



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Desempeño docente y calidad educativa en la I.E. Cap. FAP “José  
Emilio Velarde Vargas” Talara – Piura, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA:**

Alcalde Rumiche, Freda Rosalyn ([orcid.org/0009-0006-5117-3034](https://orcid.org/0009-0006-5117-3034))

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides ([orcid.org/0000-0002-4512-6120](https://orcid.org/0000-0002-4512-6120))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2020

## DEDICATORIA

*La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir mi Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.*

*A mis padres, porque ellos siempre están presentes brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una gran persona.*

*A mi esposo por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.*

*También se la dedico a mis dos bellas hijas Antuane y Fabiola, quiénes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellas.*

*Freda Rosalyn*

## AGRADECIMIENTO

*Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, por apoyarme en cada decisión y proyecto, por cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, paciencia, a su amor y apoyo, lo complicado lograr esta meta se ha notado menos.*

*Freda Rosalyn*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de la investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
Referencias	39
Anexos	41

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Resultados de los intervalos de calificación entre el desempeño docente y la calidad educativa	27i
Tabla 2. Resultados de la prueba del Chi Cuadrado	28
Tabla 3. Resultados de los intervalos de calificación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa	29
Tabla 4. Resultados de la prueba del Chi Cuadrado	29
Tabla 5. Resultados de los intervalos de calificación entre la responsabilidad profesional y la calidad educativa	30
Tabla 6. Resultados de la prueba del Chi Cuadrado	31
Tabla 7. Resultados de los intervalos de calificación entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa	32
Tabla 8. Resultados de la prueba del Chi Cuadrado	32

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Desempeño docente y calidad educativa en la I.E. Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2020. Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre ambas variables mencionadas. El método de investigación fue hipotético - deductivo, el tipo de la investigación fue básica, de nivel descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una poblacional censal de 70 docentes. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios, de desempeño docente y calidad educativa, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad. Se concluye que en relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de las capacidades pedagógicas del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa. En relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de la responsabilidad profesional del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa. En relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de las relaciones interpersonales del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa.

Palabras clave: Desempeño, docente, calidad educativa.

## ABSTRACT

The present investigation entitled "Teaching performance and educational quality in the I.E. Chap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2020. Teaching performance and educational quality in the teachers of the educational institution, had as a general objective, to determine the relationship between both mentioned variables. The research method was hypothetical - deductive, the type of research was basic, descriptive – correlational level, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design. We worked with a census population of 70 teachers. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the questionnaires, of teaching performance and educational quality, which were duly validated through expert judgments and their reliability determined through the reliability statistic. It is concluded that in relation to the first specific hypothesis, it is concluded at a 95% level of confidence between the structure of the pedagogical capacities of the teaching performance are significantly related to the participation of the educational quality. In relation to the first specific hypothesis, it is concluded that a 95% level of confidence between the structure of professional responsibility of teaching performance is significantly related to the participation of educational quality. In relation to the first specific hypothesis, it is concluded that a 95% level of confidence between the structure of interpersonal relationships of teacher performance is significantly related to the participation of educational quality.

Keywords: Performance, teacher, educational quality.

## I. INTRODUCCIÓN

En nuestro país el sistema educativo se encuentra en constante transformación, en el encontramos a los llamados agentes edugénicos; los cuales son: la actual sociedad, los docentes, los estudiantes, los padres de familia y por último los medios de comunicación. Así mismo tenemos que los distintos gobiernos vienen implementando políticas educativas que muchas veces son alteradas y manipuladas en el orden sus intereses; es por ello que el sistema educativo muchas veces se ha visto afectado en relación a su sistematización y organización; responsabilidad que recae de manera directa en el Ministerio de Educación – MINEDU.

El desarrollo de la educación básica, tiene como elemento fundamental al docente; el cual es un agente para el desarrollo y logro del proceso de enseñanza de los estudiantes; cuyo propósito es el logro de los aprendizajes de las capacidades y competencias que se encuentran establecidas en el Nuevo Diseño Curricular Básico Nacional – NDCBN; por lo tanto, es muy importante su desarrollo y mejoramiento de manera constante e innovadora.

La calidad educativa; hoy en día es un factor esencial para el desarrollo de múltiples factores; los cuales se complementan en el desarrollo del proceso educativo. Para desarrollar la calidad educativa se debe de tener en cuenta el cumplimiento de estándares que se encuentran asociados a la gestión educativa; los docentes y por último la infraestructura de las unidades educativas. Poder apostar por el mejoramiento de la calidad educativa, constituye un factor que genera grandes responsabilidades y demanda un alto grado de dedicación.

Mejorar la calidad educativa en nuestro país constituye un gran reto que debemos de atender para lograr el beneficio de nuestros estudiantes y por ende, de nuestra sociedad que así lo requiere; por esta razón es necesario desarrollar mejores infraestructuras educativas; realizar capacitaciones y cursos de perfeccionamiento con los docentes; en atención de las actualizaciones constantes en temas: pedagógicos y didácticos; así como también el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs; los cuales facilitan las acciones educativas ya que constituyen un recurso muy motivador.



Actualmente en el país; existe un gran deterioro de la infraestructura educativa a nivel nacional y mayor incidencia en las zonas rurales y alto andinas; lo cual genera grandes dificultades en el desarrollo de la calidad; los docentes muchas veces hoy en día no hacen uso de los medios tecnológicos; debido a que todas las instituciones no los poseen; generando de esta manera grandes dificultades y diferencias entre los estudiantes en atención del logro de sus aprendizajes. A todos los problemas mencionados se suman otros que generan un problema mayor; el cual esta dado por el bajo nivel formativo educativo de los estudiantes; así como también los problemas de aprendizaje que presentan.

La importancia y el prestigio profesional en el desarrollo de la carrera docente es un elemento que reviste especial atención; que se evidencia en profesionales empoderados; que buscan una gran transformación del escenario educativo en beneficio de la sociedad en general; actuando de la mano con el contexto cultural y social en el cual se encuentran. Ser docente en el Perú, implica un valor muy importante para la formación de las personas; ya que deben de atender la construcción social, cultural y económica; así como también el uso de las TICs.

Es necesario fortalecer y mejorar de manera continua los diferentes estándares educativos que se encuentran alineados al sistema; haciendo uso de las herramientas necesarias para el desarrollo de las herramientas intelectuales y académicas; que sumadas aportan a un mejor desempeño del docente. Las autoridades educativas del Ministerio de Educación; deben de desarrollar criterios pedagógicos que aporten de manera constructiva a un mejor desempeño del docente; así como también a los parámetros que mejoren la calidad educativa. Por tanto, se deben de adoptar las medidas necesarias en atención de los criterios pedagógicos que aporten al currículo de manera efectiva considerando a la evaluación como un proceso continuo y permanente.

A nivel local y regional, la realidad educativa no es diferente a la que se presenta en el resto del país, considerando que el sistema educativo presenta funcionalidades específicas a nivel normativo; por medio de las oficinas descentralizadas: Gerencias Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local; así como las distintas instituciones educativas; por esta razón es necesario cumplir de manera responsable las políticas y direccionamientos que

establece el Ministerio de Educación – MINEDU; el cual es un órgano rector del sistema educativo nacional. (MINEDU, 2009).

Frente a la presentación de toda esta problemática se tiene la siguiente pregunta de investigación: ¿existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura, en el año lectivo 2020? Así mismo se presentan los siguientes problemas específicos: ¿las capacidades pedagógicas se relacionan de manera significativa con la calidad educativa?; ¿la responsabilidad profesional se relaciona de manera significativa con la calidad educativa?; y, por último: ¿las relaciones interpersonales se relacionan de manera significativa con la calidad educativa?

El presente estudio aporta en el desarrollo de las acciones de experimentación y la indagación, los cuales son dos factores claves para construir el buen desempeño del docente y sentar las bases de una educación de calidad; en base a estas acciones y debido a los requerimientos establecidos se deben de desarrollar programas de capacitación y actualización tanto para directivos como para docentes; en el Marco del Buen Desempeño Docente; desarrollando las acciones necesarias para el acompañamiento pedagógico.

Desde el punto de vista práctico, se tiene que la investigación nos da a conocer en que medida encontramos relación directa y significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en una institución educativa; para poder realizar el estudio se recopilamos datos de ambas variables; aplicando para tal efecto los instrumentos de investigación diseñados para tal efecto; los cuales han pasado por un proceso de validación y confiabilidad.

Desde una perspectiva metodológica; la investigación analiza las características y particularidades que presentan ambas variables; situación que sirve para poder corregir la realidad que se presenta; desarrollando acciones de acompañamiento pedagógico de forma eficiente y adecuada; que deberán de evidenciarse en el sistema educativo de la institución.

