



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión por procesos para eficiencia del proceso de titulación rural en
una gerencia regional de agricultura del norte del Perú

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cruz Córdova, Mónica Juanita (orcid.org/0000-0002-0282-3196)

ASESORES:

Dra. Salazar Cabrejos, Rosa Eliana (orcid.org/0000-0002-1144-2037)

Dr. Christian Abraham, Dios Castillo (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres quienes son mi motor y motivo, que me inspiran día a día a superarme profesionalmente, por ellos estoy terminando este camino satisfactoriamente.

A mis hermanos porque a pesar de la distancia están ahí presentes recordándome que todo lo que quiere en la vida lo puedo conseguir.

A Dante por brindar su apoyo incondicional en este proyecto profesional.

Mónica Juanita.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a todos mis familiares, amigos y docentes que creyeron en mí y me orientaron para continuar creciendo en mi formación profesional.

Y sobre todo me agradezco a mi persona por las interminables horas de dedicación y perseverancia para culminar esta etapa profesional.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|------------------------------------------------------------|-----|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| ÍNDICE DE FIGURAS | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 14 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 15 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 16 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 17 |
| 3.5. Procedimientos | 17 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 18 |
| 3.7. Aspectos éticos | 18 |
| IV. RESULTADOS | 19 |
| V. DISCUSIÓN..... | 25 |
| VI. CONCLUSIONES | 31 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 32 |
| VIII.PROPUESTA | 33 |
| REFERENCIAS | 34 |
| ANEXOS..... | 46 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios rurales | 19 |
| Tabla 2 Nivel de las dimensiones de la eficiencia de la titulación de predios..... | 20 |
| Tabla 3 Nivel de aceptación de la gestión por procesos | 21 |
| Tabla 4 Nivel de las dimensiones de la gestión por procesos..... | 21 |
| Tabla 5 Resultado de la validación del modelo de propuesta..... | 24 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 Esquema de la estrategia de gestión por procesos | 22 |
| Figura 2 Presentación de la propuesta..... | 33 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer una estrategia basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Para lograr tal finalidad, se empleó la metodología cuantitativa, con diseño descriptivo-propositivo, en una muestra de 21 trabajadores. La técnica e instrumento de recolección de información fue la encuesta y un cuestionario. Para demostrar la validez de la herramienta, se aplicó el juicio de expertos analizada a través de la V de Aiken, obteniéndose el 93%. En cuanto al nivel de confiabilidad, tiene 93%. El diagnóstico permitió demostrar que ni existía eficacia en el proceso de gestión, pues un 85.7% de los encuestados, manifestaron que la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, se encontró entre el nivel pésimo y malo. Por otro lado, el 61.9% demostró estar de acuerdo con la aplicación de la gestión de procesos como estrategia de mejora de la eficiencia de la entidad. Por tanto, se evidenció que la propuesta de mejora era viable.

Palabras clave: Eficiencia, gestión, predios, procesos, titulación.

ABSTRACT

The objective of this research work is to propose a strategy based on process management to improve the efficiency of the rural land titling process in a regional management of agriculture in northern Perú. To achieve this purpose, the quantitative methodology was used, with a descriptive-propositive design, in a sample of 21 workers. The technique and instrument for collecting information was the survey and a questionnaire. To demonstrate the validity of the tool, the expert judgment analyzed through Aiken's V was applied, obtaining 93%. Regarding the level of reliability, it has 93%.

The diagnosis made it possible to demonstrate that there was no efficiency in the management process, since 85.7% of the respondents stated that the efficiency of the rural property titling process in a regional agricultural management in northern Perú was found to be between the worst level and bad. On the other hand, 61.9% agreed with the application of process management as a strategy to improve the entity's efficiency. Therefore, it was evidenced that the improvement proposal was viable.

Keywords: Efficiency, management, process, properties, titling.

I. INTRODUCCIÓN

La modernización ha traído consigo la descentralización con la finalidad de generar el desarrollo en el país. En el año 2010 el gobierno central transfiere el proceso de titulación de predios rurales a los Gobiernos Regionales. Realizando el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI y el Gobierno Regional de Lambayeque (GORE) transferencia en el año 2018. Designando que la Gerencia Regional de Agricultura será encargada de ejecutar la función de titulación de predios rurales (GORE, 2018). Esta transferencia ha traído consigo la falta de titulación de predios rurales en la Región, por más de trece años.

Esta investigación está dirigida analizar como la gestión de procesos puede mejorar el proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Siendo encargada de la función la gerencia regional de agricultura (GRAL) a través del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural (ASPACR), área que no ha logrado cumplir el proceso de titulación de predios en la Región.

El principal problema que presentó el área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural, es el incumplimiento del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura de norte de Perú. Esto a causa de la inacción de los funcionarios públicos de una gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Generando el incumplimiento del objetivo principal como es la función de titulación de predios rurales. Chang (2016) hace referencia que la gestión por procesos tiene como objetivo conocer los procesos. Con el fin de esquematizarlos e implementar un sistema que ayuden a mejorar los servicios, coadyuvando a controlar la administración pública.

Otra causa es que, una gerencia regional de agricultura del norte del Perú no adecuó los documentos de gestión, ni el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) para incorporar el proceso de titulación de predios. Generando inseguridad jurídica al no contar la población con un título de propiedad. Permitiendo que las organizaciones criminales se aprovechen de los agricultores frente a esa debilidad generada por el Estado. Por su parte el Ministerio de

Desarrollo Agrario y Riego (MIDAGRI) indica que no puede existir transferencia de tierra con igualdad de oportunidades si la propiedad no se encuentra titulada y registrada.

Y la última causa es la carencia de compromiso de los servidores públicos de ASPACR. Que al no sentirse identificados con la institución incumplen sus funciones asignadas. Generando que la población no logre obtener su título de propiedad, dando pie a la informalidad y al retraso en la región. Por ello, Zaldívar (2021) indica que la falta de un catastro no permite identificar un predio, lo que genera que personas dedicadas al mal vivir utilicen otras herramientas para apropiarse del terreno que no cuenta sin título. Por eso es importante que la función sea ejecutada en su totalidad.

Ante la falta de titulación de predios rurales en una región del norte, surge la importancia de estudiar como la gestión por procesos podría mejorar la eficiencia del servicio. En este sentido, se realiza la formulación del problema general: ¿De qué manera la gestión por procesos logrará mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, 2023?, y como problemas específicos ¿Cómo mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, 2023?

El proceso de titulación de propiedad rural puede ser un proceso complejo, engorroso y sobre todo muy lento. Esto se refleja en los resultados cero titulaciones, lo que conlleva a indicar que está siendo ejecutado de forma ineficiente, encontrándose dentro de procedimiento varios cuellos de botella que no permiten avanzar, lo que genera demoras y frustración para los usuarios que requieren su título de propiedad. Yarleque (2019) refiere que este inconveniente no solo se da en el Perú, sino también en otros países latinoamericanos, que les falta estrategias al no incorporar la gestión por procesos en el Estado. Los que se ven reflejados en los resultados que demuestran la falta de eficiencia e inadecuados usos de sus procesos.

Frente al incumplimiento de la función de titulación de predios rurales, la región del norte cumplirá trece años. Este incumplimiento genera retraso e inseguridad jurídica en la población que viene solicitando en la gerencia regional de agricultura acceder al servicio. Servicio que no cumple ni sé ejecuta por falta de gestión estratégica y administrativa. A esto se suma las constantes quejas de los usuarios por falta de atención. Por ello utilizaremos la gestión por procesos para que ayude a mejorar el proceso transferido, con el fin que sea de utilidad para la comunidad.

Por lo expuesto, la investigación se justifica desde un carácter teórico, teniendo como propósito aportar información respecto de cómo la gestión de procesos ayudará a la Gerencia Regional de Agricultura en el proceso de titulación de predios rurales. Se justifica metodológicamente porque se centra en cumplir los objetivos planteados, utilizando las variables que permitirán tener datos óptimos al utilizar las técnicas de recolección. Por último, la presente investigación es beneficiosa porque buscara la forma como resolver el problema.

En el trabajo se estableció como objetivo general: Proponer una estrategia basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Y como objetivos específicos: i) Diagnosticar el nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios rurales de una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, ii) Describir la aceptación de aplicar la gestión por procesos en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú iii) Diseñar una estrategia-basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú y iv) Validar la propuesta basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales de una gerencia regional de agricultura del Norte del Perú.

Planteándose la siguiente hipótesis: La gestión por procesos logra la eficiencia del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural, logrando titular los predios rurales en una región del norte del Perú.

II. MARCO TEÓRICO

Para realizar la investigación se ha consultado datos, artículos diversos y trabajos de investigación que se encuentran relacionados con el tema que nos permitirán tener un mejor panorama respecto de la realidad del problema. Analizándose investigaciones internacionales, como en Ecuador encontramos a López (2018) que en su investigación de tesis tiene el propósito de aplicar la gestión de procesos para reducir los tiempos, mejorando los servicios, aumentando la eficiencia en las actividades de la empresa. Obteniendo como resultado que el aplicar la gestión por procesos ayuda a reducir los tiempos operativos en 48% y optimizar en 75% los riesgos operacionales, produciendo la eficiencia de los procedimientos y mejorando la productividad en la institución. En conclusión, su importancia radica donde la gestión por procesos genera optimización en los procesos mejorando la calidad del servicio, reduciendo los tiempos y aumentando productividad.

En Ecuador, Gaibor (2022) en su investigación de tesis tiene el propósito de explicar de qué manera la gestión por procesos es rentable, agrandando la operatividad en la compañía y produciendo resultados óptimos. Para demostrarlo aplicó encuestas a los 23 trabajadores. Obteniendo como resultado que para mejorar y crecer la productividad en la empresa es importantes plantear estrategias para ser ejecutadas, usando la eficiencia y eficacia para aumentar la productividad y optimizar sus procesos en busca de mejoras. En conclusión, esta investigación ayudara a incorporar la gestión por procesos, identificando los procesos para crear estrategias que ayudan en la optimización y calidad de los servicios, mejorando la productividad en la empresa.

En Colombia, Rodríguez (2018) en su investigación de tesis, tiene como propósito identificar falencias en las actividades habituales de la fundación, ya que no existen evidencias de que están cumpliendo sus objetivos, ni se está realizando un correcto manejo de los archivos vinculados al sistema de gestión. Obteniendo como resultado que, al aplicar la gestión por procesos en la fundación, permitió identificar los procesos engorrosos para poder controlar los tiempos y evitar gastos innecesarios en las actividades propias. Por lo que la gestión por procesos permite

medir a través de sus indicadores de tiempo y duración la eficiencia en el servicio, así como la productividad dentro de la empresa. En conclusión, con la gestión por procesos se evidencia el cumplimiento de las metas, productividad y eficiencia que mejora la calidad de servicio dentro de la fundación.

De carácter nacional, Aranda et al. (2018) desarrolló un trabajo de investigación donde se propuso contribuir con la mejora de la gestión por procesos del MIDAGRI a través de la identificación de sus procesos nivel 0 como objetivos estratégicos institucionales. Las técnicas empleadas fueron la observación, los documentos y entrevistas cualitativas. Los resultados obtenidos fueron que, el 86% señaló no sentirse satisfecho con la información recibida porque es insuficiente, mientras que un 79% señaló que la información que recibía solo le causaba confusión y retraso para atender a los clientes. A partir de este, se llegó a la conclusión que, la propuesta de ayudaría a contribuir, de manera significativa, la gestión en la empresa donde se desarrolló este estudio.

De la Cruz (2018) en su investigación de tesis, tuvo como propósito aprovechar la gestión por procesos para optimizar la eficiencia en el Programa Nacional de Vivienda Rural con el fin de reducir los tiempos y mejorar la productividad en la institución. Los resultados obtenidos en cuanto a eficiencia, los resultados demostraron que la eficiencia apenas pasaba a la mitad de aprobación: 58.61%. Frente a este problema, se propuso aplicar la el tipo de gestión por procesos. Esta permitió establecer que, después de su aplicación, el factor eficiencia incrementó en un 24.76%, es decir, llegó a un 83.37%. Por tanto, se llegó a la conclusión, que el tipo de procedimiento estratégico en la entidad, disminuyendo gastos y tiempos, para lograr la satisfacción del beneficiario, logrando efectividad en el sistema.

Díaz (2018) su investigación tuvo por propósito estudiar cómo la gestión por procesos (medidos en términos de eficiencia y eficacia) ayuda a mejor la calidad de atención al paciente en el Hogar de la Madre. El trabajo se desarrolló bajo la metodología cuantitativa. El instrumento empleado fue una encuesta, aplicada a una muestra total 222 pacientes. Los resultados permitieron observar que, en cuanto a la calidad, un 76.13% se encontraba insatisfecho, mientras que solo un 23.87% se

encontraba satisfecho. Cuando se propuso y se aplicó la gestión por procesos, se evidenció que, el 70.72% se encontraba satisfecho, mientras que el 29.28%, insatisfecho. A partir de estos resultados, se pudo concluir que, es trascendente que la institución integre el tipo de gestión propuesto porque permite que los pacientes encuentren un mejor servicio acorde a su realidad, corrigiendo los procesos lentos dentro de la institución.

Caballero (2021) en su investigación, se propuso examinar como la gestión por procesos logrará mejor la calidad de servicio en el Gobierno Regional de Apurímac. Por lo que se identificó los problemas concernientes a los trabajadores, observando que realizan sus labores de una forma aislada generando duplicidad de esfuerzos y creando retraso en el servicio. En la investigación se obtuvo como resultado, que los procesos están relacionadas con la atención al cliente y al desarrollo sostenible, no se encuentra alineados a mejorar el servicio. Ni se ha trabajado en implementar las estrategias para mejorar la atención. En conclusión, la implementar dentro de la institución la gestión por procesos, es primordial, por ello se debe trabajar en un plan de gestión que permita identificar y proponer los procesos para mejorar la calidad del servicio.

Esquén (2017) en su investigación de tesis, tiene como propósito proponer la gestión de procesos para perfeccionar y convertir en eficiente el proceso de saneamiento técnico legal, en las Instituciones Educativas de las zonas rurales y así evitar trámites engorrosos y largos. Obteniendo como resultado que existen 31 locales educativos que no están inscritos, además el 91.32% directores hacen referencia que la inscripción en registros públicos es bastante engorrosa y el 100% opinan que urge elaborar una propuesta de gestión que ayude a mejorar el proceso de inscripción. En conclusión, esta propuesta ayudara a que el proceso de saneamiento que trae consigo la inscripción en Registros Públicos sea fácil y ágil. De esta manera será eficiente y ayudará a mejorar la situación legal de los locales escolares.

Por su parte, Carreño (2022) en su investigación de tesis tiene como propósito estudiar como la gestión por procesos aumenta la eficiencia operativa en los

procesos para optimizar la eficiencia, los costos operativos y productividad, sin desviarse de punto central que es la satisfacción de los clientes. Obteniendo como resultado que usar la gestión por procesos mejoró la eficiencia de 1.0325 a 1.1242 %, la productividad en los procesos de 2.1142 a 2.2704. En conclusión, el aplicar la gestión de procesos, incide favorablemente en la eficiencia de los procesos productivos, mejorando los tiempos y evitando los gastos innecesarios a la empresa.

También se encuentran investigaciones previas relacionadas con el tema de esta investigación a nivel local, en la ciudad de Chiclayo, Peralta (2018) en su tesis, tiene el propósito de aplicar la gestión por procesos para reducir el proceso del ciclo de notificación, mejorando el proceso dentro de la Institución, por lo el investigador dedico tiempo a observar el tiempo que tardaba el proceso, bajo la aplicación de la metodológica PDCA. Obteniendo como resultado que aplicar dicha metodológica, ayudó a reducir en un 38% el tiempo del proceso de notificación, y que aplicación estrategias ha logrado reducir 1 hora con 41 minutos y 3 segundos acortando el tiempo para mejor el proceso. En conclusión, usar la gestión por procesos ha logrado optimizar el servicio, identificando el tiempo muerto para agilizar el proceso de notificación, generando satisfacción a la institución, por la reducción del tiempo en cada etapa de proceso.

Oliva (2020) en su tesis, tuvo como propósito examinar como la gestión por procesos mejorará la calidad de atención en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, cooperando en la reducción de gastos y tiempos, para satisfacer a los usuarios lambayecanos. Para demostrar su investigación aplico 215 encuesta a los ciudadanos, con el fin de conocer lo que ellos piensas que debe mejorar en la institución. Obteniendo como resultado que de los encuestado el 55.3% de los ciudadanos consideran que la institución debe usar la gestión por procesos para mejora la calidad de atención y el 44.7% consideran que no servirá. En conclusión, es necesario definir y planear el modelo de gestión por proceso que se aplicara en la institución. Y así afinar la calidad de atención y de los servicios, convirtiéndola en buena y aceptable.

Por su parte, Chávez (2022) en su tesis, tiene como propósito estudiar como la gestión por procesos mejora la eficiencia del Proyecto Especial Olmos Tinajones. Consiguiendo como resultado que el nivel de la eficiencia se encuentra en un nivel bajo en un 42.86%, en nivel intermedio en 42.86% y solo el 14.29% se encuentra en nivel alto, por lo que en consecuencia la eficiencia solo es regular, por eso no ayuda a mejorar la productividad ni la calidad del mismo. En conclusión, es trascendental considerar las actividades realizan y ordenarlas para incorporarlas a la clasificación de procesos, esto permitirá cerrar las brechas encontradas, para que brinde resultados óptimos de eficiencia para el desarrollo de sus actividades.

En lo referente a la variable de eficiencia, enfocamos en la eficiencia es el uso de los recursos existentes con la capacidad real del sistema. En las investigaciones internacionales se ha citado a Rodríguez et al. (2020) en su artículo eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal, realizó una investigación con la participación de 21 trabajadores. Teniendo como resultado que el 87.5% de los trabajadores piensan que el nivel del gasto público es bajo por no ser eficiente la institución, a su vez los funcionarios consideran que su nivel de gasto es de 80% por la misma razón. Por lo que concluye que la entidad pública debe manejar de forma correcta sus recursos financieros para utilizarlos en busca del bien común, así como se debe invertir en la preparación de los trabajadores que están vinculadas con las áreas que manejan el gasto público. Esas acciones ayudaran a mejorar la eficiencia en la institución.

Vílchez et al. (2019) en su investigación de tesis, tiene como propósito evaluar el nivel de la institución en lo concerniente a la eficiencia y eficacia respecto a las contrataciones de obras en los procesos de licitación pública en el Gobierno Regional Lambayeque. Obteniendo como resultado que una vez que se identificó el procedimiento, se evaluaron los números de procesos de contrataciones que se ejecutaron, extrayendo esos datos con cada detalle, por ello se dedujo que los procesos se realizaron en una alta escala de eficiencia y las obras adjudicadas con baja escala de eficiencia, por eso existen obras inconclusas y no entregadas. Concluyendo que la eficiencia en la contratación de obras es un medidor que genera resultados positivos para la institución.

Por su parte, Taype (2019) describe que la eficiencia tiene como fin lograr resultados óptimos, mediante herramientas esenciales que ayudan a mejorar los procesos de las empresas que generan eficiencia y excelentes resultados. Por eso la eficiencia como parte técnica, está vinculada a los distintos medios que se utilizan en los procedimientos productivos para ser productivos. Por lo tanto, es importante el nivel de eficiencia para poder identificar cual será buena o mala en función de cómo se empleen y los indicadores que se deben medir son la capacidad productiva, la tecnología y los recursos utilizados. La eficiencia se enfoca en la habilidad desarrollada por quien los ejecuta y sabe sacarles la mayor ventaja.

En la investigación también han revisado revistas a nivel internacional en relación a la gestión por procesos, encontrando a IsoTools (2022) que refiere que la gestión por procesos viene hacer más que solo acción dentro de un proceso, permitiendo diseñar de forma estructura el proceso para contribuir en un cambio primordial y continuo a favor del cliente. A la vez Rojas et al. (2019) indica para hablar sobre gestión por procesos, se debe independizar ambos términos, identificando que gestión son varias acciones que tienen un solo objetivo de contribuir a mejorar las entidades, por otro lado, procesos como una cadena de las acciones que permiten cumplir el objetivo. Es así que la unión de ambos términos permite alcanzar resultados positivos

Castellnou (2021) en su libro señala que la gestión por proceso lo importante es la cadena de valor, ya que permite mejorar los procesos en su ejecución para satisfacer a las partes involucradas. Por su parte Morales (2022) en su libro sobre gestión por procesos refiere la existencia de formas prácticas para perfeccionar los procesos, que son útiles para organizar, registrar, adaptar, establecer, cambiar, respetar y acondicionar en una zona de trabajo que permiten seguir patrones que contribuyen a mejor todo proceso. Por su parte Medina et al. (2018) dice que lo que se busca es la eficiencia a través de la gestión por procesos.

A nivel nacional, la Autoridad Nacional de Servicio Civil (SERVIR, 2021) ha opinado acerca de la gestión de procesos, refiriéndose que cada institución primero debe conocer sus procesos, para poder rastrear, examinar en que fracasa el proceso y

así mejorar con el fin de optimizar cada procedimiento, considerando que todos debemos saber el valor del usuario para mejorar como institución. Por otro lado, la Secretaría de Gestión Pública (2018) indica que la gestión pública está conformada por la gestión por procesos, permitiendo que cada entidad reconozca sus procedimientos en busca de resultados. La gestión por procesos permite crear cadenas de valor para reconocer los bienes y servicios públicos de cada institución, permitiendo obtener calidades en los servicios a los ciudadanos. En este sentido se considera a la gestión por procesos como un instrumento que ayuda a establecer y facilitar datos con el fin de mejorar a la entidad. De esta forma cubrir las necesidades de los ciudadanos mejorando la eficiencia en sus procesos.

Robles et al. (2017) que refieren que su finalidad de la gestión por procesos es generar eficiencia en las organizaciones. A través de estrategias que ayudaran a mejorar los servicios y la calidad de atención. Para lograr eso, debemos identificar los procesos que estén vinculados a los clientes y productos, además de conocer que es lo que espera institución para el cumplimiento de sus objetivos para lograr cumplir con los objetivos planteados. Asimismo, Alconi et al. (2019) y Vásquez et al. (2020) refiere que aplicarlo permite que la institución sea quien maneje sus procesos para cumplir sus objetivos.

En cuanto a la variable eficiencia, a nivel internacional en Norteamérica citamos a Kasim et al. (2018) que refiere que la eficiencia no solo simboliza reducción de los gastos operativos y perfeccionamiento de resultados. Sino que involucra optimizar todos los recursos utilizables de la empresa, corrigiendo los escenarios laborales y agrando al usuario. Y Kokhanovskaya et al. (2019) revela que la eficiencia es el fruto de todo proceso. Por ello es prioridad que las empresas cumplan realizar el servicio, sacando un beneficio para el bienestar de las partes involucradas. Un buen servicio que satisface las necesidades mediante actos que ofrecen un servicio de calidad. Por su parte Andriyash et al. (2020) describe que para medir los resultados e indicar que existe eficiencia. Se deben considerar los indicadores, por son ellos los que evaluarán e indicarán que realmente existe eficiencia en la gestión.

El Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) que refiere, que el estado está obligado a ser eficaz para poder cumplir sus objetivos estratégicos. Sin embargo, no está adaptando sus procesos a la modernización, retrasando su gestión, es decir rehusándose al cambio. Olvidándose que por más pequeño que sea el cambio, las mejoras se evidenciaran en la eficacia, dando oportunidades a los ciudadanos de la nación. Chiang (2022) expresa que la eficiencia está en relación con el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El país espera que los Gobiernos cumplan con los objetivos estratégico para lograr el crecimiento y desarrollo. De acuerdo con Lahera (2017) se espera que los objetivos planteados contribuyan a reducir las desigualdades en el ingreso de bienes y servicios públicos, administre los recursos y diseñe políticas que garanticen estabilidad y crecimiento económico para todo un país. Por eso Bruce (2021) refiere que la escasa eficiencia en la gestión estatal, es la causa que el Estado duplique el gasto, porque no existe una medición de la eficiencia y eficacia. Y la solución está en la reforma del Estado para cumplir los objetivos. Por lo tanto, la apuesta por la modernización, es para mejorar los servicios y los ciudadanos tengan la satisfacción de recibir una atención de calidad.

A nivel nacional Tinoco (2019) indica que la eficiencia y la eficacia en un servicio público tienen como objetivo brindar un servicio óptimo y una de sus funciones es mejorar el servicio a la ciudadanía. En este sentido, el Estado distribuye progresivamente cierta cantidad de recursos financieros, para mantener el bienestar del pueblo. Recayendo en los servidores públicos el ejecutar estos servicios, que deben ser alineados a los propósitos de la colectividad y principios para que el logro de los objetivos programados.

Conforme Aliaga (2017) refiere que la Administración influye en el desarrollo del país, por lo que el Estado debe reforzar para que brinde servicios con ágiles y eficientes. Por lo que el Estado debe invertir recursos financieros y humanos para que la administración sea eficiente y pueda enfrentarse a la modernización. Por su parte Becerra (2017) indica que calcular la eficiencia en el sector público nos ayuda a identificar, diagnosticar y evaluar sus procesos para poder indicar si es productivo

o no. Por ello debemos primero identificar cada uno de los procesos y de qué forma lo realizan, para poder analizar las causas del mal desempeño que no ayudan a ser eficientes. Así implementar las acciones correspondientes para mejorar los procesos y su gestión.

Fernández (2018) refiere que la eficiencia es una forma de medir, por eso el Estado debe utilizar los recursos direccionando al cumplimiento de metas, para beneficiar a la sociedad. La eficiencia tiene como resultado la productividad, generando ahorro a las empresas. Huertas et al. (2018) indica que la eficiencia consiste en utilizar los recursos en forma mínima para así ahorrar, pero garantizando cumplir con los servicios que brinda la empresa. Por otra parte, Hawrysz & Hys (2018), plantea que la optimización de sus procesos es el camino seguro al éxito.

Por su parte Conterno (2020) señala que en el sector público la eficiencia es esencial para lograr un País con oportunidades para todos y desarrollado. La limitada eficiencia en el Sector Público afecta a toda la población, que cuando acude por un servicio tiene que enfrentar trámites engorrosos, pésima atención además de la mala calidad de servicios. Por lo es importante medir la eficiencia en el sector público para cumplir con el objetivo del servicio que brinda.

Charaja (2018) respecto a la problemática de la falta de titulación de predios rural, indica que genera un problema social, por la falta de formalización, eso genera una pérdida para los ciudadanos que vienen solicitando constantemente que el Estado es otorgue su título de propiedad. Por lo que se debe dar prioridad y diseñar políticas con la finalidad, de que los ciudadanos de las zonas rurales que no cuentan con los recursos económicos logren obtener su ansiado título de propiedad. Con el fin de que tengan seguridad jurídica y puedan acogerse a los beneficios que brindan el estado a los propietarios de terrenos rurales.

Baldovino (2018) al referirse a los sistemas de adjudicación de tierras rurales en el Perú, indica que la falta de titulación es el gran problema que tiene el país. Esta problemática es generada por los diferentes cambios en el ente rector, lo que conlleva a retrasar los procesos de titulación. Este retraso afecta directamente a los

ciudadanos que no pueden participar como propietarios frente a la sociedad. Alarcón et al. (2019) la gestión por procesos se evidencia en los resultados de la administración pública. Klun et al. (2018) se deben modelar los procesos para una mejor gestión y resultados óptimos que lleguen a impactar en las diferentes formas de organizaciones con el fin de desarrollarse continuamente. Reijers (2021) y Salimbeni (2019) refieren que generan desarrollo en las instituciones para mejorar sus procesos y cumplir sus objetivos institucionales.

Khadzhyradieva et al. (2021) indica que con el tiempo los sistemas de gestión se han evolucionado con la modernización, por ello es transcendental la gestión por procesos para que contribuya en la eficiencia y optimización de los procesos en las instituciones. Esto trae consigo la transformación de los modelos cognitivos de los funcionarios para la efectividad del sistema implementado. Vinuesa (2020) al hablar de la efectividad usa la palabra resultados de los objetivos, a la vez Belyaev (2020) tiene la misma opinión agregando que hace que los servicios sean eficaces y sean productivos. Tiedemann (2022) el valor de la organización se mide en los objetivos estratégicos, por eso la eficiencia es primordial.

Por eso, la presente investigación tiene como fin aplicar una estrategia de la gestión por procesos, para ayudar a mejorar la competitividad del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro rural en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú, cumpliendo el objetivo por el cual se transfirió y creo el área, así también se demostrará la eficiencia en el proceso porque se evidenciarán los resultados en cada título de propiedad que otorgarán, optimizando el proceso y cumpliendo objetivos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

A. Tipo de investigación

La investigación que se ha realizado es básica de tipo descriptivo-propositivo. Se ha elegido este tipo de investigación porque ayudó a establecer propuestas para mejorar el proceso de titulación de predios rurales en la región de Lambayeque. Conforme refiere Hurtado (2018) este tipo de investigación tiene como fin implementar y formular estrategias que ayudan a resolver situaciones complicadas dentro de un proceso. El presente estudio se basó los estudios que se encuentran relacionados a la gestión por procesos, para incorporarlos específicamente en el área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural , quien se encarga de diha función.

La investigación se centró en un enfoque cuantitativo, ya que se sustentó en la medición numérica y los métodos estadísticos que se extrajeron de la recolección de datos al aplicar los instrumentos. Hernández et al. (2018) explica que a través del vínculo de las variables que se toma como punto el patrón dentro de un grupo para correlacionarlo con la hipótesis, se realiza la investigación a nivel descriptivo.

B. Diseño de investigación

En la investigación, el diseño que se aplicó es la no experimental, ya que no altera o cambia la forma en las operaciones de las variables: gestión por procesos y eficiencia, por cuanto, se observará las variables conforme se los encontró dentro del contexto de la investigación. Hernández et al. (2018) indica que dentro de este tipo de investigación no se realiza ninguna modificación en las variables. Y es a la vez es descriptivo porque relata la relevancia de aplicar la gestión de procesos en el área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural, así como las estrategias para mejorar el proceso de titulación de predios rurales.

3.2. Variables y operacionalización

A. Variable independiente: Gestión por procesos

Definición conceptual: Según Cuatrecasas (2019) la gestión por procesos reside en guiar a una organización para que satisfaga al cliente y así mejorar su productividad y eficiencia. Por lo que considera que internamente una organización está compuesta de procesos que interactúan en busca de un objetivo común, como es el de brindar un servicio oportuno que permitirá mantenerlo satisfecho.

