



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una
institución pública de Lima Metropolitana, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Aguila Vargas, Félix Alberto (orcid.org/0000-0001-7751-1819)

ASESORES:

Dr. Flores Rivas, Victor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)
Dra. Sifuentes Pinto, Nilsa (orcid.org/0000-0002-6575-8301)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ
2023

DEDICATORIA

A Dios, a la Virgen del Carmen quienes me señalan el camino correcto, el accionar de cada día y por regalarme una familia maravillosa. A mis padres, a mi esposa, a mis hijos y a mi hermano, quienes son el motor que empuja a lograr mis metas, por su paciencia y estar a mi lado siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente ampliando mis conocimientos. A mis asesores Dr. Ricardo Flores y Dra. Nilsa Sifuentes por todo el conocimiento impartido que ha sumado para el logro de esta investigación.

A los docentes, Sub-Directora Alicia Cornejo del Colegio Fe y Alegría #25 por su colaboración con la investigación. A la Sra. Rosario Santos y al Sr. Jaime Vargas por ser pieza fundamental del logro de mi investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES RIVAS VICTOR RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es AGUILA VARGAS FÉLIX ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES RIVAS VICTOR RICARDO DNI: 08690423 ORCID: 0000-0002-0243-2267	Firmado electrónicamente por: VFLORES20 el 03- 08-2023 00:03:50

Código documento Trilce: TRI - 0630977





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUILA VARGAS FÉLIX ALBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AGUILA VARGAS FÉLIX ALBERTO DNI: 42073431 ORCID: 0000-0001-7751-1819	Firmado electrónicamente por: FAGUILAVA el 02-08- 2023 16:16:01

Código documento Trilce: INV - 1240299



Índice de contenidos

CARÁTULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	IV
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37

ANEXOS	43
---------------------	-----------

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable inclusión digital.....	20
Tabla 2 <i>Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inclusión digital ...</i>	21
Tabla 3 Frecuencias de la variable y dimensiones de la transformación digital...	22
Tabla 4 Prueba de normalidad.....	23
Tabla 5 Relación entre inclusión digital y transformación digital.....	24
Tabla 6 Relación entre la inclusión digital y los servicios digitales.....	25
Tabla 7 Relación entre inclusión digital e infraestructura tecnológica.....	26
Tabla 8 Relación entre inclusión digital y competencias digitales.....	27

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Niveles de la Inclusión digital	20
Figura 2	Niveles y dimensiones de la inclusión digital.....	21
Figura 3	Niveles y dimensiones de la transformación digital	23

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer como la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una I.P.L.M., 2023. Las teorías en las que se basó el estudio estuvieron argumentadas por (Corica y Otero 2020; García Alonso et al. 2020; Ferreira y Varela 2022 y Cabello 2014). La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional, cuya variable independiente fue la inclusión digital y la variable dependiente la transformación digital, la población estuvo constituida por 3 directivos, 92 educadores y 21 personal administrativo de una I.P.L.M., el muestreo usado fue de tipo cesal, la técnica empleada la encuesta, los resultados determinaron una correlación de grado moderado con una relación positiva entre la inclusión digital y los servicios digitales con un coeficiente $Rho = 0,49$, la relación entre la inclusión digital y la infraestructura tecnológica con un coeficiente $Rho = 0,51$ y la relación de la inclusión digital y las competencias digitales obtuvo un coeficiente $Rho = 0,66$, cuya conclusión es que la inclusión digital se relaciona positivamente con la transformación digital, con un coeficiente $Rho = 0,82$, que indica una correlación de grado alta.

Palabras clave: Inclusión digital, transformación digital, servicios digitales, infraestructura tecnológica, competencias digitales.

ABSTRACT

This research work had the general objective of establishing how digital inclusion is related to digital transformation in an I.P.L.M., 2023. The theories on which the study was based were argued by Corica and Otero (2020), García Alonso et al. (2020), Ferreira and Varela (2022), Cabello (2014). The research was carried out under the quantitative approach, basic type, non-experimental design, with a correlational descriptive level, whose independent variable was digital inclusion and the dependent variable was digital transformation, the population consisted of 3 managers, 92 educators and 21 administrative staff of an I.P.L.M., the sampling used was of the cesal type, the survey technique used, the results determined a moderate degree correlation with a positive relationship between digital inclusion and digital services with a coefficient $Rho = 0.49$, the relationship between digital inclusion and technological infrastructure with a coefficient $Rho = 0.51$ and the relationship between digital inclusion and digital skills obtained a coefficient $Rho = 0.66$, which concludes that digital inclusion is positively related to digital transformation, with a coefficient $Rho = 0.82$, indicating a high degree of correlation.

Keywords: Digital inclusion, digital transformation, digital services, technological infrastructure, digital skills.

I. INTRODUCCIÓN

La inclusión digital es el medio mediante el cual se evalúan los efectos de la transformación digital, es el tercer nivel de la brecha digital que evalúa tanto los beneficios sociales como los resultados tangibles que las personas obtienen por la conectividad y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (Dale et al., 2023). Mientras que la transformación digital, es un proceso de cambios en las organizaciones impulsado por el uso de tecnologías digitales combinado con el aprovechamiento de los recursos y capacidades, a los fines de mejorar significativamente (Dale et al., 2023).

Para la inclusión digital no es suficiente la conexión a internet, también se requiere de habilidades adecuadas para beneficiarse de la sociedad digital. Dichas habilidades digitales están conformadas por las básicas, empleadas para participar en la sociedad inteligente y en el comercio electrónico y las habilidades avanzadas se circunscriben a la fuerza laboral para crear nuevos bienes digitales (Comisión Europea, 2020). Al respecto, Olszewska (2020) expresa que la falta de competencias y experiencias organizacionales positivas relacionadas con el logro de los objetivos es el principal motivo para no realizar una transformación digital.

Los resultados de un estudio realizado en Europa en el año 2019, demostró que el 85% de los ciudadanos tienen conexión a internet, el 58% tienen habilidades digitales básicas, 33% cuentan con habilidades digitales superiores a las básicas, 61% tienen habilidades básicas de software (Comisión Europea, 2020). En este orden de ideas, La Comisión Europea (2019), a través de un estudio determinó que el 71% de las personas con empleo utilizaban computadores, teléfonos inteligentes y otros equipos portátiles en el trabajo, el 74% utilizó equipos TIC.

En los países del Caribe, en su mayoría la inclusión digital no es un problema prioritario, por ende, no está considerado en los planes de transformación digital, dichos planes están enfocados en el gobierno. Sin embargo, los servidores públicos carecen de habilidades digitales y conciencia de las herramientas digitales, la ausencia de programas de formación en habilidades digitales dificulta el funcionamiento adecuado del gobierno electrónico (Dole et al., 2023).

En África como en la mayoría de los países subdesarrollados, una parte significativa de la población se encuentra marginada, por lo que tienen escaso nivel

de cibercapacidades y alfabetización electrónica, elementos esenciales para atenuar la exclusión digital en las sociedades inteligentes (Ickson y Backhouse, 2018). Sobre el particular, la UNDP Chief Digital Office (2022) afirma que la transformación digital es sinónimo de cambio en marcha en todos los contextos, incluso en regiones donde las partes implicadas pueden buscar privilegios al colocar por encima los intereses personales sobre el bien público, en consecuencia, se requieren de intervenciones en pro de la inclusión digital.

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (2021), afirmó que las medidas de aislamiento social tomadas por los gobiernos durante la pandemia Covid-19 le dio un empuje al ritmo de la transformación digital por el aumento del uso de las TIC en actividades cotidianas y para continuar funcionando los negocios; dada esta situación se espera un aumento en la cantidad de colaboradores que laboran en forma remota, el uso del internet se incrementó significativamente ya que las personas lo usan para socializar, comprar bienes, entretenerse, comunicarse y para trabajar; en el mundo empresarial se han intensificado el uso de las TIC en sus operaciones internas y para interactuar con actores externos; en el sector público se ha aumentado los tipos de servicios prestados en línea; el aumento del comercio electrónico ha ocasionado nuevos puestos de empleo.

El citado organismo menciona como ejemplos de los beneficios de la transformación digital a: China por posibilitar que las zonas rurales puedan ofertar sus productos en otros mercados al hacer uso de los medios digitales, en Chile se promociona los productos agrícolas de las empresas familiares mediante plataformas digitales, en Ghana mediante plataformas digitales los productores agrícolas reciben pedidos en líneas y entregan a domicilio (Quayson et al., 2020), en el sector educativo más del 90% de los ministerios han impulsado la utilización de plataformas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, Kern y Xenia (2020), en el ámbito financiero la transformación digital ha contribuido a la inclusión financiera de familias con bajos recursos y empresas al mejorar tanto sus ingresos como la posibilidad de acceder a créditos; empresa de Fin Tech están ofreciendo productos financieros rentables a una población no bancarizada (Marwa et al., 2023).

A pesar de todos los efectos positivos de la transformación digital, también trae consigo la ampliación de la brecha digital en los países, intensificando las desigualdades y exclusiones (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, 2021).

Sobre el particular, la OECD/United Nations/European Union (2020), explicaron que en América Latina la accesibilidad, la calidad de los datos móviles y la capacidad de conectividad a internet continúan siendo un problema relevante, en este sentido las políticas del Estado están más centradas en mejorar la conectividad y aumentar el acceso. Paralelo a esto, el Estado debe intervenir en la brecha de habilidades digitales que ampliará la brecha digital, mediante estrategias de educación a temprana edad en habilidades cognitivas, técnicas y digitales. De acuerdo con los resultados de la encuesta de habilidades de adultos y PISA, los países latinoamericanos están rezagados en el acceso a herramientas digitales y en habilidades digitales, lo que impide beneficiarse de la transformación digital y durante el covid-19 se revelaron las brechas digitales en la región latinoamericana.

En Perú en el sector gubernamental, Laurente (2021) indicó que el gobierno digital se enfatizó en el año 2017, acatando las recomendaciones dadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), con el proceso de creación de un conjunto de normativas y cambios institucionales, entre ellos se crea la Secretaria de Gobierno Digital, la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, el Sistema Nacional de Transformación Digital integrado a otros actores de la sociedad como el sector privado, el sector educativo, los ciudadanos, entre otros. En cuanto a la agenda digital y las políticas relativas a la transformación digital están en un proceso de formulación. De tal manera, las entidades públicas en Perú están haciendo sus esfuerzos para reducir la disparidad digital en aras de que los ciudadanos perciban beneficios de la sociedad digital, así como está haciendo un recorrido sobre la transformación digital.

En atención a lo señalado se enunció el siguiente problema general ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023? (en adelante I.P.L.M.) Teniendo como resultado los siguientes problemas específicos a) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una I.P.L.M., 2023? b) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona

con la infraestructura tecnológica en una I.P.L.M., 2023? c) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una I.P.L.M., 2023?

En consonancia con las interrogantes se planteó como objetivo general, establecer como la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una I.P.L.M., 2023. Consecuentemente se elaboraron los siguientes objetivos específicos a) Determinar como la inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una I.P.L.M., 2023. b) Determinar como la inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una I.P.L.M., 2023. c) Determinar como la inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una I.P.L.M., 2023.

Finalmente, como hipótesis general se propone, la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una I.P.L.M., 2023. Y las hipótesis específicas fueron formuladas de la siguiente forma: a) La inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una I.P.L.M., 2023. b) La inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una I.P.L.M., 2023. c) La inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una I.P.L.M., 2023.

La investigación tiene relevancia social, por cuanto suministrará evidencias empíricas sobre la conexión de la variable inclusión digital con las dimensiones servicios digitales, infraestructura tecnológica y competencias digitales de la variable transformación digital, en las instituciones del sector público de Lima – Perú, para el año 2023. De tal manera, que los hallazgos obtenidos de la investigación serán útiles para orientar los programas de mitigación de la inclusión digital, con miras a que los ciudadanos tengan igualdad de acceso a los beneficios de la transformación digital. Desde la perspectiva teórica, la relevancia radica en el compendio de antecedentes investigativos internacionales y nacionales, el marco conceptual y las teorías que fueron insumos para la creación de conocimiento sobre las variables de estudio, además servirán de orientación para otras investigaciones. Desde el enfoque metodológico, se diseñaron instrumentos de obtención de datos sobre la inclusión digital y la transformación digital, ajustados a las características de las instituciones públicas.

II. MARCO TEÓRICO

En esta sección se desarrollan los antecedentes investigativos internacionales y nacionales, así como el marco conceptual y las teorías que respaldan a las variables que son objeto de estudio.

Se inicia los antecedentes internacionales con la investigación de Lafioune et al. (2023), efectuaron un estudio para identificar las barreras y desafíos de la transformación digital que enfrentan los municipios de Cañada. Es una investigación mixta, método investigación acción participativa, se utilizaron datos conseguidos mediante cuestionarios a 135 trabajadores y 22 entrevistas a trabajadores de 13 municipios. Los hallazgos muestran que la transformación digital en los municipios no está bien definida; no se entiende los beneficios de la transformación digital por la falta de conocimiento; los planes estratégicos, el liderazgo, la adopción de medidas para disminuir presiones externas, el problema financiero y la gobernanza eficaz son elementos que configuran la capacidad de las entidades para estructurar la transformación digital; el 54% de los encuestados afirmaron no contar con una estructura específica para apoyar la transformación digital, en algunos municipios está en marcha. En las conclusiones resaltaron que los municipios no cuentan con una estructura para apoyar la transformación digital.

Ellstrom et al. (2023), efectuaron una investigación para identificar rutinas de detección, captura y reconfiguración de capacidades dinámicas que contribuyan a la transformación digital. Tiene un enfoque cualitativo, método estudio de casos, específicamente en las empresas EnergyFirm y AdvisorFirm, la recopilación de datos se hizo mediante grupos de enfoques y entrevistas. En los resultados, indican que para lograr la transformación digital es necesario mejorar el modo en que emplean la infraestructura digital interna, en uno de los casos de estudio carecen de una visión global de los sistemas digitales con que cuenta la empresa perjudicando la transformación digital, las empresas requieren de rutinas para evaluar las necesidades de infraestructura digital, la estrategia digital no ha sido bien comunicada a los trabajadores, en la empresa EnergyFirm la inflexibilidad espacial y las pocas herramientas de comunicación digital son barreras para la transformación digital. Concluyeron que se requieren de varias rutinas para alcanzar la transformación digital: detección digital interindustrial, necesidades de infraestructura

digital, el desarrollo de este tipo de estrategias y la fijación de los límites empresariales.

Benamet et al. (2023) realizó un estudio para identificar los desafíos de la seguridad de la información que confrontan las entidades que implementaron la transformación digital. Se realizó el estudio en dos pasos, un enfoque cualitativo exploratorio para indagar sobre los desarrollos actuales en lo que respecta al manejo de la seguridad de la información y la entrevista semiestructurada a catorce profesionales sobre la seguridad de la información y la transformación digital.

En los resultados expresan que los mecanismos de seguridad de la información deben implementarse en la medida que se utilizan nuevas tecnologías digitales, esto implica recursos económicos destinados a la formación de los trabajadores, modificación de los procesos y políticas, se concibe la seguridad de información como un elemento del paquete de la digitalización, la dificultad de la administración de la seguridad de sistema va de la mano del grado de madurez de las entidades en transformación digital. Se concluye que la falta de experiencia, las preocupaciones financieras, riesgo de una violación de seguridad, accesos reducidos y productividad reducida son los retos críticos de la seguridad de información.

Beltrán (2023) en su artículo, nos evidencia con indicadores el grado en que existe la brecha digital en la comunidad educativa que se adecua a una nueva normalidad, usando una metodología híbrida la cuál a través de diferentes encuestas estructuradas (cuantitativamente) y a un análisis que se realizó en conjunto con un grupo de maestros (cualitativamente) dieron como resultados un aumento dispositivos y líneas de comunicación, como un mayor consumo de contenido de redes sociales y, en algunos casos, hábitos asociados con pasar demasiado tiempo en medios digitales, la desigualdad tiene más que ver con el mal uso del dispositivo que con el acceso limitado o el tiempo. Sin embargo, cabe resaltar que la innovación ha fomentado la evolución, tomando en cuenta plataformas y diferentes recursos tecnológicos para realizar sesiones de aprendizaje con mayor creatividad asegurando la mejor asimilación del nuevo saber.

Salgado (2022) en su investigación doctoral señala como la revolución digital impacta profundamente la sociedad moderna, creando oportunidades de integración

social para sectores que son frecuentemente relegados teniendo como objetivo el desarrollar una herramienta para una mejor experiencia a nivel de educación para ello recoge la metodología del Design Thinking para orientar a generar un impacto favorable en la educación por medio de la tecnología con lo cual mitigue la brecha digital. Desde este enfoque se pretende demostrar que su implementación ayudaría a resolver la coyuntura social, impulsando la creatividad e innovación. Su aplicación metodológica es práctica proyectiva ya que busca diseñar nuevos prototipos con los cuales se resuelva situaciones sociales deseables, dándose a través de una población que vive en la distancia digital y que debe ser superada a través de la promoción de la inclusión digital. Teniendo como resultado principal un adecuado desarrollo de habilidades de liderazgo en los colaboradores mediante un aprendizaje correcto el cual superó las brechas digitales existentes.

Ickson y Backhouse (2018), realizaron una investigación para comprender los desafíos que tiene el gobierno sudafricano para la promoción del acceso digital y la inclusión digital como elemento del plan de transformación digital. Se ubica en el enfoque cualitativo, tipo interpretativo, método estudio de caso único, se empleó para la recolección de datos el análisis de documentos y entrevistas semiestructuradas a trece funcionarios públicos. En los resultados reflejaron deficiencias en infraestructura (acceso a internet, banda ancha) en comunidades rurales por lo que no se pueden beneficiar de la educación, salud y negocios electrónicos; no se ha concretado el impacto de programas educativos en habilidades electrónicas, los gobiernos de turno no consideran como prioritario el plan de transformación digital, el retraso en la creación de leyes y políticas en materia de seguridad digital tiene relación directa con el retraso en la transformación digital, sobre la inclusión digital afirman la existencia de una brecha cada vez mayor entre los ciudadanos marginados y no marginados ya que el desarrollo de las infraestructuras digitales se han concentrado en regiones prosperas.

En las conclusiones señalaron que las barreras institucionales como la inadecuada coordinación entre las instituciones afectan la implementación de la agenda de transformación digital, los programas de alfabetización electrónica no son adecuadas para lograr una social digital inclusiva.

A nivel nacional, se tuvieron las siguientes investigaciones de Huamán y Medina (2022) se enfoca en analizar la administración pública peruana como enfrenta su proceso de transformación digital y cómo estos desafíos impactan en la gobernanza activa. Tuvo un enfoque cualitativo, donde trabajó exploración de fuentes científicas y técnicas acerca de la incidencia de la transformación digital en la administración pública, se manejaron tanto entrevistas semiestructuradas como análisis de contenido. En los resultados muestra que en Perú prácticamente se inicia la digitalización de los servicios en el año 2020, ya que no se aprovechaban de la mejor manera las tecnologías digitales existentes y por la presencia de una brecha digital en su ecosistema; desde el punto de vista normativo se hicieron cambios oportunos como la sustitución del sistema de informática por el de transformación digital y se promovió la utilización de las tecnologías digitales. En la conclusión, recalcan la necesidad de disminuir las brechas digitales, en especial la infraestructura de comunicaciones digitales como en su masificación.

Pinedo (2021) en su investigación estableció la incidencia del programa Alianza crece en la inclusión digital en una región de San Martín. Es una investigación aplica, con diseño preexperimental, la población es de 667 beneficiarios, mediante un muestreo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 180, se utilizó un cuestionario de 16 preguntas para la recopilación de información. Esto dio como resultado una baja tasa del 38 % en las pruebas previas al diseño, de modo que después de la adopción aumentó al 56 %. Concluye que tuvo un efecto favorable el programa en cuestión sobre la inclusión digital, considerando los hallazgos derivados del análisis de la prueba estadística T de Student, se observó un valor de -7.846. Estos resultados demostraron un nivel de confiabilidad del 95% y una significancia de 0.000, lo cual indica que el valor obtenido está por debajo del nivel de significancia fijado (0.05).

López (2021), en su tesis doctoral se estableció determinar la relación de la transformación digital con la gestión administrativa en una entidad dedicada a la gestión educativa del distrito Ate Vitarte. La investigación se circunscribe al paradigma cuantitativo, tipo básica, con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, la población se corresponde a 200 trabajadores del área administrativa, mediante un muestreo aleatorio simple se determinó una muestra de

132, en la recogida de los datos se aplicaron dos cuestionarios contentivos de 20 preguntas. Se evidenció que para un 52.27% del personal administrativo la transformación digital de la entidad tiene un mayor grado, para el 36.36% tiene un grado medio y un 11.36% lo califica como menor grado. Mientras que la variable gestión administrativa fue calificada por el 45.45% con un grado alto y el 34.85% considera un grado medio. Adicionalmente, se constató la existencia de una vinculación significativa y positiva entre la transformación digital y la gestión administrativa. Se concluye que la transformación digital mejorará la gestión administrativa de la unidad educacional en cuestión.

Farro et al. (2020) en su investigación busca comprender la brecha digital y la utilización de las TIC en la educación peruana y a su vez, se analiza la vinculación entre una adecuada formación digital y la formación de los estudiantes integralmente. Es una investigación bibliográfica, utilizaron la técnica del análisis documental para 20 artículos, también se apoyaron en la herramienta Zotero. En los resultados, evidencia que las desigualdades tanto económicas como sociales está altamente conectado con la carencia de habilidades digitales, la brecha digital es una forma de diferenciación en la sociedad, la desigualdad para acceder a tecnología digital afecta los derechos de la humanidad. En el área educativa, el uso de las herramientas tecnológicas contribuye al buen desempeño académico, convirtiéndose en medios fundamentales para el fomento de las habilidades de los individuos. Concluyen que la brecha digital en Perú es significativa, por ende, tiene efectos negativos en la sociedad.

Por último, Flores et al. (2020). Iniciaron una investigación para analizar las TIC en Perú a los fines de determinar el acceso a internet y la brecha digital, ya que tanto el internet como las TIC han ocasionado cambios en la sociedad, teniendo un papel fundamental en el progreso de los países y, por ende, su inexistencia es signo de subdesarrollo. Tiene un enfoque cualitativo, de tipo documental producto de la revisión de diversas literaturas especializadas. En los resultados mostró que los adolescentes (80.50%) son los que poseen mayor acceso al internet, siendo el teléfono inteligente (81.0%) el recurso de mayor uso para conectarse al internet. Concluyen que existe una brecha digital entre los distintos sectores del país, por lo

que se requieren cambios en las infraestructuras de telecomunicaciones, así como brindar facilidades para el acceso al servicio de internet.

Las bases teóricas, se inicia señalando que la implementación de políticas con el objetivo de integrar a sus poblaciones en la sociedad denominada de la información forma parte de la inclusión digital. Estas políticas han sido impulsadas por discursos que promueven la idea de avanzar hacia una sociedad más democrática y desarrollada, generando grandes expectativas. Se espera que la inclusión digital transforme la manera en la que obtenemos información, nos comunicamos, nos educamos, trabajamos y nos relacionamos con el gobierno (Corica y Otero, 2020).

La inclusión digital se considera fundamental en la era de la transformación digital, ya que las tecnologías digitales son parte de nuestro día a día y en diversos aspectos, como la salud, el empleo, la educación, la participación cívica y el acceso a los servicios públicos. (García Alonso et al., 2020) desde este enfoque, la inclusión digital se considera como una estrategia completa para abordar y reducir las disparidades digitales, teniendo en cuenta no solo la infraestructura necesaria, sino también el acceso y la utilización efectiva de las tecnologías digitales (p.3); comprende políticas y estrategias para atacar los problemas relacionados con la brecha digital, empoderar a los ciudadanos de TIC mediante la promoción de la accesibilidad a las mismas (Ickson y Backhouse, 2018); es considerada como el tercer nivel de la brecha digital que representa los beneficios tangibles por emplear el internet, tiene que ver con la utilización de plataformas electrónicas en áreas importantes del Estado (e – administración), docencia (e – education) y en negocios y comercio (e – business) (Hidalgo et al., 2020) .

Para abordar el concepto de inclusión digital, diversos estudios y organizaciones internacionales han realizado aportes significativos como (Comisión Europea, 2020) la inclusión digital al igual que el uso de las tecnologías digitales y la mejora de las competencias digitales para permitir a todos los ciudadanos y grupos sociales acceder, utilizar y crear información en línea de manera efectiva (p.1).

(Ferreira y Varela, 2022) destaca la importancia de la inclusión digital donde se promueva un entorno educativo interactivo y dinámico, que permite a los estudiantes disfrutar mientras aprenden, mejorando el proceso de asimilación de saberes nuevos. (p.2) Además, resalta que la inclusión digital no solo se trata de

acceso a la infraestructura y a las tecnologías, sino también de habilidades digitales, confianza y uso significativo de las tecnologías en la vida cotidiana.

En el ámbito académico, diversos estudios respaldan la importancia de la inclusión digital. Por ejemplo (Cabello, 2014), destaca la necesidad de políticas inclusivas que promuevan la adopción y la implementación eficaz de las herramientas digitales para reducir la desigualdad, señalando que la inclusión digital puede tener un efecto favorable en el avance económico y social de los países (p.4). Según las palabras de Tim Berners-Lee, reconocido como el inventor de la World Wide Web, su invención tenía el propósito de ser accesible "para todo el mundo". Sin embargo, para lograr realmente esa inclusión digital, es necesario enfrentar una serie de desafíos que se presentan (Díaz et al., 2020) (p. 5).

La inclusión digital como área de política pública ha emergido hace poco, especialmente cuando se compara con el rol de otras políticas sociales teniendo en cuenta que se encuentra dentro (D.L. N° 1412, 2018) la inclusión digital se describe a la habilidad de los ciudadanos para acceder a servicios digitales, fomentando así la ciudadanía digital. Con este objetivo, los organismos de la Administración Pública implementan las directrices establecidas por la autoridad competente para brindar estos servicios (p. 6). En este contexto, la inclusión digital como concepto es un tema de controversia entre muchas acepciones. Además de definir un campo multifacético, donde destacan las computadoras, los teléfonos móviles y, sobre todo, Internet, y se utiliza un lenguaje de inclusión digital. para calcular a partir de diversas actividades, programas y políticas públicas relacionadas con las TIC.

