



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

Resiliencia turística durante la COVID 19 del centro Poblado Rural  
Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Cisneros Corzo, Sheila Stefanie ([orcid.org/0000-0002-9998-6863](https://orcid.org/0000-0002-9998-6863))

**ASESORA:**

Mg. Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz ([orcid.org/0000-0002-8790-6707](https://orcid.org/0000-0002-8790-6707))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y Recursos Turísticos

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Este trabajo va dedicado a mi familia, mis hijos y a los que me apoyaron en el desarrollo de la tesis.

## **Agradecimiento**

A la magister Elizabeth por su asesoría en la tesis, a la Asociación de Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo, dirigentes y pobladores del CPR Quebrada Verde por su participación en la entrevista, y a todas aquellas personas que confiaron en el aporte del presente trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2 Categorías, Sub Categorías y Matriz de categorización .....	11
3.3 Escenario de estudio.....	12
3.4 Participantes .....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.6. Procedimiento .....	14
3.7. Rigor científico .....	14
3.8. Método de análisis de datos.....	15
3.9. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	16
V. CONCLUSIONES.....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXO .....	46

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda el tema de la capacidad de respuesta de una comunidad asentada en un ecosistema frágil frente a la pandemia vivida recientemente, para ello se plantea el objetivo de analizar la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac. La metodología empleada ha sido bajo el enfoque cualitativo, para ello se aplicó la técnica de la entrevista y el instrumento del guion de entrevista dirigida a pobladores del Centro Poblado Rural Quebrada Verde, dirigentes de la Asociación de Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo y orientadores de la misma asociación, todos ellos considerados en el estudio como informantes claves. Los resultados arrojaron que de las seis categorías analizadas y que componen la resiliencia turística, solo tres han permitido generar capacidades de respuesta en la comunidad, por lo que se concluye que la resiliencia turística en el área de estudio se caracteriza por una población organizada y coordinada por parte de las autoridades locales y nacionales, programas de educación y formación que se brindan a los visitantes y comunidad local para afrontar la pandemia sin alterar las visitas turísticas, y un ecosistema natural que brinda servicios ecosistémicos necesarios también para afrontarlo, a pesar de no contar con un presupuesto apropiado, la ausencia de un plan de gestión de riesgos y falta de una infraestructura crítica.

**Palabras clave:** Resiliencia turística, loma de lúcumo, ecoturismo, pandemia, COVID-19.

## ABSTRACT

The present research work addresses the issue of the response capacity of a community settled in a fragile ecosystem in the face of the recently experienced pandemic, for which the objective is to analyze the tourist resilience during COVID 19 of the population of the Rural Population Center. Quebrada Verde in the district of Pachacamac. The methodology used has been under the qualitative approach, for which the interview technique and the interview script instrument were applied to residents of the Quebrada Verde Rural Population Center, leaders of the Lomas de Lúcumo Ecotourism Circuit Association and counselors of the same association, all of them considered in the study as key informants. The results showed that of the six categories analyzed and that make up tourism resilience, only three have allowed the generation of response capacities in the community, so it is concluded that tourism resilience in the study area is characterized by an organized and coordinated population. by local and national authorities, education and training programs that are provided to visitors and the local community to deal with the pandemic without altering tourist visits, and a natural ecosystem that provides ecosystem services that are also necessary to deal with it, despite not having an appropriate budget, the absence of a risk management plan and the lack of critical infrastructure.

**Keywords:** Tourism resilience, loma de lúcumo, ecotourism, pandemic, COVID-19.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2019 China afrontaba una gran crisis sanitaria debido al surgimiento de la Covid 19 detectado en la ciudad de Wuhan, virus que en tan poco tiempo ha ido expandiéndose en más de 200 países generando caos y alarma mundial. Esta situación llevo a todos los gobiernos a tomar drásticas decisiones para seguir evitando la proliferación de esta enfermedad catalogada como pandemia (OMS, 2020). Dentro de las medidas de prevención se ordenó el cierre total de fronteras, aeropuertos y terrapuertos cancelando más de 3 millones de vuelos nacionales e internacionales solo en el 2020, dejando al menos 258 millones de dólares en pérdida para la economía mundial, todo ello a fin de evitar mayor propagación del virus; como también se ordenó el confinamiento y toda una serie de restricciones que afectaron sin duda alguna la movilidad de todas las personas y la paralización de miles de negocios y actividades vinculadas al sector turismo (IATA,2020).

Según el estudio del Instituto Peruano de Economía (IPE) en el año 2020 regiones como Arequipa, Puno, Tacna, Moquegua, Apurímac y Cusco perdieron cuantiosos puestos de trabajo con saldos de 154 000 de desempleos, siendo Cusco la región con picos altos en desempleos llegando a perder 89 075 puestos de trabajo principalmente en hospedajes llegando a 73.8% menos visitas respecto al año 2019, de igual modo, Arequipa descendió a 29 mil 341 mientras que en Puno el desempleo llegó a 15 245 esto debido al confinamiento y al cierre de fronteras reflejando un -83% de visitas a Machu Picchu,-82% en el Valle del Colca y un impacto de -89.9%en la Reserva del Lago Titicaca afectando y cesando 2788 establecimientos, 983 hoteles en el Cusco y 743 hoteles en Arequipa, perdiendo uno de sus principales mecanismos de ingresos.

Ante estos hechos, es necesario que las organizaciones y comunidades desarrollen mecanismos y estrategias de respuesta y adaptación para afrontar y superar una crisis, es decir, generar resiliencia. La resiliencia en el turismo, o denominada por muchos autores como resiliencia turística es toda capacidad de recuperación social que tiene un individuo frente a futuros impactos biológicos y fenomenológicos (Ramos, 2017; Riggs y Mac Dougall, 2014; Soria, 2016).

La pandemia de la COVID 19 paralizó la actividad ecoturística que se practicaba en el centro poblado Rural Comunitario Quebrada Verde, este territorio rural sufrió los efectos negativos por el estado de emergencia, afectando de tal modo los puestos laborales de muchos jóvenes rurales quienes se dedicaban a la práctica turística explícitamente en las Lomas del Lúcumo, en donde se desarrollaban guiados turísticos y prácticas de deporte de aventura, tales como ciclismo, escalada, trekking y rapel. La industria del turismo en esta localidad comunitaria se encuentra afectada económicamente ya que ésta dinamiza la sostenibilidad y la economía para varias familias. En este marco, la presente investigación se plantea responder la siguiente pregunta general: ¿Cómo se presenta la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima? Para responder la pregunta general, se plantea como preguntas específicas; ¿cómo es la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19?, ¿la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?, ¿la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19?, ¿el Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan una infraestructura crítica para afrontar a la COVID 19?, ¿el Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de educación y formación para afrontar a la COVID 19?, y ¿el ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde permite afrontar a la COVID 19?.

La presente investigación pretende ampliar la discusión del concepto de la resiliencia turística en un ámbito rural donde se desarrolla el ecoturismo frente a crisis sanitarias y biológicas, debido a que muchos trabajos abordan este concepto desde un enfoque de un turismo frente a situaciones de crisis generado por fenómenos naturales como sismos, huracanes, entre otros, pero frente a una crisis sanitaria como la COVID 19, aún es un tema que viene abordándose cada vez más.

De manera tradicional, los espacios rurales son observados como espacios frágiles ante situaciones de crisis, donde la pobreza sería una de las características, sin embargo, desde el enfoque de la nueva ruralidad, estos espacios demuestran

fortaleza de cohesión de los individuos frente a situaciones de crisis, tal como la comunidad Quebrada verde a afrontado a la COVID-19. Es esta situación que justifica la realización de la presente investigación.

El presente estudio tiene como una gran fortaleza el enfoque cualitativo en la metodología el cual aborda su objeto de estudio, por ello es importante su realización debido a que se aplicará entrevistas a informantes claves, así como grupo focalizado en actores involucrados a la temática del estudio.

Ante ello, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima. Para el logro del objetivo general, se plantea como objetivos específicos conocer la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19, conocer el presupuesto que presenta la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19, conocer si la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde cuenta con un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19, describir la infraestructura crítica que presenta el Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19, identificar si el Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de educación y formación para afrontar a la COVID 19, y reconocer el rol del ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el presente estudio se plantean antecedentes internacionales y nacionales respectivamente relacionadas con la variable de estudio:

Los autores Gabriel, Werner, Córdova y Paucar (2021) publicaron su trabajo cuyo objetivo fue analizar la resiliencia comunitaria de la comunidad Quebrada Verde frente a la pandemia de la COVID-19 y el cambio climático. Para ello, utilizaron entrevistas semiestructuradas y grupo focal a informantes claves, como técnicas metodológicas para la recopilación de información, y contrastada además con análisis documental; ello debido a que el estudio se caracterizó por ser cualitativo. En efecto para afrontar los efectos de la pandemia, fue vital la organización comunal, la identidad cultural y el humor social, sin embargo, para afrontar el cambio climático hace falta más que ello debido a que la pandemia ha afectado la dinámica social y económica de la población de estudio, sin embargo, el cambio climático afectará además los aspectos ambientales de la loma, base sustancial para el ecoturismo de la loma de Lúcumo. El estudio concluye que es importante la vinculación, integración y cohesión social para afrontar el cambio climático y la covid 19, por lo que la mejor forma de afrontar una situación de crisis es hacerlo de forma comunitaria.

Marulanda, Arango y Restrepo (2021) publicaron su trabajo de investigación cuyo objetivo fue la inserción de conceptos básicos de gestión coordinación y planificación turística empresarial en el sector hotelero, como medidas de adaptación y respuesta a las disposiciones de confinamiento señalados por el gobierno Colombiano tales como el distanciamiento, el bloqueo de acceso en aeropuertos y los pernóctes de turistas residentes extranjeros .La metodología estuvo conformada por entrevistas semiestructuradas, focus group corporativos e informantes claves como colaboradores del establecimiento hotelero, ello como técnicas estratégicas para la recopilación de información, la misma que fue contrastada además con análisis documental frente a escenarios de crisis fenomenológicos y biológicos como la Covid 19, el estudio se caracterizó por ser cualitativo y por tener distintas perspectivas de diagnóstico para la recuperación y subsistencia en el sector de alojamiento. El estudio concluye que las estrategias

planteadas y la base de su organización dependerá tanto de la gestión financiera como de la coordinación y resiliencia previa a las acciones de respuesta ante cualquier crisis.

Izquierdo, Diez y Camio (2020) publicaron su trabajo cuyo objetivo fue analizar las condiciones de resiliencia turística en los principales destinos de las ciudades mencionadas explícitamente durante el contexto de la covid 19. La metodología que se aplicó fue en base al análisis Ad- Hoc, el estudio que se practicó fue el cualitativo ya que permitió conocer percepciones puntuales de los actores claves. Con esta plataforma se logró conocer cuáles fueron las condiciones existentes o ausentes de resiliencia turística en Tandil y Mar de la Plata y poder desarrollar informes prácticos previos a la evaluación del objeto de estudio. El resultado de esta evaluación señaló resiliencia turística presente y acciones estratégicas de respuesta y adaptabilidad frente a escenarios de crisis fenomenológicos o biológicos como la Covid 19, confirmando el desarrollo de resiliencia turística y fortaleza de cohesión entre sus involucrados y sus aspectos naturales, culturales, financieros, humanos, sociales, físicos y políticos.

Cáceres, Gonzáles y Carrera (2021) en su investigación tuvieron como objetivo realizar un análisis de la autoeficacia en la sección empresarial del sistema hotelero, así como también conocer las acciones de adaptación y respuesta frente a contextos de desastre o crisis. La metodología que aplican los autores es bajo percepción crítica, por lo mismo tiene un enfoque cualitativo, se basa en el modelo de fuentes integradoras de revisión, con sistematización en papers, artículos, revistas indexadas, entre otros. Se concluye la importancia de agrupar secciones y percepciones desde distintos constructos entre ellas ciencias administrativas , hoteleras y culturas psico organizacionales ya que contribuirán al desarrollo de futuras investigaciones orientadas al sector turístico y hotelero ; agrupando distintas percepciones y constructos que las empresas irán tomando para sobreponerse ante escenarios de desastres fenomenológicos y biológicos como la Covid 19 ,desarrollando respuestas de adaptación y fortaleza de cohesión frente a futuras crisis.

Ticona (2021) publicó su trabajo cuyo objetivo fue determinar la resiliencia empresarial frente al desempleo que fue generado por la pandemia de la COVID-

19 en los hoteles de Huaraz. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, como técnicas metodológicas para la recopilación de información se tomó la técnica de la entrevista y como instrumento un guión de entrevista semiestructurado para los informantes claves. La investigación tuvo como muestra 8 hoteles del sector privado en la ciudad de Huaraz región de Anchash, El resultado identifica muy en particular 2 de las características más resaltantes en gestión empresarial, que son la coalición estratégica directa y la toma de decisiones oportuna. Esta alta tasa de desempleo en los 5 primeros meses del 2020, llevó a los empresarios a demostrar su capacidad de respuesta y adaptación frente esta crisis biológica, quienes consideraron cierres y reaperturas estacionales por el confinamiento. Concluyendo que a fin de una recuperación este destacará acciones resilientes en el ámbito empresarial, lo que llevará hacer frente el desempleo generado por la Covid 19 en los hoteles de la ciudad de Huaraz.

Herrera (2018) realizó su trabajo de investigación que tuvo el objetivo de analizar el sistema turístico empresarial de la principal actividad económica en el distrito de Santa Eulalia Provincia de Huarochirí el Turismo y dar en evidencia cuales fueron las respuestas de los empresarios ante este evento fenomenológico en dicho espacio turístico. El enfoque fue cualitativo, se utilizaron constructos teóricos para su interpretación, se realizó un guión de entrevista semiestructurado el cual se obtuvo de manera satisfactoria y así mismo se recopiló información in situ a los actores damnificados dado que la investigación fue de tipo aplicada. Se concluye que es necesaria la participación y coordinación de las asociaciones turísticas involucradas para conseguir adaptarse y sobreponerse de futuros fenómenos climáticos como fue la del niño costero y la crisis biológica como la Covid 19 en el 2020, de tal modo se logren desarrollar mecanismos resilientes y niveles de organización altos.

La resiliencia como concepto es bastante amplio, ya que su uso abarca distintos campos del conocimiento y distintas ramas de la ciencia (Basurto, 2019). Al respecto, Ortega y Mijares (2018) sostienen que la resiliencia se aplica en la medicina, psicología, pedagogía, física, metalurgia, sociología, entre otros. Este concepto etimológicamente proviene del latín *resilio*, cuyo significado es atrás o resurgir (Forés y Grane, 2008). Basurto (2019) sostiene que la resiliencia tuvo sus

inicios el año 1973 por Hollings, en el campo de la ecología para poder entender los sistemas ecológicos y la forma en como estos se adaptan a distintas situaciones de cambio. Es esta última afirmación que guarda el concepto de resiliencia, ya que se refiere al incremento de la capacidad de adaptación frente a diversas situaciones de cambio, choques, estrés o adversidad (Norris, et al, 2008), por ejemplo, lo generado por algún fenómeno natural como sismos, inundaciones, entre otros, así como fenómenos biológicos como la pandemia de la COVID-19.

Por otro lado, el turismo es una actividad que involucra distintos campos económicos, sociales, ambientales, y culturales, y es entendido por la Organización Mundial de Turismo (1998) “como las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos”. Al ser el turismo una actividad de movilidad de personas entre distintos espacios y lugares por motivos de ocio y recreación se encuentra expuesto a fenómenos y situaciones que las amenacen (Basurto, Pennington, Basurto, 2020). Estas situaciones de amenaza pueden ser causados por fenómenos naturales, sociales, biológicos o culturales, por lo tanto el turismo es una actividad vulnerable a los fenómenos y situaciones que amenazan la movilidad como lo ocurrido por la pandemia de la COVID-19. (Paredes, et al 2020, Izquierdo, Díaz y Camio, 2020).

La resiliencia en el turismo, de acuerdo a muchos autores, permite la conservación y revalorización de los destinos y del patrimonio natural y cultural, así como influye en la generación de ingresos m3dicos, por lo que aporta al desarrollo socioecon3mico y sustentable de las comunidades (Pino, 2017; Rodr3guez, Limones y Villafuerte, 2018); entonces su fortalecimiento o deterioro influye sobre la calidad de vida de un importante segmento de la poblaci3n (Oyarvide et al., 2016). Por lo tanto, la Resiliencia tur3stica es entendida como todo proceso de adaptaci3n que enfrenta situaciones de tragedia y amenaza expl3citamente en eventos donde se vulnera destinos, espacios y atractivos tur3stico y en la que precisamente la resiliencia evidencia una serie de elementos comprendidas como conexi3n, bienestar, pensamiento saludable. A su vez confronta y supera situaciones de desequilibrio logrando alcanzar nuevamente el rumbo estable. La resiliencia tur3stica, por lo tanto, consiste en la forma de como los destinos generan

capacidades para afrontar situaciones de riesgos sociales, físicos, económicos y ambientales llegando a identificar y afrontar las vulnerabilidades que presenta. (Proaño et al., 2018).

Para el presente estudio se está considerando las categorías de Resiliencia Turística en base al modelo de Scorecard de Resiliencia Turística para Destinos (SRTD), que fue planteado por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (Basurto-Cedeno y Pennington-Gray, 2016), considerada como una herramienta constituida por 9 elementos esenciales de resiliencia turística, que para fines del presente estudio serán consideradas como sus categorías y subcategorías. Cabe precisar que de los nueve categorías del modelo Scorecard, para el presente estudio se considera solo seis, ello debido a que el modelo inicialmente se utiliza para analizar la resiliencia turística frente a fenómenos naturales como huracanes, erupciones volcánicas, entre otros, pero no a fenómenos sociales y/o biológicos como la Covid-19, por ello se está considerando solo aquellas categorías vinculadas a la problemática de la pandemia en un espacio de ecoturismo como lo que ofrece el CPR Quebrada Verde.

La primera categoría denominada como Organización y Coordinación; en primer lugar, se entiende como organización a toda “Asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines” (RAE, 2022), mientras que coordinación se refiere a “Concertar medios, esfuerzos, etc., para una acción común” (RAE, 2022). Por lo que se puede interpretar como una serie de procesos, monitoreo y eficacia para el desempeño de actividades necesarias programadas cuyo fin es el alcance del desarrollo social empresarial. Las subcategorías que comprenden son: Acciones previas al evento, respuestas al evento, participación, habilidades y propuestas del gobierno.

La segunda categoría denominada como Presupuesto, Burbano (2011) y Cárdenas (2008) la definen como un instrumento que permite fijar un mayor control en las actividades comerciales de toda empresa, evitando que hayan estimados salariales excesivos. Además, está dirigido a todo plan de acción cuyo objetivo es cumplir un propósito sistemático de previsión, logrando cumplir las responsabilidades directas de coordinación, planificación y control. Las subcategorías que comprenden son: Disponibilidad de fondos de contingencia e incentivos.

La tercera categoría se encuentra comprendida por Plan de gestión de riesgos, que según Cañas (2009) lo define como todas aquellas actividades coordinadas que dirigen y controlan una empresa en relación con el riesgo; permitiendo identificar, cuantificar y analizar las posibles pérdidas y efectos colaterales post desastre para poder mitigar y reducir las probabilidades de un mayor impacto. Las subcategorías que comprenden son: Conocimiento de los peligros, conocimiento de la exposición y vulnerabilidad y plan actualizado.

La cuarta categoría está referida a la Infraestructura Crítica, que según Miranzo y Del Río (2014) refieren que las infraestructuras críticas son todas las instalaciones, redes, servicios y equipos físicos y de tecnología de la información, que están expuestas a irrumpirse o destruirse generando un mayor impacto en la salud, la seguridad y el bienestar económico de los pobladores o hasta en el funcionamiento de los gobiernos competentes. Se presentan en variedad de sectores: Transporte, servicios, comunicaciones, administraciones públicas, entidades financieras entre otras. Las subcategorías comprendidas son: La existencia de servicio de agua de respaldo, fuente de abastecimiento.

La quinta categoría comprende a Programas de educación y formación, que de acuerdo a Gelpi (1982), son elementos básicos en la construcción de resiliencia mediante la transferencia de conocimiento y actitudes, además, históricamente, ha consolidado un tema de reivindicación en los colaboradores en post del derecho en inicio y continua formación, el concepto de sucesión escuela-trabajo, el reconocimiento de horas de educación, de adaptación y actualización profesional durante la jornada de trabajo, entre otras más importantes. Las subcategorías comprendidas son: Programas de educación, número de turistas capacitados, frecuencia de entrenamiento.

La sexta categoría son los Ecosistemas Naturales, que Tansley (1935) lo define como un conjunto de organismos junto con los factores físicos y materiales de su medio ambiente en un espacio determinado, y planteado a su vez como una de las unidades básicas de la naturaleza a fin de comprender y describir las complejas interacciones entre factores bióticos y abióticos. La subcategoría comprendida se encuentra referido a la conciencia del papel del ecosistema.

Del presente trabajo, las palabras más resaltantes son:

**Turismo:** Refiere toda aquella acción que realizan los visitantes en un destino turístico, incluyendo toda actividad económica dedicada a la satisfacción de demanda turística.

**Turista:** Visitante que pernocta en el destino al menos una noche.

**Resiliencia:** Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos.

**Resiliencia Turística:** Es la capacidad de los destinos y empresas turísticas de gestionar y adaptarse frente a situaciones de crisis y salir fortalecidas de ellas.

**Actividades Turísticas:** Actividades que practican los turistas durante el tiempo que dura su estancia en un espacio delimitado fuera del habitual, estas se realizan con fines de ocio, entretenimiento, entre otros.

**Covid-19:** Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2.

**Comunidad:** Conjunto de personas que viven en equipo bajo ciertas reglas y que tienen los mismos intereses.

**Plan de gestión de riesgos:** Organización que permite llevar a cabo un conjunto de procesos de identificación, planificación, para la prevención y reducción del riesgo de desastres.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El presente estudio se encuentra orientado "...a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que establecen los entes" (CONCYTEC, 2020), por lo que se caracteriza por ser de tipo básico. Además, es de nivel descriptivo con enfoque cualitativo, que se caracterizan porque "...utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (...) busca principalmente la dispersión o expansión de los datos e información" (Hernández, Fernández, Baptista, 2006), siendo la orientación el cual persigue el desarrollo del presente estudio.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El enfoque cualitativo presenta diseños no experimentales, de carácter flexible, abierto, construido mientras se desarrolla el trabajo de campo y/o realización del estudio, para el cual no se hará experimentos para poder llegar al resultado deseado y/o comprobación de la hipótesis. De acuerdo a Hernández, Fernández, Baptista (2006) el presente estudio tiene un diseño de tipo fenomenológico, que tiene como propósito explorar, describir y comprender las experiencias comunes y distintas que son compartidas respecto a un fenómeno, siendo las acciones de respuesta frente a la COVID-19 por parte de la población local, que es parte del objetivo de la investigación, situación que ha generado impactos a distintos niveles y escalas.

#### **3.2 Categorías, Sub Categorías y Matriz de categorización**

**Tabla 1***Matriz de categorías y subcategorías de la unidad temática*

<b>Unidad Temática</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>Resiliencia Turística</b>	Organización y coordinación	- Acciones previas al evento.
		- Respuesta del evento
	Presupuesto	- Participación
		- Habilidades
		- Propuesta del gobierno.
	Plan de gestión de riesgos	- Disponibilidad de fondos de contingencia.
		- Incentivos para la organización turística.
- Conocimiento de los peligros.		
- Conocimiento de la exposición y vulnerabilidad.		
- Plan actualizado		
Infraestructura crítica	- Existencia de servicio de agua de respaldo.	
	- Fuente de abastecimiento.	
Programas de educación y formación	- Programa de educación	
	- Número de turistas capacitados.	
Ecosistemas naturales	- Frecuencia de entrenamiento repetido.	
	- Conciencia del papel del ecosistema.	

### 3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio es el Centro Poblado Rural (CPR) Quebrada Verde que conforma la Asociación Ecoturística Lomas de Lúcumo, ubicado en el distrito de Pachacámac, perteneciente a Lima Metropolitana. Se escogió este escenario de estudio debido a que es un espacio de una frecuencia regular de visitas turísticas antes de la pandemia de la COVID-19, y durante esta pandemia, se vio obligado a paralizar esta actividad, pero a pesar de ello desarrollaron estrategias de resiliencia para afrontar los impactos negativos producto de la paralización social y económica.

### 3.4 Participantes

Los participantes en esta investigación son los miembros de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo, pobladores del Centro Poblado Rural (CPR) Quebrada Verde, y orientadores turísticos de la loma de Lúcumo. Para fines de salvaguardar la identidad de los participantes como entrevistados en la investigación, ha sido conveniente codificarlos y así poder procesar la información brindada, tal como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

*Informantes claves de la investigación*

<b>Grupo de informantes claves</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Codificación</b>
Dirigentes de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Lúcumo	4	DAELL
Orientadores turísticos de la loma de Lúcumo	3	OTLL
Población local del CPR Quebrada Verde	3	PLQV
<b>Total</b>	<b>10</b>	

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utiliza las siguientes técnicas e instrumentos.

La técnica empleada ha sido la observación cualitativa. Para llevar a cabo este proyecto, el investigador debe ser participe en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones en otras palabras no solo se tomó nota, sino también utilizamos los sentidos para captar ambientes y actores vinculados al objetivo del estudio (Hernández, Fernández, Baptista, 2006). Además, se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada a informantes claves orientadas para poder responder la pregunta de investigación.

La entrevista, según Torres (2011) es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas con el cual se pretende averiguar datos específicos sobre la información requerida por el investigador. El instrumento a utilizar, ha sido el guion de entrevista, que se ha elaborado gracias al procesamiento de las

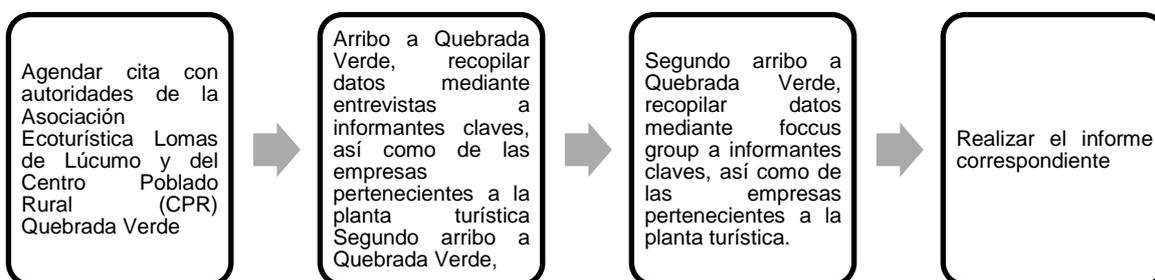
categorías y subcategorías plasmado en la matriz apriorística (Anexo XX)

### 3.6. Procedimiento

El procedimiento metodológico para la recolección de información consta de las siguientes fases:

**Figura 1**

*Fases del procedimiento del trabajo de campo de la investigación*



### 3.7. Rigor científico

En torno a la veracidad de la presente investigación, se implica la valoración de las situaciones en las cuales logra ser reconocida como creíble, para ello, son esenciales argumentos fiables que puedan revelar los resultados del estudio realizado, es por ello que, al elaborar una prueba, no se puede establecer la certeza del grado en que pueden variar los resultados al momento de aplicarse en diferentes momentos, lo cual nos da la posibilidad de establecer la precisión del instrumento, por medio de la confiabilidad que es continua e invariable, es un aspecto que determina el grado de confianza de dicho instrumento, con el fin de lograr dicha confiabilidad, se desarrollarán validaciones en el transcurso de la investigación. La validez del instrumento que se utilizó en este proyecto se determina por el veredicto de tres especialistas en el tema de estudio.

