



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Uso de las TIC para mejorar el desempeño docente en un Centro
de Educación Técnico Productiva Piura, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Cruz Chiroque, Hugo Fidel (orcid.org/0000-0002-5821-1252)

ASESORES:

Mg. Merino Flores, Irene (orcid.org/0000-0003-3026-5766)

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0001-9564-6936)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A DIOS, por haberme permitido alcanzar esta meta, por haberme dado salud y fuerzas para poder lograr mis objetivos. por su infinito amor y bondad.

A LUCIANA NICOL, mi hija, motor de mi vida y la inspiración para superarme cada día y así educarle con el ejemplo.

A MI ESPOSA, por brindarme su apoyo y motivación.

A MIS PADRES, por su esfuerzo, sacrificio y ejemplo de perseverancia.

Con gratitud dedico a ellos este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo fue posible gracias a la ayuda incondicional de mis profesores de la UCV en especial a mi tutora IRENE MERINO FLORES por su dedicación y paciencia en la orientación de este proyecto. A mi familia, por su apoyo y motivación durante el proceso de investigación. A mis compañeros de trabajo y amigos de la universidad por su colaboración y ayuda en el desarrollo de esta tesis. Y a las personas que participaron en la investigación gracias por su disposición y a DIOS por otórganos a todos salud y vida.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESÚMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADO	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	35
Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables	39
Anexo 2: Instrumento de recolección de información	40
Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos	43
Anexo 4: Modelo de consentimiento o asentimiento información UCV	70
Anexo 5: Resultado de reporte de similitud de Turnitin	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Descriptivo del desempeño docente.	18
Tabla 2 <i>Prueba de normalidad</i>	19
Tabla 3 <i>Resultados del desempeño docente (DD).</i>	20
Tabla 4 <i>Significancia de desempeño docente.</i>	20
Tabla 5 <i>Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas (CP).</i>	21
Tabla 6 <i>Significancia de capacidades pedagógicas.</i>	21
Tabla 7 <i>Resultados de la dimensión emocionalidad.</i>	22
Tabla 8 <i>Significancia de la emocionalidad.</i>	22
Tabla 9 <i>Resultados de la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones (RDF).</i>	23
Tabla 10 <i>Significancia de responsabilidad en el desempeño de funciones.</i>	23
Tabla 11 <i>Resultados de la dimensión relaciones interpersonales (RI).</i>	24
Tabla 12 <i>Significancia de relaciones interpersonales.</i>	24

RESUMEN

El objetivo general del estudio fue determinar si el uso de las TIC mejora el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. El estudio fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de diseño experimental, de alcance preexperimental. La muestra estuvo conformada por 15 docentes. Los resultados evidencian que existe un valor $\text{sig.}=.012 < 5\%$, en este sentido, se concluye que ha mejorado significativamente la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes con el uso del programa estructurado en el uso de las TIC. Así mismo, se tiene un valor de $\text{sig.}=.023$, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión emocionalidad de los docentes. De igual manera se encontró valor de $\text{sig.}=.000$, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones de los docentes. Se concluye que existe un valor de $\text{sig.}=.007$, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en el mejoramiento del desempeño de los docentes.

Palabras clave: Uso de las TIC, desempeño docente, emocionalidad.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine if the use of ICT improves teaching performance in a Piura Technical-Productive Education Center, 2023. The study was of an applied type, with a quantitative approach, with an explanatory level, with an experimental design, with a pre-experimental scope. The sample consisted of 15 teachers. The results show that there is a value $\text{sig.}=,012 < 5\%$, in this sense, it is concluded that the dimension of teachers' pedagogical capacities has improved significantly with the use of the structured program in the use of ICT. Likewise, there is a value of $\text{sig.}=023$, indicating that the application of the structured program in the use of ICT has a significant effect on the emotional dimension of teachers. In the same way, a value of $\text{sig.}=000$ was found, indicating that the application of the structured program in the use of ICT has a significant effect on the responsibility dimension in the performance of teachers' duties. It is concluded that there is a value of $\text{sig.}=007$, indicating that the application of the structured program in the use of ICT has a significant effect on improving the performance of teachers.

Keywords: Use of ICT, teaching performance, emotionality.

I. INTRODUCCIÓN

El desempeño docente depende de la capacidad que este tiene para adaptarse a los cambios educativos aprovechando su conocimiento, experiencia y disposición, además, de los recursos materiales y sociales que se encuentran a su disposición para los procesos de enseñanza aprendizaje (Anchundia-Delgado, 2019). El desempeño de un maestro se mide también por su eficiencia y eficacia al desempeñar el rol que se le asigna en el salón de clases. Estos roles a su vez se pueden ver afectados por las competencias que presenta el maestro, el desempeño del alumno y las dificultades del entorno (Soria et al., 2020). A nivel mundial se asocia el desempeño del docente con el logro de los aprendizajes en los estudiantes, es así, que las naciones participantes del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, 2018) están preocupadas por el desempeño de sus alumnos debido a que se ha demostrado que son pocas las naciones que superan consistentemente a otras en términos de logros de aprendizaje (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2020). Los educadores tienen el mayor impacto en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes. En los Estados Unidos los alumnos que tienen maestros muy efectivos avanzan por lo menos 1.5 grados en el transcurso del año escolar, mientras que los estudiantes cuyos maestros no son tan efectivos solo avanzan alrededor de 0.5 grados. Es posible que la enseñanza de alta calidad sea aún más crucial en las naciones menos desarrolladas. Sin embargo, la mayoría de los sistemas educativos luchan por atraer docentes calificados (Banco Mundial, 2018).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha publicado una investigación titulada "Docentes a prueba" que enfatiza la importancia de los docentes para elevar los estándares educativos en América Latina y el Caribe (ALC). La efectividad de los instructores en el área es baja, como lo demuestran elementos como el ausentismo de los maestros, procedimientos inadecuados en el aula y bajos niveles de conocimiento. El estudio analizó 19 sistemas de evaluación de docentes en la región y 12 sistemas de alto desempeño de otras regiones para comprender cómo las evaluaciones pueden afectar los perfiles de los docentes y, por consiguiente, la calidad educativa (BID, 2020).

Con el estado de emergencia decretado por la llegada del COVID-19 a Perú, las escuelas cerraron y los estudiantes pasaron de asistir a clases presenciales a aprender a través de plataformas en línea. Este cambio presentó numerosas dificultades para los educadores, la más importante es que muchos educadores carecían de la alfabetización digital necesaria para adaptarse al nuevo estándar. Cambiar la forma en que se enseña, aprende y comunica en la comunidad es el mayor desafío en la historia de la docencia, y desarrollar competencias digitales en el corto plazo sin infraestructura, sin atención del estado y tecnología ni conocimiento digital ha sido aún más difícil para los docentes quienes han visto disminuido su desempeño en el logro de los aprendizajes de los estudiantes (Fundaciónwiese, 2020). Los deberes de un maestro se extienden más allá de impartir conocimientos, en este sentido, tienen el deber de propiciar el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus fortalezas y debilidades individuales. Las políticas educativas a nivel mundial buscan tener en sus sistemas docentes certificados como elementobásico de los sistemas escolares eficaces. Desafortunadamente, muchas naciones no han logrado esto y, como resultado, los estudiantes no están aprendiendo y muchos de ellos abandonan la escuela.

En un Centro de Educación Técnico Productiva de Piura a través del método de observación se identificó que, durante y después de la pandemia los docentes no lograron alcanzar las competencias necesarias que permitan alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje en sus estudiantes, es así que, había un número de estudiantes que presentaban bajo rendimiento en sus calificaciones, optaban muchas veces por dejar de estudiar al pensar que no están en capacidad de adquirir aprendizaje, sin embargo, es el personal docente que no tenía las estrategias y conocimiento necesarios para llegar a los estudiantes, es así que, no planificaban sus sesiones, no utilizaban metodologías innovadoras y no crean escenarios que generaban aprendizaje en los estudiantes. Es así que nace la necesidad de utilizar las Tecnologías de la información en adelante (TIC), como herramienta pedagógica para que permita desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para que el docente tenga un buen desempeño en el aula. Por tal motivo, se plantó la siguiente interrogante ¿De qué manera el uso de las TIC mejora el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023?

El estudio se justifica en dos fundamentos teóricos de alcance científico y conocimiento de la realidad para guiar el estudio, es así que, mediante la búsqueda del marco teórico se estableció el modelo de Valdés (2004) para el desempeño de los docentes y Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020) para las herramientas TIC. Lo que nos permitió desarrollar el estudio bajo los lineamientos y estándares que la comunidad científica exige. Respecto a la justificación metodológica se planteó la elaboración de un cuestionario que permitió recoger datos sobre el desempeño que muestran los docentes, contó con la exigencia y validez de constructo con la participación de cinco validadores, así como, la fiabilidad con la respectiva prueba piloto antes de ser aplicado, buscando de esta manera, que cumpla en calidad, redacción y que mida lo que se desea medir. En la justificación práctica, mediante la información proporcionada se brindó el conocimiento alcanzado de la realidad problemática, cuya finalidad, fue ofrecer los mecanismos a los gestores educativos para que puedan continuar en la aplicación de las sesiones e instrumentos diseñados en nuevos espacios con las mismas características de la realidad en estudio. En la justificación social los beneficiados fueron los docentes quienes desarrollaron estrategias y habilidades pedagógicas para su ejecución y uso en el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas de clase.

El objetivo general de investigación: Determinar si el uso de las TIC mejora el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. Asimismo, se desprendieron los siguientes objetivos específicos: Determinar si el uso de las TIC mejora la dimensión capacidades pedagógica en docentes de en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. Determinar si el uso de las TIC mejora la dimensión emocionalidad en docentes de en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. Determinar si el uso de las TIC mejora la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones en docentes de en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. Determinar si el uso de las TIC mejora la dimensión relaciones interpersonales en docentes de en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023. Como hipótesis general: **H₁** El uso de las TIC mejora positiva y significativamente el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico-Productiva Piura, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes internacionales: Reyna (2022) Este artículo investiga la competencia digital de los educadores y cómo impacta la efectividad de la enseñanza ante la demanda de educación a distancia en América Latina. A modo de ejemplo, como parte del método cualitativo, los documentos de políticas, informes, artículos científicos, libros y sitios web de organizaciones examinados para esta investigación se recopilaron a través de una revisión sistemática de numerosas fuentes bibliográficas nacionales e internacionales. La literatura científica revisada por pares está indexada por bases de datos de renombre como Web of Science (ESCI), Scielo y Latindex. La falta de confianza que más del 60% de los docentes peruanos tienen en su capacidad para manejar las habilidades digitales influye significativamente en la creación de materiales didácticos utilizando la tecnología como parte del aprendizaje. Es obvio que los maestros podrían beneficiarse de la capacitación y la educación continua para mejorar su alfabetización digital y el uso de la tecnología en el aula dada la necesidad actual de que los educadores realicen sus servicios de forma remota. Después del análisis de los diferentes recursos se encontró que el docente debe estar alfabetizado con la tecnología como recurso didáctico para la formación educativa de los alumnos.

En Colombia, García et al. (2022) A la luz de los problemas que enfrenta la sociedad del conocimiento, los programas de formación docente deben considerar de inmediato qué tan relevantes son los métodos pedagógicos y el plan de estudios de sus instructores para el desarrollo de habilidades digitales. Este proyecto de investigación pretende identificar los elementos que animan a los docentes a formarse por primera vez en el desarrollo de sus habilidades digitales. Es comparable a un estudio de campo cuantitativo que se realizó utilizando un análisis factorial y un cuestionario para identificar las variables y una técnica de análisis descriptivo. Se utilizan cuatro categorías que indican habilidades digitales para describir los hallazgos: uso de las TIC (D1), uso de las TIC en la educación (D2), capacitación en TIC para docentes (D3) y actitud hacia las TIC (D4). Los resultados indican una relación entre el nivel de competencia digital de los pedagogos y los rasgos que

caracterizan la sociedad del conocimiento. Se valoran positivamente los factores que evalúan favorablemente el uso de las TIC y el compromiso con el desarrollo de mejores prácticas que utilizan la tecnología. concluyendo que todos los docentes deben prepararse para el futuro donde se brindara una educación virtualizada.

