



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Competencias digitales en las habilidades blandas de los  
docentes del nivel primario del distrito de Pacaipampa – Piura,  
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Pacheco Zuñiga, Vanessa del Pilar (orcid.org/0000-0003-0616-1414)

**ASESOR:**

Dr. Jurado Fernandez, Cristian Augusto (orcid.org/ 0000–0001–9464–8999)

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson (orcid.org/0000-0002-5115-1007)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

*A mi esposo e hijos quienes han sido una luz de esperanza en los momentos más difíciles en el camino de mi formación. A mi madre que siempre esta predispuesta a apoyarme en todo momento, para que pueda culminar con éxito este doctorado.*

*Vanessa del Pilar*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios todopoderoso, que ha permitido mantenerme con salud y motivación para poder culminar con éxito este doctorado. A si también agradezco enormemente a los asesores por sus valiosos aportes durante la elaboración de la tesis.*

*Vanessa del Pilar*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "COMPETENCIAS DIGITALES EN LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE PACAIPAMPA- PIURA, 2023", cuyo autor es PACHECO ZUÑIGA VANESSA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO <b>DNI:</b> 17614492 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 04-08-2023 08:09:46
LOZANO RIVERA MARTIN WILSON <b>DNI:</b> 16801347 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5115-1007	Firmado electrónicamente por: MWLOZANOR el 04-08-2023 10:36:02

Código documento Trilce: TRI - 0639590





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PACHECO ZUÑIGA VANESSA DEL PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "COMPETENCIAS DIGITALES EN LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE PACAIPAMPA- PIURA, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
VANESSA DEL PILAR PACHECO ZUÑIGA <b>DNI:</b> 41399838 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0616-1414	Firmado electrónicamente por: DPACHECOZU el 26- 06-2023 13:09:02

Código documento Trilce: TRI - 0554359



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de la investigación	25
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	26
3.3. Escenario de estudio	27
3.4. Participantes	28
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6. Procedimiento	29
3.7. Rigor científico	29
3.8. Método de análisis de datos	30
3.9. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECIOMENDACIONES	52
VII. PROPUESTA	53
Referencias Bibliográficas	xiv
Anexos	xxvi

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Distribución de los participantes por sexo	24
Tabla 2: Distribución de los participantes docente por grado y sexo	24
Tabla 3: Resultados de la dimensión gestión de la información y alfabetización informacional	27
Tabla 4: Resultados de la dimensión Comunicación y colaboración	29
Tabla 5: Resultados de la dimensión creación de contenido digital	30
Tabla 6: Resultados de la dimensión Seguridad	32
Tabla 7: Resultados de la dimensión Resolución de problemas	33
Tabla 8: Resultados de la dimensión responsabilidad	35
Tabla 9: Resultados de la dimensión adaptabilidad	36
Tabla 10: Resultados de la dimensión comunicación	38
Tabla 11: Resultados de la dimensión trabajo en equipo	39
Tabla 12: Resultados de la dimensión conocimiento técnico	40
Tabla 13: Acciones de la propuesta	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figura 1: Resultados porcentuales por escala de la dimensión: Gestión de la información y alfabetización informacional	31
Figura 2: Resultados porcentuales por escala de la dimensión Comunicación y colaboración	33
Figura 3: Resultados porcentuales por escala de la dimensión Creación de contenido digital	35
Figura 4: Resultados porcentuales por escala de la dimensión Seguridad	36
Figura 5: Resultados porcentuales por escala de la dimensión Resolución de problemas	38
Figura 6: Resultados porcentuales de la variable: competencia digital	39
Figura 7: Resultados porcentuales por escala de la dimensión responsabilidad	41
Figura 8: Resultados porcentuales por escala de la dimensión adaptabilidad	43
Figura 9: Resultados porcentuales por escala de la dimensión comunicación	44
Figura 10: Resultados porcentuales por escala de la dimensión trabajo en equipo	45
Figura 11: Resultados porcentuales por escala de la dimensión conocimiento técnico	47
Figura 12: Resultados porcentuales de la variable: habilidades blandas	48
Figura 13: Propuesta de las competencias digitales en las habilidades blandas de los docentes del nivel primario del distrito de Pacaipampa – Piura 2023	65



