



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El control interno y la gestión administrativa de las
Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz –
Ancash, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. HUERTA TORRES Eulalia Amelia

ASESOR:

Dr. SALINAS GAMBOA Jose German

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Control Administrativo

PERÚ – 2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Edwin López Robles
Presidente

.....
Mg. Jorge Favio Vargas Ilumpo
Secretario

.....
Dr. José German Salinas Gamboa
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida, por permitirme llegar a este día y por iluminar mi camino.

El presente trabajo de investigación con mucho cariño a mis padres Nemesio y Julgencia, que son guías en mi vida, por haberme inculcado por el camino de la superación profesional.

A mis queridos hermanos: Andres, Daría, Hugo, a mi esposo e hijas Rocío y Pamela por su cariño y comprensión, apoyo moral y alcanzar este grado académico.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A la universidad por haberme permitido llevar a cabo mis estudios de la maestría; a los señores catedráticos mi eterno agradecimiento por sus enseñanzas, orientaciones y consejos brindados durante mis estudios; a mis compañeros mi gratitud por el aliento brindado en este tiempo.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eulalia Amelia Huerta Torres, estudiante del Programa de maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 32040806; con la tesis titulada “El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Julio 2017



Eulalia Amelia Huerta Torres

DNI N° 32040806

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento mi tesis titulada: “El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El presente trabajo de investigación está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y convencida que su criterio profesional le otorgará el justo valor a la presente, agradezco por anticipado vuestras sugerencias y apreciaciones.

La Autora

ÍNDICE

	Página
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas con el tema	20
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	64

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

Ficha técnica de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Constancias emitidas por las institución que acredite la realización del estudio

Anexo 4: Otros

Normas de Control interno en el Perú

Base de datos

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de las municipalidades distritales de la Provincia de Carhuaz, para ello se desarrolló un diseño no experimental de corte transversal y correlacional, se utilizó dos instrumentos uno para el control interno basado en el Informe COSO que contiene 111 preguntas y el segundo para la gestión administrativa con 13 preguntas, ambos tienen validez y confiabilidad.

Los instrumentos se aplicaron a 85 trabajadores de las municipalidades distritales, sin considerar a los alcaldes, los datos recolectados fueron procesados y los resultados indicaron que existe correlación positiva media ($r=0.716$) entre control interno y gestión administrativa, es decir, un adecuado control interno, buena gestión administrativa o inadecuado control interno, mala gestión administrativa. Los resultados son similares cuando se correlaciona las dimensiones del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo) con la gestión administrativa, es decir la correlación es positiva media.

Por último, se tiene que el 85.9% (47) de los encuestados, indican que el control interno es inadecuado o deficiente, y el resto 14.1% (12) mencionan que el control interno es satisfactorio o adecuado, además se tiene que el 75.3% (64) de los trabajadores opinan que la gestión administrativa es mala o regular y el resto indican que es buena.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, municipalidades, COSO

ABSTRACT

The present investigation aimed to determine the relationship between internal control and administrative management in the district municipalities of the Province of Carhuaz, for which a non-experimental cross-sectional and correlational design was developed. Two instruments were used for internal control based In the COSO Report containing 111 questions and the second for administrative management with 13 questions, both have validity and reliability.

The instruments were applied to 85 workers from the district municipalities, without considering the mayors, the data collected were processed and the results indicated that there is a positive mean correlation ($r = 0.716$) between internal control and administrative management, that is, an adequate control Internal, good administrative management or inadequate internal control, poor administrative management. The results are similar when the internal control dimensions (control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring) are correlated with administrative management, ie the correlation is positive mean.

Finally, 85.9% (47) of respondents indicate that internal control is inadequate or deficient, and the rest 14.1% (12) mention that internal control is satisfactory or adequate, in addition it is necessary that 75.3 % (64) of the workers think that the administrative management is bad or regular and the rest indicate that it is good.

Key words: Internal control, administrative management, municipalities, COSO

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN