



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la
provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio –
Construcción en sitio propio, Ucayali 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Nuñez Rios, Davis Georjineo (orcid.org/0009-0007-7148-8858)

ASESORES:

Dr. Horna Rubio, Abraham Josue (orcid.org/0000-0002-7846-3377)

Dr. Valdez Asto, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-9987-2671)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta investigación, a mis padres

A mis profesores, que me asesaron para lograr mi objetivo

A mis amigos, con quienes compartí días y meses apoyándonos para hacer realidad nuestros sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis familiares por su apoyo incondicional, a su paciencia y motivación que, con mucha voluntad y aprecio, fui receptor de sus deseos que me permitieron lograr mis sueños



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023", cuyo autor es NUÑEZ RIOS DAVIS GEORGINHEO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE DNI: 06117267 ORCID: 0000-0002-7846-3377	Firmado electrónicamente por: AJHORNAR el 07-08- 2023 05:33:07

Código documento Trilce: TRI - 0629470





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NUÑEZ RIOS DAVIS GEORGINHEO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NUÑEZ RIOS DAVIS GEORGINHEO DNI: 70774630 ORCID: 0009-0007-7148-8858	Firmado electrónicamente por: DGNUNEZN el 29-08- 2023 13:03:37

Código documento Trilce: INV - 1267687



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de normalidad de las variables	19
Tabla 2	Relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	20
Tabla 3	Relación entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	21
Tabla 4	Relación entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	22
Tabla 5	Relación entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	23
Tabla 6	Relación entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	24
Tabla 7	Relación entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de dispersión entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	20
Figura 2	Diagrama de dispersión entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	21
Figura 3	Diagrama de dispersión entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.....	22
Figura 4	Diagrama entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	23
Figura 5	Diagrama de dispersión entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.....	24
Figura 6	Diagrama de dispersión entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	25

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022; la metodología empleada en el estudio fue descriptiva, correlacional. La población y muestra la integraron 327,568 y 420 habitantes respectivamente. Los hallazgos evidenciaron una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.897$ y p-valor inferior al 5%, lo cual desestima la H_0 y admite la H_1 , la cual indica que existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y el bienestar social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali. Llego a concluir que, existe relación estadísticamente significativa entre las variables.

Palabras clave: bienestar social, calidad de vida de los pobladores, integración social, aceptación social, contribución social, actualización social, coherencia social.

ABSTRACT

The purpose of this dissertation was to determine the relationship between the social well-being and quality of life of the inhabitants of the province of Pucallpa with the Techo Propio program, Ucayali 2022; The methodology used in the study was descriptive, correlational. The population and sample were made up of 327,568 and 420 inhabitants respectively. The findings showed a direct, positive and high correlation with a $Rho = 0.897$ and p-value less than 5%, which dismisses H_0 and admits H_1 , which indicates that there is a statistically significant relationship between quality of life and well-being. in the inhabitants of the province of Pucallpa with the program Techo Propio, Ucayali. I come to the conclusion that there is a statistically significant relationship between the variables.

Keywords: social well-being, quality of life of the inhabitants, social integration, social acceptance, social contribution, social updating, social coherence.

I. INTRODUCCIÓN

En contextos económicos difíciles como el desempleo, la retracción de los salarios y el acrecentamiento de las erogaciones de cada mes, Estados Unidos cuenta con diversos programas diseñados para ayudar a la población a superar el déficit y cubrir sus requerimientos de la canasta familiar. Estos programas, que varían en su naturaleza y alcance, están destinados a permitir que las personas cubran sus gastos diarios y encuentren apoyo en situaciones difíciles. Ya sea para solventar los pagos de vivienda, alimentación, salud u otras necesidades, estos programas brindan asistencia a ancianos, discapacitados en el alquiler de sus viviendas. El costo promedio del alquiler fluctúa en diferentes estados, pero en 2019 se registró un promedio de \$1,100 dólares al mes. Estos programas son una opción disponible para aquellos que buscan apoyo y soluciones en momentos de dificultad económica. Los beneficiarios pueden obtener estas ayudas a viviendas tanto públicas como privadas (González, 2022).

La disponibilidad y accesibilidad de servicios básicos como agua, electricidad y saneamiento, impactan directamente en el bienestar familiar de los habitantes, incluyendo a niñas y niños. Tradicionalmente, a nivel nacional, el 91,2% de las familias tenía acceso a este servicio, siendo los hogares del área urbana los más beneficiados con una cobertura del 98,3%. En cambio, en las zonas rurales de la zona económica media alta, el acceso era ligeramente más limitado, sin embargo, los de área rural zona economía media baja, no cuentan con los servicios básicos en el hogar. Teniendo también como resultado que el 37.6% de la población peruana no cuenta con una vivienda saludable, es decir, no cuenta con los servicios básicos (INEI, 2021).

Durante el mes de febrero, los programas habitacionales del MVCS facilitó el acceso a la población a un total de 4,219 viviendas urbanas en territorio nacional. Para ello, se invirtió S/ 266,949,000 con los programas: Techo Propio y el Nuevo Crédito Mí vivienda. El primero, a través del Bono Familiar Habitacional (BFH), facilitó el acceso a 3,366 viviendas destinándose S/ 128,550,000. El BFH es un subsidio que varía en valor dependiendo si se trata de adquisición o construcción de viviendas. En febrero, se evidenció un aumento significativo del 51% en la entrega de bonos en comparación con el mes anterior. Durante este período, se

otorgaron un total de 3,366 bonos a las familias. De estos, 3,327 bonos correspondieron a aquellas que eligieron la modalidad de Adquisición de Vivienda Nueva, mientras que 39 familias optaron por Construcción en Sitio Propio. Es importante destacar que, en enero, se habían entregado 2,231 bonos en total (Fondo Mi Vivienda, 2022).

El plan de bienestar social peruano busca mejorar el bienestar y equilibrio de los servidores públicos y sus familias a través de diversas estrategias. Estas estrategias están diseñadas para satisfacer sus necesidades individuales, abarcando aspectos como protección, cultura, entretenimiento y aprendizaje, con el objetivo de lograr un desarrollo armonioso e integral que mejore la calidad de vida de los involucrados (MINJUSDH, 2022).

La Carta Magna peruana garantiza a todos los sujetos el derecho a vivir, su integridad física, moral, psicológica, y además, reconoce el derecho al crecimiento personal y la prosperidad, lo que implica la facultad de seleccionar la ubicación de su vivienda, desplazarse dentro del país y emigrar, excepto en situaciones en las que haya restricciones debido a razones de salud, por orden judicial o de acuerdo con las leyes de inmigración. Estos derechos fundamentales son reconocidos y protegidos en la legislación peruana (Constitución Política del Perú, 1993).

La Carta Magna peruana protege diversos derechos fundamentales, desde la concepción hasta el derecho a la vida, formación de las familias, el respeto a la intimidad y la libre determinación de los hijos a tener. También se garantiza el derecho a la salud integral, a la igualdad y el desarrollo de la personalidad ante la ley. Asimismo, se reconocen derechos relacionados con el ambiente saludable, la elección de lugar de residencia y la libertad de movilidad en el territorio nacional (Decreto Legislativo N. 346, 1985).

Una “Vivienda Saludable” tiene como objetivo promover que las familias organicen y distribuyan de manera adecuada los diferentes espacios de su hogar, buscando el bienestar y la salud de todos sus miembros. Esto se logra fomentando hábitos de limpieza y orden, así como aprovechar eficientemente, los recursos naturales y materiales disponibles en el hogar. Su ejecución ha contribuido a

disminuir la desnutrición en la población, especialmente, en niños (El Peruano, 2023).

Frente a esta problemática se formuló el interrogante: ¿Cuál es la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022?, teniendo como problemas específicos los que se plantearon con relación a las dimensiones correspondientes

Este estudio es de gran importancia ya que se brinda información sobre la eficacia del programa social, así mismo, este estudio servirá para futuros estudios relacionados con las variables. También podremos observar si el programa es beneficioso para todos los pobladores de Pucallpa, permitiendo así mejorar las condiciones de vida para las personas de bajos recursos económicos.

Con respecto a la justificación práctica, se basa en la experiencia pasada que ha buscado mejorar las falencias y actos de corrupción en la administración de proyectos en el mencionado programa, en donde los colaboradores tuvieron falencias, para una óptima gestión del programa techo propio.

La justificación metodológica sustentada con la ejecución de métodos de investigación, la formulación de instrumentos de investigación, cuestionario que ha servido para desarrollar una entrevista formal a los involucrados directos e indirectos, asociados con las variables, dimensiones e indicadores sobre la base de la problemática.

Así también se considera la justificación social, donde se observan a los involucrados directos e indirectos, quienes necesitan recibir mejores servicios básicos públicos, esperando que los proyectos de inversión sean formulados y ejecutados a tiempo, de manera adecuada y oportuna, lo cual impactará en la condición familiar de la población en estudio.

En cuanto al OG: determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Teniendo como objetivos específicos, así mismo, se plantearon las dimensiones correspondientes a la variable de bienestar social.

Con relación a la HG: existe relación significativa entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022: teniendo como hipótesis específicas: sin embargo, se plantearon fundamentando las dimensiones correspondientes.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, según Fuertes (2023) la finalidad fue describir la relación entre actividad física y calidad de vida de los adultos mayores, Ecuador. La metodología fue revisión sistemática. Su resultado evidenció que varios estudios respaldan la noción de que practicar ejercicio físico conlleva ventajas para la salud, como la disminución del peligro de dolores y fomentar el bienestar psicológico y una mejor calidad de vida. Llegó a concluir que las personas de la tercera edad experimentan un efecto significativo en su calidad de vida debido a los niveles de actividad física en los que se involucran.

Miño & Eugenio, (2023) el fin fue analizar la relación entre la calidad de vida en niños y adolescentes que viven en centros de acogida, Ecuador. Utilizó un enfoque cuantitativo correlacional como método de investigación para examinar las posibles relaciones entre estas dos variables en el contexto de los centros de acogimiento. Por resultado mostró que tanto en la muestra general de niños y adolescentes como en la población de adolescentes que buscan ayuda psicológica, se observa una alta presencia de resiliencia, lo que indica su habilidad para enfrentar y adaptarse a situaciones difíciles. Concluye que no se halló relación entre sexo y resiliencia en niños y adolescentes institucionalizados.

Jácome & Uribe, (2022) en su disertación: la finalidad fue determinar la relación de las variables en los usuarios de las IES de Manabí, Ecuador. La metodología fue descriptiva, no experimental. Su resultado fue que las dimensiones de las variables están relacionadas con las IEs de la provincia de Manabí. Además, se destaca la importancia de promover el desarrollo humano en el entorno universitario y atender las necesidades de manera especializada en el bienestar universitario. Llegó a concluir que el bienestar social universitario guarda relación con la percepción del servicio.

Bueno & Torres (2019) en su disertación: el propósito primordial fue explicar el nivel de bienestar social de los colaboradores en informalidad del mercado en Cuenca, Ecuador. La metodología fue descriptiva cuantitativa. Sus resultados fueron que los colaboradores tienen un nivel moderado de bienestar social,

destacándose especialmente en integración social con una valoración promedio de 3.8. Llegó a concluir que las condiciones laborales de estos no promueven la creación de relaciones basadas en confianza y aceptación.

González & Martínez (2020) en su disertación: el propósito primordial fue reconocer la incidencia con respecto a las políticas de bienestar social en la deserción del talento humano de las comercializadora de productos y servicios de una institución del sector de telecomunicaciones de Barrancabermeja, Colombia. La metodología fue descriptiva, cuantitativa. Su resultado fue la mayor parte de los colaboradores se sienten contentos con el entorno laboral. Empero, también se identificó un grupo considerable (25%) que expresó sentir insatisfacción. Llegó a concluir que la organización centra sus esfuerzos en la gestión de procesos de capacitación con la finalidad de mejorar la competitividad, pero no tiene en cuenta las necesidades individuales de los empleados. Esto muestra una priorización de la competitividad por encima del cumplimiento de las expectativas de los colaboradores, lo que refleja un enfoque administrativo en lugar de poner énfasis en el bienestar de los empleados.

