



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Nivel de Proceso de Adquisición de Medicamentos del Área Logística en el
Hospital III EsSalud Chimbote, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Jorge Augusto Galarreta Milla

ASESOR:

Mg. Randall Manolo Gutierrez Chilca

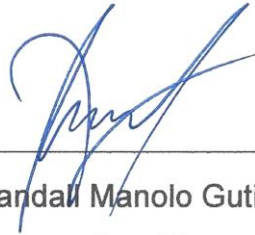
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Operaciones

CHIMBOTE-PERÚ

2017

Página del Jurado



Mg. Randal Manolo Gutiérrez Chilca
Presidente



Mg. Victor Alejandro Sichez Muñoz
Secretario



Mg. Juan Francisco Salazar Llanos
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Mariza Rosario Milla Rodríguez y Jorge Francisco Galarreta Cruz que con su esfuerzo y su sacrificio me ayudo a salir adelante en mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por darme fuerza y fe para poder realizar mi sueño que tanto quize, de llegar a ser profesional.

Agradezco también a mis asesores Mg. Randall Manolo Gutierrez Chilca y al Mg. Victor Alejandro Sichez Muñoz por la paciencia y conocimientos transmitidos a lo largo de mi trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jorge Augusto Galarreta Milla con DNI N°48488824, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento y Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento con todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chimbote, Diciembre del 2017



Jorge Augusto Galarreta Milla

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento y Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de Proceso de Adquisición de Medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Bachiller en Ciencias Empresariales.

Jorge Augusto Galarreta Milla

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación al problema.....	17
1.5 Justificación del estudio.....	17
1.6 Hipótesis.....	17
1.7 Objetivos.....	18
II. MÉTODO.....	19
2.1 Diseño de investigación.....	20
2.2 Variables, operacionalización.....	21
2.3 Población y muestra.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5 Métodos de análisis de datos.....	23
2.6 Aspectos éticos.....	24
III.RESULTADOS.....	25
IV.DISCUSIÓN.....	31
V.CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII.REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad poder determinar la variable el nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017, el tipo de investigación fue descriptivo, el diseño no experimental-transversal. La población estuvo constituida por 30 trabajadores las cuales incluyen el jefe de la división de adquisición, el jefe de programación de la división de adquisición, los analistas de la división de adquisiciones y practicantes, se usó el cuestionario para obtener información necesaria en la variable y de esta manera analizar los resultados. A través del desarrollo de los resultados se concluyó que la opinión de los trabajadores respecto al nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área de logística es de nivel rápido/ regular con un 50% y 36.7% respectivamente, lo cual quiere decir que si bien el proceso de adquisición es de manera constante tiende a decaer en los procesos de abastecimiento debido a que no existe un control limitado de los medicamentos.

Palabras clave: proceso, adquisición, medicamentos

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the variable level of medicines procurement process in the logistics area at Hospital III EsSalud Chimbote, 2017, the type of research was descriptive, the design was not experimental-transversal. The population was constituted by 30 workers which include the head of the acquisition division, the head of programming of the acquisition division, the analysts of the acquisitions and practitioners division, the questionnaire was used to obtain necessary information in the variable and in this way analyze the results. Through the development of the results it was concluded that the opinion of the workers regarding the level of process of acquisition of medicines in the logistics area is of fast / regular level with 50% and 36.7% respectively, which means that although The procurement process is constantly tending to decline in the supply processes because there is no limited control of medicines.

Keywords: process, acquisition, medications

I.INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En la actualidad el nivel de proceso de adquisición de medicamentos es un proceso complejo que comprende en numerosas etapas, sin embargo, suelen ocasionar numerosas deficiencias que conducen a la falta de acceso de medicamentos apropiados o ya sea porque no tienen dinero suficiente para adquirirlo y en lo que se encuentra desabastecido hoy en día ha generado un gran problema en los pacientes al carecer de medicamentos. A nivel mundial es complicado conseguir una explicación sobre el establecimiento que guie los recursos de los productos fármacos, precios comparados, la calidad de los productos y el desempeño de los proveedores. Las dificultades de acceso a la información son más frecuentes en los países donde más se necesita ésta porque tienen una regulación inadecuada del mercado local. Los obstáculos a la falta de llegada de comunicación pueden dar lugar a problemas en que al momento de comprar medicamentos sea de mala calidad o a precios innecesariamente elevados.

Las dificultades de procesos y la adquisición de fármacos principalmente en los centros de salud públicos de nuestro país no son cómodos y esto es debido a la mala gestión. La Ley de Contrataciones del Estado establece los diferentes elementos de adquisición aceptados; en concursos públicos, ventas públicas, contrataciones directas y fases que participan en ellos. La OSCE, se encomienda de optimizar los pasos y los trámites para los contratos en todo el país, y el Tribunal de Contrataciones del Estado, que resuelve las discusiones y se encarga de difundir penalidades. De esta manera, nuestro país se utiliza el SEACE que trabaja como instrumento de comunicación y transmisión a través de los pasos de compromisos eficaces. Esto quiere decir que hay normas que rigen en los centros de salud públicos sobre las contrataciones de los procesos de adquisiciones de medicamentos. Se ve muchas dificultades, tales como el

desabastecimiento de fármacos ya sea por retraso de adquisiciones y esto se genera, cuando no solicitan proveedores. Por otro lado, se encuentran contratiempo en los procesos de comunicación empleados, debido a varios métodos en que se tienen que aplicar, en la etapa de la fase por dividir en fecha alcanzada en la que hoy son manejados por diversos sistemas operativos en los centros de salud públicos. Asimismo, dispone tener dificultad en comunicar y al momento de proyectarlo puede ocasionar deficiencia (Gestión, 2017).

De esta manera en el Perú se describe respecto al proceso de adquisición de medicamentos de los centros de salud públicos que uno de los problemas más frecuentes que acogen es el incumplimiento y el trato de los proveedores para poder mejorar el proceso de compras, obteniendo buenos resultados de medicamentos y a la rentabilidad, que acorde con la responsabilidad económica-financiera y además se pueda mejorar como la calidad y el tiempo de entrega de las adquisiciones para la empresa, dando cumplimiento a sus compromisos a una mejor evaluación que acorde a las políticas que manejan los centros de salud públicos.

En nuestra ciudad de Chimbote en el Hospital III de EsSalud podemos distinguirlo frecuentemente donde encontramos que uno de los problemas más frecuentes al realizar el proceso de adquisición de medicamentos por ende, si bien es cierto que en una compra directa la orden de compra no tarde mucho tiempo en llegar los medicamentos, sin embargo, cuando el precio total de los medicamentos al adquirir una orden de compra llega a la 8 UIT el precio de los medicamentos definitivamente va a proceso y el tiempo de adquirirlo es muy largo sobre todo hacer una serie de procedimientos que genera deficiencias en la llegada, otro problema que se puede observar es la no llegada de las cotizaciones de los medicamentos, que no suelen hacer llegar, ya sea porque los proveedores no cuentan con stocks, y de esta manera no se pueda realizar una orden de compra.

De acuerdo a la problemática surgen algunas interrogantes:

¿Cómo es el nivel de proceso de adquisición de los medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017?

1.2 Trabajos Previos:

Ávila (2013) en su tesis “Análisis del proceso de compra y adquisición de medicamentos de la corporación municipal de Peñalolen”, tuvo como objetivo general disponer a comprar la petición de medicamentos de compra directa en vez de elegir a CENABAST como negociador en ello lo ofrecería los mejores precios. En la metodología se dio inicio con el estudio relevante, donde se examinó su totalidad de información disponible en internet, tratándose en su mayoría de informes de instituciones o documentos de carácter científico, por ello tuvo como fin de realizar un análisis descriptivo y observacional sobre su proceso de adquisición de medicamentos, concluye que:

Este trabajo se ejecuta una descripción y revisión de los antecedentes generales, tanto del mercado de medicamentos, como de los trabajadores involucrados en este. Luego mediante una consulta bibliográfica, se aporta información referente a trabajos realizados que estudian las investigaciones. Esto quiere decir que en esta asociación tuvo cuidado al adquirir los medicamentos para que no altere en sus procesos de compras. Se estima que cumple con la consecución del objetivo principal, lo que se ve reflejado en la detección de tales como elementos primordiales de elegir en la utilización de convenio de suministro, sobre la intermediación, en comparación a un convenio de suministro, los que lo motivan la utilización de un canal sobre otro.

Parra (2014) en su tesis titulado “Mejoramiento de los procesos del área de compras a través del estudio del trabajo en la empresa Laboratorios Seres LTDA” tuvo como objetivo general optimizar las fases de adquisiciones. La metodología es no experimental y aplicada, por lo que procedió a estudiar la

zona de adquisición a través de sistemas en ello se implementó máquinas que protejan en optimizar los pasos para la compra en esta empresa de esta manera, concluye que:

El funcionamiento de las diversas compras en esta empresa cedió en aumentar en los indicadores de la producción, debido a una rebaja de duración de trabajo con un 19.28%. Los indicadores de los trabajos empleados lo concientizaron a la empresa tomar la decisión de poder examinar sus adquisiciones en beneficio de la empresa.

Velásquez (2012) en su tesis titulado “Propuesta de modelo de gestión de compra para una empresa del rubro de mantenimiento de maquinaria pesada” concluye que:

Los métodos para una adquisición son primordiales para las compañías que en la actualidad ejecutan el establecimiento frente a una competencia teniendo en buen estado el sostenimiento para la comprobación de los costos y la consecución de precios competitivos. En lo que se obtiene por parte de los procedimientos de organizaciones de los pasos en las adquisiciones, averiguar cada gasto que se efectuó en materiales o insumos consiguiendo los costos ya sea en un servicio. Las adquisiciones se incluyen de los 50% a más de las entradas los cuales los pasos logísticos ameritan minuciosamente.

Carrión (2013) en su tesis titulado “La Gestión de compras y su relación con la productividad en la empresa Pesquera Humacare S.A.C D de la ciudad Nuevo Chimbote en el periodo 2012-2013” el cual el tipo de estudio fue básica, descriptiva y correlacional, porque buscó determinar las clasificaciones enlazadas a la adquisición y el rendimiento en la compañía en la recaudación de manera independiente entre variables asociadas a la investigación. Su población estuvo constituida por los procesos de compras, donde la muestra estuvo conformada por el gobierno de movimientos de compras, valorizado y el estado

de costos de extracción, valorizado en esta compañía. El instrumento fue realizado por la revisión documentaria de los estados de movimientos de compras. Y los estados de costos de extracción valorizado, el cual nos brindó información acerca de la producción obtenida en toneladas así como los costos totales de extracción en unidades monetarias de la empresa de esta manera concluye que:

En la investigación se logró acordar que la suma de la adquisición de compras en el costo total de extracción de la empresa fue de 26.65%. Para un periodo trimestral (ene-mar) 2013 fue de 44.97%.

Cerna (2014) en su tesis titulado “Análisis de la cadena de suministros de la Empresa CIMEK SUMINISTROS INTEGRALES S.A.C de Chimbote en el año 2014”, el cual se utilizó método observacional, descriptivo. La población para la investigación realizada, fueron los siguientes documentos detallados, de esta manera concluye que:

En la investigación se analizó el proceso de adquisiciones, de este modo el 50% de las respuestas alcanzan la categoría “nunca”, “casi nunca” con un 33% y un 17% “a veces”, uno de ellos, se concluye que la empresa no está al día la lista de sus contactos a fin de que pueda obtener información referente a que tipo de materiales ofrece cada proveedor y los costos de adquisición de las mismas.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Actualmente en el ámbito logístico, tenemos innumerables materiales que son de suma importancia para atención de los clientes, puesto que en ello está a la mano lo que es la adquisición.

Son los procesos de compras que evoca principalmente el requerimiento, la cotización, orden de compra y la descripción del producto sea un bien o servicio. Así mismo tiene que ver con el tiempo de entrega en que los proveedores llegan con las mercancías vendidas mediante el proceso de adquisición. Esto quiere decir que la adquisición identifica el abastecimiento de la compra de bienes y servicios.

