



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y desempeño laboral de los
colaboradores de la municipalidad distrital de Chavín de
Huántar 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. FLORES ROJAS, Walter Javier

ASESOR:

Dr. SALINAS GAMBOA, José Germán

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Edwin López Robles

Presidente

Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo

Secretario

Dr. José Germán Salinas Gamboa

Vocal

DEDICATORIA

A mi sagrada familia, por darme el ánimo de continuar con mis metas trazadas hasta logra mis objetivos, puesto que a la fecha mis sueños se ven cristalizados, gracias el esfuerzo de este grupo humano; el suscrito avanzó un paso más en el inmenso campo del conocimiento.

Walter Javier

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento eterno a DIOS TODOPODEROSO por guiar mis pasos por las sendas del inmenso conocimiento y por su infinito amor que me concede el honor de compartir mis logros con los seres que más amo. De la misma forma a los maestros de la Universidad Cesar Vallejo, quienes gentilmente tuvieron la voluntad de compartir sus conocimientos y experiencias a lo largo de la gestión del grado académico de magíster.

El Autor.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, WALTER JAVIER FLORES ORJAS, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41355038 con la tesis titulada “Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis, es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Agosto del 2017.



Walter Javier Flores
Rojas DNI N°
41355038

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento a su despacho la tesis titulada: “Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad distrital de Chavín de Huántar, 2017”; desarrollada conforme a las exigencias del Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El informe está conformado por siete capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones y capítulo VII, referencias y además se incluye el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	64

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

Ficha técnica de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Autorización para aplicar cuestionario a los colaboradores de las municipalidad distrital de Chavín de Huántar

Anexo 4: Resultados

RESUMEN

La presente investigación titulada “Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, 2017” tuvo como propósito determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, 2017. El diseño de estudio fue descriptivo correlacional con una población de 31 colaboradores a quienes se les aplicó dos instrumentos de recolección de datos. Un cuestionario para determinar la cultura organizacional y otro para medir el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, 2017. La conclusión arribada fue que existe una correlación significativa entre ambas variables. Es decir, a medida que la cultura organizacional mejora o disminuye, también mejora o disminuye el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar 2017, lo cual se sintetiza en el resultado de la prueba estadística del Chi cuadrada, Observando los resultados del estadístico el valor de la chi cuadrada que es 29.278, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula (H_0), es decir Existe relación entre la cultura organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de Chavín de Huántar durante el año 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación, rechazando la hipótesis nula H_0 y aceptando la hipótesis alterna H_1 . Concluyendo que efectivamente existe relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chavín de Huántar, 2017.

Palabra clave: Cultura organizacional y desempeño laboral.

ABSTRACT

The present research entitled "Organizational culture and work performance of employees of Chavin de Huántar District Municipality, 2017" aimed to determine the relationship between the organizational culture and the work performance of the collaborators of the District Municipality of Chavín de Huántar, 2017. The study design was descriptive correlational with a population of 31 collaborators who were applied two instruments of data collection. A questionnaire to determine the organizational culture and another to measure the work performance of the collaborators of the District Municipality of Chavín de Huántar, 2017. The conclusion reached was that there is a significant correlation between both variables. That is to say, as the organizational culture improves or decreases, it also improves or diminishes the work performance of the collaborators of the District Municipality of Chavín de Huántar 2017, which is synthesized in the result of the statistical test of Chi square, Observando los Results of the statistic the value of the chi square that is 29,278, is in the rejection region of the null hypothesis (H_0), that is to say There is a relation between the organizational culture and work performance in the district municipality of Chavín de Huántar during the year 2017 , To a confidence of 95% and the research hypothesis is fulfilled, rejecting the null hypothesis H_0 and accepting the alternative hypothesis H_1 . Concluding that there is indeed a relationship between the organizational culture and the work performance of the collaborators of the District Municipality of Chavín de Huántar, 2017.

Key word: Organizational culture and work performance.