



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL
HOSPITAL P.N.P “LUIS N SÁENZ” JESÚS MARIA-2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Prieto Aliaga Jessica Violeta

ASESOR:

Dr. Vallejos Saldarriaga José

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. DAMASO FLORES, JESÚS

Presidente

Mg. CASTILLO PEÑA, MARCO

Secretario

Mg. CUBAS PETI, MILAGROS

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos y sobrinos
Por sus apoyos incondicionales, por
Brindarme la fortaleza en el día a
Día a seguir labrando mi futuro.

AGRADECIMIENTO

A dios por brindarme la fe, fortaleza

Y guiar mis pasos.

A mis amigos por sus frases alentadoras

Y por sus apoyos constantes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jessica Violeta Prieto Aliaga, con DNI N° 42265727, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de setiembre del 2016.

Jessica Violeta Prieto Aliaga

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima organizacional y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de la unidad de cuidados intensivos del Hospital P.N.P “Luis N Sáenz” Jesús María-2016.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral. Los cuales han sido evaluados a través del cuestionario de evaluación del clima organizacional del Minsa (Edco) y el cuestionario de satisfacción laboral de J Camacho.

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
INDICE	VII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
CAPITULO I Introducción	12
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1. Teoría del clima organizacional	19
1.3.2. Teorías de la satisfacción laboral	21
1.4. Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio.....	31
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos de la investigación	33
CAPITULO II Método	35
2.1. Diseño de investigación:.....	36
2.2. Variables y definición operacional.....	37
2.3 Población y muestra.....	39
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	40

2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos.....	43
CAPITULO III RESULTADOS	45
CAPITULO IV DISCUSIÓN.....	54
CAPITULO V CONCLUSIONES	59
CAPITULO VI RECOMENDACIONES	61
CAPITULO VII REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	66

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la muestra	39
Tabla 2: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
Tabla 3: Distribución de los niveles de clima organizacional.	46
Tabla 4: Distribución de los niveles de satisfacción laboral.	47
Tabla 5: Prueba de normalidad para las variables estudiadas.	48
Tabla 6: Nivel de correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral	49
Tabla 7: Nivel de correlación entre clima organizacional y las dimensiones de satisfacción laboral.	50
Tabla 8: Nivel de correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral Según edad.	51
Tabla 9: Nivel de correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral Según género.	52
Tabla 10: Nivel de correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral Según grado jerárquico.	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería del Servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital P.N.P Luis N Sáenz del distrito de Jesús María? Y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería del Servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital P.N.P Luis N Sáenz del distrito de Jesús María 2016.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 70 personal de enfermería de ambos sexos. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

Finalmente, en la investigación, se ha encontrado que existe una correlación positiva en los resultados obtenidos, se encontró una correlación significativa positiva entre la variable clima organizacional y la dimensión intrínseca de la satisfacción laboral en el personal de Enfermería que la labora en el servicio de la unidad de cuidados intensivos del Hospital P.N.P “Luis N. Sáenz”, teniendo como resultado el Rho de Spearman = ,333** aun nivel de significancia de = 0,01 y $p = 0,000$.

Asimismo, se encontró correlación significativa positiva entre ambas variables socio laborales, clima organizacional y satisfacción laboral según grado jerárquico, determinada por el Rho Spearman = ,503**, a un nivel de significancia de = 0,01 y $p = 0,000$.

Palabras claves: *clima organizacional, satisfacción laboral, personal de enfermería.*

ABSTRACT

This research had as general problem: What is the relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction in Nursing Staff Service of Intensive Care Unit of the Hospital Luis N Saenz P.N.P district of Jesus Maria? And the overall objective was: To determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in Nursing Staff Service of Intensive Care Unit of the Hospital Luis N Saenz P.N.P district of Jesus Maria 2016.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was correlational cross-cutting. The sample consisted of 70 nurses of both sexes. The technique of the survey questionnaire Likert scale for both variables was applied.

Finally, research has found that there is a positive correlation in the results, a significant positive correlation between organizational climate variable and the intrinsic dimension of job satisfaction in nursing staff that works in the service found the intensive care unit of the PNP Hospital "Luis N. Sáenz", resulting in the Spearman $\rho = 333^{**}$ even significance level = 0.01 and $p = 0.000$.

Also, significant positive correlation between the two variables socio labor, organizational climate and job satisfaction was found as hierarchical degree, determined by the Spearman $Rho = 503^{**}$, at a significance level of = 0.01 and $p = 0.000$.

Keywords: *organizational climate, job satisfaction, nursing staff.*