**Tabla 3***Aplicabilidad del instrumento de investigación*

<b>Expertos</b>	<b>Promedio de valoración</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Mg. Frank Huamaní Paliza	80%	Aplicable
Mg. Carlos Tovar Zacarías	84%	Aplicable
Mg. Verónica Zevallos Gallardo	89%	Aplicable

### **3.8. Método de análisis de datos**

En esta parte de la investigación, luego de haber aplicado las entrevistas a cada uno de los informantes claves, se procedió a realizar un análisis del discurso en base a las respuestas a las preguntas planteadas mediante un cuadro ordenando de manera sincronizada de acuerdo con las categorías y subcategorías, para así identificar códigos que respondan a las preguntas de la investigación y permitan alcanzar los objetivos. Con los códigos identificados se organiza los argumentos que permitan construir los resultados y discusión de la investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

Como en todo trabajo de investigación a desarrollar, ésta debe ser hecha en base a los principios éticos, para que la investigación sea válida, se consideró la confidencialidad de los datos obtenidos por los entrevistados, no involucrar sentimientos, creencias y opiniones que afecte la coherencia a la hora de desarrollar la recolección de datos y su interpretación, mantener una postura al margen de la investigación para así no establecer conclusiones de forma anticipada, desarrollar la misma cantidad de preguntas a todos los participantes y tratarlos por igual.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Resultados de la investigación**

#### **4.1.1. Organización y coordinación de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

##### **- Acciones previas al evento**

Respecto a la subcategoría de las acciones previas al evento, referente a la pandemia de la Covid-19, los informantes claves que fueron entrevistados manifiestan que no hubo acciones previas a la llegada de la pandemia, pues como sucedió a nivel nacional, en marzo del año 2020, el presidente del país de ese momento, promulgó el Decreto Supremo N.º 044-2020-PCM, que ordenaba “...*el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*” (PCM, 2020). Esta medida fue aplicada a nivel nacional y de forma unilateral, es por ello que no hubo el contexto para que las familias tomen decisiones para tomar acciones previas al evento de la pandemia. Por lo tanto, se puede afirmar que ante la llegada de la pandemia de la covid-19, el gobierno de turno tomó medidas drásticas y de forma unilateral, por lo que la comunidad del CPR Quebrada Verde no tomaron acciones previas a la pandemia para poder afrontarla. Esto es sostenido por los informantes quienes manifiestan

*“Acá cerraron, lo cerraron y nadie podían entrar por acá...”* PLQV-1

*“...eso en realidad nos tomó como sorpresa porque nadie creo en el Perú haya estado preparado para eso ...”* DAELL-1

*“Pues como todos nos agarró de sorpresa...”* DAELL-2

##### **- Respuestas del evento**

La subcategoría respuestas del evento frente a la pandemia de la Covid- 19, los informantes claves refieren que se encontraban preparados ante dichas coyunturas virales dado que atravesaron y afrontaron la muy conocida gripe Aviar desde el año

2010. Una respuesta inmediata para afrontar la pandemia de la Covid-19, fue restringir el ingreso a los visitantes y cerrar el acceso a la loma de Lúcumo, por lo tanto, se afirma que ante la eventualidad de la pandemia COVID -19, la respuesta de toda la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde fue decidir en conjunto con la asociación lo interpuesto por el gobierno, decidiendo guardar el confinamiento oportuno ante dicha contexto y cerrar el ingreso y acceso a la loma de Lúcumo.

*“...no nos asustó mucho es porque algo parecido nos pasó hace mucho tiempo cuando salió el tema de la gripe aviar ...”*. DAELL - 4

*“Nosotros en las lomas de Lúcumo tuvimos todo cerrado porque justo por la entrada teníamos personas que eran vulnerables, entonces se cerró por completo...”* DAELL-2

*“Acá cerraron, lo cerraron y nadie podían entrar por acá...”* PLQV-1

*“Lúcumo estuvo cerrado, estuvo cerrado ósea no se permitían óseas visitas, tampoco nos hemos acercado porque nadie podía salir de sus casas”*. OTLL-2

## **- Participación**

La participación de la población del CPR Quebrada verde para afrontar la pandemia de la Covid-19 se centró en una estricta obediencia a las medidas dispuestas por el gobierno, como el confinamiento y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, por otro lado, la conformación y organización de grupos se destaca como parte de la participación de la población, ello por ejemplo se manifestó en la organización de las ollas comunes, por lo que es destacable la noción del trabajo en equipo. Por lo tanto, para afrontar la pandemia de la Covid-19, la población del CPR Quebrada Verde participó de distintas maneras, partiendo del acatamiento de las medidas dispuestas por el gobierno, así como el sentido de comunidad que no se perdió en la conformación de grupos para las ferias gastronómicas y las ollas comunes. Al respecto los informantes claves mencionaron respectivamente que,

*“Bueno, tiene que ir cada uno a casa no...”*, PLQV-1

*“...dio la ley el gobierno que estaba Vizcarra creo por la ley de la cuarentena a descansar nomas...” PLQV-2 y*

*“...nos decía que no venga ningún turista porque turista que venía traía covid. Entonces, el comportamiento de la población también fue esa...” DAELL-3*

*“...como se dice ha habido unión cuando, eh, hay familias que han tenido y han fallecido de COVID, gracias a dios toda la población, eh, participó...” PLQV-4*

*“...misma población también ha coordinado y pues estamos haciendo su feria gastronómica...” DAELL-3*

*“más que nada por grupos familiares, ayudándose si alguno presentaba la enfermedad que es la covid, las otras familias tendrían que brindarle el apoyo económico” DAELL-2*

*“...ayudar a la gente que más necesitaba acá en quebrada verde, ... buscábamos a los que más necesitaban ya ellos es lo que les dábamos las ollas comunes los desayunos mejorados no, la que te habla así no tenía, pero ayudaba a la gente también”. OTLL-2*

## **- Habilidades**

Las habilidades que fueron desarrolladas por la población del CPR Quebrada Verde se centraron en la comunicación, empatía, solidaridad, responsabilidad, y solución de conflictos. Además, de acuerdo a los entrevistados destacamos el sentido de emprendimiento como una habilidad importante, ya que ha servido para que la población y los miembros de la asociación turística de las Lomas de Lúcumo hayan podido afrontar la Covid 19. Al respecto los entrevistados mencionaron respectivamente que

*“...Las habilidades principales que desarrollamos es el tema de la comunicación era hacer llegar a toda la comunidad todos estos mensajes” ... “desarrollar mejor empatía con la comunidad en la cual nosotros nos pongamos a pensar en la salud de todos” ... “Aprendimos también en encontrar soluciones en los conflictos porque había gente que no estaba de acuerdo”. DAELL-4*

*“...ahorita lo que se mantuvo básicamente durante la pandemia fue solamente la venta de yogur y la leche que eso fue antes, pero se mantiene ahora” DAELL-3*

*“...actualmente es la ONG que es CARE - “Ella Alimenta al Mundo”, que nos ha enseñado a criar este, aves...” OTLL-2*

#### **- Propuesta del gobierno**

Las propuestas del gobierno durante la pandemia Covid 19 que permitió que la población del CPR Quebrada Verde pueda afrontarla, fueron los bonos, canastas y programas de inclusión. Por lo tanto, los bonos y las canastas han sido el sustento primordial para que la población sobre todo la vulnerable pueda afrontar los efectos de la Covid -19. Otras de las acciones que promovió el gobierno para que la asociación ecoturística Lomas de Lúcumo reactive sus actividades turísticas fue la inclusión de los programas de turismo que han permitido reactivar el servicio turístico en las Lomas, entre ellos ¿Y tú, qué planes?, Turismo Comunitario, entre otros. Al respecto los informantes claves mencionan respectivamente que

*“nosotros recibíamos eran los víveres, la canasta a través de la municipalidad que venían trayendo” DAELL-2*

*“nos daban víveres, a ver yo he recibido dos veces víveres” OTLL-2*

*“...tuvimos desde los bonos universales que fueron entregados a todas las personas...hemos tenido las canastas a través de las municipalidades” DAELL-3*

*“En lo único que el Estado, a través de institutos apoya, es en cuanto a la inclusión de sus programas como ¿Y tú, qué planes?, Promperú Abel, Turismo Comunitario que hacen la publicidad” DAELL-4*

#### **4.1.2. Presupuesto de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

##### **- Disponibilidad de fondos de contingencia.**

En cuanto a la disponibilidad de fondos de contingencia para afrontar la pandemia de la Covid 19, la población del CPR Quebrada verde no contó con fondo alguno, pues muchos manifiestan que no se encontraban preparados y que su única fuente ingreso es respaldada por la visita de los turistas a la loma. Por lo tanto, la asociación ecoturística Lomas de Lúcumo no contaba con fondos de contingencia que hubiese servido para que la población vulnerable pueda acceder a ello y tener un respaldo económico para reducir el riesgo generado por la pandemia de la Covid 19.

*“...no se contó con fondos, la única manera era gestionar ósea era más parte de la gestión” DAELL-1*

*“las lomas de lúcumo se mantienen por las entradas de los visitantes” DAELL-4*

#### **- Incentivos para la organización turística.**

Respecto a la subcategoría Incentivos para la organización turística referente a la pandemia de la Covid-19, los informantes claves que fueron entrevistados manifiestan que no hubo intervención del estado, ni recibieron ningún incentivo para su recuperación turística frente a la pandemia. Se destaca por lo tanto que no se recibió ningún tipo de incentivo para la recuperación turística frente a la Covid 19. Al respecto los entrevistados refieren respectivamente que,

*“...al tema turístico, no para nada porque por ejemplo Nosotros somos una organización de base y en ese sentido no nos correspondía” DAELL-1*

*“ninguna, de parte del gobierno ninguna” OTLL-1*

*“No, no hemos tenido ningún incentivo” DAELL-2*

*“Eh, de parte del gobierno, de parte del gobierno nada” PLQV-4*

#### **4.1.3. Plan de gestión de riesgos de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

### **- Conocimiento de los peligros.**

En la subcategoría conocimiento de los peligros frente a la pandemia de la Covid-19, los informantes claves refieren que sus principales amenazas son el tráfico de tierras, invasiones, el ordenamiento territorial, la minería, el turismo de masas, el impacto ambiental de suelo y la degradación de la vegetación. Por lo tanto, se logra corroborar que la población en conjunto a la asociación ecoturística Lomas de Lúcumo tiene conocimiento absoluto de los peligros a los que son expuestos constantemente, llámese social, natural y biológica como la pandemia de la Covid 19. Esto es sostenido por los entrevistados pues mencionaron respectivamente que,

“...los peligros que ponen en riesgo son el tráfico de terrenos, las invasiones”

DAELL-1

“...la municipalidad trata de invadir este lugar, hay constante amenaza de invasión” OTLL-1

“El tráfico de terrenos” DAELL-3

“...el impacto ambiental que genera ingreso de cada visitante” OTLL-3

“...o degrada y ya no crece la vegetación” y “... el ordenamiento no, como un sector turístico” DAELL-4

### **- Conocimiento de la exposición y vulnerabilidad.**

En la subcategoría conocimiento de la exposición y vulnerabilidad frente a la pandemia de la Covid -19, los informantes claves identifican que su principal recurso ecoturístico dentro del CPR Quebrada Verde carece de falta de saneamiento físico legal, proceso de urbanización, así mismo se encuentran expuestos al degradamiento de loma, invasiones, desorden de cadena trófica, exceso de mascotas, incluso al mismo cambio climático. Por lo que es posible que la población del centro poblado rural Quebrada Verde reconoce la vulnerabilidad y

el riesgo de exposición que esta presenta. Al respecto los informantes claves refieren respectivamente que

*“...no hay un saneamiento físico legal de todo el territorio”* DAELL – 1

*“...cuando no llueve, este año no ha habido muchas lluvias, entonces la gente poco concurre acá no se pone como el gras que esta acá, verdecito”* PLQV-2

*... “tenemos agua, pero no tenemos desagüe y nos falta también reordenamiento interno”,... OTLL-1*

*“las unificaciones que vienen haciendo de rural la están pasando a una zona urbana”* DAELL -2

*“Pues yo creo que siempre va a ser ese el tema de las invasiones”* DAELL-3

*“El aumento de la urbanización”* OTELL-3

*“...un mal manejo en el tema turístico”, ...” destrucción de las Lomas”,... “otro factor de vulnerabilidad sería el exceso de mascotas”, ... “desordenar las cadenas tróficas de las Lomas.” y “quizás uno mucho más grande es el tema del cambio climático”* DAELL-4

#### **- Plan actualizado**

Respecto a la subcategoría Plan actualizado frente a la pandemia de la Covid -19, los informantes claves responden que no contaron con un plan porque no tenían previsto la gravedad de la pandemia, que su plan se encuentra en proceso por los miembros de la asociación ecoturística Lomas de Lúcumo y que este no sólo dependería del reinicio de la actividad turística sino además de un fondo de inversión público por parte del municipio. Respecto a esta Subcategoría Plan actualizado el CPR Quebrada Verde no consignó ningún plan como medida preventiva frente a la Covid 19. En ese sentido los entrevistados mencionan que

*“En eso justamente estamos trabajando, cómo no lo habíamos previsto”* DAELL-1

*” Eso todavía lo están viendo los que son los encargados de la asociación”*

DAELL-2

*“... imagino que es por falta de presupuesto no se no, la municipalidad no hay”*

OTLL -1

*y “todavía no, pero están en plan de querer ayudar en este tema siempre tratamos de insistir con la municipalidad” OTLL -3*

#### **4.1.4. Infraestructura crítica de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

##### **- Existencia de servicio de agua de respaldo.**

En la Subcategoría existencia del servicio de agua de respaldo, la población del centro poblado rural Quebrada Verde refieren que cuentan con un sistema propio de extensión de subsuelo de la capa freática, que este mecanismo es utilizado con motobombas y tuberías, pues les permite tratar el agua y dividirla por familias, incluso comentan que se agrupaban para la compra del agua cuando este era nulo, por lo que presentan grandes faltas de red pública de agua, desagüe y saneamiento físico legal. Lo que evidencia que la población no contaba con las condiciones necesarias del recurso básico del agua, para afrontar la pandemia de la Covid -19. Por lo tanto, las condiciones de agua y desagüe frente a la pandemia de la Covid 19 no fueron las óptimas para evitar el contagio de dicha enfermedad, así mismo la vulnerabilidad existente sigue siendo alta. Al respecto los informantes mencionan respectivamente que,

*“no tenemos ni agua, ni desagüe”, PLQV -1*

*“nosotros sacamos de un reservorio del agua”,... “porque no tenemos agua ni desagüe” PLQV -2*

*“...repito no tenemos desagüe, tenemos construido un silo de quince metros de profundidad”, OTLL -1*

*“En el caso de agua y desagüe nosotros no contamos con ello” DAELL-2*

*“lo único no tenemos es el desagüe, eso lo que nos falta al pueblo de Quebrada Alta.” PLQV-4*

*“...el agua que nos dan a través de cada semana y es el agua de un reservorio a través de un subsuelo, “juntarnos entre una familia o entre dos familias para poder comprar la cisterna” DAELL -3*

*“...lo único no tenemos es el desagüe” OTLL -2*

*“...sistema propio que es la extensión del subsuelo de la napa freática”, ... “No tenemos un servicio de agua.”, “un tanque que habilita para la población” DAELL-*

4

#### **- Fuente de abastecimiento.**

Respecto a la subcategoría fuente de abastecimiento frente a la covid -19, los entrevistados claves manifiestan que su principal fuente de recurso de agua es proveniente de las napas freáticas, los pozos terrestres, silos, cisternas y tanques Rotoplas sobre las viviendas para la supervivencia de muchas familias, este estilo de vida se ha vuelto parte de la rutina semanal de los pobladores del centro poblado rural Quebrada Verde incluso desde antes de la pandemia. Por lo que señala que no cuentan con agua potable y su única fuente de abastecimiento es la que autogeneran con el constante mecanismo de la población y de la misma Asociación ecoturística de las Lomas de Lúcumo. Al respecto los entrevistados mencionan respectivamente que,

*“...nosotros recibimos, este, semanal” PLQV-1*

*“bombeando el agua de allá del pozo de la matriz” PLQV-2*

*“...tenemos construido un silo de quince metros de profundidad” OTLL -1*

*“tenemos un tanque en la parte alta” DAELL -2*

*“Las fuentes son los pozos” PLQV – 4*

*“...no tenemos es el desagüe”, “utilizamos los Rotoplas” DAELL – 3*

*“...reparten el agua semanalmente de un pozo terrestre” OTLL- 3*

*“absorción de las napas freáticas” DAELL - 4*

#### **4.1.5. Programas de educación y formación de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

##### **- Programa de educación**

Referente a la subcategoría programas de educación, tanto los pobladores, orientadores y dirigentes señalan que frente a la pandemia Covid -19 ellos obedecieron las medidas interpuestas por el gobierno, es por ello que en este contexto se fortalecieron las medidas de prevención y capacitación dentro del circuito ecoturístico a fin de reducir y mitigar el contagio con capacitación en protocolos de bioseguridad, recomendaciones para el cuidado de la salud, activaciones en campañas de riesgo y manejo de residuos sólidos. Por lo que es posible sostener que la población del centro poblado rural Quebrada Verde está constantemente informada sobre los cuidados necesarios de prevención frente a la pandemia Covid -19. Al respecto los informantes claves comentan respectivamente que,

*“...han hecho charla “PLQV -1*

*“...hemos tenido apoyo de varias instituciones para temas de orientación ambiental” OTLL 1*

*“todo el protocolo de seguridad” DAELL -2*

*“tienen que venir con su mascarilla y su alcohol” ... “y se les da su bolsita para que vengán recogiendo sus basuras” PLQV- 4*

*“...de la doble mascarilla y luego solo con una mascarilla con carnet de vacunación”, “...tienen que venir con su mascarilla y su alcohol”, “En la planta baja siempre hacemos recomendaciones” DAELL – 3*

*“...involucrar a la persona en cuanto al manejo de sus residuos” OTLL -2*

*“...formación de jóvenes líderes para poder hacer este tipo de campañas o activaciones” OTLL -3*

#### **- Número de turistas capacitados.**

En cuanto a la subcategoría número de turistas capacitados no hay un número simbólico de personas, pero si el personal de orientación en el circuito ecoturístico Lomas de Lúcumo viene recibiendo preparación y capacitación en cuanto a protocolos de bioseguridad y sostenibilidad ambiental la cual refieren ha sido muy bien replicada en los visitantes. Por lo tanto, la población del centro poblado rural Quebrada Verde, liderado por los dirigentes y los orientadores señalan que no tienen el número de cantidad de turistas capacitados exactamente, pero si rescatan la buena recepción que este ha tenido con las visitantes in situ frente a la Covid - 19. Al respecto los entrevistados claves refieren respectivamente que,

*“...conforme llegan le dan una charla introductoria” DAELL – 1*

*“si ha habido, ahí les daban la información” PQLV -2*

*“...estamos siendo constantemente capacitados por Unacem y Cenfutur” OTLL 1*

*“pero a pesar de ello siempre tenían que hacer su mascarilla y mostrando su carnet.” DAELL -3*

*“Si ha habido buena recepción,” OTLL – 2*

*“...el cincuenta por ciento lo practicaba mientras que el otro 50% no es capaz de seguir las reglas,” OTLL -3*

*“...trabajamos el tema con el uso de las mascarillas y de no arrojar basura”  
DAELL -4*

#### **- Frecuencia de entrenamiento repetido.**

Respecto a la subcategoría frecuencia de entrenamiento repetido, el centro poblado rural Quebrada Verde, refiere que la capacitación es constante y frecuente por la misma directiva, las postas de salud, la asociación de cementos Lima y sostienen

que reciben flyer e información de prevención por WhatsApp y que al no recibirla este grupo poblacional no podrá ejercer la actividad de orientador en la Loma de Lúcumo. Por lo tanto, la población del centro poblado rural Quebrada Verde señala que frente a la Covid -19 estuvieron frecuentemente capacitados y preparados para instruir a la población turística que asistía a la Loma de Lúcumo para sus distintas actividades. Al respecto los informantes claves mencionan respectivamente que,

*“Bueno en las personas que están bien involucradas se capacitan constantemente”, “...y hacen charla y capacitan ellos, para que puedan guiar a las personas”* DAELL -1

*“si si acá hay vienen la gente de afuera a capacitar”* PLQV-1

*“...solo dentro de la misma asociación nos han dado”* PLQV – 2

*“...la directiva busca donde capacitarlos a los chicos que puede ser con Cementos Lima”* DAELL – 2

*“...los puestos de salud siempre dan capacitaciones me imagino una vez al mes”, “...y a través del WhatsApp siempre envían y aparte de ahí estamos nosotros tenemos conciencia y más conocimiento.”* PLQV-4

*“...la directiva busca donde capacitarlos a los chicos que puede ser con Cementos Lima”* DAELL- 3

*“...siempre pedimos el apoyo constante que nos ayudan”* OTLL – 2

*“...nosotros tenemos nuestra capacitación de estandarización de turismo”* OTLL -

3

*“tienen que pasar esta capacitación de no pasar esta capacitación no puede ejercer la actividad de orientador”* DAELL- 4

#### **4.1.6. Ecosistemas naturales de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

**- Conciencia del papel del ecosistema.**

En esta subcategoría conciencia del papel del ecosistema la población del CPR Quebrada Verde manifiesta que los beneficios de visitar el circuito ecoturístico Lomas de Lúcumo es brindarle un equilibrio al suelo, ofrecer una mejor purificación del aire a los visitantes y lugareños, aportar en la contribución de agua a base del sistema atrapanieblas, brindar espacios de ocio y de investigación para estudiantes, ofrecer a la loma un banco de semillas de producción agrícola y un área de vegetación endémica. Asimismo, sostienen que, de quitar el turismo, la loma volvería a sus inicios de hace más de 20 años, siendo estas zonas de pastoreo y reforestación. Por lo tanto, los pobladores del CPR consideran que los beneficios que les ofrece la loma los mantiene sostenibles en el tiempo sobretodo en hacerle frente a la pandemia de la Covid -19.

*“...tienen un lugar donde van encontrar aire puro”, DAELL -1*

*“...ofrece las zonas de esparcimiento, visita de investigación.” DAELL -2*

*“...el tema de la distracción”, la entrevistada DAELL -3*

*“Un espacio de tranquilidad, aire puro”, “...un espacio natural es bueno para la salud tanto física como mentalmente.”, “...las lomas brindan equilibrio del suelo que sirve para la purificación del aire”, “...es una zona agrícola el tema de la neblina se puede hacer el atrapaniebla y contribuye al agua” OTLL -3*

*“...beneficios que brinda es que es un Banco de semillas”, “las papas silvestres, la quinua silvestre, la Oca silvestre, La Caigua silvestre”, “las Lomas quebradas verdes fueron utilizados como pastoreo.” DAELL -4*

## **4.2. Discusión de resultados**

### **4.2.1. Organización y coordinación de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

Con respecto a la categoría Organización y coordinación de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19, la población involucrada sostuvo durante la entrevista que no hubo ninguna acción previa debido a las circunstancias que

afrontaba el país, razón por la cual no hubo una preparación anticipada sino únicamente medidas preventivas, organizadas y coordinaciones comunales a fin de salvaguardar la integridad física y social de toda la comunidad. Asimismo, mencionaron que, a raíz de las disposiciones del estado, tuvieron que cerrar el ingreso a la loma, generando alerta en más de una familia ya que nadie estuvo preparado para el azote de esta pandemia.

De acuerdo a los antecedentes que guardan relación con estos hallazgos, los autores Gabriel, Werner, Córdova y Paucar (2021) comentan en efecto que para afrontar los efectos de la pandemia, fue vital la organización comunal, la identidad cultural y el humor social. Asimismo también Marulanda, Arango y Restrepo (2021) sostiene que como medidas de adaptación y respuesta a las disposiciones de confinamiento señalados por los gobiernos tales como el distanciamiento, el bloqueo de acceso en aeropuertos y los pernóctes de turistas residentes extranjeros, son fundamentales las bases de organización, coordinación y resiliencia previa como acciones de respuesta ante cualquier crisis y este concepto también es sostenido por Herrera (2018), quien manifestó que es necesaria la participación y coordinación de las asociaciones turísticas involucradas para conseguir adaptarse y sobreponerse de futuras crisis fenomenológicas como fue la del niño costero en el 2017 y actualmente la crisis biológica como la Covid 19 en el 2020 de tal modo que se logren mecanismos resilientes y niveles de organización altos. Al respecto, Ticona (2021) identifica dos de las características más resaltantes en gestión empresarial, que son la coalición estratégica directa y la toma de decisiones oportuna. Esta alta tasa de desempleo en los 5 primeros meses del 2020, llevó a los empresarios a demostrar su capacidad de respuesta y adaptación frente esta crisis biológica, quienes consideraron cierres y reaperturas estacionales por el confinamiento.

Finalmente se puede decir que frente a la Covid -19 la población del centro poblado rural Quebrada Verde no contó con ninguna acción previa, únicamente acató las disposiciones generales del estado y desarrolló mecanismos de organización y coordinación a fin de salvaguardar la integridad de la comunidad, además del desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, empatía, solidaridad y responsabilidad a fin de encontrar pronta solución a los conflictos, ejecutando un

plan de trabajo como respuesta al evento que constaba en obedecer al cierre temporal para evitar el contagio y la propagación del coronavirus.

#### **4.2.2. Presupuesto de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

De acuerdo con la presente categoría, se permitió conocer a través de la entrevista que se realizó a la población que dentro del CPR Quebrada Verde no se contaba con presupuesto alguno de fondo de contingencia, puesto que no se encontraban preparados, y el único respaldo económico de la comunidad es el percibido en la venta directa del ticket de ingreso a la Loma por los visitantes, además manifiestan que el estado no tuvo intervención en el circuito ecoturístico, no han recibido ningún incentivo para su recuperación turística frente a la pandemia de la Covid -19 ya que ellos no trabajan directamente con el estado ni con gobiernos locales y que es mediante el ingreso que tuvieron en el 2019 que están logrando poco a poco reactivarse turísticamente a fin de ser resiliente a dicha coyuntura .

De acuerdo a los antecedentes que guardan relación con los hallazgos nuevos de la investigación, los autores Marulanda, Arango y Restrepo (2021) refieren que para tener distintas perspectivas de diagnóstico para la recuperación y subsistencia en el sector de alojamiento dependerá tanto de las estrategias planteadas, entendidas como gestión financiera, coordinación y resiliencia previa a las acciones de respuesta ante cualquier crisis. Por otro lado, la resiliencia en el turismo, de acuerdo a muchos autores, permite la conservación y revalorización de los destinos y del patrimonio natural y cultural, así como influye en la generación de ingresos, por lo que aporta al desarrollo socioeconómico y sustentable de las comunidades (Pino, 2017; Rodríguez, Limones y Villafuerte, 2018); entonces su fortalecimiento o deterioro influye sobre la calidad de vida de un importante segmento de la población (Oyarvide et al., 2016), y finalmente Proaño et al., (2018) refiere que la resiliencia turística es entendida como todo proceso de adaptación que enfrenta situaciones de tragedia y amenaza explícitamente en eventos donde se vulnera destinos, espacios y atractivos turístico y en la que precisamente la resiliencia evidencia una serie de elementos comprendidas como conexión, bienestar, pensamiento saludable. A su vez confronta y supera situaciones de desequilibrio logrando

alcanzar nuevamente el rumbo estable. La resiliencia turística, por lo tanto, consiste en la forma de como los destinos generan capacidades para afrontar situaciones de riesgos sociales, físicos, económicos y ambientales llegando a identificar y afrontar las vulnerabilidades que presenta.

Por lo que se puede afirmar que la población no contó con un presupuesto oportuno para afrontar la crisis generada por la pandemia y que es en base a su resiliencia comunitaria que han venido desarrollando distintas actividades y emprendimientos, las mismas que les ha permitido desarrollar su capacidad de respuesta y adaptación frente a esta crisis biológica superando situaciones de desequilibrio económico, logrando alcanzar estabildades físico, económicas y ambientales.

#### **4.2.3. Plan de gestión de riesgos de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

Referente al plan de gestión de riesgos de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid -19, los informantes claves reconocen sus principales amenazas de riesgo, el conocimiento a la exposición de ellos y la vulnerabilidad de toda la población, a pesar de no contar con un plan por falta de inversión municipal lo que ha generado que no cuenten con las condiciones básicas para enfrentar la Covid -19, siendo el agua vital para el uso frecuente y la higienización oportuna para contraer el virus debido a los mecanismos de recolección, así mismo la expansión de invasiones, tráfico de terrenos, ordenamiento territorial no propio de un espacio rural, entre ellos excesos de mascotas, desorden de cadena trófica, degradación de las áreas verdes, incluso el mismo cambio climático; lo que no facilita el desenvolvimiento de una buena práctica de la actividad turística en las lomas .

De acuerdo a los nuevos hallazgos del presente trabajo, los antecedentes que guardan relación al trabajo de investigación, los autores Gabriel, Werner, Córdova y Paucar (2021) consideran que para afrontar el cambio climático hace falta más que la organización comunal, la identidad cultural y el humor social, debido a que la pandemia ha afectado la dinámica social y económica de la población de estudio, sin embargo, el cambio climático afectará además los aspectos ambientales de la loma, base sustancial para el ecoturismo de la loma de lúculo. Concluyendo que

es importante la vinculación, integración y cohesión social para afrontar el cambio climático y la covid 19, por lo que la mejor forma de afrontar una situación de crisis es hacerlo de forma comunitaria. Así como también Herrera (2018) concluyó que es necesaria la participación y coordinación de las asociaciones turísticas involucradas para conseguir adaptarse y sobreponerse de futuros fenómenos climáticos como fue la del niño costero, de tal modo se logren desarrollar mecanismos resilientes y niveles de organización altos a fin de regular las amenazas a las que constantemente se ven expuestos los recursos naturales y turísticos. Por otro lado, también la Organización Mundial de Turismo (1998) cataloga el turismo “como las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos”, al ser el turismo una actividad de movilidad de personas entre distintos espacios y lugares por motivos de ocio y recreación se encuentra expuesto a fenómenos y situaciones que las amenacen (Basurto, Pennington, Basurto, 2020).