La hipótesis general del estudio esta dado por la siguiente premisa: Existe relación significativa directa y positiva entre el desempeño docente y la calidad

educativa en los docentes de la institución educativa “Cap. FAP Emilio Velarde Vargas”; de la ciudad de Talara, en la región Piura 2020. La hipótesis nula se declara: No existe relación significativa directa y positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa “Cap. FAP Emilio Velarde Vargas”; de la ciudad de Talara, en la región Piura 2020. Así mismo se declaran las siguientes hipótesis específicas: existe relación significativa entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa; así mismo existe relación significativa entre la responsabilidad profesional y la calidad educativa; y finalmente existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa.

Por último, el objetivo general busca evaluar la relación que se presenta entre las variables desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP Emilio Velarde Vargas”; de la ciudad de Talara, en la región Piura 2020. Del mismo modo los objetivos específicos establecidos son: determinar la relación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa; del mismo modo determinar la relación entre la responsabilidad las relaciones interpersonales profesional y la calidad educativa; por último, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP Emilio Velarde Vargas”; de la ciudad de Talara, en la región Piura 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Chacha (2015); realiza un estudio en el cual plantea un desarrollo estratégico del mejoramiento de acciones que corresponden al desempeño docente en una institución educativa. El estudio concluye que en el diagnóstico realizado existe deficiencias en el desempeño docente; lo cual afecta el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo resalta el hecho de las políticas que están planteadas por el Ministerio de Educación; que busca un óptimo planteamiento y desarrollo del sistema educativo; el cual viene ejecutando acciones que se orientan al desarrollo de la calidad educativa.

Abundes (2016), también realizo un estudio en el cual analiza los estímulos económicos para fortalecer las estrategias de gestión y de esta forma mejorar el desempeño docente y la calidad educativa; situación que se presenta en México. El enfoque de la investigación fue cualitativo, de tipo analítico documental; el método aplicado fue descriptivo; la técnica aplicada se basa en el análisis documental. Los resultados nos muestran que la labor del docente tiene como propósito buscar la calidad educativa; desarrollando para tal efecto los procesos educativos; así como también la sistematización de la evaluación; el desarrollo de todos estos factores contribuye a la construcción del desempeño académico tanto de los docentes como de los estudiantes; favoreciendo una mejor participación activa en atención de los logros educativos.

Oscó (2016); también desarrollo un tema de investigación en el cual analiza la gestión educativa para el mejoramiento del desempeño docente en una institución educativa. El objetivo de la investigación busca establecer mejorar la administración educativa y por ende el desempeño docente. El tipo de investigación fue descriptivo; la población con la cual se trabajo fue de 55 docentes; aplicándose para tal efecto un cuestionario por medio del cual se recolecto la información. Los resultados nos muestran que el 33% de los docentes siempre cumplen con los lineamientos y directrices establecidas; así mismo el 67% cumple con las actividades de gestión que se desarrollan en la unidad educativa. El 42% siempre participa en el desarrollo de las acciones de la planificación escolar.

Montalvo (2017); analiza el tema del desempeño docente y el clima organizacional; con el objetivo de poder establecer algunas correlaciones entre las variables y sus dimensiones; el estudio fue correlacional de tipo no experimental; en el cual se tiene que los docentes en más de un 51% presentan un nivel alto de calificación sobre el clima organizacional; sin embargo, falta mejorar el grupo en sus relaciones de manera mas significativa. Por otra parte, el 64% de los docentes encuestados presentan un buen desempeño en el desarrollo de sus responsabilidades; pero aún un porcentaje significativo deberá de mejorar sus acciones de forma directa; en beneficio de toda la comunidad educativa.

Palomino (2016), analiza el tema del aprendizaje de los estudiantes universitarios y el desempeño docente. La investigación también es correlacional; de diseño no experimental transversal. La muestra con la cual se trabajo en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos fue de 345 estudiantes; encontrándose que existe un valor de correlación entre ambas variables de 0,507 en la rho de Spearman; esta condición releva que la correlación es significativa; por tanto, demanda acciones de mayor control para poder mejorar el diagnostico encontrado en beneficio de todos los integrantes de la comunidad universitaria.

Barreto (2017), estudia el tema de la calidad educativa y la gestión institucional en una unidad educativa a nivel de Lima; el resultado señala que existe una correlación directa, positiva y significativa entre ambas variables; los resultados también señalan que se debe de trabajar con mayor atención el desarrollo de la gestión de los directivos de la unidad educativa; así como también desarrollar las estrategias necesarias para lograr cambios significativos en los docentes en búsqueda de una mejor calidad educacional. También debe de tenerse en cuenta la intervención de otros factores que afectan el normal desarrollo de las condiciones educativas; buscando la forma de poder tener un mayor control sobre los mismos.

Arellano y Zumba (2014), analizan también el tema del desempeño docente y la calidad educativa; por medio del desarrollo de un estudio correlacional en una institución educativa; el resultado revela un nivel correlación muy alto de acuerdo a la rho de Spearman 0,811 puntos; condición que catalogada como muy significativa, directa y positiva; esta condición también se extienda a cada una de

las dimensiones analizadas; destacándose las capacidades pedagógicas, la responsabilidad profesional y las relaciones interpersonales.

Espinoza (2014); estudia las variables calidad educativa y desempeño docente en una facultad de ingeniería; en la cual se concluye que: para poder alcanzar buenas calificaciones en la calidad educativa se debe de tener en cuenta la planificación y el desarrollo detallado de la misma; esta condición favorece el compromiso docente y poder alcanzar valores de calificación alto en referencia al desempeño; un factor importante es otorgar los recursos necesarios, así como también las condiciones que sean favorables para el deseado desarrollo. Sin embargo, se evidencia que el actual desempeño docente debe de ser mejorado de forma continua; ya que esto favorece la calidad educativa.

Muchinsky (2002), señala que el término desempeño; constituye una palabra que implica acciones de comportamiento condicionado; presenta características que son tangibles o intangibles y que se pueden observar de manera detallada; aportan de manera efectiva en la organización y contribuye al cumplimiento de responsabilidades que generan beneficio.

Montenegro (2007); señala que la palabra desempeño, es equivalente al término inglés performance; que significa rendimiento; y que indica una relación de forma directa con los objetivos trazados a nivel organizacional, los cuales deben de lograrse de manera escalonada por medio del desarrollo de acciones asignadas. Constituye una forma de trabajo, que se mide en relación a la efectividad, es decir cada organización presenta un protocolo establecido previamente para poder medir el desempeño de sus recursos humanos.

Núñez y Comboni (2007); consideran también que el desempeño implica el desarrollo de factores asociados a eficacia y eficiencia; en el desarrollo de las actividades que presentan un comportamiento recurrente en el cumplimiento de asignaciones específicas. Del mismo modo Cruz (2008); considera que el desempeño docente, está calificado en atención a la calidad profesional y de esta manera poder lograr el desarrollo de cualidades; como por ejemplo la disposición al trabajo, la responsabilidad, la puntualidad, la disciplina, tomar decisiones acertadas, el desarrollo de las clases, la innovación y el compromiso institucional.

Núñez y Comboni (2007); señala además que el desempeño docente; se refiere al desarrollo de ciertos tipos de acciones de carácter económico que se ejecutan; debido a que se brinda un servicio de carácter público; vinculado a la humanidad y en especial al desarrollo de la sociedad; por tanto, es necesario su evaluación y la atención de la calidad profesional.

Enríquez (2006); declara que el ejercicio profesional de un docente, presenta un dominio de saber muy complejo, el cual a su vez es de tipo específico; con un amplio y sólido fundamento pedagógico; lo cual implica la ejecución de un conjunto de procesos, por medio de los cuales se deciden los niveles de autonomía; que se basan en contenidos, técnicas y métodos; permitiendo de esta manera elaborar estrategias para poder innovar la enseñanza a pesar de que se presenten altos índices de heterogeneidad en el contexto de los aprendizajes de los estudiantes; por esta razón el proceso de construcción del conocimiento; se encuentra directamente vinculado a las necesidades de los estudiantes.

Ponce (2000), manifiesta que el actuar de los docentes; esta dado por la expresión de las interrelaciones dialécticas; la cuales presentan un gran vínculo a la competencia profesional de tipo pedagógica; ya que su finalidad es poder orientar, controlar, direccionar y evaluar; el desarrollo de todos los procesos educativos; teniendo como base la producción intelectual docente; que se inicia con su formación; la cual se dará en el transcurso de toda su vida; evidenciando el dominio de sus funciones y las actividades que deberá de realizar en el contexto educativo en el cual se encuentre.

El desempeño docente; se define como el cumplimiento de un deber; una responsabilidad que se asume, y que funciona debido a las obligaciones que se asumen de forma directa, las cuales se encuentran a la vez asociadas al desarrollo profesional; atendiendo al cargo que se ocupa, a la satisfacción del trabajo que debe de realizarse; teniendo en consideración que el conjunto de todas estas actividades deberá de ser satisfactorias para todos.