La inclusión digital es un concepto fundamental en el contexto de la transformación digital a nivel mundial. Para (Guevara Amasifuen, 2015) se refiere a que existen oportunidades para todos, especialmente en términos de acceso libre a información veraz y transparente; hace referencia a una agenda política y social que reconoce el derecho de todos a participar en la sociedad y da una apreciación de las diferencias entre sus miembros (Chikomba et al., 2023).

Se han establecido directrices para la inclusión digital en el Perú (Acuerdo Nacional Perú, 2002). Estas directrices buscan abordar un desafío a gran escala a la tecnología de la información, a través de inversiones. Existe la "Agenda Digital 2.0" y diversas normas que respaldan estas iniciativas. Estas acciones se fundamentan en la carencia, debido a diversos factores. El objetivo principal es generar un mayor

número de oportunidades que permitan a más peruanos acceder a Internet como requisito básico.

De acuerdo con La Cruz y Clavero, (2010) la evaluación del alcance de la inclusión digital se basa en la utilización de cuatro categorías, según lo señalado por la literatura. Estos indicadores permiten medir y analizar diferentes aspectos relacionados los cuales abarcan, acceso a los recursos tecnológicos, como dispositivos y conexiones; disponibilidad de infraestructura de comunicaciones, como redes y servicios de internet; habilidades y competencias digitales de la población; y, por último, el uso efectivo de las tecnologías en diferentes áreas de la vida diaria, como el trabajo, la educación, la salud y el entretenimiento. La consideración de estas dimensiones de infraestructura y equipamientos: se refieren a los recursos físicos necesarios para establecer conexiones entre personas mediante dispositivos móviles o estáticos con conexión a Internet, como equipos tecnológicos y diferentes tipos de redes, como redes inalámbricas, de cable o satelitales.

Por otro lado, el indicador de condiciones de accesibilidad: se refiere a las condiciones que pueden facilitar u obstaculizar el acceso a Internet, como la ubicación geográfica, el lugar de trabajo y los costos asociados. Entre los lugares que ofrecen posibilidades de acceso se incluyen universidades, colegios, instituciones públicas, bares, centros comerciales, entre otros. El indicador de habilidades y conocimiento: se refiere a las habilidades cognitivas y el conocimiento necesario para utilizar de manera eficiente los recursos digitales. Las limitaciones o necesidades suelen estar vinculadas al nivel de educación, género y propósito con el cual se utilizan estos recursos. Por último, el uso del internet: se refiere a las diferentes acciones que las personas efectúan en línea, tanto en el contexto profesional como en el personal y de ocio.

La transformación digital, es una forma de evolución organizacional impulsada por la tecnología, uso de la información, y las herramientas digitales, que han mejorado la forma de hacer las operaciones diarias (Morokanyane et al., 2017); surge por la combinación de diversas innovaciones digitales que producen nuevas estructuras, actores, prácticas y valores que modifican, complementan o sustituyen las reglas existentes en las entidades, sectores o industrias (Hinings et al., 2018); proceso de cambio de una entidad generado por innovaciones y desarrollos de las

TIC, producto de las habilidades que poseen para adoptar de forma rápida las tecnologías incidiendo en los procesos, productos, modelos de negocio e incluso en la estructura organizativa (Bockshecker et al., 2018); las tecnologías reconocidas como impulsores de la transformación digital son la nube, la inteligencia artificial, el internet, el bigdata, la robótica colaborativa y los blockchain (Delgado, 2020).

La transformación digital, por su parte, implica el desarrollo digital en los procesos y servicios de las organizaciones, incluyendo las instituciones públicas (D.S. N° 157-2021-PCM, 2021). En el contexto peruano, la transformación digital en el ámbito público busca mejorar la eficiencia de los servicios, fomentar la transparencia y facilitar la participación ciudadana. Muestra su liderazgo en diversas colaboraciones internacionales, como su intervención en el foro de eLeaders de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el Programa de Ciberseguridad de la Organización de los Estados Americanos (OEA), entre otros.

De acuerdo con la (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2023) define a la transformación digital como una evolución constante y transformadora que implica un cambio cultural y estratégico, basado en la amplia utilización de tecnologías digitales, así como en la sistematización y análisis de datos. Este proceso tiene como objetivo generar impactos económicos, sociales y de valor significativo. Teniendo como materias directas la ciudadanía, economía, gobierno, talento, seguridad y confianza, tecnologías, innovación y servicios digitales.

Su objetivo principal es garantizar una efectiva identidad digital, los servicios a través de medios digitales, la arquitectura digital, la interoperabilidad, la ciberseguridad en el marco legal que se usa en forma transversal de tecnologías digitales en la automatización de procesos y la provisión de servicios digitales mediante los organismos gubernamentales a todo nivel. Esto se traduce en una mejora en la oferta, con el propósito de facilitar la transparencia para los ciudadanos y la población en general. (p. 3)

Es importante mencionar que a través del gobierno digital se implementa tanto el Plan de Gobierno como la Transformación digital que de acuerdo con el (D.L. N° 1412, 2018), este se establece como el instrumento principal para la gestión en el ámbito de la administración pública, siendo aprobado por un período de tres años y requiriendo evaluaciones y actualizaciones anuales (DU_006-2020, 2020).

De acuerdo con el (RSGD N° 005-2018-PCM/SEGDI, 2018) “Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital”, donde su enfoque se centra en guiar la transformación digital e innovación con el objetivo de simplificar la entrega de servicios digitales que aporten valor a la sociedad en general, especialmente en el ámbito educativo hacia toda la comunidad educativa. Además, se compromete a salvaguardar plenamente los derechos de los ciudadanos en el ámbito digital.

Es importante mencionar que de acuerdo con el (RM_118-2022- MINEDU, 2022) indica tener como visión que los ciudadanos peruanos tienen la oportunidad de recibir una educación que les permite desplegar su máximo potencial temprana edad, convirtiéndose en individuos que aprecian su propia cultura, están familiarizados con habilidades y de esta manera, contribuyen activamente al desarrollo de sus comunidades y al progreso del país en su totalidad. Dentro de los objetivos estratégicos institucionales tenemos el OEI 6 “Modernizar la gestión y financiamiento institucional y del sistema educativo”; teniendo como acción estratégica AEI.6.4 “Servicios digitales implementados por el Ministerio de Educación en el marco del gobierno y transformación digital”.

El Ministerio de Educación (MINEDU) a través de (RSG_N°_075-2021-MINEDU, 2021) se encuentra en constante búsqueda de mejoras de servicios educativos de alta calidad. En línea con las directrices actuales enfocados en identificar, revisar y optimizar los procesos institucionales.

Los desafíos y retos que el Ministerio de Educación (MINEDU) deberá enfrentar hacia la implementación del Gobierno Digital están condicionados por diversos factores. Estos incluyen el enfoque estratégico adoptado por el MINEDU, la normativa y regulación relacionada con el ámbito digital, así como los cambios tecnológicos que se presentan constantemente, como la gobernanza digital y gestión del cambio, el servicio digital, la seguridad de la información, las competencias digitales y la infraestructura tecnológica ((CEPAL), 2021).

Como resultados establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y los desafíos que enfrenta en su búsqueda propone Objetivos dentro del (Plan de Gobierno y Transformación Digital para el período 2023-2025 del Ministerio de Educación, 2023): las cuales se agruparán en tres dimensiones servicios generales (OGD.1;2) referido a la digitalización de documentos y el sistema de gestión de seguridad de la información para garantizar el funcionamiento continuo de la entidad

y la utilización de la TIC (Benamet et al., 2023), infraestructura tecnológica (OGD.3;4) conformada por los equipos, servidores, plataformas satelitales, sistemas de almacenamiento de la información y sistemas de soportes y competencias digitales (OGD. 5;6) definidas por Salinas y De Benito (2020) comprende el conjunto de saberes, destrezas y disposiciones vinculadas a la utilización de las tecnologías, multimedia e informacionales.

En cuanto a las teorías utilizadas por académicos para la comprensión tanto de la inclusión digital como la transformación digital, se destaca el uso de la teoría institucional desde tres perspectivas: 1) Lógicas institucionales, posibilidades tecnológicas y transformación digital busca comprender la relación entre las tecnologías y las instituciones. 2) Transformación digital, proyectos profesionales y nuevos agentes institucionales, para el análisis del comportamiento de los trabajadores ante la introducción de las tecnologías digitales, así como el surgimiento de nuevos agentes institucionales y 3) Infraestructura de las entidades, gobierno y transformación digital para el estudio de las nuevas formas organizativas digitales. (Gegenhuber et al., 2022).

Otro enfoque teórico empleado para valorar los cambios en las organizaciones por las tecnologías es el enfoque Digital Era Governance, el cual plantea en la gestión pública, que los cambios en las tecnologías permiten distintos cambios en las instituciones públicas, en cuanto a las prácticas de trabajo y el funcionamiento de las organizaciones. Dicho enfoque también ha sido considerado para estudiar las transformaciones en la cultura, la sociedad y en las organizaciones, las nuevas maneras en cómo la sociedad gestiona la información y las crecientes de servicios gubernamentales (Mergel et al., 2019)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

En lo que respecta al tipo de investigación, hubo numerosos patrones y categorizaciones disponibles, que se basaron en diferentes niveles, diseños y propósitos. No obstante, son considerados tipologías de investigación y no son únicos entre sí.

Este estudio se enfocó en forma cuantitativa y de tipo básica, ya que su objetivo principal fue la generación de conocimiento teórico y científico sobre la relación entre la inclusión digital y la transformación digital. (Hernández y Mendoza, 2018), tuvo como objetivo generar conocimiento para la comprensión de fenómenos, sin necesidad de implementar los hallazgos de la investigación en un contexto práctico específico.

3.1.2 Diseño de investigación

- Este estudio empleó un diseño no experimental, puesto que no hubo manejo directo de las variables ni estableció un control sobre las condiciones del estudio, se observó y recopiló los datos sin intervenir en la situación. Este tipo de investigación se fundamenta de acuerdo con (Gallardo Echenique, 2017) en el análisis de categorías, significados, variables, eventos o entornos que han ocurrido o se han dado sin intervenir directamente el investigador. Ya que implicó observar variables y las relaciones entre ellas. (p. 53). Con un nivel descriptivo correlacional debido a que buscó comprender la correlación o fijar el nivel de vinculación (no causal) que hay entre ambas variables en una muestra o contexto específico. Para este tipo de estudio, se midió inicialmente las variables y luego se cuantificaron, analizaron y establecieron las conexiones entre ellas. A través de comprobación de hipótesis que se correlacionaron y el uso de métodos estadísticos, se estimó la vinculación entre las variables. Su principal utilidad radicó en comprender cómo se comportó la variable al comprender la pauta de otras variables interrelacionadas, asimismo expresan (Hernández et al., 2014) "se intentó predecir aproximadamente el valor que una variable tomará en un grupo de sujetos o asuntos basándose en el valor que tienen las variables vinculadas" (p. 94). Fue de un corte transversal debido a que efectuó la recogida de información en un tiempo determinado.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Inclusión digital, se consideró como variable independiente.

- **Definición Conceptual:** De acuerdo con (La Cruz y Clavero, 2008) se refiere como inclusión digital a un proceso esencial de integración social que fomenta el avance y desarrollo de la comunidad en su conjunto. Trasciende la mera dimensión cuantitativa y tecnológica asociada a la brecha digital. En su esencia, implica la implementación de políticas públicas que abarcan la construcción, gestión, expansión y acceso a redes digitales públicas, tanto por medios cableados como inalámbricos, a nivel nacional y regional. Además, implica la provisión de contenido relevante y el desarrollo de habilidades y capacidades locales en el entorno digital. Asimismo, se enfoca en garantizar la privacidad y seguridad de manera equitativa para todos los ciudadanos, promoviendo un entorno digital inclusivo y confiable.
- **Definición Operacional:** Inclusión digital se define operacionalmente como el grado de acceso y participación de los ciudadanos en el entorno digital a través de una diversificación estratégica, incluyendo el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), el acceso a internet, la disponibilidad de recursos y servicios digitales, así como la capacidad y competencia para utilizar y beneficiarse de estos recursos de manera efectiva con el adecuado desarrollo autónomo. Se tendrá como dimensiones la infraestructura y equipamientos, las condiciones de accesibilidad, las habilidades y conocimiento y el uso del internet.
- **Indicadores:** El acceso a las redes existentes, disponibilidad de equipamiento informático, acceso a internet estable, tipo de conectividad, las tecnologías de información y actividades económicas.
- **Escala de medición:** Tipo ordinal.

Variable 2: Transformación digital, se consideró como variable dependiente.

- **Definición Conceptual:** De acuerdo con la (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2023) define a la transformación digital como una evolución constante y transformadora que implica un cambio cultural y estratégico, basado en la amplia utilización de tecnologías digitales, así como en la sistematización y análisis de datos. Este proceso tiene como

objetivo generar impactos económicos, sociales y de valor significativos para las personas. Teniendo como materias directas la ciudadanía, economía, gobierno, talento, seguridad y confianza, tecnologías, innovación y servicios digitales.