Finalmente, en líneas generales podemos evidenciar que en los estudios de investigación ya existentes y los hallazgos encontrados, los pobladores consiguen adaptarse y sobreponerse a estos fenómenos naturales y biológicos en base a sus altos niveles de organización y participación como comunidad, habilidad que les permite seguir desarrollando mecanismos resilientes para afrontar la covid- 19 y futuras crisis. El CPR Quebrada Verde tiene conocimiento de los peligros y vulnerabilidades del riesgo frente a la Covid -19, la población reconoce no contar con un ordenamiento territorial aceptable; el incremento de invasiones, la zonificación viene sufriendo cambios rural- urbano, el gran impacto ambiental, su capacidad de carga, la degradación de sus zonas verdes, la falta de saneamiento físico legal, este último comprometiendo directamente la salud de todos los pobladores ya que como protocolo de bioseguridad, el lavado de manos según normativa del estado es obligatorio a fin de reducir la tasa de contagios y fallecidos, pero lamentablemente el CPR no cuenta con las características óptimas para la disposición y por último el más estacional el cambio climático, el cual es variable y que también termina siendo un riesgo y en muchos casos una amenaza para la actividad turística a mediano y largo plazo. En concreto no se cuenta con un plan

de riesgos para enfrentar la Covid 19, ni se considera inversión del estado ya que como autogestores de la loma de Lúcumo, la asociación turística debe asumir el rol de su financiamiento para la reactivación de la actividad turística.

#### **4.2.4. Infraestructura crítica de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

En relación a la categoría Infraestructura crítica de la comunidad Quebrada Verde frente a la covid 19 se encontró que en base a la existencia de servicio de respaldo de agua, la población cuenta con su propio sistema de extensión de agua a partir del subsuelo y de la capa freática, la cual es tratada a través del mecanismo de motobombas y tuberías por cada siete días a cada vivienda y que su fuente de abastecimiento de agua es bajo las características de pozos terrestres, silos, cisternas y tanques por lo que se halla que no cuentan con red pública de agua y la falta de saneamiento físico legal está ausente, razón por la que se precisa que esta comunidad sigue siendo resiliente frente a las condiciones de infraestructura que presenta y que muy probablemente sea por falta de inversión del municipio competente.

De acuerdo a los nuevos hallazgos en el CPR se logra identificar que guardan relación entre sí con las investigaciones de Izquierdo, Diez y Camio (2020) que logró conocer cuáles fueron las condiciones existentes o ausentes de resiliencia turística en Tandil y Mar de la Plata y poder desarrollar informes prácticos previos a la evaluación del objeto de estudio. Así mismo Pino (2017), Rodríguez, Limones y Villafuerte (2018), refieren que la resiliencia en el turismo permite la conservación y revalorización de los destinos y del patrimonio natural y cultural, así como influye en la generación de ingresos módicos, por lo que aporta al desarrollo socioeconómico y sustentable de las comunidades; entonces su fortalecimiento o deterioro influye sobre la calidad de vida de un importante segmento de la población (Oyarvide et al., 2016). Por lo tanto, la resiliencia turística es entendida como todo proceso de adaptación que enfrenta situaciones de tragedia y amenaza explícitamente en eventos donde se vulnera destinos, espacios y atractivos turístico y en la que precisamente la resiliencia evidencia una serie de elementos

comprendidas como conexión, bienestar, pensamiento saludable. A su vez confronta y supera situaciones de desequilibrio logrando alcanzar nuevamente el rumbo estable. La resiliencia turística, por lo tanto, consiste en la forma de como los destinos generan capacidades para afrontar situaciones de riesgos sociales, físicos, económicos y ambientales llegando a identificar y afrontar las vulnerabilidades que presenta. (Proaño et al., 2018), por ello es muy necesario contar con una infraestructura crítica que sostenga la actividad turística dentro del espacio expuesto a fenómenos que lo amenacen, ya que ello generará una mayor resiliencia de la población afectada.

Por lo tanto, el CPR Quebrada Verde no cuenta a la fecha con agua y desagüe en una sistema de red pública, y sus condiciones de abastecimiento de agua aún sigue siendo precarias, puesto que si ellos mismos no la autogestionan, no se abastecerían; las condiciones de su infraestructura sigue siendo crítica por lo que el riesgo de infectarse aún sigue estando presente y esto debido a la falta de inversión de obras públicas y saneamiento en la comunidad por parte del gobierno local, así mismo la asociación viene trabajando en el mejoramiento de ello a un mediano plazo y vienen enfrentando estos eventos de vulnerabilidad siendo resilientes a esta gran amenaza.

#### **4.2.5. Programas de educación y formación de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

Respecto a la categoría Programas de educación y formación de la comunidad Quebrada verde frente a la Covid – 19, se sostiene que durante la pandemia, la asociación en coordinación con sus orientadores capacitaron a la población y en su efecto a los visitantes que tenían ingreso a la loma fomentando el uso estricto de protocolos de bioseguridad y distanciamiento, brindando recomendaciones para el cuidado de la salud y fomentando las campañas de riesgo y manejo de residuos sólidos, así mismo el sector salud realizaba vía WhatsApp masivos de información preventivo a la Covid -19; exactamente no se consigna un cifra exacta de capacitados pero si obedecía a deportistas y visitantes externos la cual tuvo buena recepción debido a que los programas de educación y formación se llevaban de

manera frecuente y eran planificados turísticamente por la misma directiva a fin de insertar en la comunidad una cultura de prevención frente a la crisis de la Covid – 19.

Frente a estos hallazgos, Marulanda, Arango y Restrepo (2021) analizó conceptos básicos de gestión coordinación y planificación turística empresarial en el sector hotelero, como medidas de adaptación y respuesta a las disposiciones de confinamiento señalados por el gobierno colombiano tales como el distanciamiento, el bloqueo de acceso en aeropuertos y los pernoctes de turistas residentes extranjeros. Así mismo Gelpi (1982), refiere que son elementos básicos en la construcción de resiliencia mediante la transferencia de conocimiento y actitudes, además, históricamente, ha consolidado un tema de reivindicación en los colaboradores en post del derecho en inicio y continua formación, el concepto de sucesión escuela-trabajo, el reconocimiento de horas de educación, de adaptación y actualización profesional durante la jornada de trabajo, entre otras más importantes.

Finalmente se concluye que la población del CPR Quebrada Verde estuvo constantemente informada sobre los cuidados necesarios de prevención frente a la Covid – 19, presidida por los mismos dirigentes y orientadores de manera frecuente quienes a su vez rescatan la buena recepción que tuvo, iniciativa además de estar preparados para el recibimiento de turistas.

#### **4.2.6. Ecosistemas naturales de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid-19**

Respecto a la subcategoría ecosistemas naturales de la comunidad Quebrada Verde frente a la Covid – 19, se halla por medio de los informantes claves que la loma dentro del CPR brinda equilibrio de suelo, contribuye a la producción agrícola tales como papa, quinua, oca y caigua silvestre, además ofrece un aire puro, un espacio de ocio, de naturaleza, de investigación por lo cual es considerado como el primer ecosistema frágil y como tal el fortalecimiento o deterioro del recurso influirá sobre la calidad de vida de una importante segmento de la población.

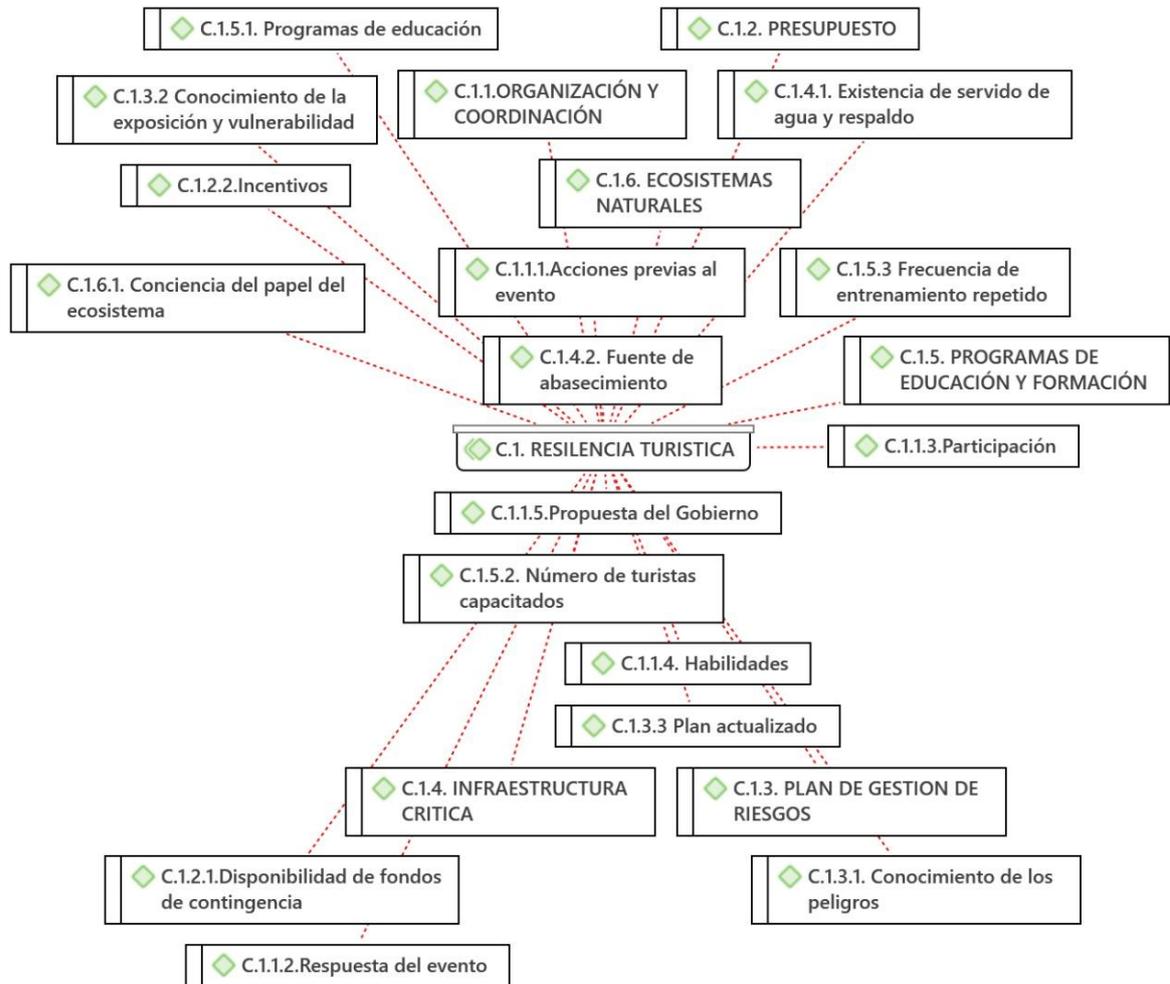
Frente a este escenario de hallazgo las teorías y antecedentes que guardan relación entre sí son las entendidas por la Organización Mundial del Turismo (1998) siendo el turismo una actividad que involucra distintos campos económicos, sociales, ambientales, y culturales, y “como las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos”. Esto es respaldado por Basurto, Pennington, Basurto (2020) quienes sostienen que el turismo es una actividad de movilidad de personas entre distintos espacios y lugares por motivos de ocio y recreación y se encuentra expuesto a fenómenos y situaciones de amenaza. A su vez también Pino (2017) y Rodríguez, Limones y Villafuerte (2018) mencionan que la resiliencia en el turismo, permite la conservación y revalorización de los destinos y del patrimonio natural y cultural, así como influye en la generación de ingresos, por lo que aporta al desarrollo socioeconómico y sustentable de las comunidades. Así mismo la resiliencia turística, por lo tanto, consiste en la forma de como los destinos generan capacidades para afrontar situaciones de riesgos sociales, físicos, económicos y ambientales llegando a identificar y afrontar las vulnerabilidades que presenta. (Proaño et al., 2018), y finalmente Tansley (1935) define a los ecosistemas como un conjunto de organismos junto con los factores físicos y materiales de su medio ambiente en un espacio determinado, y planteado a su vez como una de las unidades básicas de la naturaleza a fin de comprender y describir las complejas interacciones entre factores bióticos y abióticos, características que encaja con la definición de las lomas, siendo ecosistemas naturales con gran relevancia para las comunidades.

Finalmente, de acuerdo a las perspectivas de los entrevistados y a la funcionalidad propia del ecosistema de las lomas, brindas múltiples servicios ecosistémicos que pasan por el disfrute del paisaje ya que al encontrarse próximo a la ciudad de Lima que carece de espacios de áreas verdes, este ecosistema se convierte en un espacio propio para el ocio y la recreación. Muy aparte de ello es relevante la utilidad que tiene para la población local en brindar alternativas para actividades que generan ingresos económicos como el ecoturismo y dentro de esa perspectiva

su protección y conservación es clave para combatir el cambio climático, más aún en un contexto de pandemia.

**Figura 2**

*Red semántica de la unidad temática Resiliencia Turística*



## V. CONCLUSIONES

El trabajo de investigación llega a las siguientes conclusiones:

- La organización y coordinación del CPR Quebrada Verde frente a la COVID 19 no contó con ninguna acción previa, únicamente acató las disposiciones generales del estado y desarrolló mecanismos de organización y coordinación a fin de salvaguardar la integridad de la comunidad, además del desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, empatía, solidaridad y responsabilidad a fin de encontrar pronta solución a los conflictos, ejecutando un plan de trabajo como respuesta al evento que constaba en obedecer al cierre temporal para evitar el contagio y la propagación del coronavirus.
- El presupuesto que presenta la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19 consistió en que no contó con ello para afrontar la crisis generada por la pandemia y que es en base a su resiliencia comunitaria que han venido desarrollando distintas actividades y emprendimientos, las mismas que les ha permitido desarrollar su capacidad de respuesta y adaptación frente a esta crisis biológica superando situaciones de desequilibrio económico, logrando alcanzar estabildades físico, económicas y ambientales.
- La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde no cuenta con un plan de riesgos para enfrentar la Covid 19, ni recibe inversión del estado para poder elaborar uno, ya que como autogestores de la loma de Lúcumo, la asociación debe asumir el rol de su financiamiento para la reactivación de la actividad turística.
- La infraestructura crítica que presenta el Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19, se caracteriza por no contar con agua y desagüe en una sistema de red pública, y sus condiciones de abastecimiento de agua aún sigue siendo precarias, puesto que si ellos mismos no la autogestionan, no se abastecerían; las condiciones de su infraestructura crítica pone el riesgo de infectarse, y esto debido a la falta de inversión de obras públicas y saneamiento en la comunidad por parte del gobierno local y central.

- El Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de educación y formación para afrontar a la COVID 19 que consiste en una constante información sobre los cuidados necesarios de prevención frente a la Covid – 19, presidida por los mismos dirigentes y orientadores de manera frecuente quienes a su vez rescatan la buena recepción que tuvo por parte de los visitantes, iniciativa además de estar preparados para el recibimiento de turistas.
- El rol del ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19 se centra en brindar múltiples servicios ecosistémicos que pasan por brindar múltiples recursos, así como el disfrute del paisaje por encontrarse próximo a la ciudad de Lima que carece de áreas verdes, así como ser un espacio propio para el ocio y la recreación.
- La resiliencia turística durante la COVID 19 por parte de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, se caracteriza por una población organizada y coordinada por parte de las autoridades locales y nacionales, programas de educación y formación que se brindan a los visitantes y comunidad local para afrontar la pandemia sin alterar las visitas turísticas, y un ecosistema natural que brinda servicios ecosistémicos necesarios también para afrontarlo, a pesar de no contar con un presupuesto apropiado, la ausencia de un plan de gestión de riesgos y falta de una infraestructura crítica.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que las autoridades locales de la municipalidad de Pachacamac, así como de cada una de las que presentan un ecosistema de lomas dentro de su jurisdicción, realicen coordinaciones con las agrupaciones que buscan salvaguardar el ecosistema para el beneficio de los locales.
- Se requiere un mayor presupuesto a las organizaciones locales para que contribuyan en la salvaguarda del ecosistema de lomas, sobre todo para afrontar situaciones de crisis como lo generado por la pandemia de la COVID-19.
- La asociación de ecoturismo de las lomas de Lúcumo, así como el CPR Quebrada Verde formulen un plan de gestión de riesgos para afrontar futuras pandemias, así como futuros fenómenos naturales como las lluvias intensas y las sequías, que si afectarían directamente en la funcionalidad de las lomas.
- Lograr que el CPR Quebrada Verde alcance su saneamiento físico legal que podría permitirle contar con servicios públicos de agua y desagüe y un capital necesario para afrontar situaciones de crisis, como lo generado por la pandemia de la COVID-19.
- Profundizar en los estudios e investigaciones sobre resiliencia de comunidades que se encuentran asentadas en los ecosistemas, frente a situaciones de crisis por fenómenos naturales, biológicos y/o sociales.

## REFERENCIAS

- Alarcón Carvajal, M., Bonilla-Cruz, N., Vivas-García, M., Hernández-Peña, Y., & Camilo Cornejo, A. (2020). Lineamientos de intervención: resiliencia y emprendimiento en microempresarios del sector turismo en salud. Una innovación psicológica. *AVFT – Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5). Recuperado de:  
[http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/17433/144814483844](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/17433/144814483844)
- Arista Castillo, L., Hiriart Pardo, C. A., & Barrera Fernández, D. (2020). Resiliencia y conservación en Pueblos Mágicos de México. Los casos de Pátzcuaro y Mexcaltitán. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 195–210. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.86340>
- Armenteras, D., González, T.M., Vergara, L.K., Luque, F.J., Rodríguez, N., Bonilla, M.A. 2016. Revisión del concepto de ecosistema como “unidad de la naturaleza” 80 años después de su formulación. *Ecosistemas* 25(1): 83-89.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592007000300002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592007000300002)
- Basurto Cedeño, E. M., Pennington - Gray, L., & Basurto Cedeño, X. A. (2020). Recuperación de los Destinos Turísticos Después de un Desastre: Una Evaluación del Scorecard de Resiliencia Turística para Destinos (SRTD). *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18(2), 309–321. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.021>
- Basurto-Cedeño, E. M., & Pennington-Gray, L. 2016. Tourism disaster resilience scorecard for destinations (TDRSD): The case of Manta, Ecuador. *International Journal of Tourism Cities*, 2(2).
- Castagnola Sánchez, C. G., Cotrina-Aliaga, J. C., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), e1044. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica–CONCYTEC (2020). GUÍA PRÁCTICA PARA LA FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D). Lima, Perú. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2187>

Cruz Coria, E. (2021). Organizational resilience of the micro and small tourist enterprises of Pachuca de Soto, Hidalgo, in the face of COVID-19 . *Nova Scientia*, 13(27). Recuperado de:

<https://doi.org/10.21640/ns.v13i27.2869>

Del Río, Carlos, & Miranzo, Mónica (2014). La protección de infraestructuras críticas. *Revista UNISCI*, (35),339-352.[fecha de Consulta 26 de Mayo de 2022]. ISSN: 2386-9453.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76731410018>

Díaz,M.(2022).Análisis de las estrategias generadas para el sector hotelero de Colombia para superar la crisis por la Covid -19 durante la fase de la pandemia.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/7313/10939>

Estefania M. Basurto-Cedeño (2019): “Desarrollo de un modelo de resiliencia para destinos: el caso de Ecuador”. *Revista Turydes: Turismo y Desarrollo*, n. 26 (junio/junho 2019). Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/turydes26resiliencia-ecuador>

Félix Mendoza, Ángel G., Zepeda Arce, A. y Villafuerte Holguín, J.S. 2022. Turismo en tiempo de pandemias. covid-19 en Latinoamérica. *Turismo y Sociedad*. 29, (feb. 2022), 129–155. DOI:

<https://doi.org/10.18601/01207555.n29.06>.

Forés, A y Grané, J. (2008). *La resiliencia: crecer desde la adversidad*. Barcelona: Editorial Plataforma

Gabriel, E., ...[et al.]. (2021). Community eco-tourism in rural Peru: Resilience and adaptive capacities to the Covid-19 pandemic and climate change. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 48. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2021.07.016>

García González, E., López Guevara, V., & López Pardo, G. (2022). Análisis de la resiliencia social en sistemas socio-ecológicos: Una propuesta interdisciplinaria para los destinos turísticos y su desarrollo sostenible. *Investigaciones Turísticas*, 0(23), 48-72. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.14198/INTURI2022.23.3>

Granados-Ospina, S.J., L. F., Alvarado-Salgado, S. V., & Carmona-Parra, J. (2017). El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 10(20), 49–68. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-20.crsi>

Gutiérrez Vega, C. (2019). Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos. *Revista LIDER*, 21(35), 222-247. Recuperado de:  
<http://dx.doi.org/10.32735/S0719-526520193516>

Herrera, G., & Rodríguez, G. (2016). RESILIENCIA Y TURISMO: EL CASO DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA - ECUADOR. *HOLOS*, 3, 229–250. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.15628/holos.2016.4303>

Hiriart Pardo, C. (2018). Estrategias de resiliencia y escenarios adversos para la recuperación turística y gestión del patrimonio del Centro Histórico de Morelia, Michoacán, México (2001-2017). *Intervención (México DF)*, 9(17), 32-47. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-249X2018000100032&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-249X2018000100032&lng=es&tlng=es)

Huitraleso Tranmaleo, O. F., Calisto Uribe, L. L., Mansilla Soto, M. E., & Gutiérrez Vega, C. A. (2019). Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas: Adaptación del método Delphi como instrumento de validación. *REDER*, 3(1), 69. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.55467/reder.v3i1.24>

Instituto Peruano de Economía, (14 de Marzo del 2021). Turismo del Sur 154 000 empleos por Covid-19. <https://www.ipe.org.pe/portal/turismo-del-sur-perdio-154-000-empleos-por-covid-19/>

- Izquierdo, S. I., Diez Alberdi, A. M., & Camio, M. I. (2021). Resiliencia en destinos turísticos. Un análisis de las ciudades de Tandil y Mar del Plata, Argentina frente a la COVID-19. *Pymes, Innovación Y Desarrollo*, 8(3), 15–40. Recuperado de:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pid/article/view/31997>
- Jiménez Sánchez, H. (2021). Análisis multidimensional de resiliencia en el centro histórico de Quito por parte de los prestadores de servicio turísticos, caso Covid-19. Carrera de Administración Turística y Hotelera. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Matriz Sangolquí
- Kaminsky, G. (2004). Varieties of Currency Crises. *Annals of Economics and Finance*, 14.
- Marulanda-Valencia, F., Ángela, Arango Muñoz, D. G., & Restrepo Montes, J. A. (2021). La gestión estratégica en tiempos de Covid-19: una mirada desde el sector turístico - subsector de alojamiento. *Revista Universidad Y Empresa*, 23(41). Recuperado de:  
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10376>
- Norris, F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. F., & Pfefferbaum, R. L. (2008). Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness. *American journal of community psychology*, 41(1-2), 127-150.
- Ortega Gonzales, Z. & Mijares, B. (2018). CONCEPTO DE RESILIENCIA: DESDE LA DIFERENCIACIÓN DE OTROS CONSTRUCTOS, ESCUELAS Y ENFOQUES. *ORBIS*, 39 (13) 30-43. Recuperado de:  
<http://www.revistaorbis.org/pdf/39/art3.pdf>
- Parra, Jeniree, & La Madriz, Jenniz (2017). PRESUPUESTO COMO INSTRUMENTO DE CONTROL FINANCIERO EN PEQUEÑAS EMPRESAS DE ESTRUCTURA FAMILIAR. *Negotium*, 13(38),33-48.[fecha de Consulta 26 de Mayo de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78253678003>
- Pinheiro Costa, S, & Sonaglio, Kerlei. (2020). ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO RESILIENTE DE LOS GESTORES DE TURISMO. *Estudios y perspectivas en turismo*, 29(2), 331-348. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17322020000200331&lng=pt&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322020000200331&lng=pt&tlng=es).

Proaño Ponce, W., Ramírez Pérez, J., & Hernández, I. (2018). Resiliencia del turismo ante fenómenos naturales. Comparación de casos de Cuba y Ecuador. *Cooperativismo y Desarrollo*, 6(2), 225-240. Recuperado de:

<https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/195>

Redondo, A. & Arraigada, M (2015). Resiliencia y engagement en el sector hotelero en la ciudad de Mar del Plata. Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/2245/1/redondo.arraigada.2015.pdf>

Solano Gámez, A. (2020). Resiliencia y Covid 19. *Revista Colombiana De Obstetricia Y Ginecología*, 71(1), 7–8. Recuperado de:

<https://doi.org/10.18597/rcog.3531>

Ticona, J. (2021). Resiliencia empresarial frente al desempleo provocado por el covid-19 en los hoteles de Huaraz – 2020 [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8721>

**ANEXO 1**  
**MATRIZ APRIORÍSTICA**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUB CATEGORIAS</b>	<b>TÉCNICA/ INSTRUMENTO</b>
¿Cómo se presenta la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima?	¿Cómo es la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19?	Analizar la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima.	Conocer la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19.	Organización y coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones previas al evento.</li> <li>- Respuesta del evento</li> <li>- Participación</li> <li>- Habilidades</li> <li>- Propuesta del gobierno.</li> </ul>	Entrevista / Guion de entrevista Grupo focal / Guion de grupo focal
	¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?		Conocer el presupuesto que presenta la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.	Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de fondos de contingencia.</li> <li>- Incentivos para la organización turística.</li> </ul>	
	¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19?		Conocer si la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde cuenta con un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19.	Plan de gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los peligros.</li> <li>- Conocimiento de la exposición y vulnerabilidad.</li> <li>- Plan actualizado</li> </ul>	
	¿El Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan una infraestructura crítica para afrontar a la COVID 19?		Describir la infraestructura crítica que presenta el Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.	Infraestructura crítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de servicio de agua de respaldo.</li> <li>- Fuente de abastecimiento</li> </ul>	
	¿El Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de		Identificar si el Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas	Programas de educación y formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de educación</li> <li>- Número de turistas capacitados.</li> <li>- Frecuencia de entrenamiento</li> </ul>	

	educación y formación para afrontar a la COVID 19?		de educación y formación para afrontar a la COVID 19.		repetido.	
	¿El ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde permite afrontar a la COVID 19?		Reconocer el rol del ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.	Ecosistemas naturales	- Conciencia del papel del ecosistema.	

## ANEXO 2

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORIAS	ESCALA	METODOLOGÍA
<b>Resiliencia turística durante la COVID 19 del centro Poblado Rural Quebrada Verde del Distrito de Pachacamac, Lima 2022.</b>	¿Cómo se presenta la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima 2022?	Analizar la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima.	Resiliencia Turística	La resiliencia turística consiste en la forma de como los destinos generan capacidades para afrontar situaciones de riesgos sociales, físicos, económicos y ambientales llegando a identificar y afrontar las vulnerabilidades que presenta. (Proaño et al., 2018).	La resiliencia turística se llega a determinar tomando en cuenta el modelo SCORECARD, modelo que se ha adaptado al lugar de estudio y considera analizando la organización y coordinación, presupuesto, plan de gestión de riesgos, infraestructura crítica, programas de educación y formación y ecosistemas naturales.	Organización y coordinación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones previas al evento.</li> <li>- Respuesta del evento</li> <li>- Participación</li> <li>- Habilidades</li> <li>- Propuesta del gobierno.</li> </ul>	Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo: Básico</li> <li>- Nivel: Descriptivo</li> <li>- Enfoque: Cualitativo</li> <li>- Diseño: Fenomenológico</li> <li>- Participantes: Dirigentes y orientadores de la asociación ecoturística de Lomas de Lúcumo, y dirigentes del CPR Quebrada Verde,</li> </ul>
	<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>				Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de fondos de contingencia.</li> <li>- Incentivos para la organización turística.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica: Entrevista semiestructurada</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo es la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19?</li> <li>- ¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?</li> <li>- ¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la organización y coordinación de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde frente a la COVID 19.</li> <li>- Conocer el presupuesto que presenta la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.</li> </ul>				Plan de gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los peligros.</li> <li>- Conocimiento de la exposición y vulnerabilidad.</li> <li>- Plan actualizado</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?</li> <li>- ¿La población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan algún tipo de presupuesto para afrontar a la COVID 19?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer el presupuesto que presenta la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.</li> </ul>				Infraestructura crítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de servicio de agua de respaldo.</li> <li>- Fuente de abastecimiento</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumento: Guion de entrevista</li> </ul>

	<p>Verde presentan un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19?</p> <p>- ¿El Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan una infraestructura crítica para afrontar a la COVID 19?</p> <p>- ¿El Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de educación y formación para afrontar a la COVID 19?</p> <p>- ¿El ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde permite afrontar a la COVID 19?</p>	<p>- Conocer si la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde cuenta con un plan de gestión de riesgos para afrontar a la COVID 19.</p> <p>- Describir la infraestructura crítica que presenta el Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.</p> <p>- Identificar si el Centro Poblado Rural Quebrada Verde presentan programas de educación y formación para afrontar a la COVID 19.</p> <p>- Reconocer el rol del ecosistema natural de la loma de Lúcumo del Centro Poblado Rural Quebrada Verde para afrontar a la COVID 19.</p>				<p>Programas de educación y formación</p>	<p>- Programas de educación</p> <p>- Número de turistas capacitados.</p> <p>- Frecuencia de entrenamiento repetido.</p>		
						<p>Ecosistemas naturales</p>	<p>- Conciencia del papel del ecosistema.</p>		

## ANEXO 3

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### RESILIENCIA TURÍSTICA DURANTE LA COVID 19 DEL CENTRO POBLADO RURAL QUEBRADA VERDE DEL DISTRITO DE PACHACAMAC, LIMA 2022.