Naula (2021) en su disertación: el propósito primordial fue determinar el bienestar social y físico y su influencia en la calidad de vida de las personas de la tercera edad del centro de salud Puerto de Chanduy, 2021, Ecuador. La metodología fue cuantitativa deductiva. Su resultado fue que la mayoría de adultos mayores tienen restricciones en su salud que les impiden salir de sus hogares. Un 37,5% presenta dificultades visuales que limitan su capacidad para realizar actividades cotidianas, mientras que un 35% tiene problemas de movilidad. Además, un 27,5% experimenta dificultades auditivas que dificultan su participación en conversaciones. Llegó a concluir que cuando el bienestar físico y social de este grupo es menor, se ve afectada de manera significativa su calidad de vida.

Restrepo (2022) en su disertación: el propósito primordial fue contar con un indicador mensual de seguimiento al bienestar social que proporcione un avistamiento previo de la situación general que presentan los departamentos principales de Colombia. El método empleado fue cualitativo cuantitativo. Los hallazgos revelaron que la región con el menor nivel de bienestar social es el área

de Córdoba y Bolívar a diferencia de Bogotá, Antioquia y Caldas que mostraron valores destacados. Además, se observa que la rápida expansión de la pandemia tuvo un fuerte impacto negativo en el nivel de bienestar de la población del referido país. Llegó a concluir que las regiones más pobres son más susceptibles a los impactos generados por la pandemia en áreas como la economía, la salud, la educación y la estabilidad laboral. Estas áreas de debilidad resaltan la necesidad de implementar de manera urgente medidas coordinadas y específicas para atender a los grupos más frágiles frente a los efectos socioeconómicos de la pandemia.

Marcalla (2022) en su disertación: “Bienestar psicológico, calidad de vida y salud mental en personas pertenecientes al pueblo Chibuleo” Ecuador. El propósito primordial fue determinar la relación existente entre las variables bienestar psicológico, calidad de vida y salud mental en la referida localidad. El método empleado fue descriptivo no experimental. Los hallazgos revelaron que los niveles de bienestar psicológico superan el umbral establecido. En cuanto a la variable calidad de vida, algunas están por encima, otras exactamente en el umbral y otras por debajo del mismo. Sin embargo, en el caso de la variable de salud mental, todas son inferiores a lo establecido. Llegó a concluir que el análisis estadístico revela una correlación estadísticamente significativa, aunque débil y negativa, entre las variables bajo estudio.

Ares et al. (2023) en su disertación, el propósito fue analizar la calidad de vida de los habitantes de los distritos de la provincia de Buenos Aires (Argentina), sin incluir los del Gran Buenos Aires (GBA), y detallar las diferencias territoriales en base al Producto Bruto Geográfico (PBG) per cápita (2003) y la tasa anual de crecimiento intercensal (2001-2010). El método fue descriptivo cuantitativo. Los hallazgos revelaron que los distritos en situaciones desfavorables también presentan una marcada afectación en lo que respecta a la salud y las experiencias diarias, las cuales fueron evaluadas de manera indirecta utilizando los indicadores relacionados con la vivienda y el acceso al agua. Llegó a concluir que se evidencia la presencia de desigualdades territoriales en referencia a la calidad de vida de la población y el potencial explicativo de las variables independientes propuestas.

Batista et al. (2022) en su disertación, el propósito fue verificar la relación entre la actividad física (AF) y los dominios de la calidad de vida relacionada con la salud (QVRS) en niños y jóvenes durante la distancia social COVID-19", España. El método fue analítico cuantitativo. Los hallazgos revelaron que la relación entre AF y HQOL resultó ser más robusta en los niños (46.9%) en comparación con las niñas (14.5%). Esto podría entenderse debido a la existencia de una conexión significativa y más sólida entre la edad y el nivel educativo con la HQOL en el caso de las niñas. Llegaron a concluir que se encontró una conexión entre la actividad física y la calidad de vida relacionada con la salud en niños y adolescentes durante el período de distanciamiento social debido a la pandemia. Estos resultados subrayan la relevancia de que esta población continúe manteniéndose activa desde el punto de vista físico, a fin de no comprometer los aspectos de salud durante este lapso.

Así mismo, entre los antecedentes nacionales, tenemos a Trujillo (2020) en su disertación: el propósito primordial fue analizar la relación entre el bienestar psicológico y calidad de vida del profesional en los miembros de la PNP en pandemia, Perú. La disertación fue descriptiva. Los hallazgos mostraron vínculos y proyectos no fueron consistentes para ser incluidas en los análisis. La presión laboral ha afectado a los efectivos de la PNP, al experimentar un mayor desgaste físico y mental producto de la pandemia, ya que han tenido que enfrentar mayores exigencias en sus funciones laborales con la finalidad de garantizar la protección y bienestar de la población. Concluyéndose que no se halló una relación significativa entre las variables analizadas y los grupos.

Santos & Tapia (2022) en su disertación: el propósito primordial fue determinar la relación entre la calidad de vida y el bienestar social de los migrantes venezolanos en el distrito del Cercado de Lima, 2022. Perú. La disertación fue cuantitativa. Los hallazgos mostraron una correlación negativa moderada. Concluyó que existe correlación entre las variables.

Charre et al. (2018) en su disertación: el propósito primordial fue medir las percepciones sobre el impacto social de los programas sociales en los beneficiarios de la Región Huánuco", Perú. La disertación fue descriptiva, transversal. Los resultados demostraron que el programa de asistencia solidaria pensión es un tipo

de programa de ayuda social que se cumple en términos de proporcionar apoyo económico a los adultos mayores dentro del sector vulnerable. Sin embargo, no necesariamente mejora su calidad de vida como se menciona en el estudio, ya que no se implementan las acciones adecuadas para lograrlo. Llegaron a concluir que los programas sociales son positivos e impacta notablemente en la población.

Suárez (2021) en su disertación: el propósito primordial fue conocer la percepción del bienestar social en los hogares beneficiarios del programa juntos, Huánuco – 2020, Perú. Su metodología fue correlacional y transversal. Su resultado fue, el 76.2% de las personas percibe sueldos por debajo del ingreso mínimo vital. La mitad de ellos tienen secundaria completa, el 31.0% obtuvo educación primaria, mientras que un 9.5% logró niveles superiores y otro 9.5% no cursaron estudios. Además, se encontró que el 78.6% posee su propia vivienda, un 11.9% la alquila y el 71.4% son trabajadores independientes, mientras que un 14.3% trabaja para instituciones públicas o privadas, y otro 14.3% se encontraba desempleado. Llegó a concluir que los indicadores en su totalidad están estrechamente relacionados con la percepción de mejora en el bienestar social de los beneficiarios.

Palomino (2022) el objetivo fue determinar la asociación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida en efectivos policiales de Lima, Perú. La metodología utilizada fue correlacional, no experimental. Se determinó que el 44% de los efectivos policiales evaluados evidencia positividad, el 21,5 por ciento positivo, el 18por ciento ambivalente, el 13,3 por ciento negativo y el 3,2 por ciento muy negativo. Llegó a concluir que existe una relación moderada, con Rho de 0,526.

Peláez (2021) en su investigación, su objetivo fue determinar la relación entre gestión del bienestar social y la felicidad laboral de los colaboradores administrativos en una universidad privada de Trujillo – 2020. Su metodología fue básica y correlacional. Los resultados fueron que la gestión del bienestar social según el 50.2% de los resultados, mientras que el 42.7% evidenció un nivel alto en la felicidad laboral del trabajador. Finalmente, se llegó a concluir que la gestión de bienestar social se relaciona directa y positivamente con la felicidad laboral de los colaboradores administrativos en una universidad privada de Trujillo-2020.

Huisa et al. (2023) en su disertación, el propósito fue determinar la relación que existe entre el apoyo social y la calidad de vida en los adultos mayores en las comunidades de Río Negro y Huaycán, Perú. El método fue cuantitativo correlacional. Los hallazgos revelaron que a medida que aumenta el nivel de apoyo social, se observa una reducción en la calidad de vida, lo cual está vinculado a que las personas mayores no experimentan satisfacción en diversos aspectos de su rutina diaria. Esto se evidencia en una correlación negativa y leve entre las variables de apoyo social y calidad de vida, así como en sus respectivas dimensiones, con una significancia estadística de <0.01 . Llegó a concluir que se identifica una relación débil pero significativa entre ambas variables. Esto demuestra que un aumento en el apoyo social está relacionado con una ligera disminución en la calidad de vida.

Caballero et al. (2023) en su disertación, el propósito fue determinar la relación entre sobrecarga laboral y calidad de vida laboral en enfermeros en los hospitales de Chimbote y Lima, Perú. El método fue cuantitativo y correlacional. Los hallazgos revelaron que el 89.4% de los enfermeros y enfermeras reportaron un grado moderado de carga laboral, acompañado de una puntuación promedio del 70.7% en su calidad de vida en el ámbito laboral. Llegaron a concluir que hay relación relevante entre las variables investigadas.

Otoya (2022) en su disertación, el propósito fue determinar la relación entre el bienestar psicológico y la calidad de vida de los estudiantes que realizan prácticas preprofesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022, Perú. El método fue deductivo y cuantitativo. Los hallazgos revelaron que la proporción de individuos que exhiben una calidad de vida deficiente suele tener niveles extremadamente reducidos de bienestar psicológico. En su mayoría, los porcentajes son comparables, y aquellos que muestran indicios de una calidad de vida baja también presentan niveles disminuidos de bienestar psicológico. Llegó a concluir que hay relación favorable y relevante entre las variables investigadas.

Torres & Ayala 2(022) en su disertación, valorar la relación entre el estrés académico y la calidad de vida de un colegio residentado del Perú. El método fue descriptivo cuantitativo. Los hallazgos revelaron que la conexión entre el estrés académico y la calidad de vida escolar en una institución educativa interna en Perú

es moderada y de carácter negativo, con una significancia estadística. Asimismo, demuestra que la relación entre el estrés académico y el bienestar físico de los estudiantes en un colegio interno en Perú es fuertemente negativa y significativa. Llegaron a concluir que conforme se incrementa el estrés académico, la calidad de vida de los estudiantes se reduce, al igual que el bienestar físico de los estudiantes.

Con respecto a la base teórica, de la variable, bienestar social, Bueno & Torres (2019) refieren que surge de las interacciones entre las personas y la sociedad. Se reconoce que el bienestar social produce satisfacción en los individuos y, se puede fomentar a través de acciones colectivas centralizadas. Es relevante resaltar que la sociedad en sí misma no tiene bienestar, sino que este se refiere a la suma del bienestar de sus miembros. El bienestar social implica la relación entre el sujeto y su ámbito.

Rev.significados (2023) refiere que la calidad de existencia de una sociedad va a depender de la combinación de diferentes elementos que permiten que sus miembros satisfagan sus necesidades básicas y, por ende, alcancen niveles óptimos de bienestar.

Enciclopedia UTP (2020) implica cubrir por completo los requerimientos básicos, culturales y económicas de una comunidad en particular.

En este sentido, las dimensiones de la variable bienestar social son como sigue:

Integración social. Díaz (2018) la define como el estado de integración de un grupo social, el cual refleja la intensidad de la vida colectiva que fluye a través de él.

Aceptación social. Cordoba (2015) la define como: la búsqueda del ser humano por reconocimiento, la valoración y la aceptación social, todo ello, influido por el nivel de autoestima de cada individuo.

Contribución social. Arellano (2011) la define como la valuación del impacto social de una persona, mejor dicho, su sensación de ser útil y valioso para aportar al planeta.

Actualización social. Arellano (2011) define como: el estudio del potencial y la evolución de una sociedad implica comprender y evaluar su capacidad de autodeterminación, es decir, la percepción de que la comunidad tiene el control de su propio destino.