- **Definición Operacional:** Transformación digital se define operacionalmente como el proceso estratégico y continuo de adaptación y utilización de tecnologías digitales avanzadas en todos los aspectos de una organización, incluyendo sus procesos internos, modelos de negocio, interacción con clientes y colaboradores. Esta transformación implica la implementación efectiva de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, Internet de las cosas, analítica de datos, automatización y ciberseguridad, con el fin de mejorar la eficiencia, agilidad, competitividad y creación de valor en la organización. Se tendrán como dimensiones los servicios generales, la infraestructura tecnológica y las competencias digitales.
- **Indicadores:** La digitalización de los procesos, seguridad de la información, implementación de infraestructura, niveles de calidad, toma de decisiones, capacitaciones, procedimientos.
- **Escala de medición:** Tipo ordinal.

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población:

(Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018) la población se refiere al grupo de individuos que comparten características similares y que son representativos del conjunto de casos.

Es este aspecto, la población de la investigación estuvo constituida por 3 directivos, 92 educadores y 21 personal administrativo de una I.P.L.M.

- **Criterios de inclusión:** empleados encuestados.
- **Criterios de exclusión:** empleados de la institución que estén de licencia o descanso, así como trabajadores de otras áreas no relacionadas.

3.3.2 Muestra:

En la investigación, se empleó un enfoque de muestreo censal, el cual abarca toda la población objeto de estudio. Este método se ha seleccionado debido a que se obtuvo la opinión de todos los participantes.

3.3.3 Muestreo:

Señaló (Gallardo Echenique, 2017) el muestreo se refirió a aquella muestra que, debido a su tamaño y similitud en características con el conjunto, permitió realizar inferencias o extrapolar los resultados al resto de la población con un margen de error establecido. (p. 64). En la presente investigación se consideró el muestreo censal, debido el que todos los participantes fueron elegidos.

3.3.4 Unidad de análisis:

I.P.L.M.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta, la cual tuvo como objetivo obtener información de la muestra de interés (Hernández et al., 2014). Recopilando a través de métodos estandarizados para que se le hagan las mismas preguntas a cada individuo.

3.5 Procedimientos

Se realizó en primer lugar la consulta de información relacionada con la variable de estudio. Se recopiló los datos y estableció los objetivos a alcanzar. Una vez obtenida la autorización, se procedió a recopilar la información, los cuales se analizaron y se interpretaron en concordancia con las investigaciones preliminares expuestas en el marco teórico y las discusiones. Finalmente, se formularon las conclusiones de la investigación, así como las recomendaciones correspondientes.

3.6 Método de análisis de datos

Se empleó en primer lugar el análisis estadístico descriptivo para determinar el nivel en el que se encuentra la variable de interés. Esta información se obtuvo mediante la creación de tablas y gráficos que presentaron las frecuencias y porcentajes correspondientes utilizando la estadística descriptiva (obtener datos de frecuencia y porcentaje) e inferencial (Se utilizó

el alfa de Cronbach para establecer la fiabilidad de la escala) y para la validación de la hipótesis se realizó a través de la Prueba de Rho de Spearman. Todo ello a través de un software llamado SPSS versión 26.0 en español.

3.7 Aspectos éticos

Se establecieron criterios estándar que abordaron aspectos como la imparcialidad, la claridad, la utilidad, la coherencia y la comprobabilidad. No obstante, los datos recolectados en esta investigación se manejaron de acuerdo con las normas éticas para asegurar su validez y coherencia. Se siguió las pautas establecidas en la 7ª edición de las normas APA para salvaguardar y prevenir el plagio. Además, se tomaron en consideración las normas específicas de la institución, que serán investigados se comprometió a adherirse a los principios éticos de beneficencia (priorizando el bienestar de los participantes), no maleficencia (siendo transparentes respecto al propósito del estudio, los métodos de recolección de datos y los usos previstos) y autonomía como es el consentimiento libre e informado.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 1

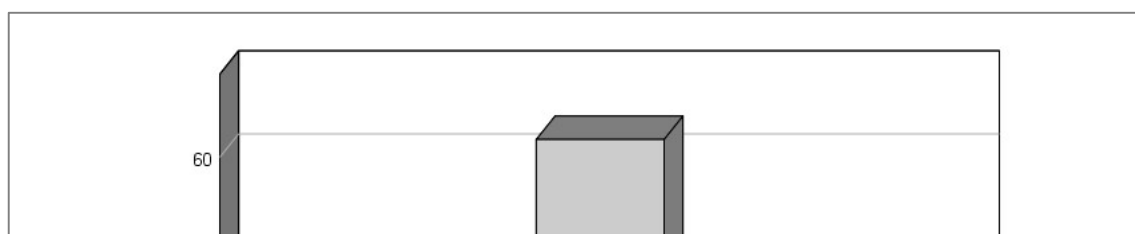
Distribución de frecuencias de la variable inclusión digital

Variable Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inclusión digital	Bajo	8,9
	Medio	62,9
	Alto	30,2
	Total	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Figura 1

Niveles de la Inclusión digital



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

De acuerdo con lo obtenido en la Tabla 1 y Figura 1, evidencian cifras porcentuales respecto a la variable inclusión digital, observándose que mayoritariamente el 93,1% de encuestados considera que la inclusión digital alcanza un nivel medio alto; y un 6,9% un nivel bajo.

Tabla 2

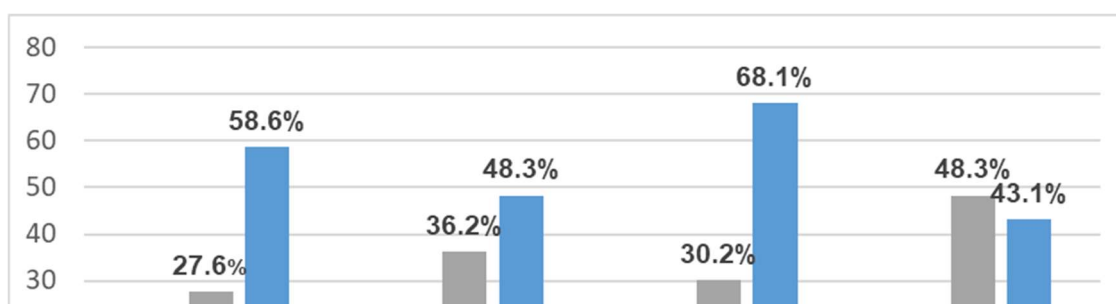
Distribución de frecuencias de las dimensiones de la inclusión digital

Niveles	Infraestructura y equipamiento		Condiciones de accesibilidad		Habilidades y conocimiento		Uso de internet	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	16	13,8	18	15,5	2	1,7	10	8,6
Medio	32	27,6	42	36,2	35	30,2	56	48,3
Alto	68	58,6	56	48,3	79	68,1	50	43,1
	116	100,0	116	100,0	116	100,0	116	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

Figura 2

Niveles y dimensiones de la inclusión digital



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

Se puede observar en la Tabla 2 y Figura 2, respecto a las dimensiones de la variable inclusión digital se encontró que; el 58,6% de encuestados considera que la infraestructura y equipamiento es 86,2% medio alto y 13,8% bajo, del mismo modo sobre las condiciones de accesibilidad, un 84,5% señala como medio alto y 15,5% bajo; sobre las habilidades y conocimientos el 98,3% señaló que es medio alto y 1,7% bajo, siendo finalmente la dimensión uso de internet donde se pudo apreciar que el 91,4% de los encuestados señala el uso de internet en un nivel medio alto y un 8,6% bajo, al mismo tiempo se observó que dos de las dimensiones destacan frente a las demás siendo habilidades y conocimientos donde el 68,1% muestra un nivel alto y uso del internet donde el 48,3% muestra un nivel medio.

Tabla 3

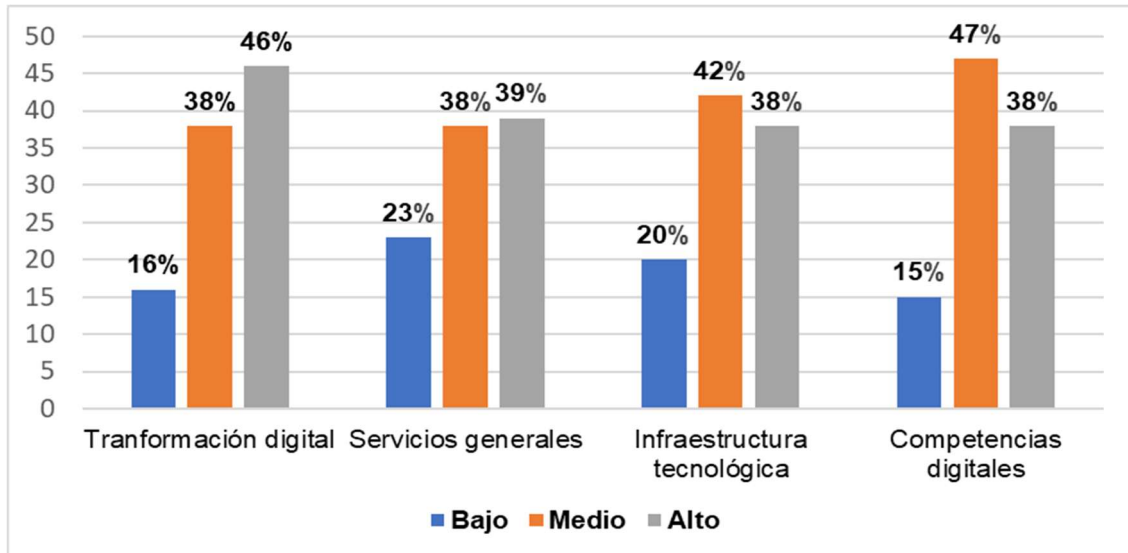
Frecuencias de la variable y dimensiones de la transformación digital

Niveles	Transformación digital		Servicios digitales		Infraestructura tecnológica		Competencias digitales	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	16	16,0	23	23,0	20	20,0	15	15,0
Medio	38	38,0	38	38,0	42	42,0	47	47,0
Alto	46	46,0	39	39,0	38	38,0	38	38,0
	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100,

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

Figura 3

Niveles y dimensiones de la transformación digital



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores

Los resultados de la Tabla 3 y Figura 3, muestran que el 84% de los encuestados considera que la transformación digital es media alta y 16% que es baja; de la misma forma, respecto a sus dimensiones, se encontró que mayoritariamente el 77% señala que los servicios digitales alcanzan el nivel medio alto y un 23% el nivel bajo; asimismo sobre la dimensión infraestructura tecnológica se encontró que un 80% de colaboradores considera el nivel medio alto y un 20% el nivel bajo, finalmente se pudo observar que respecto a las competencias digitales el 85% evidenció un nivel medio alto y 15% un nivel bajo, al mismo tiempo se observó que en las dimensiones de transformación digital muestra un nivel medio promedio

Estadística inferencial

Tabla 4

Prueba de normalidad

Variables	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov	
		gl	Sig.
Inclusión digital	,358	116	,000

Los resultados de la Tabla 4, sobre la prueba de bondad de ajuste K-S aplicado cuando el tamaño muestral es > 50 unidades muestran un p valor (Sig. 0,00 < 0,05) determinando rechazar H_0 por tanto evidencia que los datos no muestran distribución normal; resultados que permiten establecer el uso de método no paramétrico con su correspondiente prueba estadística Rho de Spearman para establecer el grado de correlación entre la variable inclusión digital y transformación digital.

Prueba de Hipótesis general

H_0 La inclusión digital no se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

H_1 La inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

Si $p \leq 0.05$ se rechaza H_0 / Si $p > 0.05$ no se rechaza H_0

Tabla 5

Relación entre inclusión digital y transformación digital

	Variables	Coefficiente	Inclusión digital	Transformación digital
Rho de Spearman	Inclusión digital	Coefficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	Transformación digital	Coefficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 5, muestran un valor de Sig. 0,00 < $\alpha = 0,05$ permitiendo rechazar H_0 ; así como un coeficiente Rho = 0,82 determinando que la inclusión digital se relaciona significativamente con la transformación

digital, siendo además dicha asociación de grado positiva alta. Es decir; a medida que se incluye digitalmente a los colaboradores se fortalece la transformación digital.

Prueba de Hipótesis específica 1

Ho La inclusión digital no se relaciona con los servicios digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

H1 La inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 6

Relación entre la inclusión digital y los servicios digitales

	Variables	Coeficiente	Inclusión digital	servicios digitales
Rho de Spearman	Inclusión digital	Coeficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	Servicios digitales	Coeficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 6, muestran un valor (Sig. $0,00 < \alpha = 0,05$) permitiendo rechazar H_0 ; así como un coeficiente $Rho = 0,49$ determinando que la inclusión digital se relaciona positivamente con los servicios digitales de la transformación digital, observándose además dicha asociación de grado moderada. Es decir; a medida que se incluye digitalmente a los colaboradores se fortalece la dimensión servicio digital.

Prueba de Hipótesis específica 2

Ho La inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

H1 La inclusión digital no se relaciona con la infraestructura tecnológica en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.