En México Javier et al.(2022) El rápido desarrollo del uso TIC en el contexto de la educación es un desafío considerable para la mayoría de las instituciones educativas, y especialmente para los docentes. El propósito de este artículo fue brindar una descripción general de la investigación realizada sobre CDD, destacando el estado actual del campo y sus contribuciones. Para este estudio se consultó a Redalyc, Scielo, Science Direct, Google Scholar, ResearchGate, ERIC, Dialnet y SCI-HUB, además de otros repositorios académicos digitales y plataformas que utilizan la técnica Systematic Literature Review (SLR). Por ello, es fundamental prestar atención a las necesidades e inquietudes que tienen los docentes al momento de realizar su labor, con el fin de mejorar sus competencias digitales al momento de innovar en el proceso de aprendizaje, tal como lo muestran los principales hallazgos recogidos de los estudios que sustentan los CDD's. mayor popularidad en la actualidad. Los hallazgos enfatizan el valor de CDD y los métodos que deben implementarse para ayudar a las personas a aprender y perfeccionar sus habilidades de CDD.

En Cuba Vélez et al. (2021) explica en el artículo que aprender a usar la tecnología de manera efectiva es crucial para una carrera en la educación superior. Se realizó una revisión descriptivo-exploratoria mediante la consulta de artículos en base a diferentes datos electrónicos con el fin de encontrar una respuesta a las interrogantes que se plantearon como parte del proceso de investigación. Existe una variedad de definiciones y puntos de vista sobre las competencias digitales en la literatura académica, y se ha demostrado que, a la luz del paradigma actual, los educadores deben asumir los roles más fundamentales en cuanto a su formación y desarrollo. Para tener éxito como profesor universitario, deberá demostrar su experiencia en medios digitales e informática. Teniendo como conclusión la importancia de que el docente utilice la tecnología en sus enseñanzas con los alumnos.

República Dominicana Vólquez & Amador (2020) Cuando se trata de educación, las TIC acaban de desencadenar una revolución. Como consecuencia de este cambio, los educadores deberán actualizar sus conocimientos técnicos. El propósito de esta investigación es aprender cómo los profesores de secundaria están utilizando las TIC para ayudar a sus alumnos a ser más expertos en tecnología. Esta investigación utilizó una metodología descriptiva, analítica y transversal, utilizando un cuestionario que comprendió una escala para medir habilidades digitales. Esta encuesta fue completada por 124 profesores de secundaria en el área de Santo Domingo, República Dominicana. Más de la mitad de los docentes (47%) tienen brechas significativas de conocimientos y habilidades didácticas y metodología, cognición e instrumentación digital, según las estadísticas. Estos resultados resaltan la importancia de concentrar los esfuerzos de capacitación donde tendrán el mayor impacto para lograr los resultados previstos.

En México Martínez et al. (2020) Esta investigación se realizó en el Sector Educativo 25 de Chihuahua, que comprende cinco zonas escolares diferentes en el centro sur del estado. El estudio se realizó utilizando un diseño secuencial exploratorio correlacional y una estrategia mixta basada en un paradigma pragmático. Este informe detalla los hallazgos de la fase cuantitativa del estudio y compara los resultados de las dos partes para arrojar luz sobre la conexión entre las observaciones en el aula y los puntajes de las pruebas estandarizadas para los educadores. Los hallazgos mostraron que solo el 2,4% de la muestra mostró un gran desempeño docente, el 7,3% mostró un mal desempeño en el aula y el 39% de los instructores observados mostró un buen desempeño. El número de años que un maestro ha pasado en la misma escuela se correlaciona negativamente (-0,416) con el rendimiento de los estudiantes, pero el grado de educación de un maestro no tiene correlación con el rendimiento de los estudiantes. Además, se demostró que no existe asociación entre el desempeño docente evaluado por un examen estandarizado y el desempeño docente evaluado en la práctica profesional ($r = 0,099$, $p = 0,686$). Debido a que una prueba no representa el desempeño docente, se decide que es fundamental una evaluación del desempeño docente dentro del aula, que refleja un panorama genuino de la práctica docente y,

además, retroalimenta para potenciar las áreas de oportunidad encontradas adaptado a las circunstancias específicas del uso real.

Antecedentes nacionales: Álvarez et al. (2022) El fin del artículo fue examinar cómo el uso de las TIC en una Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) en Lima, Perú, se correlaciona con la competencia pedagógica de los docentes. Para ello se utilizó el método cuantitativo; en concreto, un diseño de tipo básico, transversal, correlacional y no experimental, Setenta educadores de la UGEL N° 06 de Lima de Ate-Vitarte fueron seleccionados mediante un método de muestreo censal. Se desarrollaron dos cuestionarios de escala Likert de 32 ítems y 5 opciones, uno para cada variable independiente, y se utilizaron para llevar a cabo la recopilación de datos de la encuesta. Los hallazgos descriptivos muestran que la mayoría de los encuestados (62,85% o 44) tienen un nivel medio de competencia docente, mientras que la mayoría de los encuestados (44,29% o 31) tienen un alto nivel de uso de las TIC; la prueba de hipótesis específica el vínculo entre las variables. Con un p-valor de 0,000 y un coeficiente Rho de Spearman de 0,729, podemos determinar cómo conclusión que existe una relación significativa entre la competencia docente y el uso de las TIC ($p < 0,05$).

Huaraz Ancash-Perú Julca et al. (2022) analiza mediante su estudio el cuerpo docente de la Universidad Nacional de Santiago Antez de Mayolo y su competencia con la plataforma Covid-19 para crear e impartir cursos en línea. La investigación utilizó un diseño transeccional no experimental para describir una población de 494 educadores en 11 departamentos; la muestra incluyó a 118 docentes designados y reclutados (56 hombres y 62 mujeres) de los departamentos de Ciencias e Ingeniería y Sociales y Literatura, respectivamente. Se utilizaron como métodos de investigación una encuesta y una revisión de la literatura en diferentes revistas científicas. Los resultados revelan que se emplean diferentes herramientas y recursos digitales para la educación sincrónica y asincrónica, y que las competencias digitales de los docentes son similares, destacando la experiencia en el contenido y la alfabetización informacional.

Erazo (2021) El propósito principal del artículo científico fue evaluar el nivel de competencia que muestran los docentes de una IE N° 5168 Puente Piedra, 2019 - Lima en cuanto al uso de las diversas formas de apoyo tecnológico. La técnica de la investigación fue relativamente sencilla; fue un estudio descriptivo correlacional que utilizó un diseño transversal y no incluyó ningún experimento. Los datos fueron obtenidos a través de una técnica de encuesta con un cuestionario que actuó como instrumento, y se utilizó SPSS para evaluar los hallazgos del estudio. Hubo una participación de 80 educadores como muestra del estudio. Tras realizar un análisis descriptivo de cada variable, se contrastó las hipótesis e interpretaron los resultados, llegando a un resultado objetivo que si e existe una correlación positiva entre ambas variables (Rho de Spearman=0,762**). Además, se determinó a través del análisis que se aceptó la hipótesis nula porque = 0.00 (p 0.05).

Ramos & Jimenez (2021) artículo realizado en Perú para conocer el dominio de las herramientas digitales si afecta a los educadores de primaria. Para ello se aplicaron las directrices de la Declaración PRISMA para el reporte de revisiones sistemáticas. Esto incluyó tres años de búsquedas combinadas de palabras claves en diferentes revistas como: Scopus, EBSCO, Proquest, Springer y otras. La información de los procesos de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de cuatro meses de duración de la declaración Prisma se ha incluido en la consulta. La búsqueda dirigida arrojó 149 estudios, sin embargo, solo se aceptaron 15. Son bienvenidos los documentos de conocimiento, revisiones y estudios de casos que tengan como objetivo compilar y sintetizar el cuerpo de conocimiento sobre las habilidades de alfabetización digital de los docentes. Los criterios para excluir estudios incluyeron la ausencia de un procedimiento de revisión, fallas metodológicas y la incapacidad de proporcionar evidencia de una correlación o causalidad entre los factores antes mencionados. Los hallazgos muestran que las habilidades digitales de los profesores tienen un papel crucial en el desarrollo académico de los estudiantes.

Soria et al.(2020) El estudio tuvo como objetivo analizar los datos recopilados de los estudiantes que iniciaron sus estudios de pregrado en Educación Primaria y Educación Inicial en la Universidad en el año académico

2014 durante el semestre de primavera de 2016 en la Universidad Ucayali y Universidad Nacional de Pucallpa, artículo no experimental, transversal, descriptivo-correlacional describe mejor la metodología utilizada en este estudio. Noventa y cuatro estudiantes de los cursos antes mencionados conformaron la muestra. Se utilizaron dos herramientas diferentes. La eficiencia de la educación se midió utilizando una escala de 27 ítems. La tutoría, la docencia, la investigación y la proyección universitaria/social fueron las cuatro dimensiones en las que se desagrega esta escala. La segunda herramienta fue una encuesta con 33 preguntas en escala de Likert que evaluó el dominio de los estudiantes en tres ejes: amplitud de la cobertura, profundidad de la cobertura y énfasis en el alto rendimiento. Se demostró que las percepciones de los docentes sobre su propia eficacia tienen una relación sólida y positiva con la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes.

Se describen las teorías analizadas de la variable Uso de la TIC, Taquez et al. (2017) Son herramientas utilizadas para administrar, procesar y difundir información utilizando herramientas tecnológicas como computadoras, teléfonos, etc. Su objetivo es hacer simple y que se pueda acceder de manera rápida a la información. Esto es posible gracias a la inmaterialidad, o la digitalización de la información, que hace factible almacenar enormes cantidades de esta y acceder a ella desde dispositivos remotos. En la misma línea, Islas, (2017). Las TIC son omnipresentes en el mundo de hoy, lo que requiere un replanteamiento de cómo construimos nuestras instituciones en los dominios de los negocios, el gobierno, la cultura y la educación, por nombrar algunos. Como resultado de la inclusión de las TIC, las aulas tradicionales ahora están obsoletas y las naciones e instituciones están trabajando para desarrollar y ejecutar programas que aprovechen al máximo la tecnología en la educación. Hernández, (2017). Por lo tanto, diferentes teóricos han ideado nombres para nuestra era actual, como "sociedad digital" y "sociedad de la información", pero todos pueden estar de acuerdo en que la proliferación de información ha llevado a una aceleración dramática en el ritmo de la interacción humana Hernández (2017) El grado en que el mundo se ha transformado presagia la llegada de una nueva era. En tal sentido es difícil concebir cómo las empresas, los gobiernos, las instituciones educativas, los grupos sociales e

incluso las actividades diarias recreativas y de ocio podrían funcionar en el mundo moderno (Aguilar, 2012).