Coherencia social. Arellano (2011) la define como la manera en que las personas perciben la calidad, estructura y funcionamiento social, es decir, la habilidad para comprender su dinamismo

Así mismo, la variable calidad de vida, se define como sigue: según, González & Martínez (2020) la define como el ejercicio de las condiciones de seguridad económica y personal es vital para la búsqueda de la realización de cada trabajador.

Según Rengifo (2019) es la plenitud encontrada en el bienestar integral , no se limita solo a la ausencia de enfermedad.

Ardila (2003) la define como: la capacidad de un individuo para enfrentar situaciones y condiciones en su entorno que está determinada por sus interpretaciones y valoraciones personales de los aspectos objetivos que lo rodean.

Borthwick-Duffy (1992), explican que: la calidad de vida del sujeto se refleja en su satisfacción con las condiciones vitales, que a su vez se compone tanto de aspectos objetivos como subjetivos.

Gómez & Sabeh (2001) explican que: el bienestar se compone por la satisfacción personal y la calidad de vida, influenciado en la escala de valores, aspiración y expectativa individual.

Con respecto a las dimensiones de la variable calidad de vida son: bienestar físico, psicológico, social y económico.

Bienestar físico. Cuesta et al. (2017) el nivel de salud está vinculado con el funcionamiento físico, la nutrición, el acceso a atención médica adecuada, la ejecución de labores cotidianas, la vestimenta, la higiene y la seguridad.

Bienestar psicológico. Garassini & Camilli (2013) refieren que resulta de un juicio global y cuidadoso que considera tanto las experiencias personales placenteras como las valoraciones satisfactorias en diferentes aspectos de la vida.

Bienestar social. Barriga y Trujillo (2004) citado por Gentile (2013) este concepto abarca el bienestar de los diversos grupos que integran la comunidad, incluyendo aspectos como la igualdad en el acceso a servicios y recursos como salud, educación y vivienda.

Bienestar económico. Jiménez (2018) se relaciona con la capacidad de tener ingresos y acceder a recursos o bienes de manera independiente. Además, también permite hacer frente a situaciones de vulnerabilidad causadas por el envejecimiento, como problemas de salud o discapacidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es un seguimiento y secuencia de un método científico para obtener resultados acordes con el propósito establecido. Para abordar la problemática planteada, se empleó el tipo de investigación denominada básica, pura, teórica, que tiene su origen en la teoría con el propósito de incrementar el conocimiento científico, pero sin ponerlo a prueba en la práctica (Muntané, 2015).

El estudio fue de enfoque cuantitativo, que implicó seguir una serie de pasos para medir las variables mediante la realización de un cuestionario. Además, se formularon las hipótesis que fueron contrastadas mediante el procesamiento estadístico de los datos.

Para este estudio, se ha seleccionado un diseño no experimental, lo que significa que no se realizaron alteraciones en las variables. Está basado en la apreciación de fenómenos en su estado natural, para luego ser analizados de manera consecuente. Además, este estudio siguió el enfoque transversal, lo que significa que se recogió la información o datos en un momento dado. De esta manera, se analizaron las singularidades de uno o varios grupos de entidades en un momento determinado, sin considerar el desarrollo de esas entidades.

El fin fue determinar la relación entre dos o más variables en un ámbito en particular o social (Hernandez & Mendoza, 2018) esta investigación buscó determinar la correlación de las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1. Bienestar social

Se determina al examinar los compendios que integran en la calidad de vida de los sujetos dentro de una comunidad y, comprende todos aquellos factores que contribuyen a la satisfacción personal o de la sociedad. Si bien tiene un componente subjetivo individual, también está relacionado con ciertos elementos económicos objetivos. El bienestar social no implica necesariamente un enfoque colectivista, está enfocado más en los aspectos materiales.

Definición operacional:

En esta variable se utilizó el cuestionario para llevar a cabo su medición. El cuestionario abarcó cuatro dimensiones: integración social, aceptación social, contribución social, y actualización social, las cuales se evaluaron en el proceso de medición.

Indicadores: Las dimensiones de la variable bienestar social, está compuesto por los indicadores siguientes: integración social (empresa, personas); aceptación social (valoración, escucha); contribución social (aportar, actividades, tiempo, importancia); actualización social (desarrollo, progreso); coherencia social (fiar, personas, ofrecer, egoísmo, deshonesto, despreocupación, normativa, empresa)

Escala de medición: se optó por la ordinal.

Variable 2. Calidad de vida

Chiavenato (2019) citado por González & Martínez (2020) la define como: los trabajadores consideran que es una parte esencial en la búsqueda de su realización personal, lograda con el ejercicio de condiciones económicas y de seguridad individual.

Definición operacional:

Esta variable contiene cuatro dimensiones como bienestar: físico, psicológico, social y económico.

Indicadores de la variable calidad de vida.

En la dimensión bienestar físico (movilizarse, vías urinarias, comunicación, recuerdos, visión); bienestar psicológico (vida, tareas propias, tristeza, logro, comportamiento, soporte emocional, emociones, limitaciones); bienestar social (ocio, comunidad, apoyo, relaciones, amistades, participaciones); bienestar económico (comodidades, sueldo, tolerancia, recursos, costos, servicios básicos, diversión)

Escala de medición: se optó por la ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población. Velasco et al., (2008) explican que puede ser un grupo de objetos, situaciones o personas que comparten alguna característica común. Por otro lado. Hernández et al., (2014) la definen como el conjunto de individuos que cumplen con una serie de requisitos establecidos en una lista.

Muestra: Se determinó mediante un proceso probabilístico, lo que significa que todos los habitantes contaron con igual posibilidad de incluirse en el estudio. En base a ello, se utilizó la fórmula probabilística, siendo un total de 420 habitantes.

Muestreo: Se realizó con el probabilístico, puesto que todos los habitantes contaron con igual posibilidad de incluirse en la muestra. De acuerdo con Hernández y Carpio (2019), este enfoque implica dividir la población en estratos o subgrupos más pequeños que compartan similitudes internas en una característica específica, pero que se diferencien en una variable relevante para la investigación.

Unidad de análisis. La comunidad está formada por pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Bavaresco de Prieto, (2013) son procedimientos y actividades, también herramientas utilizadas para examinar la problemática planteada en la variable de estudio. Por ello, el tipo de investigación decidió la técnica que se empleó, como es el cuestionario.

Instrumento de recolección de datos:

Para obtener los datos relacionados con las dimensiones e indicadores, se empleó un cuestionario como instrumento de recolección. Este cuestionario contiene una serie de preguntas de distintos tipos y ha sido cuidadosamente diseñado para abordar los hechos y fenómenos de interés en la investigación. Asimismo, el cuestionario se puede realizar de diversas maneras, dependiendo de su estructura y organización (Useche et al., 2019).

Validez y confiabilidad

La validez de contenido fue evaluada por juicio de expertos, con el que se midieron y contrastaron los aspectos considerados en el cuestionario (Núñez et al., 2021). Para validar el cuestionario diseñado para medir el bienestar social y calidad de vida de los habitantes de Pucallpa, se contó con la participación de tres profesionales experimentados en el campo de la administración.

La confiabilidad se refiere a la estabilidad y coherencia de los resultados en distintas etapas de una investigación a lo largo del tiempo (Martínez, 2006). En este estudio se ejecutó una prueba piloto a 25 pobladores de la provincia de Pucallpa, luego se procesaron los datos recolectados, y se aplicó el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach que fue 0,900 en bienestar social y 0.944 en calidad de vida.

3.5. Procedimientos

Con el propósito de administrar el levantamiento de información se remitió la carta de presentación al programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, esta se comunicó a los empleados de las unidades implicadas para la resolución del cuestionario, previa explicación del propósito del objetivo de la investigación, posteriormente se procedió a su procesamiento con el SPSS 24.

3.6. Método de análisis de datos

En este estudio, se examinó la variable de bienestar social con calidad de vida utilizando los cuestionarios. Los datos fueron registrados en excel de manera ordenada. Luego, se trasladaron al programa estadístico SPSS 24 para llevar a cabo el análisis estadístico descriptivo e inferencial. Referente al análisis descriptivo, se confeccionaron las tablas de la distribución de frecuencias y la relación entre variables. Respecto, al análisis inferencial, se realizó la comprobación de la normalidad de los datos de Kolmogorov-Smirnov y la evaluación de la relación mediante el coeficiente de Spearman, específicamente para las variables que se expresan en una escala ordinal.

3.7. Aspectos éticos

Se cumplió con las normas universitarias. También, se ha considerado cuidadosamente el orden sistemático de la información presentada, se aplicaron las Normas APA 7ma. edición. No se hicieron manipulaciones a la investigación. Ante todo, durante la elaboración de esta disertación se ha cumplido con los principios de responsabilidad con el propósito de evitar sesgos en los resultados y, de esta manera, contribuir en el futuro a investigaciones afines.

IV. RESULTADOS

La tabla 1, muestra la prueba de normalidad a partir del estadístico Kolmogorov - Smirnov por tratarse de sujetos mayores de 50; en el cual se observa que los p-valor de las variables, así como sus dimensiones son bajas al cinco por ciento, por lo que se desestima la Ho y se admite la Ha, indicando que las variables tienen distribución anormal. Se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 1

Prueba de normalidad de las variables

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Integración	0.242	420	0.000
Aceptación	0.250	420	0.000
Contribución	0.105	420	0.000
Actualización	0.238	420	0.000
Coherencia	0.168	420	0.000
<i>BIENESTAR SOCIAL</i>	<i>0.123</i>	<i>420</i>	<i>0.000</i>
Físico	0.159	420	0.000
Psicosocial	0.133	420	0.000
Social	0.206	420	0.000
Económico	0.178	420	0.000
<i>CALIDAD DE VIDA</i>	<i>0.139</i>	<i>420</i>	<i>0.000</i>

En la tabla 2, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un Rho = 0.897 y p-valor por debajo del cinco por ciento, en este sentido, se desestima la Ho y se admite la Hi e indica que existe relación estadísticamente significativa entre las variables en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.

Tabla 2

Relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

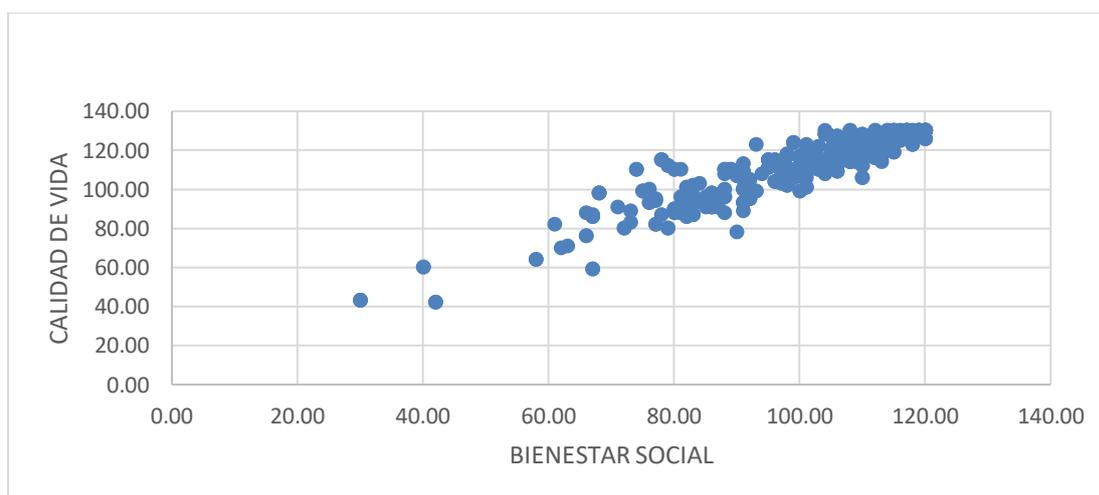
Rho de Spearman		Calidad de vida	Bienestar social
Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000	,897**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
Bienestar social	Coefficiente de correlación	,897**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 1 se muestra que las variables tienen una propensión positiva y directa, eso quiere decir que a medida que los puntajes del bienestar se acrecientan, los puntajes de la calidad de vida a la vez lo harán.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022



En la tabla 3, encontramos una correlación directa, positiva y moderada con un Rho = 0.516 y p-valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la Ho y se admite la He, esto indica que existe relación estadísticamente significativa entre

la calidad de vida y la integración social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.

