



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR
LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA
BRAILLARD S.A. LA VICTORIA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

BAMBAREN SHISHCO, THOMÁS JHON

ASESOR

MGTR. EGUSQUIZA RODRÍGUEZ, MARGARITA JESÚS

LINEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Presentada a la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo para optar el grado de: INGENIERO INDUSTRIAL

APROBADO POR:

JURADO N° 1:

JURADO N° 2:

JURADO N° 3:

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

- En especial a mis padres, por el sustento, afecto y por ser mi mayor motivo de orgullo y fuerza para mejorar día a día tanto en el aspecto personal como en lo profesional.
- A mis hermanos por el apoyo y la motivación incondicional.

AGRADECIMIENTO

- A mis profesores que a lo largo de la carrera profesional me compartieron sus valiosos conocimientos, en especial a la MGTR. Egusquiza Rodríguez, Margarita por las asesorías y ayuda para poder culminar este trabajo de investigación.
- A mis compañeros del trabajo, por facilitarme la información y data necesaria para desarrollar mi proyecto de investigación.

DECLARACIÓN DE AUNTENTICIDAD

Yo **Thomás Jhon Bambaren** con DNI N° **48476471** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ingeniería**, Escuela de **Ingeniería Industrial**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre del 2017

THOMÁS JHON BAMBAREN SHISHCO

DNI: 48476471

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad del almacén de la empresa Braillard S.A. La Victoria, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor.

RESUMEN

La presente investigación titulada "Aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad del almacén de la empresa Braillard S.A. La Victoria, 2017" tuvo como problema general, ¿En qué medida la aplicación de la gestión logística mejora la productividad del almacén de la empresa Braillard SA, La Victoria, 2017?

La presente tesis se realizó con un diseño cuasi-experimental, de tipo de investigación aplicada, ya que se estudió en un comienzo las bases teóricas de la gestión logística y las cuales luego se aplicaron en la empresa para mejorar la situación en que esta se encontraba, por ello fue descriptiva y explicativa, ya que se describe la realidad de la empresa antes de aplicar las mejoras y posteriormente se explica las razones o la justificación de la herramienta a utilizar y se da respuesta mediante la metodología hipotética deductiva dándose lugar con esto a las hipótesis. Dado el diseño de la investigación, se utilizó como muestra a toda la población, representada por las operaciones de despachos realizados en 42 días efectivos de trabajo.

La técnica utilizada para la recolectar los datos fue la observación directa, utilizando las fichas de observación como las herramientas con la finalidad de almacenar la data que posteriormente fueron analizadas mediante los programas de IBM SPSS versión 22 y Microsoft Excel 2016

Finalmente se concluye que gracias a la implementación de la gestión logística se pasó de una productividad antes de 79%, a una productividad después de 87% evidenciado a un incremento porcentual de 10%, y también se incrementó 6% la eficiencia y un 6% la eficacia. Lo cual representa un estudio donde quedaron demostradas y aceptadas las hipótesis planteadas.

Palabras Clave: Gestión logística, Productividad

ABSTRACT

The present research entitled "Application of logistic management to improve the productivity of the warehouse of the company Braillard S.A. La Victoria, 2017" had as a general problem, to what extent the application of logistic management improves the productivity of the company's warehouse Braillard SA, La Victoria, 2017?

The present test was carried out with a quasi-experimental design, of an applied research type, which initially studies the theoretical basis of logistics management and then which is applied in the company to improve the situation in which it is located. for that reason it was descriptive and explanatory, since it describes the reality of the company before applying the improvements and later explains the reasons or the justification of the tool to use and is informed by the hypothetical deductive methodology. Given the design of the investigation, it was used as a sample of the entire population, represented by the dispatch operations carried out in 42 effective days of work.

The technique used for the data collection was direct observation, using observation cards and tools in order to store the information that was later analyzed by the IBM SPSS version 22 and Microsoft Excel 2016 programs.

Finally, it is concluded that thanks to the implementation of the logistic management it passes from a productivity before 79%, a lack of productivity after 87%, increases to a percentage increase of 10%, and also increases 6% of the efficiency and 6%. the effectiveness What represents a study where the hypotheses were demonstrated and accepted.

