



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**GESTIÓN DE INVENTARIO PARA LA MEJORA DE LA
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MINNAE E.I.R.L., LIMA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTOR:

DAVILA REGALADO JANNET JENNY

ASESOR:

DR. BRAVO ROJAS, LEONIDAS MANUEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

CARPETA DEL JURADO

JURADO 1:

JURADO 2:

JURADO 3:

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presentan, a mis padres Regalado Fábregas Janet y Dávila Anto Pedro por enseñarme que todo se puede lograr con trabajo y esfuerzo, a mi esposo por su apoyo incondicional, por su tolerancia; gracias por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo de investigación, en especial al Dr. Leónidas Bravo Rojas, asesor de esta investigación de tesis, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos por mi familia.

A todos ellos, muchas gracias.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, JANNET JENNY DAVILA REGALADO con DNI N° 40892342, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 diciembre, 2017

Dávila Regalado Jannet Jenny

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de inventario para la mejora de la rentabilidad en la empresa MINNAE E.I.R.L. Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **Ingeniero Industrial**.

Jannet Jenny Dávila Regalado

ÍNDICE

Carpeta del jurado.....	II
Dedicatoria	III
Agradecimientos.....	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen.....	XIII
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	16
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	22
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	28
1.3.1. GESTIÓN DE INVENTARIO	28
1.3.1.2. Rotación de Inventario.....	29
1.3.1.3. Exactitud de inventario	31
1.3.2. RENTABILIDAD	32
1.3.2.3. Ingreso:	34
1.3.2.4. Costos Finales:.....	34
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	43
1.4.1. Problema General	43
1.4.2. Problemas específicos	43
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	43

Justificación académica	43
Justificación Social	43
Justificación económica	43
1.6 HIPÓTESIS	44
1.6.1. Hipótesis General	44
1.6.1. Hipótesis Específicas	44
1.7 OBJETIVOS.	44
1.7.1. Objetivo General	44
1.7.2. Objetivos Específicos	44
II. MÉTODO.....	45
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	46
2.1.2. Tipo de investigación.....	46
2.1.3. Por su enfoque	46
2.1.4. Nivel de investigación.....	46
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	47
2.2.2. Operacionalización de las variables	51
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
2.3.1 Población.....	52
2.3.2. Muestra	52
2.3.3. Muestreo	52
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	53
2.4.1. Técnica.....	53
2.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	53

2.4.3. Validez.....	53
2.4.4. Confiabilidad.....	54
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	54
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	55
2.7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	56
2.7.1. Descripción de la empresa.....	56
2.7.2. CRONOGRAMA DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	66
2.7.3. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	68
III. RESULTADOS.....	88
3.1. Análisis Descriptivo.....	89
3.2. Análisis Inferencial.....	96
IV. DISCUSIÓN.....	107
V. CONCLUSIONES.....	109
VI. RECOMENDACIONES.....	110
VII. . REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	180
ANEXOS.....	185

ÍNDICE DE TABLAS

1.Tabla N°1: Problemas Detectados	
2.Tabla N°2 Causas	
3. Tabla N°3: Matriz de correlación	11
4. Tabla N°4: Diagrama de Pareto	12
5. Tabla N°5 Operacionalizacion	13
6. Tabla N°6 ERotacion de Inventario Antes	14
7. Tabla N 7 Exactitud de inventario Antes	
8. Tabla N°8 Rentabilidad antes	30
9. Tabla N°9 Ingresos y Costos finales antes	31
10.Tabla N°10 Semanas promedio de mercadería en el almacén	32
11.Tabla N°11 Presupuesto	33
12.Tabla N°15 Clasificación ABC	34
13.Tabla N°17 Comportamiento de la demanda	35
14Tabla N°18 Identificación del alfa	36
15.Tabla N°20 Pronostico de Suavización Doble	37
16.Tabla N°21 Sistema de revisión periódica	38
17.Tabla N°22 Demanda de Suavización exponencial Errática al 50%	39
18.Tabla N°23 Rotación de inventario antes y después de la mejora	40
19.Tabla N°24 Exactitud de inventario antes y después de la mejora	41
20.Tabla N°25 Rentabilidad antes y después de la mejora	42
21.Tabla N°26 Ingresos y costos finales antes y después de la mejora	43
22.Tabla N°27 Semanas promedio de mercadería antes y después de la mejora	
23.Tabla N°28 Prenda de mayor y menor rentabilidad	45
24.Tabla N°29 Pruebas de normalidad de la rentabilidad	46
25. Tabla N°30 Estadísticos	
26. Tabla N° 31Estadísticos de prueba	60
27.Tabla N° 32 Shapiro de la rentabilidad antes y después	61
28.Tabla N°33 Prueba de normalidad de ingresos	62
29.Tabla N°34 Estadísticos descriptivos de los ingresos	63
30.Tabla N°35 Estadísticos de prueba de los ingresos	64
31.Tabla N°36 Estadísticos descriptivos de los costos finales	65
32.Tabla N°37 Estadísticos de prueba de los costos finales	66