Tabla 3

Relación entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

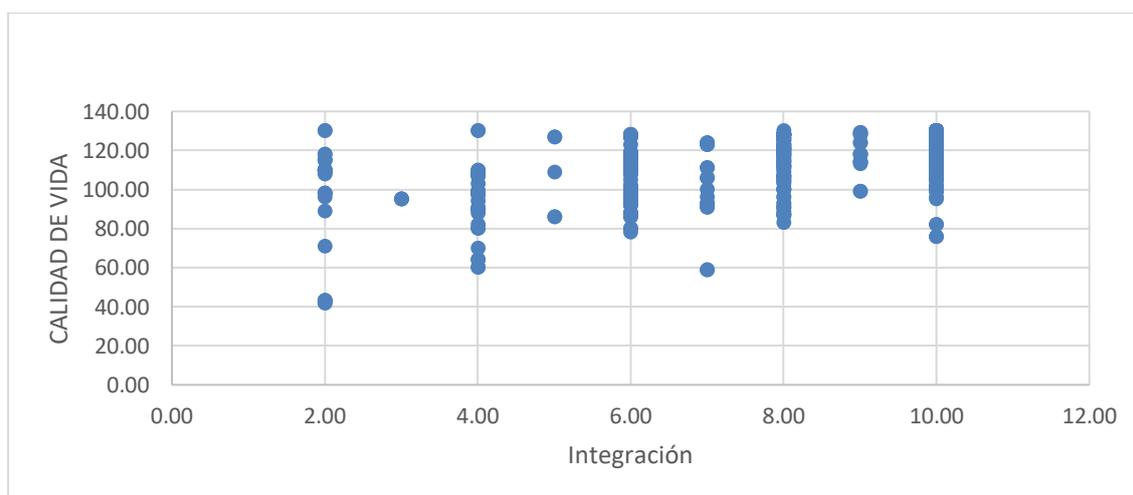
	Rho de Spearman	Calidad de vida	Integración
Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000	,516**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
Integración	Coefficiente de correlación	,516**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 2 se expone que las variables tienen una tendencia positiva y directa, es decir, a medida que los puntajes de la integración social se acrecientan, los puntajes de la calidad de vida a la vez lo harán.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022



En la tabla 4, encontramos una correlación directa, positiva y moderada con un Rho = 0.671 y p -valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la H_0 y se admite la H_e , indicando que existe relación estadísticamente significativa entre

la calidad de vida y la aceptación social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.

Tabla 4

Relación entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

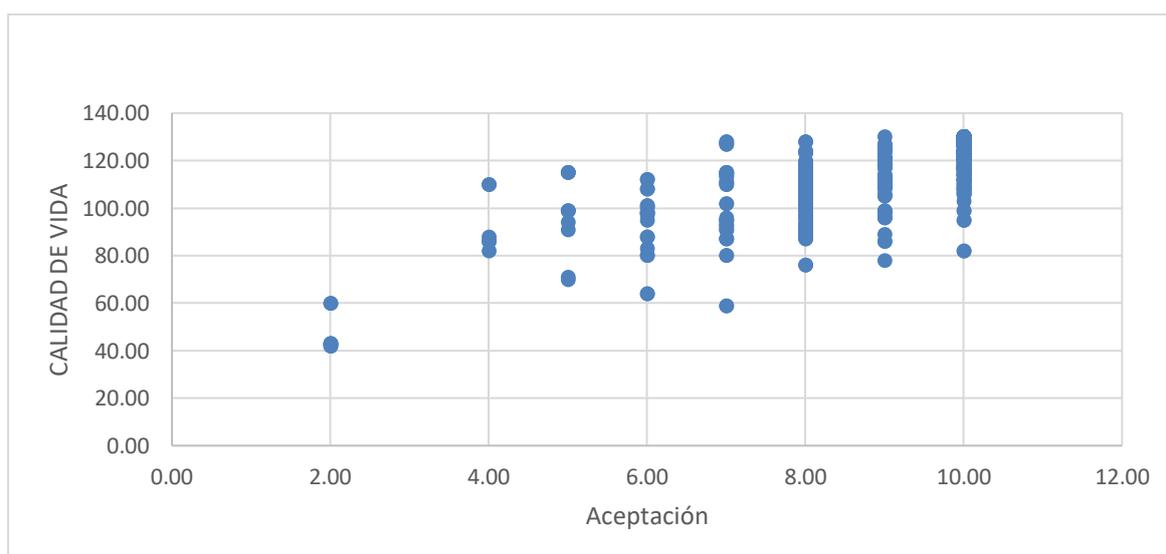
Rho de Spearman		Calidad de vida	Aceptación
	Coeficiente de correlación	1.000	,671**
Calidad de vida	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
	Coeficiente de correlación	,671**	1.000
Aceptación	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 3 se expone que las variables en su tendencia son positiva y directa, es decir, conforme los puntajes de la aceptación social se acrecientan los puntajes de la calidad de vida a la vez lo harán.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.



En la tabla 5, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un Rho = 0.763 y un p- valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la Ho

y se admite la H_0 , entonces se indica una relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y la contribución social en los pobladores de la provincia de Pucallpa.

Tabla 5

Relación entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

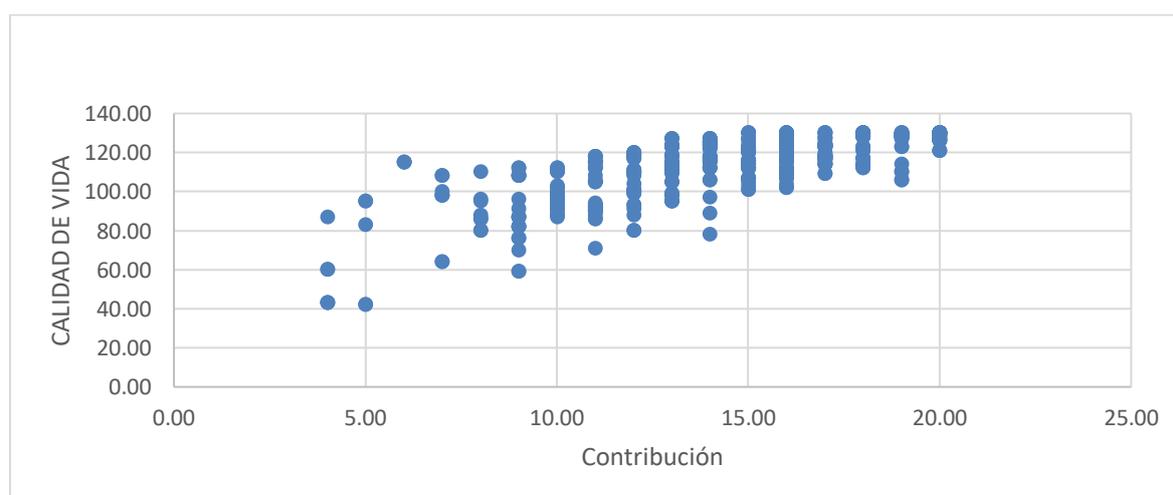
Rho de Spearman		Calidad de vida	Contribución
Calidad de vida	Coeficiente de correlación	1.000	,763**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
Contribución	Coeficiente de correlación	,763**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 4 se muestra que las variables tienen una tendencia positiva y directa, lo que es igual, conforme los puntajes de la contribución social se acrecientan, los de la calidad de vida lo harán.

Figura 4

Diagrama entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022



En la tabla 6, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.648$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la H_0 y se

admite la H_0 . Es decir, existe relación estadísticamente relevante entre las variables.

Tabla 6

Relación entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

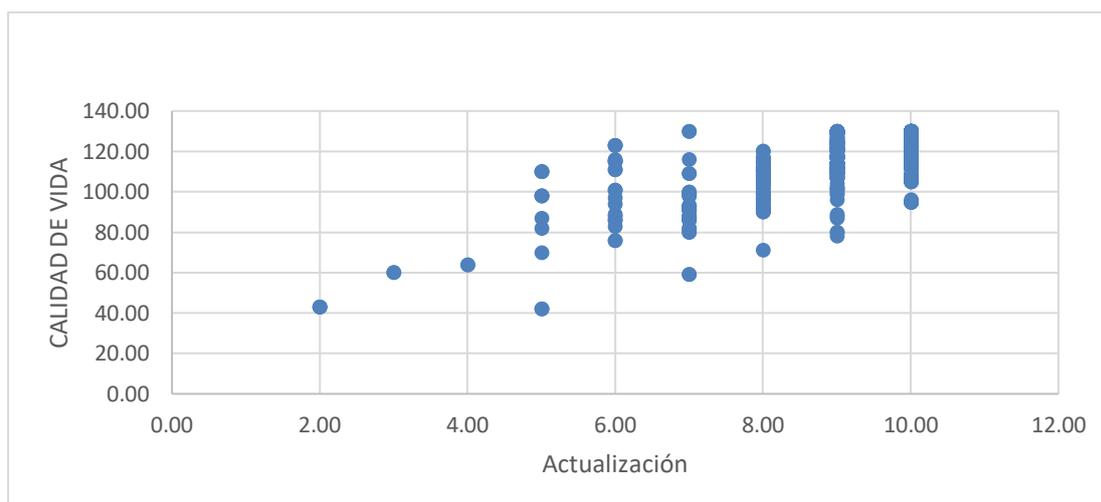
Rho de Spearman		Calidad de vida	Actualización
Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000	,648**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
Actualización	Coefficiente de correlación	,648**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 5 se muestra que tienen una tendencia positiva y directa, lo que es igual, conforme los puntajes de la actualización social se acrecientan, los de la calidad de vida lo harán.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022



En la tabla 7, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.870$ y p - valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la H_0 y

admite la He. Es decir, existe relación significativa entre las variables en los pobladores de la provincia de Pucallpa.

Tabla 7

Relación entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022

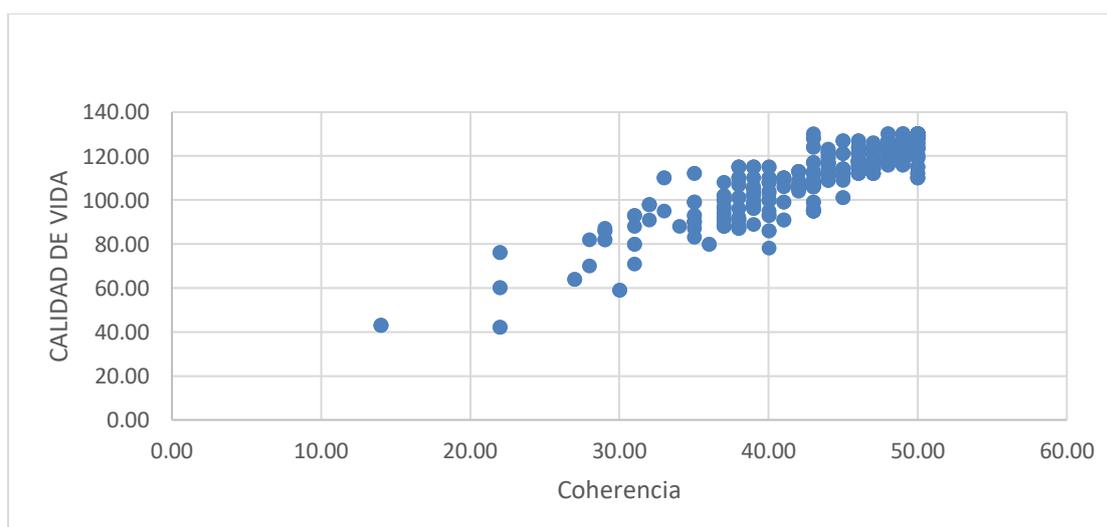
Rho de Spearman		calidad de vida	Coherencia
calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000	,870**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	420	420
Coherencia	Coefficiente de correlación	,870**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	420	420

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la figura 6 se muestra que las variables tienen una tendencia positiva y, lo que es igual, conforme los puntajes de la coherencia social se acrecientan, los de la calidad de vida lo harán.