Definición operacional: La gerencia regional de agricultura, orientó sus procesos para que brinden resultados eficientes.

Indicadores: Identificación de proceso, determinación de la secuencia del proceso, medición del proceso, analiza el proceso, analiza mejoras e implementa mejoras

Escala de medición: Ordinal, Escala Likert

B. Variable dependiente: Eficiencia en el proceso de titulación de predios rurales.

Definición conceptual: Según Campoverde et al. (2019) la eficiencia se emplea para medir la capacidad de un sistema dentro de una institución, encontrándose vinculado con el valor de agrado del usuario. Por lo que la eficiencia además de ser un procedimiento es sobre todo una responsabilidad que permitirá que la institución preste un servicio de calidad y exista a satisfacción por parte de los usuarios, logrando el cumplimiento de los objetivos trazados.

Definición Operacional: Se medirá la eficiencia en el proceso de titulación de predios, proceso que está a cargo de la área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural gerencia regional de agricultura del norte del Perú.

En esta etapa se evaluará la eficiencia en dicho proceso. Utilizando el cuestionario de eficiencia que considera las dimensiones y los indicadores

Indicadores: Cumplimiento de objetivos, Aprovechamiento de recursos, optimización de plazo e idoneidad

Escala de medición: Ordinal, escala Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

A. Población

La conforman 22 trabajadores del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la gerencia regional de agricultura. Chaudhuri (2018) define el término de población como un todo que está dotado de varios aspectos diversos que se localizan en un punto establecido.

Criterios de inclusión: Se incluyó solo a los trabajadores de ASPACR por sus conocimientos, experiencia, profesión y rol en el proceso de titulación de predios rurales., por lo que se ha excluido uno.

Criterios de exclusión: Se descartará a los trabajadores que no tienen participación en el proceso de titulación de predios rurales, excluyéndose a 01 trabajador de seguridad.

B. Muestra

Para la investigación de la tesis, Sampieri (2018) indica que la población es un elemento constituyente la población, es decir, tiene las mismas características. Por lo criterios indicados se trabajó como muestra un total de 21 trabajadores, excluyendo a uno, del total de la población de estudio, esto es 8 abogados y 8 especialistas ingenieros agrícolas, 2 especialistas de catastro, 1 especialistas gis, 2 asistentes administrativos.

C. Muestreo

Es no probabilístico, dado que solo se tomó el proceso de titulación de predios considerando a los servidores del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural.

D. Unidad de análisis

Se ha considerado a los servidores públicos del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la recolección de datos, se aplicó la encuesta, y como instrumento el cuestionario que constó de 21 preguntas, donde se identificó primero la eficiencia en el proceso de titulación de predios rurales para luego proponer aplicar la gestión por proceso, fueron medidos en escala de Likert del 1 al 5, donde 1 es pésima, 2 es mala, 3 es regular, 4 es bueno y 5 es excelente. En el cuestionario se ha considerado las dimensiones de cada variable para lograr obtener los resultados que nos ayudaron a proponer la propuesta, y que, al aplicarse la validación de expertos con V de Aiken, se obtuvo 93%, de confiabilidad y 94% de fiabilidad, lo que genera un mayor grado de consistencia y coherencia en los resultados para el análisis.

3.5. Procedimientos

Como primer paso se investigó cual sería la problemática a estudiar, analizando sus causas, consecuencias, con el fin de precisar los objetivos y elaborar la hipótesis. Esta investigación se basó en proponer una propuesta de gestión por procesos que permita cumplir con el objetivo de titular predios rurales. Por lo que se seleccionó las fuentes referenciales para dar forma y respuesta a la investigación.

En este segundo paso se ha procedido a pedir permiso a la gerencia regional de agricultura, que es donde funciona el área de saneamiento de la propiedad agraria para poder aplicar el instrumento, coordinando y programando el

horario para con los servidores publicos que laboran y ejecutan el proceso de titulación de predios, a quienes se le entrego en fisico ambas encuestas para su desarrollo. Resultando un éxito su aplicación por la colaboración de cada trabajador.

Como último paso se ha procesado los datos recoleccionados, para su debido procesamiento, organizando los resultas en sus tablas correspondientes, para obtener los resultados, realizando la discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez aplicada las encuestas se procedió analizarlas mediante el SPSS estadístico, que nos permitió evaluar la información y para realizar el análisis se han elaborados tablas que se vinculan con el objetivo general y secundarios, los cuales han sido interpretados para el entendimiento de todos. La interpretación de los resultados se realizó en relación a los objetivos y dimensiones planteadas.

El análisis ha permitido tener un diagnóstico del nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios rurales, que ha permitido diseñar una estrategia basada en la gestión por procesos.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo garantizó que la investigación tenga informaciones procedentes de autores con credibilidad y que los datos obtenidos tengan grado de certeza, respetando el principio de autenticidad, garantizando que todo documento sea original

La investigación se basará en el principio de autonomía, principio no maleficencia para evitar daños a terceros, principio de confidencialidad porque será aplicada de manera justa y equitativa.

IV. RESULTADOS

Se recolectó información de la muestra seleccionada, aplicando el instrumento de recolección de información seleccionado, el cuestionario, en este caso. Se tuvo en cuenta cada uno de los objetivos planteados para poder dar respuesta a las interrogaciones de investigación formuladas. A continuación, se detallan cada uno de los resultados.

Tabla 1

Nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios rurales

| Niveles | F | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Pésima | 2 | 9.5% |
| Mala | 16 | 76.2% |
| Regular | 3 | 14.3% |
| Buena | 0 | 0.0% |
| Excelente | 0 | 0.0% |
| Total | 21 | 100.0% |

En la tabla 1, se observa que, el 85,7% de los encuestados, manifestaron que la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en la Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque, se encontró entre el nivel pésimo y malo, mientras que el 14.3% en un nivel regular. Ningún encuestado manifestó que este se ubicó en el nivel bueno y excelente. Los resultados mostraron que no existía eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú

Tabla 2

Nivel de las dimensiones de la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales

| Niveles | Cumplimiento de objetivos | | Aprovechamiento de recursos | | Optimización de plazos | | Idoneidad | |
|--------------|---------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------|-------------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Pésima | 4 | 19.0% | 11 | 52.4% | 1 | 4.8% | 0 | 0.0% |
| Mala | 14 | 66.7% | 7 | 33.3% | 15 | 71.4% | 8 | 38.1% |
| Regular | 3 | 14.3% | 3 | 14.3% | 5 | 23.8% | 7 | 33.3% |
| Buena | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 28.6% |
| Excelente | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| Total | 21 | 100% | 21 | 100% | 21 | 100% | 21 | 100% |

En la tabla 2, con respecto al cumplimiento de objetivos del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, el 85,7% lo ubicó entre el nivel pésimo y malo, mientras que el 14.3% se encontró en el nivel regular. Ningún encuestado indicó que esta dimensión sea buena o excelente, lo cual demostró que no hay eficiencia en el cumplimiento de objetivos. Por otro lado, con respecto al aprovechamiento de recursos, el 85,7%, detalló que este oscila entre los niveles pésimo y malo, mientras que el 14.3%, en regular y ningún encuestado indicó que se encuentre entre bueno o excelente, lo cual muestra que no hay eficiencia en el aprovechamiento de recursos. De la misma manera, en cuanto a la optimización de plazos, el 76,2%, lo ubicó en el nivel pésimo y malo, mientras que el 23.8%, en el nivel regular; ningún encuestado lo ubicó entre el nivel bueno o excelente, lo cual nos muestra que no hay eficiencia en la optimización de plazos. Por último, con respecto a la idoneidad, el 71.4 indicó que se encontraba entre el nivel malo y regular, mientras que el 28,6%, entre bueno y excelente, lo que indica que, no hay eficiencia en la idoneidad.

Tabla 3*Nivel de aceptación de la gestión por procesos*

| Niveles | f | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Pésima | 0 | 0.0% |
| Mala | 0 | 0.0% |
| Regular | 5 | 23.8% |
| Buena | 16 | 76.2% |
| Excelente | 0 | 0.0% |
| Total | 21 | 100.0% |

En la tabla 3, se observa que, en cuanto a la propuesta de implementar una gestión por procesos, el 76.2% lo consideró como bueno y excelente, mientras que solo el 23,8%, regular. Ningún encuestado se encontró entre el nivel pésimo o malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar la gestión por procesos en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú

Tabla 4*Nivel de las dimensiones de la gestión por procesos*

| Niveles | Identificación del proceso | | Seguimiento y medición del proceso | | Mejora de procesos | |
|----------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| | f | % | f | % | f | % |
| Pésima | 0 | 0.0% | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Mala | 0 | 0.0% | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Regular | 8 | 38.1% | 2 | 9.5% | 1 | 4.8% |
| Buena | 3 | 14.3% | 3 | 14.3% | 4 | 19.0% |
| Excelente | 10 | 47.6% | 16 | 76.2% | 16 | 76.2% |
| Total | 21 | 100.0% | 21 | 100.0% | 21 | 100.0% |

En la tabla 4, con respecto a la identificación de los niveles de proceso, el 61.9%, indicó que era bueno y excelente, mientras que el 38.1%, regular, ningún encuestado lo encontró pésimo o malo. Estos resultados mostraron una aceptación para implementar la identificación del proceso en una gerencia regional de

agricultura del norte del Perú. Asimismo, en cuanto al seguimiento y medición del proceso el 90.5%, señalaron que se ubicó entre el nivel bueno y excelente, mientras que el 9.5% se situó en el nivel regular y ningún encuestado se encontró entre el nivel pésimo y malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar el seguimiento y medición del proceso en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Con respecto a la mejora de procesos el 92.5% se encontró entre el nivel buena y excelente, mientras que el 4.8% se encontró en el nivel regular; ningún encuestado se encontró entre el nivel pésimo y malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar la mejora de procesos.

-Diseñar una estrategia basada en la gestión por Procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.

Para diseñar la propuesta basada en la gestión por procesos enmarcados en la modernización de la gestión pública, se apostó por el cambio de la estructura organizativa, basada en las normas técnicas, para mejorar el proceso de titulación de predios rurales. Por ello la propuesta radica en la creación de la Dirección de Saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural.

Figura 1

Esquema de la estrategia de gestión por procesos



El cambio de la estructura organizacional permitirá mejorar el proceso, con la finalidad de ser eficientes y generar productividad a la institución. Para elaborarla se dividió en las siguientes fases:

Fase de diagnóstico: Se usó el cuestionario para diagnosticar la eficiencia del proceso de titulación así se pudo evidenciar las falencias que traía consigo el proceso de titulación de predios rurales en el área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural, deduciéndose que uno de los problemas principales es la inacción de los funcionarios gerencia regional de agricultura que a pesar de haber pasado más de trece años de la transferencia no han actuado para organizar el área, creando retraso para la región y una mala imagen a la institución, porque debió cumplir con adecuar los documentos de gestión conforme se acordó en la transferencia, y no dejar en lo desconocido a la función de titular. Por lo que, el hecho de no contar con documentos de gestión (CAP, TUPA, MOF, ROF, PAP, entre otros) ha generado que no cuenten con recursos materiales, humanos y presupuestales para ejercer la función de titular predios rurales que origina el incumplimiento del objetivo.

Fase de formulación: Se justificó la propuesta por las limitaciones y falencia que trae consigo el hecho de que en la transferencia el gobierno haya tomado la decisión de que un área sea la encargada de la función de titular predios rurales. Este hecho de ser un área impide organizarse y cumplir el fin, porque no son autónomos, depende siempre de la administración general, que disponen lo que pueden realizar o no, por eso dentro del enfoque de gestión por procesos se propone la estructuración organizacional, que crea la "Dirección de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural".

Esta estrategia toma en cuenta el compromiso de la Gerencia de querer mejorar el proceso, por lo que se basó en los antecedentes, el diagnóstico para mejorar el proceso. Todo ello dentro de los principios, características, líneas de acción, base legal y enfoques teóricos, por lo que en conclusión se propone convertir el área de Saneamiento y Catastro Rural, en una Dirección, para que pueda organizar,

planificar, controlar y dirigir el proceso, haciendo un uso eficiente del recurso humano y presupuesto asignado.

Fase de revisión: comprendió acciones que involucra la estructuración organizacional y la mejora continua del proceso de titulación de predios rurales, ubicando las falencias para plantear alternativas de solución, para mejor el proceso y cumplir con el objetivo planteado de titular.

-Validación de la propuesta basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.

La propuesta ha sido validada por el experto con conocimiento y capacidades en el tema tratado, por lo que se ha usado el Método Delphi con el fin de que la propuesta cumpla con el objetivo, para lo que se ha usado el formato entregado por la universidad.

Tabla 5

Resultado de la validación del modelo de propuesta

| Experto | Especialidad | Promedio validación | Opinión de aplicabilidad |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Yuri Díaz Jaime | Maestro en Derecho con mención en Constitucional y Gobernabilidad | Adecuado | Aplicable |

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general proponer una estrategia basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales - Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque. Para lograr esta finalidad, se empleó la metodología de investigación cuantitativa, con diseño descriptivo-propositivo. El instrumento fue un cuestionario validado a través de la técnica del Juicio de expertos, obteniéndose un resultado, con V de Aiken, 93%. Asimismo, se demostró que también era confiable, pues se obtuvo un 94%, por tanto, era eficaz y se podía aplicar a la muestra de estudio, pues iba a medir lo que pretendía medir.

En cuanto al objetivo general: Proponer una estrategia basada en la gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales - Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque, se obtuvo que, en cuanto al proceso de titulación, el 76.2%, indicó que este era malo, mientras que un 9.5%, señaló que este era pésimo. En cuanto a las dimensiones que conforman el trabajo de investigación, se estableció que, en cuanto al Cumplimiento de objetivos, un 66.7% señaló que este era malo, mientras que el 14.3%, regular. Para cada una de las dimensiones de esta variable: Aprovechamiento de recursos, el 52.4% señaló que esta era pésima, mientras que el 14.3%, regular. En la dimensión Optimización de plazos, el 71.4% señaló que era pésimo, mientras que el 14.3%, regular. Para la última dimensión, idoneidad, el 71.4% indicó que se encontraba entre el nivel malo y regular.

Ante los resultados encontrados en los datos del instrumento de recolección empleado, coinciden con lo expresado por Aranda et al. (2018) quienes desarrollaron un trabajo en el que señalaron que la eficiencia de gestión era insuficiente del MINAGRI. Así, se observó que, un 86% señaló sentirse insatisfecho de esta, además de asegurar que, la información que le brinda la empresa solo le causaba confusión, demostrando que la eficacia es un proceso alejado de la entidad. Por ello, es que muchos señalaron que tales acciones eran una traba para el logro de objetivo.

Por otro lado, el antecedente en mención, también coincide con los resultados obtenidos en esta investigación en cuanto a la dimensión cumplimiento de objetivos (en el que coinciden ambas investigaciones), pues un 66.7% señaló que la gestión a este punto era mala, mientras que el 14.3%, indicó que era regular. Se podría decir además que, coincidió con este trabajo en cuanto a la conceptualización de idoneidad, pues se encontró que un 71.4% indicó que era entre malo y regular.