Tabla 7

Relación entre inclusión digital e infraestructura tecnológica

	Variables	Coeficiente	Inclusión digital	infraestructura tecnológica
Rho de Spearman	Inclusión digital	Coeficiente de correlación	1,000	,513**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
		Coeficiente de correlación	,513**	1,000
Rho de Spearman	Infraestructura tecnológica	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 7, muestran un valor (Sig. 0,00 < α = 0,05) permitiendo rechazar H_0 ; así como un coeficiente Rho = 0,51 determinando que la inclusión digital se relaciona positivamente con la infraestructura tecnológica de la transformación digital, observándose además dicha asociación en grado moderada. Es decir; a medida que se incluye digitalmente a los colaboradores se fortalece la dimensión infraestructura tecnológica.

Prueba de Hipótesis específica 3

Ho La inclusión digital no se relaciona con las competencias digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023

H1 La inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023

Tabla 8*Relación entre inclusión digital y competencias digitales*

	Variables	Coefficiente	Inclusión digital	Competencias digitales
Rho de Spearman	Inclusión digital	Coefficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la Tabla 8, muestran un valor (Sig. $0,00 < \alpha = 0,05$) permitiendo rechazar H_0 ; así como un coeficiente Rho = 0,66 determinando que la inclusión digital se relaciona positivamente con las competencias digitales de la transformación digital, observándose además dicha asociación en grado moderada. Es decir; a medida que se incluye digitalmente a los colaboradores se fortalece sus competencias digitales.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general establecer como la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una I.P.L.M., 2023, cuyos objetivos específicos buscan determinar la relación de la inclusión digital con los servicios digitales, la infraestructura tecnológica y las competencias digitales en una I.P.L.M., 2023.

Los hallazgos encontrados el 93,1% considera que la inclusión digital alcanza un nivel medio alto, en cuanto a las dimensiones de la inclusión digital, se pudo constatar que de los encuestados los niveles se reflejan en un 58,6% que la infraestructura y equipamiento es alto, mientras que la dimensión condiciones de accesibilidad solo un 48,3%, las habilidades y conocimientos el 68,1% y el uso de internet obtuvo un nivel medio con un 43,1%.

En este caso Ickson y Backhouse (2018) que para la inclusión digital se requieren los programas de alfabetización electrónica, también Salgado (2022) determino que las habilidades y el aprendizaje son necesarias para superar las brechas digitales y hacerlo más accesible. Mendoza (2022) indica que la infraestructura de las comunicaciones permite disminuir las brechas digitales. Asimismo, Pinedo (2021) demostró que un programa que incentive las habilidades y destrezas cognitivas tienen un impacto favorable en la inclusión digital. Flores et al. (2020) demostraron que se requieren cambios en la infraestructura en telecomunicaciones y mejorar las condiciones de accesibilidad para reducir la brecha digital. Además, Díaz et al. (2020) menciona en su estudio que para lograr la inclusión digital es de gran relevancia superar muchos retos, a pesar de que el acceso es para todos. Guevara Amasifuen (2015) establece del acceso libre como parte de una agenda política y de inclusión digital, ampliando las oportunidades para toda la comunidad en el área digital.

Por lo que se puede deducir que de acuerdo a los resultados arrojados en la investigación y los aportes teóricos la dimensión habilidades y conocimientos es la primera que se debe precisar mediante alfabetización tecnológica, mediante programas de formación continua para que los trabajadores posean competencias digitales, en segundo lugar se pudo constatar que la dimensión que sigue es la infraestructura y equipamiento, por lo que la institución pública debe dotar a su personal de equipos de trabajo acorde para que el desempeño laboral mejore y la inclusión sea más alta, en tercer lugar las condiciones de accesibilidad, que esto va a la par de incorporar a los equipos redes y servicios de internet con conectividad rápida para que la brecha de acceso disminuya, y en cuarto lugar, el uso de internet, que tiene que ver con la aplicación que cada trabajador realiza de esta red tan importante para disminuir los tiempos de procesamiento de información, presentación de resultados y logro de metas institucionales que con apoyo tecnológico son más eficientes.

Esto permite sugerir que los gobiernos deben planificar formaciones en línea para capacitar al personal de las instituciones públicas en cuanto al

manejo de programas, paquetes que son diferenciados acorde a la labor que desempeña dentro de la organización, insertando en forma progresiva a cada miembro de la misma y actualizando a quien posea esas competencias.

Por otro lado, la variable transformación digital tiene un nivel alto del 46%, y sus dimensiones tuvieron un nivel alto en servicios digitales con un 39%, la dimensión infraestructura tecnológica con un nivel medio del 42%, y la tercera dimensión las competencias digitales también con un nivel medio del 47%.

En la que Lafioune et al. (2023) indica la importancia de la estructura para asumir la transformación digital, así como Ellstrom et al. (2023) indican que para lograr la transformación digital se requiere la infraestructura digital, Benamet et al. (2023) determinaron que la falta de experiencia para las habilidades digitales es necesaria para la transformación, Beltrán (2023) requiere diversos recursos tecnológicos para asumir la transformación con habilidades digitales. Sin embargo, López (2021) determinó que otro de los factores que inciden en la transformación es la gestión administrativa. Bockschecker et al. (2018) reitera que es de gran importancia las habilidades digitales, debido al cambio positivo que tendrá en los bienes, servicios, procesos, organigramas y todo lo que posea una organización, en vista que es el talento humano con competencias digitales quienes impulsan las transformaciones digitales haciendo uso idóneo de todos los recursos materiales, financieros y tecnológicos.

En este sentido, los hallazgos obtenidos y los aportes teóricos vislumbran que en primer lugar, la dimensión de competencias digitales son vitales para lograr la transformación digital, por lo que se debe preparar en forma cognitiva a los individuos que forman las instituciones públicas para que puedan disponer de manera eficiente los equipos que poseen en el ente donde laboran, en segundo término está la dimensión infraestructura tecnológica porque si el personal tiene conocimientos pero no cuenta con equipos, redes, no se puede transformar la organización, por lo que debe estar a la par sus habilidades digitales con el equipo que usa para alcanzar sus actividades laborales, en cuanto a la tercera dimensión los servicios

digitales, aceleran los procesos porque dependen del proveedor de internet, aplicaciones, paquetes tecnológicos básicos para la transformación digital en el entorno de trabajo.

Cada institución debe organizar dentro de sus planes y programas la inclusión digital de todos sus trabajadores sin importar si la labor que realizar es manual o automatizada, esto le permite colaborar con los índices de inclusión en cuanto a acceso, uso y capacitación de los integrantes de las organizaciones públicas.

En lo inherente a la relación significativa entre la inclusión digital y los servicios digitales de la transformación digital se obtuvo una correlación moderada, con un coeficiente $Rho = 0,49$, en este sentido Ferreira y Varela (2022) indican que la inclusión digital promueve los servicios dentro de la transformación. Estos servicios son de vital relevancia para poder superar la brecha de acceso y aumentar la inclusión digital, en vista que la conexión a los servicios facilita la transformación digital.

Mientras que la relación entre la inclusión digital y la infraestructura tecnológica de la transformación digital es positiva con una correlación positiva moderada con un coeficiente $Rho = 0,51$. Como lo menciona García Alonso et al. (2020) que la inclusión es la estrategia para asumir efectivamente la infraestructura. Igualmente, Hinings et al. (2018) que al combinar todos los elementos digitales se convierten en fortaleza para todas las organizaciones, tales como: estructuras tecnológicas. Todos los elementos de la transformación son inclusivos en forma digital, porque se requiere de inversión en infraestructura por estar correlacionada con la incorporación de las personas al entorno laboral digital.

La inclusión digital se relaciona positivamente en forma moderada con las competencias digitales, con un coeficiente $Rho = 0,66$. En este sentido La Cruz y Clavero (2010) establece que los indicadores principales para medir la inclusión digital son las habilidades y competencias digitales de la población. A la par la Comisión Europea (2020) establece que la inclusión digital mejora las competencias digitales de la población. Cada vez

los retos de la transformación digital exigen a las personas que deben estar capacitadas en el mundo virtual, motivo por el cual el nivel de correlación es alto, porque si se tienen los servicios y la infraestructura y no se tienen las competencias digitales no se puede hacer uso óptimo de los mismos y la brecha se aceleraría.

Esto permitió que la hipótesis general se comprobara con un coeficiente $Rho = 0,82$, que indica un grado de correlación positiva alta entre la inclusión digital y transformación digital. Como lo afirma Corica y Otero (2020) la inclusión digital es la que genera la transformación y vinculación con el gobierno. Complementa Cabello (2014) con el impacto positivo que genera la inclusión en la transformación digital, debido al uso adecuado de las tecnologías. En cuanto a las instituciones públicas la inclusión digital es indispensable en la transformación digital porque se convirtió en una agenda político como parte de un derecho de participación social (Chikomba et al., 2023). Morokanyane et al. (2017) afirman que mediante la transformación digital las organizaciones mejoran y evolucionan con sus herramientas tecnológicas y uso idóneo de la información generada para incrementar la inclusión.

Por otra parte, Delgado (2020) menciona que para que la transformación digital se alcance se deben incluir elementos, como: el servicio de internet, nubes (cloud), la bigdata, inteligencia artificial (IA), avances de la robótica, otros. Benamet et al. (2023) promueve la utilización de las TIC para obtener el funcionamiento ideal para toda organización, considerando la seguridad, la digitalización, como parte de los servicios generales requeridos para una institución pública que esté en el proceso de transformación digital. Se constata que la hipótesis es verdadera, debido a que el nivel de significancia es alto, esto se demuestra con los aportes teóricos donde la asociación entre ambas variables es positivo a la sociedad, al país y al mundo, en cuanto la inclusión digital mejora los resultados de las organizaciones porque se transforman cada día en una dinámica actual cambiante, donde exigen estándares de participación y empleo con

competencias digitales para asumir todos los cambios y retos del entorno laboral digital.

La metodología empleada con enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional. Como la que utilizó López (2021) con enfoque cuantitativo, tipo básica, con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, comprobó la relación tanto significativa como positiva entre la transformación digital y la gestión administrativa, siendo similar en la vinculación de la investigación actual. Este autor pudo constatar que la asociación de las variables es alta, porque para alcanzar la transformación digital se requiere inversión en infraestructura, servicios y talento humano, mediante la formación en esta área, por lo que esto mejora la gestión de cualquier organización en el caso de estudio del sector público.

La relevancia de la investigación se demostró en el contexto social actual debido a que se pudo observar la vinculación de la inclusión digital con las dimensiones de servicios digitales, infraestructura tecnológica y competencias digitales de la transformación digital de las instituciones públicas del país, como lo menciona el Acuerdo Nacional de Perú (2002) porque se estableció una agenda digital 2.0 que formulo estrategias de acceso a internet, uso de tecnologías para toda la nación. Siendo apoyado por la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (2023) porque la transformación digital permite lograr cambios sociales, económicos, culturales, siendo estratégico para el país y disminuye la brecha digital. Asimismo, Farrol et al. (2020) en su investigación dedujo que en Perú la brecha digital es elevada y eso trae consecuencias a la población. También, D.L. N° 1412 (2018), promueven la ciudadanía digital como parte de la política pública del proceso de inclusión digital, siendo un instrumento de la administración pública en este siglo con cambios vertiginosos en el aspecto digital.

En consonancia, D.S. N° 157-2021-PCM (2021), establecen que, como medios de transparencia, participación son las metas de la transformación digital en el país, porque mejora los servicios

organizacionales, debido que a pesar de que se cuenta con apoyo y participación en la OEA y OCDE, se deben priorizar las instituciones públicas como motor de la nación en este proceso de transformación. Sin embargo, la Secretaria de Gobierno y Transformación Digital (2023), va más allá con la transformación digital porque se vislumbra como el medio mediante el cual se alcanzarán cambios favorables en múltiples ámbitos, siendo los más relevantes, el social, cultural, político, económico, seguridad, avances tecnológicos, los productos y servicios digitales que darán un giro a la identidad digital, la ciberseguridad, porque se tiene las normativas que lo regulan siendo la inclusión de la población una de las metas para su inserción al entorno digital, porque se convierte en un eje transversal de todo país y en este caso el Peruano.

Con motivo de apoyar esta realidad de correlación se puede observar en RSGD N° 005-2018-PCM/SEGDI (2018) establecieron los lineamientos para formular un plan de gobierno digital, considerando la arista educativa, para que simplifiquen los trámites administrativos, satisfaciendo las necesidades de la colectividad, mediante servicios digitales que ahorren tiempo y esfuerzo para el gobierno y la población receptora de los servicios, garantizando la confidencialidad de los datos digitales suministrados, promoviendo la transformación digital en el ámbito público.

En el RM_118-2022-MINEDU (2022), Perú tiene entre sus metas locales con base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, cumplir con la adecuación de los servicios educativos para que la inclusión digital se fomente y por ende la transformación digital esté inmersa como parte de la educación de la población, así se reduce la brecha digital y se le abre un abanico de posibilidades a la población de cualquier grupo etario, ayudando a la inserción laboral con competencias digitales, considerando como lo menciona la CEPAL (2021) todos los elementos requeridos para alcanzar esta meta, como son los servicios, la infraestructura, las competencias, medios de protección y seguridad digital, entre otros. Cabe resaltar que Salinas y De Benito (2020) enfatizan las competencias digitales como ese conjunto de habilidades y destrezas en el

entorno digital para obtener la transformación digital, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y medios digitales.