La palabra desempeño, es utilizada de forma particular; teniendo como base los enfoques de la calidad total; el término se encuentra asociado a indicadores de tipo laboral; en los cuales encontramos a la efectividad y la eficiencia.

Laboralmente las etapas que se presentan en el desempeño se utilizan para poder aperturar espacios reflexivos y de orientación, que tienen como propósito el mejoramiento constante de todo el proceso en sí. Por lo tanto desde la perspectiva pedagógica; el desempeño docente; se constituye en el desarrollo de actividades pedagógicas que el docente ejecuta con sus estudiantes; haciendo uso de estrategias y metodologías dentro de un salón de clases; en la búsqueda de un propósito u objetivo de tipo educativa; el cual se manifiesta en el currículo y los indicadores establecidos sobre el aprendizaje.

Casanova (1998); considera que mejorar el desempeño docente, es una meta que se debe de lograr por medio de sucesivas evaluaciones y espacios formativos; en los cuales se brinda la oportunidad a los docentes de poder reflexionar sobre el desarrollo de su práctica profesional; las evaluaciones docentes deben de responder a la planificación de aspectos que se desean lograr de manera clara y precisa en un tiempo estimado.

Al considerar los planteamientos descritos en los párrafos anteriores; tenemos que los requerimientos de carácter pedagógico y educativo de los estudiantes; constituyen un gran interés y motivación para el trabajo de los docentes; por ello se desarrollan actividades de tipo colaborativo; propiciando el mejoramiento constante en las unidades educativas en donde se labora y de esta manera desarrollar una mayor eficiencia. Hay que tener en cuenta que las expectativas para poder consolidar procesos firmes constituyen un desafío para los docentes hoy en día; en la búsqueda de mejores resultados trabajando de manera colegiada y articulada.

OCCDE (1995); considera que la dirección de las instituciones educativas debe de propiciar la participación docente de manera permanente; basándose en la planificación de las acciones que se deben de atender; atendiendo a la prioridad de los problemas que se presentan y a la vez generando el llamado intercambio permanente a nivel intelectual; el reto es la búsqueda de beneficios en el tema educativo de los aprendizajes por parte de los docentes; acercándose de forma homogénea a la realidad que se presenta; y también buscando la satisfacción del colectivo docente; así como de la comunidad en general.



Chacha (2009); considera que los docentes presentan funciones muy bien marcadas, entre las cuales se tiene a la llamada función curricular; la cual requiere acciones de planificación del conjunto de actividades de carácter académico que deben de realizar los estudiantes; basándose en el perfil del currículo que se desea alcanzar. Para tal efecto, se deben de realizar las adecuaciones necesarias que se aplicarán en la unidad educativa bajos los lineamientos que establece el Proyecto Educativo Institucional – PEI.

Chacha (2009); también destaca otra función la denominada didáctica; por medio de la cual se aplicará el currículo en el aula de clases; estableciendo una amplia diversidad de acciones que propicien el interés y la motivación en el proceso de enseñanza – aprendizaje; haciendo uso de los recursos que favorezcan dicho desarrollo y brindando una adecuada orientación en relación a las metas cognitivas propuestas por el docente.

Chacha (2009); señala además la función evaluadora; por medio de la cual se busca desarrollar un espacio de intervención en donde se analizan los logros educativos, los cuales responden a indicadores establecidos de manera previa y anticipada; las cuales se sintetizan en el desarrollo del interaprendizaje. En base al conjunto de actividades se diseñan y ejecutan los aprendizajes y se brinda una educación holística.

Chacha (2009);; considera también la denominada función tutorial; ella permite el poder poner especial atención a los estudiantes para desarrollar tareas personalizadas y que acompañen el desarrollo de las actividades cotidianas; generando espacios de decisiones adecuadas; así como también reflexión y solución frente a los problemas educativos. Esta acción deberá de ser permanente y de forma directa con los involucrados; con la finalidad de poder coordinar e informar el desarrollo de las acciones formativas educativas. Por esta razón la suma de todas las funciones presenta una acción permanente, y esencial que el docente deberá de desarrollar; aportando de forma significativa su experiencia profesional y respondiendo de manera directa a los desafíos y retos que se presentan en el contexto de nuestra sociedad que responde a la estructura de un modelo educativo.

En la Universidad de Groningen (2008), se tiene claramente que las competencias que debe de priorizar un docente eficaz; responden al perfil que se desea lograr; para tal aspecto es necesario considerar un claro dominio de las estrategias metodológicas; así como también demostrar las competencias que se derivan de la teoría curricular; por medio de la cual se direccionaran acciones educativas. Se menciona también que debe de existir un claro dominio de los saberes previos de acuerdo al área del conocimiento que se imparte; lo cual propicia el desarrollo de estrategias interdisciplinarias.

Hay que tener en cuenta que los docentes hoy en día se caracterizan por ser sujetos competentes, profesionales y polivalentes; que propician el desarrollo del cambio y que tienen como base la reflexión y la crítica constructiva; desarrollando acciones de investigación en el ámbito de la enseñanza; lo cual en conjunto facilita la enseñanza y el aprendizaje; buscando realmente que los estudiantes aprendan de manera efectiva y haciendo un adecuado uso de sus criterios profesionales dentro del contexto en el que se encuentran; lo cual permitirá una mayor comprensión de la cultura y de la realidad social en la cual se sitúan.

Chacha (2015), considera que el perfil docente es amplio; y que este se define en base al servicio que realiza; así como también toma en consideración la naturaleza de las instituciones educativas y de la comunidad en general. Por esta razón los sistemas educativos regulan la atención de la docencia y de las funciones que se deben de desarrollar para poder consolidar los procesos formativos a nivel científico y técnico; considerando para tal efecto la ética profesional.

El autor señala que los aspectos a seguir responden al perfil de los docentes; teniendo como base sus capacidades a nivel profesional y además sus particularidades de tipo personal; todo ello en conjunto determina el grado de compromiso dentro de los distintos roles que se presentan. La idea es cumplir con los deberes que están establecidos; así como también tener la apertura mental, el interés y el equilibrio emocional; todos en conjunto aportan de manera significativa a la construcción de la responsabilidad; y la innovación educativa; que busca alcanzar la calidad en todos sus sentidos.

Se debe de tener en cuenta que la guía de la construcción del proceso de aprendizaje; facilita el poder articular los demás componentes educativos; sumandos a las actitudes y al desarrollo de los modelos educativos que favorecen la enseñanza; se busca proyectar una imagen equilibrado del docente; que debe de integrar acciones de investigación educativa y el desarrollo de las acciones de innovación. Estas acciones facilitan el proceso evaluativo de forma permanente y activa.

La comunidad educativa en la cual se labora debe de tener en cuenta los factores emocionales; así como también los conocimientos que presentan como característica su dinamismo; valorando la participación de los estudiantes; así como el desarrollo de las herramientas metodológicas que se requieren para la construcción del proceso de enseñanza – aprendizaje. Por esta razón los procesos cognitivos y las metas deben de desarrollarse e interpretarse de forma dinámica sobre el mismo desarrollo curricular.

Dentro del desarrollo curricular se debe de diseñar el llamado micro currículo; el cual responde al modelo educativo que se imparte; para tal efecto se deberán de desarrollar las operaciones de tipo intelectual; que asumen una forma crítica filosófica y atiende de forma directa las estructuras institucionales; dado que debe de responder a los requerimientos de la educación básica y los contenidos que se deben de impartir. Por esta razón se deberá de considerar el entorno natural y cultural de la comunidad educativa; orientando los servicios a las comunidades menos favorecidas.

Se debe de considerar la necesidad y exigencia del desarrollo del pensamiento crítico; teniendo en cuenta aspectos teóricos y practico a nivel creativo; actualizando el ámbito científico, humanístico y tecnológico a nivel educativo; teniendo como base la reflexión; y buscando facilitar en todos sus aspectos el proceso de aprendizaje; lo cual exige la selección de los recursos, medios y estímulos que se consideran necesarios; desarrollando para tal efecto los proyectos educativos; lo cual demanda una mayor valoración de las percepciones a nivel individual; así como también la construcción de los saberes de los estudiantes; teniendo como fundamento la cultura y la ética.

Por las razones expuestas evaluar la atención y desarrollo de todos estos procesos exige tener muy en claro los diferentes indicadores y factores evaluativos; lo cual a su vez permite el conocimiento de los procesos estadísticos; por medio de los cuales se asumirán las decisiones pertinentes; sin embargo, el desarrollo de estas acciones permitirá la reingeniería de los programas educativos; con una mayor participación de forma activa frente a las evaluaciones curriculares y administrativas. La evaluación es un proceso instructivo de carácter continuo que se aplica en beneficio de la una comunidad educativa; presenta especial relevancia en atención de los estudiantes para poder medir el desarrollo de sus competencias y capacidades; acciones que en conjunto nos brindaran una aproximación a la gestión institucional que se viene realizando; y abriendo la posibilidad de poder participar de manera efectiva en proyectos comunitarios que así lo requieran.