En primer lugar tenemos a los requerimientos que viene a ser un documento primordial cuando tomamos en cuenta la necesidad para la compra, mediante el envío de los proveedores, donde el adquirente conoce lo que el cliente necesita, acordando si se trata de un bien o servicio (Leenders, 2011, p.73).

En segundo lugar tenemos a la cotización se verifica la cantidad, rebajas y la data de entrada y adjudicación de las mercancías. Así mismo se estudian la responsabilidad del distribuidor, correspondencia, la condición del producto o servicios. (Leenders, 2011, p.72).

En tercer lugar tenemos la orden de compra que consiste en acuerdo que se da entre adquirente y el proveedor incluye todas las especificaciones indicadas por un bien en ello se ven los precios unitarios, cantidades pedidas, limitación de reembolso, fecha del pedido de un bien, fecha de entrega de un bien. (Leendes, 2011, p.73-74).

“Son las adquisiciones de las medicinas generado para influir, evaluaciones, cuidado de salud principalmente para los pacientes” (Domoulin, 1995).

La petición de los medicamentos en el mercado nacional resulta en 2 compartimientos entre uno de ellos está la demanda privada lo cual constituye por la y la demanda pública. La demanda privada lo constituye en una sucesión de distribución de los medicamentos hacia a los clientes hacia clínicas y apotecas. Mientras tanto el análisis de la petición en los fármacos de las

curaciones. Estas últimas asocian a fármacos en tener diversos puntos de reemplazo, en ello acceden pero de modo defectuoso los establecimientos en compartimiento de medicamentos (Indecopi, 2012).

1.4 Formulación del Problema:

Debido a la problemática percibida planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo es el nivel de proceso de adquisición de medicamentos en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017?

1.5 Justificación del estudio

La presente investigación es conveniente porque permite dar a conocer pasos del proceso de adquisición de los medicamentos, por lo que esta investigación ayudara a tener una mejor gestión en sus procesos.

Es relevante porque beneficiará a los trabajadores de la división de adquisiciones a dar una mejor calidad de proceso de adquisición, ya que tiene facilidad para obtener información acerca de los objetivos, responsabilidades y criterios a cumplir, y de esta manera ayudará a la salud de los asegurados, no solo a nivel nacional sino internacional a mejorar los procesos logísticos.

Tiene implicaciones prácticas porque nos ayudará a evaluar métodos que faciliten a la toma de decisiones, inmediatas en el proceso de adquisición de los medicamentos como parte de una estrategia para brindar una mejor calidad de atención a los pacientes.

1.6 Hipótesis:

En el estudio descriptivo sólo formulamos hipótesis cuando se predice sucesos o cantidad (Hernández, et al 2014).

1.7 Objetivos:

General:

Determinar el nivel de proceso de adquisición de los medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017.

Específicos:

- a) Analizar el requerimiento del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III Es Salud Chimbote, 2017.
- b) Analizar la cotización del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III Es Salud Chimbote, 2017.
- c) Analizar la orden de compra del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III Es Salud Chimbote, 2017.
- d) Analizar la descripción del artículo del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017.

II.MÉTODO

II. MÉTODO

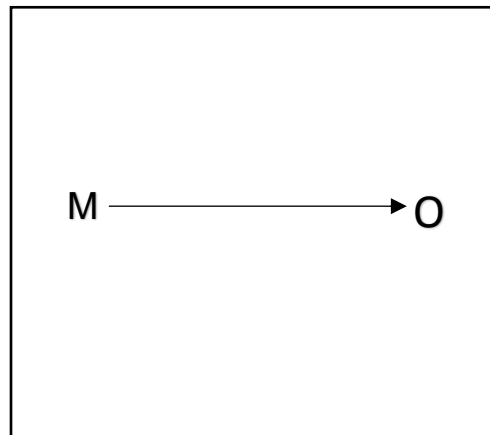
2.1 Diseño de Investigación

Es descriptivo debido a que es no experimental, pues no se manipula las variables independientes. De esta manera es transversal porque se rebuscó los datos en un tiempo único. “En este tipo de investigación consiste visualizar el fenómeno en el entorno ambiental” (Hernández et al., 2014)

Donde:

M: Muestra

O: Nivel de proceso de Adquisición de Medicamentos



2.2 Variables, Operacionalización:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE LOS MEDICAMENTOS	Son comercializaciones que se dan en los fármacos utilizados en farmacias, clínicas, y hospitales (Domoulin, 1995).	Requerimiento, cotización, orden de compra, y descripción del artículo.	Requerimiento	Necesidad	Ordinal
			Cotización	Precio	
			Orden de compra	Fecha de entrega	
			Descripción del artículo	Producción	

Fuente: Elaboración propia

2.3 Población y muestra

Población:

Está estructurado por los trabajadores del área de adquisición del Hospital III EsSalud de Chimbote conformado por 30 trabajadores en el año 2017, en ello se trabajó con los analistas de adquisiciones.

Muestra:

En esta investigación la población es pequeña donde no se tuvo muestra, por lo tanto se optó por trabajar con los elementos de toda la población.

Unidad de Análisis Trabajador de la división de adquisición del Hospital III EsSalud de Chimbote.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: Se usó la encuesta debido a que permitió recaudar la información directa y objetiva de los trabajadores de la división de adquisiciones del hospital a través de las preguntas sobre la variable de proceso de adquisición de medicamentos.

Instrumento: El mecanismo que se usó para la recaudación fue el cuestionario, en ello consiste en una composición de preguntas proyectadas de forma organizada de la variable de estudio para poder obtener acceso primordial. Se utilizó un cuestionario para una variable, usando la escala ordinal será Likert.

Esta variable de proceso de adquisición se calcula con 4 dimensiones, cuyos datos se consiguieron con 4 indicadores.

Validez: “Es el grado en que una herramienta e verdad en que la variable evalúa para su medición”. (Hernández et al. 2015, p 201).

“Primero el instrumento fue presentado ante un juicio de expertos para su validación el cual comprendió de 1 asesor temático, 1 metodólogo y 1 jurado”. (Hernández et al.p.311)

Confiabilidad: “Es el nivel en que una herramienta realiza solución congruente y razonables”. (Hernández, et al., 2015, p.200).

Para medir la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach ya que las herramientas utilizadas para medir variables responden a una escala de medición de intervalo.

Se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right)$$

S_i^2 es la varianza del ítem i,

S_t^2 es la varianza de los valores totales observados y

k es el número de preguntas o ítems

2.5 Métodos de análisis de datos

Se analizó los datos utilizados los siguientes métodos:

2.5.1 Estadístico descriptivo:

Medidas de Tendencia Central: “Son señales en una distribución conseguida, los valores medios o centrales de esta y nos ayudan a ubicarla dentro de la escala de medición. Las medidas de tendencia central son moda, mediana y media”. (Hernández et al., 2015, p.292).

Se refiere a un número el cual se sitúa en el centro de la distribución de datos es una resumen de la información en un solo dígito es conveniente utilizarlo al describir grupos de observaciones con frecuencia.

Distribución de frecuencia “Es el procedimiento de la puntuación de datos clases o intervalos de tal manera que se puede establecer el número o porcentaje de las observaciones de cada clase” (Namakforoosh, 2015, p.293).

Tablas Estadística y Gráfico de barras: La averiguación que se recaudó estuvo interpretadas en tablas y gráficos para un mejor aspecto e análisis de datos.

2.5.2 Estadística Inferencial

Se usó el SPSS y Microsoft Excel.

2.6 Aspectos éticos

La Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote se constituyó por establecer políticas para desarrollar un proyecto de tesis por lo que se toman en cuenta las siguientes condiciones:

Se respetó las partes del producto observable para su elaboración.

Se utilizó solo la averiguación que el Hospital que permita.

Las respuestas de los trabajadores en las encuestas fueron en forma personal.

Las conclusiones conseguidas de la investigación fueron solo para su uso normativo.

III.RESULTADOS

III. RESULTADOS

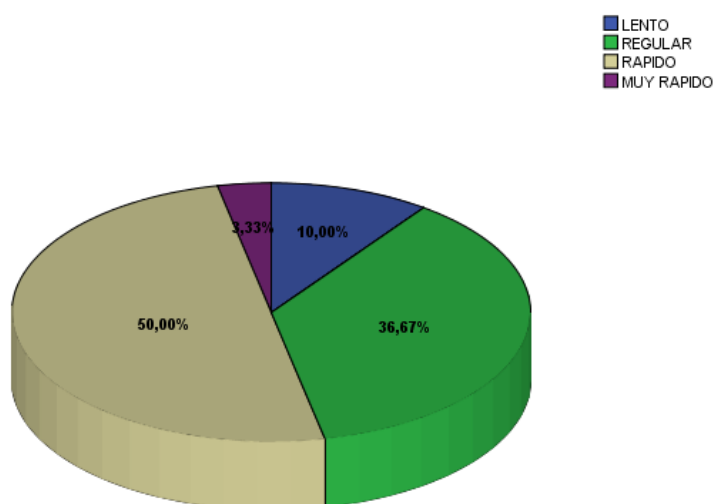
OBJETIVO GENERAL: DETERMINAR EL NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS DEL ÁREA LOGÍSTICA SEGÚN LOS TRABAJADORES EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE-2017

TABLA N°1: NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS DEL ÁREA LOGÍSTICA SEGÚN LOS TRABAJADORES EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

		Recuento	% de N columnas
NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS	Lento	3	10.0%
	Regular	11	36.7%
	Rápido	15	50.0%
	Muy rápido	1	3.3%
	TOTAL	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del área logística EsSalud-2017

FIGURA N°1: NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS SEGÚN LOS TRABAJADORES EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017



Fuente: Datos de la Tabla N°1

El 50% de los trabajadores del área logística opinan que el nivel de proceso de adquisición de medicamentos en el Hospital III EsSalud es rápido, mientras que el 36.7% lo consideran lento, solo el 10% lo consideran regular y el 3.3% lo afirma muy rápido.

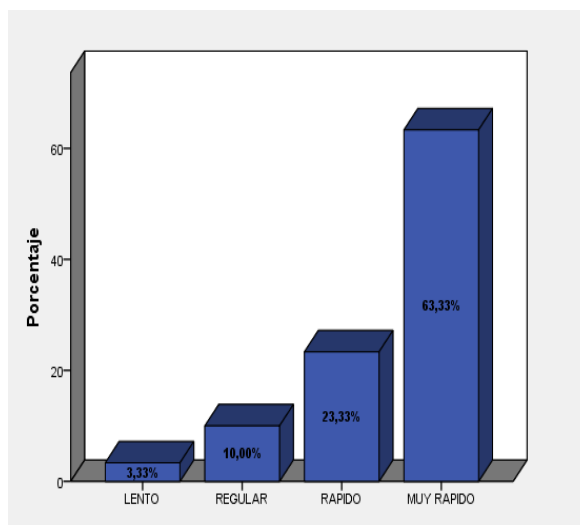
OBJETIVO N° 1: ANALIZAR EL REQUERIMIENTO DEL NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

TABLA N°2: NIVEL DE LA DIMENSIÓN REQUERIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

		Recuento	% de N columnas
REQUERIMIENTO	Lento	1	3.3%
	Regular	3	10.0%
	Rápido	7	23.3%
	Muy rápido	19	63.3%
	TOTAL	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del área logística EsSalud 2017

FIGURA N°2: NIVEL DE LA DIMENSIÓN REQUERIMIENTO DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017



Fuente: Datos de la Tabla N°2:

El 63,3% de los trabajadores del área logística opinan que el nivel de requerimiento en el Hospital III EsSalud Chimbote es muy rápido, mientras que un 23.3% lo consideran rápido, solo un 10% lo consideran regular, y finalmente un 3.3% afirma que es lento.