Por tanto, es innegable que se está dando una revolución tecnológica centrada en la generación de conocimientos es una de las fuerzas impulsoras de este cambio, ya que su uso se vuelve más generalizado e influyente. Ahora se puede hablar de un cambio de sociedades de la información a sociedades del conocimiento, así como de la construcción de sociedades en red y comunidades de aprendizaje Castells (1991) La búsqueda del conocimiento, ese ingrediente esencial para ayudar al hombre a dar sentido a sus realidades individuales y sociales, tiene sus raíces en la necesidad innata del hombre de explicación y comprensión de su entorno. Según, Chaparro (2001) el lugar del hombre en la sociedad es aquel en el que las personas pueden aprender y crear nueva información que les ayude a adaptarse a su entorno. Según Rodríguez (2023) hemos superado la era del progreso en la que el progreso de una sociedad se centraba en el capital y el trabajo. En cambio, la apariencia y la competitividad de una sociedad ahora dependen de la adquisición, transmisión y aplicación del conocimiento. Tello (2007) A primera vista, este vínculo podría interpretarse como desarrollo social por el rápido crecimiento que posibilita, las posibilidades que presenta en la realidad y la innegable influencia que tiene sobre la existencia humana Valderrama (2012) La conexión entre ellos es crucial para el progreso y el cambio social.

Considerando los diferentes análisis que explican las teorías de las TIC, se ha elegido para medir la misma a Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020). Las TIC son tecnologías que hacen posible enviar diferentes tipos de información a largas distancias o en cualquier momento, de ahí que el término "TIC" también se refiere a todos los equipos electrónicos que ayudan a la transmisión de dicha información. En este sentido, es de mucha utilidad en el ámbito educativo porque permiten al docente utilizarlas como estrategias para los procesos de enseñanza aprendizaje (Ruiz-Velasco & Bárcenas, 2020). Consideran las siguientes dimensiones para su estudio: Aprendiendo sobre las TICs: Cuando el docente incorpora las TIC, los estudiantes aprenden a utilizar una variedad de recursos digitales en el contexto de las materias y actividades cubiertas en el plan de estudios prescrito por la escuela. Del mismo modo, los estudiantes

perfeccionan sus habilidades en el uso de Google Docs, Google Sheets y otras herramientas en línea similares como MEET, ZOOM, MOODLE, CLASSROOM, etc. Aprendiendo con las TICs: La enseñanza en los procesos de aprendizaje con las TIC implica el uso de la tecnología en el aula mediante la creación didáctica de materiales y el uso de recursos en línea como GENIALLY, POWTOON y JAMBOARD. con el fin de facilitar el uso de pizarras digitales en el aula potenciando la actividad pedagógica del pedagogo durante el proceso de enseñanza. Aprendiendo a través de las TICs: implica el uso por parte del docente de estas herramientas digitales para que ayuden en la creación de nuevos conocimientos y se pueda incrementar la energía e interactividad en la instrucción en el aula (Ruiz-Velasco & Bárcenas, 2020).

Se cree que la concepción epistemológica del docente (sus creencias acerca de dónde y cómo proviene el conocimiento) es útil a la hora de seleccionar qué enseñar, cómo enseñarlo, con qué herramientas y cómo evaluar el progreso de los estudiantes. García (2015). Se presentan algunas de las teorías que explican la variable desempeño docente. Martínez et al. (2016) La calidad docente, se define como “el proceso de optimización continua de la actividad docente que sustenta y desarrolla el aprendizaje formativo”. Esta definición se basa en el trabajo de Seijas (2002). Sin embargo, el valor de la instrucción está determinado por los resultados alcanzados por el alumno; es decir, la importancia de la instrucción está determinada por los conocimientos o habilidades adquiridos por el estudiante (Miranda, 2012). Una evaluación estandarizada que homogeniza tanto a docentes como a estudiantes y que parte de situaciones hipotéticas no es el instrumento ideal para evaluar todo lo que el docente está haciendo en su aula antes de que se manifiesten las diferencias en desarrollo de competencias de los alumnos Martínez et al. (2020) en la misma línea se encontró a Daimy et al. (2023) el educador, quien es uno de los administradores más importantes en el aula, para comprender mejor las acciones que mejoran la calidad educativa en múltiples dimensiones, como la inclusión y la atención a la diversidad, aspectos que comprometen la gestión y la innovación docente, incluyen reflexionar sobre rumbos con bases teóricas que permitan el análisis, sistematización y evaluación de sus procesos (Carrión, 2021).

Floralba (2019) El liderazgo educativo eficaz tiene en cuenta las diferencias culturales en el aula. Los docentes son responsables de producir resultados de gestión curricular, pedagógica, metodológica y administrativa de alta calidad por parte de la estructura interna de la escuela. Los factores antes mencionados necesitan asistencia de gestión para guiar la investigación hacia respuestas novedosas a problemas probados y verdaderos en la práctica educativa. Valcazar (2020) La intencionalidad, la reciprocidad, la trascendencia, la mediación del significado y la mediación como componentes de la competencia y el éxito pueden desempeñar un papel en la importancia del trabajo de un docente (Royo et al., 2022). La actuación del docente comprende no sólo su formación especializada y sus conocimientos, sino también las funciones, tareas y actividades que él mismo elabora y pone en práctica. Aguirre (2015). Debido a la responsabilidad que tiene el docente sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, juegan un papel los factores motivadores y las dinámicas permanentes para adaptarse a las nuevas condiciones dentro del sistema escolar Espinoza et al. (2017) De igual manera, al momento de evaluar el desempeño de un docente se toman en cuenta cinco factores: diseño de actividades, ejecución de actividades, evaluación de aprendizajes, evaluación de la práctica pedagógica y dedicación a la misión educativa de la institución (García-Domingo et al., 2019).

Se presenta la base teórica que representa a la variable desempeño docente Según, Valdés (2004) el desempeño docente en el aula se define como la acción educativa que se fundamenta en sus aprendizajes durante su formación, así como de sus competencias en las áreas práctica y teórica del aprendizaje, el comportamiento humano, técnicas, métodos y procesos de enseñanza, relaciones interpersonales y demás que permitan un crecimiento adecuado y faciliten el aprendizaje de los estudiantes. En otras palabras, la actuación docente en el aula se define como la acción educativa que se fundamenta sus conocimientos en la enseñanza y logros de aprendizaje. Sus dimensiones son las siguientes: Capacidades pedagógicas: donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito. Emocionalidad: donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la

singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente. Responsabilidad en el desempeño de funciones: esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas. Las relaciones interpersonales: la complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales. Es importante enfatizar la importancia de las conexiones entre los instructores y los estudiantes en la creación tanto del entorno de aprendizaje en el que se imparten las lecciones como de las actividades que realizan los docentes fuera de clase (Valdés, 2004).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Trabajo de investigación que, por su naturaleza de solucionar el problema del desempeño docente con la utilización de la TIC, se va a ejecutar mediante talleres que ayudaran a mejorar las funciones y responsabilidades que debe de cumplir un docente en sus enseñanzas con el objetivo de generar aprendizajes para el futuro en sus estudiantes. Por lo tanto, se realizó una investigación de tipo aplicada como se explica en el párrafo, cuyo argumento se sustenta con Carrasco (2019) que explica que son estudios enfocados a dar solución al problema que afecta a una sociedad.

Respecto al diseño fue experimental porque se modificó la variable uso de las TIC para explicar el efecto o influencia que ejerce en el desempeño de los docentes. Asimismo, se tuvo un alcance preexperimental porque solo se tendrá el grupo donde se aplicarán el programa e instrumento, sin considerar de manera paralela uno de control.

La variable dependiente fue medida con el cuestionario elaborado en base a teorías, con el cual se levantó las opiniones de los docentes para tabular y procesar con valores estadísticos que permitan medir la variable y demostrar un resultado objetivo, en tal sentido, se utilizó el enfoque cuantitativo. Ñaupas et al., 2018) refiere que este enfoque permite presentar resultados objetivos mediante fórmulas que han permitido procesar la información. Asimismo, se ha explicado el problema desde de una realidad general con el objetivo de encontrar respuestas específicas, por lo tanto, se ha utilizado el método deductivo que ha ayudado a argumentar desde una realidad o premisa general que conllevo a una premisa específica.

El estudio fue de un alcance explicativo por que se explicó el efecto y sus consecuencias de la aplicación del programa basado en las TIC para que los docentes mejoren su desempeño en las aulas y se alcance en el estudiante los aprendizajes esperados. Asimismo, fue de corte longitudinal porque inicialmente se aplicó el pretest y luego de culminar con la aplicación del programa se aplicó el postest, en tal sentido, se utilizaron tiempos distintos de recojo de información.

El diseño es:

Grupo	Pretest	Experto	Postest
muestra	O1	Programa	O2

Dónde:

G = (Docentes)

O₁= Pretest

X = Programa de las TIC

O₂= Postest

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Uso de la TIC

Definición conceptual: Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020) Las TIC son tecnologías que hacen posible enviar diferentes tipos de información a largas distancias o en cualquier momento, de ahí que el término “TIC” también se refiere a todos los equipos electrónicos que ayudan a la transmisión de dicha información.

Definición operacional: Fueron diseñados talleres en base a las TIC direccionadas a cada una de las dimensiones que ayudaron a solucionar el desempeño de docentes y por el ende los alumnos recibieron una educación de calidad a través del uso de la tecnología. Asimismo, los talleres fueron diseñados con una metodología interactiva que permitía a los docentes lograr retroalimentar las competencias digitales y a mejorar su desempeño. Los talleres se brindaron 4 veces a la semana en horarios de la mañana, con una duración de 60 minutos por sesión.

Variable dependiente: desempeño docente

Definición conceptual Valdés (2004) Se define como la acción educativa que se fundamenta en sus aprendizajes durante su formación, así como de sus competencias en las áreas práctica y teórica del aprendizaje, el comportamiento humano, técnicas, métodos y procesos de enseñanza, relaciones interpersonales y demás que permitan un crecimiento adecuado y

faciliten el aprendizaje de los estudiantes. En otras palabras, la actuación docente en el aula se define como la acción educativa que se fundamenta sus conocimientos en la enseñanza y logros de aprendizaje.

Definición operacional: La variable fue medida a través del instrumento que se diseñó con la teoría de Valdés, que se encuentra explicada en la matriz de operacionalización cuyos ítems han sido elaborados en base a los indicadores articulados a las dimensiones para cuantificar la variable.

3.3 Población, muestra y muestreo

Se trabajó con una muestra de 13 docentes de las diferentes carreras de la institución, los cuales cumplían con las características en relación con la variable desempeño o variable problema. Asimismo, se trabajó con toda la población mencionada, motivo por el cual, líneas abajo no se especifica la muestra.

Muestreo: Por conocer la realidad problemática de los docentes fue considerado la experiencia del investigador y en base a este criterio de su experiencia y conocimiento se ha trabajado un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Se han considerado como criterios de inclusión que los docentes que formarían parte de la investigación deberían tener como mínimo un año de experiencia como docente en la institución, asimismo, que su participación sea voluntaria después de haber obtenido la información del estudio por parte del investigador y hayan firmado el consentimiento informado.

Como criterios de exclusión se han considerado la falta o ausencia de los talleres que se impartirán en el desarrollo del estudio.

La unidad de análisis: los docentes

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que ayudó con la información de la muestra de estudio fue la observación, que permitió conocer la realidad de los docentes en su lugar de trabajo. Asimismo, se ha construido como instrumento un cuestionario que ha

sido diseñado por el autor de la investigación y que tiene un criterio científico porque esta validado por expertos y procesado con la prueba de V de Aiken con un resultado de 0.92, asimismo, se aplicó el instrumento a una muestra distinta pero que se asemeje a las características de la del estudio para determinar la confiabilidad del instrumento con el Alpha de Cronbach obteniendo como resultado de confiabilidad 0.807.

3.5 Procedimientos

Se consideró solicitar el permiso institucional, luego se aplicaron los consentimientos informados a los docentes. Previo se validaron y se obtuvo la confiabilidad del instrumento que fue utilizado en el pre y postest. Se aplicaron las sesiones del programa de acuerdo con el cronograma de actividades planteado a la dirección de la institución Educativa. Con los datos recogidos mediante el pre y postest se llenaron en una hoja de Excel para luego ser procesados estadísticamente y mostrar los resultados del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

En los métodos de análisis fue necesario aplicar la estadística y de manera inicial se utilizó la estadística descriptiva con la que se pudo conocer con qué frecuencia han respondido y coincidido una misma respuesta los participantes, luego se utilizó la prueba de ajuste de bondad para conocer que prueba paramétrica utilizada con la estadística inferencial y contrastada con la hipótesis de estudio.