Keywords: Logistic management, Productivity

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUNTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
I. INTRODUCCIÓN	xvi
1.1 Realidad Problemática.....	17
1.2 Trabajos previos	26
1.2.1 Antecedentes Nacionales	26
1.2.2 Antecedentes Internacionales.....	28
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	31
1.3.1 Variable Independiente: Gestión Logística.....	31
1.3.2 Variable Dependiente: Productividad.....	39
1.4 Formulación del problema	42
1.4.1 Problema general.....	42
1.4.2 Problemas específicos	42
1.5 Justificación del estudio	42
1.5.1 Justificación económica	42
1.5.2 Justificación metodológica	42
1.5.3 Justificación social	43
1.6 Hipótesis	43
1.6.1 Hipótesis general	43

1.6.2 Hipótesis específicas	43
1.7 Objetivo.....	43
1.7.1 Objetivo general.....	43
1.7.2 Objetivos específicos	43
II. MÉTODO	44
2.1 Diseño de investigación.....	45
2.2 Variables, operacionalización	46
2.2.1 Variable Independiente: Gestión logística (Cuantitativa)	46
2.2.2 Variable Dependiente: La productividad (Cuantitativa)	47
2.3 Población, muestra y muestreo.....	49
2.3.1 Población	49
2.3.2 Muestra.....	49
2.3.3 Muestreo	49
2.3.4 Unidad de análisis.....	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	50
2.4.1 Técnica de recolección de datos.....	50
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	50
2.4.3 Validación del instrumento.....	50
2.4.4 Confiabilidad	51
2.5 Métodos de análisis de datos.....	51
2.6 Aspectos éticos	52
2.7 Desarrollo de la propuesta	52
2.7.1 Situación Actual	52
2.7.2 Propuesta de mejora.....	75
2.7.3 Implementación de la propuesta.....	79
2.7.4 Resultados	105
2.7.5 Análisis económico - financiero.....	114

III. RESULTADOS.....	121
3.1 Análisis Descriptivo.....	122
3.2 Análisis Inferencial	124
3.2.1 Análisis de la hipótesis general.....	124
3.2.2 Análisis de la primera hipótesis específica.....	127
3.2.3 Análisis de la segunda hipótesis específica	130
IV. DISCUSIÓN	133
V. CONCLUSIONES	136
VI. RECOMENDACIONES.....	138
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	140
ANEXOS	145
Anexo N° 1: Reporte del TURNITIN	145
Anexo N° 2: Matriz de Coherencia	146
Anexo N° 3: Formato de medición de la exactitud del inventario	147
Anexo N° 4: Formato de medición del nivel de entregas perfectas	148
Anexo N° 5: Formato de medición de la productividad.....	149
Anexo N° 6: Certificados de validación de los instrumentos.....	150
Anexo N° 7: Medición de la productividad – abril	153
Anexo N° 8: Medición de la productividad – mayo	154
Anexo N° 9: Medición de la productividad – junio	155
Anexo N° 10: Medición de la productividad – Julio.....	156
Anexo N° 11: Medición de la productividad – Agosto.....	157
Anexo N° 12: Cartera de principales clientes de lubricantes Amalie	158

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen Productividad Abril - Agosto.....	20
Tabla 2: Registro de causas del diagrama de Ishikawa	22
Tabla 3: Matriz de correlación de la baja productividad	22
Tabla 4: Tabla de frecuencias de causas.....	23
Tabla 5: Variables y dimensiones	41
Tabla 6: Operacionalización de las variables.....	48
Tabla 7: Validez de los instrumentos	51
Tabla 8: Divisiones de la empresa	55
Tabla 9: Inexactitud del inventario pre prueba – mayo.....	63
Tabla 10: Pre prueba inexactitud del inventario - junio	64
Tabla 11: Pre prueba inexactitud del inventario - julio.....	65
Tabla 12: Nivel de entregas perfectas mayo	67
Tabla 13: Nivel de entregas perfectas junio	68
Tabla 14: Nivel de entregas perfectas julio	69
Tabla 15: Historial de despachos en cinco meses	71
Tabla 16: Pre prueba de eficiencia y eficacia mayo.....	72
Tabla 17: Pre prueba de eficiencia y eficacia junio	73
Tabla 18: Cronograma para la implementación de la propuesta.....	76
Tabla 19: Presupuesto para implementación	78
Tabla 20: Zonificación de reparto de pedidos.	94
Tabla 21: Programación semanal	94
Tabla 22: Salida de productos por ventas.....	95
Tabla 23: Análisis ABC por ventas.....	97
Tabla 24: Análisis ABC por valor de productos.....	100
Tabla 25: Inexactitud de inventario post prueba - Septiembre.....	105
Tabla 26: Inexactitud de inventario post prueba – Octubre.....	106
Tabla 27: Nivel de entregas perfectas - septiembre.....	108
Tabla 28: Nivel de entregas perfectas – octubre.....	109
Tabla 29: Post-prueba eficiencia y eficacia Septiembre.....	111
Tabla 30: Post-prueba eficiencia y eficacia Octubre	112
Tabla 31: Recursos Humanos.....	114