Figura 6

Diagrama de dispersión entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022



V. DISCUSION

- Primero.** En cuanto a la HG, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.897$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la H_0 y admite la H_1 , la cual indica que existe relación entre las variables. Lo corrobora Jácome & Uribe, (2022) quien concluyó que el bienestar social universitario guarda relación con la percepción del servicio de los clientes de las IES en la localidad específica mencionada.
- Segundo.** En cuanto a la He 1, encontramos una correlación directa, positiva y moderada con un $Rho = 0.516$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, se desestima la H_0 y admite la H_1 , señalando que existe relación significativa entre la calidad de vida y la integración social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Según Naula (2021) concluyó que el bienestar físico y social de las personas de la tercera edad es menor, lo que perjudica directamente su calidad de vida.
- Tercero.** En cuanto a la He 2, encontramos una correlación directa, positiva y moderada con un $Rho = 0.671$ y p-valor por debajo del 5%, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y la aceptación social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Según, Palomino (2022) quien concluyó que hay una relación moderada entre las variables
- Cuarto.** En cuanto a la He 3, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.763$ y p-valor por debajo del 5%, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y la contribución social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Se corrobora con, Naula (2021) quien concluyó que cuando el bienestar físico y social de los adultos mayores es menor, se ve afectado de manera significativa su calidad de vida.

Quinto. En cuanto a la He 4, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.648$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y la actualización social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Así mismo, González & Martínez (2020) quienes concluyeron que la organización centra sus esfuerzos en la gestión de procesos de capacitación con la finalidad de mejorar la competitividad, pero no tiene en cuenta las necesidades individuales de los empleados. Esto muestra una priorización de la competitividad por encima del cumplimiento de las expectativas de los colaboradores, lo que refleja un enfoque administrativo en lugar de poner énfasis en el bienestar de los empleados.

Sexto. En cuanto a la He 5, encontramos una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.870$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de vida y la coherencia social en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. Se corrobora con, Suárez (2021) quien concluyó que los indicadores en su totalidad están estrechamente relacionados con la percepción de mejora en el bienestar social de los beneficiarios. En este sentido, Palomino (2022) mencionó que existe una relación moderada entre las variables.

VI. CONCLUSIONES

- OG.** Se concluye que existe una correlación directa, efectiva y alta con un $Rho = 0.897$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre las variables de bienestar social y calidad de vida en los pobladores de la provincia de Pucallpa.
- OE1.** Se concluyó, que existe una correlación directa, efectiva y moderada con un $Rho = 0.516$ y p-valor por debajo del 5 por ciento, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre las variables como es el caso de la integración social y calidad de vida en los pobladores de la provincia de Pucallpa.
- OE2.** Existe una correlación directa, efectiva y moderada con un $Rho = 0.671$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, señalando que existe relación estadísticamente significativa entre las variables como es el caso de aceptación social y calidad de vida en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali.
- OE3.** Existe correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.763$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, señalando una relación estadísticamente significativa entre las variables como la contribución social y calidad de vida en los pobladores de la provincia de Pucallpa.
- OE4.** Se determinó que existe correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.648$ y p-valor por debajo del cinco por ciento. Es decir, existe relación estadísticamente significativa entre las variables en este caso es actualización social y la calidad de vida en los ciudadanos de la provincia de Pucallpa.
- OE5.** Sí, existe una correlación directa, positiva y alta con un $Rho = 0.870$ y p-valor por debajo del cinco por ciento, lo cual desestima la H_0 y admite la H_e . Es decir, existe relación estadísticamente significativa entre las variables tales como la coherencia social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Los hallazgos de esta disertación impactarían relevantemente en el diseño y mejora de programas sociales similares en otras regiones. Además, permitiría a las autoridades y responsables del programa Techo Propio, Ucayali, identificar áreas de mejora y enfocar sus esfuerzos en aspectos que tengan un mayor efecto en el bienestar social y la calidad de vida de los pobladores. También podría servir de base para futuras investigaciones en otras comunidades o con enfoques similares, para el mismo considero que se requerirá una planificación estratégica y con aprobación de los responsables para ejecutar el estudio.
- Segunda.** Los hallazgos recomiendan: que la empresa debe preocuparse en fomentar la integración social en los pobladores de Pucallpa que participan en el programa Techo Propio. Para ello, se pueden implementar actividades comunitarias, eventos culturales y deportivos, talleres de habilidades sociales, entre otros. La idea es crear un ambiente propicio para el encuentro y la interacción entre los miembros de la población, promoviendo así un sentido de pertenencia y colaboración.
- Tercera.** Se sugiere crear redes sociales sólidas y de apoyo, esencial para optimizar la calidad de vida de los pobladores. Se pueden establecer grupos de apoyo e intercambio de conocimientos, donde los beneficiarios del programa Techo Propio puedan compartir experiencias y recursos, facilitando así el acceso a información valiosa y la resolución conjunta de problemas.
- Cuarta.** Se recomienda brindar programas de capacitación y formación en habilidades técnicas y profesionales que ayudarán a empoderar a los pobladores y mejorar sus oportunidades laborales y económicas. Esto contribuirá directamente a su bienestar físico y social, e impactará positivamente en su calidad de vida.

- Quinta.** Se recomienda hacer uso de la evaluación continua con el fin de hacer seguimiento constante y sistemático de los resultados y avances del programa Techo Propio en la provincia de Pucallpa. Mediante una evaluación periódica, se podrá medir el impacto real de las intervenciones implementadas y realizar ajustes o mejoras si es necesario.
- Sexta.** Se recomienda la aplicación de inclusión de grupos vulnerables: el programa Techo Propio debe prestar especial atención a la integración de contingentes en situación de vulnerabilidad, como ancianos mencionados en el estudio de Naula (2021). Asegurarse de que estos grupos reciban un apoyo específico y adaptado a sus necesidades garantizará una mejora más significativa en su calidad de vida y su integración social.
- Séptima.** Se recomienda la aplicación de la sensibilización y participación ciudadana: sobre la importancia de la integración social y la calidad de vida de todos los pobladores, así como fomentar la participación activa de la comunidad en la implementación y desarrollo del programa Techo Propio, será clave para su éxito y sostenibilidad a largo plazo.

REFERENCIAS

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2). <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arellano, J. (2011). *Identidad social y bienestar en una comunidad rural de la costa norte del Perú*. [tesis de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1175>
- Ares, S., Auer, A. & Mikkelsen, C. (2023). Desigualdad y calidad de vida objetiva en la provincia de Buenos Aires. *Geograficando*, 19(1), e125. <https://doi.org/10.24215/2346898xe125>
- Batista, L., Caroline, B., Fernandes, D., Felin, F., Priscila, R., Araujo, G., Silva, M. & Reis, G. (2022). Relationship between physical activity and health-related quality of life in children and adolescents during COVID-19 social distancing. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 22(3), 238-251. <https://doi.org/10.6018/cpd.479601>
- Bavaresco de Prieto, A. M. (2013). Proceso Metodológico en la Investigación. En *Imprenta Internacional, CA* (Vol. 6). <https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>
- Borthwick, S. (1992). Quality of life and quality of care in Mental Retardation. *Psychogeriatría Polska*, 7 (3), 148. http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&CSC=Y&NEWS=N&PAGE=fulltext&D=emed10&AN=70673288%5Cnhttp://metalib.lib.ic.ac.uk:9003/sfx_local?sid=OVID&isbn=&issn=1732-2642&volume=7&issue=3&date=2010&title=Psychogeriatría+Polska&atitle=Quality+of+life+and+quality+
- Bueno, D. & Torres, M. (2019). El bienestar social de trabajadores informales de un mercado de la ciudad de Cuenca. *Lola Malverde*, 1-85. [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32652/1/Trabajo de Titulación.pdf](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/32652/1/Trabajo%20de%20Titulaci3n.pdf)
- Caballero, J., Bazantes, E. & Aillapan, C. (2023). *Sobrecarga laboral y Calidad de vida laboral en los enfermeros en hospitales de Chimbote y Lima, Perú 2022*.

[tesis de pregrado de la Universidad Peruana Unión] Repositorio de tesis de la Universidad Peruana Unión https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6690/Daniela_Tesis_Licenciatura_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Charre, L., Carbajal, K., & Miraval, W. (2018). *Evaluación de impacto social de los programas sociales en los beneficiarios de la Región Huánuco. Casos: Pensión 65, Juntos y Qali Warma, 2018* [tesis de pregrado de la Universidad Nacional Hermelio Valdizán]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Hermelio Valdizán https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3877/TSOC_0078B19.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chiavenato, I. (2019). *Administración de recursos humanos*. <http://www.itescam.edu.mx/principal/sylabus/fpdb/recursos/r91760.PDF>

Constitución Política del Perú (1993). Numerales 2.1 y 2.11 del art. 2. *Allpanchis*, 34(59/60), 245-253. <https://doi.org/10.36901/allpanchis.v34i59/60.570>

Cordoba, T. (2015). *La aceptación social y su incidencia en la formación de la personalidad de los estudiantes de 10mo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro Delgado de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua*. [tesis de pregrado de la Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19348/1/tesis-imprimir-tatiana.pdf>

Cuesta Gómez, J. L., De la Fuente Anuncibay, R., Vidriales Fernández, R., Hernández Layna, C., Plaza Sanz, M., & González Bernal, J. (2017). Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida en las personas con autismo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1025>

Decreto Legislativo N. 346. (1985). *Ley de Política Nacional de Población Decreto Legislativo N° 346* (p. 8). https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/normatividad/II-instrum-nacionales/2_2_politicas_nacionales/2_2_2_Politicas_Nacionales/DL346-Politica-Nacional-Poblacion.pdf