La situación anterior, llevó a que los investigadores se replantearan nuevas formas de gestionar. De esta manera, eligieron la gestión por procesos como la más idónea para lograr objetivos organizacionales. Asimismo, de los resultados se puede constatar con lo indicado por De la Cruz (2018) en su tesis respecto a sus resultados que señalaron que el 58.61% se encontraba insatisfecho con la eficiencia del programa nacional de vivienda rural. Demostrando, de esta manera, que la eficiencia de los procesos de gestión era nula, lo que hacía que se gaste mucho más dinero y se emplee más tiempo de lo necesario para lograr objetivos. Este último hallazgo, coincide también, con la dimensión logro de objetivos de este estudio, pues más de la mitad de la población señaló que, este era deficiente. Resultados similares en términos de la dimensión Optimización de plazos de este trabajo de investigación.

A la vez Chávez (2022) también coincidió con los resultados ofrecidos por este trabajo de investigación, puesto que, el 42,86% de su población indicó que, el nivel de eficiencia era bajo, mientras que otra cantidad igual, señaló que era intermedia. Aspecto que impide que, la productividad sea adecuada. Este aspecto, también coincide con lo establecido por este trabajo de investigación porque, en cuanto a la optimización de plazos, el 71.4% señaló que era pésimo. También coincidió con la dimensión cumplimiento de objetivos, puesto que la mayoría de la población la ubicó en un nivel deficiente. Por tanto, urge que se implementen propuestas de mejora para garantizar que la eficiencia del proceso mejore.

Respecto al segundo objetivo, describir el nivel de aceptación de la gestión de proceso en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, se obtuvo que, un 76.2% consideró como bueno y excelente la implementación de una estrategia de gestión basada en procesos, mientras que solo el 23,8%, regular. Ningún

encuestado se encontró entre el nivel pésimo o malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar la gestión por procesos en una gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú. Por ello Khadzhyradieva et al. (2021) refiere que los sistemas de gestión evolucionaron con la modernización, siendo importante aplicar la gestión por procesos para que contribuya en la eficiencia y optimización de los procesos en las instituciones. Es este caso habido un buen nivel de aceptación por parte de los trabajadores para aplicar la gestión por procesos.

Considerando que la eficacia en la institución donde se concentra este estudio es deficiente, y teniendo la aprobación de la mayoría de sujetos que conformaron la muestra de este trabajo, aceptó la implementación de una gestión por procesos, es que, a continuación, se detalla la propuesta, antes de comparar resultados con los objetivos y antecedentes de estudio. Esta, estuvo conformada por 2 partes específicas: 1. Aspectos generales, y 2. Fases de la propuesta. En la primera parte, se presentó la justificación, los objetivos y el organigrama de dicha estrategia. En la segunda parte, se evidenciaron tres fases: 1. Descripción de la propuesta, 2. Propuesta para mejorar el proceso de titulación de predios rurales; y, 3. Estrategias.

En cuanto a la propuesta de gestión de procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación, la estrategia consideró cinco procesos específicos. El primero se denominó actualización de documentos de gestión. El segundo, se definió como Contratación de personal. El tercer paso consideró la capacitación. El cuarto se denominó fomentar la participación y coordinación continuas. Y, por último, Promover responsabilidad. Se busca que esta contribuya con el objetivo de titular predios rurales de manera eficiente.

Según el experto que evaluó la propuesta, describió que está cumple con las características necesarias para poder ser implementada en cualquier momento. Es decir, cumple con las características básicas que toda proposición científica requiere para ser aceptada por la comunidad científica.

En cuanto al análisis por dimensiones, el 61.9%, indicó que era bueno y excelente, mientras que el 38.1%, regular, ningún encuestado lo encontró pésimo o malo. Estos resultados mostraron una aceptación para implementar la identificación del

proceso en la gerencia regional de agricultura del norte del Perú. Asimismo, en cuanto al seguimiento y medición del proceso el 90.5%, señalaron que se ubicó entre el nivel bueno y excelente, mientras que el 9.5% se situó en el nivel regular y ningún encuestado se encontró entre el nivel pésimo y malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar el seguimiento y medición del proceso en una gerencia regional de agricultura del norte de Perú. Con respecto a la mejora de procesos el 92.5% se encontró entre el nivel buena y excelente, mientras que el 4.8% se encontró en el nivel regular; ningún encuestado se encontró entre el nivel pésimo y malo, lo cual nos muestra una aceptación para implementar la mejora de procesos.

Los resultados obtenidos, se relacionaron con los ofrecido por López (2018) señaló en su investigación que, los sujetos que formaron parte de su muestra indicaron que era necesario cambiar el enfoque de gestión, ofreciendo uno por procesos. Una vez aplicada la propuesta, se demostró que, el proceso eficiencia mejoró notablemente. Así, se demostró que una estrategia basada en este modelo, potenciaría el proceso de eficiencia en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del País.

Por otro lado, De la Cruz (2018) propuso, frente a los resultados de ineficacia en el programa nacional de vivienda rural, emplear la gestión por procesos para revertir la situación. De esta manera, los resultados demostraron que, la aplicación de la estrategia mejoró la eficiencia, pues se incrementó en un 24.76%, es decir, llegó a un 83.73%. Por tanto, la propuesta que plantea este estudio, contribuiría con la gestión de la institución en la que se concentra este trabajo de investigación.

Asimismo, Carreño (2022) señaló que, la implementación por procesos mejoró la eficiencia de la gestión en la entidad, pues la eficiencia se mejoró en un 38%, optimizando el proceso de gestión de manera significativa. Por tanto, aplicar la gestión de procesos, incide favorablemente en la eficiencia de los procesos productivos, mejorando los tiempos y evitando los gastos innecesarios a la empresa.

De otra parte, Peralta (2018) buscó aplicar la gestión por procesos en la entidad donde se desarrolló la investigación. Los resultados permitieron demostrar que, la estrategia mejoró significativamente, específicamente en la dimensión tiempo. Por otro lado, Oliva (2020) desarrolló una investigación con la finalidad de implementar la gestión por procesos en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento de Lambayeque. El diagnóstico de realizado demostró que, se requería la implementación de una nueva forma de gestionar la entidad. Por tanto, se propuso la gestión por procesos como parte de la optimización de la dirección de la empresa. Por tanto, el investigador se propuso diseñar una estrategia que contemple cada uno de los pasos que implique gestionar por procesos. De esta manera, se busca que esta sea buena y aplicable.

Un antecedente directo que se relaciona con este trabajo de investigación es el de Esquén (2017) pues buscó proponer una estrategia basada en la gestión de procesos con la finalidad de perfeccionar y convertir la eficiencia en el proceso de gestión de diversas instituciones educativas. Esto, a partir de que se identificó que la gestión que se ejercía era inadecuada. Desde esta perspectiva, se busca mejorar cada uno de los procesos que fueron parte de las entidades. Por tanto, este resultado especifica de manera puntual, la importancia de la estrategia que se busca implementar.

Gaibor (2022) explicó cómo es que el proceso de gestionar por procesos permite incrementar la productividad de una empresa. Por ello, estableció que, es indispensable, primero, planificar antes de realizar una determinada acción. Señaló que, este tipo de procedimiento, permitirá optimizar cada uno de los procesos, mejorando así la productividad de la empresa. Por ello, es que, la estrategia que se propuso en este trabajo de investigación mejorará de manera significativa y sustantiva la manera la manera de dirigir del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú.

Por otro lado, Rodríguez et al. (2018) estableció que la implementación de la gestión por procesos en una fundación, permitió mejorarla calidad del servicio brindado. De esta manera, atacó los procesos engorrosos para evitar el despilfarro de dinero y de desperdiciar el tiempo. Este aspecto también busca implementarse

en la estrategia que se ha propuesto en este estudio. Por tanto, la estrategia es viable y, de ser aplicada, funcionaría de manera efectiva.

Este proceso no solo es respaldado por las investigaciones mencionadas, sino que, SERVIR (2021) señaló que, la gestión basada en procesos, funcionará de manera adecuada solo si la empresa conoce, primero, cada uno de sus procesos y cómo es que lo perciben los clientes. Por tanto, una entidad importante en el Perú, considera que, este tipo de procesos son necesarios e indispensables, pero se deben realizar procesos previos para que esta tenga éxito.

Del mismo modo, IsoTools (2022) señaló que, este tipo de estrategia, aplicada a la empresa, no solo permite mejorar el proceso de gestión, sino que deja resultados positivos dentro de esta. Desde esta perspectiva, los primeros beneficiarios serán los clientes, puesto que, ellos son los que reciben en beneficio. Por otro lado, mejorará la satisfacción de los trabajadores, que son los principales activos dentro de una entidad, garantizando que su trabajo repercuta de manera positiva dentro de la organización, evidenciándose en la satisfacción de los beneficiarios del servicio que se brinda.

De todo lo discutido anteriormente, se puede establecer que la eficiencia es una de las piedras angulares de toda estrategia que se proponga o se aplique. Esto ha sido demostrado a lo largo de toda la explicación de este estudio. Por lo anterior, se puede establecer que, la implementación de una estrategia basada en la Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del Perú, aplicada a la realidad específica contribuiría con el objetivo planteado.

La propuesta de plan de gestión por procesos tiene como fin mejorar el proceso de titulación de predios rurales, así como mejorar la competitividad de la gerencia regional de agricultura, comprendiendo estrategias para aplicar en el área.

En conclusión, se está proponiendo un modelo de gestión por procesos, que nació de la necesidad de la institución de cumplir con el objetivo de titular predios rurales, para generar competitividad, esta propuesta está enlazada con las normativas vigentes.

VI. CONCLUSIONES

1. Se propuso una estrategia basada en la gestión por procesos con un enfoque de estructura organizacional, debidamente validada a través de la técnica de Juicio de expertos, demostrándose que esta era válida y viable. Esta propuesta al aplicarla logrará que la gerencia regional de agricultura la mejorará la operatividad y el cumplimiento del objetivo de titular.
2. Se diagnosticó el nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una gerencia regional de agricultura del norte del País, demostrándose que su nivel oscilaba entre pésimo y malo, por lo que no existía eficiencia del proceso de titulación de predios rurales.
3. Los análisis descriptivos mostraron que, el 76.2% de encuestados, demostró que era bueno y excelente aplicar la gestión por procesos en la gerencia regional de agricultura del norte del Perú.
4. Se diseñó una estrategia basada en la gestión por procesos. Constó de dos partes: 1. Aspectos generales, y 2. Fases de la propuesta. En la primera parte, se presentó la justificación, los objetivos. En la segunda parte, se evidenciaron tres fases: 1. Descripción de la propuesta, 2. Propuesta para mejorar el proceso de titulación de predios rurales; y, 3. Estrategias. Que fue validado por un profesional.

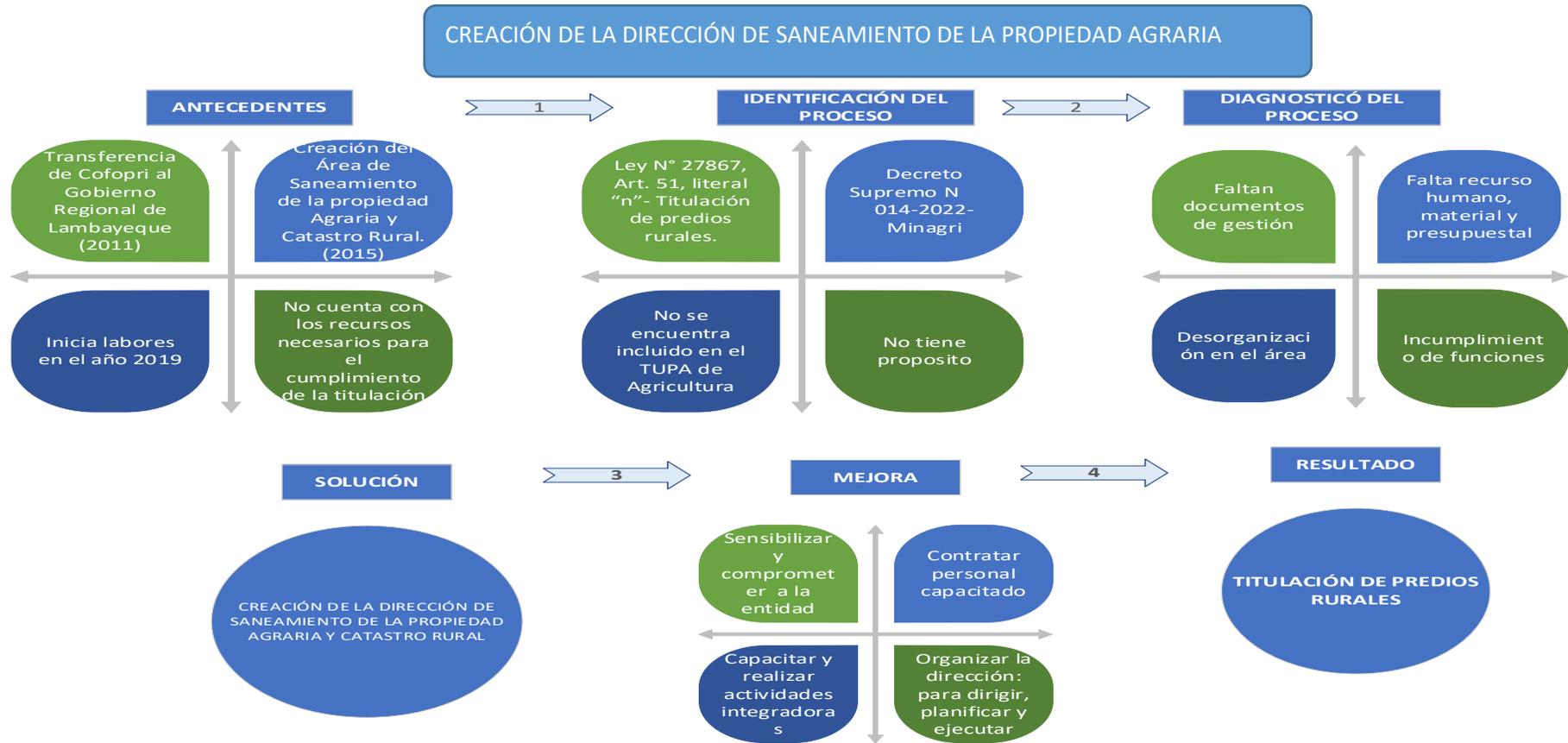
VII. RECOMENDACIONES

1. Que el gerente de agricultura del norte del Perú, consideren medir la eficiencia de los procesos que ofrecen, mediante la gestión por procesos. Esto garantizará que puedan cumplir los objetivos que trayendo progreso y competitividad institucional. Por lo tanto, se recomienda al gerente de agricultura implemente la gestión por proceso en la institución.
2. La gestión basada en procesos es una forma de dirigir organizaciones de manera adecuada, tal como se ha demostrado en este estudio. Por ello, se sugiere al gerente pueda implementar dentro sus organizaciones, con la finalidad de obtener mejores resultados en términos de productividad, eficiencia y calidad.
3. Se recomienda que el gerente de la gerencia regional de agricultura del norte del Perú innove de manera constante para garantizar permanencia, modernidad, aplicando la gestión por procesos. De esta manera, la forma en la que se gestiona la organización es la pieza clave para garantizar continuidad.

