



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y su relación con la satisfacción  
laboral del personal que labora en el centro de salud Raúl  
Porras Barrenechea, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORES:**

Br. Genaro, Bruno Alcántara  
Br. Julio César, López Anchiraico

**ASESOR:**

Mgrt. Danilo Sánchez Coronel

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ - 2014

## DEDICATORIA

“Gracias a estas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño está tesis se las dedico a ustedes:

    Mi esposa Nancy  
    y nuestro hijo Álvaro

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para tí, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de tí, gracias por estar siempre a mi lado, Viviana.

## AGRADECIMIENTO

"Agradezco al Mgrt. Danilo Sánchez Coronel por su valiosa ayuda y siempre sabio consejo en la consecución de este trabajo", asimismo al Profesor Raúl Ruiz Arias: "Con inmensurable aprecio quien con su amistad me motivaron al término de esta Tesis".

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, nos presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y su relación con la Satisfacción Laboral del Personal que labora en el Centro de Salud Raúl Porras Barrenechea” – 2014 con la finalidad de determinar la relación del clima organizacional con la satisfacción laboral del personal que labora en el Centro de Salud “Raúl Porras Barrenechea”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los Autores

## Índice de Tesis

Página del Jurado .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad .....	iv
Presentación .....	v
Índice .....	vi-vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I INTRODUCCION	
1.1 Planteamiento del problema .....	4
1.2 Antecedentes .....	5-7
1.3 Marco Teórico .....	8-30
1.4 Justificación .....	30-31
1.5 Problema .....	32
1.5.1 Problema general. ....	32
1.5.2 Problemas específicos .....	32
1.6 Hipótesis .....	32
1.7 Objetivos .....	32
1.7.1 Objetivo General .....	32
1.7.2 Objetivo Especifico .....	32
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables .....	34
2.1.1 Clima Organizacional .....	34
2.1.2 Satisfacción Laboral .....	34

2.2 Operacionalización de variables.....	34
2.3 Metodología.....	35
2.4 Tipo de estudio.....	35
2.5 Diseño.....	36
2.6 Población y Muestra.....	37-38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.7.1 Técnicas .....	39
2.7.2 Instrumentos .....	39
2.8 Métodos de análisis de datos.....	40
III RESULTADOS .....	43-58
IV DISCUSIÓN .....	60-61
V CONCLUSIONES .....	63
VI RECOMENDACIONES. ....	65
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67-70
VIII ANEXOS .....	72-84

## RESUMEN

La presente investigación, estudia la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del Centro de Salud “Raúl Porras Barrenechea” de categoría I-3 en el distrito de Carabaylo, Lima- Perú, el propósito del mismo, consistió en determinar los niveles de clima organizacional y de satisfacción Laboral así como la relación entre ambas variables. El método usado fue de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 35 trabajadores entre administrativos y asistencial que ha constituido la unidad de análisis. La técnica de recolección de información fue a través de la encuesta mediante el instrumento tipo cuestionario.

Los resultados obtenidos evidencian que existe predominio del Nivel Moderado de Clima Organizacional y del Nivel Medio de Satisfacción Laboral así como una alta relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los trabajadores del Centro de Salud “Raúl Porras Barrenechea”. Resalta la necesidad de propiciar un adecuado clima organizacional con el objetivo de que los trabajadores se sientan motivados, valorados y que afiancen su compromiso con su trabajo y la institución para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Palabras claves: clima organizacional y satisfacción Laboral.

## ABSTRACT

This research studies the relationship of organizational climate and job satisfaction of workers in the Health Center "Raúl Porras Barrenechea" Category I-3 district Carabayllo, Lima, Peru, its purpose, was to determine the levels of organizational climate and job satisfaction as well as the relationship between the two variables. The method used was quantitative descriptive correlational cross-sectional; the sample consisted of 35 workers between administrativos y care that has been the unit of analysis. The technique of data collection was through the survey by questionnaire type instrument.

The results show that there is a predominance of Organizational Climate Moderate level and Middle level job satisfaction and a high relationship between organizational climate and job satisfaction of workers in the Health Center "Raúl Porras Barrenechea". It highlights the need to provide appropriate organizational climate in order that workers are motivated, valued and reaffirm your commitment to your work and development institution of their daily activities.

Keywords: Job satisfaction and organizational climate