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Figura N° 1 Diagrama de Ishikawa	
2. Figura N° 2 Problema detectado	
3. Figura N° 3 Diagrama de Pareto	11
4. Figura N° 4 Estratificación	13
5. Figura N° 5 Matriz de priorización	13
6. Figura N° 6 Prendas que ofrece la empresa	38
7. Figura N° 7 Rotación de inventario antes	39
8. Figura N° 8 Exactitud de inventario antes	40
9. Figura N° 9 Rentabilidad antes	63
10. Figura N° 10 Ingresos y costos finales antes	64
11. Figura N° 11 Semanas promedio de mercadería	65
12. Figura N° 12 Cronograma	66
13. Figura N° 13 Área de ventas	68
14. Figura N° 14 Lugar donde se encuentran las prendas	69
15. Figura N° 15 Clasificación de prendas	70
16. Figura N° 16 Clasificación de almacén	71
17. Figura N° 17 Clasificación de ABC	72
18. Figura N° 18 Diagrama de ventas	73
19. Figura N° 19 Boleta de venta	74
20. Figura N° 20 Diagrama de compra	76
21. Figura N° 21 Orden de compra	78
22. Figura N° 22 Guía de remisión	80
23. Figura N° 23 Diagrama de gestión de inventarios	81
24. Figura N° 24 Comportamiento de la demanda	82
25. Figura N° 25 Suavización exponencial doble	83
26. Figura N° 26 Rotación de inventarios antes y después de la mejora	84
27. Figura N° 27 Exactitud de inventarios antes y después de la mejora	85
28. Figura N° 28 Rentabilidad antes y después de la mejora	86
29. Figura N° 29 Ingresos y costos finales antes y después de la mejora	87
30. Figura N° 30 Semanas promedio de mercadería antes y después de la mejora	88
31. Figura N° 31 Prendas de mayor y menor rentabilidad	89

ÍNDICE DE ANEXOS

1. Anexo N° 1 Formato de Rotación de inventario	
2. Anexo N° 2 Formato de Exactitud de inventario	
3. Anexo N° 3 Formato de Ventas	97
4. Anexo N° 4 Formato de Costos finales	98
5. Anexo N° 5 Fotografía de la empresa	99
6. Anexo N° 6 Recolección de datos	100
7. Anexo N° 7 Identificando faltantes de stock	159
8. Anexo N° 8 Clasificación ABC	160
9. Anexo N° 9 Identificando el alfa	179
10. Anexo N° 10 Comportamiento de la demanda	180
11. Anexo N° 11 Validación de expertos	183
12. Anexo N° 12 Turnitin	185

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión de inventario para mejorar la rentabilidad en la empresa MINNAE E.I.R.L. , Lima 2017”, la actividad económica principal de la empresa es la venta de vestuario nacional e importado para damas. El objetivo principal de la presente investigación es determinar como la gestión de inventario mejora la rentabilidad en la empresa MINNAE E.I.R.L.

Mediante el cual la población de la investigación está representada por 23 prendas de la clase A, el mismo que será analizado en un periodo de de 12 semanas antes y 12 semanas después, la muestra será igual a la población. Los datos fueron recogidos mediante la recolección de datos históricos mediante los reportes de los meses Abril ,Mayo y Junio antes y Agosto, Setiembre y Octubre después de manera que, se solucionó el problema con la implementación de los métodos y procedimientos propuestos en la presente investigación. El procesamiento de los datos se realizó a través de una tabla de Excel, para realizar cuadros de la comparación del antes y después de la implementación del proyecto.

Se realizó la Gestión de Inventario, mediante la clasificación ABC de las prendas en los almacenes. Asimismo, se usó pronósticos de acuerdo al tipo de demanda que presenta cada prenda. Por lo cual, esto significó un incremento de 3502, a ,6213 de rendimiento sobre la inversión en inventario de la empresa, asimismo, un incremento en los ingresos a una media de 4,6813 y por último, se redujo el costo final del inventario a una media de 1.2409 .

Palabras clave: Rotación de mercadería, Exactitud de inventario, Gestión de Inventario, Rentabilidad

ABSTRACT

This research entitled "Inventory management" to improve profitability at the company Ethiopian E.I.R.L., Lima 2017, economic activity main enterprise is the sale of domestic and imported costumes for ladies. The main objective of this research is to determine how inventory management improve the profitability for the company MINNAE E.I.R.L.

Whereby the population of research is represented by 23 items of the class A, which will be analyzed in a period of 12 weeks before and 12 weeks later, the sample shall be equal to the population. Data were collected by means of the collection of historical data using reports for the months April, may and June before and August, September and October after a way that solves the problem with the implementation of methods and procedures proposed in the present investigation. The data processing was carried out through an Excel table, to perform...

He was inventory management, using the ABC classification of clothes in stores. Also, used forecasts according to the type of demand presenting each garment. Therefore, this meant an increase of 1,1300 to 2,1900 of return on investment in inventory of the company, also an increase in the revenue an average of S /. 14,7179, and, finally, the final cost of the inventory was reduced to an average of S /. 5,5747.

key words: rotation of merchandise, accuracy of inventory, inventory management, profitability