VIII. PROPUESTA

Figura 2

Presentación de la propuesta



REFERENCIAS

- Alarcón, R., & Sánchez, B. (2019). *Aproximación a la gestión de procesos en la administración pública local en Cuba: Análisis conceptual y procedimiento*. Revista Economía y Desarrollo. 159 (1), 198-215. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842018000100013&lng=es&tlng=es
- Andriyash, V. y Hromadska, N. (2020). Efficiency of public administration decision making: features of use of political analysis. Public Administration and Regional Development, 8, 445-470. Obtenido de <https://ideas.repec.org/a/nos/00pard/y2020i8p445-470.html>
- Al-Hawari, F. (2020). Holistic University Website Management: People, Technology and Processes. TEM Journal. <https://doi.org/10.18421/TEM94-60>
- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF). *El Estado en un Mundo en Transformación*. Informe sobre el Desarrollo Mundial. Washington: BIRF y BM. Recuperado el 03 de agosto del 2022 de <https://www.bancomundial.org/es/who-we-are/ibrd>
- Barletta, N. P., Chamorro, D., & Mizuno, J. (2020). La fuerza en la construcción del marco teórico en artículos científicos: un análisis desde la lingüística sistémico funcional. Íkala, 25(1), 75–91. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v25n01a14>
- Calvo, J. - Pelegrin, A. & Gil, S. (2018). *Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público*. Scielo. Revista cubana de salud. Recuperado el 11 de agosto del 2022

https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230691552018000100006

- Carreño, L. G. (2022). *Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-202*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejos). Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84751/Carre%C3%B1o_LGR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Castellnou, R. (2021). La necesidad de la gestión por procesos. Emburre captio. recuperado de: <https://www.captio.net/blog/la-necesidad-de-la-gestion-por-procesos>.
- Castanedo, A. (2019). A descriptive, conceptual model of management by process, assuring quality, at 21st Century Universities. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), 1 - 21. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142019000200011&script=sci_arttext&tlng=
- Costa, A. (2022). Process-based Management aimed at improving health care and financial results. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2021-0333en>.
- Chiang, K. (2022). Measuring efficiency in a general production possibility set allowing for negative data: An extension and a focus on returns to scale. *European Journal of Operational Research*, <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.03.061>.
- Chege, S. W., & Bett, S. (2019). Total, Quality Management Practices and Performance of Organizations in the Real Estate Industry, Case of Property

- Developers in Nairobi City County, Kenya. *International Journal of Current Aspects*, 3(IV), 14-31. doi: <https://doi.org/10.35942/ijcab.v3iiv.44>
- Chávez, M. (2022) "*Gestión por procesos para la eficiencia de la Unidad de Personal del Proyecto Especial Olmos Tinajones*". (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78667>
- Contreras, F. - Olaya, J. - Matos, F. (2017). *Gestión por procesos, indicadores y estándares para unidades de información*. Recuperado el 11 de agosto de 2022.
<http://eprints.rclis.org/30980/1/Gesti%C3%B3n%20por%20procesos%2C%20indicadores%20estandares.pdf>
- Cornejo, E (2020). *Propuesta del plano catastral del saneamiento físico legal orientado a incrementar ingresos por impuestos prediales en el cercado de una Municipalidad Distrital de Lambayeque*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92419/Cornejo_SEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuatrecasas, A. L. (2019). *Gestión integral de la calidad* (5a Edición). Profit Editorial. Recuperado el 11 de agosto de 2022.
<http://librosayuda.info/2016/07/16/gestion-integral-de-la-calidad-3-ed-lluis-cuatrecasas-ebook-pdf/>
- De la Cruz, K. (2018). *Gestión por procesos para mejorar la eficiencia en la unidad de gestión social del programa nacional de vivienda rural, 2018* (tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola - Lima). Repositorio Institucional USL.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e5e39710-0f30-486c-a2e4-f0b714480f90/content>

Díaz, J. (2017). *Gestión por procesos para mejorar la calidad de atención al paciente en el Hogar de la Madre, 2017* (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15228>

Escuela nacional de administración pública-SERVIR (2021) Gestión por Procesos para la Administración Pública recuperado de [:https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf)

Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario digital*. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>

Ershadi, M., Jefferies, M., Davis, P., & Mojtahedi, M. (2020). Towards successful establishment of a project portfolio management system: business process management approach. *JMPM*. <https://www.journalmodernpm.com/index.php/jmpm/article/view/JMPM02302>

Esquén, S. (2018). *Propuesta de gestión para optimizar el saneamiento técnico legal, de los locales escolares de las instituciones educativas, de la zona rural del ámbito de la Ugel Chepén- Chepén 2015*. (Tesis de maestría,

- Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/22005>
- Fisher, M., Imgrund, F., Janiesch, C., & Winkelmann, A. (2020). Strategy archetypes for digital transformation: Defining meta objectives using business process management. *Information & Management*, 57(5).
doi:<https://doi.org/10.1016/j.im.2019.103262>
- Gaibor, A. (2022) *La gestión por procesos y la productividad en la empresa SEGUVID Ambato - Ecuador*. (Tesis de Grado, Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.). Repositorio Institucional UNCH
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8861/1/Gaibor%20Esp%c3%a dn%2c%20A.%282022%29.%20La%20gesti%c3%b3n%20por%20procesos%20y%20la%20productividad%20en%20la%20empresa%20SEGUVID%20Ambato%20-%20Ecuador..pdf>
- Hawrysz, L., & Hys, K. (2018). Process Oriented Management in Public and Private Sector. *China-USA Business Review*.
<http://www.davidpublisher.com/index.php/Home/Article/index?id=4232.html>
- Hammer, M. (2018). What is Business Process Management? En J. Vom Brocke, & M. Rosemann, *Handbook on Business Process Management 1* (págs. 3-16). Springer, Berlin, Heidelberg: International Handbooks on Information Systems. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-642-45100-3_1
- Hernández, C. y Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación. 6ª Edición. Editorial McGrawHill. México. Consultado en <https://www.uca.ac.cr/wp%20content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, J y Loreto, R (2018). Inserción de la gestión por procesos en instituciones hospitalarias. Concepción metodológica y práctica. *Revista*

Estrategia y Economía de Empresas., São Paulo, 48(4), 739-756.
<https://www.scielo.br/j/rausp/a/Pf5d7MhQWS8vsC7HdBYHDtw/abstract/?lang=es>

Huamachumo, F. (2019). *Modelo de Gestión de Procesos para la mejora de la calidad de servicio administrativo en la Universidad Nacional de Trujillo, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo). Repositorio Institucional UNT. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12886>

Huertas - García R. y Domínguez - Galceran R. (2018). *Decisiones estratégicas para la dirección de operaciones en empresas de servicios y turísticas*. España: Universitat de Barcelona.
<http://www.publicacions.ub.edu/refs/indices/06927.pdf>

IsoTools. (2022). Qué es la Gestión por Procesos y qué ventajas presenta su automatización. IsoTools. Recuperado de: <https://www.isotools.com.co/que-es-la-gestion-por-procesos-y-queventajas-presenta-suautomatizacion/#:~:text=La%20Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20o,se%20busca%20su%20mejora%20continua>.

Jiménez, R. G. (2018). *La titulación como instrumento de inclusión social en el Perú. Caso Cofopri. 1996-2015*. (Tesis maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú). Repositorio Institucional UCSE. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/524/Jimenez_Gustavo_tesis_maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jarašuniene, A., Sinkevičius, G., & Mikalauskaite, A. (2018). Analysis of Application Management Theories and Methods for Developing Railway Transport. *Procedia Engineering*, 187, 173–184.
<https://doi.org/10.1016/j.proeng.2017.04.363>

- Kasim, T., Haracic, M., & Haracic, M. (2018). The Improvement of Business Efficiency Through Business Process Management. *Journal of Economics and Business*, 16(1), 31-43. Obtenido de <https://www.econstor.eu/handle/10419/193881>
- Khadzhyradieva, S., Docsenko, T., Sitsinska, M., Baiun, Y., & Pukir, Y. (2021). Prerequisites for Process Management Implementation in the Public Administration of Ukraine. *International Journal of Criminology and Sociology*, 9, 2825-2833. doi:<https://doi.org/10.6000/1929-4409.2020.09.346>
- Klun, M., & Trkman, P. (2018). Business process management – at the crossroads. *Business Process Management Journal*, 24(3), 786-813. doi:<https://doi.org/10.1108/BPMJ-11-2016-0226>
- Kokhanovskaya, I., Fatykhova, A., Khachatryan, A., & Khachatryan, K. (2019). Questions of the Estimation of Efficiency of Public Administration in Modern Conditions. SHS Web of conference, 62. Obtenido de https://www.shsconferences.org/articles/shsconf/abs/2019/03/shsconf_pedtp2018_02002/shsconf_pedtp2018_02002.html
- Lahera, E. (2019). *Políticas y Políticas Públicas*. CEPAL. Políticas Sociales 59. Chile.
- Leal, E. y Quispe, C. (2018). *Gestión por Procesos para mejorar la Eficiencia Operativa del Centro Odontológico Dento Stetic Cajamarca 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27823>
- López, A (2018). *Propuesta de implementación de la gestión por procesos para reducir los tiempos operativos en la dirección de servicios, procesos y gestión del cambio del ministerio de minería*. (Tesis de maestría, Pontificia

- Universidad Católica del Ecuador). Repositorio Institucional UCE.
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14524>
- Malik, M. F., Khan, M. A., & Mahmood, S. (2021). Increasing the efficiency of business process through authentic leaders and follower's attitude. *Business Process Management Journal*, 529-545.
doi:<https://doi.org/10.1108/BPMJ04-2020-0162>
- Manzoor, A. (2018). A look at efficiency in public administration: past and future. SAGE Journals. doi:<https://doi.org/10.1177/2158244014564936>
- Medina, A., Nogueira, D., Hernández-Nariño, A., & Comas, R. (2019). Procedure for process management: methods and support tools. *Ingeniare Revista chilena de ingeniería*, 328-342. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071833052019000200328&script=sci_arttext&tlng=en
- Mallar, M. (2018). Process management: an effective management approach. *Visión de Futuro*. <http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v13n1/v13n1a04.p>
- Miñano, R. J. (2019). *Eficiente Calidad de Atención del Profesional de Enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital III Es salud Chimbote, 2019*. (Tesis de segunda especialidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote).http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13196/CALIDAD_MINANO_REYNA_JHINA_KHAROLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, R. (2022). Técnicas de gestión orientados a litigación, arbitraje, negociación y practica procesal. 1era edición.
- Oliva, D. (2020). *Gestión por procesos para la calidad de atención en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento – Lambayeque*. (Tesis de

maestría, Universidad Cesar Vallejos).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48375/Oliva_VDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ongaro, E. (2004). Process management in the public sector. *International Journal of Public Sector Management*.

https://www.researchgate.net/publication/235270612_Process_management_in_the_public_sector_The_experience_of_one-stop_shops_in_Italy

Papadopoulos, G., Kechagias, E., Legga, P., & Tatsiopoulos, I. (2018). Integrating Business Process Management with Public Sector. IEOM Society International. <http://www.ieomsociety.org/paris2018/papers/77.pdf>

Peralta, J (2018). *Aplicación de la Gestión por Procesos para la Optimización del Ciclo de Notificación en una Institución Pública – Lambayeque 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Repositorio Institucional USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1756/1/TL_PeraltaFarfanJohnana.pdf

Piñuela, J. (2020). *Los desafíos de la gestión por procesos en la era digital*. Ecuador. Recuperado el 03 de agosto de 2022, de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2413>

Pomatanta, M. (2020). *Modelo de gestión por procesos como propuesta de mejora en la efectividad de la Gestión de la UGEL Pacasmayo, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47341>

- Raczyńska, M. (2016). Process management in public administration. *zarzadzanie*.
https://www.researchgate.net/publication/304660446_PROCESS_MANAGEMENT_IN_PUBLIC_ADMINISTRATION
- Rojas, A. (2019). Modelos de gestión por procesos integrados en salud. Scielo.
Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2014000300008
- Reijers, H. (2021). Business Process Management: The evolution of a discipline.
Business Process Management: The evolution of a discipline,
<https://doi.org/10.1016/j.compind.2021.103404>.
- Rodríguez, M., Palomino, G. - Aguilar, C. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 704-719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108
- Rodríguez-Romero, D. (2018). *Propuesta de implementación de la gestión por procesos en las actividades misionales y de apoyo de la fundación desayunitos creando huella*. (Tesis de grado, Universidad Católica de Colombia). Repositorio Institucional UCC.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23227/1/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACION%20DE%20LA%20GESTION%20POR%20PROCESOS%20EN%20LAS%20ACTIVIDADES%20MISIONALES%20Y%20DE%20APOYO%20DE%20LA%20FUNDACION%20DESAYUNITOS%20CREANDO%20HUELLA..pdf>
- Salimbeni, S. (2019). Gestión de Procesos de Negocios en el Sector Público. Podium. <https://doi.org/10.31095/podium.2019.35.5>
- Secretaria de Gestión Pública (2021). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Recuperado el 03 de agosto del

2022. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021>

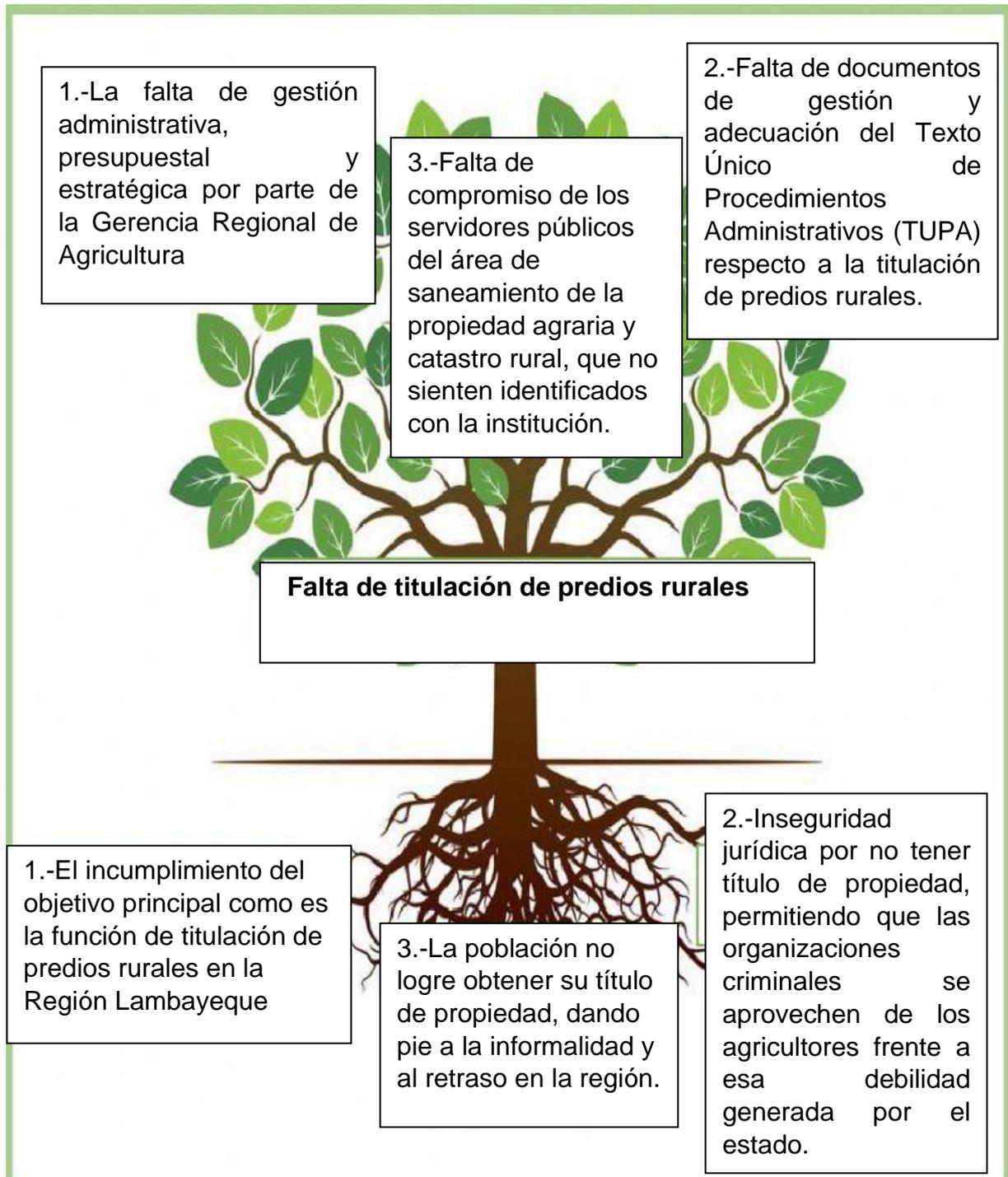
- Suša-Vugec, D., Bosilj-Vukšić, V., Pejić-Bach, M., Jaklič, J., & Indihar-Štemberger, M. (2020). Business intelligence and organizational performance: The role of alignment with business process management. *Business Process Management Journal*, 26(6), 1709-1730. doi:<https://doi.org/10.1108/BPMJ08-2019-0342>
- Taype, O. (2019). *Dirección estratégica, procesos de contrataciones en la eficiencia del departamento de logística del Congreso de la República 2019*. Lima: Gestión de Políticas Públicas y del Territorio.
- Tregear. (2010). Handbook on Business Process Management 2. Handbook on Business Process Management 2, January, 11. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-01982-1>
- Tiedemann, J. (2022). Above-ground net primary productivity and rain use efficiency of *Megathyrus maximus* pastoral systems. *Ecología Aplicada*, <http://dx.doi.org/10.21704/rea.v21i1.1871>.
- Torres, C. (2014). Guidelines to implement a process based management. *Ingeniería Industrial*, 35(2), 159-171. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v35n2/rii05214.pdf>
- Wilson. (2018). A literature review on the effectiveness and efficiency of business modeling. In *E-Informatica Software Engineering Journal* (Vol. 12, Issue 1). <https://doi.org/10.5277/e-Inf180111>
- Vásquez, K., Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de*

- Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades, 3(3), 60-66. <http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>
- Vuksic, V., Bach, M. & Vugec, D. (2017). Understanding the Soft Side of BPM as a Competitiveness Driver: a Preliminary Research, In E. Tomé, G. Neumann & B. Knežević (editors), *Theory and Applications in the Knowledge Economy* (161-171). Croatia: Take.
- Vilchez, M (2019) "*Evaluación de la eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante licitación pública en el Gobierno Regional Lambayeque, 2017-2019*" (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejos). Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39855/Vilchez_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Verbruggen, F., Sutherland, J., van der Werf, J. M., Brinkkemper, S., & Sutherland, A. (2019). Process efficiency - Adapting flow to the agile improvement effort Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences, 2019-Janua, 6981–6987. <https://doi.org/10.24251/hicss.2019.837>.
- Vinuesa, M. (2020). Review of effectiveness criteria in the application of Telemedicine. *Sanidad Militar*, <https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712020000300004>.
- Yeverino, J. (2020). Efficiency and productivity in transfer units of scientific research results in Mexico. *Contaduría y administración*, <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1421>

ANEXOS

ANEXOS.

ANEXO 01 – Árbol de problemas



ANEXO 02.- Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES/DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Problema General ¿Cómo mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú?</p> | <p>Objetivo General: Proponer una estrategia basada en la Gestión por Procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.</p> | <p>Hipótesis General: La gestión por procesos logrará la eficiencia del proceso de titulación de predios en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú logrando titular los predios rurales.</p> | <p>Variable 1: Gestión por procesos. Dimensiones - Identificación del proceso - Seguimiento y medición del proceso - Mejoras del proceso Variable 2: Eficiencia en el proceso de titulación de predios DIMENSIONES -Cumplimiento de objetivo - Aprovechamiento de recursos - Optimización de plazos - Idoneidad</p> | <p>Enfoque: Cuantitativo Diseño de investigación: No experimental Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Descriptivo - Propositivo</p> |
| | <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> | | <p>VARIABLES E INDICADORES</p> | <p>POBLACIÓN</p> |
| <p>¿Cómo mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales - Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque?</p> | <p>i) Diagnosticar el nivel de eficiencia del proceso de titulación de predios en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú. ii) Describir el nivel de aceptación de gestión de procesos en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú. ii) Diseñar una estrategia basada en la Gestión por Procesos</p> | | <p>Variable 1: Gestión por procesos. Indicadores -Identificación del proceso - Determinación de la secuencia del proceso - Medición del proceso - Análisis del proceso - Analiza mejoras - Implementa mejoras Variable 2: Eficiencia en el proceso de titulación de predios Indicadores: -Documento de gestión actualizados - Objetivos establecidos - Procesos no realizados</p> | <p>Población 21 trabajadores del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural de la Gerencia Regional de Agricultura. Muestra 21 Servidores públicos. Muestreo: No Probabilístico</p> |

| | | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>para mejorar la eficiencia el proceso de titulación de predios en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.</p> <p>iii) Validar la propuesta basada en la Gestión por Procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.</p> <p>.</p> | | <ul style="list-style-type: none">- Cumplimiento del objetivo - Presupuesto asignado para la titulación de predios rurales- Porcentaje de ejecución presupuestal -Cumplimiento de los plazos- Documentos de control con observaciones en plazos de ejecución- Trabajo consciente- Identificación laboral | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

ANEXO 03.- Operacionalización de variables

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Gestión por procesos | Cuatrecasas (2019). La gestión por procesos reside en guiar a una organización para que satisfaga al cliente y así mejorar su productividad y eficiencia. Por lo que considera que internamente una organización está compuesta de procesos que interactúan en busca de un objetivo común, como es el de brindar un servicio oportuno que permitirá mantenerlo satisfecho. | La Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú, deberá orientar sus procesos para que brinden resultados eficientes. En ese sentido, la gestión por procesos está orientada a mejorar el proceso de titulación de predios rurales. Utilizando el cuestionario para medir la mejora que exista. | Identificación del proceso | Identificación del proceso Determinación de la secuencia del proceso | Ordinal, Escala Likert |
| | | | Seguimiento y medición del proceso | Medición del proceso Analiza el proceso | |
| | | | Mejoras del proceso | Analiza mejoras Implementa mejoras | |
| Eficiencia. | Campoverde et al. (2019). La eficiencia se emplea para medir la capacidad de un sistema dentro de una institución, encontrándose vinculado con el grado de satisfacción del usuario. Por lo que la eficiencia además de ser un procedimiento es sobre todo una responsabilidad que permitirá que la institución preste un servicio de calidad, logrando el cumplimiento de los objetivos trazados. | Se medirá la eficiencia en el proceso de titulación de predios, proceso que está a cargo de una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú. Utilizando el cuestionario de eficiencia que considera las dimensiones y los indicadores | Cumplimiento de objetivos | Documento de gestión actualizados Número del objetivo establecidos Número de procesos no realizados Número de procesos con deficiencia | |
| | | | Aprovechamiento de recursos | Porcentaje de ejecución presupuestal Gestión de actividades dentro del área | |
| | | | Optimización de plazos | Cumplimiento de los plazos Documentos de control con observaciones en plazos de ejecución Trabajo consciente | |
| | | | Idoneidad | Identificación laboral | |

Anexo 4. Instrumento para la recolección de datos

Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales de una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: EFICIENCIA EN EL PROCESO DE TITULACIÓN DE PREDIOS.

Estimado colaborador del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural- Gerencia Regional de Agricultura

Agradezco anticipadamente por su colaboración

INSTRUCCIONES: Responda las interrogantes de manera sincera según corresponda. Marque con una "X" la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

OBJETIVO: Diagnosticar los factores que afectan la eficiencia en el área saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque.

| Pésima | Mala | Regular | Buena | Excelente | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|-------------------|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| Variable: Eficiencia del proceso de titulación de predios. | | | | | | | | | |
| DIMENSIONES | | | | Valoración | | | | | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Cumplimiento de objetivos | | | | | | | | | |
| ¿Cómo califica que se encuentran los documentos de gestión que corresponden al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural , respecto a la titulación de predios? | | | | | | | | | |
| ¿Cómo califica el accionar de la Gerencia Regional de Agricultura referente a la actualización, modificación de los documentos de gestión (TUPA), luego de la transferencia de COFOPRI al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | | | | | | |
| ¿Cómo considera el planteamiento realizado por la Gerencia Regional de Agricultura, respecto al número de títulos de | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| predios rurales, propuestos en el POI (0 títulos) para el presente año? | | | | | |
| ¿Cómo considera el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura desde la fecha de transferencia, no ha cumplido con el proceso de titular los predios rurales en la Región? | | | | | |
| ¿Como califica la designación de la persona que se encargara de guiar al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque, para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la verificación de la conformidad del cumplimiento de la normativa y reglamentos en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | |
| ¿Cómo califica el cumplimiento de objetivos del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | |
| Aprovechamiento de recursos | | | | | |
| ¿Cómo califica el presupuesto asignado para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la administración de los recursos asignados al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural para poder cumplir con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica el uso óptimo de los recursos que dispone el Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural para poder cumplir con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica que la Gerencia Regional de Agricultura aprovecha los recursos financieros para contratar personal para el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la ejecución presupuestal por parte de la Gerencia regional de Agricultura, para el cumplimiento de metas? | | | | | |
| ¿Cómo califica las actividades programadas en la ejecución presupuestal por parte de la Gerencia regional de Agricultura, para el cumplimiento de metas? | | | | | |
| Optimización de plazos | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ¿Cómo Califica el tiempo que se toma la entidad para ejecutar el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo considera el hecho de que los plazos establecidos por el TUPA se incumplan en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la eficiencia en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | |
| ¿Cómo califica el cumplimiento de las fechas programadas para la ejecución del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la supervisión del cumplimiento de las actividades que involucra el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| Idoneidad | | | | | |
| ¿Cómo califica las acciones que usted realiza en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica su aporte en conocimiento y experiencia en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica el compromiso de la Gerencia Regional de Agricultura para resolver el problema de los trabajadores del de Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | |
| ¿Cómo califica su compromiso con la Gerencia Regional de Agricultura para alcanzar los objetivos por el cual fueron transferidos al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | | |

**Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso
de titulación de predios rurales de una Gerencia Regional de Agricultura
del Norte del Perú.**

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: GESTIÓN POR PROCESOS

Estimado colaborador del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural- Gerencia Regional de Agricultura

Agradezco anticipadamente por su colaboración

INSTRUCCIONES: Responda las interrogantes de manera sincera según corresponda. Marque con una "X" la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

OBJETIVO: Describir el nivel de aceptación de gestión de procesos del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural - Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque, así como

Valoración de cada Ítem. (20)

| Pésima | Mala | Regular | Buena | Excelente | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------|------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Variable: GESTIÓN POR PROCESOS | | | | | |
| DIMENSIONES | | | | Valoración | |
| | | | | 1 | 2 |
| Identificación del proceso | | | | | |
| Desde la transferencia de función de COFOPRI al GORE Lambayeque. ¿Cómo califica la identificación del proceso de titulación de predios rurales de Lambayeque? | | | | | |
| ¿Cómo califica la opinión de los usuarios de que el proceso de titulación de predios rurales, sea engorroso? | | | | | |
| ¿Cómo considera que se encuentra el acceso al servicio de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica las actividades que se llevan a cabo dentro del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ¿Como califica la forma como se ejecuta el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica las etapas del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| Seguimiento y medición del proceso | | | | | |
| ¿Como calificaría la satisfacción del usuario en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Como califica el control del cumplimiento de plazo para entregar el título de propiedad rural? | | | | | |
| ¿Como considera los indicadores que ha establecido la Gerencia regional de Agricultura para medir el cumplimiento del proceso de titulación de predios? | | | | | |
| ¿Cómo califica la medición de costos del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica la productividad del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | |
| 12.- ¿Cómo califica el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura, no cumpla con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo considera el hecho de identificar los problemas que generan el incumplimiento de plazos en la titulación de predios? | | | | | |
| ¿Cómo califica los requisitos en el procedimiento administrativo de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo califica el seguimiento que realiza la Gerencia regional de Agricultura para evaluar el resultado de los procesos y actividades que se realizan en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| Mejora de procesos | | | | | |
| ¿Cómo calificaría la implementación de la gestión por procesos para mejorar el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo calificaría que la Gerencia regional de Agricultura rediseñe sus procesos para mejorar sus resultados en la titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo calificaría la preocupación de la Gerencia Regional de Agricultura para mejorar la conducción adecuada del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ¿Cómo calificaría la acción de capacitar a los servidores respecto a la gestión por procesos para mejora de los procesos en titulación de predios rurales? | | | | | |
| ¿Cómo calificaría que se organice el Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, para implementar la gestión por procesos? | | | | | |

Anexo 05. Validación de la propuesta

FICHA DE EVALUACIÓN DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA REDUCIR OBRAS PARALIZADAS DE UNA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO.

Yo, YURI DIAZ JAIME, identificado con DNI N°16736238, con Grado Académico de Maestro en Derecho con Mención en Constitucional y Gobernabilidad en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Hago constar que he leído y revisado la propuesta correspondiente a **Propuesta de plan de gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales- Gerencia Regional de Agricultura**, correspondientes a la Tesis de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

1. Justificación
2. Objetivos
3. Estructura Orgánica
4. Descripción de la propuesta
5. Estrategias

La propuesta corresponde a la tesis: “Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales - Gerencia Regional de Agricultura Lambayeque”.

a. Pertinencia con la investigación

| N° | CRITERIO | SI | NO | OBSERVACIONES |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| 1 | Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación. | X | | |
| 2 | Pertinencia con las variables y dimensiones. | X | | |
| 3 | Pertinencia con las dimensiones e indicadores. | X | | |
| 4 | Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia). | X | | |
| 5 | Pertinencia con los fundamentos teóricos | X | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 6 | Pertinencia con la estructura de la investigación | X | | |
| 7 | Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema | X | | |

b. Pertinencia con la aplicación

| N° | CRITERIO | SI | NO | OBSERVACIONES |
|----|------------------------------------------------------------------|----|----|---------------|
| 1 | Es aplicable al contexto de la investigación | X | | |
| 2 | Soluciona el problema de la investigación | X | | |
| 3 | Su aplicación es sostenible en el tiempo | X | | |
| 4 | Es viable en su aplicación | X | | |
| 5 | Es aplicable a otras instituciones con características similares | X | | |

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

| PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE TITULACIÓN DE PREDIOS RURALES-GERENCIA REGIONAL DE AGRICULTURA | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------|
| APLICABILIDAD | CONTEXTUALIZACIÓN | PERTINENCIA | % DE LA PROPUESTA VALIDADA |
| SI | SI | SI | 90% |

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 17 de Julio del 2023.

