. Programa en orientación	33
2.2. Características del Modelo de programas	33
2.3. Fases de un modelo de programas	34
2.4. Programa tutorial	34
2.5. Tutoría	35
2.5.1. Tutoría educacional	35
2.5.2. Objetivos de la tutoría educacional	37
2.5.3. Fines de la tutoría	38
2.5.4. Características de la tutoría	39
2.5.5. Funciones del tutor en educación primaria	40
2.6. Inteligencia emocional	41
2.6.1. Inteligencia	41
2.6.2. Emoción	41
2.6.3. Categorías básicas de las emociones	42
2.6.4. Definiciones de inteligencia emocional	44
2.6.5. Modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman	47
2.6.6. Dimensiones de la inteligencia emocional	48
2.7. Autoestima	50
2.7.1. Teoría de la Autoestima de Coopersmith	51
2.7.2. Dimensiones y niveles de la Autoestima	53
2.7.3. Formación de la autoestima	56

	Pág.
2.7.4. Características de la autoestima	57
2.8. Relación entre Programa Tutorial, Inteligencia Emocional y Autoestima	58
2.9. Definición de términos básicos	60
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	63
3.1. Hipótesis	64
3.1.1. Hipótesis general	64
3.1.2. Hipótesis nula	64
3.1.3. Hipótesis específicas	64
3.2. Variables	64
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	65
3.3. Metodología	67
3.3.1. Tipo de estudio	67
3.3.2. Diseño	67
3.4. Población y muestra	68
3.4.1. Población	68
3.4.2. Muestra	68
3.5. Método de investigación	69
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.6.1. Técnica	70
3.6.2. Instrumento	70
3.7. Confiabilidad y validez del instrumento	72
3.7.1. Confiabilidad del instrumento	72
3.7.2. Validez del instrumento	72

	Pág.
3.8. Método de análisis de datos	73
CAPITULO IV: RESULTADOS	74
4.1. Resultados descriptivos	75
4.1.1. Inteligencia Emocional	75
4.1.2. Autoestima	79
4.1.3. Prueba de normalidad	82
4.1.4. Contrastación de hipótesis	83
4.2. Discusión de resultados	88
CONCLUSIONES	91
SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	101
Anexo 1: Cuestionario de Inteligencia emocional y Autoestima	102
Anexo 2: Programa tutorial para desarrollar la Inteligencia emocional y Autoestima	104
Anexo 3: Validación del instrumento	154
Anexo 4: Matriz de consistencia	157
Anexo 5: Base de datos	161

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variables	64
Tabla 2: Baremo de inteligencia emocional	69
Tabla 3: Baremo de autoestima	69
Tabla 4: Validación del Cuestionario de Inteligencia Emocional y Autoestima	71
Tabla 5: Distribución de frecuencias del pre test de la variable inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de primaria.	73
Tabla 6: Distribución de frecuencias del post test de la variable inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de primaria.	74
Tabla 7: Distribución de frecuencias del pre test de la variable autoestima en alumnas del quinto grado de primaria.	77
Tabla 8: Distribución de frecuencias del post test de la variable autoestima. en alumnas del quinto grado de primaria.	77
Tabla 9: Prueba de normalidad del pre y post test de la variable inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de primaria.	80
Tabla 10: Prueba de normalidad del pre y post test de la variable autoestima en alumnas del quinto grado de primaria.	81
Tabla 11: Promedios y rangos de Inteligencia Emocional y Autoestima.	82
Tabla 12: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon del pre y post test de la variable inteligencia emocional y autoestima en alumnas del quinto grado de primaria.	82
Tabla 13: Prueba de rangos del pre y post test de la variable inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de primaria	83

Tabla 14: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon del pre y post test de la variable inteligencia emocional en alumnas del quinto grado de primaria.	84
Tabla 15: Prueba de rangos del pre y post test de la variable autoestima en alumnas del quinto grado de primaria.	85
Tabla 16: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon del pre y post test de de la variable autoestima en alumnas del quinto grado de primaria	85

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Representación gráfica de barras de las frecuencias porcentuales del pre y post test del nivel de inteligencia emocional.	75
Figura 2: Representación gráfica en barras de las frecuencias porcentuales por dimensiones del post test de inteligencia emocional.	76
Figura 3: Representación gráfica en barras de las frecuencias porcentuales del pre y post test del nivel de autoestima.	78
Figura 4: Representación gráfica en barras de las frecuencias porcentuales por dimensiones del post test de autoestima.	79

RESUMEN

La investigación partió del problema ¿En qué medida el Programa Tutorial permite el desarrollo de la Inteligencia Emocional y Autoestima de las alumnas del quinto grado de la Institución Educativa “Rosa de Santa María”, Breña 2009?, por lo que se planteó como objetivo general, establecer en qué medida el programa propuesto permite el desarrollo de la Inteligencia Emocional y la Autoestima.

El estudio utilizó el enfoque cuantitativo de tipo aplicada descriptivo. El diseño fue pre experimental de un solo grupo, se sometió a un pre test y pos test de inteligencia emocional y autoestima después de intervenir con un programa tutorial para desarrollar ambas variables. La muestra fue de 30 alumnas, con las características de ser niñas de 10 años de edad que cursaron el quinto grado de primaria durante el año 2009. Los instrumentos que se aplicaron fueron el Programa Tutorial con 18 talleres: 10 talleres para desarrollar la Inteligencia Emocional y 8 talleres para desarrollar la Autoestima y el cuestionario de inteligencia emocional y autoestima con escala tipo Likert.

Al término de la investigación se comprobó que después de realizados los talleres de inteligencia emocional y autoestima, los resultados de la pos prueba fueron mejores que en la pre prueba. Por lo tanto, se concluyó que el Programa Tutorial propuesto desarrolló la inteligencia emocional y autoestima en las alumnas del quinto grado de primaria de la Institución Educativa “Rosa de Santa María”.

PALABRAS CLAVE: Programa tutorial, inteligencia emocional, autoestima

ABSTRACT

The research began with the problem what extent Tutorial Program allows the development of Emotional Intelligence and Self-Esteem of the fifth grade students of School "Rosa de Santa Maria", Brena 2009?, Making general objective raised establish to what extent the proposed program allows the development of Emotional Intelligence and Self-Esteem.

The study used the quantitative approach applied descriptive type. The design was pre-experimental one group underwent pre-test and post-test of emotional intelligence and self-esteem after intervening with a tutorial program to develop both variables. The sample was 30 students, with the characteristics of being girls 10 years of age who completed the fifth grade in 2009. The instruments applied were 18 Tutorial Program workshops: 10 workshops to develop Emotional Intelligence and 8 workshops to develop self-esteem and emotional intelligence questionnaire with Likert scale self.

After the investigation found that after carrying out workshops of emotional intelligence and self-esteem, post-test results were better than in the pre-test. Therefore, it was concluded that the proposed Tutorial Program developed emotional intelligence and self-esteem in the students of the fifth grade of School "Rosa de Santa Maria".

KEYWORDS: Tutorial Program, emotional intelligence, self-esteem