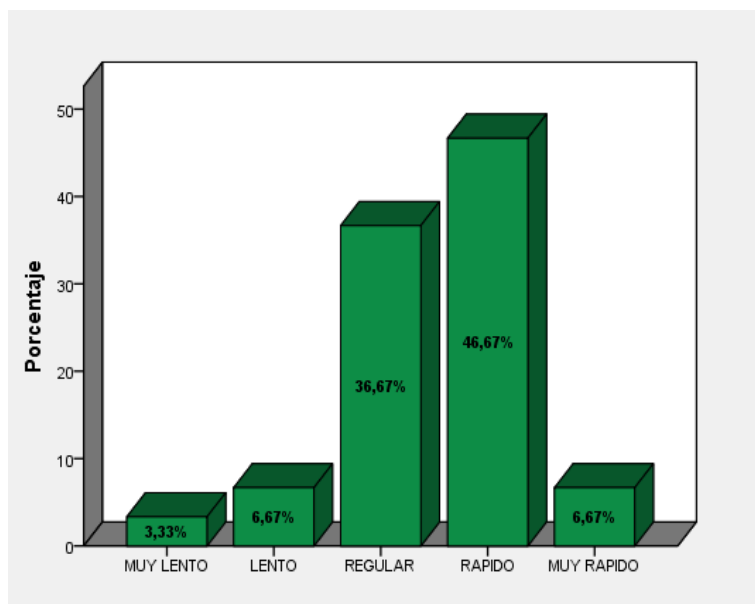
OBJETIVO N°2: ANALIZAR LA COTIZACIÓN DEL NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE-2017

TABLA N°3: NIVEL DE LA DIMENSIÓN COTIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

		Recuento	% de N columnas
COTIZACIÓN	Muy lento	1	3.3%
	Lento	2	6.7%
	Regular	11	36.7%
	Rápido	14	46.7%
	Muy rápido	2	6.7%
	TOTAL	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del área logística EsSalud 2017

FIGURA N°3: NIVEL DE LA DIMENSIÓN COTIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017



Fuente: Datos de la Tabla N°3

El 46.7% de los trabajadores del área logística opinan que el nivel de cotización es rápido, mientras que un 36.7% lo consideran regular, solo un 6.7% lo consideran muy rápido y lento, y finalmente 3.3% lo consideran lento.

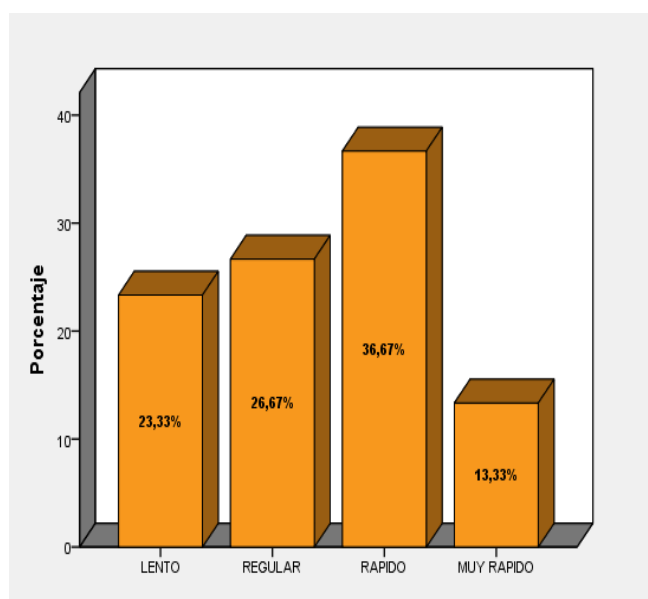
OBJETIVO N°3: ANALIZAR LA ORDEN DE COMPRA DEL NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE-2017

TABLA N°4: NIVEL DE LA DIMENSIÓN ORDEN DE COMPRA DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

		Recuento	% de N columnas
ORDEN DE COMPRA	Lento	7	23.3%
	Regular	8	26.7%
	Rápido	11	36.7%
	Muy rápido	4	13.3%
	TOTAL	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del área logística EsSalud

FIGURA N°4: NIVEL DE LA DIMENSIÓN ORDEN DE COMPRA DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017



Fuente: Datos de la Tabla N°4

El 36.7% de los encuestados opinan que el nivel de orden de compra es rápido, mientras que un 26.7% lo consideran regular, solo un 23.3% lo consideran lento y finalmente un 13.3% afirma que es muy rápido.

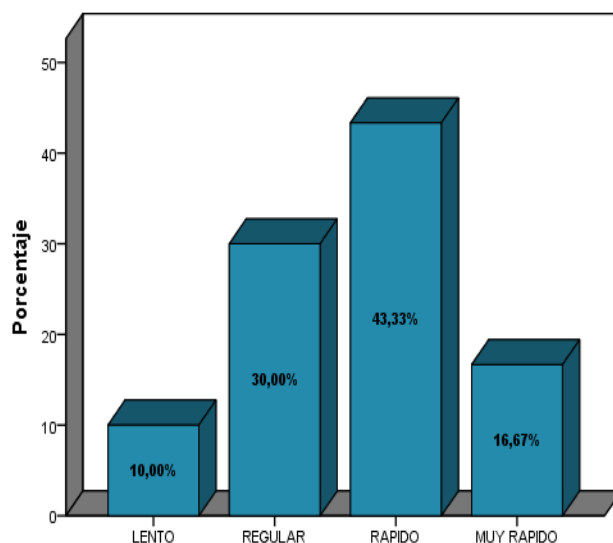
OBJETIVO N°4: ANALIZAR LA DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO DEL NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE-2017

TABLA N°5: NIVEL DE LA DIMENSIÓN DESCRIPCIÓN DEL ARTICULO DE LOS TRABAJADORES DEL AREA LOGISTICA DEL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017

		Recuento	% de N columnas
DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	Lento	3	10.0%
	Regular	9	30.0%
	Rapido	13	43.3%
	Muy Rapido	5	16.7%
	TOTAL	30	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores del área logística EsSalud

FIGURA N°5: NIVEL DE LA DIMENSIÓN DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA LOGÍSTICA DEL HOSPITAL III ESSALUD CHIMBOTE 2017



Fuente: Datos de la Tabla N°5

El 43,3% de los trabajadores del área logística manifiestan que la dimensión descripción del artículo es rápido, mientras que un 30% lo consideran regular, solo un 16.7% lo considera rápido y finalmente un 10% afirma que es lento.

IV.DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Ávila (2013) en su tesis “Análisis del proceso de compra y adquisición de medicamentos de la corporación municipal de Peñalolen” tuvo como objetivo general disponer a comprar la petición de medicamentos de compra directa en vez de elegir a CENABAST como negociador en ello lo ofrecería los mejores precios. En la metodología se dio inicio con el estudio relevante, donde se examinó su totalidad de información disponible en internet, tratándose en su mayoría de informes de instituciones o documentos de carácter científico, por ello tuvo como fin de realizar un análisis descriptivo y observacional sobre su proceso de adquisición de medicamentos, concluye que:

Este trabajo se ejecuta una descripción y revisión de los antecedentes generales, tanto del mercado de medicamentos, como de los trabajadores involucrados en este, Luego mediante una consulta, se aporta información referente a trabajos realizados que estudian las investigaciones. Esto quiere decir que en esta asociación tuvo cuidado al adquirir los medicamentos para que no altere en sus procesos de compras. Se estima que cumple con la consecución del objetivo principal, lo que se ve reflejado en la detección de tales como elementos primordiales de elegir en la utilización de convenio de suministro, los que lo motivan la utilización de un canal sobre otro.

Lo cual es confirmado en la tabla N°1 donde los resultados muestran que 50% de los trabajadores opinan que es rápido en lo que respecta al proceso de adquisición de medicamentos, 36.7% lo consideran regular, solo el 10% lo consideran lento y el 3.3 lo afirma muy rápido. Esto quiere decir que el proceso de adquisición de medicamentos es importante porque se basa en su disposición de cooperar los bienes y servicios a través del abastecimiento, mediante la organización, estableciendo leyes ya sea en una compra directa o proceso de contratación.

Carrión en su tesis titulado “La Gestión de compras y su relación con la productividad” en la empresa Pesquera Humacare S.A.C D de la ciudad Nuevo Chimbote en el periodo 2012-2013” el cual el tipo de estudio fue básica, descriptiva y correlacional, porque busco determinar las clasificaciones enlazadas a la adquisición y el rendimiento en la compañía en la recaudación de manera independiente entre variables asociadas a la investigación. Su población estuvo constituida por los procesos de compras, donde la muestra estuvo conformada por el gobierno de movimientos de compras, valorizado y el estado de costos de extracción, valorizado en esta compañía. El instrumento fue realizado por la revisión documentaria de los estados de movimientos de compras. Y los estados de costos de extracción valorizado, el cual nos brindó información acerca de la producción obtenida en toneladas así como los costos totales de extracción en unidades monetarias de la empresa de esta manera concluye que:

En la investigación se logró acordar que la suma de adquisición de compras en el costo total de extracción de la empresa fue de 26.65%. Para un periodo trimestral (ene-mar) 2013 fue de 44.97%.

Esto se corrobora con los datos obtenidos de la tabla N°2 donde se obtuvo que el 63,3% de los encuestados opinan que el nivel de requerimiento en el Hospital III EsSalud Chimbote es muy rápido, mientras que un 23.3% lo consideran rápido, solo un 10% lo consideran regular, y finalmente un 3.3% afirma que es lento. Así mismo también es confirmado en la tabla N°3 donde los resultados muestran que el 46.7% de los trabajadores del área logística opinan que el nivel de cotización es rápido, mientras que un 36.7% lo consideran regular, solo un 6.7% lo consideran muy rápido y lento, y finalmente 3.3% lo consideran lento. Por otro lado se corrobora que en la tabla N°4 donde los resultados muestran que el 36.7% de los encuestados opinan que el nivel de orden de compra es rápido, mientras que un 26.7% lo consideran regular, solo un 23.3% lo consideran lento y finalmente un 13.3% afirma que es muy rápido. Y finalmente es confirmado en la tabla N° 5 donde los resultados muestran que el 43,3% de los trabajadores del área logística manifiestan que la dimensión descripción del artículo es rápido, mientras que

un 30% lo consideran regular, solo un 16.7% lo considera rápido y finalmente un 10% afirma que es lento.

Cerna (2014) en su tesis titulado “Análisis de la cadena de suministros de la Empresa CIMEK SUMINISTROS INTEGRALES S.A.C de Chimbote en el año 2014”, el cual se utilizó método observacional, descriptivo. La población para la investigación realizada, fueron los siguientes documentos detallados, de esta manera concluye que:

En la investigación se analizó el proceso de adquisiciones, de este modo el 50% de las respuestas alcanzan la categoría “nunca”, “casi nunca” con un 33% y un 17% “a veces”, uno de ellos, se concluye que la empresa no está al día la lista de sus contactos a fin de que pueda obtener información referente a que tipo de materiales ofrece cada proveedor y los costos de adquisición de las mismas.

Lo cual no es confirmado en la tabla N° 15 donde los resultados muestran que el 67% de los encuestados opinan que siempre mantienen contacto con el proveedor eficientemente en el Hospital III EsSalud, el 13% consideran casi siempre y a veces, y finalmente un 3% opinan casi nunca y nunca. Por otro lado se coincide mediante los resultados de la tabla N°17 que el 63% de los encuestados nunca están satisfechos sobre los medicamentos adquirido por el proveedor en el Hospital III EsSalud, un 23% opinan casi nunca, mientras un 7% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan casi siempre y siempre. Y finalmente lo mencionado por el autor se corrobora en la tabla N° 18 donde los resultados muestran que el 43% de los encuestados opinan que nunca los proveedores se ajustan a calidad de medicamentos solicitado en el Hospital III EsSalud, un 30% opinan casi nunca, solo un 20% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan siempre.

