



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima social organizacional y motivación laboral en las  
instituciones educativas estatales escolarizadas de menores  
del distrito de Breña-Lima

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Magda Blas Arenas**

**Br. Edgar Bernardino Milla Azurín**

**ASESOR:**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo

A la Dra. Galia Lescano por su asesoría y tiempo dedicado a la revisión de tesis.

A las instituciones educativas estatales escolarizadas de menores del distrito de Breña-Lima

LOS AUTORES

## **Dedicatoria**

A nuestra familia por su paciencia y motivación en la búsqueda del saber.

A Dios por guiar nuestros pasos y permitir cumplir este reto juntos.

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Educación presentamos el siguiente trabajo: “Clima social organizacional y motivación laboral en las instituciones educativas estatales escolarizadas de menores del distrito de Breña-Lima”.

La presente investigación tiene la finalidad de verificar la relación entre el clima social organizacional y la motivación laboral, está dividida en ocho capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: clima social organizacional y motivación laboral. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV y V corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente el capítulo VI, VII y VIII que comprenden las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Los autores**

## ÍNDICE

	Pág.
Agradecimientos.....	iii
Dedicatoria .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRAC.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.2 Formulación del problema .....	19
1.2.1 Problema general .....	19
1.2.2 Problema específicos .....	19
1.3 Justificación .....	20
1.4 Limitaciones.....	21
1.5 Objetivos.....	22
1.5.1 Objetivo general .....	22
1.5.2 Objetivos específicos.....	22
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes.....	24
2.2 Fundamentación científica de las variables .....	28
2.3 Fundamentación teórica .....	30

2.4. Dimensiones.....	34
2.4.1 Clima laboral.....	34
2.4.2 Aspectos físicos.....	35
2.4.3 Normatividad organizacional .....	35
2.5 Variable motivación .....	35
2.5.1 Fundamentación teórica de la variable motivación .....	37
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis.....	45
3.1.1 Hipótesis general.....	45
3.1.2 Hipótesis específicas .....	45
3.2. Variables.....	45
3.2.1 Clima social organizacional .....	45
3.3. Operacionalización de variables.....	46
3.4 Metodología.....	49
3.5 Tipo de Estudio.....	49
3.6 Diseño .....	50
3.7 Población y muestra .....	51
3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	54
3.8.1 Técnica.....	54
3.8.2 Instrumentos.....	54
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1 Descripción de resultados .....	63
4.1.1 Descripción de la variable clima social organizacional .....	63
4.1.2 Descripción de la variable motivación laboral.....	64
4.1.3 Descripción variable clima social organizacional vs motivación laboral .....	65

4.2 Prueba de normalidad .....	66
4.3 Prueba de hipótesis .....	67
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN	
5. Discusión.....	73
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES	
6. CONCLUSIONES.....	77
CAPÍTULO VII	
RECOMENDACIONES	
7. RECOMENDACIONES.....	79
CAPÍTULO VIII	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	81

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables	47
Tabla 2. Población y muestra de docentes del nivel secundaria	52
Tabla 3. Análisis de ítems de Clima Social Organizacional	56
Tabla 4. Valores Alfa de Cronbach para Clima Social Organizacional	57
Tabla 5. Análisis de ítems de Motivación Laboral	59
Tabla 6. Valores Alfa de Cronbach para Motivación Laboral	59
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de la variable Clima Social Organizacional	60
Tabla 8. Baremo de Clima Social Organizacional	60
Tabla 9. Estadísticos descriptivos de la variable Motivación Laboral	60
Tabla 10. Baremo de Motivación Laboral	61
Tabla 11. Niveles de Clima Social Organizacional	63
Tabla 12. Niveles de Motivación Laboral	64
Tabla 13. Niveles de Clima Social Organizacional vs Motivación Laboral	65
Tabla 14. Prueba de Normalidad para Clima Social Organizacional y Motivación Laboral	67
Tabla 15. Relación de Clima Laboral y Motivación Laboral	68
Tabla 16. Relación Aspectos Físicos y Motivación Laboral	69
Tabla 17. Relación entre Dimensión: Normatividad Organizacional y Motivación Laboral	70
Tabla 18. Relación entre Clima Social Laboral y Motivación Laboral	71



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura1: Diagrama de Diseño Correlacional	51
Figura 2. Niveles de Clima Social Organizacional	63
Figura 3. Niveles de Motivación Laboral	63
Figura 4: Niveles de Clima Social Organizacional y Motivación Laboral	66
Figura 5. Relación entre Dimensión: Clima Laboral y Motivación Laboral	68
Figura 6. Relación entre Dimensión: Aspectos Físicos y Motivación Laboral	69
Figura 7. Relación entre Dimensión: Normatividad Organizacional y Motivación Laboral	70
Figura 8. Relación entre Clima Social Organizacional y Motivación Laboral	71

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre el Clima Social Organizacional y la Motivación Laboral en las Instituciones Educativas Estatales Escolarizadas de Menores del distrito de Breña-Lima? y como objetivo general determinar la relación entre el Clima Social Organizacional y la Motivación Laboral en las Instituciones Educativas Estatales Escolarizadas de Menores del distrito de Breña-Lima

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es probabilística y asciende a 169 trabajadores de las Instituciones Educativas Estatales Escolarizadas de Menores del distrito de Breña-Lima, a los cuales se aplicaron la escala de Likert de Clima Social Organizacional de Moos y la Escala de Motivación de Pazos (2008).

Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, dentro de los hallazgos se encontró que existe relación significativa y directa entre Clima Social Organizacional y Motivación Laboral en trabajadores de las Instituciones Educativas Estatales Escolarizadas de Menores del distrito de Breña-Lima. Se obtuvo un coeficiente de correlación muy baja de  $r = 0.219^{**}$ , con una  $p = 0.004$  ( $p < .001$ ),

*Palabras Clave:* Clima Social Organizacional, Motivación Laboral

## ABSTRAC

The present study had the general problem What is the relationship between Organizational Climate and Social Motivation in State Educational Institutions for Children in School district of Brena-Lima? general objective and determine the relationship between Organizational Social Climate and Motivation in State Educational Institutions under Educated district of Brena-Lima

Research is basic type, nature descriptive - correlational design was non-experimental, cross sectional study. The sample is probablísitca and Amounts to 169 teachers in State Educational Institutions for Children in School district of Brena-Lima, where the Likert scale organizational social climate Moos motivation scale and Pazos (2008) Were Applied

Statistical Spearman Rho coefficient within the findings it was found that there is a significant and direct relationship between Organizational Social Climate and Work Motivation of secondary school teachers in the state educational institutions under educated district of Brena-Lima was used. Very low coefficient of correlation  $r = 0.219^{**}$ , with  $p = 0.004$  ( $p < .001$ ) was obtained

Keywords: Organizational Social Climate, Work Motivation