**Objetivo:** Conocer la resiliencia turística durante la COVID 19 de la población del Centro Poblado Rural Quebrada Verde del distrito de Pachacamac, Lima.

**Consentimiento informado:**

<p style="color: #0070C0;">¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la presente investigación y se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo? Por favor marque con una (X) su respuesta.</p>	SI	NO
---	----	----

#### GUIÓN DE ENTREVISTA – GUION DE FOCUSS GROUP

<b>TÍTULO</b>	<b>Resiliencia turística durante la covid 19 del centro Poblado Rural Quebrada Verde del Distrito de Pachacamac, Lima 2022</b>
<b>ENTREVISTADOR</b>	Cisneros Corzo, Sheila Stefanie
<b>ENTREVISTADO</b>	
<b>INSTITUCIÓN</b>	
<b>CARGO</b>	
<b>CATEGORIA 1: Organización y coordinación</b>	
<p>1. Ante la crisis generada por la pandemia Covid 19, ¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las lomas de Lúcumo?, ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?</p> <p>2. ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?, ¿Que acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las lomas de Lúcumo?</p>	
<b>CATEGORIA 2: Presupuesto</b>	
<p>3. ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?</p> <p>4. ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación u organización turística frente a la pandemia?</p>	
<b>CATEGORIA 3: Plan de gestión de riesgos</b>	
<p>5. ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las lomas de Lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia?</p> <p>6. ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo las lomas de Lúcumo?</p> <p>7. ¿La comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos como lo generado por la pandemia?</p>	
<b>CATEGORIA 4: Infraestructura Crítica</b>	
<p>8. ¿Cuáles son las condiciones del servicio de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en lomas de Lúcumo?</p> <p>9. ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de las lomas de Lúcumo?</p>	
<b>CATEGORIA 5: Programas de educación y formación</b>	
<p>10. ¿Qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las lomas de Lúcumo?, ¿De qué manera estos programas pueden contribuir en generar buenas prácticas en los visitantes durante su visita a las lomas de Lúcumo?, ¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a loma de Lúcumo, y hubo buena recepción?</p> <p>11. ¿Con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental, medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?</p>	
<b>CATEGORIA 6: Ecosistemas naturales</b>	
<p>12. ¿Cuáles son los beneficios que ofrece la loma de Lúcumo a la ciudad de Lima y las personas, frente a la pandemia?</p> <p>13. Fuera del turismo, ¿qué otro uso tiene la loma de Lúcumo?</p>	

## ANEXO 4

### DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

#### Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

**Título del proyecto de Investigación:** Resiliencia turística durante la COVID 19 del centro Poblado Rural Quebrada Verde del Distrito de Pachacamac, Lima 2022.

**Autor/es:** Sheila Stefanie Cisneros Corzo

**Escuela profesional:** Administración en Turismo y Hotelería

**Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país):** Centro Poblado Rural Quebrada Verde, distrito de Pachacámac, Lima.

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
<b>II. Criterios éticos</b>				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

---

Mgr. Macha Huamán Roberto  
**Presidente**

---

Dr. Fernández Bedoya Víctor Hugo  
**Vicepresidente**

---

Dra. Ramos Farroñán Emma  
Verónica  
**Vocal 1**

---

Mgr. Huamaní Paliza Frank  
David  
**Vocal 2 (opcional)**

## ANEXO 5

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 30 de junio de 2022

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarías Carlos

DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

Título/grados: Magister en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3									X			
4									X			
5									X			
6									X			
7									X			
8										X		

Promedio de valoración: 84%

FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 29 de junio del 2022

Apellido y nombres del experto: Huamaní Pallza, Frank David

DNI: 41523590 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: UNMSM

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			Ampliar la categoría 8, 9 y 10
2									X			
3									X			
4									X			
5									X			
6									X			
7									X			
8									X			

Promedio de valoración: 80%



FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO  
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 21 de junio de 2022.

Apellido y nombres del experto: Dra. Verónica Zevallos Gallardo.

DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Dra. en Administración.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X			

Promedio de valoración: 89%




.....  
 Dra. Verónica Zevallos Gallardo.  
 Coordinadora de la Escuela Profesional de Administración en  
 Turismo y Hotelería –LN

## ANEXO 6

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro:001-2022	
Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo	
Nombre de la población: <i>Dirigente de la comunidad Quebrada Verde</i>	Fecha de la entrevista: Código: DAELL-1
Contextualización: <i>Vía telefónica</i>	
<p><b>Entrevistadora: Podríamos empezar la primera pregunta ¿cómo se llega a fundar el centro poblado Quebrada verde?</b></p> <p>Entrevistado: Bueno, el centro poblado quebrada verde se forma a partir de la llegada de los primeros ganaderos que bajaban desde la parte alta de Huarochirí hacia esta zona de la quebrada verde y con el tiempo se han ido quedando ya, poblando en este lugar y en la parte baja en la parte donde es chacra de las personas que han venido a trabajar ahí en las haciendas también se han ido quedando en la parte baja. Entonces se forman en el CPR quebrada verde antes Pueblo quebrada verde se forman dos grupos la parte baja y la parte alta, la parte baja de trabajadores de las haciendas y en la parte alta los ganaderos que venían de las alturas de Lima de Huarochirí exactamente.</p> <p><b>Entrevistadora: Huarochirí que interesante.</b></p> <p>Entrevistado: Y se fueron quedando y esto se fue poblando ya quebrada verde cuenta con más de 150 años de duración entonces en los últimos 30 años esto se ha ido reincorporando totalmente después de ser una zona ganadera y agrícola en la parte baja. Hoy día prácticamente se está cubriendo ya en una zona totalmente habitada ya no hay muchos ganaderos solamente quedan tres o cuatro ganaderos y en la parte baja todo lo que era chacras se está cubriendo con viviendas a partir de que la mayoría está vendiendo hacia las grandes constructoras que van haciendo residencia. De esa forma es como se va poblando todo este espacio. Hay lugares por ejemplo aquí en el mismo CPR trabajamos un plan de desarrollo y ordenamiento territorial. En el año 1996 empezamos a trabajar eso dónde veíamos estrategias para que la quebrada verde sea un lugar de importancia Metropolitana con lo que tenga que ver con el turismo dentro de este espacio que nosotros hemos visto cómo zona de conservación y esa visión que teníamos era en el 2018 al lado del 1996. En el 2003, logramos inaugurar por primera vez el circuito turístico Lomas de lucumo y de ahí en adelante no hemos parado hasta la fecha. en el tema de el plan de desarrollo también hay otras estrategias por reforestación, como viviendas productivas, cómo zonas estratégicas para crianza de animales qué era la zona de Lima y otros espacios más pero qué cuando trabajas un plan en el camino si no hay una mirada concreta porque esto van cambiando la directiva van cambiando cada dos años o 3 años y lo ven de una manera distinta por ejemplo había unos espacios que quedaba como áreas para camping comunales, la manera de crear trabajo en esos lugares, el tema era qué este pueblo se convirtiera en una zona estratégica para poder replicar lo que se trabaje acá.</p> <p><b>Entrevistadora: Claro.</b></p> <p>Entrevistado: Para poder reemplazar lo que se trabaja acá en otros lugares y que la manera de trabajo, la manera interna sea la directiva se convierta en una municipalidad pequeña y qué pudiéramos nosotros mismos crear nuestros propios ingresos y poder perdurar en el tiempo.</p> <p><b>Entrevistadora: Claro, una asociación no?</b></p> <p>Entrevistado: Claro eso es más o menos es lo que se tenía que ver con el CPR Quebrada verde cómo reside y su fundación.</p> <p><b>Entrevistadora: Claro y ¿cuáles son las organizaciones dentro del centro poblado?</b></p> <p>Entrevistado: bueno las organizaciones, bueno hay vaso de leche, hay comedores populares, hay otras donaciones por ejemplo en el tema de turismo hay una asociación que es la asociación circuito ecoturismo, hay otras asociaciones que tienen que ver con productos naturales y así. Hay crianza de ganado, hay crianza de animales menores cómo cuyes, patos: qué se han ido formando de tal manera diferenciada cada uno ofrece su producto.</p>	

**Entrevistadora: Y ante la crisis generada por la pandemia**

**1. ¿cuáles fueron las acciones previas y las respuestas también de la comunidad, hubo organización o participación de la comunidad?**

Entrevistado: ante la crisis por ejemplo muchas personas, porque gran parte de las personas porque ya no hay ganadería y todo esto, las personas han ido a trabajar afuera. Entonces muchas personas quedaron desempleadas y se tuvo que hacer estrategias con la municipalidad de Lima y con otras instituciones de pachacamac para buscar formas de poder crear. Se crearon nuevas ollas comunes ya no comedores sino ya eran ollas comunes parte de los comedores para poder dar y alimentar a las personas que iban quedándose sin trabajo y que no tenía ingresos

**Entrevistadora: ¿De manera conjunta no? Digamos con la comunidad.**

Entrevistado: Ajá, así es también no, también se pedía apoyo a la municipalidad de Lima no una vez sino varias veces venían los víveres O sino traían perecibles y no perecibles, perecibles como pollo, a veces traían latas de atún es con fechas de poca...

**Entrevistadora: Últimos días de vencer.**

Entrevistado: Ajá, Entonces se tenía que hacer que eso darle un consumo rápidamente

**Entrevistadora: ¿La comunidad contaba con preparación para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: mira eso en realidad no nos tomó como sorpresa porque nadie creo en el Perú haya estado preparado para eso, entonces creo yo que había que sobrevivir a lo que se venía porque no había otra otra manera de hacerlo. en el tema por ejemplo de la parte turística Igual también. mucha gente no salía a pesar de que las Lomas en el primer año de pandemia fue totalmente seco pero en el siguiente año fue totalmente verde pero no se podía atender por el tema de contagio y eso lo limitó bastante y no tuvimos ingreso, no había ingreso por un lado ni por otro pero cómo le digo había que hacer gestión con empresa privada y municipalidad para salir adelante. Bueno y yo creo que ese que ese objetivo se logró y no solamente estamos enganchados en el centro poblado rural quebrada verde sino también somos 14 centros poblados rurales en Pachacamac y casi los 14 centros poblados hemos trabajado en común porque tenemos ahí la defensa del Valle de una manera otra se trabajaba y podríamos tener también apoyo cómo la diócesis de Lurín y la diócesis de otros lugares que traía víveres y se repartía a quienes más lo necesitaba que era la prioridad. había algunos que sí tenían trabajo y podían tener ingresos, pero otros no estaban en un momento más crítico y a ellos les llegaba con más continuidad la ayuda.

**Entrevistadora: Claro, ¿Contaban con disponibilidad de fondos de contingencia o con algún tipo de seguro para afrontarla?**

Entrevistado: no, no se contó con fondos, la única manera era gestionar ósea era más parte de la gestión. Se tuvo que valorar mucho más la parte de la gestión y tocar puerta a la empresa privada y ya la misma municipalidad, pero fondos en si no contamos.

**Entrevistadora: ¿Han percibido un tipo de incentivo para recuperación y organización turística frente a la pandemia?**

Entrevistado: En lo que respecta al tema turístico, no para nada porque por ejemplo Nosotros somos una organización de base y en ese sentido no nos correspondía, pero sin embargo a otras instituciones que está más ligadas a los gobiernos oficiales de turismo pudieron tener algún apoyo, pero lo que respecta aquí a nosotros no, nada. más bien Ahora se está presentando un proyecto que hoy día se está discutiendo qué no he tenido la oportunidad de poder escuchar por tema de trabajo, pero no sé en qué quedó. Había proyecto de ley sobre turismo rural comunitario no solamente a nuestra zona sino también a las tendencias que tienen las comunidades a nivel del Perú. Esperemos que la hayan aprobado porque hoy día estaba en debate.

**Entrevistadora: Sería bueno y ayudaría bastante en el tema de las Lomas y todos los ecosistemas.**

Entrevistado: Con eso nosotros podemos ya estar dentro de cualquier ayuda que tenga que quedarse en base a las comunidades que trabajan con el turismo, pero a la fecha no se podía hacer porque cuando presentamos un documento te pedían citas enganchadas en algo que tenía que ver pero nosotros no estamos simplemente teníamos la parte del ministerio pero el Ministerio mismo no había presentado esa propuesta, la primera que la presentaron la rechazaron del Congreso.

**Entrevistadora: ¿Conoce los peligros que ponen en riesgo Las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno los peligros que ponen en riesgo son el tráfico de terrenos, las invasiones que tiene que ver conjuntamente con el mismo tráfico de terrenos después la minería si no se tiene un debido cuidado la mirada de querer proteger esto en el tiempo verlo como un paraíso verde de la zona es más hoy día las Lomas

de lúcumo es un punto central de turismo en Pachacamac, entonces otras de las cosas podrían ser también una amenaza es si tenemos un turismo desordenado. una cantidad de personas que pudieran ir, ahora está regulada, pero por decir de repente en algún momento haya un desborde porque la misma cantidad de personas, cuántos millones son en Lima buscan un espacio donde salir corriendo los fines de semana, entonces nosotros nos ha pasado pero hemos tenido que regular de una manera que por ejemplo, si tenemos más de 500 personas caminando paramos a veces una hora o hora y media esperando a que las personas que salgan un poco para que vuelvan a entrar. En entonces es una forma de regular lo que lo hemos hecho en el camino porque tampoco es que tengamos tantas personas porque el tema de las Lomas no es que todos tengan arbustivas o árboles, gran parte son herbáceas y son súper frágiles.

**Entrevistadora: Claro, ¿conoce las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo a las Lomas de lúcumo?**

Entrevistado: En el tema de las debilidades podría ser por ejemplo qué no hay un saneamiento físico legal de todo el territorio eso es una de las debilidades y bien fuertes. la falta de saneamiento físico legal de gran parte de la quebrada verde y parte de ellas las Lomas de Lúcumo.

**Entrevistadora: ¿La comunidad cuenta con un plan para afrontar peligros y riesgos como lo que es generado por la pandemia?**

Entrevistado: En eso justamente estamos trabajando, Cómo no lo habíamos previsto Entonces estamos viendo y cómo armamos todo un plan para este tipo de cosas que vayan a suceder ahí hemos visto cosas del turismo bastante frágiles. Pasamos por ejemplo la gripe del pollo, está gripe cuándo sucedía el turismo baja bastante. Entonces son cosas que había que ya habíamos visto en el camino en los años que veníamos trabajando, pero nunca habíamos imaginado que iba a haber una pandemia tan grande como la que sucedió, pensamos que iba a ser pasajero, pero mira cuánto tiempo nos duró y muchas personas fallecieron.

**Entrevistadora: Es lo más lamentable. ¿Las instalaciones turísticas de las Lomas de Lúcumo son seguras ante la pandemia?**

Entrevistado: Bueno por su característica sí porque son espacios bastante abiertos, se puede caminar tranquilamente.

**Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo han estado paralizadas las instalaciones turísticas?**

Entrevistado: Bueno 2 años.

**Entrevistadora: Sabe ¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las Lomas de lúcumo y hubo buena recepción?**

Entrevistado: bueno no hubo una capacitación sino una charla corta, no una capacitación fuerte sino conforme llegan le dan una charla introductoria cómo cuidarse, cómo se tiene que lavar las manos, esas pero no hemos tenido una charla, simplemente ha sido pasajero. Yo creo que la gran mayoría después de todo lo que ha pasado ya lo tiene en la mente Simplemente hay que refrescarse y yo creo que con eso las cosas caminan muy bien. No hemos tenido ningún inconveniente desde que hemos comenzado este año el 28 de Julio en adelante no hemos tenido ningún inconveniente.

**Entrevistadora: ¿De este año?**

Entrevistado: sí.

**Entrevistadora: Entonces digamos que desde 28 de Julio como menciona de ese año se ha vuelto a reactivar el turismo ahí.**

Entrevistado: Ajá, así es.

**Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia la comunidad se capacita para orientar a los turistas?**

Entrevistado: Bueno en las personas que están bien involucradas se capacitan constantemente, es más los que trabajan directamente son en su gran mayoría jóvenes y adultos son bastante pocos.

**Entrevistadora: Pocos más son los jóvenes. ¿Cuáles son los beneficios que ofrecen Las Lomas de Lúcumo a la Ciudad de Lima y las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: El beneficio que se ofrece en Las Lomas de lúcumo es que las personas que vienen de Lima a visitar a este espacio tienen un lugar donde van encontrar aire puro disfrutar el ambiente del lugar y alejarse del bullicio donde constantemente están durante toda la semana.

**Entrevistadora: Claro sí, ¿Existe un sistema de alerta ante la pandemia y disponen de equipos para afrontarla?**

Entrevistado: No, no tenemos un equipo.

**Entrevistadora: Bien, ¿Se encuentra la comunidad organizada para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: Yo creo que ahora sí. yo creo que en casos como esto ya están preparados para un evento como estos

**Entrevistadora: Claro que sí, ya por la experiencia también. ¿La experiencia dejada por la pandemia ha generado que exista un plan para las próximas crisis?**

Entrevistado: Cómo le dije antes estamos trabajando en eso para poder afrontar algún evento parecido y no pase lo que ya nos ha pasado en esta pandemia

**Entrevistadora: de hecho, que sí, así señor Jacinto tenemos que seguir tomando medidas de contingencia y estar preparados para seguir afrontando futuras crisis.**

Entrevistado: A nivel comunal y familiar por así sucedió está vez. por ejemplo, había grupo familiar es que prácticamente están en nada porque vivían del día día, entonces Muchas veces no tienen un plan de ahorro y hay que capacitarnos en eso en un plan de ahorro qué no todo es del día a día y cuando se te presenta una cosa como está Y no tienes un ahorro estás en nada No puede salir y si no tienes fondos guardados, cómo decían los abuelos hay que guardar pan para mayo. Pero imagínate si no lo guardaste en ese momento como vives y eso fue lo que pasó con mucha familia. Entonces en ellos hay que trabajar duro en el tema del ahorro, se sabe pues que los ingresos del día día veces son 15 soles que no les alcanza y que ha subido todas las cosas peor aún pero al menos hay que tener algoito o poner candado y guardarlo

**Entrevistadora: Ahorrar e ir guardando poco a poco hasta que en algún momento ese poquito poquito nos va ayudar tal vez en algún momento de crisis**

Entrevistado: sí sí por es la pasamos, pero con de Dios yo creo que hemos podido sobrevivir hasta ahora

**Entrevistadora: Señor Jacinto Muchas gracias por sus respuestas a mí entrevista y le comento que la próxima semana estamos yendo ya a la misma Lomas para conocer un poco más de este centro poblado rural a conocer un poco más de las personas también y también compartir un poco más de diálogo y entrevistas con los dirigentes De las Lomas de lúcumo.**

Entrevistador: ok

**Entrevistadora: Muchas gracias**

Entrevistador: No, no se preocupe estamos aquí para ayudar.

**Entrevistadora: Muchas gracias señor Jacinto, muy buenas noches.**

Duración de entrevista: 22:53 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Nº de registro:002-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Población de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: PLQV-1

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora:** Buenos días, señora Paulina, como esta, un gusto.

Entrevistado: Buenos días.

**1. Entrevistadora: Ante la crisis generada por la pandemia, COVID 19, ¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Acá **cerraron**, lo cerraron y nadie podían entrar por acá y así que recién, hace un mes recién han abierto.

**Entrevistadora: ¿Hace un par de meses?**

Entrevistado: Aja, sí.

**Entrevistadora: ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno, tiene que ir **cada uno a casa** no, y hasta del trabajo salieron todos no, y bueno tienen que sobrevivir, mejor dicho, no, acá en su casa, a veces no, uno tiene que sacrificar, cuantas personas se han ido también no, y así.

**2. Entrevistadora: Bien. ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno entre todos tienen que **cuidarse y apoyarnos** no, que es para mí.

**Entrevistadora: Bien, ¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo, para la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Ah, este, **cuidándonos pues no**, porque la verdad que no, que el presidente, no hubo, tampoco mucho apoyo que digamos no, y así.

**3. Entrevistadora: Claro. ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Entrevistado: Eh, bueno, eh, ¿Cómo que me estas preguntando?, no lo sé, no entiendo.

**Entrevistadora: ¿Algún tipo de ingreso por parte de la, algún tipo de ingreso o respaldo económico, disponía la comunidad, tenían una caja chica, una caja de ahorros?**

Entrevistado: No.

**4. Entrevistadora: No, bien. ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación u organización turística frente la pandemia?**

Entrevistado: Uh, la verdad que, eh, no lo sé, de acá, este, de turístico, como te digo que recién están comenzando para que pueda a, ingreso que, si, para que haya ingreso **pues no**, que estamos saliendo.

**5. Entrevistadora: Bien. ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las lomas de Lúcumo y el servicio turístico, ante un escenario similar como la pandemia?**

Entrevistado: Eh, bueno eh, subir arriba, recibes aire puro no, y acá la verdad que **no hay mucho peligro** que digamos, por ejemplo, siempre en donde vamos, encuentra a muchas personas no, varios tipos de enfermedades puedes encontrar no, pero acá, ya, encuentras aire puro no.

**Entrevistadora:** Espacio abierto.

Entrevistado: Claro.

**6. Entrevistadora: ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Para mí, **no, no creo**, porque tranquilo, no hay que digamos otra cosa que peligro no.

**7. Entrevistadora: Perfecto. ¿La comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos generados por la pandemia?**

Entrevistado: ¿Como?

**Entrevistadora: ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos?**

Entrevistado: No.

**8. Entrevistadora: No. ¿Cuáles son las condiciones del servicio del agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: La verdad que acá **no tenemos ni agua, ni desagüe**, porque nosotros mismos tenemos que controlar y no, lavar las manos, entre los hijos, adultos y mayores igual no, porque la verdad que acá no hay desagüe ni agua.

**9. Entrevistadora: ¿Cuáles son las características de la fuente del abastecimiento de agua en la comunidad de las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Eh, **nosotros recibimos**, este, semanal y, tenemos que decir: voy allá al frente, ya bueno, echan creol, cloro, para que pueda, llegar para nosotros, cada hogar y, así limpio no.

**Entrevistadora: Purificarla.**

Entrevistado: Si.

**10. Entrevistadora: ¿Qué tipo de programas de educación, en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia, se ha organizado para los visitantes de las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Eh, bueno, **han hecho charla**, me parece no, para que puedan cuidarse, cuidar no y recibir charla, como cualquiera no, cuidarle, usar mascarilla, usar alcohol y así, no.

**Entrevistadora: Protocolo.**

Entrevistado: Claro exacto.

**11. Entrevistadora: ¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las lomas de Lúcumo, y hubo una zona de recepción?**

Entrevistado: Ah, recién, **recién están, recepcionando** no.

**Entrevistadora: ¿Recién?**

Entrevistado: Si, porque antes no había todavía, como te digo, poco.

**12. Entrevistadora: ¿Con que frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental, medidas preventivas frente la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Entrevistado: Eh, vienen creo hacer charla acá a las lomas de Lúcumo, y hacen charla y capacitan ellos, para que puedan guiar a las personas no, y así.

**12. Entrevistadora: Bien. ¿Cuáles son los beneficios que ofrece las lomas de lúcumo a la ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: Ah, ¿Beneficio?, acá, solamente benefician los guías que no, y para nosotros, también, un beneficio viene, cuando vienen los turistas, cuando nos compran, lo que preparamos no, nos benefician.

**Entrevistadora: ¿Y, en el medio ambiente?**

Entrevistado: ¿medio ambiente?

**Entrevistadora: ¿Qué beneficio les dan a las personas?**

Entrevistado: Limpiando.

**Entrevistadora: Limpieza, no.**

Entrevistado: Claro.

**Entrevistadora: Limpio, puro.**

Entrevistado: Claro, porque si no, como, acá puede haber contaminación, no, pero **acá es como te digo, limpio, puro.**

<p><b>13. Entrevistadora: ¿Y, fuera del turismo, que otro uso tiene la loma de Lúcumo?</b> Entrevistado: La verdad que no lo sé, eso sí que no.</p> <p><b>Entrevistado Adicional: La ganadería, por ejemplo.</b> Entrevistado: Ah ya, hay quesos, yogurts, leche, eso.</p> <p><b>Entrevistadora: Bien, bien muchas gracias, señora Paulina, muchas gracias por su tiempo</b> <b>Entrevistado: Ja, ja, ja, no hay de que.</b></p>
Duración de entrevista: 12:53 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro:003-2022	
Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo	
Nombre de la población: <i>Población de la comunidad Quebrada Verde</i>	Fecha de la entrevista: Código: PLQV-2
Contextualización: <i>Presencial</i>	
<p><b>1. Entrevistadora: señor Evaristo muy buenas tardes ¿ante la crisis generada por la pandemia COVID – 19 cuales fueron las acciones previas y la respuesta de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las Lomas de Lúcumo?</b> Entrevistado: no ha habido salidas al cerro, turismo no hubo hasta el año 22, este año que comenzó de nuevo en marzo por ahí.</p> <p><b>2. Entrevistadora: bien. ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?</b> Entrevistado: eso ha sido protección de cada uno ya personal, como dio la ley el gobierno que estaba Vizcarra creo por la ley de la cuarentena a descansar nomas</p> <p><b>Entrevistadora: por el confinamiento</b> Entrevistado: aja</p> <p><b>3. Entrevistadora: de manera independiente fue entonces la organización y coordinación. ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?</b> Entrevistado: ¿habilidades en qué sentido?</p> <p><b>Entrevistadora: de repente algún tipo de emprendimiento o de...</b> Entrevistado: ¿sobre qué? Todos nos guardamos en nuestra casita, todos nos hemos cuidado normalmente cada uno tenía la responsabilidad de cuidarse nada más, eso es lo que ha habido.</p> <p><b>4. Entrevistadora: ¿talvez considera que hubo bastante unión o que se han apoyado entre familias?</b> Entrevistado: a eso si claro, eso si todos nos hemos cuidado (RESPONSABILIDAD) buscando decirles uno al otro hay que cuidarse, no ir a sitios donde hay bastante movimiento sobre todo cuando iba en el carro ponerse su mascarilla, después ir al mercado también cuidarse, eso en todo sitio creo yo.</p> <p><b>5. Entrevistadora: bien claro que sí. ¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el sistema turístico en las Lomas de Lúcumo?</b> Entrevistado: ¿qué apoyo, del gobierno?</p> <p><b>Entrevistadora: aja.</b> Entrevistado: eso que ha dado de los 350 que daba para toda la gente</p> <p><b>Entrevistadora: los bonos</b></p>	

Entrevistado: los bonos pues

**Entrevistadora: canastas familiares talvez por cada familia**

Entrevistado: también ha habido, pero eso creo que ha sido de unas empresas particulares.

**6. Entrevistadora: ah ok correcto. ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante esa contingencia de la pandemia?**

Entrevistado: no acá no hubo nada, acá todos como iguales

**Entrevistadora: no hubo ningún respaldo económico**

Entrevistado: no nada de eso ni del alcalde nada.

**Entrevistadora: ok. ¿Qué tipos de incentivos han recibido como comunidad para recuperación u organización turística frente a la pandemia?**

Entrevistado: el turismo si ha tenido un bono también, pero yo no estoy metido ahí, pero sí sé que ha habido un bono para ellos.

**Entrevistadora: para los que se dedican a la actividad turística**

Entrevistado: aja esa plata son solo para ellos no comparten con el pueblo

**Entrevistadora: correcto**

Entrevistado: pero yo sé que en otros sitios si, la plata del turismo que hacen favorece a toda la comunidad

**Entrevistadora: para el bien común**

Entrevistado: si

**Entrevistadora: ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las Lomas de Lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia?**

Entrevistado: los peligros del cerro, hay peligro cuando llueve se resbala

**Entrevistadora: claro. ¿Cuáles son las vulnerabilidades que ponen en riesgo las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: cuando vienen malos tiempos por ejemplo cuando no llueve, este año no a habido muchas lluvias, entonces la gente poco concurre acá no se pone como el gras que esta acá, verdecito.

**Entrevistadora: ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos como el que ha generado la pandemia?**

Entrevistado: desconozco

**Entrevistadora: desconoce, muy bien. ¿Cuáles son las condiciones del servicio de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: nosotros sacamos de un reservorio del agua del rio solo tenemos agua así porque no tenemos agua ni desagüe

**Entrevistadora: ¿no tienen agua ni desagüe?**

Entrevistado: no

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bombeando el agua de allá del pozo de la matriz y de allá viene para acá, pero eso hicimos cuando había poca gente, hemos trabajado enterrado un tubo que va por acá que comparte por allá y así todos tenemos agua, pero cada ocho días.