3.7 Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos se consideró el principio de justicia donde se respetó a cada uno de los participantes, asimismo, el participante fue libre de elegir participar o no del estudio o retirarse en el momento que lo desee o no se sienta cómodo con su participación. Se utilizó protocolos para que se mantenga en reserva y bajo confidencialidad los datos sensibles o que puedan afectar a los participantes. Los diferentes autores considerados en el presente estudio fueron debidamente citados con el uso de las normas internacionales APA de la última edición.

IV. RESULTADO

Tabla 1

Descriptivo del desempeño docente.

Variables	Prueba	Alto		Medio		Bajo		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
desempeño docente	Pre/test	1	6.7%	1	6.7%	13	86.7%	15	100%
	Pos/test	13	86.7%	2	13.3%	0	0%	15	100%

Nota: Pre y Postest del desempeño docente.

Con el programa del uso de las TIC aplicado a los docentes y recogido los datos del pre y postest, se establece que los valores al inicio (pretest=86,7%) posiciona a los docentes en un nivel bajo de desempeño. Sin embargo, se posicionan en el (postest=85.7%). Lo que nos demuestra que existe diferencia significativa entre la aplicación de una prueba y otra, por lo tanto, se demuestra que el programa aplicado del uso de las TIC tiene un efecto significativo en el mejoramiento del desempeño de los docentes.

Tabla 2*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.
Desempeño/docente	,898	15	,026
D1- capacidades/pedagógicas	,856	15	,022
D2- emocionalidad	,821	15	,016
D3- responsabilidad en el desempeño de funciones	,787	15	,019
D4- relaciones interpersonales	,832	15	,011

La prueba de ajuste de bondad determina que los valores obtenidos no tienen una distribución normal. Utilizándose la Prueba de Rangos de Wilcoxon.

Como regla de decisión se tiene que Si $p = > ,05$ se acepta H_0 ; de lo contrario se rechaza.

Hipótesis general

Ha: El uso de las TIC mejora el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023.

Tabla 3

Resultados del desempeño docente (DD).

		Rangos		
		N°	\bar{x}	Σ
DD pos-test – DD-test	Rangos negativos	0 ^a	0,00	0,00
	Rangos positivos	13 ^b	5,46	50,00
	Empates	2 ^c		
	Total	15		

a. DD pos-test < DD pre-test

b. DD pos-test > DD pre-test

c. DD pos-test = DD pre-test

Tabla 4

Significancia de desempeño docente.

Estadísticos de prueba ^a	
	DD pos-test – DD pre-test
Z	-2,397 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,007

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

El valor de sig.=007, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en el mejoramiento del desempeño de los docentes. Es decir, con este resultado se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Hipótesis específica 1

Ha: El uso de las TIC mejora significativamente las capacidades pedagógicas en docentes de un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023.

Tabla 5

Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas (CP).

		Rango	
		N°	Σ
Post_ CP- Pret_ CP	Rangos negativos	0 ^a	0,00
	Rangos positivos	14 ^b	4,43
	Empates	1 ^c	
	Total	15	

a. Post_ CP < Pret_ CP

b. Post_ CP > Pret_ CP

c. Post_ CP = Pret_ CP

Tabla 6

Significancia de capacidades pedagógicas.

Estadísticos de prueba^a

	Post_ CP - Pre_ CP
Z	-2,471
Sig. asintótica (bilateral)	,012

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

El valor de sig.=012, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes. Es decir, con este resultado se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Hipótesis específica 2

Ha: El uso de las TIC mejora significativamente la dimensión emocionalidad en docentes de un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023.

Tabla 7

Resultados de la dimensión emocionalidad.

		Rango		
		N°	X	Σ
Post_emocionalidad-	Rangos negativos	0 ^a	0,00	00,00
Pret_emocionalidad	Rangos positivos	13 ^b	4,21	45,00
	Empates	2 ^c		
	Total	15		

a. Post_emocionalidad < Pret_emocionalidad

b. Post_emocionalidad > Pret_emocionalidad

c. Post_emocionalidad = Pret_emocionalidad

Tabla 8

Significancia de la emocionalidad.

Estadísticos de prueba ^a	
	Post_emocionalidad - Pret_emocionalidad
Z	-2,185 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,023

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

El valor de sig.=023, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión emocionalidad de los docentes. Es decir, con este resultado se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Hipótesis específica 3

Ha: El uso de las TIC mejora significativamente la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones en docentes de un Centro de Educación TécnicoProductiva Piura, 2023.

Tabla 9

Resultados de la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones (RDF).

		Rango		
		N°	\bar{X}	Σ
Post_ RDF- Pret_ RDF	Rangos negativos	0 ^a	0,00	00,00
	Rangos positivos	14 ^b	4,38	45,00
	Empates	1 ^c		
	Total	15		

a. Post_ RDF < Pret_ RDF

b. Post_ RDF > Pret_ RDF

c. Post_ RDF = Pret_ RDF

Tabla 10

Significancia de responsabilidad en el desempeño de funciones.

Estadísticos de prueba^a

	Post_ RDF - Pre_ RDF
Z	-2,076
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

El valor de sig.=000, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones de los docentes. Es decir, con este resultado se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Hipótesis específica 4

Ha: El uso de las TIC mejora significativamente la dimensión relaciones interpersonales en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023.

Tabla 11

Resultados de la dimensión relaciones interpersonales (RI).

		Rango		
		N°	X	Σ
Post_ RI- Pret_ RI	Rangos negativos	0 ^a	0,00	00,00
	Rangos positivos	14 ^b	5,11	50,00
	Empates	1 ^c		
	Total	15		

a. Post_ RI < Pret_ RI

b. Post_ RI > Pret_ RI

c. Post_ RI= Pret_ RI

Tabla 12

Significancia de relaciones interpersonales.

Estadísticos de prueba^a

	Post_ RI - Pre_ RI
Z	-2,177
Sig. asintótica (bilateral)	,018

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

El valor de sig.=018, indica que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC tiene un efecto significativo en la dimensión relaciones interpersonales de los docentes. Es decir, con este resultado se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

V. DISCUSIÓN

El análisis realizado al objetivo general ha tenido como resultado que existe un valor $\text{sig.} = ,007 < 5\%$, dicho resultado permite llegar a la conclusión el uso del programa estructurado en el uso de las TIC ha sido crucial para el fortalecimiento del desempeño del docente. Dichos resultados coinciden con García et al. (2022) Refiere que los programas de formación docente deben considerar de inmediato qué tan relevantes son los métodos pedagógicos y el plan de estudios de sus instructores para el desarrollo de habilidades digitales. Es comparable a un estudio de campo cuantitativo que se realizó utilizando un análisis factorial y un cuestionario para identificar las variables y una técnica de análisis descriptivo refiere existe una relación entre el nivel de competencia digital de los pedagogos y los rasgos que caracterizan la sociedad del conocimiento. Se valoran positivamente los factores que evalúan favorablemente el uso de las TIC y el compromiso con el desarrollo de mejores prácticas que utilizan la tecnología. concluyendo que todos los docentes deben prepararse para el futuro donde se brindara una educación virtualizada. Vélez et al. (2021) refiere que aprender a usar la tecnología de manera efectiva es crucial para una carrera en la educación superior en conclusión es importante que el docente utilice la tecnología en sus enseñanzas con los alumnos. Vólquez & Amador (2020) quien nos habla que cuando se trata de educación, las TIC acaban de desencadenar una revolución. Como consecuencia de este cambio, los educadores deberán actualizar sus conocimientos técnicos. Nos dice de la importancia de concentrar los esfuerzos de capacitación donde tendrán el mayor impacto para lograr los resultados previstos.

Álvarez et al. (2022) quien concluye con la existencia de una correlación significativa entre la competencia pedagógica de los docentes y los TIC. Julca et al. (2022) dicho autor concluye con el empleo de diferentes herramientas y recursos digitales para la educación sincrónica y asincrónica, y que las competencias digitales de los docentes son similares, destacando la experiencia en el contenido y la alfabetización informacional. Ramos & Jimenez (2021) refiere que el uso y el dominio de las herramientas digitales afecta a los educadores de primaria. Por tanto, concluye que las habilidades digitales de los profesores tienen un papel crucial en el desarrollo académico de los

estudiantes. Soria et al. (2020) nos habla de la eficiencia del docente e hizo mención que las percepciones de los docentes sobre su propia eficacia tienen una relación sólida y positiva con la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, se coincide teóricamente con Taquez et al. (2017) quien menciona que las TIC, son herramientas utilizadas para administrar, procesar y difundir información utilizando herramientas tecnológicas como computadoras, teléfonos, cuyo objetivo es hacer simple y que se pueda acceder de manera rápida a la información.

En la misma línea, Islas, (2017). Las TIC son omnipresentes en el mundo de hoy, lo que requiere un replanteamiento de cómo construimos nuestras instituciones en los dominios de los negocios, el gobierno, la cultura y la educación, por nombrar algunos. Hernández, (2017) como resultado de la inclusión de las TIC, las aulas tradicionales ahora están obsoletas y las naciones e instituciones están trabajando para desarrollar y ejecutar programas que aprovechen al máximo la tecnología en la educación. Por lo tanto, diferentes teóricos han ideado nombres para nuestra era actual, como "sociedad digital" y "sociedad de la información", pero todos pueden estar de acuerdo en que la proliferación de información ha llevado a una aceleración dramática en el ritmo de la interacción humana. (Aguilar, 2012) el grado en que el mundo se ha transformado presagia la llegada de una nueva era. En tal sentido es difícil concebir cómo las empresas, los gobiernos, las instituciones educativas, los grupos sociales e incluso las actividades diarias recreativas y de ocio podrían funcionar en el mundo moderno. Castells (1991) refiere que, es innegable que se está dando una revolución tecnológica centrada en la generación de conocimientos es una de las fuerzas impulsoras de este cambio, ya que su uso se vuelve más generalizado e influyente. Ahora se puede hablar de un cambio de sociedades de la información a sociedades del conocimiento, así como de la construcción de sociedades en red y comunidades de aprendizaje. Según Rodríguez (2023) hemos superado la era del progreso en la que el progreso de una sociedad se centraba en el capital y el trabajo. En cambio, la apariencia y la competitividad de una sociedad ahora dependen de la adquisición, transmisión y aplicación del conocimiento. Tello (2007) nos refiere que este vínculo podría interpretarse como desarrollo social por el rápido crecimiento que posibilita, las posibilidades que presenta en la realidad y