Todas las instituciones públicas deben dar respuestas a la agenda digital de Perú, motivo por el cual se pudo evidenciar que la correlación entre las variables demostró que son necesarios todas las dimensiones de la transformación digital para que la brecha digital disminuya y por ende la inclusión digital se acelere vertiginosamente, debido a que se está aportando al uso, acceso y conocimiento de las herramientas tecnológicas para que los objetivos se alcancen en forma más óptima, mejorando los resultados planificados a corto, mediano y largo plazo en las instituciones públicas y cualquier organización.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En cuanto al objetivo general la inclusión digital se relaciona positivamente con la transformación digital, con un coeficiente $Rho = 0,82$, que indica una correlación de grado alta.

Segunda. En el primer objetivo específico se pudo detectar la relación positiva entre la inclusión digital con los servicios digitales en una I.P.L.M., 2023, con un coeficiente $Rho = 0,49$, que indica una correlación de grado moderada.

Tercera. Para el segundo objetivo específico la inclusión digital se relaciona en forma positiva con la infraestructura tecnológica en una I.P.L.M., 2023, con un coeficiente $Rho = 0,51$, lo que indica una correlación de grado moderada.

Cuarta. En el tercer objetivo específico la inclusión digital se relaciona positivamente con las competencias digitales en una I.P.L.M., 2023, con un coeficiente $Rho = 0,66$, que indica una asociación de grado moderada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. La inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una I.P.L.M., 2023, por lo que se sugiere que el gobierno fomente como política de estado el mejoramiento de la infraestructura y equipamientos, las condiciones de accesibilidad, incentivar las habilidades y conocimiento digital, el acceso al uso de internet para lograr la transformación en la Administración Pública del Perú.

Segunda. Los servicios digitales deben ser expandidos geográficamente, para garantizar accesibilidad en el área rural y urbana, con el fin de disfrutar de todos los servicios bancarios, compras y ventas virtuales, comunicación y educación en línea.

Tercera. La infraestructura tecnológica debe ser adecuada con dispositivos tecnológicos que permitan alta velocidad de conectividad, para que llegue a las áreas más remotas del país, mejorando la gestión de las instituciones públicas en satisfacer las necesidades de la colectividad.

Cuarta. Las competencias digitales se fortalecen con programas de formación bajo modalidades presenciales o virtuales, donde el gobierno invierta en facilitadores que capaciten a funcionarios públicos en su quehacer digital incentivando a la alfabetización tecnológica.

REFERENCIAS

- Acuerdo Nacional Perú. (2002, July 22). *Las 35 Políticas De Estado Del Acuerdo Nacional*. <http://acuerdonacional.pe>
- Agustín Lacruz, M. del C., & Clavero Galofré, M. (2010). Indicadores sociales de inclusión digital: brecha y participación ciudadana. *Derecho, Gobernanza y Tecnologías de La Información En La Sociedad Del Conocimiento*, 143. http://eprints.rclis.org/14264/1/Indicadores_brecha.pdf
- Beltrán, R. (2023). Brecha digital después de la pandemia. Indicadores de inclusión digital en el sector educativo. *Revista Innova Educación*, 5(2), 29–44. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.002>
- Benamet, G., Gideon, J. y Sileshi, Y. (2023). Information security challenges during digital transformation. *ScienceDirect* 219, p. 44 – 51. <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1747996&dswid=4865>
- Bockschecker, A., Hackstein, S. y Baumol, U. (2018). Systematization of the term digital transformation and its phenomena from a socio-technical perspective – A literature review. *Research papers* 43. https://aisel.aisnet.org/ecis2018_rp/43/
- Cabello, R. (2014). Reflexiones sobre inclusión digital como modalidad de inclusión social. *VIII Jornadas de Sociología de La UNLP. Departamento de Sociología de La Facultad de Humanidades y Ciencias de La Educación*. <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar>
- (CEPAL), C. E. para A. L. y el C. (2021). *Datos y hechos sobre la transformación digital* (20-00991). www.cepal.org/apps
- Chikomba, A., Goulding, A., Sanderson, L., Sylvester, A. y Campbell, J. (2023). Methods and (Lack of) theory in digital inclusion, digital divide and digital equity research on older adults. 56th Hawaii international conference on system sciences. <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/d9c22c45-cba3-4cca-aece-cc8e38170691/content>

- Comisión Europea. (2020). *Plan de Acción de Educación Digital 2021-2027 Adaptar la educación y la formación a la era digital*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0624>
- Corica, A. M., & Otero, A. E. (2020). Cambios en las transiciones educación-trabajo. *Revista de Ciencias Sociales*, 33(47), 139–161. <https://doi.org/10.26489/rvs.v33i47.7>
- Dale, A., Lika, D. y Kwesi, P. (2023). Digital inclusion in Caribbean digital transformation frameworks and initiatives: a review, etudies and perspectives series ECLAC Subregional Headquarters for the Caribbean, 112, Santiago, Econmic Commssion for Latin America and the Caribbean (ECLAC). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48652/1/S2201174_en.pdf
- Deganis, I., Zohouri, P. y Tagashira, M. (2021). Leveraging digital technologies for social inclusion. Policy Brief N° 92, Department of Economic and Social Affairs United Nations. <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/un-des-a-policy-brief-92-leveraging-digital-technologies-for-social-inclusion/>
- Delgado, T. (2020). Taxonomía de transformación digital. *Revista Cubana de Transformación Digital*. 1 (1), p. 4 – 23. <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/62>
- Díaz, J., Harari, I., & Amadeo, P. (2020). *Accesibilidad web. Una mirada integral*.
- D.S. N.º 157-2021-PCM. (2021). *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto de Urgencia N° 006-2020, Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital*. www.gob.pe/pcm
- DU_006-2020. (2020). *Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital*.
- Ellstrom, D., Holtstrom, J., Berg, E. y Josefsson, C. (2023). Dynamic capabilities for digital transformation. *Journal of strategy and management*. 15 (2), p. 272-286. <https://doi.org/10.1108/JSMA-04-2021-0089>
- European Commission (2019). Human Capital. Digital inclusion and skills. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-human-capital>

- European Commission (2020). Digital economy and society index (DESI). <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-human-capital>
- Farro Lamas, C. E., Vallejos Díaz, J. M., & Bautista Cuba, S. (2020). La brecha digital: una barrera limitante para el desarrollo educativo. *Revista Conrado*, 16 (1), p. 223-229. <https://orcid.org/0000-0002-0681-9119>
- Ferreira da Silva, D. F., & Varela de Oliveira, R. F. (2022). A Importância Da Inclusão Digital No Sistema Educacional. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo Do Conhecimento*, 69–78. <https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/importancia-de-la-inclusion>
- Flores, J., Hernández, R. y Garay, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 90, p. 504-527. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559007/html/>
- Gallardo Echenique, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo* (Universidad Continental, Ed.; 1st ed., Vol. 1). <http://www.continental.edu.pe/>
- García Alonso, R., Caldas, J. M., Dávila, D. E., & Thoene, U. (2020). Políticas públicas de inclusión digital en Colombia. Una evaluación del Plan Vive Digital I (2010-2014). *Revista Espacios*, 41(7), 13. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p13.pdf>
- Guevara Amasifuen, M. (2015). *Rumbo a la Inclusión Digital* (IRIARTE Y ASOCIADOS, Ed.).
- Gegenhuber, T., Danielle, L., Binchas, C. y Barrett, M. (2022). Digital transformation and institutional theory. *Research in the sociology of organizations*, 83. <https://books.emeraldinsight.com/page/detail/digital-transformation-and-institutional-theory/?k=9781802622225>.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (S. A. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, Ed.; 6th ed.). México. <https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (S. A. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, Ed.; 1st ed.). <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385>
- Hidalgo, A., Gabaly, S., Morales, G. y Uruena, A. (2020). The digital divide in light of sustainable development: An approach through advanced machine learning techniques. *Technological Forecasting and Social Change*, 150, p. 1–7. DOI: 10.1016/j. techfore.2019.119754.
- Hinings, B., Gegenhuber, T. y Greenwood, R. (2018). Digital innovation and transformation: An institutional perspective. *Information and Organization*. doi: <https://doi.org/10.1016/j. infoandorg.2018.02.004>
- Huamán Coronel, P. L., & Medina Sotelo, C. G. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 93–105. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Ickson, M. y Backhouse, J. (2018). Inclusive digital transformation in South Africa: an institutional perspective. *ICEGOV*, p. 464 - 470. <https://doi.org/10.1145/3209415.3209486>
- Kern, A. y Xenia, K. (2020). Digital transformation and financial inclusion. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3645994>.
- Lacruz, M. D. C. A., & Clavero Galofré, M. (2008). *Indicadores sociales de inclusión digital: brecha y participación ciudadana*. 143–165. http://eprints.rclis.org/14264/1/Indicadores_brecha.pdf
- Lafioune, N., Desmarest, A., Andrew, E. y Jacques, M. (2023). Digital transformation in municipalities for the planning, delivery, use and management of infrastructure assets: Strategic and organizational framework. *Sustainable Futures*. 6, 1019, p. 1-16. <https://espace2.etsmtl.ca/id/eprint/27007/>
- Laurante, I. (2021). Normativa, agenda digital y política de transformación digital: Hacia un gobierno digital peruano. *Revista Latinoamericana de Economía y Sociedad Digital*, Issue 2. <https://revistalatam.digital/article/210230/>

- López Fierro, D. Y. (2021). *Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67728>
- Marwa, F., Mouna, B. y Feten, A. (2023). Microfinances digital transformation for sustainable inclusion. *European journal of management and business economics*. E-ISSN: 2444-8494. <https://doi.org/10.1108/EJMBE-10-2022-0332>.
- Mergel, I., Edelman, N. y Haug, N. (2019). *Government information quarterly*. ELSEVIER. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Morokanyane, R., Grace, A. y O'Reilly, P. (2017). Conceptualizing digital transformation in business organizations: A systematic Review of literature. *BLED 2017 Proceedings* 21. http://aisel.aisnet.org/bled2017/21?utm_source=aisel.aisnet.org%2Fbled2017%2F21&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages.
- OECD/United Nations/European Union. (2020). *The digital transformation for all. Latin American Economic Outlook*. https://www.oecd-ilibrary.org/development/latin-american-economic-outlook-2020_e6e864fb-enç
- Olszewska, K. (2020). Fostering digital business transformation and digital skill development for economic growth and social inclusion in Poland: A preliminary study. *Social Inequalities and Economic Growth*, 62, p. 278-293. <http://dx.doi.org/10.15584/nsawg.2020.2.18>.
- Plan de gobierno y transformación digital para el período 2023-2025 del Ministerio de Educación, (2023). <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8779>
- Pinedo Tello, A. I. (2021). *Efecto del proyecto Alianza Crece en la inclusión digital, CEDRO Región San Martín, 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62890/Pinedo_TAI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quayson, M., Bai, C. y Osi, V. (2020). Digital inclusion for resilient post-Covid-19 supply chains: Smallholder farmer perspectives. *IEEE Engineering*

management review, 48 (3), p. 104-110. IEEE DOI 10.1109/EMR.2020.3006259

RM_118-2022- MINEDU. (2022). Plan Estratégico Sectorial Multianual, PESEM 2016-2026 del Sector Educación. In *Plan Estratégico Sectorial Multianual, PESEM 2016-2026 del Sector Educación*. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/pesem.php>

RSGD N° 005-2018-PCM/SEGDI. (2018). *Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital*. www.gobiernodigital.gob.pe

RSG_N°_075-2021-MINEDU. (2021). Mapa de procesos y sus fichas aprobadas final. *Ministerio de Educación*. http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2021/pdf/RSG_N%C2%B0_075-2021-MINEDU%20Mapa%20de%20procesos%20y%20sus%20fichas%20aprobados%20final.pdf

Salgado Castro, C. J. (2022). *Design Thinking para la superación de la brecha digital educativa*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/14260>

Salinas, J. y De Benito, B. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: Claves para la inclusión digital. *Campus Virtuales*. 9 (2), p. 99-111. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/741>

Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. (2023, May 14). *Secretaría de Gobierno y Transformación Digital*. Presidencia Del Consejo de Ministros.