V.CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el proceso de adquisición de medicamentos del área de logística es de nivel rápido/ regular con un 50% y 36.7% respectivamente, lo cual quiere decir que si bien el proceso de adquisición es de manera constante tiende a decaer en los procesos de abastecimiento debido a que no existe un control limitado de los medicamentos. (Tabla N°1)
2. Se analizó que según los colaboradores el 63.3% de requerimiento es muy rápido, debido a que los medicamentos son muy requeridos en el mercado y 23.3% a un nivel rápido lo cual afirma que hay bastante demanda. (Tabla N°2)
3. Se analizó que según los colaboradores el 46.7% afirma que la cotización del nivel es rápida, debido a que tiene una respuesta rápida con respecto al precio de los medicamentos, seguido con un 36.7% en un nivel regular dado a que a veces por el transporte y el envío el precio se incrementa. (Tabla N°3)
4. Se analizó que según los colaboradores el 36.7% afirma que la orden de compra es rápida/regular 26.7% debido a que a veces tiene fallas el sistema SAP dificultando el proceso y congestionando la orden de compra por lo cual a veces las fechas de entrega demoran. (Tabla N°4)
5. Se analizó que según los colaboradores el 43.3% afirma que la descripción del artículo es rápida, debido a que funciona bien en cuanto a la calidad del medicamento y en cuanto a sus beneficios, por otro lado con un 30% se muestra que es regular debido a que a veces suele ocupar mucho tiempo en la producción puesto que se retrasa el orden de artículo. (Tabla N°5)

VI.RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los trabajadores coordinar mejor sus propuestas para adquirir los medicamentos mediante el plazo de entrega en menor tiempo posible, por lo que se pudo observar el nivel de proceso de adquisición de medicamentos es rápido, lo cual puede ser muy rápido siempre y cuando exista un acuerdo entre el proveedor y el analista de compra y así poder cooperar los bienes y servicios.
2. Por otro lado se recomienda a los proveedores remita adecuadamente la cotización para que puedan realizar bien sus compras de medicamentos los trabajadores en beneficio de los pacientes.
3. Se recomienda coordinar con los proveedores para que el plazo de entrega puede realizarse lo más pronto posible mediante el giro de la orden de compra.

VII.REFERENCIAS

VII.REFERENCIAS

- Ávila, J. (2013). *Análisis del proceso de compra y adquisición de medicamentos el de la corporación municipal de Peñalolén*. (Tesis de licenciatura, Universidad de Chile, Santiago, Chile) Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115336/cf-avila_ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrión, W. (2013) *La gestión de compras y su relación con la productividad en la empresa Pesquera Humacare S.A.C de la ciudad de Chimbote en el periodo 2012-2013*.Nuevo Chimbote, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Cerna, A. (2014) *Análisis de la cadena de suministros de la empresa CIMEK Suministros Integrales S.A.C DE Chimbote en el año 2014*.Chimbote, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Gestión (2017) *¿Que está detrás de los problemas de abastecimiento de medicamentos en el sistema de salud peruano?* Lima, Perú Recuperado de: <http://blogs.gestion.pe/evidencia-para-la-gestion/2017/04/que-esta-detras-de-los-problemas-de-abastecimiento-de-medicamentos-en-el-sistema-de-salud-peruano.html>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014) *Metodología de la investigación*. 5ª ed. México: McGraw-Hill.
- Leenders, J. (2011) *.Administración de compras y abastecimientos*.(4ª).México, México: Mc Graw Hill.
- Mamani, C., Pandauro, P. y Fuentes, D. (2014) *Propuesta de mejora de en el proceso de abastecimiento de medicamentos en una clínica privada*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú) Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/617622/11/Tesis+final+-+Propuesta+de+mejora.pdf>

Parra, M. (2014) *Mejoramiento de los procesos del área de compras a través del estudio de trabajo en la empresa Laboratorios Seres LTDA*. Santiago de Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente. Recuperado de: <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/5860/1/T03878.pdf>

Portal de información-Medicamentos esenciales y productos de salud (2017) *Principios prácticos para efectuar buenas adquisiciones de productos farmacéuticos”* Recuperado de: <http://apps.who.int/medicinedocs/es/d/Js2221s/5.html>

Velásquez, R. (2012). *Propuesta de modelo de gestión de compras para una empresa de rubro de mantenimiento de maquinaria pesada* Lima, Perú Universidad Privada de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/303419/1/velasquez_nr-pub-delfos.pdf

ANEXOS

ANEXO N°1 MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS		VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEM S	ESCALA
Nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017	¿Cómo es el nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017?	Objetivo General Determinar el proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017.	Objetivos Específicos Analizar el requerimiento del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017 Analizar la cotización del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III Es Salud Chimbote, 2017. Analizar la orden de compra del nivel de proceso de adquisición de medicamentos del área logística en el Hospital III Es Salud Chimbote, 2017. Analizar la descripción del artículo del nivel proceso de adquisición de medicamentos del área logística el Hospital III EsSalud Chimbote, 2017.	Proceso de adquisición de medicamentos	El proceso de adquisición de medicamentos son comercializaciones que se dan en los fármacos utilizados en farmacias, clínicas, y hospitales (Domoulin, 1995).	Requerimiento, cotización, orden de compra, y descripción del artículo.	Requerimiento Cotización Orden de compra Descripción del artículo	1-2 3-6 7-15 16-20	ORDINAL

ANEXO N°2 CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE PROCESO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

INSTRUCCIONES: Por cada una de las declaraciones, marque con un aspa(x) en el número que describa mejor la forma en que usted se siente. Considere sus respuestas en el contexto de su puesto actual.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

REQUERIMIENTO	1	2	3	4	5
1. ¿Habitualmente existe una necesidad para un proceso de compra?					
2. ¿Es necesario cumplir con todos los requerimientos para un proceso de compra?					

COTIZACIÓN	1	2	3	4	5
1. ¿Está de acuerdo con los precio de los medicamentos?					
2. ¿Los costos son accesibles a los medicamentos al momento de adquirirlo?					
3. ¿Los precios de los medicamentos están acordes al mercado?					
4. ¿La vigencia de los medicamentos son duraderos al adquirirlo?					

ORDEN DE COMPRA	1	2	3	4	5
1. ¿Es imprescindible tener los conocimientos para un proceso de compra?					
2. ¿Existen cambios para un proceso de compra?					
3. Al requerir un proceso de medicamentos, ¿Usted le consulta a su jefe?					
4. Pasado la fecha de entrega de un medicamento, ¿corre riesgo de no ser aceptado?					
5. ¿Para usted es importante que se cumpla con la fecha de entrega?					
6. ¿El departamento de adquisición tiene leyes impuestas pasado la fecha de entrega de un medicamento?					
7. ¿La penalidad juega un rol importante al momento de efectuar un requerimiento de compra?					
8. Con respecto a la fecha de entrega. ¿Es común que se dé este caso?					
9. ¿Se contacta con el proveedor eficientemente al realizar una adquisición?					

DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO	1	2	3	4	5
1. ¿La producción en el proceso de adquisición de medicamentos satisface sus expectativas?					
2. ¿Está satisfecho con los medicamentos adquiridos por parte de los proveedores?					
3. ¿Los proveedores se ajustan a la calidad de los medicamentos solicitados?					
4. El proveedor al hacer llegar su cotización. ¿Es necesario que su producto cuente con algún certificado de control de calidad para avalar la producción de su producto?					
5. ¿Los medicamentos para usted llegan en mal estado?					

ANEXO 3: FICHA TECNICA DEL CUESTIONARIO

Nombre original: Cuestionario sobre nivel de proceso de adquisición de medicamentos

Autor: Galarreta Milla Jorge Augusto

Procedencia: Chimbote-Perú

Administración: Individual

Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 5 a 10 minutos

Aplicación: A todos los trabajadores del área logística del Hospital III EsSalud

Puntuación: Calificación manual y/o computarizada

Significación: 4 indicadores

Usos: Sera de uso informativo y en la información con aportes de nuevos conocimientos.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems de la encuesta

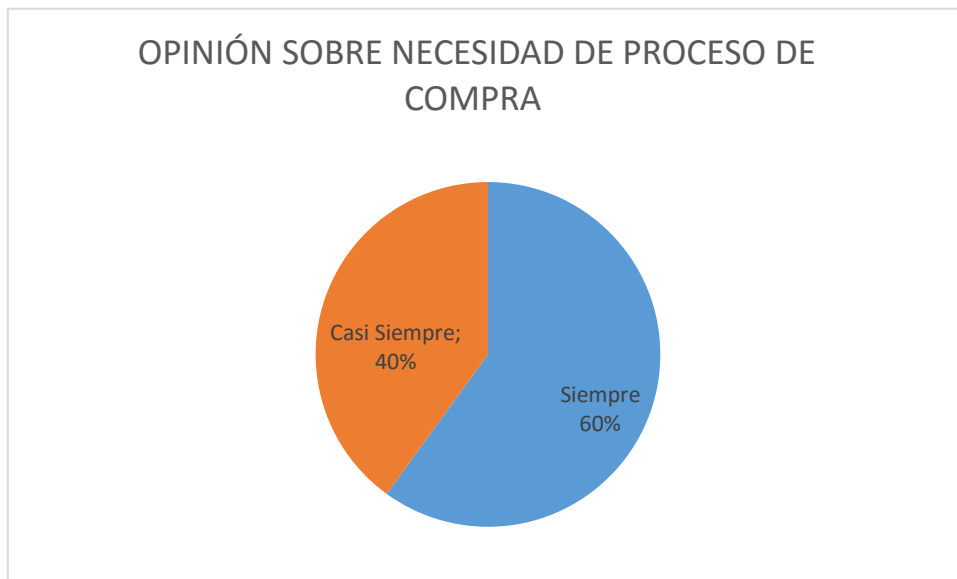
TABLA N°1

OPINIÓN NECESIDAD DE PROCESO DE COMPRA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	18	60%
Casi Siempre	12	40%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud

Elaboración propia

FIGURA N°1: OPINIÓN SOBRE NECESIDAD DE PROCESO DE COMPRA



Fuente: Datos de la Tabla N°1

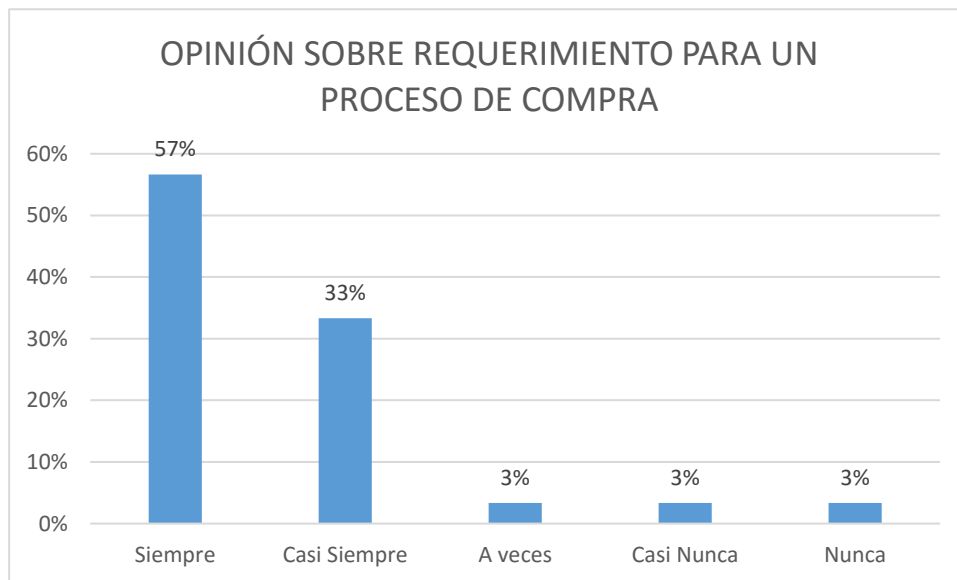
En el gráfico podemos observar que el 60% de los encuestados opinan que siempre existe una necesidad de compra en el Hospital III EsSalud, mientras que el 40% de los encuestados opinan que casi siempre existe una necesidad de compra en el Hospital III EsSalud.