Díaz Roldan, J. R. (2018). Integración social y la continuidad de los estudios

- universitarios en estudiantes que son padres en el año 2015 [tesis de pregrado de la UNFV]. Repositorio de tesis de la UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2179>
- Enciclopedia UTP. (2020). *Definición de bienestar social*. Enciclopedia. <https://enciclopedia.net/bienestar-social/>
- Fondo Mi Vivienda. (2022). Fondo MiVivienda. *Boletines*, 511, 1-17. <https://www.aai.com.pe/wp-content/uploads/2022/09/FMV-Jun-22.pdf>
- Fuertes, J. (2023). Actividad física y calidad de vida en el adulto mayor: revisión sistemática. *GADE*, 23.
- Garassini Chávez, M. E., & Camilli Trujillo, C. (2013). La felicidad duradera. Estudios sobre el bienestar en la Psicología Positiva. Caracas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 309. <https://doi.org/10.14349/rlp.v45i2.1280>
- Gentile, G. (2013). *Bienestar y calidad de vida relacionada con la salud en una muestra urbana de jóvenes* [tesis de posgrado de la Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/10679/files/TESIS-2013-056.pdf>
- Gómez, M., & Sabeh, E. (2001). Calidad de vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica. *Instituto Universitario de Integración en la Comunidad*, Universidad de Salamanca http://www.academia.edu/download/38683739/CALIDAD_DE_VIDA.pdf
- González, M., & Martínez, C. (2020). Incidencia de las políticas de bienestar social en la deserción del talento humano en las empresas distribuidoras de productos y servicios de una empresa del sector de telecomunicaciones en la ciudad de Barrancabermeja [tesis de posgrado de la Universidad Autónoma de Bucaramanga] Repositorio de tesis. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11909/2020_Tesis_Margarita_Rosa_Gonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, S. (2022). *Cómo son los programas de ayuda más importantes del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD)*. solodinero.com. <https://solodinero.com/como-son-los-programas-de-ayuda-mas-importantes-del-departamento-de-vivienda-y-desarrollo-urbano-de->

estados-unidos-hud/

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la investigación*, 170-196.
- Hernandez, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.^a ed.). Mc Graw Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huisa, D., Acuña, K., & Cajavilca, A. (2023). *Apoyo social y realidad de vida en adultos mayores*. [tesis de pregrado de la Universidad Peruana Unión]. Repositorio de tesis de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6690/Daniela_Tesis_Licenciatura_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INEI. (2021). Acceso a los servicios básicos en el Perú. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 1, 8-50. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1863/libro.pdf
- Jácome-santos, X., & Uribe-kajatt, J. (2022). Bienestar social y la percepción del servicio de los usuarios de las IEs de Manabí. *YACHASUN*, 11, 117-143. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/292/526>
- Jiménez, S. (2018). *Capacidades y redes de apoyo asociadas al bienestar económico de las personas mayores en México desde una perspectiva de género* [tesis de posgrado de la FLACSO]. https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/198/1/Jimenez_SA.pdf
- Marcalla, N. (2022). *Bienestar psicológico, calidad de vida y Salud mental en personas pertenecientes al pueblo Chibule* [tesis de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Repositorio de tesis de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3542/1/77838.pdf>
- MINJUSDH. (2022). Plan de Bienestar Social Laboral 2022. *Gob.pe* (p. 18). [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2963325/PLAN DE BIENESTAR SOCIAL 2022_MINJUSDH.pdf.pdf?v=1648506441](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2963325/PLAN_DE_BIENESTAR_SOCIAL_2022_MINJUSDH.pdf.pdf?v=1648506441)

- Miño Romero, S. D., & Eugenio Zumbana, L. C. (2023). Resiliencia y su relación con la calidad de vida en niños y adolescentes pertenecientes a centros de acogimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10652-10667. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4157
- Muntané, J. (2015). Introducción a La Introducción a La Αποπτωσηξ. *British Journal of Cancer*, 25(3), 206-222. https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica
- El Peruano (2023). MVCS implementa " Viviendas Saludables " en nueve regiones. *El Peruano* (p. 1). <https://www.elperuano.pe/noticia/131737-mvcs-implementa-viviendas-saludables-en-nueve-regiones>
- Naula Evas, J. E. (2021). Bienestar físico y social y su influencia en la calidad de vida de los adultos mayores del centro de salud Puerto de Chanduy, 2021. *Frontiers in Neuroscience*, 14(1), 119. <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/6454>
- Otoya, G. (2022). *Bienestar psicológico y calidad de vida de los estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022*. [tesis de pregrado de la Universidad Nopbert Wiener]. Repositorio de tesis de la Universidad Nopbert Wiener https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8136/T061_70906269_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino, M. (2022). *Bienestar psicológico y calidad de vida en efectivos policiales de Lima Metropolitana, Perú* [tesis de pregrado de la Universidad Privada del Norte]. Repositorio de tesis de la Universidad Privada del norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31988/Palomino%20Maria%20Teresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peláez, D. (2021). *Gestión del bienestar social y su relación con la felicidad laboral de los colaboradores administrativos en una universidad privada de Trujillo-2020* [tesis de posgrado de la Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de tesis de la Universidad Privada Antenor Orrego https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8459/1/REP_MADM_DURLY.PELAEZ_GESTIÓN.BIENESTAR.SOCIAL.RELACIÓN.FELICIDAD.L

ABORAL.COLABORADORES.ADMINISTRATIVOS.UNIVERSIDAD.PRIVAD
A.TRUJILLO.2020.pdf

- Rengifo, C. (2019). *Bienestar psicológico y calidad de vida en universitarios con diagnóstico de dolor lumbar* [tesis de posgrado de la USMP]. Repositorio Académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5320/RENGIFO_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Restrepo, A. (2022). *Medición del bienestar social e impacto COVID-19 en los principales departamentos de Colombia*. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30092/1/RestrepoAdiel_2022_MedicionBienestarSocial.pdf
- Rev.significados. (2023). *Significado de Bienestar social*. Significados. <https://www.significados.com/bienestar-social/>
- Santos, C., & Tapia, M. (2022). *El propósito primordial fue “determinar la relación que existe entre la Calidad de Vida y el Bienestar Social de los migrantes venezolanos residentes en el distrito del Cercado de Lima, 2022*. [tesis de pregrado de la Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de tesis de la Universidad Señor de Sipán [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10150/Santos Rinza Cintia %26 Tapia Farfan Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10150/Santos_Rinza_Cintia_%26_Tapia_Farfan_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Suárez, J. (2021). *Percepción del bienestar social en los hogares beneficiarios del programa Juntos en el Distrito Daniel Alomía Robles , Región Huánuco - 2020*. [tesis de posgrado de la Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio de tesis de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2000/TS_JNS_G_2021_R1.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Torres, J., & Ayala, R. (2022). El estrés académico y su relación en la calidad de vida de estudiantes de un colegio resindentado del Perú. *Rev. Cient. Cuidado y Salud Pública*, 2(1), 63-68. <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/55>
- Trujillo, M. (2020). *Bienestar psicológico y calidad de vida profesional en miembros de la policía nacional del Perú en pandemia por Covid- 19*. [tesis de pregrado de la Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de tesis de la

Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5b537eba-051d-450f-94ec-f1b977b559bd/content>

Useche, M., Artiagas, W., Quispe, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. En *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Número August).

Velasco, R., Peñuñuri, A., Carmen, M., Lourdes, M., & Valdez, D. (2008). De la articulación empresarial al ecosistema de negocios. Un nuevo enfoque. *Phys. Rev. E*, 18. <http://www.ainfo.inia.uy/digital/bitstream/item/7130/1/LUZARDO-BUIATRIA-2017.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente: Bienestar social				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022?:	Determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022	Existe relación significativa entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022:	Integración social	<ul style="list-style-type: none"> empresa personas 	1 2	<ul style="list-style-type: none"> Muy de acuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo 	
			Aceptación social	<ul style="list-style-type: none"> valoración escucha 	3 4		
			Contribución social	<ul style="list-style-type: none"> aportar 	5		
				actividades	6		
				<ul style="list-style-type: none"> Tiempo Importante 	7.8 8		
			Actualización social	<ul style="list-style-type: none"> desarrollo 	9		
				<ul style="list-style-type: none"> Progreso 	10		

			Coherencia social	<ul style="list-style-type: none"> • Fiar • personas • Ofrecer • Egoísmo • Deshonesto • Despreocupación • Normativa • Empresa 	11 12 13 14 15 16 17 18,19,20		
Problemas específicos 1) ¿Cuál es la relación entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022? 2) ¿Cuál es la relación entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali	Objetivos específicos 1) Determinar la relación entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. 2) Determinar la relación entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022. 3) Determinar la relación entre la	Hipótesis específicas 1) Existe relación significativa entre la integración social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022 2) Existe relación significativa entre la aceptación social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali	Variable independiente: Calidad de vida				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Bienestar físico	<ul style="list-style-type: none"> • Movilizarse • Vías urinarias • Comunicación • Recuerdos • Visión 	1.2.3.4.5	<ul style="list-style-type: none"> • Muy de acuerdo, • en desacuerdo, • ni de acuerdo ni en desacuerdo, • de acuerdo, • muy de acuerdo 	
			Bienestar psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • Vida • Tareas propias • Triste • Logros • Comportamiento • Soporte emocional • Emociones • Limitaciones 	6,7,8,9,10,11,12,13		
Bienestar social	<ul style="list-style-type: none"> • Ocio • Comunidad • Apoyo • Relaciones • Amistades • Participaciones 	14,15,16,17,18,19					

<p>2022?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022?</p> <p>4) ¿Cuál es la relación entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022?</p> <p>5) ¿Cuál es la relación entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022?</p>	<p>contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022</p> <p>4) Determinar la relación entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022,</p> <p>5) Determinar la relación entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.</p>	<p>2022</p> <p>3) Existe relación entre la contribución social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.</p> <p>4) Existe relación entre la actualización social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022,</p> <p>5) Existe relación entre la coherencia social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022.</p>	<p>Bienestar económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comodidades • Sueldo • Tolerancia • Recursos • Costos • Servicios básicos • Diversión 	<p>20.21.22. 23.24.25. 26</p>		
---	--	---	----------------------------	---	---------------------------------------	--	--

Diseño de investigación:		Población y Muestra:		Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica - Nivel: Descriptivo Método: Hipotético – deductivo Diseño: No experimental, transversal y correlacional		Población: Muestra:		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Tabla de contingencia Inferencial: Rho de Spearman	

Anexo B. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Bienestar social	El bienestar social no se limita al bienestar individual, sino que surge de las interacciones entre el individuo y la sociedad. Además, se considera que el bienestar social genera satisfacción en las personas y puede ser promovido mediante la acción colectiva centralizada. Es importante destacar que la sociedad en sí misma no posee bienestar, ya que este se refiere a la suma del bienestar de sus individuos. El bienestar social implica la relación entre el individuo y su entorno. (Bueno y Torres, 2019)	La variable bienestar social , comprende cinco dimensiones como son: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social, coherencia social	Integración social	Empresas personas	<ul style="list-style-type: none"> • Muy de acuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Muy de acuerdo
			Aceptación social	Valoración escuchan	
			Contribución social	Aportar Actividades tiempo	
			Actualización social	Desarrollo progreso	
			Coherencia social	Fiar Personas Ofrecer Egoísmo Deshonesto Despreocupación Normativa Empresa	
Calidad de vida	Chiavenato (2014) citado por González & Martínez (2020) la define como: una parte fundamental de la búsqueda de realización personal de	La variable calidad de vida, consta de las siguientes dimensiones: bienestar físico, bienestar psicológico, Bienestar social, Bienestar	Bienestar físico	Movilizarse Vías urinarias Comunicación Recuerdos Visión	<ul style="list-style-type: none"> • Muy de acuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo

	<p>los trabajadores, ello a través del ejercicio de sus condiciones de seguridad económica y personal.</p>	<p>económico</p>	<p>Bienestar psicológico</p>	<p>Vida Tareas propias Triste Logros Comportamiento Soporte emocional Emociones Limitaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo • Muy de acuerdo
			<p>Bienestar social</p>	<p>Ocio Comunidad Apoyo Relaciones Amistades Participaciones</p>	
			<p>Bienestar económico</p>	<p>Comodidades Sueldo Tolerancia Recursos Costos Servicios básicos Diversión</p>	

Anexo C. Instrumento/s de recolección de datos

Cuestionario: Bienestar social

Estimado colaborador se le solicita responda las siguientes preguntas. El presente cuestionario tiene como objetivo; recabar información sobre la gestión del bienestar social. Marque (X) donde crea que represente su elección de acuerdo con la pregunta.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nº	Dimensio ⁿ e/ Ítems	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: integración social						
1	Siento que soy una parte importante de mi empresa					
2	Me siento cercano a las personas que trabajan en esta empresa					
Dimensión 2: Aceptación social		1	2	3	4	5
3	Creo que mi entorno laboral me valoran como persona					
4	Si tengo que decir algo, la mayoría de las personas de mi entorno laboral me escucharán					
Dimensión 3: Contribución social		1	2	3	4	5
5	Creo que puedo aportar algo en esta empresa.					
6	Mis actividades diarias no aportan nada que valga la pena a esta empresa.					
7	No tengo ni el tiempo ni la energía para aportar algo a esta empresa.					
8	Pienso que lo que hago es importante para esta empresa.					
Dimensión 4: Actualización social		1	2	3	4	5
9	Veó que la empresa está en continuo desarrollo.					
10	Esta empresa ya no progresa.					
Dimensión 5: Coherencia social		1	2	3	4	5
11	La gente de mi entorno laboral no es de fiar.					
12	En esta empresa las personas solo piensan en sí mismas.					
13	No tengo nada importante que ofrecerle a esta empresa					
14	Creo que la gente de esta empresa es egoísta.					
15	Hoy en día, las personas de esta empresa son cada vez más deshonestas.					
16	Las personas de esta empresa no se preocupan de los problemas de otros.					