La labor de desarrollar la docencia; brinda a la comunidad educativa factores concretos que aportan de manera específica; esta situación se da en el orden personal y profesional; haciendo énfasis en los aspectos polifacéticos que están alineados a la función del educador. La tarea o función docente se basa en la motivación y el desarrollo de las teorías pedagógicas, las cuales deben de estar vigentes y que se evidencien tanto a nivel teórico como práctico; en búsqueda de la calidad educativa. Por esta razón el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje; facilita la intervención del docente en el aula de clase; ya que responde a la planificación que se da en las instituciones educativas; garantizando la eficacia del proceso; así como también el debido respaldo para poder alcanzar los propósitos educativos.

Petrovski (1985); considera que las dimensiones del desempeño docente; responden a sus capacidades en el orden pedagógico; las cuales presentan una carga de carácter individual y a la vez psicológica; ya que se busca el desarrollo de la personalidad; así como también las condiciones que facilitan un mayor dominio sobre las habilidades, hábitos y la construcción de los conocimientos que sean necesarios.

Graterol (2001); declara que la atención de las denominadas estructuras conjuntas; responden a las cualidades psíquicas que se manifiestan como una

capacidad; de tal manera que deben de considerar las exigencias de manera concreta; así como la diversidad de las actividades que se desean alcanzar. Las capacidades pedagógicas presentan ciertas particularidades; las cuales se presentan en el orden individual y psicológico de la personalidad; estableciendo dominios complejos en el desarrollo del trabajo cotidiano. Para alcanzar tales metas el docente deberá de tener una sólida formación científica; conocimientos y habilidades en el orden pedagógico.

García (2016); señala que las actividades pedagógicas a nivel profesional; direccionan la transformación de las personas en general y por ende se evidencian en los estudiantes; ya que responden a los requerimientos formativos que la sociedad exige. Las tareas pedagógicas se sustentan en situaciones educativas e instructivas; en base a la comunicación entre: docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general.

Hay que tener en cuenta que las particularidades que se buscan desarrollar deberán de tener un perfil de transformación humanista y orientador; en respuesta a los objetivos trazados; por esta razón las actividades y sus componentes tienen como base el interés docente y el desarrollo de acciones de control y evaluación de forma permanente; y que a la vez propicie procesos de carácter dinámico con proyección y sustentados en la planificación.

Creswell (2003); señala que la responsabilidad profesional; se concreta por medio de la práctica de las metas trazadas; las cuales se constituyen en una guía direccionada para los estudiantes. De esta manera la responsabilidad presenta un rol fundamental para el docente. Álvarez, Chaparro y Reyes (2015); declaran que el desempeño académico de los estudiantes son una respuesta a la motivación de los estudiantes. La responsabilidad a nivel profesional presenta vínculo con las responsabilidades asumidas en el trabajo; teniendo muy en claro el cumplimiento de la normatividad; así como también la participación de los docentes y la forma a nivel institucional; resaltando el hecho de la capacitación permanente y el desarrollo profesional; el desempeño es un condicionamiento laboral; que debe de responder a los factores didácticos y pedagógicos que se presentan en la institución educativa; la responsabilidad se extiende también a los estudiantes en general y todos los miembros que conforman e integran la comunidad educativa.

Rodríguez (1999); manifiesta que un docente eficaz; es una persona polivalente; competente; reflexivo, agente de cambio, crítico, intelectual, transformador e investigador; presenta dominio de los contenidos pedagógicos; así como de los saberes de su área de enseñanza; facilita el desarrollo del proceso de aprendizaje; asume que la enseñanza es poder lograr que los estudiantes aprendan de manera efectiva. Los docentes interpretan el currículo y presentan las capacidades necesarias para poder recrear dichas acciones; facilitando el aprendizaje en los estudiantes; así como también sus habilidades y valores necesarios.

Rodríguez (1999); señala que los docentes tienen como responsabilidad el hecho de poder desarrollar cualidades en los estudiantes que tienen como base la innovación y la creatividad; permitiendo acciones de carácter dinámico que favorezcan la transformación que se requiere; en base a la reflexión y la criticidad en búsqueda de la solución de problemas

Rizo (2005); considera que la responsabilidad del docente debe de ser percibido por sus estudiantes; dicha acción se constituye en modelo o paradigma que se debe de seguir; el docente debe de desarrollar las capacidades de escuchar a sus estudiantes; así como también brindarle la confianza necesaria para que puedan desarrollarse de manera plena.

Valdés (2000), declara que las relaciones de tipo interpersonal en los miembros de la comunidad educativa: docentes, estudiantes y padres de familia; son parte de la construcción del proceso pedagógico; así como también del proceso de enseñanza; dichas condiciones deben de organizarse de manera conjunta; atendiendo a la formación de la personalidad y estableciendo las relaciones sociales para tal efecto, de manera reciproca; atendiendo al planteamiento del logro de los objetivos que requiere la sociedad. En suma, la atención del conjunto de todos estos procesos descritos no se encuentra aislados; se debe de tener en cuenta el colectivo que permita alcanzar los propósitos establecidos para el bienestar de la institución educativa en la cual se presentan.

Las relaciones interpersonales se presentan como un rol muy importante que se debe de cumplir; creando vínculos estudiantes y docentes; lo cual se evidencia no

únicamente en el aula de clase; sino también en el aspecto multilateral de otros factores que se presentan en las instituciones educativas; ocupando para tal efecto lugares importantes para el desarrollo de las actividades tanto del docente como de los estudiantes.

La Real Academia Española – REA (2003), define a la gestión de la calidad; con base a un término en latín “qualita”; el cual significa un conjunto de propiedades de carácter inherente de las cosas que permiten el poder observar lo mejor, lo igual o lo peor de manera comparativa. La palabra calidad desde una perspectiva industrial o económica; tiene impulso por ser de carácter competitivo; en la cual se presenta prestaciones de bienes y servicios. El conjunto de todos estos procedimientos brinda una mayor aceleración para poder adoptar diferentes tipos de estrategias que generen beneficios tangibles.

Materán (1999), considera que una característica esencial dentro de las instituciones educativas; esta referida a los componentes funcionales los cuales pueden ser colectivos o individuales; asociados a la idoneidad que se espera alcanzar en atención de los resultados esperados; así como también las valoraciones que se encuentran vinculadas a la naturaleza como se presentan. La calidad desde el siglo XVIII al siglo XX; esta centrada en los productos y en las características que esta presenta. La revolución organizacional da inicio al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs; de forma masiva que aporta información y globalización al desarrollo de los procesos

Seijas (2002), señala que en el siglo XX la calidad esta asociada a la economía; y esta se manifiesta de manera progresiva; creciendo bajo las particularidades comerciales y económicas para todas las organizaciones y en base a la comunicación con las personas; generando nuevas demandas del capital humano que se requiere para poder administrar de forma eficiente las distintas formas de organizaciones que tienen como base el conocimiento y la información centrada en requerimientos eficientes; que hoy en día se presentan en las nuevas organizaciones y perfiles de tipo industrial; que se extienden también al formato educativo.

La calidad hoy en día, presenta un alto grado de respaldo en los conocimientos; tiene como base a la creatividad y la innovación; adaptándose de manera constante a la construcción de nuevas capacidades que así se requieren. Las personas en general desarrollan factores circunstanciales que están asociados a la calidad de I mejoramiento constante de todos los procesos; así como también de los bienes y servicios que requiere; lo importante es el desarrollo organización y siempre cumplir con los nuevos estándares que se exigen el día de hoy.

Las formas de producción en masa, es una característica actual de la era del conocimiento; debido a que las personas se basan en su capacidad para poder transformar la información y avanzar en los conocimientos de manera programada y en base a los requerimientos establecidos; de esta manera se busca cumplir con los objetivos trazados a nivel organizacional. Se debe de tener en cuenta el grado de complejidad del cumplimiento y ejecución de las tareas; en base a una participación proactiva que se configura en base a equipos multidisciplinarios que brindan soluciones a diversos problemas que se presentan en la realidad.

La calidad desde una perspectiva general; presenta gran implicancia en el desarrollo educativo; ya que se asocia a la aplicación de los conocimientos que se requieren para poder actuar en el interior de las organizaciones; por medio de la calidad se busca el desarrollo de las herramientas que se orientan al beneficio de las personas y se aplica de forma general al comportamiento que se presenta en las personas; lo cual se extiende también a los diferentes tipos de empresa e instituciones. Bajo este proceso las organizaciones requieren de manera constante de procesos que mejoren su calidad en todos los sentidos; así como también del comportamiento organizacional; haciendo uso para tal efecto de los recursos necesarios, tanto a nivel de personas, como de recursos tecnológicos.