TABLA N°2

OPINIÓN SOBRE REQUERIMIENTO PARA UN PROCESO DE COMPRA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	17	57%
Casi Siempre	10	33%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°2: OPINIÓN SOBRE REQUERIMIENTO PARA UN PROCESO DE COMPRA



Fuente: Datos de la Tabla N°2

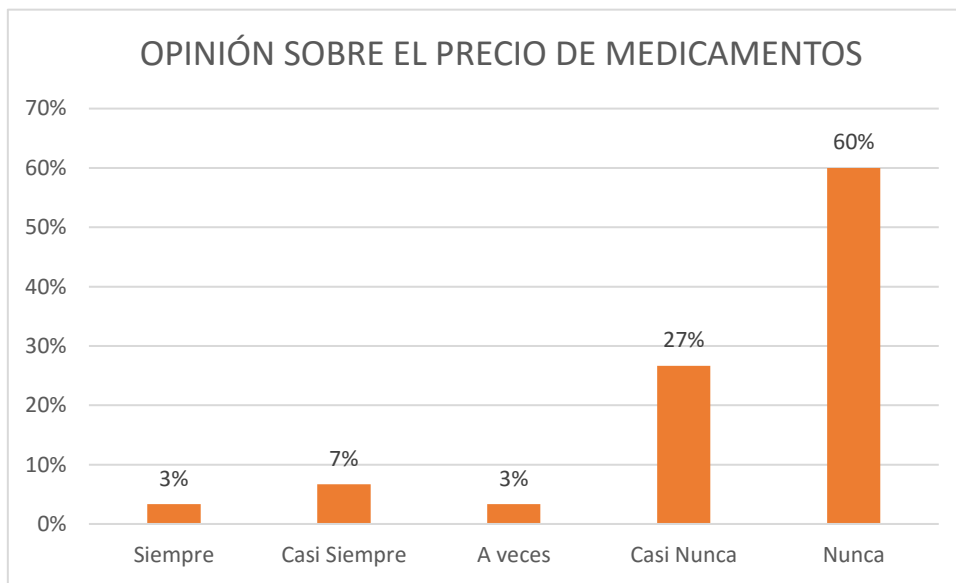
En el gráfico podemos observar que el 57% de los encuestados opinan que siempre cumplen con el requerimiento para un proceso de compra en el Hospital III EsSalud, el 33% de los encuestados opinan que casi siempre cumplen con el requerimiento para un proceso de compra, mientras que un 3% a veces cumplen con el requerimiento para un proceso de compra, solo un 3% opinan que casi nunca cumplen con el requerimiento para un proceso de compra y finalmente un 3% opina que nunca cumple.

TABLA N°3

OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE MEDICAMENTOS	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	2	7%
A veces	1	3%
Casi Nunca	8	27%
Nunca	18	60%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°3: OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE MEDICAMENTOS



Fuente: Datos de la Tabla N°3

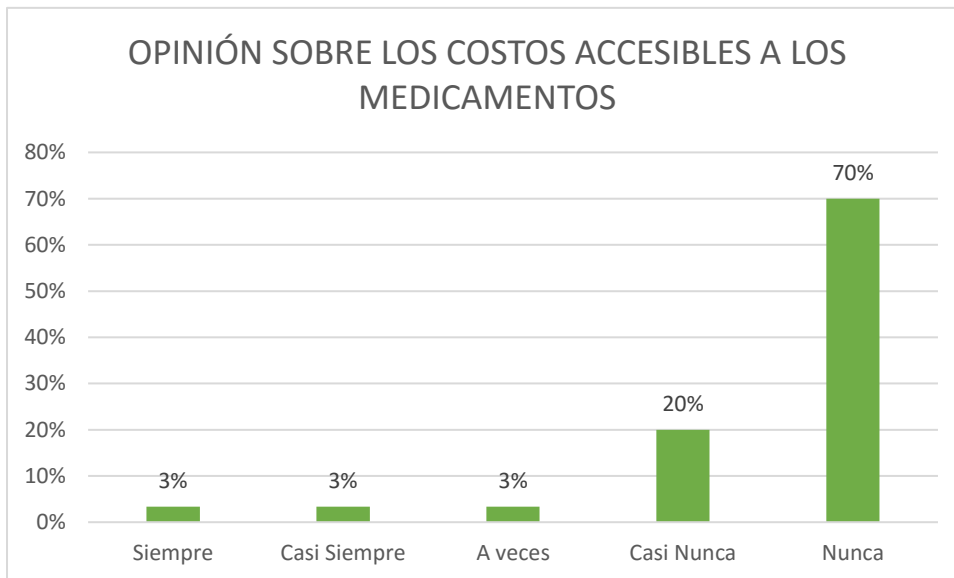
En el gráfico podemos observar que un 60% de los encuestados opina nunca están de acuerdo con el precio de los medicamentos en el Hospital III EsSalud, mientras que un 27% opinan que casi nunca están de acuerdo, solo el 7% opina que casi siempre están de acuerdo, el 3% opina que a veces están de acuerdo y finalmente un 3% opinan que siempre están de acuerdo.

TABLA N°4

OPINIÓN SOBRE LOS COSTOS ACCESIBLES A LOS MEDICAMENTOS	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	1	3%
A veces	1	3%
Casi Nunca	6	20%
Nunca	21	70%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°4: OPINIÓN SOBRE LOS COSTOS ACCESIBLES A LOS MEDICAMENTOS



Fuente: Datos de la Tabla N°4

En el gráfico podemos observar que el 70% de los encuestados opinan que nunca los medicamentos tienen costos accesibles en el Hospital III EsSalud, el 20% opinan que casi nunca tienen costo accesibles, mientras que el 3% opinan que a veces los medicamentos tienen costo accesible, solo un 3% opinan que casi siempre los medicamentos tienen costos accesibles, y finalmente un 3% opinan que siempre los medicamentos tienen costos accesibles.

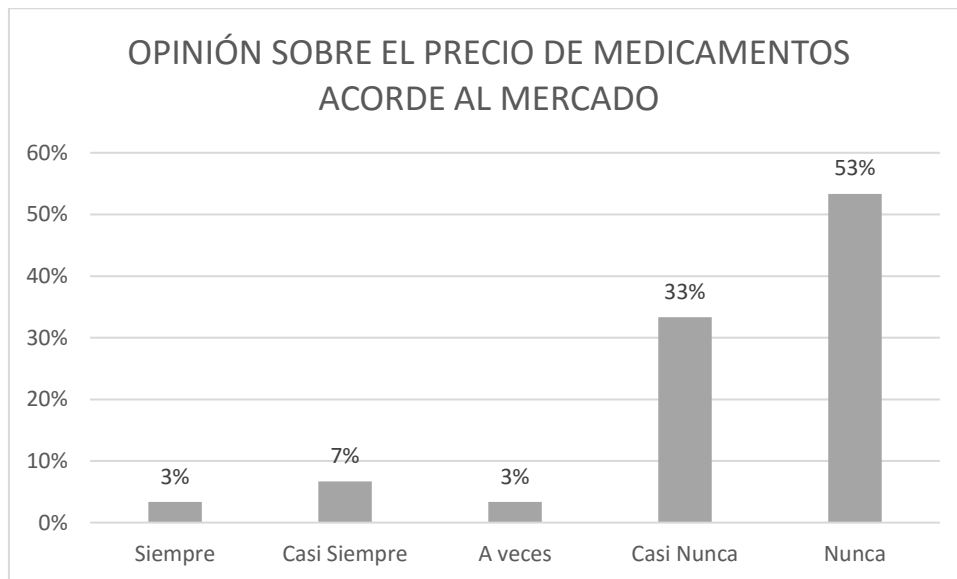
TABLA N°5

OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE MEDICAMENTOS ACORDE AL MERCADO	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	2	7%
A veces	1	3%
Casi Nunca	10	33%
Nunca	16	53%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud

Elaboración propia

FIGURA N°5: OPINIÓN SOBRE EL PRECIO DE MEDICAMENTOS ACORDE AL MERCADO



Fuente: Datos de la Tabla N°5

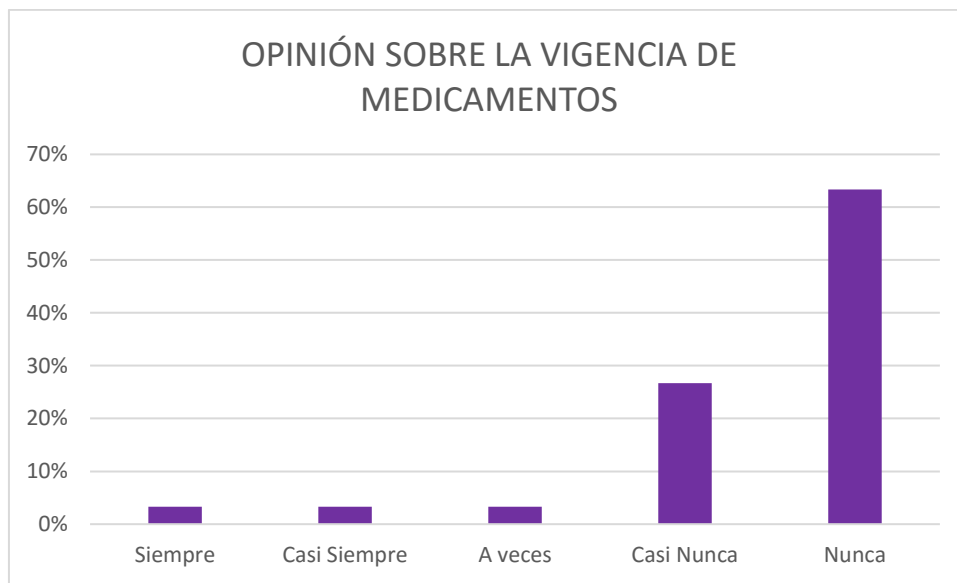
En el gráfico podemos observar que un 53% de los encuestados opinan que nunca el precio de los medicamentos está acorde al mercado en el Hospital III EsSalud, mientras que un 33% opinan que casi siempre el precio de los medicamentos está acorde al mercado, solo un 7% opinan casi siempre, un 3% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan siempre.

TABLA N°6

OPINIÓN SOBRE LA VIGENCIA DE MEDICAMENTOS	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	1	3%
A veces	1	3%
Casi Nunca	8	27%
Nunca	19	63%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°6: OPINIÓN SOBRE LA VIGENCIA DE MEDICAMENTOS



Fuente: Datos de la Tabla N°6

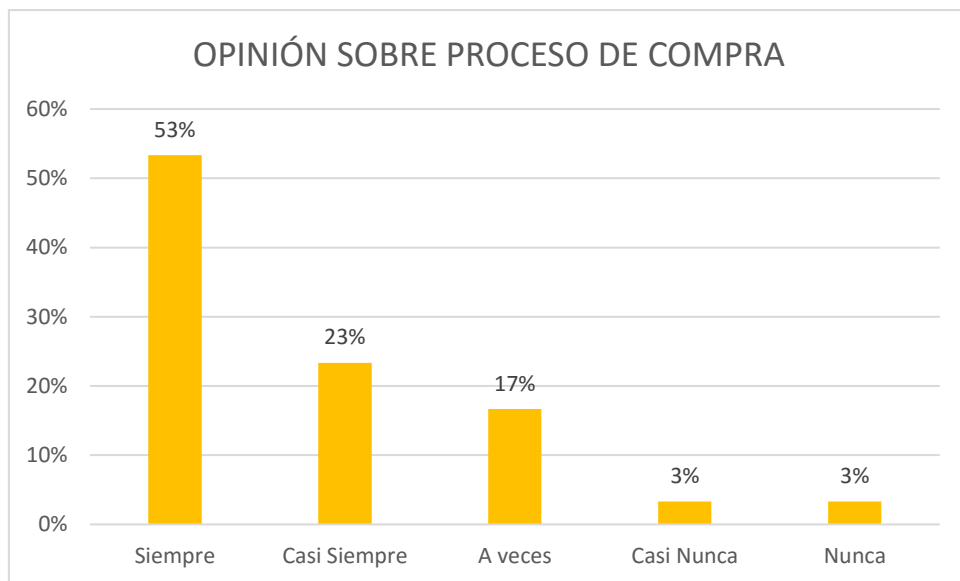
En el gráfico podemos observar que el 63% de los encuestados opinan que la vigencia de los medicamentos nunca son duraderos en el Hospital III EsSalud, el 27% opinan casi nunca, mientras que el 3% opinan a veces, solamente un 3% opinan casi siempre, y finalmente un 3% opinan que siempre son duraderos.