Magister. Yuri Diaz Jaime, Código de registro de SUNEDU:

Centro de labores: Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Cargo: Gerente General


MAG. YURI DIAZ JAIME
 ABOGADO
 ICAL N° 2042

EXPERTO

Anexo 06. Propuesta

PROPUESTA DE PLAN DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO DE TITULACIÓN DE PREDIOS RURALES EN UNA GERENCIA REGIONAL DE AGRICULTURA DEL NORTE DEL PERÚ

I. Diagnóstico de la situación actual

Se aplicó encuestas a los 21 trabajadores del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, los cuales se han procesado obteniendo como resultado que la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales es deficiente – regular, que eso es producto de la inacción producida por los funcionarios públicos de la Gerencia Regional de Agricultura, que a pesar de existir el compromiso de adecuar el proceso de titulación en los documentos de gestión de la institución hasta la fecha no lo han realizado, generando retraso e inoperatividad en el área de Saneamiento, por ello urge un enfoque de la gestión por procesos basada en la estructuración organizacional, que permita generar operatividad y cumplimiento del objetivo de la transferencia que es titular predios rurales, por lo que con esta transformación se logrará adecuar los documentos de gestión, incorporando en el TUPA de Agricultura el proceso de titulación y el CAP que permitirá contratar personal con el perfil requerido.

Conforme los resultados del procesamiento se evidencian que como área tiene limitaciones que no generan eficiencia, para dirigir, establecer y programar estrategias para mantener una mejora continua. Por lo que se propone la estructuración organizacional, que crea la “Dirección de saneamiento de la propiedad Agraria y Catastro Rural”.

Por ello, se desarrollará un modelo de plan de gestión por procesos, con el fin de cumplir con el objetivo de titular predios rurales, el enfoque esta encauzado para que la Gerencia Regional de Agricultura logre cumplir el objetivo, obteniendo capacidad, mediante la modernización de su proceso, organizando el área para mejorar el proceso que trae beneficios a la comunidad e institución.

II. Objetivo de la propuesta

Objetivo General

Mejorar el proceso de titulación de predios rurales en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú.

Objetivos específicos

- Diagnosticar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales.
- Definir estrategias de gestión por procesos para que mejore el proceso de titulación de predios

III. Fases de la propuesta

Fase 01: Descripción de la propuesta

El modelo considerado tiene como base la situación actual por la que atraviesa el área, que le impide cumplir con su objetivo principal que es titular predios rurales, por ello se propone primero adecuar los documentos de gestión, y para gestionarlo se propone transformar el área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Dirección de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, que le permitirá adecuar sus procesos e incorporar la gestión de procesos para cumplir con el objetivo, dotando de competitividad a Gerencia Regional de Agricultura.

Bajo esta idea la Propuesta es el primer escalón para hacer el cambio en el proceso de titulación de predios rurales, porque permite organizar al personal, para asignarles las actividades que es corresponde a cada uno según el perfil requerido, asignado un coordinador para que realice el seguimiento y monitoreo de las acciones a realizar en cada etapa del proceso, así es visible analizar si la estrategia cumple con el fin, y además se verificara el compromiso de la Gerencia Regional de Agricultura para cumplir con el objetivo de titular predios rurales.

Para iniciar a describir la propuesta de implementación del Modelo se debe tener en cuenta ciertas condiciones buscando asegurar el éxito de la propuesta, creando la Dirección de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural.

La elaboración del Modelo se realiza con el fin de que los servicios ofertados por esta oficina desconcentrada se brinden bajo los estándares de calidad de la gestión pública. El enfoque está orientado al ciudadano, buscando modernizar procesos, simplificar trámites y ofrecer más y mejores canales de atención dentro de la entidad.

Para poder aplicarse de deben considerar primer condiciones previas, que garanticen que la Gerencia Regional de Agricultura creará las condiciones necesarias para poder realizarse, condiciones como:

Figura 4
Condiciones previas al modelo

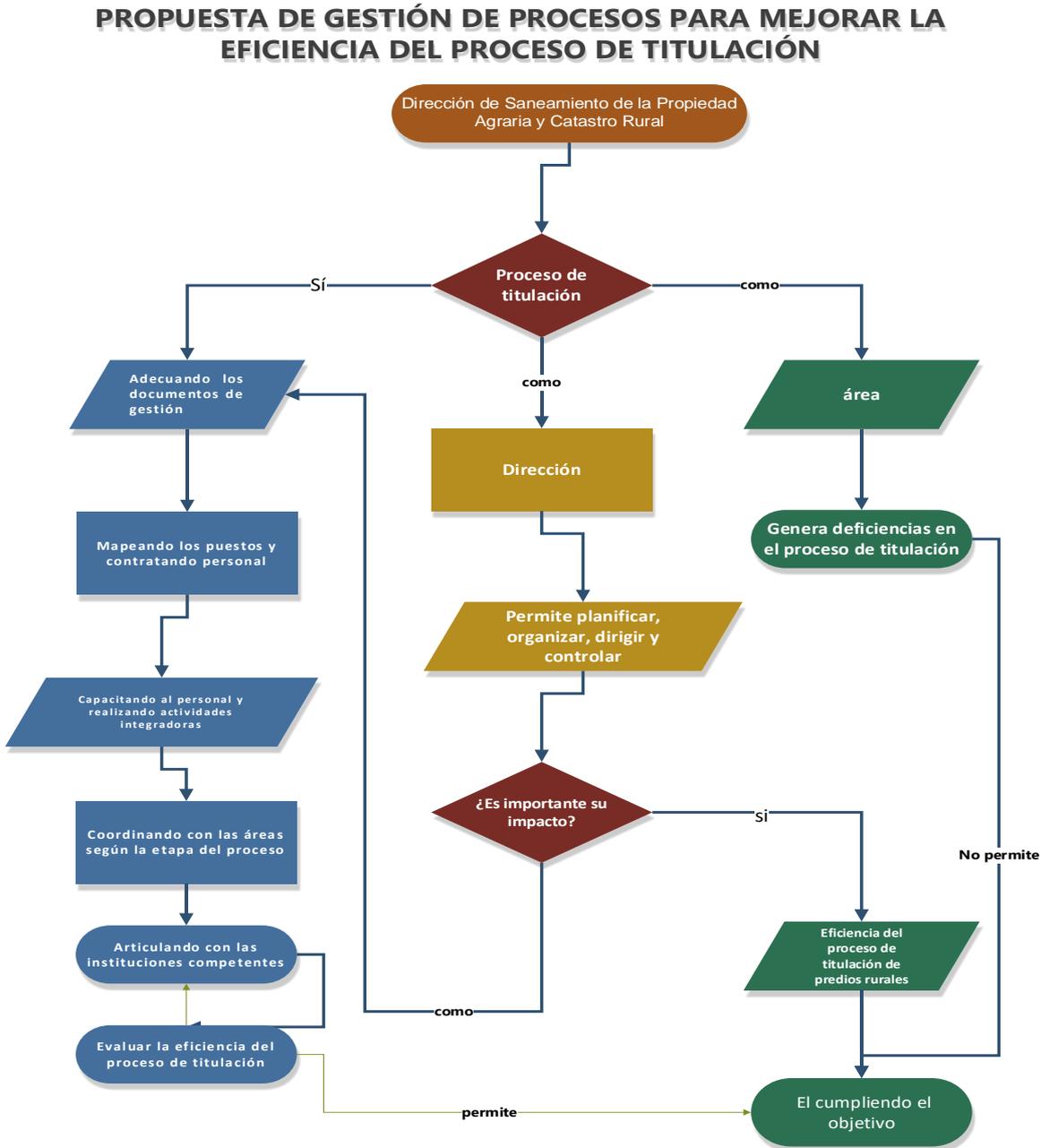


Fase N° 02: Propuesta para mejorar el proceso de titulación de predios rurales

- Convertir el área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural en una DIRECCIÓN, que dependa de la Gerencia Regional de Agricultura.

Figura 5

Propuesta de gestión por procesos



Fase N° 03: Estrategias

Entre las estrategias consideradas se optó por actualización y adecuación de los documentos de gestión, para convertir el área en una dirección que pueda planificar, organizar, dirigir y controlar el proceso de titulación de predios rurales, así como contratar personal, capacitar, fortalecer el compromiso y responsabilidad entre áreas de la dirección. Elaborado con los aportes una fundamentación teórica en el cual se consideró los conceptos dados por diversos autores.

Figura 6
Estrategias de la gestión por procesos



IV. Diagrama de Gantt

| N | ACTIVIDADES | 2023 | | |
|---|----------------------------------------------------------|-------|--------|-----------|
| | | Junio | Agosto | Setiembre |
| 1 | Formulación de una propuesta para solucionar un problema | | | |
| 2 | Elaboración de Diagnostico | | | |
| 3 | Elaboración de Objetivos | | | |
| 4 | Actividades o acciones para mejorar la situación | | | |
| 5 | Elevar al Gobierno Regional | | | |
| 6 | Consejo Regional | | | |
| 7 | Resolución de aprobación | | | |
| 8 | Publicación | | | |

V. Presupuesto

| Código | Descripción | Cantidad | Precio unitario | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|-------------------|------------------|
| Recursos humanos | | | | |
| 2.3.27.1.7 | Investigador | 3 | 5,000.00 | 15,000.00 |
| Equipos y bienes duraderos | | | | |
| 2.6.32.11 | Computadora | 4 | 4,000.00 | 12,000.00 |
| Materiales e insumos, asesorías personalizadas y servicios, gastos operativos | | | | |
| 2.3.22.22 | Internet | 3 | 180.00 | 540.00 |
| 2.3.24.71 | Mantenimiento de equipo | 1 | 250.00 | 250.00 |
| | | | Total, S/. | 27,790.00 |

| Código | Descripción | Cantidad | Precio unitario | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Materiales e insumos, asesorías personalizadas y servicios, gastos operativos | | | | |
| 2.3.15.12 | Papel | 10 | 30.00 | 300.00 |
| 2.3.15.12 | Útiles de oficina | 5 | 700.00 | 3500.00 |
| 2.2.21.299 | otros | 4 | 100.00 | 400.00 |
| | | | Total, S/. | 4,200.00 |



OFICIO N° 001063-2023-GR.LAMB/GRA [4644108 - 1]

DR. JUAN PABLO MURO MORENO
Jefe de la Unidad de Post Grado - UCV
CHICLAYO

ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: A) SISGEDO 4644108-0

Es grato dirigirme a usted y expresarle mi cordial saludo

Nuestra institución expresa su complacencia y saludo para el desarrollo del estudio de investigación “Gestión por procesos para mejorar la eficiencia del proceso de titulación de predios rurales – Gerencia Regional de Agricultura”.

En tal sentido, autorizamos el desarrollo de dicha investigación en nuestra institución, brindando las facilidades que con tal fin, pudiera requerir la estudiante Mónica Juanita Cruz Córdova del programa Post Grado, Maestría en Gestión Pública.

Es propicia la oportunidad para expresarle mi consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente
FELICITA MADALEINE TOCTO GUERRERO
GERENTE REGIONAL DE AGRICULTURA
Fecha y hora de proceso: 22/06/2023 - 16:01:40

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>

VoBo electrónico de:
- OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
LUIS ALBERTO SANCHEZ CORONEL
JEFE DE OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
2023-06-20 17:30:59-05



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **FAILOC PISCOYA**
Nombres **DANTE ROBERTO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16481873**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **20/07/20**
Resolución/Acta **0150-2020-UCV**
Diploma **052-086377**
Fecha Matrícula **04/01/2017**
Fecha Egreso **19/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
31 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001387268

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 31/07/2023 12:52:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BECERRA ANGULO**
Nombres **LITO ROOSWELL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16414240**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**
Rector **ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELASQUEZ**
Secretario General **FREDDY WIDMAR HERNANDEZ RENGIFO**
Directora **OLINDA LUZMILA VIGO VARGAS**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN DERECHO Y CIENCIA POLITICA**
Fecha de Expedición **02/12/21**
Resolución/Acta **575-2021-CU**
Diploma **UNPRG-EPG-2021-0765**
Fecha Matrícula **14/04/2012**
Fecha Egreso **11/05/2014**

Fecha de emisión de la constancia:
31 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001387947

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 31/07/2023 20:28:10-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **DIAZ JAIME**
Nombres **YURI**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16736238**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**
Rector **JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ**
Secretario General **MANUEL AUGENCIO SANDOVAL RODRIGUEZ**
Director **SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN DERECHO CON MENCION EN CONSTITUCIONAL Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **21/07/17**
Resolución/Acta **204-2017-CU**
Diploma **UNPRG-EPG-2017-308**
Fecha Matrícula **26/05/2007**
Fecha Egreso **21/06/2009**

Fecha de emisión de la constancia:
31 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001387956

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 31/07/2023 20:32:48-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CABANILLAS ALVAREZ**
Nombres **ANTONY HECTOR**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **42328897**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**
Pais de Procedencia **ESPAÑA**

INFORMACIÓN DE LA RESOLUCIÓN

Título profesional y/o Grado Académico **TÍTULO DE MÁSTER PSICOLOGÍA JURÍDICA Y PERITACIÓN PSICOLÓGICA FORENSE**
Resolución N° **RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO N° 2568-2017-SUNEDU-02-15-02**
Fecha de Resolución **23/06/2017**

Fecha de emisión de la constancia:
31 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001387951

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 31/07/2023 20:31:31-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| INTRUMENTO DE LA VARIABLE: GESTIÓN POR PROCESOS | | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| N.º | Identificación del proceso | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | Desde la transferencia de función de COFOPRI al GORE Lambayeque. ¿Cómo califica la identificación del proceso de titulación de predios rurales de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 02 | ¿Cómo califica la opinión de los usuarios de que el proceso de titulación de predios rurales, sea engorroso? | | | X | | | | X | | | | | X | |
| 03 | ¿Cómo considera que se encuentra el acceso al servicio de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | X | |
| 04 | ¿Cómo califica las actividades que se llevan a cabo dentro del proceso de titulación de predios rurales? | | | X | | | | X | | | | | X | |
| 05 | ¿Cómo califica la forma como se ejecuta el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | X | |
| 06 | ¿Cómo califica las etapas del proceso de titulación de predios rurales? | | | X | | | | X | | | | | X | |
| N.º Seguimiento y medición del proceso | | | | | | | | | | | | | | |
| 07 | ¿Cómo calificaría la satisfacción del usuario en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | X | |
| 08 | ¿Cómo califica el control del cumplimiento de plazo para entregar el título de propiedad rural? | | | | X | | | X | | | | | X | |
| 09 | ¿Cómo considera los indicadores que ha establecido la Gerencia regional de Agricultura para medir el cumplimiento del proceso de titulación de predios? | | | X | | | | X | | | | | X | |
| 10 | ¿Cómo califica la medición de costos del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | X | |
| 11 | ¿Cómo califica la productividad del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | X | | | | X | | | | | X | |
| 12 | ¿Cómo califica el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura, no cumpla con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo Nivel | 3. Moderado nivel <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Becerra Angulo dito Rosswell DNI: 16414240

Especialidad del validador (a): Doctor en Derecho y ciencia política

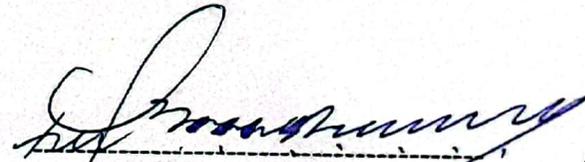
¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Junio de 2023