17	No creo que las normativas de esta empresa mejoren la vida.					
18	No entiendo lo que pasa en las distintas áreas de esta empresa.					
19	Esta empresa es demasiada compleja para mí.					
20	No vale la pena esforzarse en intentar comprender esta empresa.					

Cuestionario de calidad de vida

Estimado(a) participante, la siguiente encuesta tienen por objeto recabar información sobre tus percepciones respecto a la calidad de vida; para lo cual, tu opinión es de vital importancia. Le aseguramos que las respuestas son confidenciales y el tratamiento de estas será únicamente con fines académicos. Le agradezco de antemano su gentil colaboración.

No existen respuestas buenas ni malas, todas son válidas para el desarrollo del presente estudio. Solo recomendamos tu sinceridad en la alternativa elegida. Es muy importante que responda todos los ítems.

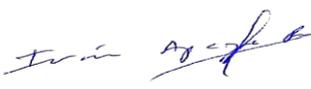
Escala de valoración				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

N	Variable de calidad de vida	Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
Bienestar físico						
1	Tiene problemas de movilizarse a diario					
2	Tiene problemas con las vías urinarias					
3	Tiene dificultad para escuchar y entablar una comunicación					
4	Tiene algún problema para salir solo de casa sin compañía					
5	Tiene problemas para recordar algún acontecimiento importante, como la fecha de su cumpleaños, o el nombre de algún familiar cercano					
6	Tiene dificultades en la visión que le impiden leer y hacer algunas tareas diarias					
Bienestar psicológico						
7	En general, usted se siente satisfecho/a con la vida que lleva					
8	Se siente inútil, por no poder realizar sus tareas propias					
9	Usualmente se siente triste todos los días					
10	Se siente satisfecho consigo mismo por sus logros personales					
11	Tiene problemas de comportamiento con sus hijos o nietos					
12	Usted usualmente tiene soporte emocional y apoyo de la familia					
13	Usted se afecta emocionalmente y llega al llanto con facilidad					
14	Usted reconoce sus limitaciones físicas para realizar alguna tarea					

Bienestar social					
15	Usted usualmente participa en actividades diversas del ocio que le interesan				
16	Está excluido en su comunidad				
17	Tiene dificultad para encontrar apoyo de otras personas				
18	Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita				
19	Tiene dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas de su entorno o comunidad.				
20	Usted se siente integrado con sus amistades, representantes, vecinos de su centro comunal, junta vecinal o centro del adulto mayor				
21	Participa de forma voluntaria en algún programa o actividad de servicio voluntario que organiza el Municipio.				
Bienestar económica					
22	La casa donde vive tiene todas comodidades.				
23	Usted considera que el sueldo o pensión que percibe es suficiente para sus gastos ordinarios.				
24	En la casa donde vive, los miembros de su familia tienen tolerancia para adaptarse a las reformas económicas de la salud				
25	Usted cuenta con recursos para costear sus medicamentos				
26	Usted puede costear su ropa y alimentos y la de su familia				
27	La casa donde habita tiene los servicios básicos				
28	Dispone de recursos para viajar o divertirse				

Anexo D. Validación de instrumentos

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Dr. Iván Apaza Romero
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia y empresarial
Institución donde labora:	Universidad Peruana Unión.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	si
DNI:	06407713
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Variable Bienestar social
Autor (a):	
Objetivo:	Determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2023
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022
Dimensiones:	Integración social; Aceptación social; Contribución social; Actualización social; Coherencia social.
Confiabilidad:	El Valor de 0,900
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Muy en desacuerdo; En desacuerdo; Ni en acuerdo ni en desacuerdo; De acuerdo; Muy de acuerdo
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01:

Definición de la variable:

Enciclopedia UTP, (2020) implica el cumplimiento completo de las necesidades básicas, culturales y económicas de una comunidad en particular. Esta situación establece una conexión inevitable entre el desarrollo social y el desarrollo económico, ya que solo a través de este último se pueden satisfacer las expectativas de la sociedad.

Dimensión 1: Integración social

Definición de la dimensión:

Durkheim (1971) citado Díaz, (2018) la define como: el estado de integración de un grupo social, el cual refleja la intensidad de la vida colectiva que fluye a través de él.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Empresas Personas	Siento que soy una parte importante de mi empresa	4	4	4	
	Me siento cercano a las personas que trabajan en esta empresa	4	4	4	

Dimensión 2: Aceptación social

Definición de la dimensión:

Morro (2013) citado por Cordoba, (2015) la define como: la necesidad del ser humano de ser reconocido, valorado y aceptado socialmente esto basado en el nivel de autoestima de cada persona.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Valoración Escucha	Creo que mi entorno laboral me valoran como persona	4	4	4	
	Si tengo que decir algo, la mayoría de las personas de mi entorno laboral me escucharán	4	4	4	

Dimensión 3: Contribución social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como la valuación del impacto social de una persona, mejor dicho, su sensación de ser útil y su creencia de que es un integrante relevante de la sociedad, con algo valioso para aportar al planeta.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Aportar Actividades Tiempo Importante	Creo que puedo aportar algo en esta empresa.	4	4	4	
	Mis actividades diarias no aportan nada que valga la pena a esta empresa.	4	4	4	
	No tengo ni el tiempo ni la energía para aportar algo a esta empresa.	4	4	4	
	Pienso que lo que hago es importante para esta empresa.	4	4	4	

Dimensión 4: Actualización social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como: el estudio del potencial y la evolución de una sociedad implica comprender y evaluar su capacidad de autodeterminación, es decir, la percepción de que la sociedad tiene el control de su propio destino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Desarrollo Progreso	Veo que la empresa está en continuo desarrollo.	4	4	4	
	Esta empresa ya no progresa.	4	4	4	

Dimensión 5: Coherencia social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como: la manera en que las personas perciben la calidad, estructura y funcionamiento del mundo social, es decir, la habilidad del individuo para comprender su dinámica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Fiar Personas Ofrecer Egoísmo Deshonesto Despreocupación Normativa Empresa	La gente de mi entorno laboral no es de fiar.	4	4	4	
	En esta empresa las personas solo piensan en sí mismas.	4	4	4	
	No tengo nada importante que ofrecerle a esta empresa	4	4	4	
	Creo que la gente de esta empresa es egoísta.	4	4	4	
	Hoy en día, las personas de esta empresa son cada vez más deshonestas.	4	4	4	
	Las personas de esta empresa no se preocupan de los problemas de otros.	4	4	4	
	No creo que las normativas de esta empresa mejoren la vida.	4	4	4	
	No entiendo lo que pasa en las distintas áreas de esta empresa.	4	4	4	
	Esta empresa es demasiada compleja para mí.	4	4	4	
	No vale la pena esforzarse en intentar comprender esta empresa.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

PRIMERA VARIABLE: CALIDAD DE VIDA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Dr. Iván Apaza Romero
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia y empresarial
Institución donde labora:	Universidad Peruana Unión.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	si
DNI:	06407713
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Variable Calidad de vida
Autor (a):	
Objetivo:	Determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022
Dimensiones:	
Confiabilidad:	El Valor de 0,944
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Muy en desacuerdo; En desacuerdo; Ninguno De acuerdo; Muy de acuerdo
Cantidad de ítems:	28
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable de calidad de vida

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Calidad de vida

Definición de la variable:

Chiavenato (2014) citado por González & Martínez, (2020) la define como: una parte fundamental de la búsqueda de realización personal de los trabajadores, ello a través del ejercicio de sus condiciones de seguridad económica y personal.

Dimensión 1: Bienestar físico

Definición de la dimensión:

Cuesta et al., (2017) Nivel de salud relacionado con el funcionamiento físico, nutrición, atención sanitaria adecuada, realización de actividades la vida diaria, ropa, higiene, seguridad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observ/ Recomendac
Movilizarse	Tiene problemas de movilizarse a diario	4	4	4	
Vías urinarias	Tiene problemas con las vías urinarias	4	4	4	
Recuerdos	Tiene dificultad para escuchar y entablar una comunicación	4	4	4	

Visión	Tiene algún problema para salir solo de casa sin compañía	4	4	4	
	Tiene problemas para recordar algún acontecimiento importante, como la fecha de su cumpleaños, o el nombre de algún familiar cercano	4	4	4	
	Tiene dificultades en la visión que le impiden leer y hacer algunas tareas diarias	4	4	4	

Dimensión 2: Bienestar psicológico

Definición de la dimensión

Garassini & Camilli, (2013) indican que el bienestar psicológico es el producto del discernimiento, es decir, el análisis a nivel global construido que toma en cuenta la experiencia personal agradable y la valoración satisfactoria en las diversas dimensiones de la vida.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Vida	En general, usted se siente satisfecho/a con la vida que lleva	4	4	4	
Tareas propias					
Triste	Se siente inútil, por no poder realizar sus tareas propias	4	4	4	
Logros					
Comportamiento	Usualmente se siente triste todos los días	4	4	4	
Soporte emocional	Se siente satisfecho consigo mismo por sus logros personales	4	4	4	
Emociones	Tiene problemas de comportamiento con sus hijos o nietos	4	4	4	
Limitaciones	Usted usualmente tiene soporte emocional y apoyo de la familia	4	4	4	
	Usted se afecta emocionalmente y llega al llanto con facilidad	4	4	4	
	Usted reconoce sus limitaciones físicas para realizar alguna tarea	4	4	4	

Dimensión 3: Bienestar social

Definición de la dimensión:

Barriga y Trujillo (2004) citado por Gentile, (2013) explica que en este concepto se incluye el bienestar de los colectivos que componen la sociedad, como, por ejemplo, la igualdad a la hora de poder acceder a diferentes servicios y recursos como la sanidad, la educación o la vivienda

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Ocio Comunidad Apoyo Relaciones Amistades Participaciones	Usted usualmente participa en actividades diversas del ocio que le interesan	4	4	4	
	Está excluido en su comunidad	4	4	4	
	Tiene dificultad para encontrar apoyo de otras personas	4	4	4	
	Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita	4	4	4	
	Tiene dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas de su entorno o comunidad.	4	4	4	
	Usted se siente integrado con sus amistades, representantes, vecinos de su centro comunal, junta vecinal o centro del adulto mayor	4	4	4	
	Participa de forma voluntaria en algún programa o actividad de servicio voluntario que organiza el Municipio.	4	4	4	

Dimensión 4: Bienestar económico

Definición de la dimensión:

Jiménez (2018), se refiere a la habilidad de disponer de ingresos monetarios y proveerse de recursos o bienes en forma autónoma, pero también permite hacer frente a situaciones de riesgo y vulnerabilidad causadas por el mismo proceso de envejecimiento como, por ejemplo, los problemas de salud o presencia de discapacidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Comodidades Sueldo Tolerancia Recursos Costos Servicios básicos Diversión	La casa donde vive tiene todas comodidades.	4	4	4	
	Usted considera que el sueldo o pensión que percibe es suficiente para sus gastos ordinarios.	4	4	4	
	En la casa donde vive, los miembros de su familia tienen tolerancia para adaptarse a las reformas económicas de la salud	4	4	4	
	Usted cuenta con recursos para costear sus medicamentos	4	4	4	

Niveles o rango:	Muy en desacuerdo; En desacuerdo; Ni en acuerdo ni en desacuerdo; De acuerdo; Muy de acuerdo
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01:

Definición de la variable:

Enciclopedia UTP, (2020) implica el cumplimiento completo de las necesidades básicas, culturales y económicas de una comunidad en particular. Esta situación establece una conexión inevitable entre el desarrollo social y el desarrollo económico, ya que solo a través de este último se pueden satisfacer las expectativas de la sociedad.