TABLA N°7

OPINIÓN SOBRE EL PROCESO DE COMPRA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	16	53%
Casi Siempre	7	23%
A veces	5	17%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°7: OPINIÓN SOBRE PROCESO DE COMPRA



Fuente: Datos de la Tabla N°7

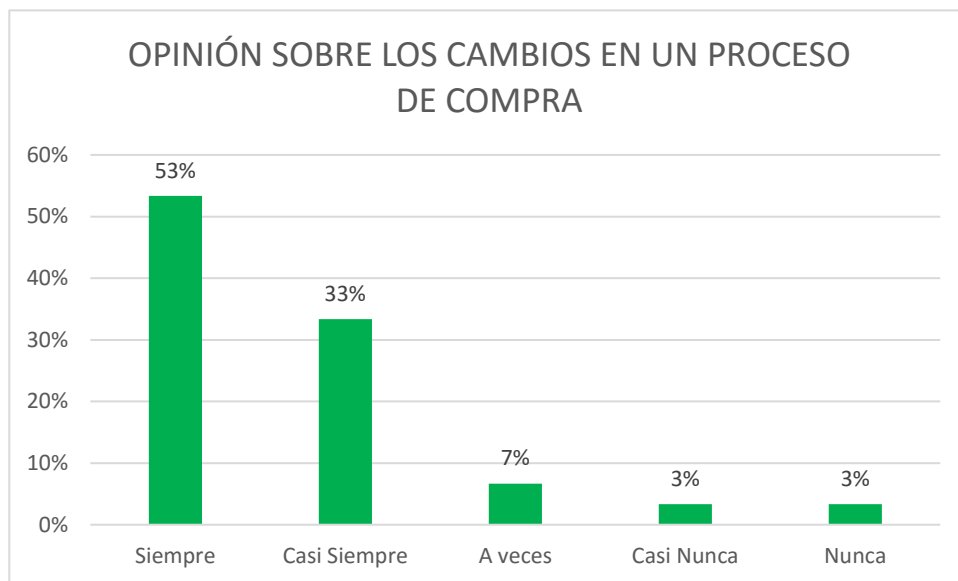
En el gráfico podemos observar que el 53% de los encuestados opinan que siempre es imprescindible tener conocimientos para un proceso de compra en el Hospital III EsSalud, el 23% consideran casi siempre, mientras que el 17% opinan a veces, solamente un 3% consideran casi nunca, y finalmente el 3% opinan nunca.

TABLA N°8

OPINIÓN SOBRE LOS CAMBIOS EN UN PROCESO DE COMPRA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	16	53%
Casi Siempre	10	33%
A veces	2	7%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°8: OPINIÓN SOBRE LOS CAMBIOS EN UN PROCESO DE COMPRA



Fuente: Datos de la Tabla N°8

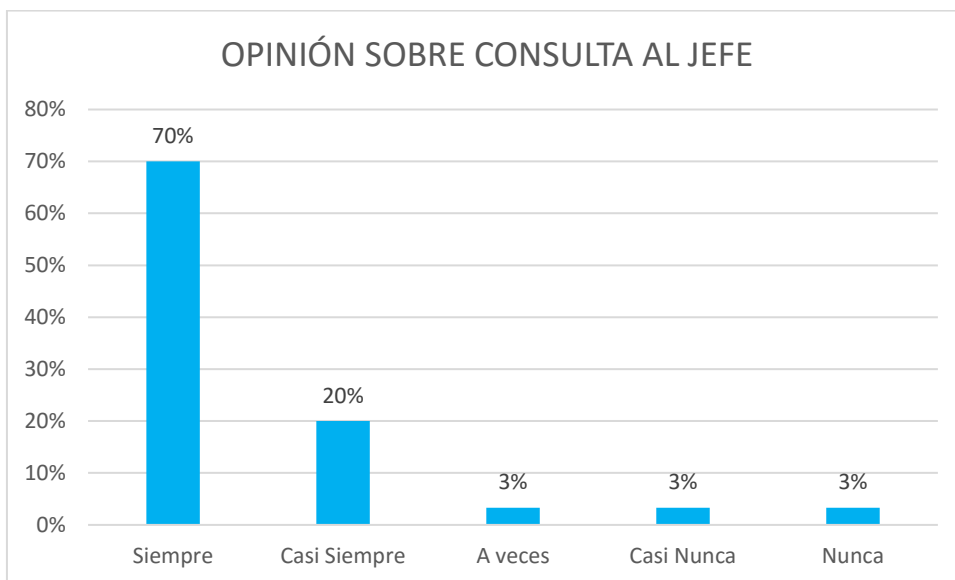
En la figura podemos observar que el 53% de los encuestados opinan que siempre existen cambios en un proceso de compra en el Hospital III EsSalud, el 33% opinan casi siempre, mientras que el 7% consideran a veces, solamente un 3% opinan casi nunca, y finalmente un 3% opinan nunca.

TABLA N°9

OPINIÓN SOBRE CONSULTA AL JEFE	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	21	70%
Casi Siempre	6	20%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°9: OPINIÓN SOBRE CONSULTA AL JEFE



Fuente: Datos de la Tabla N°9

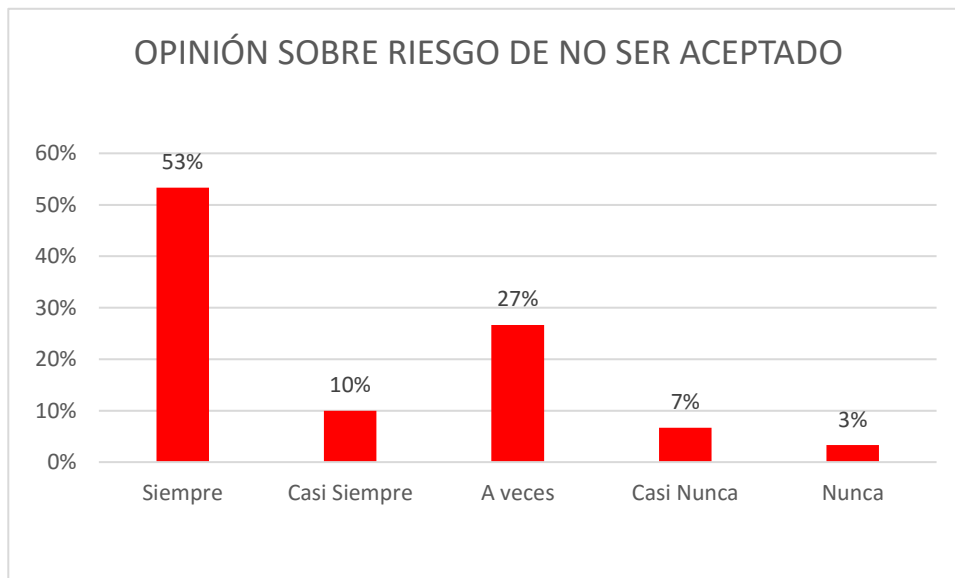
En el gráfico podemos observar que el 70% de los encuestados opinan que siempre le consulta a su jefe en el Hospital III EsSalud, el 20% casi siempre le consulta a su jefe, mientras que el 3% a veces le consulta a su jefe, solamente el 3% opinan casi nunca, y finalmente un 3% opinan nunca.

TABLA N°10

OPINIÓN SOBRE EL RIESGO DE NO SER ACEPTADO	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	16	53%
Casi Siempre	3	10%
A veces	8	27%
Casi Nunca	2	7%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°10: OPINIÓN SOBRE EL RIESGO DE NO SER ACEPTADO



Fuente: Datos de la Tabla N°10

En el gráfico podemos observar que el 53% de los encuestados opinan que corren el riesgo de no ser aceptado en el Hospital III EsSalud, el 27% lo consideran a veces, mientras que un 10% lo consideran casi siempre, solo un 7% opinan casi nunca, y finalmente un 3% opinan nunca.

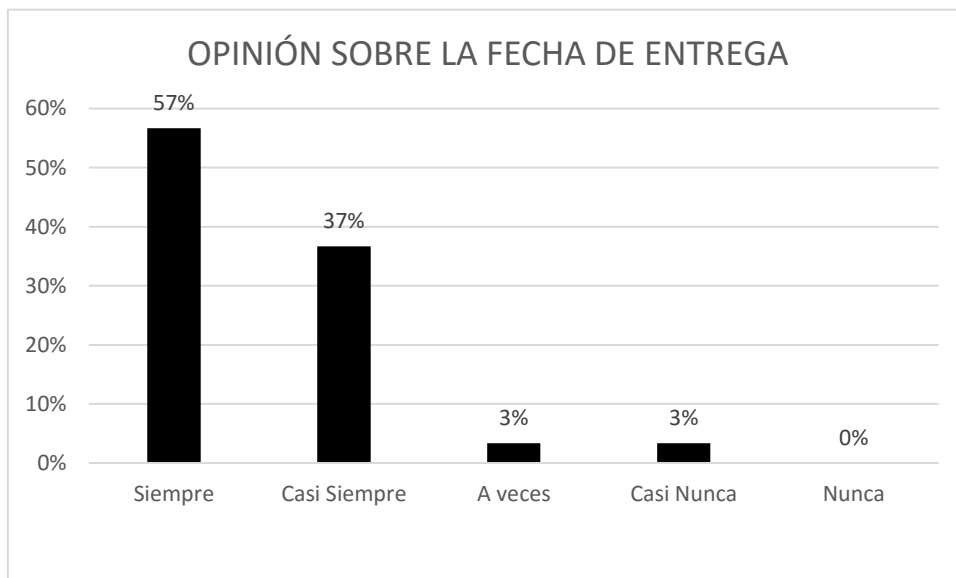
TABLA N°11

OPINIÓN SOBRE LA FECHA DE ENTREGA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	17	57%
Casi Siempre	11	37%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud

Elaboración propia

FIGURA N°11: OPINIÓN SOBRE LA FECHA DE ENTREGA



Fuente: Datos de la Tabla N°11

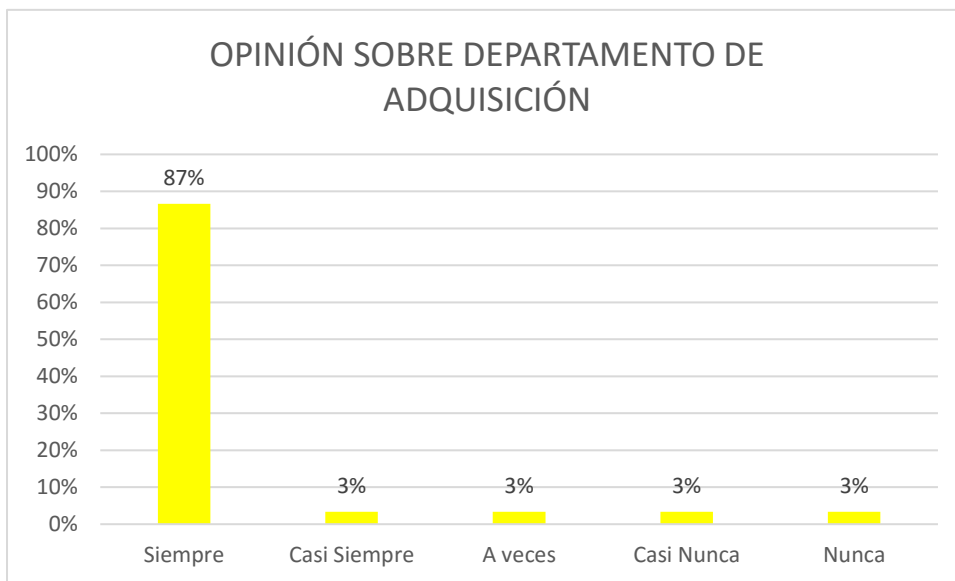
En el gráfico podemos observar que el 57% de los encuestados opinan que siempre es importante que se cumpla con la fecha de entrega en el Hospital III EsSaud, el 37 % opinan casi siempre, mientras que un 3% opinan a veces y casi nunca.