UNDP Chief Digital Office (2022). *Inclusive by Design: Accelerating digital transformation for the global goals*. ONU, New York. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-07/UNDP-Inclusive-by-Design-Accelerating-Digital-Transformation-for-the-Global-Goals.pdf>

ANEXOS

Anexo Matriz De Operacionalización

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inclusión Digital	Se refiere como inclusión digital a un proceso esencial de integración social que fomenta el avance y desarrollo de la comunidad en su conjunto. Trasciende la mera dimensión cuantitativa y tecnológica asociada a la brecha digital. En su esencia, implica la implementación de políticas públicas que abarcan la construcción, gestión, expansión y acceso a redes digitales públicas, tanto por medios cableados como inalámbricos, a nivel nacional y regional. Además, implica la provisión de contenido relevante y el desarrollo de habilidades y capacidades locales en el entorno digital. Asimismo, se enfoca en garantizar la privacidad y seguridad de manera equitativa para todos los ciudadanos, promoviendo un entorno digital inclusivo y confiable. (La Cruz y Clavero, 2008)	Se define operacionalmente como el grado de acceso y participación de los ciudadanos en el entorno digital a través de una diversificación estratégica, incluyendo el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), el acceso a internet, la disponibilidad de recursos y servicios digitales, así como la capacidad y competencia para utilizar y beneficiarse de estos recursos de manera efectiva con el adecuado desarrollo autónomo.	Infraestructura y equipamientos	Redes existentes Disponibilidad de equipamiento Informático	1,2,3,4	Escala Ordinal Tipo Likert
			Condiciones de accesibilidad	Acceso a internet estable Tipo de Conectividad	5,6,7,8	
			Habilidades y conocimiento	Capacidades, Habilidades Tecnologías de información	9,10,11,12	
			Uso del internet	Utilización de redes Actividades económicas.	13,14,15,16	
Transformación Digital	Define a la transformación digital como una evolución constante y transformadora que implica un cambio cultural y estratégico, basado en la amplia utilización de tecnologías digitales, así como en la sistematización y análisis de datos. Este proceso tiene como objetivo generar impactos económicos, sociales y de valor significativos para las personas. Teniendo como materias directas la ciudadanía, economía, gobierno, talento, seguridad y confianza, tecnologías, innovación y servicios digitales. (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2023)	Se define operacionalmente como el proceso estratégico y continuo de adaptación y utilización de tecnologías digitales avanzadas en todos los aspectos de una organización, incluyendo sus procesos internos, modelos de negocio, interacción con clientes y colaboradores, así como la creación de nuevos productos y servicios. Esta transformación implica la implementación efectiva de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, Internet de las cosas, analítica de datos, automatización y ciberseguridad, con el fin de mejorar la eficiencia, agilidad, competitividad y creación de valor en la organización.	Servicios generales	Digitalización de los procesos Seguridad de la información	17,18,19,20	Escala Ordinal Tipo Likert
			Infraestructura tecnológica	Implementación de infraestructura Niveles de calidad	21,22,23,24	
			Competencias digitales	Toma de decisiones Capacitaciones, procedimientos.	25,26,27,28,29,30	

Anexo Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia							
Título: Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023							
Autor: Aguila Vargas, Félix Alberto							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>b) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>c) ¿Cómo la inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer como la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Determinar como la inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>b) Determinar como la inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>c) Determinar como la inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a) La inclusión digital se relaciona con los servicios digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>b) La inclusión digital se relaciona con la infraestructura tecnológica en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>c) La inclusión digital se relaciona con las competencias digitales en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023.</p>	Variable 1: Inclusión digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Infraestructura y equipamientos	Redes existentes Disponibilidad de equipamiento Informático	1,2,3,4	Escala Ordinal Tipo Likert	Nivel: Politémica 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo Rangos: • Bajo = 4-8 / 16 - 36 • Medio = 9-13 / 37-57 • Alto = 14-20 / 58-80
			Condiciones de accesibilidad	Acceso a internet estable Tipo de Conectividad Capacidades, Habilidades	5,6,7,8		
			Habilidades y conocimiento	Tecnologías de información	9,10,11,12		
			Uso del internet	Utilización de red Actividades económicas.	13,14,15,16		
			Variable 2: Transformación digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Servicios generales	Digitalización de los procesos Seguridad de la información	17,18,19,20	Escala Ordinal Tipo Likert	Nivel: Politémica 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo Rangos: • Bajo = 4-8 / 14 - 32 • Medio = 9-13 / 33-51 • Alto = 14-20 / 52-70
			Infraestructura tecnológica	Implementación de infraestructura Niveles de calidad	21,22,23,24		
Competencias digitales	Toma de decisiones Capacitaciones, procedimientos.	25,26,27,28,29,30					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística por utilizar
<p>Nivel:</p> <p>Transversal correlacional Simple</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p>	<p>Población:</p> <p>116 colaboradores 3 directivos, 92 educadores y 21 personal administrativo de una Institución pública de Lima Metropolitana</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>Muestreo censal</p> <p>Tamaño de muestra:</p> <p>En la presente investigación se consideró el muestreo censal, debido el que todos los participantes fueron elegidos.</p>	<p>Variable 1: Inclusión digital</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Félix Alberto Aguila Vargas Año: 2023 Monitoreo: Activo Ámbito de Aplicación: Institución pública de Lima Metropolitana Forma de Administración: individual virtual</p> <hr/> <p>Variable 2: Transformación digital</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Félix Alberto Aguila Vargas Año: 2023 Monitoreo: Activo Ámbito de Aplicación: Institución pública de Lima Metropolitana Forma de Administración: individual virtual</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>En el análisis estadístico descriptivo, se empleó la clasificación en categorías de alto, medio y bajo para determinar el nivel en el que se sitúan las variables de inclusión digital y transformación digital. Esta clasificación permitió identificar y diferenciar el grado o nivel de estas variables en función de su rendimiento o características.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>En el análisis inferencial, se empleó el coeficiente no paramétrico de Rho de Spearman. Además, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los instrumentos utilizados.</p>

Anexo Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: “Inclusión digital y su influencia en la transformación digital en una I.P. L.M., 2023”

N° de cuestionario: 01

Fecha de recolección: 14/06/2023

Instrucciones:

La inclusión digital y la transformación digital son conceptos que han adquirido una gran relevancia en los últimos años, especialmente en el ámbito de las instituciones públicas. En un mundo cada vez más digitalizado, es fundamental que las organizaciones se adapten y aprovechen las oportunidades que brinda la tecnología para mejorar sus procesos, servicios y la calidad de vida de sus ciudadanos.

En este contexto, la presente encuesta tiene como objetivo analizar la relación entre la inclusión digital y la transformación digital en una institución pública ubicada en Lima Metropolitana, en el año 2023. Se busca comprender de qué manera la inclusión digital, entendida como el acceso equitativo y la capacidad de uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación, influye en el proceso de transformación digital de la institución.

A través de esta encuesta, se pretende recopilar información sobre el nivel de inclusión digital en la institución, así como su relación con el proceso de transformación digital. Los resultados obtenidos permitirán identificar áreas de mejora, establecer estrategias y tomar decisiones informadas para promover una inclusión digital efectiva y potenciar la transformación digital en la institución.

Es importante destacar que la participación en esta encuesta es voluntaria y todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial. Los resultados serán utilizados únicamente con fines de investigación y no se divulgará información personal identificable.

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

INCLUSION DIGITAL						
N.º	Infraestructura y equipamiento	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	La institución donde se encuentra cuenta con redes de comunicación eficientes para el uso de tecnologías digitales					
2	La disponibilidad del equipamiento informático es adecuada en la institución donde se encuentra					
3	La institución donde se encuentra ofrece suficientes accesos a dispositivos digitales para todos los beneficiarios					
4	Existe disponibilidad de equipamiento informático en la institución donde se encuentra					
N.º	Condiciones de accesibilidad	ESCALA				
		1	2	3	4	5
5	Experimenta dificultades frecuentes en el acceso a internet estable dentro de la institución en la que se encuentra					
6	La institución proporciona un acceso equitativo a internet para todos los miembros de la institución en la que se encuentra					
7	La institución en la que se encuentra con cableado de fibra óptica y ofrece conexión inalámbrica WIFI para facilitar el acceso a internet					
8	Los usuarios de la institución en la que se encuentra tienen libertad de navegación en todas las páginas web sin restricciones en su acceso					
Nº	Habilidades y conocimientos	ESCALA				
		1	2	3	4	5
9	Te sientes suficientemente capacitado(a) para utilizar las tecnologías digitales requeridas en la institución en la que se encuentra					
10	La institución en la que se encuentra ofrece programas de capacitación para mejorar tus habilidades digitales					
11	Mediante la capacitación de conocimientos en informática puede mejorar su condición de vida.					
12	Las tecnologías de información utilizadas en la institución en la que se encuentra son actualizadas y relevantes para tu formación					
N.º	Uso del internet	ESCALA				
		1	2	3	4	5

13	Utilizas las redes sociales y plataformas digitales para fines educativos dentro de la institución en la que se encuentra					
14	El uso del internet en la institución en la que se encuentra contribuye al desarrollo de actividades económicas relacionadas con la educación					
15	La institución en la que se encuentra fomenta el uso responsable y seguro del internet entre los estudiantes y docentes					
16	Se brinda suficiente capacitación en habilidades digitales en la institución en la que se encuentra					
TRANSFORMACIÓN DIGITAL						
N.º	Servicios generales	ESCALA				
		1	2	3	4	5
17	La digitalización de los procesos en la institución donde se encuentra ha sido efectiva					
18	Los procesos digitales en la institución donde se encuentra son eficientes y agilizan las tareas administrativas					
19	Sientes que la información en la institución donde se encuentra está segura y protegida					
20	Sientes que la información personal y académica de los estudiantes está adecuadamente protegida en la institución donde se encuentra					
N.º	Infraestructura tecnológica	ESCALA				
		1	2	3	4	5
21	Estás satisfecho/a con la implementación de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra					
22	Estás satisfecho/a con la disponibilidad y acceso a los recursos tecnológicos en la institución donde se encuentra					
23	Los niveles de calidad de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra son apropiados					
24	La infraestructura tecnológica de la institución donde se encuentra está actualizada y cumple con las necesidades requeridas					
Nº	Competencias digitales	ESCALA				
		1	2	3	4	5
25	En la institución donde se encuentra, están capacitados para tomar decisiones en el contexto de la transformación digital					
26	La efectividad de las decisiones tomadas en la institución donde se encuentra es acorde con la					

	integración de tecnologías digitales en los procesos establecidos					
27	Has recibido capacitaciones y encuentras claros los procedimientos para desarrollar competencias digitales en la institución donde se encuentra					
28	Estás satisfecho/a con las capacitaciones y procedimientos existentes para el desarrollo de competencias digitales en la institución educativa donde se encuentra					
29	Has notado que la transformación digital ha fomentado la participación y el compromiso de los participantes en la institución donde se encuentra					
30	Has notado un aumento en la motivación y el interés de los estudiantes debido a la integración de tecnología en la institución donde se encuentra					

Fuente: Elaboración propia.

Anexo Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 3 **Consentimiento Informado (*)**

Título de la investigación: ***“Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023”***

Investigador: ***Aguila Vargas, Félix Alberto***

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada ***“Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023”***, cuyo objetivo es ***“Establecer como la inclusión digital se relaciona con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023”***, Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado de programa de ***Maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus de Los Olivos***, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la ***institución pública de Lima Metropolitana***.

Describir el impacto del problema de la investigación.

“La inclusión digital y la transformación digital son temas de creciente importancia en el contexto peruano. En la era digital en la que nos encontramos, el acceso equitativo a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su adopción efectiva son fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país”.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales (E-mail) y algunas preguntas desde un formulario de Google sobre la investigación titulada ***“Inclusión digital y su relación con la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023”***

Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 8 minutos y se realizará en a través de su teléfono móvil o CPU, dirigiéndose al siguiente link: <https://forms.gle/2sFxzARYSD5qmm9C7>. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador **Lic. Aguila Vargas, Félix Alberto** email: **faguilava@ucvvirtual.edu.pe** y Docente asesor **Dr. Flores Rivas, Victor Ricardo** email: **vflores20@ucvvirtual.edu.pe**

Consentimiento

“Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada, colocando el correo desde el cual se enviará las respuestas a través del formulario Google”.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo Evaluación por juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN INCLUSIÓN DIGITAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Infraestructura y equipamientos							
1	La institución donde se encuentra cuenta con redes de comunicación eficientes para el uso de tecnologías digitales	X		X		X		
2	La disponibilidad de equipamiento informático es adecuada en la institución donde se encuentra	X		X		X		
3	La institución donde se encuentra ofrece suficientes accesos a dispositivos digitales para todos los beneficiarios	X		X		X		
4	Existe disponibilidad de equipamiento informático en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Condiciones de accesibilidad							
5	Experimenta dificultades frecuentes en el acceso a internet estable dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
6	La institución proporciona un acceso equitativo a internet para todos los miembros de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
7	La institución en la que se encuentra con cableado de fibra óptica y ofrece conexión inalámbrica WIFI para facilitar el acceso a internet	X		X		X		
8	Los usuarios de la institución en la que se encuentra tienen libertad de navegación en todas las páginas web sin restricciones en su acceso	X		X		X		
	Habilidades y conocimiento							
9	Te sientes suficientemente capacitado(a) para utilizar las tecnologías digitales requeridas en la institución en la que se encuentra	X		X		X		
10	La institución en la que se encuentra ofrece programas de capacitación para mejorar tus habilidades digitales	X		X		X		
11	Mediante la capacitación de conocimientos en informática puede mejorar su condición de vida	X		X		X		
12	Las tecnologías de información utilizadas en la institución en la que se encuentra son actualizadas y relevantes para tu formación	X		X		X		
	Uso del internet							
13	Utilizas las redes sociales y plataformas digitales para fines educativos dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
14	El uso del internet en la institución en la que se encuentra contribuye al desarrollo de actividades económicas relacionadas con la educación	X		X		X		
15	La institución en la que se encuentra fomenta el uso responsable y seguro del internet entre los estudiantes y docentes	X		X		X		
16	Se brinda suficiente capacitación en habilidades digitales en la institución en la que se encuentra	X		X		X		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN TRANSFORMACIÓN