## RESUMEN

El trabajo de investigación denominado “Competencias digitales en las habilidades blandas de los docentes del nivel primario del distrito de Pacaipampa – Piura 2023” Es un estudio cualitativo enmarcado en una investigación en el campo educativo de tipo aplicada, no experimental y con un corte de tipo transversal. Se planteó como problema en ¿Cómo fortalecer las competencias digitales para mejorar las habilidades blandas en los docentes del distrito de Pacaipampa – 2023? Considerando como tendencia de la nueva educación, el dominio de competencias virtuales para fortalecer los procesos de didácticos en los profesores y que redunden en la mejorara de los aprendizajes en los estudiantes, estableciendo de esta forma el manejo en el uso de técnicas y herramientas virtuales multicanal que el mundo globalizado hoy nos exige en el campo educativo. Sin embargo, se deja entrever que en muchas escuelas de nuestra provincia los maestros carecen del dominio de la competencia digital y por lo consiguiente no desarrollan sus habilidades blandas que le permitan interactuar con sus grupos pares de manera empática y asertiva. Como objetivo general, se ha planteado elaborar una propuesta que permita fortalecer las competencias digitales para mejorar las habilidades blandas en los docentes del nivel primario del distrito de Pacaipampa – 2023, la cual se desarrollara mediante talleres interactivos con los maestros de aula de forma teórico – practico y semipresencial.

**Palabras clave:** Competencia digital, alfabetización digital, habilidades blandas, comunicación asertiva.

## ABSTRACT

The research work called "Digital competences in the soft skills of teachers at the primary level of the district of Pacaipampa - Piura 2023" It is a qualitative study framed in an investigation in the educational field of an applied, non-experimental type and with a type cut. cross. It was raised as a problem in How to strengthen digital skills to improve soft skills in teachers in the Pacaipampa district - 2023? considering as a trend of the new education, the mastery of virtual skills to strengthen the didactic processes in teachers and that result in the improvement of learning in students, thus establishing management in the use of multichannel virtual techniques and tools that the globalized world demands of us today in the educational field. However, it is possible to glimpse that in many schools in our province, teachers lack the mastery of digital competence and therefore do not develop their soft skills that allow them to interact with their peer groups in an empathetic and assertive way. As a general objective, it has been proposed to develop a proposal that allows strengthening digital skills to improve soft skills in teachers at the primary level of the district of Pacaipampa - 2023, which will be developed through interactive workshops with classroom teachers in a theoretical way - practical and blended.

**Keywords:** Digital competence, digital literacy, soft skills, assertive communication

## RESUMO

O trabalho de pesquisa denominado "Competências digitais nas soft skills de professores do nível fundamental do distrito de Pacaipampa – Piura 2023" é um estudo qualitativo enquadrado em uma investigação no campo educacional de tipo aplicado, não experimental e de tipo transversal. Foi levantado como um problema em Como fortalecer as competências digitais para melhorar as soft skills em professores no distrito de Pacaipampa – 2023?

Considerando como tendência da nova educação, o domínio de habilidades virtuais para fortalecer os processos de didática nos professores e que resultem na melhoria da aprendizagem nos alunos, estabelecendo assim a gestão no uso de técnicas e ferramentas virtuais multicanal que o mundo globalizado hoje nos exige no campo educacional. No entanto, sugere-se que em muitas escolas da nossa província os professores não têm o domínio da competência digital e, portanto, não desenvolvem as suas soft skills que lhes permitem interagir com os seus grupos de pares de forma empática e assertiva. Como objetivo geral, foi proposto desenvolver uma proposta de fortalecimento de competências digitais para melhorar as soft skills em professores do nível fundamental do distrito de Pacaipampa – 2023, que será desenvolvida por meio de oficinas interativas com professores em sala de aula de forma teórico-prática e mista.

**Palavras-chave:** Competência digital, literacia digital, soft skills, comunicação assertiva.