



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de participación ciudadana para mejorar la gestión municipal
en el Distrito de Nueva Cajamarca, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Rojas Calle, Doris (orcid.org/0000-0002-4967-4693)

ASESORES:

Dr. Sánchez Dávila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806) Dra.
Contreras Julián Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

**TARAPOTO - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

A mis apreciados padres; Por su soporte incondicional, que gracias a ellos se hicieron posibles mis aspiraciones y sueños. A los maestros y amigos; por sus sabios conocimientos, comprensión, aliento, Amor y apoyo moral para seguir adelante.

Doris

AGRADECIMIENTO

A los profesores de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, por sus sabias enseñanzas y orientaciones durante nuestra permanencia en las aulas universitarias, que día a día, compartieron largas jornadas de trabajos, cuyos resultados se plasman en la presente investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario nos demostraron, que no son indiferentes. Al asesor Dr. Sánchez Dávila, Keller, por su interés, paciencia y dedicación, para la culminación de la presente investigación.

A los Directivos, funcionarios, personal operativo de la Municipalidad Distrital de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, por las facilidades brindadas para realización de la presente investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "PROPUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA, 2022", cuyo autor es ROJAS CALLE DORIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351 | Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04-08-2023 14:29:52 |
| CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806 | Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:47:51 |

Código documento Trilce: TRI - 0640223



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS CALLE DORIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROPUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA MEJORAR LA GESTION MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA,2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| DORIS ROJAS CALLE DNI: 43135750 ORCID: 0000-0002-4967-4693 | Firmado electrónicamente por: RROJASCA13 el 09-07- 2023 00:52:07 |

Código documento Trilce: TRI - 0581132

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----------|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR..... | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR..... | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS..... | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | viii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 8 |
| III. METODOLOGÍA..... | 24 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 24 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 25 |
| 3.3 Población(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 26 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 27 |
| 3.5 Procedimientos..... | 31 |
| 3.6 Métodos de análisis de datos..... | 32 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 32 |
| IV. RESULTADOS..... | 35 |
| V. DISCUSIÓN..... | 42 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 46 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 48 |
| VIII. PROPUESTA..... | 50 |
| REFERENCIAS..... | 74 |
| ANEXOS..... | 80 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Características del nivel de las dimensiones de participación ciudadana - ciudadanos | 35 |
| Tabla 2. Características del nivel de las dimensiones de participación ciudadana - funcionarios | 36 |
| Tabla 3. Características del nivel de las dimensiones de gestión municipal - ciudadanos | 37 |
| Tabla 4. Características del nivel de las Dimensiones de gestión municipal - funcionarios | 38 |
| Tabla 5. Validación del modelo por expertos para mejorar éticamente la prestación de servicios..... | 40 |
| Tabla 6. Actividades vinculadas con la propuesta | 66 |
| Tabla 7. Presupuesto para la implementación de las actividades | 68 |
| Tabla 8. Resumen de presupuesto..... | 71 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Propuesta de participación ciudadana para mejorar la gestión municipal en un distrito de la selva..... | 50 |
|---|----|

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo realizar una propuesta de participación ciudadana para mejorar la gestión municipal en el Distrito de Nueva Cajamarca, 2023, el tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental, cuantitativo, transversal, propositivo, El universo poblacional es de 18329 personas de los cuales 18145 son ciudadanos y 184 son funcionarios y trabajadores, la muestra estuvo representada por un total de 501 personas, 376 son ciudadanos y 125 son funcionarios y trabajadores, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario. Entre sus resultados, el nivel de participación ciudadana promedio es bajo desde la perspectiva de los ciudadanos con 81 % y por parte de los funcionarios tiene un nivel promedio medio con 65 %. A la vez el nivel de gestión municipal por parte de ciudadanos el promedio es bajo con 76 % y desde la perspectiva de los funcionarios tiene un nivel alto 73 %. Concluye qué, dado que los ciudadanos perciben la participación ciudadana como baja y una gestión municipal como deficiente, el diseño de la propuesta de participación ciudadana para mejorar la gestión municipal es una solución efectiva y exitosa para abordar estos problemas de manera positiva.

Palabras clave: Gobierno municipal, administración pública, participación comunitaria, desarrollo comunitario.

ABSTRACT

The objective of this study was to make a proposal for citizen participation to improve municipal management in the District of Nueva Cajamarca, 2023, the type of research was applied, non-experimental, quantitative, cross-sectional, purposeful design, the population universe is 18,329 people of which 18,145 are citizens and 184 are officials and workers, the sample was represented by a total of 501 people, 376 are citizens and 125 are officials and workers, the survey was used as a technique and the questionnaire as a data collection instrument. Among its results, the average level of citizen participation is low from the perspective of citizens with 81% and by officials it has a medium average level with 65%. At the same time, the level of municipal management by citizens, the average is low with 76% and from the perspective of officials it has a high level of 73%. It concludes that, given that citizens perceive citizen participation as low and municipal management as deficient, the design of the citizen participation proposal to improve municipal management is an effective and successful solution to address these problems positively.

Keywords: Municipal government, public administration, community participation, community development.