



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES
DE UNIDAD OPERATIVA FLOTA-COPEINCA S.A.C.-2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

FERRER ESQUIVEL JESÚS FERNANDO

ASESOR:

Dr. RIDBERG ADÉN GARRO IPARRAGUIRRE

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Chimbote – Perú

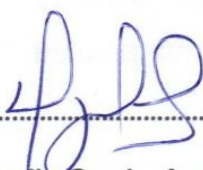
2017

Página del jurado



.....
Dr. Ridberg Aden Garro Iparraguirre

PRESIDENTE



.....
Mg. Mirelly Sonia Aguilar Sánchez

SECRETARIA



.....
Mg.. Juan Francisco Salazar Llanos

VOCAL

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a Dios por siempre guiarme por el camino correcto frente a las cosas que realizo.

A mis Padres y Abuela que siempre estuvieron apoyándome en todo lo que me propongo, brindándome su apoyo incondicional y dándome las fuerzas necesarias para terminar esta hermosa carrera.

También a mis docentes Jaela Peña Romero, Ridberg Garro Iparraguirre y Sonia Aguilar por guiarme en mi etapa como estudiante.

Agradecimiento

A Dios por permitir culminar mi carrera
A mis padres por todo su sacrificio
dedicación y comprensión.
A mi abuela que siempre me apoya en
todas las decisiones que tomo siempre
me aconseja para seguir cumpliendo
mis metas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jesús Fernando Ferrer Esquivel, con DNI 76621456, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, diciembre 2017



Jesús Fernando Ferrer Esquivel

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de Reglamento de Grados Y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral en los trabajadores de la unidad operativa flota-copeinca S.A.C. 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

EL AUTOR

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Síndrome del quemado o burnout.....	18
1.3.2. Desempeño Laboral	23
1.3.2.1. Definición	23
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de la Investigación.....	28
2.1.1. Tipo de investigación	28
2.1.2. Diseño	28
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población y Muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.4.1. Técnica:	31
2.4.2. Instrumento:.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. REFERENCIAS	54
ANEXOS.....	59

RESUMEN

La investigación “Síndrome de burnout y desempeño laboral en los trabajadores de la unidad operativa flota-copeinca S.A.C.–2017” tuvo como objetivo general determinar la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral de los trabajadores de la unidad operativa flota-copeinca S.A.C. -2017 en la ciudad de Chimbote.

La metodología empleada en la investigación fue de tipo no experimental – transversal y diseño correlacional, la población muestral fue de 60 trabajadores de la unidad operativa flota-copeinca S.A.C., se aplicó un cuestionario de 40 ítems. Se utilizó el programa SPSS v.23 para el procesamiento de datos y se aplicó la prueba de Rho Spearman como método de estadística inferencial.

La investigación demostró que el Síndrome de Burnout está en un nivel alto debido a que destacó en los trabajadores la dimensión de agotamiento, en donde demuestran que los trabajadores se sienten fatigados al empezar su jornada laboral, pasan demasiado tiempo en su trabajo y se sienten cansados cuando culminan su jornada laboral; así mismo el desempeño laboral se encontró en un nivel medio puesto que los trabajadores demuestran cierto grado de iniciativa debido que no suelen anticiparse ante las dificultades que puedan ocurrir y no se ofrecen voluntario para las tareas que encomienda el jefe, además en cuanto a trabajo en equipo los trabajadores a veces no suelen integrarse al equipo de trabajo y no se identifican con los objetivos que tiene como grupo. Finalmente se pudo concluir que existe síndrome de burnout y que se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la unidad operativa flota copeinca S.A.C.-2017 en la ciudad de Chimbote.

Palabras claves: Síndrome de burnout, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research "Syndrome of burnout and work performance of the operational unit fleet-copeinca S.A.C .- 2017" had as a general objective to determine the relationship between the burnout syndrome and the work performance of the workers of the operational unit flota-copeinca S.A.C. -2017 in the city of Chimbote.

The methodology used in the research was of a non - experimental - transversal type and correlational design, the sample population was 60 workers of the operating unit fleet - copeinca S.A.C., a questionnaire of 40 items was applied. The SPSS v.23 program was used for data processing and the Rho Spearman test was applied as an inferential statistics method.

The research showed that the Burnout Syndrome is at a high level because it highlighted in workers the dimension of exhaustion, where they show that workers feel fatigued at the beginning of their workday, spend too much time at work and feel tired when they finish their workday; Likewise, the work performance was found at a medium level since the workers show some initiative because they do not usually anticipate the difficulties that may occur and they do not volunteer for the tasks that the boss entrusts, also in terms of teamwork workers sometimes do not usually join the work team and do not identify with the objectives they have as a group. Finally, it could be concluded that there is a burnout syndrome that is related to the work performance of the workers of the copeinca fleet operating unit S.A.C.-2017 in the city of Chimbote.

Keywords: Burnout syndrome, work performance.