**Entrevistadora: ¿Qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes de las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: no no se

**Entrevistadora: desconoce.**

**Entrevistadora: ¿de qué manera estos programas pueden contribuir y generar buenas prácticas en los visitantes durante su visita a las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: mmm

**Entrevistadora: ¿Los turistas han sido capacitados en tema relacionados a la pandemia? ¿ha habido buena recepción?**

Entrevistado: si si eso si ha habido, ahí les daban la información sobre como tenia que ser

**Entrevistadora: sus orientadores**

Entrevistado: aja

**Entrevistadora: ¿con que frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental como medida preventiva frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas? ¿hay capacitaciones constantes?**

Entrevistado: si si acá hay vienen la gente de afuera a capacitar ahí está el colegio, ahí les dan clases como te digo yo no participo yo vivo acá y no se más.

**Entrevistadora: ¿Cuántos años tiene usted acá señor?**

Entrevistado: yo acá tengo 50 años

**Entrevistadora: 50 años viviendo**

Entrevistado: yo vengo de allá de Huarochirí

**Entrevistadora: bien. ¿Cuáles son los beneficios que ofrece la loma de Lúcumo a la ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: beneficios de los turistas nada más que vienen a pasear, eso será su beneficio para ellos.

**Entrevistadora: ¿Qué beneficio ofrece la loma?**

Entrevistado: que se vienen a pasear las personas que les gusta pasear en el cerro nada más.

**Entrevistadora: hacer turismo de naturaleza**

Entrevistado: aja

**Entrevistadora: ¿fuera del turismo que otro uso tiene la Loma de Lúcumo, a que se dedican además de la actividad turística?**

Entrevistado: trabajar todos trabajan por ahí en sus empresas

**Entrevistadora: la ganadería**

Entrevistado: en la ganadería son muy conocidos hay como 5 o 6 establos nada más, pero eso ya no hay, se han ido a trabajar hay todo trabajo, trabajan en granjas, chacras, tienen sus puestos, negocios y como les gusta a las personas trabajan.

**Entrevistadora: bien muchas gracias buenas tardes.**

Duración de entrevista: 11:51 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro:004-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Orientadores turísticos de la loma de Lúcumo*

Fecha de la entrevista:

Código: OTLL-1

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora: Señor Melquiades ¿cómo esta? muy buenos días.**

Entrevistado: buenos días.

**Entrevistadora: vamos a empezar con las preguntas**

Entrevistado: ya

**Entrevistadora: ¿ante la crisis generada por la pandemia covid-19 Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las lomas de lúcumo?**

Entrevistado: bien eh... nosotros en realidad no sabíamos que hacer, había gente muy desesperada y algunos digamos temerosos al no salir de su casa yo particularmente trataba de conseguir alguna ayuda porque tenemos aquí adultos mayores, vecinos de bajos recursos económicos, pero no encontraba ninguna ayuda.

**Entrevistadora: claro, bien ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistado: ehh.... Nosotros hemos tenido mayormente un gran problema porque la verdad acá en el centro poblado tenemos una directiva que aferro al cargo y no quiere entregar el cargo y por ahí viene el digamos, la división del pueblo y no sabíamos a quién recurrir como vuelvo a decir...

**Entrevistadora: claro.**

Entrevistado: entonces este. inclusive hemos visitado a la municipalidad, pero la municipalidad lo maneja de una manera sectorizado la parte de Manchay

**Entrevistadora: ya**

Entrevistado: y prácticamente Quebrada Verde ha estado olvidada

**Entrevistadora: wau**

Entrevistado: si, ese hemos tenido el gran problema.

**Entrevistadora: ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: bueno aquí en realidad por la des unión de la población netamente de la agrícola principal no hemos estado preparados pero he notado en otros centros poblados que la comunidad está organizado por la directiva en este caso como autoridad local intervenido por la municipalidad se han organizado, entonces yo he requerido a ellos para de qué manera nos podían ayudar y hemos conseguido una ayuda pero mínima para poder ayudar a la gente que más necesitaba porque ya no teníamos trabajo, mucha gente de aquí sale pues al campo a trabajar y algunos se iban a lima.

**Entrevistadora: claro, las estrategias**

Entrevistado: y ahí viene el problema.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bueno ahí hay un gran problema porque nosotros casi el 15% nos dedicamos a la actividad del turismo en lomas de lúcumo

**Entrevistadora: así es**

Entrevistado: y lamentablemente a estado cerrado no podíamos recibir visitas obviamente estaba bajo ley, estaba prohibido entonces era desesperante la verdad.

**Entrevistadora: ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Entrevistado: ninguna porque en verdad como vuelvo a decir la directiva tiene un dinero por traspase de los terrenos de la comunidad y nada pues nada, ha sido su accionar de ellos no hubo ningún apoyo.

**Entrevistadora: no ha habido respaldo económico**

Entrevistado: no habido lamentablemente

**Entrevistadora: ¿Qué tipos de incentivo han recibido como comunidad para la recuperación o urbanización turística frente a la pandemia?**

Entrevistado: ninguna, de parte del gobierno ninguna pero ya después digamos... hemos recibido bonos, pero también un poco que a mí me conmovió de que había gente que eran abogados, eran empleados y ellos si recibían su bono, pero la gente más necesitada no, en mi caso, por ejemplo, yo soy jubilado y pues la jubilación que recibimos es prácticamente una limosna

**Entrevistadora: básica, baja**

Entrevistado: así es así es.

**Entrevistadora: bien. ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo a las lomas de Lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia?**

Entrevistado: bueno netamente de parte de la autoridad local en este caso de la municipalidad tratan de invadir este lugar, hay constante amenaza de invasión como usted ve en la parte de allá y también hoy estamos por ejemplo con el temor de que las lomas, el turismo de repente va ser tomado por la municipalidad, tal el caso ya se hizo dueño de este parque hecho por la asociación Lomas de Lúcumo trabajado netamente de la población, gestión a una comisión dirigida por el señor Jacinto Mendoza aquí han trabajado pobladores de aquí zona. Como le digo hoy en día ha tomado este parque construido por la comunidad obviamente entiendo que las áreas públicas son de la municipalidad, pero la municipalidad no ha invertido ni un cobre aquí en ese parquecito, hoy en día ya es dueño la municipalidad no nos presta servicios de limpieza, ni recoge la basura, etc., etc.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo a las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bien hablemos ya de la población porque es uno solo Lomas de Lúcumo y Quebrada Verde digamos tema de agua y desagüe no tenemos, tenemos agua, pero no tenemos desagüe y nos falta también reordenamiento interno, dentro de la población ese es el gran peligro que se imaginaba con los niños y adultos.

**Entrevistadora: bien muy interesante ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos como lo generado por la pandemia?**

Entrevistado: tenemos un poco de apoyo de parte de la posta medica casi el 10 por ciento imagino que es por falta de presupuesto no se no, la municipalidad no hay yo creo que en este caso estos peligros, el estudio de parte de la municipalidad que no los hay.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las condiciones del servicio de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bien como repito no tenemos desagüe, tenemos construido un silo de quince metros de profundidad y ahí depositamos el desagüe, esto en el futuro podría ser, va a afectar en realidad y en temas de servicio de agua tenemos un tanque en la parte alta llenan el tanque con un motor para abastecernos y luego es por turnos o por sectores a través de una comisión de agua que también tenemos un gran problema que se han adueñado del sistema de que son abusivos porque ellos son una empresa y ese es el gran riesgo porque no podemos sembrar más plantas porque no nos dejan regar lamentablemente hay mucho que pensar.

**Entrevistadora: claro que sí. ¿Qué tipos de programas de educación en temas ambientales de acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bien, nosotros gracias a Dios hemos tenido apoyo de varias instituciones para temas de orientación ambiental universidades como ustedes y también un poco del Ministerio del Ambiente, estamos casi constantemente capacitados, pero aun creo que eso no es todo necesitamos más apoyo, más orientación y más estudio esa es la preocupación algo personal.

**Entrevistadora: claro. ¿de qué manera estos programas pueden contribuir en generar buenas prácticas en los visitantes durante su visita en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: bien en este caso digamos seria ordenarnos con un mayor apoyo de capacitación a las personas que estamos alrededor del ingreso, de las salidas para más que nada el ordenamiento como usted ve como por ejemplo allá al fondo tenemos el criadero de chanco que no debería ser entonces, otro riesgo.

**Entrevistadora: ¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las Lomas de Lúcumo? ¿y hubo buena recepción?**

Entrevistado: nosotros estamos siendo constantemente capacitados por Unacem y Cenfutur los que estamos indicados previa capacitación los guías en este caso u orientadores locales integrado por una comisión que es el presidente, secretario, tesorero, etc.

**Entrevistadora: genial. ¿con que frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental, medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Entrevistado: ahí hay un gran problema nosotros nos capacitamos el sector de la comisión de eco turismo Lomas de Lúcumo, pero la población no está capacitada en nada, nosotros solicitamos a las instituciones para que nos puedan capacitar, pero no hay ninguna respuesta positiva de parte de la municipalidad porque creo que esto es más indicado por la municipalidad, viendo como usted geográficamente estamos desordenados y ese es el gran problema señorita.

**Entrevistadora: bien. ¿Cuáles son los beneficios que ofrece las Lomas de Lúcumo a la ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: bien como usted ve han preparado una feria las personas que realmente están capacitados en venta de comidas, tubérculos, para que el visitante se vaya haciendo su compra, pero también esta monitoreado por parte de la comisión de Lomas de Lúcumo de que sea calidad optima.

**Entrevistadora: claro. ¿y fuera del turismo que otro uso tiene la Loma de Lúcumo?**

Entrevistado: ninguno porque es una temporada corta de seis a cuatro meses dependiendo del clima como hoy ve está un poco árido la parte de la loma por factor de cambio climático y eso ya escapa ya de mí y solo esperar que cambie el clima y tengamos más éxito en el tema de las visitas de tal manera nosotros, un grupo de la misma comunidad nos beneficiamos con el ingreso haciendo guiado, venta de comidas y algunas otras cosas.

**Entrevistadora: señor Melquiades muchas gracias por su entrevista. ¿usted cuánto tiempo tiene aquí viviendo en el centro poblado rural Quebrada verde?**

Entrevistado: sumamente agradecido por el interés que ustedes toman en este caso, yo vivo aquí ya 35 años y yo vine a este lugar porque Quebrada verde es tan hermoso muy bonito, pero lamentablemente como vuelvo a recalcar que nos falta estudios, preparación ante cualquier desastre y la verdad no tenemos apoyo de parte de la municipalidad a veces por las instituciones como ustedes de las universidades vienen a brindarnos cualesquiera indicaciones que es muy importante para la salud.

**Entrevistadora: muchas gracias señor Melquiades ha sido todo un placer.**

Entrevistado: a usted también señorita.

**Entrevistadora: buenos días**

Entrevistado: buenos días gracias.

Duración de entrevista: 13:05 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro:005-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Dirigente de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: DAELL-2

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora: Señora Rosario, muy buenas tardes**

Entrevistado: Buenas tardes señorita

**1.Entrevistadora: Bien, ante la crisis generada por la pandemia covid 19. ¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, nosotros en las lomas de lúcumo tuvimos todo cerrado porque justo por la entrada teníamos **personas que eran vulnerables**, entonces **se cerró por completo, no hubo atención** en la temporada de la covid.

**2.Entrevistadora: bien, ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno, se estaban organizándose más que nada por **grupos familiares**, ayudándose si alguno presentaba la enfermedad que es la covid, las otras familias tendrían que **brindarle el apoyo económico** y lo que es la **alimentación** y solventar los **gastos médicos**

**3.Entrevistadora: bien, muy bien.**

**¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: nosotros, es nuestra organización que hemos tenido, como le estaba comentando nos hemos ayudado entre los mismo pobladores se compraba lo que era el balón de oxígeno teníamos lo que era el apoyo de movilidad de algunos vecinos que estaban dentro de la comunidad ; bueno se compraban lo que eran los balones de oxígeno , la movilidad se coordinaba muy bien la asociación junto con la movilidad que estaba disponible para cualquier emergencia que había , para que se pueda evacuar tanto a los hospitales u otras zonas donde se dirigían a las personas que estaban mal por la covid.

**4.Entrevistadora: ¿qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno en el caso del gobierno lo que nosotros recibíamos eran los víveres, la canasta a través de la municipalidad que venían trayendo

**Entrevistadora: ¿Cada cuánto tiempo?**

Entrevistado: Por decir en un mes podría hemos recibido dos veces después iba bajando a una vez una , una vez, después cada dos meses ya venía .

**Entrevistadora: se iba aplazando no**

Entrevistado: sí, se iba aplazando mas

**Entrevistadora: ¿ Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia ?**

Entrevistado: Lo que pasa es que acá cada uno veía con sus propios recursos , la comunidad acá, en el caso de la asociación del circuito era para los pobladores que nosotros podíamos tener es decir la asociación nos daba como préstamo algo de dinero y después eso nosotros vamos devolviendo de a poco cuando empezamos a trabajar nuevamente eso íbamos devolviendo poco a poco

**Entrevistadora: ¿Qué tipos de incentivos han recibido como comunidad u organización turística frente a la pandemia ?**

Entrevistado: No , no hemos tenido ningún incentivo

**Entrevistadora: ¿cuáles son los peligros que ponen en riesgo las lomas de lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia ?**

Entrevistado: lo que pasa es que ya dejamos de trabajar entonces hay menos visitas o prácticamente como en esta pandemia que hemos pasado no hubo nada de visitantes y no nos dejaban aperturas tampoco, hasta recién este año que se ha aperturado el 28 de julio y solamente los permisos están los fines de semana que son sábado y domingo y algunos feriados que hay

**Entrevistadora: la municipalidad verdad**

Entrevistado: sí, la municipalidad

**Entrevistadora: ¿ cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgos las lomas de lúcumo ?**

Entrevistado: los cambios que están haciendo las unificaciones que vienen haciendo de rural la están pasando a una zona urbana, en este caso al frente cómo se ve todo lo que son parte de chacras ya se están convirtiéndose y lotizándose por las inmobiliarias a mayor población que vamos a tener eso impacta directamente hacia las lomas.

**Entrevistadora: ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos como los generados con la pandemia?**

Entrevistado: Eso todavía lo están viendo los que son los encargados de la asociación, ellos son los que ven eso el presidente, la misma directiva

**Entrevistadora : ¿Cuáles son las condiciones del servicio del agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las lomas de lúcumo ?**

Entrevistado: En el caso de agua y desagüe nosotros no contamos con ello, la población mismo tiene lo que es su propio pozo de agua donde es una comisión que tiene dentro del centro poblado del CPR del cual se ha trabajado por la misma comunidad y nosotros recibimos el agua cada 8 días .

**Entrevistadora: cada 8 días**

Entrevistado: sí, cada 8 días recibimos el agua

**Entrevistadora: Bien , ¿ Cuáles son las características de la Fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de lomas de lúcumo ?**

Entrevistado: Las fuentes son los pozos que están a la rivera del Río

**Entrevistadora: perfecto**

**Entrevistadora: ¿qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las lomas de lúcumo?**

Entrevistado: Por decir el caso cuando empezamos nosotros a atender en pandemia el control de lo que era la temperatura, el lavado de manos, el alcohol, las mascarillas eso es lo que teníamos, todo el protocolo de seguridad

**Entrevistadora: ¿De qué manera estos programas pueden contribuir en generar buenas prácticas en los visitantes durante su visita a las lomas de lúcumo?**

Entrevistado: Antes de la pandemia en las lomas de lúcumo había mucha aglomeración de personas, pero con el hecho de la pandemia los grupos familiares se alejan unos de otros

**Entrevistadora: ¿cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las lomas de lúcumo? ¿hubo buena recepción por parte de ellos?**

Entrevistado: no

**Entrevistadora: bien, ¿con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental, medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Entrevistado: en este año no hemos recibido capacitación por parte de personas externas solo dentro de la misma asociación nos han dado.

**Entrevistadora: ¿cuáles son los beneficios que ofrecen las lomas de lúcumo a la ciudad de lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: las lomas de lúcumo el beneficio que ofrece las zonas de esparcimiento, visita de investigación.

**Entrevistadora: Fuera del turismo ¿qué otro uso tiene las lomas de lúcumo?**

Entrevistado: prácticamente se le daba lo que era el pastoreo, hace muchos años lo que se generaba el pastoreo y si hablamos siglos más atrás que era también una zona cultivable, se sembraba aparte de la ganadería.

Les comento un poco de la historia, mis abuelos han bajado de la parte alta de la sierra lo que es Huarochirí y siempre andaban con ganado y venían, toda la parte de las lomas la costa hasta la parte del mar entonces ellos usaban todo esto.

Mi abuelo me contaba esta historia de que en los años 1800 venían estos investigadores de diferentes países como Italia , Alemania en este caso llegó Antonio Raymondí llegó a las tabladas de Lurin , al llegar a tabladas de Lurín él empezó hacer sus investigaciones y encontró los yacimientos que eran de caliza , yeso y mármol de diferentes colores , entonces con el paso del tiempo dice que ya vino la guerra con Chile y es donde se retiran del país y pero luego ya empiezan a venir otros investigadores, ahí llega un alemán que empieza hacer los estudios de todo lo que es las lomas costeras y ahí es donde se empieza a sembrar lo que son los árboles de lúcuma en este tiempo se sembraba la lúcuma de palo que su fruto era medio raizudo que se llamaba la lucuma obama se sembraba todo lo que es la parte alta y con el paso del tiempo se sentó la estación meteorológica en la parte baja de champa grande que duró alrededor de 4 a 5 años , y con esas estaciones que están ahí se pudo comprobar que las lomas de atocongo que son estas proveían gran cantidad de humedad , había como una ventena de puquiales se decía cada puquial botaba de 10 a 12 litros de agua por segundo entonces todo se mantenía húmedo por eso se podía hacer todo el sembrío en esa zona pero de ahí poco a poco los puquiales se fueron secando porque, en 1940 -1941 se sienta la fábrica cementera y empiezan hacer sus detonaciones para sacar su materia prima que es la caliza , al hacer esos movimiento hacían que todos los ojos de agua se vayan enterrando y se fueron cerrando y así se fueron secando todo lo que fueron puquiales y con el paso del tiempo también la gente con todo esto de los minerales también se encontraron la mina no sé si ustedes han pasado pero ahí se encuentran , empezaron los mineros artesanales comenzaron hacer las excavaciones lo que encontraron fueron el ocre , plata , cobre pero muy mezclado de baja calidad , de todas manera hicieron sus excavaciones que medían aproximadamente 30 metros de profundidad y tenía difulcaciones en la parte alta porque no tenían conducto de ventilación trataron de trabajarlo en esa zona y bueno, Gracias a Dios no se encontró mucho y podemos hoy en día visitar las lomas de lucumo porque si no estaría contaminado todo eso.

Todo es lo que ocurrió acá

**Tercera persona : ¿minas ya no hay ?**

Entrevistado: minas ya no hay

**Tercera persona : ¿pero si hubo en un tiempo ?**

Entrevistado: sí, pero artesanales , lo hicieron en un tiempo y luego en el año 86 volvieron nuevamente a escarbar todo lo que son las minas pero igual también luego se dejaron y la personas que se quedó último es uno de los pobladores que todavía está por acá

**Tercera persona : ¿ Y actualmente fuera del turismo hay ganadería por lo que veo también ?**

Entrevistado: claro la ganadería es porque ellos fueron uno de los primeros que se han asentado acá dentro de la comunidad , con tanta idas y venidas que ellos llegaban acá , hay algunos que ya se quedaron a vivir definitivamente dentro de la comunidad, entonces es por eso que encontramos ganado y acá como pueden ver hay un ganado que es mucho más delgado que este de acá este ganado es de raza criolla con la llegada de los españoles se trajo diferentes razas se fueron mezclando y salió la raza criolla ,esas tienen fuerza y caminan a grandes distancias, ellas viajan desde acá hasta las partes altas de Huarochirí, su leche que ellas dan es total mente diferente porque se alimentan de pasto natural, ahora esto de aquí son las razas mejoradas por ya son con inseminación la levi, la horsten te produce cuarenta litros de leche pero su alimentación es distinta , más artificial.

**Entrevistadora: ¿hace cuánto tiempo se ha reactivado el tema de la actividad turística acá en las lomas de lúcumo?**

Entrevistado: Recién el 28 de julio

**Entrevistadora: La misma municipalidad les dio el permiso, todo para que ustedes puedan ....**

Entrevistado: sí, se ha coordinado con él presidente de la asociación y le dieron esos permiso con el horario de 8:00 am a la 1:00 pm, como el recorrido consta de 3horas y 30 minutos y hay algunos cambian lento hay algunos que salen a las 5:30 pm y 6:00 pm.

**Entrevistadora: ¿grupos de cuántas personas está permitido?**

Entrevistado: por grupo, por la pandemia antes manejábamos por grupo de 15, ahora se está manejado en alumnos por grupos de 14 y otros de 8, a veces se requieren grupos más pequeños, como los casos de colegios con mayor ingreso económico por la pandemia piden que sean grupos más pequeños, más reducidos.

**Entrevistadora: Muchísimas gracias señora Rosario por la entrevista**

Duración de entrevista: 14:45 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Nº de registro:006-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Pobladores de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: PLQV-4

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora: Señora Susana, muy buenas tardes.**

Entrevistado: Muy buenas tardes.

**Entrevistadora: Ante la crisis generada por la pandemia COVID 19 ¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, la crisis fue bastante bajo, no hubo visitas, se cerró por el tipo de pandemia, recién se ha abierto ahorita en este año 2022 en el mes de julio.

**Entrevistadora: Perfecto, ¿cómo ha sido la organización y la participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno como se dice ha habido unión cuando, eh, hay familias que han tenido y han fallecido de COVID, gracias a dios toda la población, eh, participó tanto en los sepelios como en apoyar a los familiares que perdieron a sus seres queridos.

**Entrevistadora: Bien, ¿qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno como siempre acá, nosotros vendemos lo que es los yogures naturales frutado, vendemos los quesos frescos pasteurizado, manjar griego, los helados y la leche natural, y ahorita que este está habiendo lo que es la parte de las verduras, que se está vendiendo.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Ninguna, ninguna porque en tiempo de la pandemia, eh, nuestro alcalde cerró lo que es Lomas de Lúcumo de Quebrada, supuestamente porque no teníamos todos los requisitos, pero nosotros cumplíamos con todo, a otras. este. lomas que si lo ha tenido toda la pandemia abierta cómo es Loma del Manzano.

**Entrevistadora: Okey, bien**

**Entrevistadora: ¿qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Entrevistado: Bueno, lo poco que hemos tenido cada poblador es lo que nosotros vendíamos, ya no es la cantidad que había antes de la pandemia, con esto hemos sobre, podido vivir con nuestra economía.

**Entrevistadora: ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación u organización turística frente a la pandemia?**

Entrevistado: Eh, de parte del gobierno, de parte del gobierno nada, de la municipalidad mucho menos.

**C: ¿Todo ha sido propio?**

Entrevistado: Propio, propio y de cada uno, de cada poblador.

**Entrevistadora: Bien**

**Entrevistadora: ¿cuáles son los peligros que ponen en riesgo las Lomas de Lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia?**

Entrevistado: Bueno aparte de la pandemia, lo que es -eh- son las personas que vienen del otro lado, las personas que se drogan, no, esas personas son -este- lo que ahorita tenemos el temor no de que puedan venir acá a lomas a perjudicar a los visitantes y tanto nosotros los pobladores.

**C: ¿Y ya ha ocurrido eso antes (ininteligible)?**

Entrevistado: Sí, antes ha ocurrido en la parte alta por eso ,este, Lomas a puesto a resguardar sus mismos, este, guías.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo a Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Como te dije, las drogas, que hay por la parte alta que contamos con Villa María y (ininteligible).

**Entrevistadora: Ok**

**Entrevistadora: ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros y riesgos que ha generado la pandemia?**

Entrevistado: Sí, cuenta con este, con un buen, buenas este, ¿cómo digo? ¿ay, cómo te podría decir?, buenos recursos.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las condiciones del servicio y agua, del servicio de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, el servicio de agua está bien, está bien ahorita, todos contamos con agua, no hay ningún problema y lo único no tenemos es el desagüe, eso lo que nos falta al pueblo de Quebrada Alta.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno el abastecimiento, es que nosotros tenemos un pozo pal' lado del río, y tenemos un reservorio al cerro, entonces con un motor generamos lo que es el agua y de ahí se abastece pa todas las casas por mediante piletas y las piletas con este, mangueras se llenan cada uno, a su casa su agua.

**Entrevistadora: Okey, bien, eh**

**Entrevistadora: ¿qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno se requiere a todos los visitantes es de que vengan sin sus animalitos, porque ese es el recurso primordial que hay arriba ahorita en Lomas, y tienen que venir con su mascarilla y su alcohol y todo su, y se les da su bolsita para que vengan recogiendo sus basuras.

**Entrevistadora: ¿De qué manera estos programas pueden contribuir en generar buenas prácticas en los visitantes durante sus visitas a las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, que sean higiénicos, que sean este como dice, haiga una loma saludable para poder visitar, y los visitantes nos visiten.

**Entrevistadora: Correcto**

**¿cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las Lomas de Lúcumo, y hubo buena recepción?**

Entrevistado: Sí ha habido buena recepción, bueno, antes de la pandemia hubo buena recepción, buenos visitantes, pero durante la pandemia no ha habido casi mucha recepción de visitantes.

<p><b>Entrevistadora: Okey, ¿con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental y medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?</b></p> <p>Entrevistado: Bueno, se capacitan los chicos, los guías estos, principal como es la directiva busca donde capacitarlos a los chicos que puede ser con Cementos Lima, que siempre se ha capacitado con Cementos Lima.</p> <p><b>Entrevistadora: Bien, ¿cuáles son los beneficios que ofrece la Loma de Lúcumo a la ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?</b></p> <p>Entrevistado: Bueno, que nos visiten, bueno ahorita realmente por lo que no ha habido lluvia esta seco Loma de Lúcumo, pero aun así le invitamos a todos que vengan a visitarnos.</p> <p><b>Entrevistadora: Y fuera del turismo, ¿que otro uso tiene la Loma de Lúcumo?</b></p> <p>Entrevistado: Bueno fuera de, ¿cómo te digo?</p> <p><b>Entrevistadora: Las actividades ganaderas ¿no?</b></p> <p>Entrevistado: Ujum, las actividades ganaderas, los productos que nosotros vendemos acá, nuestro yogures, yogur natural -este- frutado, queso, manjar griego, las verduras como te comunique, todo eso es lo que vendemos nosotros a parte del beneficio dentro de Lomas</p> <p>.</p> <p><b>C: ¿Y lo produce aquí o...?</b></p> <p>Entrevistado: No, acá no podemos producir por el mismo ambiente y por los animales, entonces lo llevamos a la casa donde tenemos un espacio para preparar todos los productos lácteos que nosotros vendemos acá.</p> <p><b>C: ¿Abajo lo producen (ininteligible)?</b></p> <p>Entrevistado: En mi casa.</p> <p><b>C: ¿En el mismo Quebrada Verde?</b></p> <p>Entrevistado: Si, en el mismo Quebrada Verde.</p> <p><b>C: ¿Y lo suben acá para...?</b></p> <p>Entrevistado: Y lo subimos acá para poder vender a los clientes, a los visitantes.</p> <p><b>Entrevistadora: Interesante, muchas gracias señora Susana por su entrevista, por sus respuestas. Muchas gracias, buenas tardes.</b></p> <p>Entrevistado: No hay de que, buenas tardes.</p>
Duración de entrevista: 10:15 minutos

<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS</b>	
N° de registro:007-2022	
Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo	
Nombre de la población: <i>Dirigente de la comunidad Quebrada Verde</i>	Fecha de la entrevista: Código: DAELL-3
Contextualización: <i>Presencial</i>	
<p><b>Entrevistadora:</b> Bien señora Elvira, muy buenas tardes.</p> <p>Entrevistada :Buenas tardes.</p> <p><b>Entrevistadora:</b> Como le comentaba nuestra zona de estudio son las Lomas de Lúcumo del Centro poblado rural Quebrada Verde. ¿Qué labor desempeña en la comunidad?</p> <p>Entrevistada: Ahorita digamos la recepción de las llamadas básicamente ese es mi trabajo que llevo ahora y antes he sido orientadora, luego sido coordinadora de todo el grupo de orientadores que tenía me cargó y llegó la pandemia y ya no podemos comunicarnos, pero el área telefónica por así decirlo sí porque los</p>	

visitantes siempre llamaban para ver si las lomas van atender o qué tiempo van atender E incluso Cómo se encuentra Y todo ello.

**Entrevistadora:** Y cuánto tiempo más o menos usted viene trabajando en Las Lomas

Entrevistada: En las lomas de lucumo ya más o menos 8 años ,ya estoy trabajando aquí. Empecé en el 2013 Pero digamos que exactamente comencé en el 2013 y trabajando en Las Lomas de lucumo.