Dimensión 1: Integración social

Definición de la dimensión:

Durkheim (1971) citado Díaz, (2018) la define como: el estado de integración de un grupo social, el cual refleja la intensidad de la vida colectiva que fluye a través de él.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Empresas Personas	Siento que soy una parte importante de mi empresa	4	4	4	
	Me siento cercano a las personas que trabajan en esta empresa	4	4	4	

Dimensión 2: Aceptación social

Definición de la dimensión:

Morro (2013) citado por Cordoba, (2015) la define como: la necesidad del ser humano de ser reconocido, valorado y aceptado socialmente esto basado en el nivel de autoestima de cada persona.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Valoración Escucha	Creo que mi entorno laboral me valoran como persona	4	4	4	
	Si tengo que decir algo, la mayoría de las personas de mi entorno laboral me escucharán	4	4	4	

Dimensión 3: Contribución social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como la valuación del impacto social de una persona, mejor dicho, su sensación de ser útil y su creencia de que es un integrante relevante de la sociedad, con algo valioso para aportar al planeta.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Aportar Actividades Tiempo Importante	Creo que puedo aportar algo en esta empresa.	4	4	4	
	Mis actividades diarias no aportan nada que valga la pena a esta empresa.	4	4	4	
	No tengo ni el tiempo ni la energía para aportar algo a esta empresa.	4	4	4	
	Pienso que lo que hago es importante para esta empresa.	4	4	4	

Dimensión 4: Actualización social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como: el estudio del potencial y la evolución de una sociedad implica comprender y evaluar su capacidad de autodeterminación, es decir, la percepción de que la sociedad tiene el control de su propio destino.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Desarrollo Progreso	Veo que la empresa está en continuo desarrollo.	4	44	4	
	Esta empresa ya no progresa.	4	4	4	

Dimensión 5: Coherencia social

Definición de la dimensión:

Arellano, (2011) la define como: la manera en que las personas perciben la calidad, estructura y funcionamiento del mundo social, es decir, la habilidad del individuo para comprender su dinámica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Fiar Personas Ofrecer Egoísmo Deshonesto Despreocupación Normativa Empresa	La gente de mi entorno laboral no es de fiar.	4	4	4	
	En esta empresa las personas solo piensan en sí mismas.	4	4	4	
	No tengo nada importante que ofrecerle a esta empresa	4	4	4	
	Creo que la gente de esta empresa es egoísta.	4	4	4	
	Hoy en día, las personas de esta empresa son cada vez más deshonestas.	4	4	4	
	Las personas de esta empresa no se preocupan de los problemas de otros.	4	4	4	
	No creo que las normativas de esta empresa mejoren la vida.	4	4	4	
	No entiendo lo que pasa en las distintas áreas de esta empresa.	4	4	4	
	Esta empresa es demasiada compleja para mí.	4	4	4	
	No vale la pena esforzarse en intentar comprender esta empresa.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

SEGUNDA VARIABLE: CALIDAD DE VIDA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Kelly Nuñez Rojas
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión administrativa y académica
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Peru
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Temático Metodólogo
DNI:	32887828
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Variable Calidad de vida
Autor (a):	
Objetivo:	Determinar la relación entre el bienestar social y calidad de vida de los pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022
Administración:	Directa
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio, Ucayali 2022
Dimensiones:	
Confiabilidad:	El Valor de 0,944
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Muy en desacuerdo; En desacuerdo; Ninguno De acuerdo; Muy de acuerdo
Cantidad de ítems:	28
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la variable de calidad de vida

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Calidad de vida

Definición de la variable:

Chiavenato (2014) citado por González & Martínez, (2020) la define como: una parte fundamental de la búsqueda de realización personal de los trabajadores, ello a través del ejercicio de sus condiciones de seguridad económica y personal.

Dimensión 1: Bienestar físico

Definición de la dimensión:

Cuesta et al., (2017) Nivel de salud relacionado con el funcionamiento físico, nutrición, atención sanitaria adecuada, realización de actividades la vida diaria, ropa, higiene, seguridad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observ/ Recomendac
Movilizarse	Tiene problemas de movilizarse a diario	4	4	4	
Vías urinarias	Tiene problemas con las vías urinarias	4	4	4	
Recuerdos	Tiene dificultad para escuchar y entablar una comunicación	4	4	4	

Visión	Tiene algún problema para salir solo de casa sin compañía	4	4	4	
	Tiene problemas para recordar algún acontecimiento importante, como la fecha de su cumpleaños, o el nombre de algún familiar cercano	4	4	4	
	Tiene dificultades en la visión que le impiden leer y hacer algunas tareas diarias	4	4	4	

Dimensión 2: Bienestar psicológico

Definición de la dimensión

Garassini & Camilli, (2013) indican que el bienestar psicológico es el producto del discernimiento, es decir, el análisis a nivel global construido que toma en cuenta la experiencia personal agradable y la valoración satisfactoria en las diversas dimensiones de la vida.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Vida	En general, usted se siente satisfecho/a con la vida que lleva	4	4	4	
Tareas propias					
Triste	Se siente inútil, por no poder realizar sus tareas propias	4	4	4	
Logros					
Comportamiento	Usualmente se siente triste todos los días	4	4	4	
Soporte emocional	Se siente satisfecho consigo mismo por sus logros personales	4	4	4	
Emociones	Tiene problemas de comportamiento con sus hijos o nietos	4	4	4	
Limitaciones	Usted usualmente tiene soporte emocional y apoyo de la familia	4	4	4	
	Usted se afecta emocionalmente y llega al llanto con facilidad	4	4	4	
	Usted reconoce sus limitaciones físicas para realizar alguna tarea	4	4	4	

Dimensión 3: Bienestar social

Definición de la dimensión:

Barriga y Trujillo (2004) citado por Gentile, (2013) explica que en este concepto se incluye el bienestar de los colectivos que componen la sociedad, como, por ejemplo, la igualdad a la hora de poder acceder a diferentes servicios y recursos como la sanidad, la educación o la vivienda

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Ocio Comunidad Apoyo Relaciones Amistades Participaciones	Usted usualmente participa en actividades diversas del ocio que le interesan	4	4	4	
	Está excluido en su comunidad	4	4	4	
	Tiene dificultad para encontrar apoyo de otras personas	4	4	4	
	Tiene amigos que le apoyan cuando lo necesita	4	4	4	
	Tiene dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas de su entorno o comunidad.	4	4	4	
	Usted se siente integrado con sus amistades, representantes, vecinos de su centro comunal, junta vecinal o centro del adulto mayor	4	4	4	
	Participa de forma voluntaria en algún programa o actividad de servicio voluntario que organiza el Municipio.	4	4	4	

Dimensión 4: Bienestar económico

Definición de la dimensión:

Jiménez (2018), se refiere a la habilidad de disponer de ingresos monetarios y proveerse de recursos o bienes en forma autónoma, pero también permite hacer frente a situaciones de riesgo y vulnerabilidad causadas por el mismo proceso de envejecimiento como, por ejemplo, los problemas de salud o presencia de discapacidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendac
Comodidades Sueldo Tolerancia Recursos Costos Servicios básicos Diversión	La casa donde vive tiene todas comodidades.	4	4	4	
	Usted considera que el sueldo o pensión que percibe es suficiente para sus gastos ordinarios.	4	4	4	
	En la casa donde vive, los miembros de su familia tienen tolerancia para adaptarse a las reformas económicas de la salud	4	4	4	
	Usted cuenta con recursos para costear sus medicamentos	4	4	4	

	Usted puede costear su ropa y alimentos y la de su familia	4	4	4	
	La casa donde habita tiene los servicios básicos	4	4	4	
	Dispone de recursos para viajar o divertirse	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo E. Población, muestra y muestreo

Muestra:

Se determino mediante un proceso probabilístico, lo que significa que todos los habitantes contaron con igual posibilidad de incluirse en el estudio. En base a ello, se utilizó la formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 2.05 =96%

(p) Probabilidad: 50%= 0.5

(q) (1 - p) = 0.5

(d) Margen de error: 5% = 0.05

(N) Población: 327,568

Remplazando en la fórmula:

$$n = \frac{327,568(2.05)^2 (0.5)(0.5)}{(327,568- 1)(0.05)^2 + (2.05)^2 (0.5)(0.5)}$$
$$n = 420$$

En base a ello la muestra la integro 420 habitantes.

Anexo F. Resultados para confiabilidad de instrumentos

Confiabilidad del instrumento bienestar social

La tabla 1 expone el coeficiente de confiabilidad de Cronbach de 0,9 del instrumento Bienestar social mediante la prueba piloto realizada a 25 pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023, hallándose en un nivel excelente superior a 0.9 en concordancia con la escala de George y Mallery (2003). Así mismo, la tabla 3 expone que los 20 ítems se midieron igual al instrumento, no requiriendo alteración ni descarte de cierto elemento.

Tabla 1.- Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	25	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 2.- Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	20

Tabla 3. - Prueba de confiabilidad por preguntas (ítems)

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Bs1	69,12	58,110	,636	,893
Bs2	69,20	61,083	,277	,902
Bs3	69,64	60,907	,348	,900
Bs4	69,64	54,823	,734	,889
Bs5	69,68	53,643	,702	,890
Bs6	69,72	61,043	,297	,901
Bs7	70,52	59,927	,300	,903
Bs8	69,52	58,760	,594	,894
Bs9	69,32	56,143	,569	,895
Bs10	69,16	59,807	,484	,897
Bs11	69,20	60,333	,569	,896
Bs12	69,52	58,760	,594	,894
Bs13	69,32	56,143	,569	,895
Bs14	69,16	59,807	,484	,897
Bs15	69,20	60,333	,569	,896
Bs16	68,96	55,873	,679	,891
Bs17	69,48	58,593	,491	,896
Bs18	69,56	57,923	,802	,890
Bs19	69,12	58,110	,636	,893
Bs20	69,48	58,593	,491	,896

Confiabilidad del instrumento calidad de vida

La tabla 4 expone el coeficiente de confiabilidad de Cronbach de 0,944 del segundo instrumento Calidad de vida mediante la prueba piloto realizada a 25 pobladores de la provincia de Pucallpa con el programa Techo Propio – Construcción en Sitio Propio, Ucayali 2023, el cual se halla en un nivel excelente superior a 0.9 en concordancia a la escala de George y Mallery (2003). Así mismo, la tabla 6 expone que los 28 ítems se midieron igual al instrumento, no requiriendo alteración ni descarte de cierto elemento.

Tabla 4.- Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5.- Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	28

Tabla 6. - Prueba de confiabilidad por preguntas (ítems)

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
cv1	100,08	131,410	,637	,942
cv2	99,76	130,857	,708	,941
cv3	99,88	128,527	,862	,940
cv4	99,84	135,140	,358	,945
cv5	100,12	130,277	,641	,942
cv6	99,76	130,857	,708	,941
cv7	99,60	128,167	,698	,941
cv8	99,76	129,690	,795	,941
cv9	100,12	130,277	,641	,942
cv10	99,76	130,857	,708	,941
cv11	99,84	135,140	,358	,945
cv12	100,00	131,250	,772	,941
cv13	100,28	135,543	,386	,945
cv14	100,28	126,210	,773	,940
cv15	100,32	125,310	,695	,942
cv16	100,36	138,490	,149	,947
cv17	101,16	136,057	,230	,947
cv18	100,16	133,890	,511	,943
cv19	99,96	130,040	,514	,944
cv20	99,80	135,667	,386	,945
cv21	99,84	135,807	,500	,944
cv22	99,60	128,167	,698	,941
cv23	100,12	130,277	,641	,942
cv24	100,20	131,000	,845	,941
cv25	99,76	130,857	,708	,941
cv26	100,20	131,000	,845	,941
cv27	99,76	130,857	,708	,941
cv28	100,12	130,277	,641	,942