la innegable influencia que tiene sobre la existencia humana. Valderrama (2012) La conexión entre ellos es crucial para el progreso y el cambio social. Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020) refieren que las TIC son tecnologías que hacen posible enviar diferentes tipos de información a largas distancias o en cualquier momento, de ahí que el término “TIC” también se refiere a todos los equipos electrónicos que ayudan a la transmisión de dicha información. En este sentido, es de mucha utilidad en el ámbito educativo porque permiten al docente utilizarlas como estrategias para los procesos de enseñanza aprendizaje. Consideran las siguientes dimensiones para su estudio: Aprendiendo sobre las TICs es cuando el docente incorpora las TIC, los estudiantes aprenden a utilizar una variedad de recursos digitales en el contexto de las materias y actividades cubiertas en el plan de estudios prescrito por la escuela. Del mismo modo, los estudiantes perfeccionan sus habilidades en el uso de Google Docs, Google Sheets y otras herramientas en línea similares como MEET, ZOOM, MOODLE, CLASSROOM, etc. Aprendiendo con las TICs: La enseñanza en los procesos de aprendizaje con las TIC implica el uso de la tecnología en el aula mediante la creación didáctica de materiales y el uso de recursos en línea como GENIALLY, POWTOON y JAMBOARD. con el fin de facilitar el uso de pizarras digitales en el aula potenciando la actividad pedagógica del pedagogo durante el proceso de enseñanza. Aprendiendo a través de las TICs: implica el uso por parte del docente de estas herramientas digitales para que ayuden en la creación de nuevos conocimientos y se pueda incrementar la energía e interactividad en la instrucción en el aula Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020). García (2015) no narra que se cree que la concepción epistemológica del docente (sus creencias acerca de dónde y cómo proviene el conocimiento) es útil a la hora de seleccionar qué enseñar, cómo enseñarlo, con qué herramientas y cómo evaluar el progreso de los estudiantes. Se presentan algunas de las teorías que explican la variable desempeño docente. Martínez et al. (2016) quien define como “el proceso de optimización continua de la actividad docente que sustenta y desarrolla el aprendizaje formativo”. Esta definición se basa en el trabajo de Seijas (2002). Sin embargo, el valor de la instrucción está determinado por los resultados alcanzados por el alumno; es decir, la importancia de la instrucción está determinada por los conocimientos o habilidades adquiridos por el estudiante (Miranda, 2012). Una evaluación

estandarizada que homogeniza tanto a docentes como a estudiantes y que parte de situaciones hipotéticas no es el instrumento ideal para evaluar todo lo que el docente está haciendo en su aula antes de que se manifiesten las diferencias en desarrollo de competencias de los alumnos Martínez et al. (2020) en la misma línea se encontró a Daimy et al. (2023) el educador, quien es uno de los administradores más importantes en el aula, para comprender mejor las acciones que mejoran la calidad educativa en múltiples dimensiones, como la inclusión y la atención a la diversidad, aspectos que comprometen la gestión y la innovación docente, incluyen reflexionar sobre rumbos con bases teóricas que permitan el análisis, sistematización y evaluación de sus procesos Carrión, (2021). Floralba (2019) concluye en que el liderazgo educativo eficaz tiene en cuenta las diferencias culturales en el aula. Los docentes son responsables de producir resultados de gestión curricular, pedagógica, metodológica y administrativa de alta calidad por parte de la estructura interna de la escuela. Los factores antes mencionados necesitan asistencia de gestión para guiar la investigación hacia respuestas novedosas a problemas probados y verdaderos en la práctica educativa. Valcazar (2020) La intencionalidad, la reciprocidad, la trascendencia, la mediación del significado y la mediación como componentes de la competencia y el éxito pueden desempeñar un papel en la importancia del trabajo de un docente (Royo et al., 2022). La actuación del docente comprende no sólo su formación especializada y sus conocimientos, sino también las funciones, tareas y actividades que él mismo elabora y pone en práctica. Aguirre (2015). Debido a la responsabilidad que tiene el docente sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, juegan un papel los factores motivadores y las dinámicas permanentes para adaptarse a las nuevas condiciones dentro del sistema escolar Espinoza et al. (2017) De igual manera, al momento de evaluar el desempeño de un docente se toman en cuenta cinco factores: diseño de actividades, ejecución de actividades, evaluación de aprendizajes, evaluación de la práctica pedagógica y dedicación a la misión educativa de la institución (García-Domingo et al., (2019).

Se presenta la base teórica que representa a la variable desempeño docente Según, Valdés (2004) el desempeño docente en el aula se define como la acción educativa que se fundamenta en sus aprendizajes durante su formación, así como de sus competencias en las áreas práctica y teórica del

aprendizaje, el comportamiento humano, técnicas, métodos y procesos de enseñanza, relaciones interpersonales y demás que permitan un crecimiento adecuado y faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

El análisis del primer objetivo específico ha dado como resultado que existe un valor $\text{sig.} = ,012 < 5\%$, permite que el programa estructurado en el uso de las TIC ha sido efectivo en la mejora de la dimensión de capacidades pedagógicas de los docentes. Coincidiendo con García et al. (2022) Refiere que los programas de formación docente deben considerar de inmediato qué tan relevantes son los métodos pedagógicos y el plan de estudios de sus instructores para el desarrollo de habilidades digitales. Es comparable a un estudio de campo cuantitativo que se realizó utilizando un análisis factorial y un cuestionario para identificar las variables y una técnica de análisis descriptivo refiere existe una relación entre el nivel de competencia digital de los pedagogos y los rasgos que caracterizan la sociedad del conocimiento. Se valoran positivamente los factores que evalúan favorablemente el uso de las TIC y el compromiso con el desarrollo de mejores prácticas que utilizan la tecnología. concluyendo que todos los docentes deben prepararse para el futuro donde se brindara una educación virtualizada. Teóricamente coincide con Valdés, (2004) quien menciona que es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito.

El análisis del segundo objetivo específico ha dado como resultado que existe un valor $\text{sig.} = ,023 < 5\%$, dicho valor permitió permite concluir en que el programa estructurado en el uso de las TIC para la mejora de la dimensión emocionalidad de los docentes. Coincide con Hernández, (2017) como resultado de la inclusión de las TIC, las aulas tradicionales ahora están obsoletas y las naciones e instituciones están trabajando para desarrollar y ejecutar programas que aprovechen al máximo la tecnología en la educación. Por lo tanto, diferentes teóricos han ideado nombres para nuestra era actual, como "sociedad digital" y "sociedad de la información", pero todos pueden estar de acuerdo en que la proliferación de información ha llevado a una aceleración dramática en el ritmo de la interacción humana. Teóricamente coinciden con Valdés, (2004) quien influye en los estados emocionales, los procesos y las

sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente. Así mismo coincide con García et al. (2022) A la luz de los problemas que enfrenta la sociedad del conocimiento, los programas de formación docente deben considerar de inmediato qué tan relevantes son los métodos pedagógicos y el plan de estudios de sus instructores para el desarrollo de habilidades digitales. Este proyecto de investigación pretende identificar los elementos que animan a los docentes a formarse por primera vez en el desarrollo de sus habilidades digitales. Es comparable a un estudio de campo cuantitativo que se realizó utilizando un análisis factorial y un cuestionario para identificar las variables y una técnica de análisis descriptivo.

El análisis del tercer objetivo específico ha dado como resultado que existe un valor $\text{sig.} = ,000 < 5\%$, permite concluir que el programa estructurado en el uso de las TIC ha sido crucial para la mejora de la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones de los docentes. Coincide con Vélez et al. (2021) menciona en este artículo que usar la tecnología de manera efectiva es crucial para una carrera en la educación superior, alude que el docente utilice la tecnología en sus enseñanzas con los alumnos. Teóricamente coincide con Valdés, (2004) refiere que esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas. De igual manera coincide con Ruiz-Velasco & Bárcenas (2020) refieren que las TIC son tecnologías que hacen posible enviar diferentes tipos de información a largas distancias o en cualquier momento, de ahí que el término "TIC" también se refiere a todos los equipos electrónicos que ayudan a la transmisión de dicha información. En este sentido, es de mucha utilidad en el ámbito educativo porque permiten al docente utilizarlas como estrategias para los procesos de enseñanza aprendizaje.

El análisis del cuarto objetivo específico ha dado como resultado que existe un valor $\text{sig.} = ,018 < 5\%$, permite concluir que el programa estructurado en el uso de las TIC ha sido crucial para la mejora de la dimensión relaciones interpersonales de los docentes. Coincide con Vólquez & Amador (2020) quien

nos habla que cuando se trata de educación, las TIC acaban de desencadenar una revolución. Como consecuencia de este cambio, los educadores deberán actualizar sus conocimientos técnicos. Nos dice de la importancia de concentrar los esfuerzos de capacitación donde tendrán el mayor impacto para lograr los resultados previstos. Teóricamente coincide con Valdés, (2004) quien refiere que las relaciones interpersonales son la complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales. Es importante enfatizar la importancia de las conexiones entre los instructores y los estudiantes en la creación tanto del entorno de aprendizaje en el que se imparten las lecciones como de las actividades que realizan los docentes fuera de clase. De igual forma tenemos a Floralba (2019) quien menciona que el liderazgo educativo eficaz tiene en cuenta las diferencias culturales en el aula. Los docentes son responsables de producir resultados de gestión curricular, pedagógica, metodológica y administrativa de alta calidad por parte de la estructura interna de la escuela. Los factores antes mencionados necesitan asistencia de gestión para guiar la investigación hacia respuestas novedosas a problemas probados y verdaderos en la práctica educativa.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que con un valor sig.=, 007< 5%, permite establecer que el programa estructurado con el uso de las TIC es significativo para el mejoramiento del desempeño de los docentes
2. Se determino en los resultados que existe un valor sig.=,012<5%, donde se concluye que ha mejorado significativamente la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes con el uso del programa estructurado en el uso de las TIC.
3. Se establece en el estudio que existe un valor sig.=,023<5%; en este sentido, se concluye que ha mejorado significativamente la dimensión emocionalidad de los docentes con la aplicación del programa estructurado con el uso de las TIC.
4. Se concluye que existe un valor sig.=,000<5%; de tal modo, se concluye que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC hace posible un mejoramiento significativo en la dimensión responsabilidad en el desempeño de funciones de los docentes.
5. Se determino en los resultados que existe un valor sig.=,018<5%, permite deducir que la aplicación del programa estructurado en el uso de las TIC da lugar a una mejora significativa de la dimensión relaciones interpersonales de los docentes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director proporcionar capacitación y desarrollo profesional en el uso de TIC para los docentes. Ofrecer talleres, cursos y sesiones de capacitación para ayudar a los docentes a comprender cómo integrar efectivamente las TIC en su enseñanza. Asimismo, debe asegurarse de que la institución cuente con la infraestructura adecuada y el acceso a la tecnología necesarios para el uso efectivo de las TIC. Esto incluye asegurarse de que haya acceso a Internet de alta velocidad, dispositivos electrónicos, software y recursos digitales apropiados. Asimismo, fomentar la articulación de las TIC en el currículo y en la práctica de los docentes. De igual manera, deben ser alentados a utilizar las TIC como herramientas para brindar una mejor enseñanza y el aprendizaje en sus áreas específicas.
2. Al director crear espacios para que los docentes compartan sus experiencias, estrategias y buenas prácticas en el uso de las TIC. La colaboración entre pares puede ser una fuente valiosa de aprendizaje y enriquecimiento profesional. También, identificar y utilizar las TIC que mejor se adapten a las necesidades educativas específicas de cada docente y grupo de estudiantes. No todas las herramientas tecnológicas son adecuadas para todas las situaciones de enseñanza.
3. Al área encargada de gestión docente proporcionar a los docentes acceso a recursos y herramientas digitales que les ayuden a manejar el estrés y la ansiedad. Pueden incluir aplicaciones de meditación, seguimiento de emociones o guías de manejo del estrés. También, incentivar las prácticas pedagógicas que fomenten la empatía y el apoyo emocional entre los docentes y los estudiantes. Esto puede incluir actividades de reflexión, círculos de diálogo y prácticas que promuevan un ambiente de respeto y cuidado mutuo.
4. Al encargado del área académica definir objetivos y expectativas claras para el desempeño de funciones de los docentes. Estos objetivos deben ser comunicados de manera transparente y estar vinculados con la misión y visión de la institución. También utilizar, herramientas tecnológicas para

monitorear y evaluar el desenvolvimiento en las actividades académicas de los docentes. Utilizar los sistemas de seguimiento pueden incluir la revisión de planes de clase, evaluaciones y el uso de técnicas digitales en el aula.