**Entrevistadora:** Y más o menos que nos puede contar una breve historia sobre los pobladores de este centro poblado rural Quebrada verde.

Entrevistada ::si, la escucho.

**Entrevistadora:** Le comentaba qué tal vez me puede brindar un poco de información sobre la zona de la misma Lomas de lucumo que tenemos entendido que existe más de 10 o 15 centros poblados rurales y sobre todo la información sobre el centro quebrada verde.

Entrevistada: Sí ,como le comentaba el centro poblado quebrada verde se inició con poca familia que venían de Olleros, Huarochirí Mayormente es por eso qué van a encontrar mucha gente o muchos pobladores huarochiranos o olleros ,pues anteriormente venían a pastorear ganado.Parte de estas personas han ido quedando en la quebrada verde Antes de que la población tenga la cantidad de gente que tenga ahora .Empezaron con un promedio de 10 o 12 de familias ,estamos hablando de un promedio de hace 120 años atrás y ahora hay más de veintitantos o cientí tanto familias Aquí en quebrada verde y se puede mostrar Qué no hay incluso espacios qué antes se podía apreciar. Cuando llegué en el 2013 había varios espacios que no estaban habitados solamente eran los espacios de la pista. Por ejemplo de pronto cuando usted ha ingresado básicamente todo ese lugar era para los pobladores para los extremos era más arenal pero desde 2009 que yo ingrese hasta ahora en el 2022, la expansión urbana ha crecido y bastante y Esto llevó a qué las Lomas De lucumo tenga un límite hasta donde la población podía Avanzar Hasta no también Bajo todo un estudio que se hizo con el ingeniero Andrés Cáceres también hasta dónde podría avanzar la expansión urbana por ejemplo entonces, la población también se ha involucrado mucho con las Lomas cuando empieza con este proyecto en el año 96 con los primeros proyectos Conservación a las lomas y posteriormente en el 2013 Se empezaron con las primeras caminatas por ejemplo hacer los recorridos y todo ello hasta la actualidad ya en el 2013 Las Lomas de lucumo entra como el primer Ecosistema frágil del Perú Bajo una resolución ministerial También qué está ayuda a la Loma que no se pierda y que tenga más valor y en ese trabajo nosotros cómo ampliación seguimos tratando de involucrar a los jóvenes, la forma en cómo la asociación han venido trabajando. Sí bien es cierto los que empezaron fueron todos los mayores, muchos de ellos incluso utilizaron las lomas para pasear al ganado.Fueron los primeros que se involucrando en hacer los senderos y posteriormente fueron enseñando a las siguientes generaciones involucrando a los más jóvenes y ellos quedando como nuestros maestros por así decirlo con todos los conocimientos Y con todo el trabajo que ellos se han realizado Entonces con eso sistema de trabajo por así decirlo nosotros hemos continuado. Yo llegué en el 2009 mucho más joven y hoy día en el 2022 Tengo una niña de 12 años que también la involucro en el sentido que le voy enseñando todo lo referente a Las Lomas, llevando en un rato a veces allá para que de pronto tengo un poco de conocimiento de cómo se atiende al visitante, qué información se le brinda o el colegio también tiene convenio con asociación más o menos en el sentido de que también los estudiantes tengan la oportunidad de venir y capacitarse y llevar los talleres aquí también para que posteriormente es también sean nuestros orientadores. Es así la forma en la cual Las Lomas de lucumo ha trabajado siempre con las personas y pobladores directamente de aquí Quebrada Verde.

**Entrevistadora:** Claro, todo este método de trabajo ha sido digamos del tiempo desde que me comenta, desde los inicios hasta me imagino de manera paulatinamente antes de empezar el tema de la pandemia verdad?

Entrevistada: Sí ,así es siempre se ha trabajado así. Hemos tenido promociones prácticamente anuales terminan los estudiantes y incluso muchos de aquí de los orientadores y guías, hoy en día son han terminado la carrera de ingeniería ambiental o administración o incluso algunos tenemos a jóvenes estudiando todo lo que es turismo Entonces, por el otro lado Pues creo que también involucrándose en Lomas y en ese lado más personal mío, yo antes de conocer este mundo, era una persona bastante callada que no hablaba casi nada que solamente con mi esposo e hija que recién tenía 3 años cuando venía a trabajar y en verdad aparte de la enseñanza que me dio estar aquí en Las Lomas me dio a mí a dejar el miedo a expresarme y todo

ello. Posiblemente si no estuviera involucrada en Lomas yo ahorita no le estaría dando una entrevista, cómo dice mi esposo yo ahora hasta habló con la pared.

**Entrevistadora:** Qué bueno poder conocer la valiosa información que qué nos está brindando sobre todo de este ecosistema frágil cómo menciona tenemos entendido que las Lomas de Lucumo del centro poblado rural Quebrada Verde pues tiene una organización bastante sólida, ustedes mismos son quienes han logrado muchas cosas en base a su fuerza y su organización, coordinación y apoyo con algunas entes del estado o del mismo Mincetur o de la Municipalidad.

Entrevistada: Sí, así es. Son gestiones que han hecho la población la misma asociación también, por ejemplo para los proyectos y mejoras que se han trabajado y que siguen todavía. Estos proyectos tardan tiempo no son proyectos que se planifican hoy y que para mañana ya están no pues implican todo un estudio y todo lo que se requiere para ello pero si mayormente ha sido gestionado por los pobladores y por la misma organización también como siempre. Ellos están involucrados siempre y siempre estamos apoyándonos todos.

**Entrevistadora: Claro que sí, y digamos que ahora o bueno que hace dos o tres años a inicios de pandemia en niveles de organización y coordinación antes de esta crisis generada por la pandemia covid-19,**

**1. Entrevistadora: ¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante este escenario de pandemia en las Lomas de Lucumo?**

Entrevistada: Pues como todos nos agarró de sorpresa y todo lo que hicimos, creo que no todos, no creo que bueno que no hayan atacado las normas todo lo que se nos pidió era cerrar y nosotros apenados. El decreto supremo salió que teníamos que quedar encerrados en la casa y nosotros también **cerramos las Lomas de Lucumo** y a decir verdad no sé si de pronto nosotros pusimos llegó el covid en sí. No solo para las personas sino también las Lomas porque nosotros teníamos en el 2019 un año bastante lluvioso con bastante vegetación, tuvimos un año bastante en el que había visitantes y en 2020 fue un año pues que no hubo lloviznas, un año en el que las lomas estuvo árido todo el año. Tuvimos sol todo el año y tal vez pequeñas garúas pero mínimas, las lomas también se comportó de acuerdo a la situación en la que estamos pues no podíamos reabrir y en este caso tampoco reabrimos porque las lomas estuvo áridas, bueno de tal manera si hubiera estado verde no podíamos reabrir por la disposición que no se podía y aún así mismo cuando ya se solicitó los permisos el Ministerio decía ya para poder reabrir pero para nosotros también fue un poco complicado a pesar de que nos decían de los visitantes y los doctores nos que el covid no estaba en áreas libres que solamente se encontraba en lugares cerrados, entonces teníamos los problemas, así como los centros comerciales ya reabrieron y nosotros no, no podíamos pues porque para el sector turismo todavía. Nos mantuvieron en una burbuja, las lomas entró en una burbuja en la que nosotros trabajamos con un grupo de 14 personas que entra un orientador pero por la pandemia tuvimos que reducir a 8 personas, entonces también teníamos este tipo de problemas por así decirlo, de que la gente nos decía no ¿por qué ocho? ¿Cómo vamos a costear? y el pago y todo eso. Entonces hubo problemas y otros problemas y pues nada básicamente nosotros cerramos todo el tiempo que teníamos que cerrar y [aperturamos cuando poco a poco también se fue volviendo a la normalidad pero ahora ya se puede quitar la mascarilla y ahora ya no es obligatorio y todo ello.

**Entrevistadora: Se dice que desde primero de octubre ya se puede quitar la mascarilla y que es opcional.**

Entrevistada: Yo en lo personal, cuando recién te decían que tenías que utilizarla como que se te complica utilizar un poco no? y ahora 2 años después, a mí me cuesta no usarla más, me protege del verano, el polvo y del Sol. Yo siento que la mascarilla para el polvo me protege

**Entrevistadora:** Yo por ejemplo utiliza la mascarilla como accesorio. De invierno me tapa la nariz y la boca.  
Entrevistada: Y la mascarilla decíamos no como la mascarilla. Yo pensé que nada más era solo para algunas personas enfermas pero luego todos.

**Entrevistadora:** Claro, solo para las personas con enfermedades respiratorias.

**2. Entrevistadora: Y ¿cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar esta pandemia?**

Entrevistada: Pues casi lo mismo, poca gente salía, incluso la gente de la Quebrada Verde a nosotros se nos acercó y nos decía que no venga ningún turista porque turista que venía traía covid. Entonces, el comportamiento de la población también fue esa. No salíamos, solo nos quedamos en casa, sólo salía las personas que tenían que salir a trabajar y siempre era que las Lomas de Lucumo todavía no reabran porque las visitas de afuera y podía traer covid entonces era ese comportamiento pero ahora ya no, ahora los sábados

y domingos hay feria gastronómica que la misma población también ha coordinado y pues estamos haciendo su feria gastronómica tantos productos crudos como productos cocidos también y poco a poco estamos retomando todo lo que teníamos ,las ferias y todo eso.

**3.Entrevistadora: ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistada:¿A qué se refiere con habilidades más o menos?

**Entrevistadora: Me comentaban justamente del tema de la organización de la feria gastronómicas, como que hay un plus para las personas en los fin de semanas ,de repente muy aparte del tema de emprendimiento ,de las cosechas de ahí mismo de los helados del yogur.¿ Qué habilidades han desarrollado esta comunidad para poder afrontar la pandemia?**

Entrevistada :En realidad ahorita lo que se mantuvo básicamente durante la pandemia fue solamente la venta de yogur y la leche que eso fue antes pero se mantiene ahora y posterior o sea ahora en la pandemia creo que el producto crudo porque antes vendíamos productos crudos pero se vendía más los productos cocidos pero ahora por la pandemia ya vendemos productos crudos, me imagino que es parte de no involucrarse mucho con la comida que no tienes que cocinar y con la higiene también que se tiene que implementar y que el Ministerio pide a las personas que venden la higiene y todo. Por eso llevan talleres también, incluso nosotros hemos tenido antes de la pandemia talleres que nos ha dado el mismo Mincetur.

**Entrevistadora: ¿Y esos talleres de que eran manuales?**

Entrevistada :Sí de manipulación de alimentos

**Entrevistadora:Claro**

Entrevistada :Sí,así es. Era básicamente destinado para las personas que ofrecían productos cocidos. Antes de la pandemia había varias mamás o señoras que vendían productos cocidos entonces hubo diferentes talleres para que asistan y un promedio de 20 a 25 personas que fueron al taller pues ofrecían estos productos cocidos.

**Entrevistadora:¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte a la pandemia y reactive el servicio turístico de las Lomas de Lucumo?**

Entrevistada : Pues en ese caso creo que vamos desde el apoyo que tuvimos desde los bonos universales que fueron entregados a todas las personas ,le llegaron a todos creo o a la mayoría de la población. Entonces luego hemos tenido las canastas a través de las municipalidades que nos daba cada dos meses, sino me equivoco más o menos nos habrán dado en un promedio de 3 o 4 veces las canastas .Ese es el apoyo que hemos tenido a través de la municipalidades y del gobierno.

**Entrevistadora: En base al nivel de presupuesto, ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para responder a la pandemia?**

Entrevistada : Bueno en respaldo económico me supongo que es por familia ,en ese caso porqué de cada familia de manera individual se puede decir que han sostenido porque todos los que han tenido el trabajo los han mantenido gracias a ti dios y lo que hasta ahora, los que sí han sido perjudicados fueron algunos quienes hemos trabajado más directamente en las lomas de lucumo. Pues de esa manera abarca más a los jóvenes porque ahora no podíamos ser mezquinos a decir que regresen pues ya tenían un trabajo ya más estable entonces entendíamos de que por más que quisiéramos que regresen no iba a poder ser porque las Lomas de lucumo es como 3 meses, entonces luego se acaba porque son estacionales y aparte porque no ha sido un buen año por así decirlo porque las lomas no han llegado a su plenitud y habido pocas lloviznas o garúas lo que ha hecho que las lomas estén mínimamente verde,no se podía apreciar durante el tiempo que ha estado.El día domingo sí pudo apreciarse. Entonces no tenemos muchos visitantes y no requerimos de muchos orientadores por así decirlo.

**Entrevistadora:Claro, si eso me he dado cuenta .Bien ,¿Qué tipo de incentivo han recibido cómo comunidad para la recuperación y organización turística frente a la pandemia?**

Entrevistada : Ninguno, nada no hemos recibido ninguno, nada del ministerio hemos recibido.

**Entrevistadora: Ustedes mismo como familia se unían.**

Entrevistada : Bueno en ese caso sí ,siempre como familia como grupo también.

**Entrevistadora:En base a nivel del plan de gestión de riesgo ,¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las Lomas de lucumo y el servicio turístico ante un escenario similar como la pandemia?**

Entrevistada : Posiblemente las invasiones de las Lomas de lucumo ,una parte de la quebrada verde pues sabemos que nuestro límite no son tan cerradas para los alrededores y en esos alrededores son en los que

alguna u otra manera nosotros estamos luchando para que la expansión urbana no avanza y yo lo considero como un riesgo. No toda nuestra parte directamente sino de las partes aledañas en este caso.

**Entrevistadora: Sí me parece que era parte del borde de la parte de atrás de Jacinto ahí están como que están queriendo ampliar** Señora Elvira: Sí es verdad nosotros conocemos nuestro límite y todo ello como quebrada verde en sí pero a la espalda tenemos por ejemplo José Gálvez y todo ellos. Entonces es una población que está avanzando poco a poco y está depredando poco a poco las Lomas entonces eso sería una amenaza, casi como Lomas del Paraíso que tú caminas una parte de la Loma y encuentras casas, entonces nosotros no quisiéramos llegar a eso y es nuestra lucha que nosotros estamos tratando y trabajar en ello.

**Entrevistadora: Bien, ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo Las Lomas de Lucumo?**

Entrevistada : Pues yo creo que siempre va a ser ese el tema de las invasiones básicamente, porque terminan siendo peligrosas, terminan siendo vulnerables hacia las Lomas por más que las lomas tengan sus lineamientos y todo ello sigue siendo frágil ante estos eventos que puedan producirse en un futuro.

**Entrevistadora: Me comentaba el señor Jacinto o creo que alguien que vivía a veces el acceso de los jóvenes o de las personas que entraban con algún vicio, que entraron a fumar y que no es muy buen visto.**

Entrevistada : Sí a la vez se tipo de invasiones pues no directamente entran gente civilizada y al no tener de repente la misma cómo decirlo, nosotros estamos concientizados con las Lomas porque hemos trabajado, por ejemplo en, si alguien viene ahorita a trabajar a Lomas de lucumo lo más que se puede hacer es capacitar. Pero si hablamos de cómo se inició Las Lomas de cómo fueron los trabajos fueron mucho más del tiempo que le dedicaste a ello, todo tu esfuerzo y todo tu empeño. Entonces tienes un sentimiento hacia la Loma por haber trabajado tanto tiempo, entonces otras personas vienen y es como que ¿Ah pero qué es un cerro no? .Entonces nosotros no lo vemos de ese lado, no si aún así nosotros siendo viendo una Loma y todo el trabajo que nos hemos involucrado .Yo le digo desde mi punto de vista que yo llegue pues en el 2009 pero por ejemplo señor Jacinto fue uno de los primeros gestores que impulsó para este proyecto entonces, él tiene mucho más conocimiento yo le hablo desde mi punto de vista mío ,aparte por todo lo que se escucha siempre de los pobladores antiguos y mi suegro fue uno también ,que en paz descanse uno de los primeros pobladores que llegaron a la quebrada verde con todos los ganados y mi suegra que también utilizaba la zona de pastoría pero cuando alguien viene y te dice que puede ser aprovechado de otra manera. Entonces si ellos a pesar de ser personas adultas trabajaron en los senderos ,en caminar y llevar las herramientas .Cuando lo cuentan los involucran y estas personas que vienen a la fuerza y empiezan a cavar la Tierra y hacen sus casas y algunos empieza a subir más hacia las Lomas ya con otros fines .Pues sí nos termina golpeando y mucho porque nosotros tratamos de a hacer que el visitantes no se vayan con una mala impresión de las Lomas. Como siempre ha sido. Nosotros no teníamos porqué poner seguridad ni nada de ella no porque nuestra visita podía permanecer ahí y aparte esperamos hasta las 7 o las 8:00 a que baje una o dos parejas no pero ya ahora no porque en ese tiempo de atención los fin de semana se recibe hasta la 1 pm ,dependiendo del clima qué tan despejado iba a estar pero ahora ya no. Ahora tenemos que tener seguridad y nosotros estamos constantemente preguntando al instante cómo están o sí han retornado o no, siempre estamos pendientes de ellos.

**Entrevistadora: ¿Y la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros y riesgos como los de la pandemia?**

Entrevistada :Plan, no sabría decirle pero como personas pues siempre el tema de la pandemia en cuanto a protegernos y acudir a la posta pues si alguien se siente un poco mal para que siempre estuviera monitoreado y si tenemos números de emergencia pues hoy día pegados en la pared. Si alguien tiene algún síntoma entonces siempre estamos comunicando

. Yo creo que esto sí puede ser un plan porque antes no lo teníamos pero como ahora siempre estamos pendientes.

**Entrevistadora: En cuanto a la infraestructura crítica ¿Cuáles son las condiciones del Servicio del agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las Lomas de Lucumo.**

Entrevistada :Pues mire siempre hemos tenido el agua que nos dan a través de cada semana y es el agua de un reservorio a través de un subsuelo pues cuándo es el reservorio se seca o en verano no abastece a toda la población pues tratamos a veces de juntarnos entre una familia o entre dos familias para poder comprar la cisterna por ejemplo antes de la pandemia nos pasó en reservorio faltó el agua y tuvimos que llegar a ello, unimos dos a tres familias que sean más cercanos para poder comprar el agua y como comunidad tengo

entendido que la presidenta estaba sacando como los proyectos para sedapal y son proyectos que también toman tiempo y tres estudios que tienen que realizar entonces pues todavía no sabemos o qué tipo de noticias.

**Entrevistadora: ¿Cuáles son las características de las fuentes de abastecimiento del agua en la comunidad de las Lomas de Lucumo?.**

Entrevistada :¿Cómo características?.

**Entrevistadora: El señor Jacinto me comentaba que tenía un tanquecito o una bomba con agua que llena las casas cada 8 días .**

Entrevistada :Sí, se puede juntar agua más, utilizamos los rotoplast que son de 1000 litros o más y la comunidad a parte de la asociación de los pobladores de agua antes teníamos el agua como a nuestra disposición , llenamos la pileta y a las 8 de la mañana tú ya llegabas y el agua sigue ahí pero ahora ya no, ya vamos hace más de 3 años pagando una mensualidad de 20 soles mensuales y solamente llenamos un promedio de 2 rotoplast por familia pero si alguien tiene más de 3 o 4 rotoplast es cómo estaría pagando un poco más.Todos pueden tener un poco de agua a diferencia de otros lugares de otras poblaciones no tienen ni para el agua, para 8 días entonces creo que es un buen plan por así decirlo, alguien que tenga agua todo el día pero también hay que entender que somos afortunados porque algunos otros no.

**Entrevistadora: El valor del agua. En tema de programas de Educación y formación,¿Que tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las Lomas de lucumo?**

Entrevistada : Básicamente siempre la mascarilla desde que comenzamos a reabrir siempre Tratamos de poner nuestro comunicados al inicio de la doble mascarilla y luego solo con una mascarilla con carnet de vacunación también para lo que nosotros pedimos, la temperatura también porque vamos a pedir después para siempre los servicios higiénicos también tratamos que máximo entre 2 personas tratando de que está se mantenga y que sea siempre así.

**Entrevistadora: Claro,¿De qué manera estos programas pueden contribuir en general buenas prácticas?**

Entrevistada : En los visitantes durante su visita en Las Lomas de qué manera, pues creo que ahora de que como la pandemia de manera mundial creo que nos enseña no tanto creo yo porque claro siempre hay, pero creo que todos han acatado incluso cuando se han llevado hasta ahora los colegios cuando nos llaman hay que tener la mascarilla y siempre estar puesta ,algunos se lo quitan para caminar porque es cansado. Los profesores a veces nos ayudan a que esto se cumpla.Así es.

**Entrevistadora:¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados de la pandemia en su visita a las Lomas de lucumo y se han tenido una buena recepción?**

Entrevistada : Capacitado ,como que nosotros los hemos informado?

**Entrevistadora: Sí algo así**

Entrevistada : En este caso creo que todos no he puedo decir ahorita una cantidad pero todos siempre habido este tema de la conciencia en cuanto la situación en la que seguimos pasando porque seguimos viviendo poco a poco ya uno que otro visitante viene sin mascarilla nosotros no seguimos usando pero siempre se dijo Al inicio siempre en lugares abiertos no estaba el covid no más allá de los lugares cerrado pero a pesar de ello siempre tenía que hacer su mascarilla y mostrando su carnet.

**Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental y medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Entrevistada: Ay ,sí creo que yo. Mayormente los puestos de salud siempre dan capacitaciones me imagino una vez al mes pero yo no en la posta de acá han creado su grupo de WhatsApp y siempre mandan los pantallazos y flyers, es por ahí por ejemplo para darnos a conocer todo lo que está pasando ,como ellos tiene más cerca ministerio de salud son más allegados y a través del WhatsApp siempre envían y aparte de ahí estamos nosotros tenemos conciencia y más conocimiento.

**Entrevistadora: Participan,claro y por último en el tema de los ecosistemas naturales, ¿Cuáles son los beneficios que ofrecen Las Lomas de Lucumo a la Ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistada :Bueno creo yo que es el tema de la distracción.

**Entrevistadora:Del esparcimiento**

Entrevistada :Claro,esparcimiento de retomar las actividades que siempre teníamos, obviamente las Lomas de Lucumo no es la única hay varias aquí en Lima pero pues las Lomas de lucumo ha sido siempre más visitados y este año ha sido también un año en el que el trabajo mío a sido de llamar ,sí bien es cierto la información ante se daba presencial porque trabajaba en Las Lomas directamente y la información era el instante cuando se llegaba pero en estos dos últimos años ha sido las líneas telefónicas he tenido una gran cantidad de visitantes que pues nos han llamado o me ha llamado y me pide información de Las Lomas y que si abrimos, cada cuándo y así como que algo penoso para algunos visitantes no pueden venir durante la semana ya que nosotros solo abrimos los sábados y domingos pero muchos de nuestros visitantes están acostumbrado a venir durante la semana ya que tienen por ahí un día libre por la vacaciones entonces incluso venían y se graban por aquí y hacían su caminata a las Lomas pero por ahora no se puede hacer esta actividad es una caminata nada más.

**Entrevistadora:pero poco yo estaría reactivando más**

Entrevistada :Sí,claro poco a poco se estará reactivando aquí en la quebrada verde también hay una o dos personas que quieren venir el día de hoy en la tarde y mañana temprano hasta su caminata y se puede apreciar el clima y todo eso pues todavía se puede hacer. Pero esperemos que el próximo año se pueda realizar con normalidad.

**Entrevistadora:Sobre todo para la salud, el aire natural y la pureza para poder oxigenar nuestros pulmones y nos ayuda en el tema de la pandemia que estamos afrontando.**

Sí por ejemplo mira lo vuelvo a repetir cuando yo estaba en la recepción, las personas nos han llamado pero no todas nos preguntaban si las Lomas estaban verdes o estaba seca y mi respuesta siempre ha sido escasa pues porque no está verde y muchos de nosotros estamos atendiendo. Entonces me decían voy este fin de semana .Entonces me dan entender digamos que más de eso de que lo que si está verde o no está verde y todo ello entonces lo que nosotros queremos es caminar y distraernos un poco, que están encerrados tanto tiempo, como que ya estamos hartos y como que no se anda y me han dado entender a mí de que hay mucha gente que muy aparte de que la Loma está verde o no ,la gente quiere salir caminar, cansarse entonces este año las Lomas de Asia se han reabierto, entonces la gente ha buscado moverse muy aparte de si está verde o no está.

**Entrevistadora: Y Fuera del turismo ¿Qué otro uso tiene las Lomas?**

Entrevistada : Bueno, prácticamente el turismo, la caminata,el campamento, el rapel, la escalada en la roca ;bueno todo tiene un tiempo un proceso y un porque también. No antes nosotros teníamos tenemos de las personas que podían venir y pagar entrada y se iban a estar escalando, yo hice que se pongan su cuerda y las personas que podían por ahí querían querían bajar y por ahí pagas entrada y bajaba no pero poco a poco ya no era una persona sino tres personas que estaban colgadas en el rapel y entonces era personas distintas y hemos empezado a tener ese problema, que primero uno le dice al otro señor por ejemplo señor Elvira : el señor que está pasado no tiene las herramientas adecuadas para poder hacer, ¿usted debe sancionar no? ,entonces para eso el Ministerio se comenzó a enterar y nos dice que qué estamos haciendo un impacto contra la roca y contra el espacio porque alejar dos persona está ahí que estén depredando parte del suelo, asustando las aves por ejemplo hay muchos aguiluchos.Entonces al estar varias personas durante 2 días, todas esas personas y todo una gritadera.Nos dijeron que no, que ya no va está actividad y que solamente se puede hacer es el de rapel para aquel que tenga su papeles en regla en el Mincetur,qué es el ente que ve a que estas personas que tenga todo en regla y ellos están escritos ahí. Hace poco vino una agencia de un muchacho de viajeros y por ejemplo los documentos en PDF en permiso,entonces toda esta información nos tiene que dar los papeles si quieren hacer la actividad, lo mismo sucedió con el tema de los campamentos es igual manera antes venían en comprar los scout boys no se pudo continuar porque comenzaron hacer las fogatas y poco a poco llegó un momento en que qué se queman más arriba y quería ser más fogata y que me empezaron a tomar más espacios de lo que ya estaba destinado para esta actividad, entonces también tuvimos que trabajar y retirar el campamento y así hemos estado quitando ciertas cosas, no porque nosotros hayamos querido sino que también por la misma gente, las mismas personas no tienen el cuidado, lo mismo nos pasó con las mascotas.Antes las Lomas de lucumo podían entrar las mascotas, los dueños con sus perros a pesar de que nosotros estábamos recomendamos de que tenían que llevar sus bolsas para limpiar las heces de los animales y no sacarlos de la correa y siempre agarrados pero claro tú lo dices así pero las personas decían sí, sí pero no se cumple, entonces paulatinamente hemos tenido a niños que han tenido miedo a los perros y qué las personas olían excremento de los perros y pisaban el excremento de los perros y como que hasta ahí va recogiendo esta información e ibas acumulando y posteriormente lo último que ya colmó todo, fue cuando los dueños de los perros bajaban todos arañados y rasguña por qué el perro grande había mordido al otro perro chiquito. Entonces los dueños peleando y golpeandose también y lo último fue cuando un perro lo habían soltado y había cazado a una vizcacha, entonces ahí fue lo último y ahí fue donde nosotros y el Ministerio recogió todas estas quejas y decidimos prohibir el ingreso de los perros por más de que tenga

derechos y los animales y todo pero ese derecho de tu perro pero también el derecho de toda la vida que está acá en Las Lomas.

**Entrevistadora: Bien señora Elvira, muchas gracias por tu información que recogido yo a través de su experiencia y de su puesto laboral, sus anécdotas y trabajo hartó en Las Lomas de Lucumo y también acá en el Centro Poblado Rural Quebrada Verde ,y tal vez por medio de usted, los chicos que somos orientadores tal vez sí podríamos de una manera hacerles llamar para hacer entrevistas para poder seguir recogiendo llamadas de ellos y usted tal vez podría ayudarme en ese sentido.**

Entrevistada :Sí a través de llamadas .El día sábado estarán la mayoría de los jóvenes y les haré llegar porque no puedo brindarle sus números telefónicos , cualquier de los chicos que me de permiso , se comunicará con usted

**Entrevistadora: Si, con Camila también me comunicare con ella esta tarde.**

Entrevistada :Yo le pasare su número a usted y junto con Camilita igual el sábado les pregunto y la llamo a usted para que coordine con usted

**Entrevistadora: Igualmente guarde mi número para cualquier cosa. Muchas gracias.**

Duración de entrevista: 10:15 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro:008-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Orientadora de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: OTLL-2

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora: Bien, buenas tardes, señorita Rosario.**

Entrevistada: Buenas tardes, señorita Sheyla.