TABLA N°12

OPINIÓN SOBRE DEPARTAMENTO DE ADQUISICIÓN	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	26	87%
Casi Siempre	1	3%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°12: OPINIÓN SOBRE DEPARTAMENTO DE ADQUISICION



Fuente: Datos de la Tabla N°12

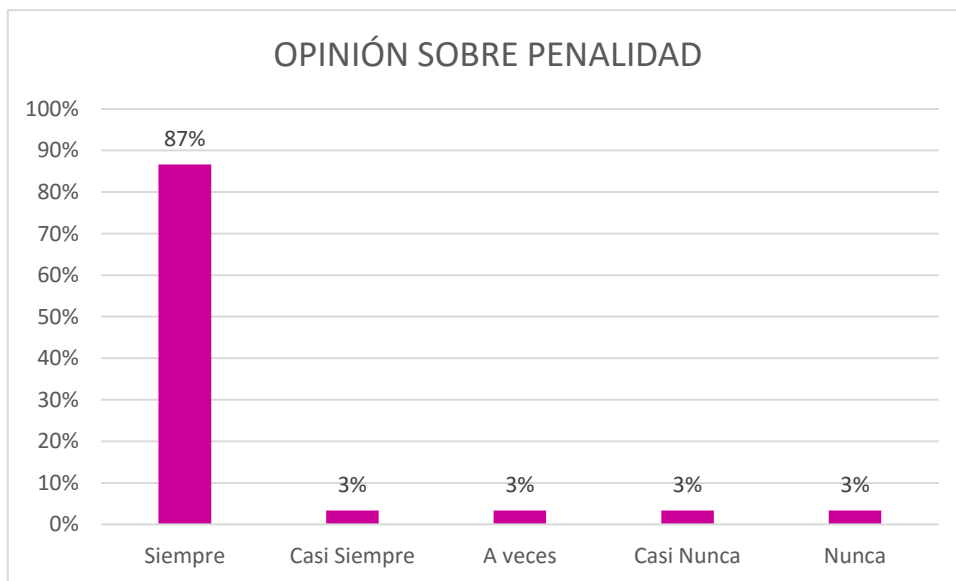
En el gráfico podemos observar que un 87% de los encuestados opinan que siempre tienen leyes impuestos en el departamento de adquisición pasada a la fecha de entrega de medicamentos, mientras que un 3% opinan casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

TABLA N°13

OPINIÓN SOBRE LA PENALIDAD	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	26	87%
Casi Siempre	1	3%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°13: OPINIÓN SOBRE LA PENALIDAD



Fuente: Datos de la Tabla N°13

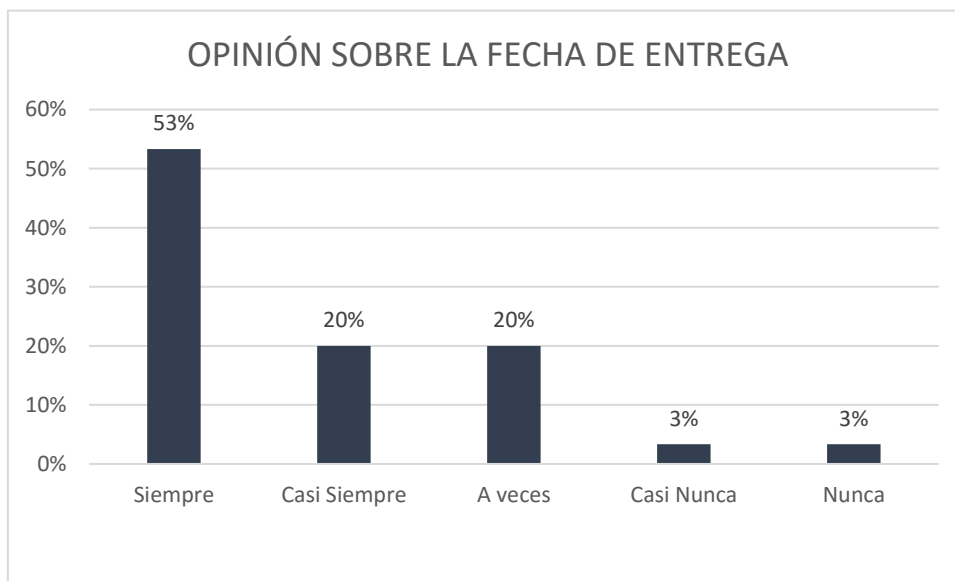
En el gráfico podemos observar que un 87% de los encuestados opinan que siempre la penalidad juega un rol importante al efectuar un requerimiento de compra, mientras que un 3% consideran casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

TABLA N°14

OPINIÓN SOBRE LA FECHA DE ENTREGA	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	16	53%
Casi Siempre	6	20%
A veces	6	20%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°14: OPINIÓN SOBRE LA FECHA DE ENTREGA



Fuente: Datos de la Tabla N°14

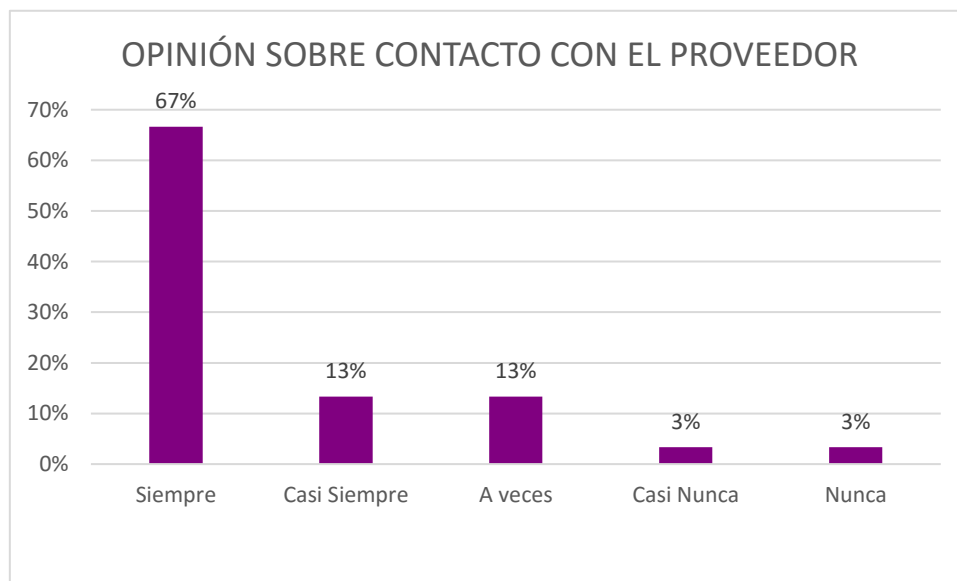
En el gráfico podemos observar que el 53% de los encuestados opinan que siempre es importante que se cumpla con la fecha de entrega en el Hospital III EsSalud, el 20 % opinan casi siempre y a veces, mientras que un 3% opinan a veces y casi nunca.

TABLA N°15

OPINIÓN SOBRE CONTACTO CON EL PROVEEDOR	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	20	67%
Casi Siempre	4	13%
A veces	4	13%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°15: OPINION SOBRE CONTACTO CON EL PROVEEDOR



Fuente: Datos de la Tabla N°15

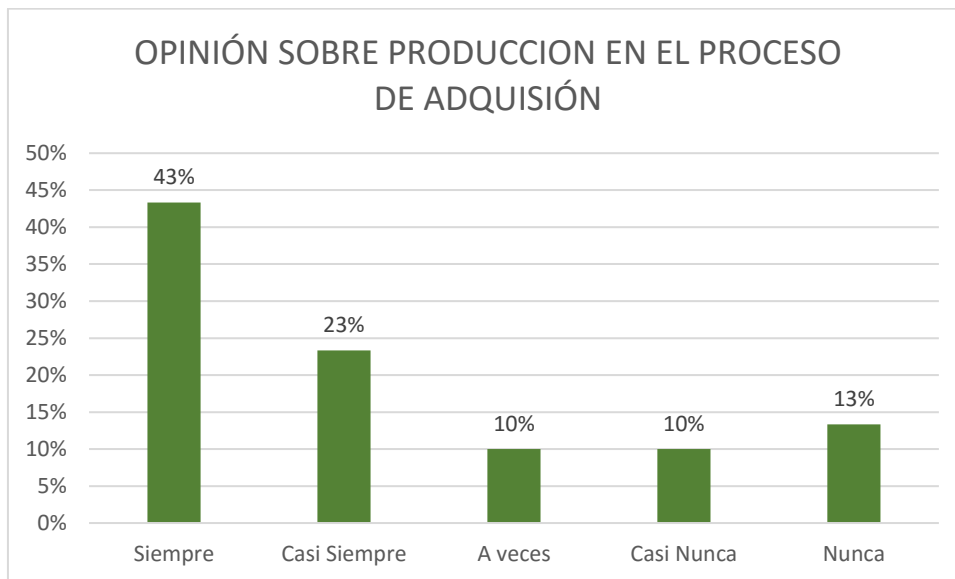
En el gráfico podemos observar que un 67% de los encuestados opinan que siempre mantienen contacto con el proveedor eficientemente en el Hospital III EsSalud, el 13% consideran casi siempre y a veces, y finalmente un 3% opinan casi nunca y nunca.

TABLA N°16

OPINIÓN SOBRE PRODUCCION EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	13	43%
Casi Siempre	7	23%
A veces	3	10%
Casi Nunca	3	10%
Nunca	4	13%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°16: OPINIÓN SOBRE PRODUCCION EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN



Fuente: Datos de la Tabla N°16

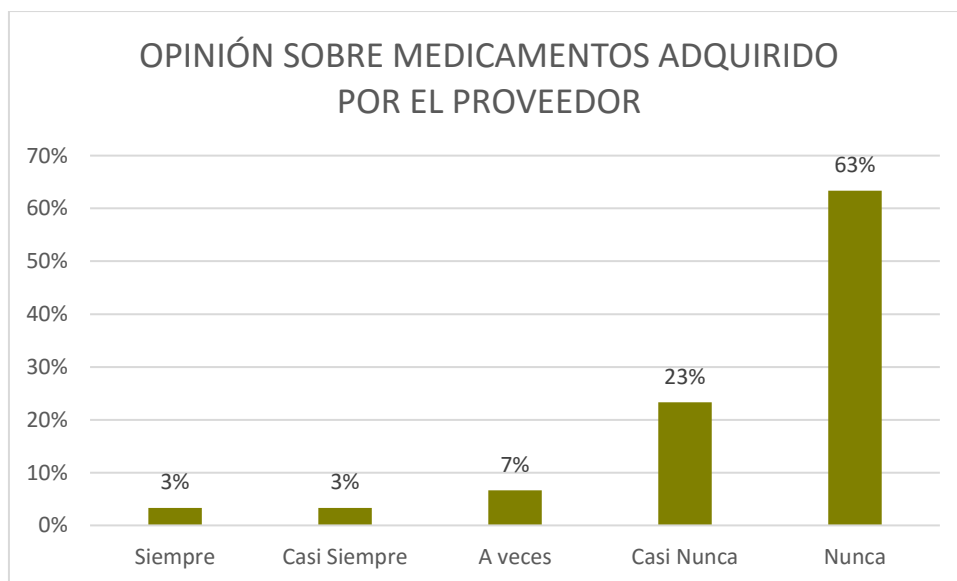
En el gráfico podemos observar que el 43% de los encuestados opinan que siempre la producción en el proceso de adquisición satisface sus expectativas en el Hospital III EsSalud, mientras que 23% opinan casi siempre, solo el 13% opinan nunca, y finalmente un 10% opinan a veces y casi nunca.