5. A los encargados del área académica implementar plataformas de comunicación en línea que faciliten la interacción entre los docentes. Estas plataformas pueden incluir chats grupales, foros de discusión, correo electrónico y redes sociales profesionales. Organizar webinars y sesiones de capacitación en línea para que los docentes participen de manera activa y se conecten con otros colegas. Estas actividades pueden mejorar el sentido de comunidad y la camaradería.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (Uia-P. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 10(2), 801–811.
- Aguirre, E. M. (2015). Desempeño docente y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa particular “Nuestra Señora de las Mercedes” Rímac – 2014. *Universidad César Vallejo.*
- Álvarez, E. manuel, Paz, M. S. M., & Riquez, L. D. P. (2022). *Teaching competence and use of technologies in a peru- vian local educational management unit.* <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-300.pdf>
- Anchundia-Delgado, I. (2019). Desempenho docente e sua influência na aprendizagem dos alunos do ensino. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 5(2477–8818), 819–835. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.1128>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2020). *Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe.* Noticias: Comunicado de Prensa. <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>
- Banco Mundial. (2018). Aprender para hacer realidad la promesa de la Educación. Panorama General. In *Informe sobre el desarrollo mundial.* Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. http://iin.oea.org/pdf-iin/RH/docs-interes/2019/Informe-sobre-el_Desarrollo-Mundial-2018.pdf
- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.* Editorial: San Marcos.
- Carrión, D. A. (2021). *Ogotagantsi omitokotabagima aike kara inganëma ogomeantatsi okokagaigiri ora ogomentotsipongo universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.* 11(20), 234–242.
- Castells, M. (1991). La era de la información. *Ingeniería e Investigación*, 1(22), 62–67.
- Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. *Ciência Da Informação*, 30(1), 19–31.
- Daimy, M. L., Rodríguez, C., & Gustavo, D. (2023). *Desempeño docente : una percepción desde la teoría.* 27, 77–86. <https://doi.org/https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>
- Erazo, O. K. E. (2021). *Uso de los recursos tecnológicos en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N°5168 Puente Piedra.* 27(2591–

5266), 59–84.

<https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/cientifica/article/view/1235>

Espinoza, E., Tinoco, W., & Sanchez, X. (2017).

Características Del Docente Del Siglo XXI Original-6210816. *Revista de La Facultad de Cultura Física de La Universidad de Granma*, 14(43), 39–53.

Floralba, A.-G. (2019). *Enfoques y perspectivas del pensamiento pedagógico latinoamericano*.

Fundaciónwiese. (2020). *Desempeño docente en tiempos de educación no presencial*. Fundaciónwiese.

https://www.fundacionwiese.org/blog/es/desempeno-docente-en-tiempos-de-educacion-no-presencial/#Desempeno_docente_Principales_desafios_que_enfrentan_lo_s_maestros_y_maestras

García-Domingo, M., Amezcua, Aguilar, T., & Fuentes, Gutiérrez, V. (2019).

The challenge of inclusive education: Elements and proposals for improvement. *Prisma Social*, 27, 40–64.

<https://revistaprismasocial.es/article/view/3217/3951>

García, G. M. Á., García-Varcárcel Muñoz-Repiso, A., & Arévalo, D. M. A.

(2022). Digital skills by trainee teachers. Dimensions and components for their development. *Civilizar*, 22(42), e20220105.

<https://doi.org/10.22518/jour.ccs/20220205>

García, M. (2015). *Epistemological conceptions and educational approaches derived from the opinions of a group of teachers from upel about teaching*. 1–27.

Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y

Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325.

<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances ,

Limitaciones y Prospectiva. *Ride*, 8(15).

<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>

Javier, López G. A., Morales, M. E., Lopez, G. M., & López, D. L. (2022). *Digital teaching competencies in higher education: a literature review*. 9.

https://www.google.com/search?q=competencias+digitales+en+docentes+articulos+cientificos&sxsrf=APwXEddeqJSNdCZ6Kz_St8k_c-KOBBd43A:1684628865805&ei=gWVpZPvhMIXV1sQPlo6g2AM&start=30&sa=N&ved=2ahUKEwi7pv_lk4X_AhWFqpUCHRYHCDS4FBDy0wN6BAgEEAk&biw=1422&bih=604&

Johnson, D., Johnson, G., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós. [https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-](https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf)

[2019-03-15-JOHNSON El aprendizaje cooperativo en el aula.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf)

Julca, G. F. C., Nivin, V. L. R., Vilca, M. K. S., & Quispe, G. M. (2022).

- Amawtakunap makinkuna llallinakuykuna wiñayninchu hatun yachaywasi suyunchikchu Santiago Antunez de Mayolo Covid-19 pachachu Antayeteri. *Horizonte de La Ciencia*, 12(23), 133–144.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1469>
- Martínez, C. G. I., Esparza, C. A. Y., & Gómez, C. R. I. (2020). Teaching Performance from the Perspective of Professional Practice. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21).
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Martínez, C. G. I., Guevara, A. A., & Valles, O. M. M. (2016). Teacher performance and quality education. *Ra Ximhai*, 12(6), 123–134.
- Miranda, E. J. F. (2012). Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: El caso de México.[Reflections on the quality of education and its references: The case of Mexico.]. *Educere*, 16(53), 43–52.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Villagómez, P. A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura[Unesco]. (2020). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). In *Unesco* (Vol. 1, Issue 85). <https://doi.org/10.19052/ruls.vol1.iss85.4>
- Ramos, L. C. R., & Jimenez, A. J. F. (2021). Competencias digitales en docentes de la educación pública: una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10210–10221.
<https://doi.org/https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1066/1457>
- Reyna, A. A. (2022). Competencias digitales y el desempeño docente en los colegios. *Desafíos*, 13(1), e367.
<https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Rodríguez, R. (2023). *Vinculación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en las Universidades mexicanas*.
- Royo, P. H. P., Salazar, C. Y. D. C., Rada, T. A. D. R., & Petit, T. E. E. (2022). Innovación teórica para analizar el proceso de inclusión estudiantil desde la práctica pedagógica. *Zona Próxima*, 31, 56–86.
- Ruiz-Velasco, S. E., & Bárcenas, L. J. (2020). Movilidad virtual de experiencias educativas . In *Google Libros*.
<https://books.google.com.pe/books?id=BzQNEAAQBAJ&pg=PA1095&dq=#v=onepage&q&f=false>
- Seijas, D. A. (2002). *Evaluación de la calidad en centros educativos* (C. Iglesias (ed.)).
- Soria, L., Ortega, W., & Ortega, A. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis & Saber*, 11(27), e10329.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329>

- Taquez, H., Rengifo, D. y, & Mejía, D. (2017). Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior. *Portaleducas.Org*, 2009, 30.
<https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/5019%0Ahttp://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5030.pdf>
- Tello, E. (2007). Information and Communication Technology (ICT) and the digital gap: their impact on Mexican society. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2), 1–8.
- Valcazar, M. G. (2020). El desempeño docente y la práctica inclusiva en el nivel superior. *Desde El Sur*, 12(2), 437–452. <https://doi.org/10.21142/des-1202-2020-0025>
- Valderrama, C. (2012). Sociedad de la información y el conocimiento: debates críticos. *Nómadas (Col)*, 36, 1–24.
- Valdés Veloz, H. (2004). *Propuesta de un sistema de evaluación del desempeño profesional del docente de la escuela básica cubana, que contribuye a la realización de un proceso evaluativo más objetivo, preciso y desarrollador*. ICCP. Ciudad de laHabana.
- Vélez, G. K. A., Ortiz, C. T., & Chávez, L. M. D. (2021). Relevance and Domain of the Teacher's Digital Competences in Higher Education. *Centro de Estudios Para El Perfeccionamiento de La Educación Superior de Universidad de La Habana, Cuba.*, 40(3), 1–15.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e20.pdf>
- Vólquez, P. J. A., & Amador, O. C. M. (2020). Digital Competences of Secondary Level of Santo Domingo: A Case Study. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21).
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.702>

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Uso de las TIC	Trabajar en colaboración significa cooperar con otros hacia el logro de objetivos compartidos. En un entorno que fomenta la cooperación, los individuos trabajan por resultados que son beneficiosos no solo para ellos sino también para las demás personas del grupo (Johnson et al., 1999).	Para el estudio se diseñará un programa de uso de las TIC.	Tecnológica		Talleres
			Gestión		
			Actitudinal		
Desempeño docente	El desempeño docente es descrito por Valdés (2004) como una actividad educativa basada en la aplicación real de los conocimientos desarrollados a lo largo de la labor educativa bajo procedimientos didácticos que apoyen el aprendizaje de los estudiantes. Considera las dimensiones: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y las relaciones interpersonales.	Para su estudio de desarrollará el cuestionario desempeño docente.	Capacidades pedagógicas	Participación	Ordinal
				Metodologías	
				Motivación	
			Emocionalidad	Actitud positiva	
				Resolución de conflictos	
			Responsabilidad en el desempeño de funciones	Planificación y organización	
Relaciones interpersonales	Comunicación y escucha				

Anexo 2: Instrumento de recolección de información

Nombre	Cuestionario de desempeño docente
Autor	Tapia Alboleda, Lisseth Maritza
Adaptado	Cruz chiroque Hugo Fidel (2023)
Procedencia	Ecuador (2021)
Aplicación	Individual / grupal
Ámbito de aplicación	Educativa
Duración	10 minutos
Finalidad	Evaluar el desempeño docente
Numero de ítems	18
Descripción	El cuestionario está constituido por cuatro dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones, relaciones interpersonales.
Escala de medición	Likert. Nunca= 1; A veces= 2; Siempre=3
Validez	Por cinco expertos y la V de Aiken: 092
Confiabilidad	,807

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

El presente instrumento pretende medir el desempeño docente, en base a sus declaraciones sinceras.

Instrucciones

- ® Por favor, desarrolle todos los reactivos.
- ® El desarrollo de este cuestionario tiene una duración de 5 minutos.
- ® Para calificar cada reactivo, utilice las opciones de respuesta que se encuentra a la derecha del cuestionario.

Ejecución

Dimensión	N°	Ítems	Siempre 3	A Veces 2	Nunca 1
Capacidades pedagógicas	1	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente			
	2	Estimulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos			
	3	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos			
	4	Fomento la participación espontanea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje			
	5	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las experiencias de mis alumnos			
Emocionalidad	6	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos			
	7	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje			
	8	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes			
	9	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos			
	10	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes			
	11	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos			
	12	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares			
Responsabilidad	13	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase			

en el desempeño de funciones	14	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente			
	15	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría			
	16	Programo, organizo y coordino las actividades escolares			
Relaciones interpersonales	17	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos			
	18	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos			

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MARIANELLA BELEN SANCHEZ VILLACORTA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Pedagoga
Institución donde labora:	Colegio Ramón Castilla Piura
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de desempeño docente
Autora:	Cruz chiroque, Hugo Fidel
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Educación Técnico Productiva Piura
Significación:	El cuestionario tiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones: Estilo capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y relaciones interpersonales. Las respuestas son en escala Likert.