Mejías y Martínez (2009), manifiestan que las publicaciones que se encuentran en referencia al control económico de la calidad de los productos; así como también de las técnicas que están organizadas y orientadas hacia el cumplimiento del control con un propósito muy bien definido; las técnicas se aplican teniendo en cuenta un sustento de carácter científico. Las investigaciones de Taylor, definen los enfoques que se requieren para mejorar de manera progresiva el rendimiento laboral de los colaboradores; desarrollando acciones que exigen un control de



calidad; así como también la ejecución de productos que se encuentran diseñados en base a la calidad para ofrecer un bien servicio o producto.

Casanova (2012); manifiesta que la calidad es una consecuencia de la toma de decisiones; en base a la gestión institucional; ya que se busca el óptimo funcionamiento de la institución; buscando un espíritu colectivo en los trabajadores para el cumplimiento de tales objetivos. En nuestro caso son los docentes los que tienen la responsabilidad de generar y desarrollo un proceso educativo basado en la calidad; ya que deberá de estar orientado en poder brindar una solución a los distintos problemas que puedan presentarse; así como también desarrollar los mecanismos necesarios para poder controlarlos.

La calidad de los procesos educativos y sus procedimientos; constituyen hoy en día una de las variables que son prioritarias en los sistemas y modelos educativos. Los responsables desde las esferas más altas a las más bajas; imparten presión en las instituciones educativas con la finalidad de poder desarrollar la calidad en la educación; para lo cual se requiere del respaldo en muchos aspectos; tales como a nivel docente de forma prioritaria, pero también el hecho de mejores infraestructuras y los recursos y medios necesarios que favorezcan el proceso en sí.

La educación tiene como finalidad la formación del hombre y para ello se deben de tener en cuenta de manera muy precisa los distintos aspectos de carácter técnico y humanista que se requieren. Se busca la formación de personas capaces de poder solucionar problemas, considerando para tal efecto la toma de decisiones en base a la inteligencia y el aprendizaje; situaciones que se presentan en la vida y que requieren condiciones efectivas para poder solucionarlos de forma concreta en atención a las necesidades; todo ello buscando el contexto de la calidad.

UNESCO (1998), desarrollo un documento referente a las políticas educativas que responden a la calidad en el campo de la educación; destacándose para tal efecto conceptos que se encuentran contextualizados y que generan a la vez condiciones disciplinarias. La calidad es un factor de vital importancia, que apuesta por la formación, la investigación, la calidad de las personas y la calidad

de los programas educativos en sí; se busca el desarrollo de los aprendizajes; generar calidad en el desarrollo de todos los procesos educativos; así como también en los factores tangibles como la infraestructura y los recursos físicos necesarios para el bienestar de todos.

SINEACE (2006); considera que la calidad educativa esta asociada a distintos factores o dimensiones; para tal efecto se han creado y diseñado un sistema nacional de certificación y acreditación; con el propósito de reglamentar los procesos educativos que implican acciones de certificación y evaluación orientados a la acreditación de la calidad; esta función es desarrollada por el IPEBA; la cual también evalúa la gestión educativa; en cumplimiento de los indicadores que han sido establecidos con anterioridad.

La dirección institucional es la responsable directa de las actividades de orientación que favorezca el desarrollo de la gestión institucional a nivel educativo; teniendo muy en claro que el objetivo de todo este proceso es el mejoramiento permanente; en el cual se deberá de atender de manera satisfactoria el proceso educativo de enseñanza – aprendizaje; que responde a las necesidades de la formación integral de los estudiantes. Del mismo modo debemos de considerar el desempeño docente; como un mecanismo muy importante que se encuentra totalmente reglamentado en las instituciones educativas; el objetivo es la orientación de la labor del docente; con la finalidad de que logre el desarrollo de las competencias que se le demandan.

Para el cumplimiento de este objetivo que responde a los requerimientos curriculares; se deberán de implementar las estrategias que atenderán las necesidades de los docentes; brindando el soporte y el fortalecimiento de sus capacidades para una buena atención de la enseñanza y el aprendizaje. Hay que tener en claro que la comunidad también juega un rol importante ya que debe de cooperar en el cumplimiento de los requerimientos establecidos; fortaleciendo para tal efecto los compromisos y la identidad en beneficio de la comunidad.

Finalmente, se requiere el uso de la información y de la comunicación; para tal efecto se deben de aprovechar los canales y medios existentes; como también mejorarlos y optimizarlos; identificando las condiciones que afectan su normal

desarrollo; ya que se debe de facilitar la atención del logro de las competencias que se exigen en atención de la mejora de los procesos. Para tal efecto la gestión que deberá de desarrollarse para el mejoramiento de la infraestructura y los demás recursos; responden a un grupo de componentes que se basan en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje; que a su vez tienen como parámetro el logro de las competencias y capacidades establecidas en el Nuevo Diseño Curricular Nacional – NDCN; atendiendo los requerimientos a nivel docente y de los estudiantes.

### III. METODOLOGÍA

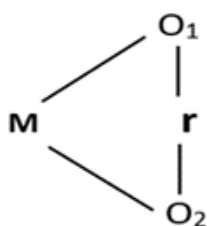
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

##### 3.1.1. Tipo de investigación.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional. Hernández (2016); señala que las investigaciones descriptivas tienen como objetivo relatar las características y particularidades que presenta un objeto de estudio; que responde a un proceso sistematizado. Del mismo modo los estudios correlacionales buscan establecer relaciones en el orden numérico por medio de la aplicación de pruebas estadísticas que manifiestan una vinculación entre las variables de estudio.

##### 3.1.2. Diseño de Investigación.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental; el cual recibe la denominación de transversal; dado que los instrumentos se aplicados a un grupo en un único momento. Así mismo la denominación de no experimental; responde al hecho de que la medición ha sido realizada sin manipulación alguna del objeto de estudio; considerando una postura objetiva de los hechos que se han recogido por medio de la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin. (Hernández, 2016). El diseño que corresponde al modelo es el siguiente:



Dónde:

M = Docentes de la institución educativa.

O1= Desempeño docente.

O2 = Calidad educativa.

r = Relación

### **3.2. Variables y operacionalización.**

#### **Variable 1: Desempeño docente.**

Montenegro (2003), citado por Zarate (2011), declara que el desempeño docente se define en razón del cumplimiento de sus funciones asignadas; lo cual se encuentra determinado por factores que están vinculados al mismo docente, estudiantes y entorno en el cual se desarrollan sus acciones. Por otra parte, se precisa que el desempeño docente se realiza en diferentes niveles o intervalos; los cuales pueden responder al contexto socio cultural en el cual se desarrolla; o al denominado entorno institucional; incluso en relación al mismo docente; quien debe tener como base la reflexión y la crítica sobre el desarrollo de su labor.

Operacional el desempeño docente esta dado por el resultado de la denominada apreciación o juicio valorativo, considerando las siguientes dimensiones: preparación y planificación de los aprendizajes; enseñanza de los aprendizajes; participación en la gestión educativa; articulación o vinculación con la comunidad; desarrollo profesional; e identidad docente; características todas que se encuentran detalladas en el Marco del Buen Desempeño Docente; documento normativo del Ministerio de Educación.

La escala de medición es para la variable es la denominada ordinal.

#### **Variable 2: Calidad educativa.**

IPEBA (2011); define a la calidad educativa como la capacidad que ha desarrollado la institución para poder gestionar y direccionar sus procesos educativos; considerando para tal efecto el conjunto de sus recursos de manera óptima en base a la eficiencia y la toma pertinente de las decisiones; que deben de direccionarse a la construcción de la mejora continua; atendiendo al proceso de la enseñanza y el aprendizaje; considerando para tal efecto el logro de la formación integral de los estudiantes que se encuentran en la institución educativa.

Operacionalmente la calidad educativa en términos de Díaz (2017); señala que las instituciones educativas deben de trazar metas en las cuales se proponen objetivos que se deberán alcanzar; considerando los desafíos a los cuales se

deberá de enfrentar; teniendo en cuenta la implementación de las acciones que requiere la mejora continua en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje; lo cual debe de asegurar la formación de manera integral de los estudiantes.

La escala de medición es para la variable es la denominada ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

#### **3.3.1. Población:**

La población se define como un conjunto de características que presenta cualidades o particularidades comunes; en el presente estudio la población se encuentra conformada por 70 docentes que laboran en la institución educativa Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas”; de la ciudad de Talara.

#### **3.3.2. Muestra.**

La muestra se define como una parte de la población que guarda características comunes. En nuestro caso la muestra se asume como censal; es decir se encentra conformada por los 70 docentes de los tres niveles de educación: inicial, primaria y secundaria de la institución educativa Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Las técnicas de investigación aplicadas en el desarrollo del presente estudio están dadas por la encuesta, el análisis documental y la internet. La encuesta es una técnica social que hoy en día presenta una alta incidencia en su aplicación; sin embargo, esa condición no le resta importancia en el desarrollo de los estudios de investigación; su objetivo es recoger información detallada, clara y objetiva por medio de los instrumentos aplicados en el campo que reciben el nombre de cuestionarios. La versatilidad de esta técnica y su fácil aplicación, nos permiten la recolección de la información de manera rápida. (Hernández, 2016).