**Entrevistadora: Bien, eh ¿me comenta eh, la experiencia, el tiempo que tiene, tal vez, sí es eh, una pobladora más en las Lomas de Lucumo la experiencia que tiene desarrollándose en la actividad del turismo aquí en esta zona?**

Entrevistada: Si, a ver le voy a dar un pequeño alance de mi experiencia en las Lomas de Lucumo, mi experiencia inicio cuando estaba buscando trabajo, mayormente soy enfermera peor por motivos de problemas familiares, mis hijos eran pequeños, y a veces me tocaba turno noche a veces turno día y tenía que dejar a mis niños solos no, y empezaron los problemas con mi esposo entonces la asociación ya había empezado tenía ya el circuito tenían ya unos años que ya habían empezado a realizarse el proyecto el emprendimiento no, y yo me presente como, para la inauguración de los restantes de las cocinas, los baños, me presente como participar en la cocina y me inscribí para recibir unos cursos talleres en el proyecto de

GEA, en ese tiempo la ONG dicta a los peruanos pero quien desarrollado el proyecto fe gea, entonces eso fue en el año mil novecientos... dos mil once, el 2011 entonces a raíz de eso me inicie en ese emprendimiento delo que es cocina, me prepare para poder participar en los restaurantes de las Lomas de Lúcumo pero que era eventual ósea, una semana te tocaba, ósea me tocaba a mí y de ahí la otra semana tocaba a otro, porque era parte de a comunidad también, para todos los que querían participar de la comunidad, y a veces me volvía a toar después de un mes, un ms y medio otra vuelta no, era rotativo, entonces este, ahí este, María, la señora María Guillen me dice “¿por qué no te preparas para ser orientadora?” me dice así, entonces me dice “si, prepárate” me dice, “estamos dando unos talleres”, así me dice “para que te prepares, para que puedas saber eh, cómo recibir el turista, información no, sobre todo, las plantas, que tipo de roca” ósea informarme para yo poder eh, explicar también a los visitantes, alumnos no; entonces a raíz de eso me prepare y después pase a ser parte de, de uno de los orientadores de Lomas de Lúcumo no, cuando me tocaba cocina, cocina y cuando me tocaba orientar, orientaba no. De ahí he recibido muy buenas capacitaciones, con profesionales no, que te venían a capacitar, y por último también (ininteligible), tenían que estar capacitados, y de ahí pues he empezado mi trabajo en Lomas de Lúcumo no, hasta hoy en día, eh, y bueno la pandemia también, nosotros, al menos yo vivo, vivía del turismo no, pero bueno la pandemia nos golpeó a todos, más que nada a algunos sectores más que a otros no, nosotros que vivíamos solamente del turismo nos chocó, hemos este, juntamos un grupo de amigas que tenemos, y tenemos también otros chicos que nos apoyaron a los, a las ollas comunes, en los desayunos mejorados, y tratábamos nosotros de apoyar a las personas que también más lo necesiten, y así hemos ido pasando pasando no, bueno pues usted sabe que la pandemia aparte de, de todo lo que paso no, las limitaciones también que en esas fechas hubo un crecimiento de bebés porque la mayoría salieron gestando en esa época no, varios han tenido sus bebés en este momento, en ese año de la pandemia... sobrepoblación en bebés.

**Entrevistadora: La sobrepoblación en bebitos, bebitos COVID les dicen, COVID-bebés.**

Entrevistada: Bebitos COVID.

**Entrevistadora: Y en cuanto a la organización y coordinación ante la crisis generada por la pandemia COVID 19 ¿cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistada: Mire la pandemia de Lúcumo estuvo cerrado, estuvo cerrado ósea no se permitían óseas visitas, tampoco nos hemos acercado porque nadie podía salir de sus casas, hubo una ayuda del circuito, pero solamente era una sola vez no, de las Lomas de Lúcumo no, que nos repartieron pollos todo eso, por parte de las Lomas de Lúcumo, la asociación de circuito...

**Entrevistadora: La misma comunidad...**

Entrevistada: A la comunidad, ósea la ayuda fue a la, a nuestra comunidad.

**Entrevistadora: ¿Y de quien, de parte de quien fue la ayuda?**

Entrevistada: De las Lomas de Lúcumo, del circuito turístico, ósea del presidente de la asociación, porque eso es una asociación.

**Entrevistadora: Claro.**

Entrevistada: No que, comenzó a dar la ayuda no, pero solamente una sola vez, nada más.

**Entrevistadora: Bien, ¿cómo ha sido la organización y la participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistada: Bueno, no te sabría decir eso porque nadie sabía, nosotros, como te estaba explicando, nosotros nos formamos un grupo de mujeres que ayudamos a la comunidad que más necesita, mas, mas, porque de verdad la pandemia te agarro sin trabajo ósea nadie podía salir ni la gente que tenía plata ni la gente que es pobre no, todos estábamos encerrados no, entonces habíamos que nosotros ayudábamos con un grupo de personas que tenemos amigos en el extranjero que nos mandaban un poco de dinero, fondos, se juntaban ellos que son de Lima, que eran peruanos, pero que estaban un poco mejor en el extranjero entonces ellos, eran los que nos mandaban el dinero para poder nosotros ayudar a la gente que más necesitaba acá en quebrada verde, por supuesto no a todos porque no mandaban para todos solamente para un grupo, buscábamos a los que más necesitaban ya ellos es lo que les dábamos las ollas comunes los desayunos mejorados no, la que te habla así no tenía pero ayudaba a la gente también.

**Entrevistadora: Claro, bien ¿qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Entrevistada: Habilidades, ya mira, hubo una que hay hasta actualmente es la ONG que es CARE - “Ella Alimenta al Mundo”, que nos ha enseñado a criar este, aves no, o a unos, por ejemplo a mí son la gallinita ponedora, y a otros sus cuyes, sus cerditos, sembrado no, entonces ellos nos dieron esa iniciativa, nos dieron, a mí me dieron seis gallinitas a otros le dieron cuyes a otros le dieron cerditos, entonces ellos nos han enseñado a criar, recibimos capacitaciones de cómo cuidar a las gallinas no, a los cuyes, cuanto se les da de comer a día, entonces los huevos, ellos decían bueno, las crías se venden, los huevos un poco para tu consumo y si logras que te quede, haces negocio no, entonces yo he luchado ese emprendimiento no, yo aumente las gallinas, aumente las gallinas no, ahora tengo veinte y tantas gallinas y yo esté, vendo los huevos de corral al público de las lomas no, porque tenemos una pequeña feria que también CARE nos ayudó a pedir permiso de la municipalidad todo eso, así como yo somos varias de nuestro grupo de Quebrada Verde que estamos en este emprendimiento, vendemos lo que nosotras producimos.

**Entrevistadora: Umju, toda la ganadería ¿no?**

Entrevistada: Así es, la ganadería es muy aparte, yo te hablo del emprendimiento que nos ayudó CARE en el momento que más necesitábamos que era en la pandemia.

**Entrevistadora: CARE es una ONG, que me comentas.**

Entrevistada: Es una ONG, así es, que, hasta ahora, hasta hoy en día creo que ya termino su, su este, su participación per nos sigue capacitando todavía, creo que ya, ya están en las últimas, que se van a otro sitio.

**Entrevistadora: ¿Y de donde son ellos? ¿de ahí mismo de la comunidad? o son de otro distrito...**

Entrevistada: No, no, son de otro sitio.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones del gobierno..., disculpa, me?**

Entrevistada: No, no, no, ellos a parte de las (ininteligible) y por ejemplo, este, yo he criado gallinas, a mí me dan un saco de comida de pollo no, ahora ese saco esa cien soles entonces te ayuda un montón, y también si es para plantas semillas, semillas, te enseña cómo alimentar a la tierra, hacer tu propio compost no, entonces este, hay también otras (ininteligible) a parte de criar pollos yo siembro, ósea mi pequeño jardín, ese es mi pequeño jardín en su macetero, todo.

**Entrevistadora: Claro, bien ¿qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio turístico en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistada: Ya mira, ellos nos han ayudado con alimentos, nos daban víveres, a ver yo he recibido dos veces víveres, claro intercalado no, después de un tiempo te dan casi, dos veces he recibido por parte del estado, nada más ah, eso de los víveres que daban.

**Entrevistadora: ¿Solo los víveres?**

Entrevistada: Solamente los víveres.

**Entrevistadora: ¿Ningún bono?**

Entrevistada: Bueno, han habido pero a mí nunca me tocó, bueno a mí nunca me toco el bono no sé por qué pero a nunca me tocó, a pesar de que yo estoy este, como pobre extremo que se dice, pobreza extrema pero nunca me tocó, nunca me tocó.

**Entrevistadora: Umju, ya.**

Entrevistada: Pero a otros compañeros si les ha tocado, no a todos, pero si les ha tocado.

**Entrevistadora: ¿Se puede decir como que a un grupo si le toco y otro no le toco, le toco otro tipo de incentivos tal vez, ¿no?**

Entrevistada: Así es, umju.

**Entrevistadora: ¿Qué tipo de fuente económica o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Entrevistada: Ah no sé señorita, ahí si me agarra porque yo no sé de la comunidad, si me habla de mi yo le podría decir que nos a agarrado misia, no teníamos ningún respaldo, solamente lo que tenía guardado tu ahorro, lo que has tenido no, y la venta de los huevos de este, porque la pandemia duró dos años, hasta más, dos años y medio recién se está saliendo entonces ahí ya a esa fecha ya teníamos los, las productores de gallina no, que ya empezábamos a vender los huevos de corral a la gente que venía, es más en esas fechas ni siquiera podría entrar gente porque la gente que venía de Lima acá tenían miedo, estaban asustados que trajeran la enfermedad el COVID.

**Entrevistadora:** Claro, era entendible, sí ¿y la comunidad eh, tampoco perdón, la asociación tampoco este le comentaba no, o tal vez les este, les brindaba un tipo de o, no se eh, les ofrecía tal vez de repente, les decía "...con este dinero que se ha reunido, que se ha juntado...".

Entrevistada: No, no, no.

**Entrevistadora:** ¿Nada de eso? ¿nada?

Entrevistada: No, no, no.

**Entrevistadora:** Ya, bien.

Entrevistada: La asociación de pobladores ,no, ellos pedían ayuda, creo que repartían, eh la directiva hay una presidenta no, pero esa presidente tenía su grupo, en su grupo de wasap no, un grupito, entonces a ese grupito ella por wasap nomas este, les llamaba, a veces les llegaba pequeñas así de empresas, pollos así, pollos muertos para cocinar no, y así y ella... yo de verdad no he recibido ningún tipo de ayuda por parte de la asociación... y siempre le hemos reclamado a la presidenta no, que siempre da a su grupo de (ininteligible) este, ahora somos bastantes pues no, tampoco no mandan para todos, pero debe ser equitativamente no.

**Entrevistadora:** Claro que sí.

Entrevistada: Llega una ayuda debe ser para un grupo, después pa' otro, pa' otro no, para la misma persona, para la misma persona, no algo así.

**Entrevistadora:** ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación y organización turística frente a la pandemia?

Entrevistada: ¿Como dice?

**Entrevistadora:** ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación y organización turística frente a la pandemia?

Entrevistada: ¿Por quién? ¿por parte del estado, o qué?

**Entrevistadora:** Claro, por parte del estado, tal vez la municipalidad no...

Entrevistada: (Ininteligible) no, la muni no, nada, no, no, yo creo que las lomas no, no ha recibido, con sus mismos, la loma ha estado cerrada, ha estado cerrado y recién lo han abierto y este, con esas entradas ellos recién mejoran los caminos no, con las mismas entradas, de ellos este...

**Entrevistadora:** ¿Ningún tipo de incentivo entonces?

Entrevistada: Que yo sepa no, que yo sepa, no, porque durante todo ese tiempo, dos años y medio que ha estado cerrado ósea, la gente ha estado en su casa y las lomas...

**Entrevistadora:** ¿Y ya ha ocurrido eso antes (ininteligible)?

Entrevistado: Sí, antes ha ocurrido en la parte alta por eso ,este, Lomas a puesto a resguardar sus mismos, este, guías.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo a Lomas de Lúcumo?

Entrevistado: Como te dije, las drogas, que hay por la parte alta que contamos con Villa María y (ininteligible).

**Entrevistadora:** Ok

**Entrevistadora:** ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros y riesgos que ha generado la pandemia?

Entrevistado: Sí, cuenta con este, con un buen, buenas este, ¿cómo digo? ¿ay, cómo te podría decir?, buenos recursos.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son las condiciones del servicio y agua, del servicio de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las Lomas de Lúcumo?

Entrevistado: Bueno, el servicio de agua está bien, está bien ahorita, todos contamos con agua, no hay ningún problema y lo único no tenemos es el desagüe, eso lo que nos falta al pueblo de Quebrada Alta.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de las Lomas de Lúcumo?

Entrevistado: Bueno el abastecimiento, es que nosotros tenemos un pozo pal' lado del río, y tenemos un reservorio al cerro, entonces con un motor generamos lo que es el agua y de ahí se abastece pa todas las casas por mediante piletas y las piletas con este, mangueras se llenan cada uno, a su casa su agua.

**Entrevistadora: Okey, bien, eh**

**Entrevistadora: ¿qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno se requiere a todos los visitantes es de que vengan sin sus animalitos, porque ese es el recurso primordial que hay arriba ahorita en Lomas, y tienen que venir con su mascarilla y su alcohol y todo su, y se les da su bolsita para que vengan recogiendo sus basuras.

**Entrevistadora: ¿De qué manera estos programas pueden contribuir en generar buenas prácticas en los visitantes durante sus visitas a las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, que sean higiénicos, que sean este como dice, haiga una loma saludable para poder visitar, y los visitantes nos visiten.

**Entrevistadora: Correcto**

**¿cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados a la pandemia en su visita a las Lomas de Lúcumo, y hubo buena recepción?**

Entrevistado: Sí ha habido buena recepción, bueno, antes de la pandemia hubo buena recepción, buenos visitantes, pero durante la pandemia no ha habido casi mucha recepción de visitantes.

**Entrevistadora: Okey, ¿con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental y medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Entrevistado: Bueno, se capacitan los chicos, los guías estos, principal como es la directiva busca donde capacitarlos a los chicos que puede ser con Cementos Lima, que siempre se ha capacitado con Cementos Lima.

**Entrevistadora: Bien, ¿cuáles son los beneficios que ofrece la Loma de Lúcumo a la ciudad de Lima y a las personas frente a la pandemia?**

Entrevistado: Bueno, que nos visiten, bueno ahorita realmente por lo que no ha habido lluvia esta seco Loma de Lúcumo, pero aun así le invitamos a todos que vengan a visitarnos.

**Entrevistadora: Y fuera del turismo, ¿que otro uso tiene la Loma de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno fuera de, ¿cómo te digo?

**Entrevistadora: Las actividades ganaderas ¿no?**

Entrevistado: Ujum, las actividades ganaderas, los productos que nosotros vendemos acá, nuestro yogures, yogur natural -este- frutado, queso, manjar griego, las verduras como te comunique, todo eso es lo que vendemos nosotros a parte del beneficio dentro de Lomas

**C: ¿Y lo produce aquí o...?**

Entrevistado: No, acá no podemos producir por el mismo ambiente y por los animales, entonces lo llevamos a la casa donde tenemos un espacio para preparar todos los productos lácteos que nosotros vendemos acá.

**C: ¿Abajo lo producen (ininteligible)?**

Entrevistado: En mi casa.

**C: ¿En el mismo Quebrada Verde?**

Entrevistado: Sí, en el mismo Quebrada Verde.

**C: ¿Y lo suben acá para...?**

Entrevistado: Y lo subimos acá para poder vender a los clientes, a los visitantes.

**Entrevistadora: Interesante, muchas gracias señorita Rosario por su entrevista, por sus respuestas. Muchas gracias, buenas tardes.**

Entrevistado: No hay de que, buenas tardes.

Duración de entrevista: 34:07 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Nº de registro:009-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Orientadora de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: OTLL-3

Contextualización:

*Presencial*

**Entrevistadora: Bien, ahora sí. Hola Camila, ¿Cómo estás? muy buenas noches.**

Camila: Buenas noches Sheila, bueno voy a iniciar primero comentando que yo acá en Quebrada Verde llevé viviendo ya seis años y este año cumplo siete. Justamente con las Lomas llevo trabajando tres años si contamos los años que se dio la pandemia, y así laborando recién serían dos años. Cuando inicie yo era estudiante de la zona. Tuve una preparación de cuatro meses con el presidente y bueno con los demás personal de las Lomas. Era una experiencia nueva ya que bueno no todos conocíamos sobre la asociación era algo nuevo pero ya con el tiempo que estuvimos conversando el tema de los ecosistemas, de la vegetación y poco a poco se nos entró el interés no solo a mi y varios de mis compañeros. Avanzamos y fuimos la primera promoción del colegio que sacaron 4 orientadores, que en la actualidad sigue laborando solo dos y el tercero que viene cuando tienen días libres porque trabaja en otro lado, otra de las compañeras no trabaja. Bueno cuando nos viene interesando poco a poco el proyecto de las Lomas, como seguimos formando parte de un compromiso de continuar el cuidado y tratamos siempre de mantener contacto con la asociación y cuando está en temporada de verano de la misma forma y cuando está el tema de reforestación estamos ahí siempre presentes, lo que queremos que se siga preservando para que no se pierdan los espacios, espacios que no solamente que se queden para nosotros mismo como estamos ahora, sino para el futuro para la generación que va llegando también queremos que logren visualizar. Cuando llegó la pandemia se cerraron dos años buenos dos años y medio de trabajo se cerraron, donde la Loma también trajo cambios sino por el tema de los fenómenos naturales, bueno en el 2019 no hubo vegetación, estuvo seco completamente todo el año, en el 2020 hubo un poquito de vegetación y en el año anterior igual, y este año está en seca y verde en la parte superior de las Lomas y ahora está entre secas y verde en la parte superior de las Lomas, esperamos que el año que viene las lomas estén verde. El tema covid-19 también nos afectó a muchos ya que no se podían laborar y la regla eran mucho más estrictas y no hasta inicios de este año del 2022, que abrimos recién el 28 de julio pero no se hizo una publicación sino que simplemente se informó a los visitantes que venían y ya que se hacía el boca a boca, el visitante venía y les promocionaba a sus compañeros, no hicimos un tema de marketing o publicidad para que pueda venir. Se inició dando el guiado con un máximo de diez personas y siempre tenemos que andar con la mascarilla en la parte alta.

**Entrevistadora: Claro.**

Camila: Estar con todo ese tema de bioseguridad sanitaria, también nos dificulta como orientadores con el habla porque te agitas más, y la mascarilla no te permite, no tienes la misma fuerza de voz.

**Entrevistadora: Wao, debe de ser muy complicado. Camila A niveles así de organización y coordinación ante la crisis generada por la pandemia covid 19, ¿Cuáles fueron las acciones previas y la respuesta de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las lomas de Lucumo?**

Camila: Bueno también hubo bastante comunicación tanto la asociación con la comunidad. Normalmente todos los años siempre se da el apoyo depende de la temporada. Es el apoyo a las tres instituciones que hay la posta médica, el inicial y bueno el colegio que es primaria y secundaria le damos el apoyo con el ingreso que se da con la temporada de vegetación pero como los dos años no se trajo no se pudo dar el apoyo pero siempre se reunía con la población para dar para dar los gastos como cuántos estudiantes llegaron, cuántos visitantes llegaron, el gasto que hubo, el gasto que genera cada institución siempre se hacía un aporte a la asociación para que trabaje.

**Entrevistadora: ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Camila: Bueno había personas que no han salido mucho porque han sido afectados por la covid 19 para evitar la propagación o si salían era con mascarilla y con protector facial y bueno no había aceptación del público y cuando venía más que todo porque querían cuidarse, estaban bastante asustados con el tema ante la

pandemia ya qué habido muchas personas han sido contagiadas personas de acá y no querían juntarse a ellos tampoco.

**Entrevistadora: Claro es comprensible. ¿Qué habilidades has desarrollado en la comunidad para afrontar la pandemia**

Camila: Bueno como acá existe una zona agrícola siempre han usado las medicinas ancestrales en este caso son a base de hierbas. La creencia antigua ha influido bastante de prevención contra la covid 19 ya que hay ciertas hierbas cómo también ciertos frutos o vegetales que ayudan bastante a enfrentar la covid y han querido bastante. Habido bastante familias que han comenzado a consumir. También familias han comenzado a ver los temas de la agricultura como ya parte de y esforzándose en esos puntos cosas que no era toda la población sino que cierta parte pues ahora todos valoran esta parte de los agricultores. Tal vez no hay un espacio bastante amplio pero Ya al menos ya saben cómo es que Funciona todo esto.

**Entrevistadora: Claro de alguna u otra forma reinventarse y adaptarse a los medios de los recursos que podemos tener como comunidad.**

Camila:Claro.

**Entrevistadora: ¿Qué acciones del gobierno han contribuido de apoyo para que la comunidad afronte la pandemia y recibe el sector turístico de las Lomas de Lucumo?**

Camila: En el tema de bioseguridad sanitaria siempre respetando las normativas, la desinfección a donde vayas, el tema del protector facial. Siempre no tenía mucho contacto con las personas. Eso ayuda bastante en temas que ya eran indicaciones informativas por parte del Minsa.

**Entrevistadora: Y teníamos que cumplirlo sí o sí.**

Camila: Claro, así también se evita la propagación.

**Entrevistadora: En cuanto los niveles de presupuesto, ¿Qué tipo de fuentes económico o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Camila: Bueno no es que acá haya habido mucho, si bien acá la población algunos trabajos en empresas pero normalmente las personas que no trabajaban su sustento era por medio de los visitantes, hay algunos que tuvieron que salir a buscar empleos. Sabemos que la pandemia y la empleabilidad no es que haya sido muy alta, más bien se redujo en un treinta y cinco por ciento, hubo muchos despidos en distintas empresas. Lo que vivían los pobladores eran de los visitantes ya que ellos sacaban su comercio ahí en temporadas de vegetación dónde los visitantes era en cantidad bastante pero en la actualidad ya no se observa mucho.

**Entrevistadora: Bien ¿Qué tipo de incentivo recibido como comunidad para la recuperación y organización turística frente a la pandemia?**

Camila: Hubo proyectos de ferias, ferias ecológicas cosa que las personas que son agricultores podían vender sus productos ya no tenían la necesidad de estar saliendo fuera de la localidad a comercializar ya que había algunas ferias ecológicas que se encuentran muy alejado de donde vivimos. Bueno era uno de ellos y también cuándo ha habido fiestas o celebraciones religiosas También hubo gran cantidad de afluencia de personas Ahí también se aprovechaba nuestras ferias y para que también las personas o pobladores pueden aprovechar la afluencia y poder comercializar y tener un ingreso adicional.

**Entrevistadora: Los incentivos de parte de quién**

Camila: Era más por parte de los alcaldes quienes realizaban los eventos.

**Entrevistadora: La municipalidad prácticamente. En niveles de plan de gestión de riesgo ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las Lomas de lucumo y el servicio turístico ante un escenario similar a la pandemia?**

Camila: El tráfico de terrenos que hasta la actualidad sigue persistiendo. Ya en cuanto a las Lomas en temas de visitas ,el impacto ambiental que genera ingreso de cada visitante, no sé cuándo vienen a la Lomas se darán cuenta que existen cortes de camino senderos Fuera fuera de la ruta ya planteada como asociación. Eso hace que se genera un impacto ambiental donde la zona maltratada o degradada ya no crece la vegetación ya que afecta bastante ya que estos temas son ecosistemas frágiles que no tienen a recuperar a recupera la vegetación en la zona dañada.

**Entrevistadora: Claro, que no es bastante importante el tema importante de cuidar ambiental y del ecosistema**

Camila: Claro porque lo que nosotros queremos es conservar y no matar

**Entrevistadora: Bien, ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo Las Lomas de Lucumo?.**

Camila: El aumento de la urbanización, sí bien sabemos que la quebrada verde es una zona rural pero estamos viendo que últimamente hay mayor cantidad de personas que están viniendo a vivir acá y dejaría de ser una zona rural y se convertiría en la zona más urbana con más población. Cuanto más población más contaminación y más afecta la Las Lomas ya que cuando hay bastante calentamiento de lo que nosotros ocasionamos, el calentamiento del suelo. Cómo Aquí no hay agua ni desagüe todos utilizan el silo ese también hace que la tierra se caliente y que las lomas se alejen más allá y la vegetación no llegue a dónde se vería anteriormente sino que vería Las Lomas en la parte de alta y en la parte baja no se deberían de vegetación.

**Entrevistadora: Qué utilizan me dijiste Camila**

Camila: El silo.

**Entrevistadora: Y qué es ,disculpa.**

Camila: Sí ,lo es lo que se utiliza para servicios higiénicos, lo cual se cava bajo la tierra con ciertos métodos que lo utilizan como un baño, Cómo aquí no pasa agua ni desagüe, aquí solamente reparten agua de un pozo terrestre que se reparte a cada semana.

**Entrevistadora: Muy interesante, ¿la comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros o riesgos cómo lo generado por la pandemia?**

Camila: Actualmente no, todavía no pero están en plan de querer ayudar en este tema siempre tratamos de insistir con la municipalidad en tener un plan de contingencia si en caso vuelve a suceder una situación como la covid 19.

**Entrevistadora: En cuenta a la infraestructura crítica, ¿Cuáles son las condiciones de los servicios de agua y saneamiento para afrontar la pandemia frente al turismo que se desarrolla en las lomas de Lucumo?**

Camila: Bueno, recién después de 2018, tuvimos el apoyo de la municipalidad. En cuanto a Lomas y también es centro poblado. No es que recibimos mucha ayuda en cuanto al centro poblado en cuál de los caminos algunos son trocha y no caminos y eso dificulta el ingreso y la llegada de nuestros visitantes en cuanto infraestructura. Ahora entre los apoyos necesitamos más constancia, no es que sea cien por ciento ya que ocurre a veces en ciertos tiempo ya que ahora hay cambio de alcaldía, esperamos que el próximo alcalde que ingrese aporte más acá a estos espacios. Si hablamos a nivel de Pachacamac, las lomas de Lucumo no es el único lugar atractivo, hay las lomas de manzano, de chirimoyo, el cerro pan de azúcar , el mirador de san miguel, la casa blanca. Lo que queremos es que ayude a acelerar el ecoturismo y que se una todos los atractivos de Pachacamac. Si bien sabemos que Lomas de Lucumo es el atractivo más conocido y eso también puede ser que sea más conocido Pachacamac por los otros atractivos que tiene.

**Entrevistadora: Eso es muy interesante por la cantidad de Lomas que hay, ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento de agua en la comunidad de las Lomas de Lucumo?**

Camila: Cómo le digo acá en quebrada verde reparten el agua semanalmente de un pozo terrestre que también ayuda a llenar a las partes de las Lomas ya que está dividida en sectores y cada sector tiene un día en donde se llena.

**Entrevistadora: Me comentaba el señor Melquiades que cada 8 o 7 días es que se hace la reposición, por decirlo así el agua va hacia las casas.**

Camila: Como es semanal por decirlo así, el día martes reparten agua en la zona de la avenida Jose Quiñones y el próximo martes será igual.

**Entrevistadora: En cuanto a programas de educación y formación, ¿Que tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las lomas de Lucumo?**

Camila: En la planta baja siempre hacemos recomendaciones. Bueno hasta hace 2 meses anteriores pero aparte de este mes de octubre ya no es obligatorio la mascarilla pero siempre hacemos énfasis que en ciertos puntos donde hay bastante visitantes o grupos tratar de usar la mascarilla así sea un lugar abierto porque cuando hay una gran cantidad de personas sabemos que es probable un contagio porque sabemos que el covid-19 aun no sea disipado y tenemos que cuidar el tema de la salud.

**Entrevistadora: ¿De qué manera estos programas pueden contribuir y generar buenas prácticas para los visitantes durante su visita a Las Lomas de Lucumo?**

Camila: Bueno en su vida personal hacemos que los visitantes salgan con un aprendizaje no solamente en el tema de su seguridad sanitaria sino también en cuidado ambiental ya que requerimos que guarden su basura, los desperdicios que sobran cuando consumen en el recorrido y lo que queremos es que adquieran buenas prácticas y no se quede en ellos sino que esté en el hogar y lo compartan ya poco a poco vamos cambiando la perspectiva del visitante Personas que vienen acá que no vengan cantonal sino que vengan a ayudar a preservar este ecosistema.

**Entrevistadora: Bien, ¿Cuántos turistas han sido capacitados en relación a la pandemia en su visita a las Lomas de Lucumo y hubo buena recepción?**

Camila: De lo normal de cada 30 visitantes el cincuenta por ciento lo practicaba mientras que el otro 50% no es capaz de seguir las reglas, las normas

**Entrevistadora: Siempre hay un grupo que no siempre sigue las reglas. ¿Con qué frecuencia la comunidad se capacita en temas de educación ambiental medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orientar a los turistas?**

Camila: Como somos una asociación pequeña, siempre que se hace los informes a la asociación y de la asociación a la comunidad, siempre pedimos el apoyo constante que nos ayudan, porque hay personas que se cruzan con nosotros y le podemos ayudar con alguna duda hablando del tema del turismo con que no hay que contaminar , De esa manera se ayuda bastante y se mantiene en constante.