Firma del experto informante

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| INTRUMENTO DE LA VARIABLE: GESTIÓN POR PROCESOS | | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| N.º | Identificación del proceso | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | Desde la transferencia de función de COFOPRI al GORE Lambayeque. ¿Cómo califica la identificación del proceso de titulación de predios rurales de Lambayeque? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 02 | ¿Cómo califica la opinión de los usuarios de que el proceso de titulación de predios rurales, sea engorroso? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 03 | ¿Cómo considera que se encuentra el acceso al servicio de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 04 | ¿Cómo califica las actividades que se llevan a cabo dentro del proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 05 | ¿Cómo califica la forma como se ejecuta el proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 06 | ¿Cómo califica las etapas del proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| N.º | Seguimiento y medición del proceso | | | | | | | | | | | | | |
| 07 | ¿Cómo calificaría la satisfacción del usuario en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 08 | ¿Cómo califica el control del cumplimiento de plazo para entregar el título de propiedad rural? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 09 | ¿Cómo considera los indicadores que ha establecido la Gerencia regional de Agricultura para medir el cumplimiento del proceso de titulación de predios? | | | α | | | | α | | | | | α | |
| 10 | ¿Cómo califica la medición de costos del proceso de titulación de predios rurales? | | | α | | | | α | | | | α | | |
| 11 | ¿Cómo califica la productividad del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | α | | | | α | | | | | α | |
| 12 | ¿Cómo califica el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura, no cumpla con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | α | | | | | α | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|---|--|--|--|---|--|--|---|---|
| 13 | ¿Cómo considera el hecho de identificar los problemas que generan el incumplimiento de plazos en la titulación de predios? | | | | X | | | | X | | | | X |
| 14 | ¿Cómo califica los requisitos en el procedimiento administrativo de titulación de predios rurales? | | | X | | | | | X | | | X | |
| 15 | ¿Cómo califica el seguimiento que realiza la Gerencia regional de Agricultura para evaluar el resultado de los procesos y actividades que se realizan en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X |
| N.º Mejoras del proceso | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | ¿Cómo calificaría la implementación de la gestión por procesos para mejorar el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X |
| 17 | ¿Cómo calificaría que la Gerencia regional de Agricultura rediseñe sus procesos para mejorar sus resultados en la titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X |
| 18 | ¿Cómo calificaría la preocupación de la Gerencia Regional de Agricultura para mejorar la conducción adecuada del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X |
| 19 | ¿Cómo calificaría la acción de capacitar a los servidores respecto a la gestión por procesos para mejora de los procesos en titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X |
| 20 | ¿Cómo calificaría que se organice el Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, para implementar la gestión por procesos? | | | | X | | | | X | | | | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo Nivel | 3. Moderado nivel <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Antony Hector Cabanillas Alvarez
DNI: 42328897

Especialidad del validador (a): Clínica Forense

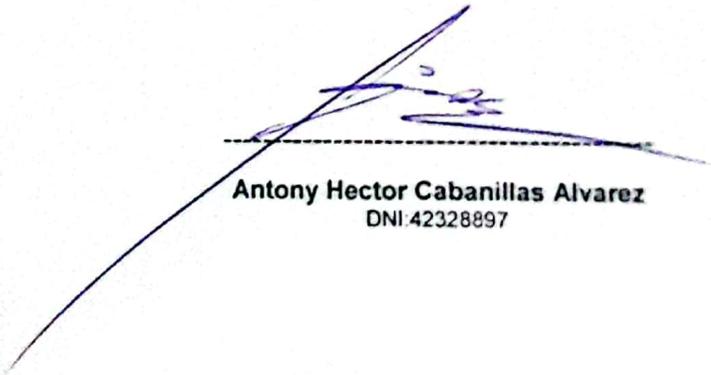
¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de junio de 2023



Antony Hector Cabanillas Alvarez
DNI: 42328897

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N° | INTRUMENTO DE LA VARIABLE: EFICIENCIA EN A TITULACIÓN DE PREDIOS RURALES | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones Recomendaciones |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | ¿Cómo califica que se encuentran los documentos de gestión que corresponden al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, respecto a la titulación de predios? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 02 | ¿Cómo califica el accionar de la Gerencia Regional de Agricultura referente a la actualización, modificación de los documentos de gestión (TUPA), luego de la transferencia de COFOPRI al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 03 | ¿Cómo considera el planteamiento realizado por la Gerencia Regional de Agricultura, respecto al número de títulos de predios rurales, propuestos en el POI (0 títulos) para el presente año? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 04 | ¿Cómo considera el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura desde la fecha de transferencia, no ha cumplido con el proceso de titular los predios rurales en la Región? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 05 | ¿Cómo califica la designación de la persona que se encargara de guiar al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque, para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 06 | ¿Cómo califica la verificación de la conformidad del cumplimiento de la normativa y reglamentos en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 07 | ¿Cómo califica el cumplimiento de objetivos del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| N.º | Aprovechamiento de recursos | | | | | | | | | | | | | |
| 08 | ¿Cómo califica el presupuesto asignado para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 09 | ¿Cómo califica la administración de los recursos asignados al | | | | X | | | | X | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | ¿Cómo califica su compromiso con la Gerencia Regional de Agricultura para alcanzar los objetivos por el cual fueron transferidos al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | X | | | | | X | | | | | | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Antony Hector Cabanillas Alvarez**
 DNI: 42328897

Especialidad del validador (a): **Clínica Forense**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de junio de 2023



Antony Hector Cabanillas Alvarez
 DNI:42328897

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N° | INTRUMENTO DE LA VARIABLE: EFICIENCIA EN A TITULACIÓN DE PREDIOS RURALES | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | ¿Cómo califica que se encuentran los documentos de gestión que corresponden al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, respecto a la titulación de predios? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 02 | ¿Cómo califica el accionar de la Gerencia Regional de Agricultura referente a la actualización, modificación de los documentos de gestión (TUPA), luego de la transferencia de COFOPRI al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 03 | ¿Cómo considera el planteamiento realizado por la Gerencia Regional de Agricultura, respecto al número de títulos de predios rurales, propuestos en el POI (0 títulos) para el presente año? | | | | X | | | | X | | | X | | |
| 04 | ¿Cómo considera el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura desde la fecha de transferencia, no ha cumplido con el proceso de titular los predios rurales en la Región? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 05 | ¿Cómo califica la designación de la persona que se encargara de guiar al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque, para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 06 | ¿Cómo califica la verificación de la conformidad del cumplimiento de la normativa y reglamentos en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 07 | ¿Cómo califica el cumplimiento de objetivos del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| N.º | Aprovechamiento de recursos | | | | | | | | | | | | | |
| 08 | ¿Cómo califica el presupuesto asignado para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | X | |
| 09 | ¿Cómo califica la administración de los recursos asignados al | | | | X | | | | X | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | ¿Cómo califica su compromiso con la Gerencia Regional de Agricultura para alcanzar los objetivos por el cual fueron transferidos al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | | | | | | X | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dante Roberto Failoc Piscoya DNI: 16481873

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de junio de 2023

Dn. Dante R. Failoc Piscoya
Colegio de Abogados de Lambayeque 6333
ABOGADO
Dante Roberto Failoc Piscoya
DNI: 16481873

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| INTRUMENTO DE LA VARIABLE: GESTIÓN POR PROCESOS | | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| N.º | Identificación del proceso | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | Desde la transferencia de función de COFOPRI al GORE Lambayeque. ¿Cómo califica la identificación del proceso de titulación de predios rurales de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 02 | ¿Cómo califica la opinión de los usuarios de que el proceso de titulación de predios rurales, sea engorroso? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 03 | ¿Cómo considera que se encuentra el acceso al servicio de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | X | | |
| 04 | ¿Cómo califica las actividades que se llevan a cabo dentro del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | X | | | | | | X |
| 05 | ¿Cómo califica la forma como se ejecuta el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 06 | ¿Cómo califica las etapas del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| N.º | Seguimiento y medición del proceso | | | | | | | | | | | | | |
| 07 | ¿Cómo calificaría la satisfacción del usuario en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 08 | ¿Cómo califica el control del cumplimiento de plazo para entregar el título de propiedad rural? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 09 | ¿Cómo considera los indicadores que ha establecido la Gerencia regional de Agricultura para medir el cumplimiento del proceso de titulación de predios? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 10 | ¿Cómo califica la medición de costos del proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 11 | ¿Cómo califica la productividad del área de saneamiento de la propiedad agraria y catastro rural de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | X | | | | X | | | | | X |
| 12 | ¿Cómo califica el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura, no cumpla con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | X | | | | X | | | | | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo Nivel | 3. Moderado nivel <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dante Roberto Failoc Piscoya DNI: 16481873

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

13 de junio de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Colegio de Abogados de Lambayeque 6333
ABOGADO
Dante Roberto Failoc Piscoya
DNI: 16481873

CERTIFICADO
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N° | INTRUMENTO DE LA VARIABLE: EFICIENCIA EN A TITULACIÓN DE PREDIOS RURALES | Claridad ¹ | | | | Coherencia ² | | | | Relevancia ³ | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 01 | ¿Cómo califica que se encuentran los documentos de gestión que corresponden al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural, respecto a la titulación de predios? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 02 | ¿Cómo califica el accionar de la Gerencia Regional de Agricultura referente a la actualización, modificación de los documentos de gestión (TUPA), luego de la transferencia de COFOPRI al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 03 | ¿Cómo considera el planteamiento realizado por la Gerencia Regional de Agricultura, respecto al número de títulos de predios rurales, propuestos en el POI (0 títulos) para el presente año? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 04 | ¿Cómo considera el hecho de que la Gerencia Regional de Agricultura desde la fecha de transferencia, no ha cumplido con el proceso de titular los predios rurales en la Región? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 05 | ¿Cómo califica la designación de la persona que se encargara de guiar al Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque, para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 06 | ¿Cómo califica la verificación de la conformidad del cumplimiento de la normativa y reglamentos en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | α | | | | | α | | | | α | |
| 07 | ¿Cómo califica el cumplimiento de objetivos del Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| N.º | Aprovechamiento de recursos | | | | | | | | | | | | | |
| 08 | ¿Cómo califica el presupuesto asignado para el cumplimiento del proceso de titulación de predios rurales? | | | | α | | | | α | | | | α | |
| 09 | ¿Cómo califica la administración de los recursos asignados al | | | α | | | | | α | | | | α | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | ¿Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural para poder cumplir con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 10 | ¿Cómo califica el uso óptimo de los recursos que dispone el Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural para poder cumplir con el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 11 | ¿Cómo califica que la Gerencia Regional de Agricultura aprovecha los recursos financieros para contratar personal para el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 12 | ¿Cómo califica la ejecución presupuestal por parte de la Gerencia regional de Agricultura, para el cumplimiento de metas? | | | | | | | | | |
| 13 | ¿Cómo califica las actividades programadas en la ejecución presupuestal por parte de la Gerencia regional de Agricultura, para el cumplimiento de metas? | | | | | | | | | |
| N.º Optimización de plazos | | | | | | | | | | |
| 14 | ¿Cómo Califica el tiempo que se toma la entidad para ejecutar el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 15 | ¿Cómo considera el hecho de que los plazos establecidos por el TUPA se incumplan en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 16 | ¿Cómo califica la eficiencia en el proceso de titulación de predios rurales, por parte de Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | | | | | |
| 17 | ¿Cómo califica el cumplimiento de las fechas programadas para la ejecución del proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 18 | ¿Cómo califica la supervisión del cumplimiento de las actividades que involucra el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| Nº Idoneidad | | | | | | | | | | |
| 19 | ¿Cómo califica las acciones que usted realiza en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 20 | ¿Cómo califica su aporte en conocimiento y experiencia en el proceso de titulación de predios rurales? | | | | | | | | | |
| 21 | ¿Cómo califica el compromiso de la Gerencia Regional de Agricultura para resolver el problema de los trabajadores del de | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | Área de Saneamiento de la Propiedad Agraria y Catastro Rural en la Gerencia Regional de Agricultura de Lambayeque? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | ¿Cómo califica su compromiso con la Gerencia Regional de Agricultura para alcanzar los objetivos por el cual fueron transferidos al Gobierno Regional de Lambayeque? | | | X | | | | X | | | | | | | | | | X | |

Leer con detenimiento los Items y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

| | | | |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel <input checked="" type="checkbox"/> | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Becerra Angulo Lito Rooswell DNI: 16414240

Especialidad del validador (a): Doctor en Derecho y Ciencia Política

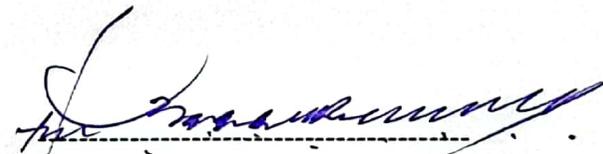
..... 13 de Junio de 2023

¹Claridad: El Item se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El Item tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El Item es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

TESIS MONICA CRUZ C.

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 6% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 3 | repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | siga.regionlambayeque.gob.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | data.landportal.info Fuente de Internet | 1% |
| 7 | es.scribd.com Fuente de Internet | <1% |
| 8 | ECO-TEC CONSULTORIA TECNOLOGICA Y AMBIENTAL E.I.R.L.. "DAAC del Proyecto Encauzamiento y Protección del Río Chancay, Sector Canal El Pueblo, Santa Rosa y Huaca | <1% |

Blanca, Distrito de Chongoyape, Provincia Chiclayo - Departamento de Lambayeque-IGA0013641", R.D.G. N° 156-14-MINAGRI-DGAAA, 2021

Publicación

-
- | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 9 | repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | www.landcoalition.org Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | www.researchgate.net Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | www.lumensoft.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | www.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | dspace.espol.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 15 | ECO PLANET E.I.R.L.. "Informe de Gestión Ambiental del Proyecto Mejoramiento del Canal de Derivación Prada, Sector Prada-IGA0013640", R.D.G. N° 289-2015-MINAGRI-DVDIAR-DGAAA, 2021 Publicación | <1 % |
| 16 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
-

dehesa.unex.es

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------|------|
| 17 | Fuente de Internet | <1 % |
| 18 | jalayo.blogspot.com Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |
| 20 | 2fwww.redalyc.org Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | de.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | doaj.org Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | www.grafiati.com Fuente de Internet | <1 % |
| 24 | www.universia.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante | <1 % |
| 26 | eprints.ugd.edu.mk Fuente de Internet | <1 % |
| 27 | repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 28 | www.scipedia.com Fuente de Internet | <1 % |

29 Garate Robles, Richard. "Planeamiento Estrategico del Distrito de Punta Negra.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020
Publicación <1 %

30 cbrayton.wordpress.com
Fuente de Internet <1 %

31 es.slideshare.net
Fuente de Internet <1 %

32 repositorio.pucp.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

33 www.clubensayos.com
Fuente de Internet <1 %

34 www.coursehero.com
Fuente de Internet <1 %

35 www.isotools.org
Fuente de Internet <1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR CABREJOS ROSA ELIANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión por procesos para eficiencia del proceso de titulación rural en una Gerencia Regional de Agricultura del Norte del Perú", cuyo autor es CRUZ CORDOVA MONICA JUANITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| SALAZAR CABREJOS ROSA ELIANA DNI: 41661370 ORCID: 0000-0002-1144-2037 | Firmado electrónicamente por: SCABREJOSRE el 02-08-2023 12:17:00 |

Código documento Trilce: TRI - 0636804