La aplicación de la técnica de la encuesta, facilita el conocimiento y comprensión del objeto de estudio; la cual tiene en cuenta las opiniones de los individuos que

participan en ella; la objetividad como ya se ha mencionado es una característica que aporta de manera efectiva en las respuestas; ya que estas se recogen de forma anónima.

El análisis documental nos ha permitido recoger la información para la construcción del presente informe recurriendo para tal efecto a fuentes primarias y secundarias; las cuales aportan a la construcción del denominado marco teórico; con especial énfasis en las teorías, definición y conceptos. Las fuentes de internet aportan a la construcción de la investigación; ya que se han consultado los principales centros de información en los cuales se encuentran alojados otros estudios realizados y guardan vinculación con el presente proyecto.

Del mismo modo la construcción del instrumento aplicado ha pasado por un proceso de confiabilidad y fiabilidad; el cual ha implicado la aplicación de una prueba piloto para poder determinar el alfa de Cronbach en cada uno de ellos; el cuestionario sobre el desempeño docente arroja una puntuación de 0,842 puntos y el de la calidad educativa alcanza un 0,786 puntos; valores que implican la conformidad alcanzada en la prueba realizada; así mismo para complementar esta característica se realizó la aplicación de un juicio de expertos el cual conlleva a la aprobación de su aplicación dentro del contexto educativo señalado con las características que se han descrito en su proceso.

### **3.5. Procesamiento.**

La aplicación de los métodos de investigación desarrollados en el presente estudio; son variados; sin embargo, encontramos de manera preponderante la aplicación del método deductivo. Hernández (2016); considera que el uso de este método; proporciona datos generales; los cuales son aceptados de manera válida y que permiten a la vez establecer conclusiones de forma particular. La aplicación del método deductivo señala que el uso de a razonamiento forma parte del marco referencial a nivel general; por tanto, nos permite realizar inferencia que van de lo general a lo particular; de lo universal a lo individual.

Así mismo, al ser una investigación de carácter descriptiva correlacional; los datos obtenidos responden a un proceso de cuantificación; el cual se desarrolla por medio de la aplicación de la estadística inferencial; aplicando para tal efecto

pruebas de correlación como la rho de Spearman; entre otras; las cuales pueden representarse también de manera gráfica. Sabino (1994), señala que el desarrollo que corresponde al análisis descriptivo es definido como una operación que se efectúa en base al recojo de la información que e procesa de manera numérica. Así mismo el desarrollo de las correlaciones deberán de guardar relaciones entre sí; aceptándolas o rechazándolas, en función de las hipótesis formuladas.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Respecto al análisis de los datos; estos como ya se ha mencionado se han recogido por medio de la aplicación de los instrumentos; condición que ha facilitado el hecho de clasificarlos y resumirlos de forma clara y adecuada; posibilitando de esta manera un mejor análisis en el desarrollo del proceso; que facilita la información recopilada. El procesamiento de los datos se ha realizado por medio de la aplicación del SPSS en su versión para Windows; realizándose la construcción de las tablas que sistematizan la información y procediendo luego a la explicación de cada uno de los resultados que se han obtenido, en el desarrollo del proceso. La estadística aplicada ha sido la inferencia; ya que se han desarrolla correlaciones que nos permiten conocer el grado de correlación que presentan las variables en sí; además de los resultados que también corresponden a las dimensiones analizadas.

### **3.7. Aspectos éticos.**

El apartado de los aspectos éticos tiene en cuenta los principios establecidos por la normatividad que ha dispuesto la Universidad César Vallejo; cuyo primer punto de partida fue la aplicación del llamado consentimiento informado de cada uno de los docentes que ha participado en el estudio; manteniéndose en todo momento la confidencialidad de los datos en relación a las respuestas y la forma anónima de la aplicación de los cuestionarios.

Del mismo modo se tiene en cuenta las normas de redacción científica sobre el uso de las referencias y citas bibliográficas que responden al protocolo de la norma APA; la cual es la que se encuentra aprobada por los protocolos que exige la Escuela de Posgrado; esta condición se ve reflejada en el uso del software anti plagio Turnitin; el cual cumple con el porcentaje establecido de acuerdo a la



normatividad vigente; y que responde también al esquema que se detalla en la Guía de Productos Académicos de la Universidad.

La investigación cumple con los principios de beneficencia; ya que el resultado del presente estudio ayudara a poder corregir la realidad que ha sido estudiada de manera pertinente. Del mismo modo se aplica el principio de honestidad el cual permite el correcto uso de los datos que se encuentra en el presente informe.

#### IV. RESULTADOS

Objetivo general:

Analizar la relación entre el desempeño del docente y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 1

*Resultados de los intervalos de calificación entre el desempeño docente y la calidad educativa.*

Desempeño Docente		Calidad Educativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	9	14	1	24
	% del total	12,9%	20%	1,4%	34,3%
Medio	Recuento	11	9	6	26
	% del total	15,7%	12,9%	8,6%	37,1%
Alto	Recuento	4	3	13	20
	% del total	5,7%	4,3%	18,6%	28,6%
Total	Recuento	24	26	20	70
	% del total	34,3%	37,1%	28,6%	100%

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Tal como se muestra en los resultados de la tabla 1; se tiene que el 20% (14) de los docentes presentan un nivel bajo en atención del desempeño docente y un nivel medio respecto a la calificación de la calidad educativa. Así mismo tenemos que el 18,6% (13) de los docentes de la institución educativa tienen un nivel alto del desempeño docente y un nivel alto en la calidad educativa. Por último, el 15,7% (11) de los docentes tienen un nivel medio del desempeño docente y un nivel bajo en su calidad educativa. Los resultados en general nos muestran que ambas variables presentan algunas deficiencias que deberán de ser superadas de manera paulatina en beneficio de la comunidad educativa; ya que sus resultados afectan al desarrollo de la gestión institucional. Por esta razón apostar por el mejor desempeño docente debe de contribuir de manera eficaz en el desarrollo de la calidad educativa.

Hipótesis general: El desempeño del docente se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Hipótesis nula: El desempeño del docente no se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 2

*Resultados de la prueba del Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,904 <sup>a</sup>	4	0,015
Razón de verosimilitudes	22,815	4	0,003
Asociación lineal por lineal	10,130	1	0,001
N de casos válidos	70		

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

El resultado de la aplicación de la prueba de hipótesis resulta ser significativa debido a que el denominado “p” valor es menor que 0,05 puntos; esta condición implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general. Por lo que se sostiene que existe una relación significativa, directa y positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Los resultados que se observan en la tabla 2; señala que el 18,6% (13) de los docentes presenta un nivel bajo sobre sus capacidades pedagógicas que corresponden al desempeño docente y un nivel medio en su calidad educativa. Por otra parte, el 14,3% (10) de los docentes de la institución educativa tienen un nivel bajo de las capacidades pedagógicas del desempeño docente y un nivel bajo en la calidad educativa. Este hecho nos muestra que deberán de desarrollarse las estrategias necesarias que nos permitan corregir de manera efectiva el problema que está atravesando la institución educativa.

Tabla 3

*Resultados de los intervalos de calificación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa.*

Capacidades pedagógicas		Calidad Educativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	10	13	8	31
	% del total	14,3%	18,6%	11,4%	44,3%
Medio	Recuento	0	8	10	18
	% del total	0,0%	11,4%	14,3%	25,7%
Alto	Recuento	10	5	6	21
	% del total	14,3%	7,1%	8,6%	30,0%
TOTAL	Recuento	20	26	24	70
	% del total	28,6%	37,1%	34,3%	100,0%

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Hipótesis alterna 1: La dimensión capacidades pedagógicas se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Hipótesis nula: La dimensión capacidades pedagógicas no se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 4

*Resultados de la prueba del Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,637 <sup>a</sup>	4	0,013
Razón de verosimilitudes	17,143	4	0,002
Asociación lineal por lineal	0,064	1	0,801
N de casos válidos	70		

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

La prueba de hipótesis aplicada resulta ser significativa debido a que el valor del denominado “p” valor es menor que 0,05 puntos; esta condición implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo que se sostiene que existe una relación significativa, directa y positiva entre las capacidades pedagógicas del

desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación entre la responsabilidad profesional y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 5.