**Entrevistadora: El camino más corto como me comentaste hace un momento, implicaba de que el visitante degrade más el tema de..**

Camila: Claro cuando se hacen los cortes de camino hacen el impacto ambiental y matan esa zona y que no crece la vegetación.

**Entrevistadora: Y la normal, el camino regular.**

Camila: Bueno nosotros, los cambios que hemos hecho como asociación también hemos depredado cierta parte de la vegetación exactamente para que ya no vengan a otra persona a realizar un camino y hay un camino trazado y que pueda utilizar, Pero sabemos que hay visitantes están respetar eso de ahí como aislantes que no y que eran hacer lo que ellos quieren la parte alta y como ven y pagan el ingreso creen que la parte alta pueden hacer lo que ellos quieren.

**Entrevistadora: Bien en cuanto al ecosistema natural, ¿Cuáles son los beneficios que ofrecen Las Lomas de Lucumo a la Ciudad de Lima y las personas frente a la pandemia?**

Camila: Un espacio de tranquilidad, aire puro ,dónde quizás el tema de la covid-19 no afecta mucho, que quizás después de 2 años de encierro que hemos tenido gracias a la covid ,tengas un espacio en el que puedas relajarte y quizás liberar el estrés acumulado de estos dos años.

**Entrevistadora: Y qué se necesita ya que las lomas son un lugar abierto y que sirve para oxigenar.**

Camila: El tema de estar en un espacio natural es bueno para la salud tanto física como mentalmente.

**Entrevistadora: Y fue del turismo ,¿que otro uso tiene las lomas?**

bueno como lomas sabemos que las lomas **brinda equilibrio del suelo** que sirve para la purificación del aire y bueno también, como es una zona agrícola el tema de la **neblina se puede hacer la atrapaniebla y contribuye al agua** y que para la temporada seca puede servir.

**Entrevistadora: Muy interesante, además hay otras actividades que han suspendido como el rapel,trekking entre otras**

Camila: Si, el rapel en el 2018. se realiza más constante que en la actualidad y eso tiene un costo pero se redujo bastante

**Entrevistadora: Bien Camila muchas gracias por la información y vivencias frente a lo que vienes trabajando y muy agradecida contigo.**

Camila: Bien Sheila muchas gracias por tu interés hacia estos espacios y por venir por que se disfruta.

Duración de entrevista : 30:12 minutos

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

N° de registro:0010-2022

Nombre del investigador/entrevistador: Sheila Cisneros Corzo

Nombre de la población:

*Dirigente de la comunidad Quebrada Verde*

Fecha de la entrevista:

Código: DAELL-4

Contextualización:

*Presencial*

Entrevistadora: Aló, buenas noches.

Entrevistado: Buenas noches.

Entrevistadora: Buenas noches, joven Jonathan, Retes. Bien abordando el tema de la resiliencia turística durante la COVID-19 del centro poblado rural quebrada verde del distrito de Pachacámac Lima 2022, voy a hacer seguimiento las preguntas, en este caso empezaré con la categoría número 1 en el nivel de organización y coordinación.

### **¿Cuáles fueron las acciones previas y las respuestas de la comunidad ante el escenario de la pandemia en las Lomas de Lúcumo?**

Entrevistado: Bueno, para empezar, soy Jonatan Retes, actual presidente de la asociación Ecoturístico de las Lomas de Lúcumo. Nosotros somos una asociación dentro de la asociación matriz que viene a ser la asociación de pobladores de CPR quebrada verde. Nosotros como asociación turística estamos dentro del grupo de asociaciones. Ante tu pregunta, ante la crisis generada por la pandemia, la población tomo a bien momentáneamente **las disposiciones del Estado**. En el caso de nosotros como asociación turística, teníamos ya nuestro **plan de trabajo**, en temporadas de febrero y marzo. Temporada en la que nos encargamos de hacer los preparativos turísticos en cuanto a la capacitación del personal. Dada en inicio de la pandemia, el mes que sería marzo **acatamos la disposición general** que era evitar salir y contacto con toda la población. Es más que todo una decisión de hacer caso al ente superior del país.

### **Entrevistadora: ¿Cómo ha sido la organización y participación de la comunidad para enfrentar la pandemia?**

Entrevistado: Bueno en este caso como te decía a un inicio, acatamos la disposición. Luego de ello empezamos a trabajar directamente como asociados de la parte turística. En evaluar en qué iba a consistir una temporada como la pandemia, si bien es cierto por qué no nos asustó mucho es porque algo parecido nos pasó hace mucho tiempo cuando salió el tema de la gripe aviar, entonces ya había una noción de cómo **trabajar con las personas en grupos** que vengan solo familias y mantener una distancia. En evitar el contacto cercano ya había una experiencia. De manejo con los visitantes, pero en con la llegada de la pandemia. Tuvimos que centrarnos no solo en los visitantes sino también en la comunidad principalmente. Entonces, al tener coordinación con el Centro de Salud hicimos una reunión general de cabezas por decirlo así, cabezas de salud, católico y educación, etc. en qué podíamos hacer. Una de las primeras alertas de salud que recibimos era de que las zonas colindantes de las Lomas de Lúcumo era la zona más vulnerable, porque era la parte que se encontraba mayor cantidad de pobladores que se encontraban al grupo vulnerable enfermedades existentes o por la edad que ellos se encontraban. Entonces, en base a ello tomamos una decisión como asociación turística. De independiente a que se levante la pandemia porque en ese tiempo estaba una fecha para la prolongarla y era que en el año 2020 Lomas del Lúcumo no iba a atender al público para evitar en este caso el contacto con las personas que venían con los propios pobladores. Si bien es cierto, la pandemia no afectó de forma drástica en los primeros meses porque la población tomó esa decisión de encerrarse. Entonces no queríamos exponernos y mantuvimos este esquema de no atender todo el año y ahí se fueron sumando los diferentes factores que fueron saliendo de parte del Estado, entonces nosotros como sección turística. En coordinación con la población, se decidió eso de mantener cerrado las Lomas por un año para mantener el bienestar de toda la Comunidad.

### **Entrevistadora: Bien, claro. Entonces sí hubo organización. ¿Qué habilidades ha desarrollado la comunidad para afrontar la pandemia?**

Jonatan: Las habilidades principales que desarrollamos es el tema de la **comunicación** era hacer llegar a toda la comunidad todos estos mensajes, hacerles entender que el tema turístico iba a tener una, una parada decirlo así porque el tema turístico. Te lleva a ayudar a crecer, te ayuda en este caso a poder tener mejores ingresos. También en poder desarrollar **mejor empatía** con la comunidad en la cual nosotros nos pongamos a pensar en la salud de todos. En el lado económico dependíamos de lo turístico y ponernos en el lugar de todos. Ser mezquinos en que yo quiero trabajar. Aprendimos también en. Encontrar soluciones en los conflictos porque había gente que no estaba de acuerdo en que sí estaban de acuerdo en socios que no estén de acuerdo, si en que sí y lo hacemos mediante la comunicación y hacerlos entender que era necesario. Yo creo que eso vendría a ser esos principales como la empatía. Haber resuelto cualquier tipo de conflicto mediante la comunicación, creo que eso nos ayudó muchísimo para poder coordinar todo de forma correcta. Que hasta la fecha nos sentimos tranquilos. Porque no expusimos a nuestra Comunidad. Y que estamos casi todos los pobladores acá y que estuvieron de acuerdo todos ellos.

**Entrevistadora: Claro que interesante. ¿Qué acciones del Gobierno han contribuido de apoyo para que la Comunidad afronte la pandemia y reactive el servicio de turístico en las Lomas del lúculo?**

Jonatan: mira de forma directa el Estado no tiene ninguna participación en lo que es el desarrollo en las Lomas de Lúculo. En lo único que el Estado, a través de institutos apoya, es en cuanto a la inclusión de sus programas como ¿Y tú, qué planes?, Promperú Abel, Turismo Comunitario que hacen la publicidad, luego el resto de las cosas, como infraestructuras, mantenimientos, desarrollo del propio circuito, es de los propios visitantes que hace el pago de las entradas. Entonces esa es una de las metas principales que tenía el circuito turístico con la asociación, que desde su inicio teníamos que ser sostenibles. Si en los primeros 5 años no podemos ser sostenible, era un proyecto que no se podía mantener por sí solo. Entonces ya ha pasado más de 20 años y nos hemos dado cuenta de que ha sido la mejor decisión. Porque cuando hemos querido buscar apoyos del Estado porque antes no te dejaban postular, por ejemplo, no sé si habrás escuchado. Sobre turismo emprende, emprende turismo que si aplaudimos las iniciativas, pero que cuando tú buscas revisar las bases o quieres presentarte te piden documentación que excluyen muchas veces a organizaciones como la nuestra o como otros vecinos que también conocemos porque te piden requisitos muy seguidos a la ley. Cómo en el caso de nosotros que trabajamos en la Loma nos pide que presentemos un título de propiedad, entonces es algo imposible que nosotros podamos tener un título sobre la Loma. Cumplimos con el 99 % de las cosas que nos pedían, pero no pudimos con el título de propiedad. Y durante todo ese tiempo hemos querido poder postular a Turismo emprende. Nos indicaron que el financiamiento iba a ser un poco más manejable. Y la reactivación también de los grupos, pero siempre está ese tema del título de la propiedad y que muchas veces más sea de que Turismo Emprende sea ganado por otras empresas de viajes. Entonces, nosotros ahí tenemos siempre ese reclamo que les hemos al Estado y lo hemos hecho saber siempre, pero siempre nos hemos caracterizado de buscar la sostenibilidad del propio medio y del propio fin de este caso. De la asociación y de los visitantes. Somos conscientes que los Lomas del Lúculo se mantienen vivo, uno por la organización que manejamos nosotros y porque el público viene y acepta pagar las entradas. Porque si bien puede venir el público y pagan las entradas, pero ellos vienen y hacen su pago respectivo porque se les entrega sus facturas y credenciales, entonces por eso somos sostenibles. Y en el plano más local es que la municipalidad es apoyo, igual no solo que apoyan con difusión, con ordenanzas, pero no hay una inversión económica en los espacios por los propios lineamientos del Ministerio de Ambiente y del Ministerio de Agricultura limitan a la municipalidad a que pueda ser una intervención dentro de los espacios como las Lomas, que es un ecosistema frágil, porque creen que no está dentro de su ámbito de inversión. Entonces también ahí hay un. Existe otro elemento de parte del Estado de que hace que el gobierno local no puede invertir o no puede desarrollar proyectos de mejoramiento en el sector turístico porque habría un conflicto entre el Ministerio y la municipalidad.

**Entrevistadora: Guau, muy interesante esa pequeña desventaja como Loma de Lúculo. El tema del que mencionas de las limitantes. Que definitivamente no hay una acción. Permisiva por parte del Gobierno en ese sentido como comunidad.**

Jonatan: Sí en el sentido nosotros hemos reclamado mucho muchas veces porque a veces nos emocionamos con los títulos que nos ponen el primer ecosistema frágil, primer ecosistema recursos turísticos manejado por la Comunidad, el primer recurso comunitario. Tenemos varios renombres que hemos recibido, pero cuando necesitamos ser verdadero apoyo del Estado no se puede, no está permitido, no está calificado, no están aptos, entonces nos quedamos a veces con él...Unas veces recibimos el premio, pero nunca el apoyo. Entonces nos quedamos con ese sinsabor con las cosas que manejan el estado bajo sus lineamientos.

Entrevistadora: sí, es un poco de indignante de todas las potencialidades que se tiene en las Lomas del libro de Lúcumo y las mejoras que podría brindarle el Estado en este caso a la misma municipalidad como que potencian más el turismo.

Jonatan: Es que anteriormente ya hubo una pelea por dos ministerios por Lomas del Lúcumo. Porque cuando. Cuando el Ministerio de Ambiente declara a Loma del lugar como el primer ecosistema frágil del Perú, el Ministerio de Agricultura no estaba de acuerdo y el Ministerio de Energía y minas tampoco porque el Estado le había concedido concepción, una empresa cementera muy conocida por la explotación de los recursos. Entonces, ahí había eso no, entonces eso siempre va a arrastrar que por temas legales. Cuando vas a la municipalidad y pides el catastro está ubicado en las Lomas del Lúcumo, donde quién es el dueño del título de propiedad y aparece a esta cementera que todos conocemos.

Entrevistadora: Sí, más o menos escuchado por los entrevistados me han mencionado sobre estas cementera.

Jonatan: Sí ese es el principal problema.

**Entrevistadora: Bien Jonatan en cuanto al nivel del presupuesto, ¿Qué tipo de fuente o respaldo económico disponía la comunidad para afrontar los cambios ante la contingencia de la pandemia?**

Jonatan: Como te mencionaba nuestro presupuesto se basa cantidad de ingreso como ecosistemas frágiles. Somos conscientes de que nos podemos aventurar a obtener mayor cantidad de visitantes, por ejemplo, hasta la fecha en el 2019, que fue nuestra última temporada. Hemos llegado a 30000 visitantes. Somos conscientes de que no nos podemos aventurar a crecer a 70000 o 80000. Que parece un sector turístico del cerebro correcto, pero nosotros sabemos de qué tenemos que tener un autocontrol de este ecosistema frágil y estaríamos atentando con este recurso natural. Aparte de poder sectorizar qué parte es sector turístico y que parte no y hace la oferta de los ingresos y poder asegurarnos de. El 50% de los visitantes y el otro 50% se va a un fondo para el presupuesto del próximo año. Como te digo, las lomas de lúcumo se mantienen por las entradas de los visitantes, porque si se deja de visitar a Lomas del Lúcumo sería un problema para nosotros, un año de retraso.

**Entrevistadora: ¿Qué tipo de incentivos han recibido como comunidad para la recuperación u organización turística frente a la pandemia?**

Jonatan: Los incentivos han sido más para el tema familiar lo que anda en las municipalidades en cuanto a los turísticos, nosotros nos hemos reactivado con los ingresos que hemos tenido en 2019, como te había dicho antes, nosotros no trabajamos directamente con el Estado ni con gobiernos locales.

**Entrevistadora: Preciso, conciso bien en cuanto al plan de gestión de riesgo, ¿Cuáles son los peligros que ponen en riesgo las Lomas de lúcumo y el servicio turístico ante un escenario similar al de la pandemia?**

Jonatan: Bueno, como un plan... Como te decía el ordenamiento no como un sector turístico, si bien es cierto, nosotros trabajamos en 125 hectáreas, las 125 hectáreas no pueden ser seleccionadas para turistas, en este caso, nosotros tenemos solamente dos rutas que son establecida específicamente para turismo, caminatas y los otros espacios son para trabajos de investigación en este caso, coordinado con estudiantes o profesionales llama carrera específica y zonas para reforestación, que son las que van a ayudar a mantener el ecosistema en cuanto a su continuidad no, y de esa forma el circuito está canalizado en una ruta que nos exponga al visitante. Si bien siempre vamos a estar expuesto a un tema no dura como un desliz, pero las rutas que

nosotros optamos es que sean las de mayor afluencia de mayor acceso para poder tener una mayor evacuación correcta ante un riesgo no y ante la pandemia. Como te decía, es más que todo el desarrollar un esquema de trabajo diferente. Ya veníamos arrastrando esta pequeña experiencia, en la cual la consolidamos este año y digamos que hemos cambiado nuestro ritmo de trabajo. Anteriormente era cada grupo debía tener un orientador, pero después de la pandemia hemos empezado a trabajar con que el público que llega en grupos que ellos mismo llegan y que los orientadores estén distribuidos en todo el circuito para que ellos puedan darles soporte o alguna información a las personas que realmente lo quieren, porque el visitante viene con una finalidad diferente cada una. Pero siempre hacemos una explicación en el ingreso de que debe respetar las indicaciones de adentro. Y hemos tenido buenos resultados porque el público ha aceptado bien esta propuesta y no hemos tenido reclamos ni malentendidos o etcétera con las personas de seguridad para que puedan sacarlos, no, no hemos tenido ese problema. También viene en el manejo de los grupos, en que no se adjunta a la gente, en la afluencia, el uso de la mascarilla, en que nos dejen las mascarillas en las Lomas En que fue todo un piloto que nos han dado buenos resultados.

Entrevistadora: Sí, sí, algo así hace dos semanas que se vaya por las Lomas y vi cómo un grupo de estudiantes, entre ellos se agrupaban con un orientador para hacer el recorrido de la Loma y como había parejas y de manera individual cuando estuvo entrenando señora Rosario era que estaba tranquila, egresaban de manera individual. Si logramos percibir lo que me comentas

**Bien, ¿Cuáles son las vulnerabilidades o debilidades que ponen en riesgo las Lomas de lúcumo?**

Jonatan: Una de las principales y que te vuelvo a recalcar es que si hay un mal manejo en el tema turístico. La inclusión tal vez si no somos conscientes u otra identidad, intenta manejar, ir a dar otras medidas esto se debería a una destrucción de las Lomas, también hay otro que sería las invasiones, que están acercándose a lo más que también estamos expuestos a ello, otro factor de vulnerabilidad sería Es el exceso de mascotas de pobladores que terminan migrando a vivir a las Lomas y empieza a desordenar las cadenas tróficas de las Lomas. Y otro tema que es quizás mucho más grande es el tema del cambio climático, como por ejemplo del año 2020 y 2021. No ha habido lloviznas y ha hecho que las Lomas no se hayan hecho verde, pero esto ya es un tema mucho más grande se requiere de especialistas que puedan darnos una información certera de porque no hubo llovizna en Lima este año. Entonces, ahorita este año hay mucha gente que el año pasado quiso visitar y no podía porque todavía estamos encerrados y este año estamos ya libres, nos vemos dado algo supuesto de que ninguna de las Lomas ha puesto verde por falta de lloviznas, entonces esto es un tema mucho más grande que nosotros debemos darle con cuidado al ambiente.

**Entrevistadora: Muy claro. ¿La comunidad cuenta con un plan para afrontar los peligros de riesgos como los generados por la pandemia?**

Jonatan: Generados por la pandemia no, como te decía, si no hay público que no viene el precio, no hay presupuesto para el próximo año, entonces no tenemos un plan de qué otra cosa podemos hacer si es que se desarrolla otra pandemia, pero luego podríamos hacer es cerrar. Y eso se tardaría en la reactivación. Turística que viene siendo más lenta porque requiere de una inversión que estamos controlando para que se puedan mantener. No, no contamos con un plan. En la actualidad no contamos no un plan.

**Entrevistadora: Bien en cuanto al nivel de infraestructura crítica, ¿Cuáles son las condiciones del servicio de agua y saneamiento para poder afrontar la pandemia frente al turismo de Las Lomas de lúcumo?**

Jonatan: agua como población contamos con un **sistema propio que es la extensión del subsuelo de la napa freática** la tratamos a través del mecanismo de **motobombas y tuberías** en este caso, si tuviera toda la comunidad. Y en cuanto a lo que vendría a ser básicamente eso, no en saneamiento en general. Esto desarrollado de forma propia. De forma que quizás, rústica. No tenemos un servicio de agua. Aunque sea manejado por la empresa sedapal, es propio. Y se ha tenido su problemática, nada. En la temporada de la pantalla porque no había filtración del agua. querido trabajar, no, pero sabemos que el tema del agua es un proyecto que recién está destinado por el Estado para el 2025, esperemos que se concrete, pero el tema del agua es un factor determinante y es una falta. Porque contamos con un tanque que habilita para la población,

pero ese tanque fue diseñado cuando en Quebrada Verde éramos 300 familias en la actualidad quebrada verde está llegando a un promedio de 900 familias y no estamos por cuánto tiempo. Vamos a estar bajo este sistema. El agua va a afectar mucho a la población, independientemente a la pandemia. Es un factor en cuanto al desarrollo de la comunidad. No sabemos para cuántos años tenemos de agua con ese tanque y esa máquina que abastece a toda la Comunidad.

**Entrevistadora: Guau. ¿Cuáles son las características de la fuente de abastecimiento del agua, de las Lomas de lúcumo?**

Jonatan: Es a través de la absorción de las napas freáticas.

**Entrevistadora: En la educación y formación, ¿Qué tipos de programas de educación en temas ambientales y acciones preventivas frente a la pandemia se han organizado para los visitantes en las Lomas de Lúcumo?**

Jonatan: directamente para todos los visitantes, no, pero si están dentro del guion turístico que emplea el orientador. De cómo involucrar a la persona en cuanto al **manejo de sus residuos** que genera o cómo involucrar o como los grupos o empresas que quieren ser parte de las **campañas de riego** y también trabajamos con el colegio en un proyecto de formación de jóvenes líderes para poder hacer este tipo de campañas o **activaciones**, como se llaman en la actualidad. Más que todo es sobre el contenido informativo que trabajamos ahorita para los visitantes.

**Entrevistadora: Bien, ¿De qué manera estos programas pueden generar buenas prácticas visitantes durante sus visitas a las lomas de lúcumo?**

Jonatan: por ejemplo, en el caso que te decía que el orientador hace hincapié en el manejo de los residuos, nosotros en el recorrido no contamos con tachos de basura porque lo quitamos, porque si bien es cierto. En son mecanismos para que la gente pueda dejar su basura, pero también se convierte en una contaminación en vista en toda la da de sí las vizcachas. Este parque sitios sucios tachos. Hasta que las personas puedan recogerlos, se convertirían en un proceso de contaminación y pues aquí estamos todos los tachos y hacíamos hincapié. Todos los residuos que hacían se han puesto en los tachos que están la parte de abajo. Y tenerlos ahí también he de explicarle que los productos o residuos orgánicos sirven, sufren un proceso de descomposición, pero que también pueden atentar porque una vizcacha no está acostumbrada a comer una cascara de plátano o de mandarina o incluso comer mandarina o botar las pepitas. Esto generaría con un mal y pues optamos a que el orientador. Explíquenos hacer hincapié que todo residuo sólido o todo lo que ellos generan, ya sea orgánico, son orgánicos, deben ser traídos hacia la parte de abajo de las Lomas donde va a poder allí destinarlos. Si bien es cierto que gente no hace caso y para ello, ante el público que es rebelde. Que los orientadores y los guardalomas siempre llevan sus bolsitas para poder hacer la recolección de los residuos que pueden encontrar en el camino.

Entrevistadora: Es una buena práctica cada uno guarda su bolsita de lo que come ya sea como una fruta o una bebida o tal vez sería prohibir el ingreso de bebidas durante recorrido para poder tener más cuidado ambiental.

**Bien, ¿Cuántos turistas han sido capacitados en temas relacionados de pandemia en su visita a las lomas de lúcumo y hubo buena recepción?**

Jonatan: sí, mira, la cantidad exacta no la tengo. Pero sí hubo visitantes que llegaron en temporadas de pandemia, por ejemplo, sobre todo los visitantes que hacen entrenamientos, maratones o desplazamientos que corren, que llames así a ellos no se les llegó a restringir el ingreso porque entendíamos que era para su trabajo y con ellos trabajamos el tema con el tema era mascarillas de no arrojar basura y si tuvimos resultados con ellos y durante el año 2020 y 2021. Y de lo que en 2022 los únicos que subían a los más era el respecte, mencionaban los corredores y algún estudiante que venían a hacer un trabajo de campo como de investigación. Y con ello, hemos trabajado básicamente el tema de distanciamiento. De luces, mascarillas. Pero fue netamente con grupos sumamente pequeños. No hemos trabajado todo el 2020 y 21 y recién nos

hemos activado recién este año en 28 de julio en nuestro trabajo, estudio con grupos super reducidos. Quizás sea un visitante que quería caminar no hubiera hecho caso, pero como cerramos no tuvimos ese contacto en el manejo de esa situación con visitante de que quisiera ser más rebelde.

**Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia la Comunidad se capacita en temas de educación ambiental medidas preventivas frente a la pandemia para recibir y orienta a los turistas?**

Jonatan: cómo te decía el inicio, nosotros tenemos nuestra capacitación de estandarización de turismo. Todos los orientadores están que estamos vigentes y los que desean ingresar para esta temporada tienen que pasar esta capacitación de no pasar esta capacitación no puede ejercer la actividad de orientador.

**Entrevistadora: En cuanto a ecosistemas naturales, ¿Cuáles son los beneficios que ofrecen las Lomas de lúculo a la ciudad de lima y a las personas frente a la pandemia?**

Jonatan: Uno de los principales beneficios que brinda es que es un **Banco de semillas**. Muchas de las especies que salen en la temporada son primos en el rango de la taxonomía de una planta. Viene a ser primos de especies muy comunes. Por ejemplo, las Lomas, están las papas silvestres, la quinua silvestre, la Oca silvestre, La Caigua silvestre. Que sea en un momento la papá que nosotros conocemos sufre alguna mutación directa de sus agentes frente a todos esos procesos que hay actualmente cómo podría recuperar su rusticidad o su origen y se puede utilizar estas semillas silvestres que hay en las Lomas y por eso es considerado una fuente o un Banco de semillas que ayuda en este caso a la recuperación de esta silvestre. La vegetación que se tiene en Lomas son vegetaciones endémicas, que tan solo lo hace encontrar en las Lomas y difícilmente se puede replicar en otros aspectos de la geografía. Independiente de que las Lomas solo contiene países que tienen. Franja costera como Ecuador, Perú y Chile. Entonces no hay Lomas en ningún otro país de América, más que sean los 3 que somos comunidad del mar y la actualidad, se ha podido iniciar que la flor de Amancaes y la vizcacha. Una de las lomas a trabajado mejor es la loma de Asia, desde hace mucho tiempo se creía que estaba desaparecida. La vizcacha es un roedor andino que se ha adaptado a las lomas y también que se puede ver en los alrededores pues ayudan en general al cuidado de las lomas y concientiza a los ríos y el mar porque es ahí que se da el origen de las lomas porque la evaporación que sufre el agua que llega al mar la condensación hace que estas caigan y revienten en las lomas y muchas veces no le hemos da la importancia y o hemos llamado como cerros verdes ,entonces la importancia de las lomas se ha dado y nos facilita las diferentes lomas y que sean convertido en espacios verde y que se están cuidando ya que en Lima falta eso. Por ejemplo, en lúculo son 150 hectáreas que tenemos conservadas como lomas y si eso se replica en varios lugares se estaría conservando gran parte de espacios verdes.

**Entrevistadora: Interesante ,150 hectáreas fuera del turismo ¿qué otro uso tiene la Loma del Lúculo?**

Jonatan: Bueno, en el caso de las lomas de lúculo quitar el turismo se volvería a sus inicios. Hace más de 20 años atrás las Lomas quebradas verdes fueron utilizados **como pastoreo**. Así que gracias pobladores criaban sus vacas. La conservación de las Lomas de Lúculo. Su historia y su realidad no empieza por el tema turístico, sino más que todo porque la Comunidad decidió que los cerros sean en ese momento conservados para reforestación e introducir árboles para que suban dinero, pueda alimentarse de pasto verde con temporadas de noviembre. Y su origen fue eso como conservación. Luego ya. Luego para conservación. Si no hay, no hay turismo en absoluto sería este espacio como conservación y ya no tanto para pastoreo porque la cantidad de ganado ha disminuido solo serán dos familias nada más, pero antiguamente eran casi todos.

Entrevistadora: si lo logre ver, la señora rosario me comento que había dos tipos de vacas las robusta y las flacas

Jonatan: las leches de las flacas son aquellas que botan especial para producto lácteo pero las de las vacas gordas es una leche mucho más espesa. Entrevistadora: Que interesante te cuento ya terminando la entrevista, yo fui en el 2018 y fui mi primera salida de campo y quería volver a investigar y me recordé cuando fui de nuevo y recordar al ver a la flor de Amancaes y a las vizcachas.

Jonatan: Si sabía que iban a venir el domingo, pero no podía estar con usted por temas de trabajo.

Entrevistadora: Mas adelante le puedo hacer una entrevista

Jonatan: Si no hay problema.

Entrevistadora: Muchas gracias a usted y se le dará una copia a ustedes de mi tesis. Buenas noches.

Jonatan: Igualmente muchas gracias.

Duración de entrevista: 44:32 minutos

**ANEXO 7**  
**PANEL FOTOGRÁFICO**



Fotografía 1: Entrevista con sr. Jacinto



Fotografía 2: Entrevista con poblador local



Fotografía 3: Entrevista con orientadores turísticos



Fotografía 4: Entrevista con pobladora local



Fotografía 5: Entrevista con dirigente de la asociación



Fotografía 6: Entrevista con miembro de la asociación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SEGOVIA ARANIBAR ELIZABETH LUZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia turística durante la COVID 19 del centro Poblado Rural Quebrada Verde del Distrito de Pachacamac, Lima 2022", cuyo autor es CISNEROS CORZO SHEILA STEFANIE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SEGOVIA ARANIBAR ELIZABETH LUZ <b>DNI:</b> 10460532 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8790-6707	Firmado electrónicamente por: SARANIVARE el 10- 12-2022 17:12:05

Código documento Trilce: TRI - 0482211