Tabla 32: Recursos Materiales y servicios.....	114
Tabla 33: Ventas Abril - octubre.....	116
Tabla 34: Costos de almacenamiento.....	117
Tabla 35: Costos de distribución.....	117
Tabla 36: Costos Totales.....	118
Tabla 37: Resumen de costos Abril - octubre.....	119
Tabla 38: Análisis beneficio costo.....	120
Tabla 39: Prueba de normalidad de la variable productividad.....	125
Tabla 40: Comparación de medias de la productividad antes y después.	126
Tabla 41: Contrastación de la hipótesis general con la prueba de Wilcoxon .	127
Tabla 42: Prueba de normalidad de la dimensión eficiencia.....	128
Tabla 43: Comparación de medias de la eficiencia antes y después.....	128
Tabla 44: Contrastación de la primera hipótesis específica.....	129
Tabla 45: Prueba de normalidad de la dimensión eficacia.....	130
Tabla 46: Comparación de medias de la eficacia antes y después.....	131
Tabla 47: Contrastación de la segunda hipótesis específica.....	132

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Productividad del sector comercial	17
Figura 2: Productividad total de factores (2005 – 2016).....	18
Figura 3: Crecimiento de la productividad de los factores – BCRP.....	18
Figura 4: Productividad media por actividad económica 2014	19
Figura 5: Situación actual de la productividad del almacén	20
Figura 6: Diagrama Ishikawa.....	21
Figura 7: Diagrama de Pareto (DP).....	24
Figura 8: Matriz de priorización	25
Figura 9: Diagrama de estratificación.....	25
Figura 10: Gestión Logística	32
Figura 11: La Cadena Logística	33
Figura 12: Factores de la productividad	40
Figura 13: Ubicación geográfica.....	53
Figura 14: Organigrama de la empresa	54
Figura 15: Productos Amalie: grasas y aceites	56
Figura 16: Medidas de las parihuelas	56
Figura 17: Almacén de lubricantes.....	57
Figura 18: Diagrama de flujo de operaciones de despacho - antes	58
Figura 19: Plano del almacén de la empresa	60
Figura 20: Distribución actual del almacén de productos lubricantes.....	61
Figura 21: Pre prueba - exactitud del inventario.....	66
Figura 22: Pre prueba - Nivel de entregas perfectas.....	70
Figura 23: Pre prueba eficiencia y eficacia	74
Figura 24: Diagrama de Gantt de implementación de la propuesta	77
Figura 25: Diagrama de flujo de operaciones de despacho - propuesto	91
Figura 26: Mapa de ubicación de principales clientes.....	93
Figura 27: Gráfico de Análisis ABC por ventas	99
Figura 28: Área de cilindros de aceite de 55 gal	102
Figura 29: Área de cajas de aceite de 4x1 gal y 12x1/4 de gal.....	102
Figura 30: Redistribución del almacén de productos lubricantes	103
Figura 31: Inexactitud de inventario pre y post-prueba	107

Figura 32: Nivel de entregas perfectas pre y post-prueba	110
Figura 33: Variación entre pre-prueba y post-prueba.....	110
Figura 34: Mediciones de la Productividad	113
Figura 35: Evolución de las ventas abril - octubre.....	116
Figura 36: Costos logísticos	118
Figura 37: Costos abril - octubre	119
Figura 38: Inexactitud del inventario antes y después	122
Figura 39: Nivel de entregas perfectas antes y después	122
Figura 40: Eficiencia antes y después.....	123
Figura 41: Eficacia antes y después	123
Figura 42: Productividad antes y después	124