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Servicios generales							
17	La digitalización de los procesos en la institución donde se encuentra ha sido efectiva	X		X		X		
18	Los procesos digitales en la institución donde se encuentra son eficientes y agilizan las tareas administrativas	X		X		X		
19	Sientes que la información en la institución donde se encuentra está segura y protegida	X		X		X		
20	Sientes que la información personal y académica de los estudiantes está adecuadamente protegida en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Estás satisfecho/a con la implementación de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra	X		X		X		
22	Estás satisfecho/a con la disponibilidad y acceso a los recursos tecnológicos en la institución donde se encuentra	X		X		X		
23	Los niveles de calidad de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra son apropiados	X		X		X		
24	La infraestructura tecnológica de la institución donde se encuentra está actualizada y cumple con las necesidades requeridas	X		X		X		
	Competencias digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
25	En la institución donde se encuentra, están capacitados para tomar decisiones en el contexto de la transformación digital	X		X		X		
26	La efectividad de las decisiones tomadas en la institución donde se encuentra es acorde con la integración de tecnologías digitales en los procesos establecidos	X		X		X		
27	Has recibido capacitaciones y encuentras claros los procedimientos para desarrollar competencias digitales en la institución donde se encuentra	X		X		X		
28	Estás satisfecho/a con las capacitaciones y procedimientos existentes para el desarrollo de competencias digitales en la institución educativa donde se encuentra	X		X		X		
29	Has notado que la transformación digital ha fomentado la participación y el compromiso de los participantes en la institución donde se encuentra	X		X		X		
30	Has notado un aumento en la motivación y el interés de los estudiantes debido a la integración de tecnología en la institución donde se encuentra	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: Janelle BERROSPI ALBORNOZ DNI: 40383906

Área de formación académica: Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()

Especialidad del validador MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Institución donde labora: IE ALFREDO BONIFAZ FONSECA

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años () Más de 5 años (X)

29 de mayo del 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN INCLUSIÓN DIGITAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Infraestructura y equipamientos							
1	La institución donde se encuentra cuenta con redes de comunicación eficientes para el uso de tecnologías digitales	X		X		X		
2	La disponibilidad de equipamiento informático es adecuada en la institución donde se encuentra	X		X		X		
3	La institución donde se encuentra ofrece suficientes accesos a dispositivos digitales para todos los beneficiarios	X		X		X		
4	Existe disponibilidad de equipamiento informático en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Condiciones de accesibilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Experimenta dificultades frecuentes en el acceso a internet estable dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
6	La institución proporciona un acceso equitativo a internet para todos los miembros de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
7	La institución en la que se encuentra con cableado de fibra óptica y ofrece conexión inalámbrica WIFI para facilitar el acceso a internet	X		X		X		
8	Los usuarios de la institución en la que se encuentra tienen libertad de navegación en todas las páginas web sin restricciones en su acceso	X		X		X		
	Habilidades y conocimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Te sientes suficientemente capacitado(a) para utilizar las tecnologías digitales requeridas en la institución en la que se encuentra	X		X		X		
10	La institución en la que se encuentra ofrece programas de capacitación para mejorar tus habilidades digitales	X		X		X		
11	Mediante la capacitación de conocimientos en informática puede mejorar su condición de vida	X		X		X		
12	Las tecnologías de información utilizadas en la institución en la que se encuentra son actualizadas y relevantes para tu formación	X		X		X		
	Uso del internet	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Utilizas las redes sociales y plataformas digitales para fines educativos dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
14	El uso del internet en la institución en la que se encuentra contribuye al desarrollo de actividades económicas relacionadas con la educación	X		X		X		
15	La institución en la que se encuentra fomenta el uso responsable y seguro del internet entre los estudiantes y docentes	X		X		X		
16	Se brinda suficiente capacitación en habilidades digitales en la institución en la que se encuentra	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Servicios generales							
17	La digitalización de los procesos en la institución donde se encuentra ha sido efectiva	X		X		X		
18	Los procesos digitales en la institución donde se encuentra son eficientes y agilizan las tareas administrativas	X		X		X		
19	Sientes que la información en la institución donde se encuentra está segura y protegida	X		X		X		
20	Sientes que la información personal y académica de los estudiantes está adecuadamente protegida en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Estás satisfecho/a con la implementación de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra	X		X		X		
22	Estás satisfecho/a con la disponibilidad y acceso a los recursos tecnológicos en la institución donde se encuentra	X		X		X		
23	Los niveles de calidad de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra son apropiados	X		X		X		
24	La infraestructura tecnológica de la institución donde se encuentra está actualizada y cumple con las necesidades requeridas	X		X		X		
	Competencias digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
25	En la institución donde se encuentra, están capacitados para tomar decisiones en el contexto de la transformación digital	X		X		X		
26	La efectividad de las decisiones tomadas en la institución donde se encuentra es acorde con la integración de tecnologías digitales en los procesos establecidos	X		X		X		
27	Has recibido capacitaciones y encuentras claros los procedimientos para desarrollar competencias digitales en la institución donde se encuentra	X		X		X		
28	Estás satisfecho/a con las capacitaciones y procedimientos existentes para el desarrollo de competencias digitales en la institución educativa donde se encuentra	X		X		X		
29	Has notado que la transformación digital ha fomentado la participación y el compromiso de los participantes en la institución donde se encuentra	X		X		X		
30	Has notado un aumento en la motivación y el interés de los estudiantes debido a la integración de tecnología en la institución donde se encuentra	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Mg. Luis Ignacio Araujo Cajamarca DNI: 21542618

Área de formación académica: Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()

Especialidad del validador: Licenciado en Administración de Empresas / Maestría en Gestión Pública

Institución donde labora: Universidad Nacional Federico Villarreal

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años () Más de 5 años (X)

...28...de...mayo...del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN INCLUSIÓN DIGITAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Infraestructura y equipamientos							
1	La institución donde se encuentra cuenta con redes de comunicación eficientes para el uso de tecnologías digitales	X		X		X		
2	La disponibilidad de equipamiento informático es adecuada en la institución donde se encuentra	X		X		X		
3	La institución donde se encuentra ofrece suficientes accesos a dispositivos digitales para todos los beneficiarios	X		X		X		
4	Existe disponibilidad de equipamiento informático en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Condiciones de accesibilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Experimenta dificultades frecuentes en el acceso a internet estable dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
6	La institución proporciona un acceso equitativo a internet para todos los miembros de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
7	La institución en la que se encuentra con cableado de fibra óptica y ofrece conexión inalámbrica WIFI para facilitar el acceso a internet	X		X		X		
8	Los usuarios de la institución en la que se encuentra tienen libertad de navegación en todas las páginas web sin restricciones en su acceso	X		X		X		
	Habilidades y conocimiento	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Te sientes suficientemente capacitado(a) para utilizar las tecnologías digitales requeridas en la institución en la que se encuentra	X		X		X		
10	La institución en la que se encuentra ofrece programas de capacitación para mejorar tus habilidades digitales	X		X		X		
11	Mediante la capacitación de conocimientos en informática puede mejorar su condición de vida	X		X		X		
12	Las tecnologías de información utilizadas en la institución en la que se encuentra son actualizadas y relevantes para tu formación	X		X		X		
	Uso del internet	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Utilizas las redes sociales y plataformas digitales para fines educativos dentro de la institución en la que se encuentra	X		X		X		
14	El uso del internet en la institución en la que se encuentra contribuye al desarrollo de actividades económicas relacionadas con la educación	X		X		X		
15	La institución en la que se encuentra fomenta el uso responsable y seguro del internet entre los estudiantes y docentes	X		X		X		
16	Se brinda suficiente capacitación en habilidades digitales en la institución en la que se encuentra	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DIMENSIÓN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Servicios generales							
17	La digitalización de los procesos en la institución donde se encuentra ha sido efectiva	X		X		X		
18	Los procesos digitales en la institución donde se encuentra son eficientes y agilizan las tareas administrativas	X		X		X		
19	Sientes que la información en la institución donde se encuentra está segura y protegida	X		X		X		
20	Sientes que la información personal y académica de los estudiantes está adecuadamente protegida en la institución donde se encuentra	X		X		X		
	Infraestructura tecnológica	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Estás satisfecho/a con la implementación de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra	X		X		X		
22	Estás satisfecho/a con la disponibilidad y acceso a los recursos tecnológicos en la institución donde se encuentra	X		X		X		
23	Los niveles de calidad de la infraestructura tecnológica en la institución donde se encuentra son apropiados	X		X		X		
24	La infraestructura tecnológica de la institución donde se encuentra está actualizada y cumple con las necesidades requeridas	X		X		X		
	Competencias digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
25	En la institución donde se encuentra, están capacitados para tomar decisiones en el contexto de la transformación digital	X		X		X		
26	La efectividad de las decisiones tomadas en la institución donde se encuentra es acorde con la integración de tecnologías digitales en los procesos establecidos	X		X		X		
27	Has recibido capacitaciones y encuentras claros los procedimientos para desarrollar competencias digitales en la institución donde se encuentra	X		X		X		
28	Estás satisfecho/a con las capacitaciones y procedimientos existentes para el desarrollo de competencias digitales en la institución educativa donde se encuentra	X		X		X		
29	Has notado que la transformación digital ha fomentado la participación y el compromiso de los participantes en la institución donde se encuentra	X		X		X		
30	Has notado un aumento en la motivación y el interés de los estudiantes debido a la integración de tecnología en la institución donde se encuentra	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: Mg Cespedes Pereyra Mary Carmen Elizabeth DNI: 40661064

Área de formación académica: Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()

Especialidad del validador: Mg en Administración de la Educación

Institución donde labora: IEP Tnte Cnel. Alfredo Bonifaz Fonseca

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años () Más de 5 años (X)

...2...de...junio...del 2023

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo Confiabilidad de instrumentos

Cronbach's alpha	Internal consistency
$\alpha \geq 0.9$	Excellent
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	Good
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	Acceptable
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	Questionable
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	Poor
$0.5 > \alpha$	Unacceptable

Estadístico de fiabilidad para inclusión digital y transformación digital

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	2

Estadístico de fiabilidad para inclusión digital

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,770	4

Estadístico de fiabilidad para transformación digital

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	3

Anexo Correlación de Spearman

Tabla 2. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Anexo Autorización de Aplicación de Instrumento



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 5 de junio de 2023
Carta P. 0150-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
Jorge Mallea Mamaní
Director
Fe y Alegría 25

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Aguila Vargas, Félix Alberto; identificado con DNI N° 42073431 y con código de matrícula N° 7002727791; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Inclusión digital y su influencia en la transformación digital en una institución pública de Lima Metropolitana, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador Aguila Vargas, Félix Alberto asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo

Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
FE Y ALEGRÍA N° 25	
Nombre del Titular o Representante legal: JORGE MALLEA MAMANI	
Nombres y Apellidos JORGE MALLEA MAMANI	DNI: 10116294

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación INCLUSIÓN DIGITAL Y SU INFLUENCIA EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA, 2023	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA.	
Autor: Nombres y Apellidos FELIX ALBERTO AGUILA JARGAS	DNI: 42073431

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: S.J.L. 09 DE JUNIO DE 2023

Firma:



JORGE MALLEA MAMANI
DNI: 10116294

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Fe y Alegría N° 25

"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

San Juan de Lurigancho, 09 de junio del 2023

OFICIO N° 127-FYA25/2023

Doctora
HELGA R. MAJO MARRUFO
JEFE ESCUELA DE POSGRADO UCV
FILIAR CA
Presente. -

ASUNTO: OTORGAMOS PERMISO A ESTUDIANTE A REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION EN NUESTRA IE. FE Y ALEGRÍA 25.

Me es grato dirigirme a usted en nombre de la Institución Fe y Alegría 25 que me honro representar, para saludarlo afectuosamente.

Según Carta de Presentación 0150-2023-UCV-VA-EPG-F01/J, se da por autorizado el permiso a: **Aguila Vargas, Felix Alberto**, identificado con DNI N° 42073431, código de matrícula: 7002727791, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, para realizar el trabajo de Investigación en nuestra Institución Educativa Fe y Alegría 25.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



P. Jorge Mallea
P. JORGE MALLEA C.S.C
DNI: 10116294
DIRECTOR



Fe y Alegría N° 25

"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

San Juan de Lurigancho, 18 de julio del 2023

OFICIO N° 143-FYA25/2023

Doctora
HELGA R. MAJO MARRUFO
JEFE ESCUELA DE POSGRADO UCV
FILIAR CA
Presente. -

ASUNTO: APLICACIÓN DE ENCUESTA REALIZADA A PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y AUXILIAR DE NUESTRA IE. FE Y ALEGRÍA 25.

Me es grato dirigirme a usted en nombre de la Institución Fe y Alegría 25 que me honro representar, para saludarlo afectuosamente.

Según Carta de Presentación 0150-2023-UCV-VA-EPG-F01/J, se certifica que el estudiante: **Aguila Vargas, Felix Alberto**, identificado con DNI N° 42073431, código de matrícula: 7002727791, del Programa de Maestría en Gestión Pública, ha realizado la aplicación de la encuesta en línea a docentes, personal administrativo, auxiliares y directivo en nuestra Institución Educativa Fe y Alegría 25.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




P. JORGE MALLEA C.S.C.
DNI: 10116294
DIRECTOR