*Resultados de los intervalos de calificación entre la responsabilidad profesional y la calidad educativa.*

Responsabilidad Profesional		Calidad Educativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	17	16	4	37
	% del total	24,3%	22,9%	5,7%	52,9%
Medio	Recuento	3	5	5	13
	% del total	4,3%	7,1%	7,1%	18,6%
Alto	Recuento	4	5	11	20
	% del total	5,7%	7,1%	15,7%	28,6%
TOTAL	Recuento	24	26	20	70
	% del total	34,3%	37,1%	28,6%	100%

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Los resultados que se muestran en la tabla 4; indican que el 24,3% (17) de los docentes tienen un nivel bajo en la responsabilidad profesional del desempeño docente y un nivel bajo en su calidad educativa. Del mismo modo un 22,9% (16) de los docentes tienen un nivel bajo en su responsabilidad profesional del desempeño docente y un nivel medio en su calidad educativa. El conjunto de todos los resultados nos muestra que la responsabilidad profesional de los docentes debe de generar un mayor compromiso con la calidad educativa y el cumplimiento del trabajo. Es necesario que se apliquen espacios para propiciar la reflexión de los docentes; en los cuales se deberá de priorizar el desarrollo de los resultados que presenta su desempeño actual; favoreciendo actitudes críticas que aporten a la construcción de estrategias que sean realmente efectivas; y que beneficien a la comunidad en general.

Hipótesis alterna 2: La dimensión responsabilidad profesional se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Hipótesis nula: La dimensión responsabilidad profesional no se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 6

*Resultados de la prueba del Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,724 <sup>a</sup>	4	0,008
Razón de verosimilitudes	14,128	4	0,007
Asociación lineal por lineal	10,796	1	0,001
N de casos válidos	70		

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Los resultados de la prueba de hipótesis resultan ser significativa; debido que el denominado “p” valor es menor que 0,05 puntos; lo que implica rechazar la hipótesis nula; y aceptar la hipótesis alterna. Por lo que se sostiene que existe relación significativa y positiva entre responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Los resultados que se presentan en la tabla 6; nos muestran que el 21,4% (15) de los docentes presentan un nivel bajo en sus relaciones interpersonales del desempeño docente y un nivel medio en su calidad educativa. Del mismo modo tenemos que el 18,6% (13) de los docentes tienen un nivel bajo en las relaciones interpersonales del desempeño docente y un nivel alto en la calidad educativa. El resultado del análisis de esta categoría evidencia la necesidad de poder mejorar las actuales relaciones interpersonales de los docentes que laboran en la institución educativa.

Tabla 7.

*Resultados de los intervalos de calificación entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa.*

Relaciones Interpersonales		Calidad Educativa			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	11	15	13	39
	% del total	15,7%	21,4%	18,6%	55,7%
Medio	Recuento	10	4	10	24
	% del total	14,3%	5,7%	14,3%	34,3%
Alto	Recuento	3	1	3	7
	% del total	4,3%	1,4%	4,3%	10,0%
TOTAL	Recuento	24	20	26	70
	% del total	34,3%	28,6%	37,1%	100%

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Hipótesis alterna 3: La dimensión relaciones interpersonales se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Hipótesis nula: La dimensión relaciones interpersonales no se relaciona de forma significativa con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.

Tabla 8.

*Resultados de la prueba del Chi Cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,324 <sup>a</sup>	4	0,024
Razón de verosimilitudes	4,506	4	0,012
Asociación lineal por lineal	0,538	1	0,463
N de casos válidos	70		

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

Los resultados que se presentan en la prueba de hipótesis resulta ser significativa debido a que el denominado “p” valor es menor que 0,05 puntos; lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo que se sostiene que existe relación significativa, directa y positiva entre la dimensión de las

relaciones interpersonales de la variable del desempeño docente con la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020.



## V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el planteamiento del cumplimiento del objetivo específico primero sobre determinar la relación que existe entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa en la institución educativa “Cap. FAP José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, región Piura 2020; tenemos que el 18,6% de los docentes que laboran en la institución reportan un bajo nivel sobre la dimensión de las capacidades pedagógicas que corresponde a la variable del desempeño docente; así mismo tenemos que sobre la calidad educativa se presenta que el 14,3% del mismo grupo docente presenta un bajo nivel de dichas capacidades pedagógicas; esta condición revela que se deben de desarrollar acciones que favorezcan la corrección de dicha medición; ello dependerá de la gestión en el orden institucional de las autoridades educativas.

Los resultados que presenta el estudio son comparables a los obtenidos por Arellano y Zumba (2014); quienes también evaluaron el desempeño docente y la calidad educativa en una institución escolar; que al igual que esta presenta resultados de correlación significativa; es decir, que si mejoramos las capacidades pedagógicas de los docentes; se incrementara de manera favorable la calidad educativa en la institución; esta condición es señala por el valor de la correlación que se tiene en 0,811 puntos; un valor alto que se ha obtenido en la aplicación de la prueba de hipótesis que es favorable para la investigación.

La misma condición se repite sobre las otras dimensiones: responsabilidad profesional y relaciones interpersonales; las cuales integran la dimensión del desempeño docente; demostrándose en los resultados que corresponden a la correlación que existe vinculo significativo; lo cual conlleva a formular estrategias que deben de aplicarse sobre el desempeño docente con la finalidad de poder construir de manera efectiva una mayor calidad educativa. El desempeño del docente resulta ser un factor clave para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; lo cual conlleva al desarrollo de acciones que deberán de estar sumamente planificadas y que se encuentran a la vez claramente definidas; ya que sus resultados deberán de evidenciarse en la comunidad educativa; en la cual tenemos a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Como ya se ha mencionado la responsabilidad profesional presenta correlación significativa con la calidad educativa; y esta es necesaria para poder cumplir con las funciones que debe de desarrollar el docente. Los resultados nos muestran que el 24,3% de los docentes presentan un bajo nivel de responsabilidad profesional; afectando la calidad educativa. Del mismo modo se tiene que el 22,9% del grupo docente presenta un nivel calificado como medio en el cumplimiento de sus funciones.

Arellano y Zumba (2014); señalan que el desempeño docente y la calidad educativa; constituyen factores esenciales en la atención del proceso educativo; se debe de considerar el hecho de que la responsabilidad profesional; esta dada por el cumplimiento de las funciones asignadas; y el hecho de contribuir de manera eficaz a la construcción de una mejor sociedad y por ende en beneficio del país. La responsabilidad profesional es un eje transformador que imparte valores en los estudiantes; forma el carácter y contribuye al cumplimiento de todas las acciones que deben de desarrollarse en post de alcanzar las metas, los objetivos y el propósito educativo. La correlación que se presenta entorno a esta dimensión es calificada como alta, de allí su importante en el escenario educativo; ya que afecta de forma directa a la calidad que se pretende alcanzar. El valor obtenido es de 0,811 puntos en referencia a la rho de Spearman.

Con relación a la formulación del tercer objetivo en el cual se analiza el tema de las relaciones interpersonales con la calidad educativa; tenemos que también es un factor sumamente importante ya que de él depende el desarrollo del trabajo en equipo, del llamado colectivo docente; alcanzar la calidad no es una tarea de manera individual; en ella se suma la comunidad en general, por tanto, involucra al colectivo docente de forma directa e inmediata.

Es así que el 21,4% del grupo docente presenta un bajo nivel en el desarrollo de las relaciones de tipo interpersonal; lo cual revela la existe de conflictos institucionales; que no aportan a la construcción educativa que se requiere y que genera obstáculos en la calidad educativa. Por otra parte el 18,6% presenta un bajo nivel comparándolo con la variable calidad educativa; generando un problema que requiere una mayor atención.

Arellano y Zumba (2014); señalan que el resultado de los valores que nos encontramos analizando generan un fuerte vínculo que afecta el comportamiento de las variables; el desarrollo de las relaciones interpersonales favorece el sentido de la comunicación y fortalece la buena convivencia a nivel institucional; por ello será necesario desarrollar las acciones que sean requeridas para poder fortalecer este factor; los docentes que desean alcanzar la calidad educativa; tienen un gran soporte en temas de comunicación efectiva; en el reconocimiento del liderazgo y en el desarrollo de los procesos que se exigen. Todo ello suma al desarrollo de una construcción adecuada de las relaciones interpersonales.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de las capacidades pedagógicas del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa en la Institución Educativa Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, Piura 2020.
2. En relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de la responsabilidad profesional del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa en la Institución Educativa Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, Piura 2020.
3. En relación con la primera hipótesis específica se concluye al 95% de nivel de confianza entre la estructura de las relaciones interpersonales del desempeño docente se relacionan significativamente con la participación de la calidad educativa en la Institución Educativa Cap. “José Emilio Velarde Vargas” de la ciudad de Talara, Piura 2020.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. La gerencia regional debe de realizar un monitoreo permanente en todas las instituciones educativas con la finalidad de poder evaluar los planes de trabajo en los cuales se evidencia el desarrollo de la capacidad pedagógica sobre el desempeño docente con el objetivo de poder brindar un mejor servicio educativo y mejores condiciones de calidad para los estudiantes.
2. El responsable de la institución educativa debe de promover el desarrollo de actividades que favorezcan la construcción de la responsabilidad profesional, ya que forma parte del desempeño docente, deberá de desarrollar acciones que impliquen la asignación de responsabilidades, así como también el tomar decisiones de forma compartida, en base a una buena comunicación.
3. Finalmente, los directivos de la institución deben de contar con los documentos de gestión necesarios para la realización de su trabajo; ya que se desea alcanzar la calidad educativa, por tanto, se debe de mejorar el servicio educativo de manera permanente.

