



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y el aprendizaje en el área de
comunicación en los estudiantes del primer grado de
secundaria de la institución educativa Pamer - San Miguel
2014.

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Paola Andrea Calderón Benito

Br. Marlly Elena Quispe Pastrana

ASESORA:

Dra. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN:

Humanidades - Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por su inmenso amor y darnos la oportunidad de avanzar cada día con posibilidades de crecer.

A nuestros padres por su fortaleza e inculcarnos para seguir estudios profesionales.

Agradecimientos

A nuestro Señor creador, por permitir que exploremos el camino de la vida y del conocimiento.

A nuestras familias por su invaluable comprensión y apoyo, a los maestros y estudiantes que confiaron en nuestra investigación.

A La Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de continuar y mejorar nuestra carrera profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Paola Andrea Calderón Benito y Marlly Elena Quispe Pastrana, estudiantes del Programa Magister en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI 45758143, y DNI 09786205, con la tesis titulada Habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Pamer- San Miguel 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Diciembre del 2014

Br. Paola Andrea Calderón Benito

DNI 45758143

Br. Marlly Elena Quispe Pastrana

DNI 09786205

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de Magister en Psicología Educativa, presento a vuestra consideración la Tesis “Habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Pamer- San Miguel 2014.”

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación. Presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Pamer- San Miguel 2014.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

Índice

CARÁTULA	pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema de investigación	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema principal	19
1.2.2. Problemas secundarios	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	25
1.6. Objetivos	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Fundamentos teóricos de la investigación de las habilidades Sociales	31

	pág.
2.2. Bases científicas del aprendizaje en el área de comunicación	40
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	49
3.2. Variables	50
3.2.1. Definición conceptual de las variables	50
3.2.2. Operacionalización de las variables	51
3.3. Metodología	53
3.4. Tipo de estudio	53
3.5. Diseño	54
3.6. Población, muestra y muestreo	55
3.6.1. Población	55
3.6.2. Muestra	55
3.6.3. Muestreo	55
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7.1. Técnicas	56
3.7.2. Instrumentos	56
Valides de los instrumentos	57
Confiabilidad de los instrumentos	58
3.8. Métodos de análisis de datos	60
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	63
4.2. Análisis estadístico	71
Discusión de Resultados	79
Conclusiones y sugerencias	84
Conclusiones	85
Sugerencias	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	94
Anexo 1: Matriz de consistencia	98
Anexo 2: Operacionalización de las variables	101

	pág.
Anexo 3: Validación de instrumentos	108
Anexo 4: Instrumentos	126
Anexo 5: Matriz de datos	134

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Habilidades Sociales	51
Tabla 2. Operacionalización de Aprendizaje en el área de comunicación	53
Tabla 3 Población de alumnos de la de la I.E. Pamer San Miguel	55
Tabla 4 Validación de expertos cuestionario habilidades sociales	58
Tabla 5 Coeficiente de alfa de combrach habilidades sociales	58
Tabla 6 Validación de expertos del aprendizaje en el área de comunicación	60
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento de la variable Área de comunicación	60
Tabla 8 Las Habilidades sociales	63
Tabla 9 Primeras habilidades	64
Tabla 10. Habilidades sociales avanzada	65
Tabla 11. Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	66
Tabla 12. Habilidades alternativas a la solución	67
Tabla 13. Habilidades para hacer frente al estrés	68
Tabla 14. Las habilidades de planificación	69
Tabla 15. Distribución del aprendizaje en el área de comunicación	70
Tabla 16. Prueba de normalidad	71
Tabla 17. Habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación	72
Tabla 18. Primeras H S. y el aprendizaje en el área de comunicación	73
Tabla 19. Habilidades S. A. y el aprendizaje en el área de comunicación	74
Tabla 20. H. S relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje	75
Tabla 21. Habilidades alternativas a la agresión y el aprendizaje en el área	76
Tabla 22. Habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje	77
Tabla 23. Habilidades de planificación y el aprendizaje en el área	78

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño de investigación	54
Figura 2. Distribución de las Habilidades sociales	63
Figura 3. Primeras Habilidades de los estudiantes del primer grado	64
Figura 4. Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes	65
Figura 5. Las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	66
Figura 6. Habilidades alternativas a la solución de los estudiantes	67
Figura 7. Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes	68
Figura 8. Habilidades de planificación de los estudiantes	69
Figura 9. Distribución del aprendizaje en el área de comunicación	70

Resumen

La investigación titulada, “Habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa “Pamer” de San Miguel 2014, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pamer San Miguel 2014, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación es hipotético deductivo obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo básico, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de expertos y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos para los encuestados.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: El 57.7% de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales, por otro lado el 32.3% alcanzo un nivel alto, así mismo el 10.0% se encuentra en un nivel bajo de habilidades sociales. Por otro lado el 60% de los estudiantes no presentan niveles adecuados de aprendizaje, el 50% se encuentra en proceso y el 10% en inicio. Se encontró además, que el 20.8% de los estudiantes lograron los aprendizajes propuestos en el área de comunicación y el 19.2% obtuvo el nivel de destacado. Las habilidades sociales se relaciona ($r=0,786$) significativamente ($p < .000$) con el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Pamer San Miguel 2014; se probó la hipótesis planteada.

Palabras Clave: Habilidades sociales – Aprendizaje del área de comunicación

Abstract

The research titled, "Social skills and learning in the area of communication in the first grade students of secondary educational institution" Pamer "San Miguel 2014, whose objective was to determine the relationship between social skills and learning in the area of communication in the first grade students of secondary educational institution in San Miguel Pamer 2014 as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions between the two variables fosters.

The research methodology hypothetic deductive reflects the quantitative approach is a study of basic type, correlational cross-sectional non-experimental design, which we have used two types questionnaires Likert validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection respondents.

Also, after developing research, applied tools, and statistical processing, it came to the following conclusion: 57.7% of students have an average level of social skills, on the other hand, 32.3% reached a high level, further 10.0% is at a low level of social skills. On the other hand, 60% of students do not have adequate levels of learning, 50% are in process and 10% at home. It was also found that 20.8% of students achieved the learning proposed in the area of communication and 19.2% scored at prominent. Social skills related ($r = 0.786$) significantly ($p < .000$) and learning in the area of communication in the first grade students of Secondary Educational Institution San Miguel Pamer 2014; the hypothesis was tested.

Key Words: Social Skills - Learning communication area.