TABLA N°17

OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS ADQUIRIDO POR EL PROVEEDOR	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	1	3%
A veces	2	7%
Casi Nunca	7	23%
Nunca	19	63%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

**FIGURA N°17: OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS ADQUIRIDO POR EL
PROVEEDOR**



Fuente: Datos de la Tabla N°17

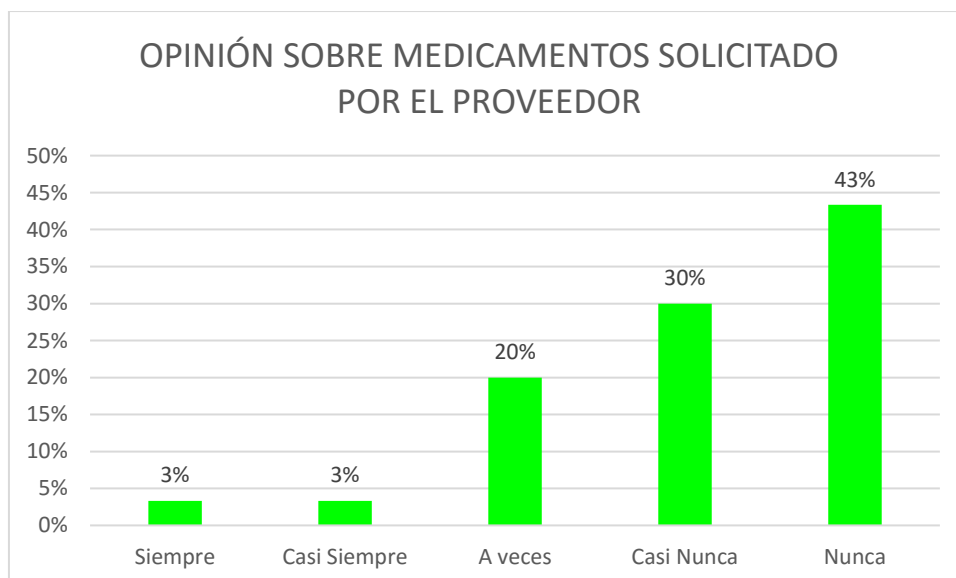
En el gráfico podemos observar que el 63% de los encuestados nunca están satisfechos sobre los medicamentos adquiridos por el proveedor en el Hospital III EsSalud, un 23% opinan casi nunca, mientras un 7% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan casi siempre y siempre.

TABLA N°18

OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS SOLICITADO POR EL PROVEEDOR	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	1	3%
Casi Siempre	1	3%
A veces	6	20%
Casi Nunca	9	30%
Nunca	13	43%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

**FIGURA N°18: OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS SOLICITADO POR EL
PROVEEDOR**



Fuente: Datos de la Tabla N°18

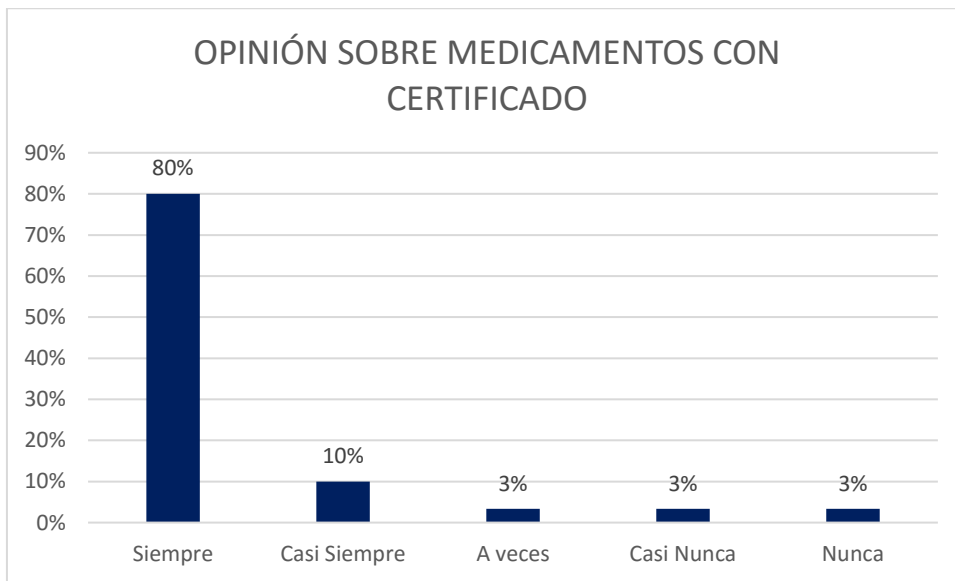
En el gráfico podemos observar que un 43% de los encuestados opinan que nunca los proveedores se ajustan a calidad de medicamentos solicitado en el Hospital III EsSalud, un 30% opinan casi nunca, solo un 20% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan siempre.

TABLA N°19

OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS CON CERTIFICADO	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	24	80%
Casi Siempre	3	10%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

FIGURA N°19: OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS CON CERTIFICADO



Fuente: Datos de la Tabla N°19

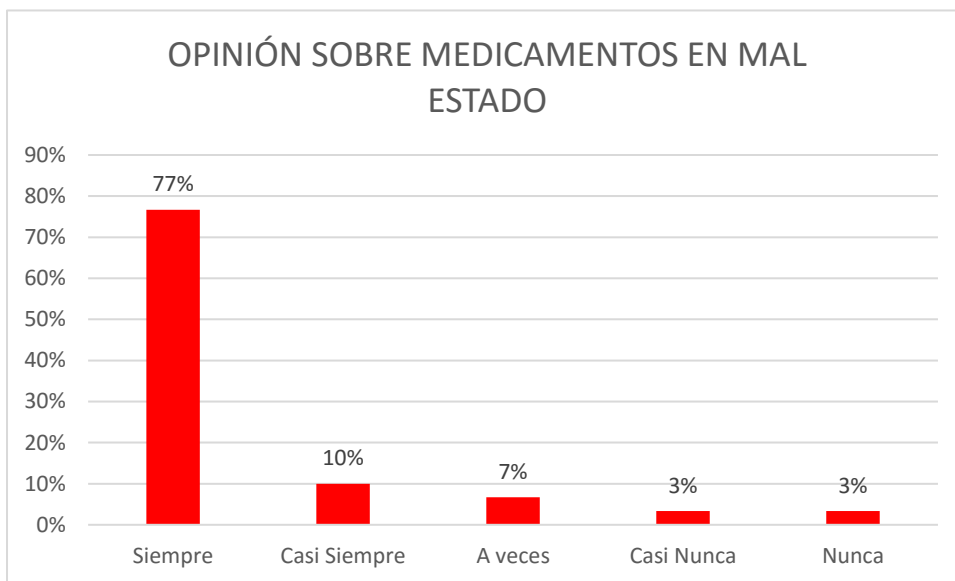
En el gráfico podemos observar que el 80% de los encuestados opinan que siempre los medicamentos cuentan con certificado, mientras que un 10% opinan casi siempre y finalmente un 3% opinan a veces, casi nunca, y nunca.

TABLA N°20

OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS EN MAL ESTADO	NIVEL PRIMARIO	
	N°	%
Siempre	23	77%
Casi Siempre	3	10%
A veces	2	7%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	1	3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta aplicado a los trabajadores de EsSalud
Elaboración propia

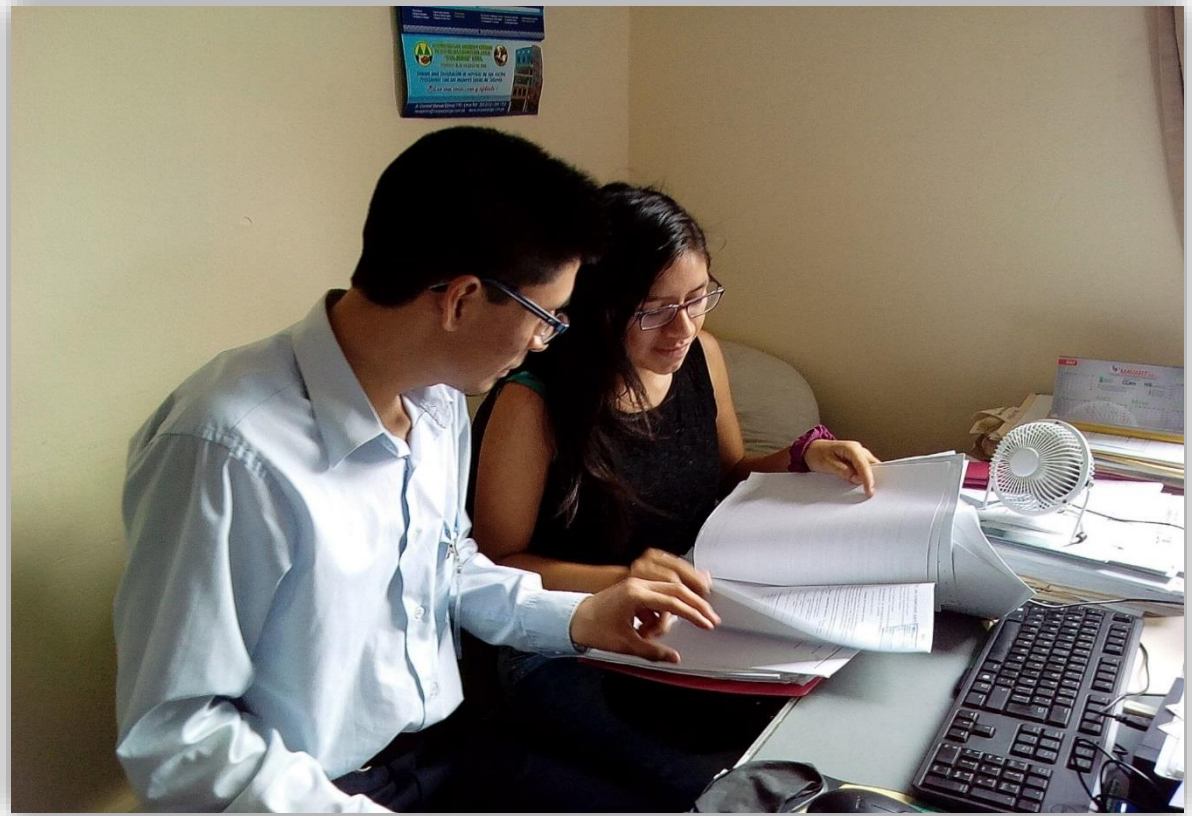
FIGURA N°20: OPINIÓN SOBRE MEDICAMENTOS EN MAL ESTADO



En el gráfico podemos observar que el 77% de los encuestados opinan que siempre los medicamentos llegan en mal estado en el Hospital III EsSalud, mientras que el 10% opinan casi siempre, solo un 7% opinan a veces, y finalmente un 3% opinan casi nunca y nunca.

ANEXO N°5 FOTOGRAFÍAS EL HOSPITAL III ESSALUD





ANEXO N°6 VALIDACIONES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Victor Alejandro Sibez Muñoz, titular del
DNI. N° 18091911, de profesión
Contador Publico, ejerciendo
actualmente como Docente, en la
Institución U.C.V.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Universidad Cesar Vallejo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 30 días del mes de Junio del 2017


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, HENRY DEL CASTILLO VILLACORRA, titular del
DNI. N° 32982461, de profesión ING° INDUSTRIAL - DOCTOR EN EDUCACION,
actualmente como DOCENTE UNIV., ejerciendo
Institución UNIV. CESAR VALLEJO en la

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en UNIV. CESAR VALLEJO

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Proporción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 30 días del mes de junio del 2017



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Julio Victor Garibay Castillo, titular
del DNI. N° 42484926, de profesión
ing. Eng. de Sistemas,
actualmente como administrativo, en la
Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al
personal que labora en
Universidad César Vallejo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				

En Chimbote, a los _____ días del mes de _____ del _____


Firma