## REFERENCIAS

- Álvarez, J.; Chaparro, E.M. y Reyes, D.E. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13, 2, 5 – 26.
- Casanova M (1998). *La evaluación educativa educación básica*. México. SEP.
- Casanova, M. (2012) El diseño curricular como factor de calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* - Volumen 10, Número 4 Consultado en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>
- Creswell, J. W. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, 2nd ed. Thousand Oaks, California, U. S. A.: Sage Publications.
- Chacha, N. (2015). *Plan de mejoramiento del desempeño docente para la Unidad Educativa Santa María Mazzarello*.
- García, J. (1987). *Fundamentos de la formación permanente del profesorado mediante el empleo del video*. Madrid: Alcoy.
- Graterol, Ch. (2001) *Evaluación del desempeño docente en su actuación como gerente de aula*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.
- OCCDE. (1995). *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. París, Francia.
- Juárez Nuñez J, y Comboni Salinas S. (2007). *La calidad de la educación en el discurso político-académico en México Reencuentro*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005009> Consultado el 9 de septiembre del 2013.
- OREALC/UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires, Argentina.

- Ponce Peroza, W. (2000) Evaluación de las competencias pedagógicas del docente de la I Etapa de la Escuela Básica caso: Enseñanza de la Geometría. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.
- Mejías, A. y Martínez, D. (2009). Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior. *Docencia Universitaria* 10, 2, 2947
- Rizo, H. (2005). Evaluación del desempeño docente. Tensiones y tendencias. PRELAC.
- Valdés, H. (2000). Encuentro iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente. Recuperado el 03-01-2018 de <http://www.oie.es/de/rifad02.htm>.

## ANEXOS



## Anexo 1

### Matriz de operacionalización

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
¿Existe relación entre el desempeño del docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	Conocer la relación que existe entre el desempeño del docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	El desempeño del docente tiene relación significativa con la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	Desempeño del docente	Capacidades pedagógicas	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Cuestionario
				Responsabilidad profesional	Desarrollo de la profesionalidad La identidad docente	
				Relaciones interpersonales	Participación en la escuela Participación en la comunidad	
			Calidad educativa	Formación continua	Organización del tiempo Espacios de trabajos	
				Comunicación fluida	Trabajo en equipo Grupos de discusión	
				Reconocimiento de los esfuerzos	Motivación Certificación	
¿Existe relación entre las capacidades pedagógicas del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	Determinar la relación que existe entre las capacidades pedagógicas del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	Las capacidades pedagógicas del desempeño docente tiene relación significativa con la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP “José Emilio Velarde Vargas” Talara-Piura 2019?	Capacidades pedagógicas	Capacidades pedagógicas	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	
			Calidad educativa	Calidad educativa	Organización del tiempo Espacios de trabajos Trabajo en equipo Grupos de discusión Motivación Certificación	
¿Existe relación entre la responsabilidad	Determinar la relación que existe entre la	La responsabilidad profesional del	Responsabilidad profesional	Responsabilidad profesional	Desarrollo de la profesionalidad La identidad docente	

profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	responsabilidad profesional del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	desempeño docente tiene relación significativa con la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	Calidad educativa	Calidad educativa	Organización del tiempo Espacios de trabajos Trabajo en equipo Grupos de discusión Motivación Certificación	
¿Existe relación entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	¿Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales del desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	¿Las relaciones interpersonales del desempeño docente tienen relación significativa con la calidad educativa en la I.E. FAP Cap. FAP "José Emilio Velarde Vargas" Talara-Piura 2019?	Relaciones interpersonales	Relaciones interpersonales	Participación en la escuela Participación en la comunidad	
			Calidad educativa	Calidad educativa	Organización del tiempo Espacios de trabajos Trabajo en equipo Grupos de discusión Motivación Certificación	

Fuente: Elaborado por: Freda Rosalyn, Alcalde Rumiche.

## Anexos 2

### CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

#### INSTRUCCIONES:

La escala de estimación posee valores de equivalencia de 1 al 5 que, a su vez indican el grado mayor o menor de satisfacción de la norma contenida en el instrumento de investigación. Para lo cual deberá tener en cuenta los siguientes criterios:

1 = NUNCA

2 = CASI NUNCA

3 = A VECES

4 = CASI SIEMPRE

5 = SIEMPRE

Para determinar la valoración, marque con un aspa (x) en uno de los casilleros, de acuerdo con la tabla de equivalencia:

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
	<b>CAPACIDADES PEDAGOGICAS</b>					
01	El docente, demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el curso.					
02	El docente, elabora su documentación analizando con sus colegas el plan ms pertinente a la realidad del aula.					
03	El docente, crea, selecciona y organiza materiales educativos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					
04	El docente, orienta la práctica a conseguir logros en todos los estudiantes y comunicarles las altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.					
05	El docente, constata que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.					
06	El docente, elabora instrumentos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					
	<b>RESPONSABILIDAD PROFESIONAL</b>					
07	El docente, reflexiona en comunidades de profesionales sobre la práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes.					
08	El docente participa en capacitaciones y actualizaciones del desarrollo profesional en concordancia con las de los estudiantes y las de la institución.					
09	El docente participa en la generación de políticas educativas a nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de tu trabajo profesional.					
10	El docente, actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos.					
11	El docente actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.					
12	El docente actúa de acuerdo a las normas de la institución educativa.					
	<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
13	El docente interactúa con sus colegas, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza					

	y construir de manera sostenible un clima democrático en la institución.					
14	El docente participa en a gestión del proyecto educativo institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo.					
15	El docente desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la institución educativa.					
16	El docente fomenta de manera respetuosa el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.					
17	El docente integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.					
18	El docente comparte el coordinador del área, subdirector y el director, los retos de su trabajo pedagógico y se da cuenta de los avances y resultados.					

## CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Indicaciones:

A continuación, se le presenta una serie de preguntas los cuales deberá Ud. Responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta

1 = NUNCA

2 = CASI NUNCA

3 = A VECES

4 = CASI SIEMPRE

5 = SIEMPRE

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
01	¿En la red educativa toda la comunidad educativa participa en la elaboración del PEI?					
02	¿En la red educativa los docentes presentan en la fecha indicada el proyecto curricular institucional (PCI)?					
03	¿En el PCI los docentes prevén capacidades diversificadas de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes?					
04	¿En el PCI se prioriza los valores y actitudes derivados del PEI?					
05	¿En la red educativa los docentes elaboran diferentes documentos de planificación curricular de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes?					
06	¿En la formulación del proyecto curricular, unidades didácticas y sesiones de aprendizajes se tiene en cuenta: el perfil de grado, los logros básicos de aprendizaje, capacidades, desempeños, técnicas e instrumentos de evaluación?					
07	¿En la red educativa se designan espacios para trabajar por áreas?					
08	¿Los docentes relacionan el proyecto de aprendizaje con el proyecto educativo institucional?					
09	Coordinación con otros niveles educativos					
10	Coordinación con otras áreas					
11	La coordinación es horizontal					
12	Existe claridad en las funciones de cada personal					
13	Las áreas están organizadas en función a una organización inteligente					
14	La coordinación es eficaz sobre temas de actualidad					
15	Son eficientes en el cumplimiento de sus funciones					
16	Los factores normativos impiden el buen desarrollo organizacional					
17	La formación es integral.					
18	Los padres de familia intervienen poco en la educación de sus hijos.					
19	La red educativa tiene formulado un plan de supervisión y monitoreo institucional.					

20	En la red educativa la evaluación y el monitoreo favorecen el crecimiento y desarrollo del personal.					
21	Se utilizan los medios disponibles para lograr los objetivos.					
22	Existe una filosofía de gestión establecida					
23	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas.					
24	Los profesores poseen las herramientas metodológicas para ejecutar una investigación.					



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR


Yo, **TAMARIZ NUNJAR, HILDEGARDO OCLIDES**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo (Piura), asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

**“DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E. CAP. FAP “JOSÉ EMILIO VELARDE VARGAS” TALARA – PIURA, 2020”**; de la autora: **ALCALDE RUMICHE, FREDA ROSALYN**; constato que la investigación tiene un 23% índice de similitud verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 10 setiembre del 2020.

TAMARIZ NUNJAR, HILDEGARDO OCLIDES	
DNI: 02776313	
ORCID: 0000-0002-4512-6120	