4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Capacidades pedagógicas	Donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito
	Emocionalidad	donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente
	Responsabilidad en el desempeño de funciones	Esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas
	Relaciones interpersonales	La complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales

5. Presentación de instrucciones para el íuez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de desempeño docente", elaborado por Cruz Chiroque, Hugo Fidel, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de desempeño docente

- Primera dimensión: Estilo de capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: medir las capacidades pedagógicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente	4	4	3	
	Estímulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos	3	4	4	
	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos	4	3	4	
	Fomento la participación espontánea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje	4	3	4	
	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las experiencias de mis alumnos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Estilo de emocionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la emocionalidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos	4	4	4	
	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje	3	4	3	
	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes	4	3	4	
	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos	4	4	4	
	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes	4	4	3	
	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos	4	4	4	
	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares	4	4	4	

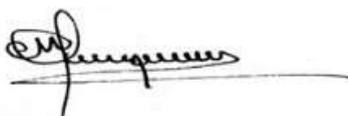
- Tercera dimensión: Estilo de responsabilidad en el desempeño de funciones

- Objetivos de la Dimensión: Medir la responsabilidad en el desempeño de funciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase	4	4	4	
	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente	3	4	3	
	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría	4	3	4	
	Programo, organizo y coordino las actividades escolares	4	4	3	

- Cuarta dimensión: Estilo de relaciones Interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Medir las relaciones interpersonales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos	4	3	3	
	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos	3	4	4	



Firma del evaluador
DNI 16626933

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CLARA AMELIA HUAMÁN CHORRES
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	PSICOLOGÍA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de desempeño docente
Autora:	Cruz chiroque, Hugo Fidel
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Educación Técnico Productiva Piura
Significación:	El cuestionario tiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones: Estilo capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y relaciones interpersonales. Las respuestas son en escala Likert.



4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Capacidades pedagógicas	Donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito
	Emocionalidad	donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente
	Responsabilidad en el desempeño de funciones	Esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas
	Relaciones interpersonales	La complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de desempeño docente", elaborado por Cruz Chiroque, Hugo Fidel, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de desempeño docente

- Primera dimensión: Estilo de capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: medir las capacidades pedagógicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente	4	4	3	
	Estímulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos	3	4	4	
	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos	4	3	4	
	Fomento la participación espontánea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las experiencias de mis alumnos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Estilo de emocionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la emocionalidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos	4	4	4	
	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje	4	3	4	
	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes	4	4	3	
	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos	4	4	4	
	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes	3	4	4	
	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos	4	4	4	
	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estilo de responsabilidad en el desempeño de funciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Objetivos de la Dimensión: Medir la responsabilidad en el desempeño de funciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase	4	4	3	
	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente	3	4	4	
	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría	4	3	4	
	Programo, organizo y coordino las actividades escolares	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Estilo de relaciones interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Medir las relaciones interpersonales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos	4	4	3	
	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos	3	3	4	

Firma del evaluador

DNI 02866197

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Tatiana Gloria Quezada Cielo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria		
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de desempeño docente
Autora:	Cruz chiroque, Hugo Fidel
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Educación Técnico Productiva Piura
Significación:	El cuestionario tiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones: Estilo capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y relaciones interpersonales. Las respuestas son en escala Likert.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Capacidades pedagógicas	Donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito
	Emocionalidad	donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente
	Responsabilidad en el desempeño de funciones	Esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas
	Relaciones interpersonales	La complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el "cuestionario de desempeño docente", elaborado por Cruz Chiroque, Hugo Fidel en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de desempeño docente

- Primera dimensión: Estilo de capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: medir las capacidades pedagógicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente	4	4	4	
	Estímulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos	4	3	4	
	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos	3	4	4	
	Fomento la participación espontánea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje	4	4	3	
	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las experiencias de mis alumnos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Estilo de emocionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la emocionalidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos	4	4	4	
	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje	4	3	4	
	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes	4	4	4	
	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos	3	4	4	
	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes	4	4	4	
	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos	4	4	3	
	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estilo de responsabilidad en el desempeño de funciones
- Objetivos de la Dimensión: Medir la responsabilidad en el desempeño de funciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase	4	4	3	
	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente	3	4	4	
	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría	4	3	4	
	Programo, organizo y coordino las actividades escolares	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Estilo de relaciones interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Medir las relaciones interpersonales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos	3	4	4	
	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos	4	3	3	



Firma del evaluador
DNI 02841090

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	WILSON DANTE CRUZ RODRIGUEZ	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:		

2. Pronósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de desempeño docente
Autora:	Cruz chiroque, Hugo Fidel
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Educación Técnico Productiva Piura
Significación:	El cuestionario tiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones: Estilo capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y relaciones interpersonales. Las respuestas son en escala Likert.



4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Capacidades pedagógicas	Donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito
	Emocionalidad	donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirlos, que además influyen en la labor del docente
	Responsabilidad en el desempeño de funciones	Esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas
	Relaciones interpersonales	La complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de desempeño docente" elaborado por Cruz Chiroque, Hugo Fidel en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de desempeño docente

- Primera dimensión: Estilo de capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: medir las capacidades pedagógicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente	3	4	4	
	Estímulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos	4	3	4	
	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos	3	4	3	
	Fomento la participación espontánea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las experiencias de mis alumnos	4	4	4	

- Segunda dimensión: Estilo de emocionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la emocionalidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos	3	4	4	
	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje	4	4	4	
	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes	3	3	4	
	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos	4	4	3	
	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes	4	4	4	
	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos	4	4	4	
	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estilo de responsabilidad en el desempeño de funciones



- Objetivos de la Dimensión: Medir la responsabilidad en el desempeño de funciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase	4	3	4	
	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente	3	4	4	
	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría	4	4	3	
	Programo, organizo y coordino las actividades escolares	4	3	4	

- Cuarta dimensión: Estilo de relaciones interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Medir las relaciones interpersonales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos	3	4	3	
	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos	4	3	4	

Firma del evaluador
DNI 17929581



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ELIZABETH CESPEDES SAAVEDRA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de desempeño docente
Autora:	Cruz chiroque, Hugo Fidel
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Educación Técnico Productiva Piura
Significación:	El cuestionario tiene 18 ítems divididos en cuatro dimensiones: Estilo capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de funciones y relaciones interpersonales. Las respuestas son en escala Likert.



4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Capacidades pedagógicas	Donde es necesario que el instructor posea tanto una sólida formación científica como un conocimiento profundo de las capacidades y habilidades pedagógicas para que los estudiantes se desarrollen con éxito
	Emocionalidad	donde influyen los estados emocionales, los procesos y las sensaciones que conforman la singularidad y la forma en que los sentimientos se experimentan naturalmente, donde la emoción es la forma más inmediata y directa de percibirnos, que además influyen en la labor del docente
	Responsabilidad en el desempeño de funciones	Esta dimensión tiene en cuenta qué tan bien se llevan a cabo las actividades o funciones docentes; se tiene en cuenta el cumplimiento de las normas, la formación y desarrollo personal, la asistencia, la puntualidad, la participación en las sesiones docentes y metodológicas
	Relaciones interpersonales	La complejidad de las interacciones que se crean entre la institución, los estudiantes, la comunidad, los docentes, la familia y las organizaciones sociales es tomada en consideración por el componente de relaciones interpersonales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de desempeño docente", elaborado por Cruz Chiroque, Hugo Fidel en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de desempeño docente

- Primera dimensión: Estilo de capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: medir las capacidades pedagógicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Doy la oportunidad a mis alumnos para que participen y aprendan individualmente	4	4	3	
	Estímulo y valoro los esfuerzos y trabajos de mis alumnos	3	4	4	
	Utilizo metodologías constructivas que fomenten el trabajo en equipo entre mis alumnos	4	3	4	
	Fomento la participación espontánea de los alumnos en cada una de las sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	Domino cada uno de los temas que se trabajara en la sesión de aprendizaje y los relaciono con las	4	4	4	

- Segunda dimensión: Estilo de emocionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la emocionalidad

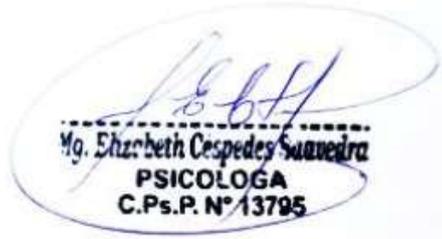
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Desarrollo las relaciones armoniosas entre sus alumnos	4	4	4	
	Fomento la motivación y el entusiasmo en sus alumnos como parte del aprendizaje	3	4	3	
	Ayudo a mis alumnos a tener reacciones positivas entre sus pares y docentes	4	4	4	
	Fomento un clima agradable que ayude a canalizar el estrés y tensión en mis alumnos	4	3	4	
	Potencio en mis alumnos el logro de sus aprendizajes	4	4	4	
	Favorezco el compañerismo, la tolerancia, el trabajo en equipo y el asertividad en sus alumnos	4	4	4	
	Ofrezco a los estudiantes diferentes herramientas para la resolución de conflictos escolares	4	4	4	

- Tercera dimensión: Estilo de responsabilidad en el desempeño de funciones
- Objetivos de la Dimensión: Medir la responsabilidad en el desempeño de funciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Planifico y organizo el material que voy a utilizar en las sesiones de clase	3	4	4	
	Me capacito con frecuencia para retroalimentar mi práctica docente	4	4	3	
	Ofrezco a mis alumnos brindarles tutoría	4	3	4	
	Programo, organizo y coordino las actividades escolares	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Estilo de relaciones interpersonales
- Objetivos de la Dimensión: Medir las relaciones interpersonales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Practico habilidades comunicativas con mis alumnos	3	4	4	
	Fomento la escucha activa y empática en mis alumnos	4	3	3	



Mg. Elizabeth Cespedes Suavedra
PSICOLOGA
C.Ps.P. N° 13795

Firma del evaluador
DNI 02867522

V de Aiken

CUESTIONARIO CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE																										
Dimensiones	N°	Claridad					Prom	V Aiken	Coherencia					Prom	V Aiken	Relevancia					Prom	V Aiken	Prom. Global	V Aiken	Fórmula V Aiken	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: 0.8em;"> Tomado de: Penfield, R.D. y Giacobbi, P.R. (2004). Applying a score confidence interval to Aiken's item content-relevance index. <i>Measurement in Physical Education and Exercise Science</i>, 8(4), 213-225. </div>
		Juez N°1	Juez N°2	Juez N°3	Juez N°4	Juez N°5			Juez N°1	Juez N°2	Juez N°3	Juez N°4	Juez N°5			Juez N°1	Juez N°2	Juez N°3	Juez N°4	Juez N°5						
	1	4	4	4	3	4	3,8	0,9	4	4	4	4	4	4,0	1,0	3	3	4	4	3	3,4	0,8	3,73	0,91	$V = \frac{\bar{X} - l}{k}$	
	2	3	3	4	4	3	3,4	0,8	4	4	3	3	4	3,6	0,9	4	4	4	4	4	4,0	1,0	3,67	0,89		
	3	4	4	3	3	4	3,6	0,9	3	3	4	4	3	3,4	0,8	4	4	4	3	4	3,8	0,9	3,60	0,87		
	4	4	4	4	4	4	4	1,0	3	4	4	4	4	3,8	0,9	4	4	3	4	4	3,8	0,9	3,87	0,96		
	5	4	4	4	4	4	4	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4,00	1,00		
	6	4	4	4	3	4	3,8	0,9	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	3,93	0,98		
	7	3	4	4	4	3	3,6	0,9	4	3	3	4	4	3,6	0,9	3	4	4	4	3	3,6	0,9	3,60	0,87		
	8	4	4	4	3	4	3,8	0,9	3	4	4	3	4	3,6	0,9	4	3	4	4	4	3,8	0,9	3,73	0,91		
	9	4	4	3	4	4	3,8	0,9	4	4	4	4	3	3,8	0,9	4	4	4	3	4	3,8	0,9	3,80	0,93		
	10	4	3	4	4	4	3,8	0,9	4	4	4	4	4	4,0	1,0	3	4	4	4	4	3,8	0,9	3,87	0,96		
	11	4	4	4	4	4	4	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4	4	3	4	4	3,8	0,9	3,93	0,98		
	12	4	4	4	4	4	4	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4	4	4	4	4	4,0	1,0	4,00	1,00		
	13	4	4	4	4	3	3,8	0,9	4	4	4	3	4	3,8	0,9	4	3	3	4	4	3,6	0,9	3,73	0,91		
	14	3	3	3	3	4	3,2	0,7	4	4	4	4	4	4,0	1,0	3	4	4	4	3	3,6	0,9	3,60	0,87		
	15	4	4	4	4	4	4	1,0	3	3	3	4	3	3,2	0,7	4	4	4	3	4	3,8	0,9	3,67	0,89		
	16	4	4	4	4	4	4	1,0	4	4	4	3	4	3,8	0,9	3	4	4	4	4	3,8	0,9	3,87	0,96		
	17	4	4	3	3	3	3,4	0,8	3	4	4	4	4	3,8	0,9	3	3	4	3	4	3,4	0,8	3,53	0,84		
	18	3	3	4	4	4	3,6	0,9	4	3	3	3	3	3,2	0,7	4	4	3	4	3	3,6	0,9	3,47	0,82		
							3,76	0,92						3,76	0,92						3,76	0,92	3,76	0,92		

El instrumento validado tiene una validez (V = 0,92) "muy buena" debido a que existe concordancia entre las validaciones realizada por los jueces.

X : Promedio de las calificaciones de los jueces
 l : Valor mínimo en la escala de calificación del instrumento
 K : Rango (diferencia entre el valor máximo y mínimo de la escala de calificación)

Escala de calificación

1 : No cumple con criterio	Rango (K) = (4 - 1) = 3
2 : Bajo nivel	
3 : Moderado nivel	
4 : Alto nivel	

Confiabilidad del cuestionario de desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	47,30	42,678	-,434	,838
P2	47,70	42,233	-,470	,831
P3	47,70	41,122	-,309	,825
P4	47,20	35,733	,348	,800
P5	47,20	34,400	,508	,790
P6	46,80	36,400	,419	,797
P7	47,30	35,344	,674	,788
P8	47,10	36,322	,344	,800
P9	46,80	36,400	,419	,797
P10	47,00	36,667	,272	,804
P11	47,20	33,067	,676	,780
P12	47,70	31,567	,746	,773
P13	47,20	36,178	,806	,790
P14	47,20	33,511	,619	,784
P15	47,30	34,233	,598	,786
P16	47,70	32,678	,773	,775
P17	46,60	37,156	,332	,801
P18	47,20	36,844	,163	,814

Anexo 4: Modelo de consentimiento o asentimiento información UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Uso de las TIC para mejorar el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023

Investigador: Cruz Chiroque, Hugo Fidel

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Uso de las TIC para mejorar el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023, cuyo objetivo es "Determinar si el uso del tic mejora el desempeño docente en un centro de educación técnico-productiva Piura, 2023. Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa Administración en Educación, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Centro de Educación Técnico Productiva Bosconia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿De qué manera el Uso de las TIC mejora el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Uso de las TIC para mejorar el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productiva Piura, 2023

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del auditorio de la institución Educativa

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar al Investigador Cruz Chiroque, Hugo Fidel email: hcruz503@hotmail.com y Docente asesor Mg. Merino Flores, Irene email: imerino@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

.....

Fecha y hora:

.....

Permiso institucional

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Piura, 08 De Mayo del 2023

SEÑOR
FELIX LOPEZ VERGARAY
PROMOTOR DEL CETPRO BOSCONIA

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 08 de Mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: CRUZ CHIROQUE HUGO FIDEL
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN TECNICO PRODUCTIVA PIURA, 2023."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,




Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura



RECIBIDO 16 JUN 2023

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Piura, 16 de mayo del 2023.

ASUNTO: Solicito autorización para realizar investigación

SEÑOR:

FELIX LOPEZ VERGARAY
PROMOTOR DEL CETPRO BOSCONIA

Yo Hugo Fidel Cruz Chiroque, identificada con DNI N°41684872, estudiante de la Universidad César Vallejo, distrito Veintiséis de Octubre, Piura. Ante usted me presento y expongo:

Que siendo alumno del programa de maestría de la Universidad Cesar Vallejo del tercer ciclo, solicito su autorización para la realización de la investigación en el CETPRO Bosconia.

Dicha investigación servirá como insumos para la elaboración de mi tesis y obtener el grado de Magister, la cual se titula:

"USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN TECNICO PRODUCTIVA PIURA, 2023"

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Lic. Hugo Fidel CruzChiroque
DNI 41684872

RECIBIDO 16 JUN 2023





CETPRO BOSCONIA

Av. Juan Velasco Alvarado s/n A.H. Nueva Esperanza - Piura, Telf.: (073) 360670



... Aprende haciendo

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Piura, 16 de junio del 2023

Dr. Edwin Martin García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura
Ciudad.

Asunto: Remito aceptación para realizar trabajo de investigación
Referencia: Solicitud presentada el 08 de Mayo del 2023

Es grato dirigirme a Uds., en relación al documento referencial donde se hace llegar a vuestro despacho la solicitud del estudiante **Hugo Fidel Cruz Chiroque, Programa de estudios Maestría, Mención Administración de la Educación, ciclo de estudios tercer ciclo, Título de la investigación: "Uso de las <Tic para mejorar el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico >Productiva Piura, 2023"**. Ante ello el suscrito en mi condición de Representante Legal y en representación del CETPRO Bosconia es que damos por **ACEPTADA** la solicitud para que el estudiante antes mencionado, pueda realizar su investigación en nuestra Institución.

Nos despedimos de Uds., rogando a Dios y a nuestra Madre María Auxiliadora derramen sobre Ud., y su digna Institución sus mejores gracias y bendiciones.

Es todo cuanto comunicamos a Ud., para los fines que se estimen por conveniente.

Atentamente.



P. Félix D. López Vergaray
REPRESENTANTE LEGAL

P. Félix David López Vergaray
Representante Legal

Este documento carece de valor legal, para cualquier trámite judicial en contra del estado y cualquier enmendadura invalida el documento en su totalidad.

Programa de Uso de las TIC para mejorar el desempeño docente



Talleres del uso de las TIC para mejorar el desempeño docente

Taller 1:

Actividades:

Presentación de las ventajas y beneficios del uso de las TIC en la enseñanza.
Exploración y familiarización con diferentes herramientas y recursos tecnológicos relevantes para la educación.
Debate y discusión sobre cómo las TIC pueden mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
Creación de un plan de acción personalizado para integrar las TIC en las prácticas docentes.

Taller 2: Diseño de actividades interactivas utilizando las TIC

Actividades:

Exploración de software educativo y aplicaciones en línea para crear actividades interactivas.
Desarrollo de actividades prácticas utilizando estas herramientas, enfocándose en el contenido específico del currículo.
Intercambio y presentación de las actividades creadas por los docentes, discutiendo su efectividad y usabilidad.
Reflexión sobre cómo las actividades interactivas pueden promover el compromiso y el aprendizaje activo de los estudiantes.

Taller 3: Colaboración en línea y proyectos colaborativos con las TIC

Actividades:

Uso de herramientas de colaboración en línea, como Google Drive, plataformas de aprendizaje y videoconferencias.
Creación de proyectos colaborativos en línea, donde los docentes trabajen juntos para desarrollar recursos y actividades.
Experiencia práctica de colaboración en línea con otros docentes para compartir ideas y mejores prácticas.
Reflexión sobre los beneficios y desafíos de la colaboración en línea y cómo puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Taller 4: Evaluación y retroalimentación utilizando las TIC

Actividades:

Exploración de herramientas digitales para crear rúbricas, cuestionarios en línea y actividades de evaluación interactivas.
Práctica de la evaluación en línea y el uso de herramientas de retroalimentación digital.
Análisis y discusión de cómo la retroalimentación digital puede mejorar la comprensión y el progreso de los estudiantes.
Reflexión sobre cómo las TIC pueden facilitar una evaluación formativa y personalizada.

Taller 5: Uso de recursos multimedia y creación de contenidos

Actividades:

Exploración de recursos multimedia, como videos, imágenes, podcasts y presentaciones, para enriquecer el contenido de las clases.
Creación de materiales multimedia utilizando herramientas de edición y presentación.
Compartir y presentar los materiales multimedia creados por los docentes, y recibir retroalimentación de sus colegas.
Reflexión sobre cómo el uso de recursos multimedia puede mejorar la comprensión y el interés de los estudiantes.



Actividades asincrónicas para los docentes

1. Creación de un blog educativo:

- **Actividad:**

Los docentes pueden crear un blog educativo donde compartan recursos, ideas, experiencias y reflexiones relacionadas con su área de enseñanza. Pueden publicar artículos, enlaces a recursos digitales, presentaciones, videos y actividades interactivas para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

2. Desarrollo de un proyecto de aprendizaje en línea:

- **Actividad:**

Los docentes pueden diseñar un proyecto de aprendizaje en línea donde los estudiantes investiguen y colaboren utilizando herramientas como foros de discusión, wikis o plataformas de aprendizaje. Los docentes pueden brindar orientación y retroalimentación a través de estas herramientas y fomentar la participación de los estudiantes.

3. Organización de un webinar o videoconferencia:

- **Actividad:**

Los docentes pueden organizar un webinar o una videoconferencia con expertos en un tema específico relacionado con su área de enseñanza. Pueden invitar a los estudiantes a participar, realizar preguntas y compartir ideas. Esto brinda una oportunidad para la interacción en tiempo real y el enriquecimiento de conocimientos.

4. Creación de recursos educativos interactivos:

- **Actividad:**

Los docentes pueden utilizar herramientas en línea para crear recursos educativos interactivos, como cuestionarios, juegos didácticos o presentaciones interactivas. Estos recursos pueden utilizarse como actividades de repaso, evaluaciones formativas o como complemento a las lecciones en el aula.

5. Uso de redes sociales educativas:

- **Actividad:**

Los docentes pueden aprovechar las redes sociales educativas, como Edmodo o Schoology, para crear grupos virtuales donde los estudiantes puedan colaborar, compartir recursos y discutir temas relacionados con el contenido de la clase. Los docentes pueden moderar las discusiones y brindar orientación.

6. Integración de herramientas de creación y edición de contenido:

- **Actividad:**

Los docentes pueden explorar herramientas como Canva, Powtoon o Adobe Spark para crear presentaciones atractivas, infografías o videos educativos que ayuden a visualizar y comprender mejor los conceptos. Los docentes pueden guiar a los estudiantes en la creación de sus propios contenidos multimedia.

7. Realización de proyectos de investigación en línea:

- **Actividad:**

Los docentes pueden plantear a los estudiantes proyectos de investigación en línea donde utilicen fuentes digitales, bases de datos y herramientas de búsqueda en línea para recopilar información y desarrollar habilidades de investigación. Los docentes pueden brindar orientación en la búsqueda de información confiable y en la presentación de los resultados.

Se les hace recordar que el uso de las TIC puede ser una herramienta poderosa para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje, fomentando la participación de los estudiantes y promoviendo la creatividad y la colaboración.

Base de datos

PRETEST

SUJETO	Cap. Pedagógicas								Emocionalidad				Resp. Desem. Funciones				Rel. Interp.	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2
4	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1
5	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
6	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
8	2	1	2	3	1	3	3	1	3	2	1	2	3	3	3	1	3	3
9	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3
10	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
11	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2

POSTEST

SUJETO	Cap. Pedagógicas								Emocionalidad				Resp. Desem. Funciones				Rel. Interp.	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
7	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
8	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
9	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
12	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
13	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2

PANEL FOTOGRÁFICO





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA PIURA, 2023", cuyo autor es CRUZ CHIROQUE HUGO FIDEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID: 0000-0003-3026-5766	Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 10-08- 2023 15:03:41
VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO DNI: 09862773 ORCID: 0000-0001-9564-6936	Firmado electrónicamente por: MVELEZS el 10-08- 2023 15:00:53

Código documento Trilce: TRI - 0646828