



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La evaluación crediticia y la situación financiera en las
mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Camas Huaman, Patty Valentina (orcid.org/0000-0002-3997-7818)

Cuadros Huamani, Juan Víctor (orcid.org/0000-0003-1899-6347)

ASESOR:

Mg. Delgado García, Arturo Edwin (orcid.org/0000-0002-5825-7082)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

El trabajo que se presenta, tiene como primera dedicatoria, a Dios por ser grande, maravilloso y darnos vida, salud y ser nuestro guía en este camino universitario, y a nosotros mismos que con esfuerzo, dedicación y disciplina venimos poco a poco acercándonos a nuestras metas, y a nuestros familiares por siempre darnos palabras de aliento en tiempos de desesperación.

Agradecimiento:

Agradeciendo siempre a Dios, por ser nuestra compañía en este camino de aprendizaje y preparación, a la casa universitaria por acogerme y a nuestro asesor el Dr. Delgado García Arturo Edwin por guiarnos de inicio a fin, contribuyendo en nuestro crecimiento profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV.RESULTADOS	15
V.DISCUSIÓN	39
VI.CONCLUSIONES.....	42
VII.RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXO	43

Índice de tablas

Tabla 1 Variable 1 Evaluación crediticia	10
Tabla 2 Variable 2 Situación financiera.....	11
Tabla 3 Lista de expertos.....	13
Tabla 4 ¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar al crédito?	15
Tabla 5 ¿Está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración?	26
Tabla 6 Si bien usted figura como persona jurídica y su empresa corresponde al régimen MYPE tributario. ¿Está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de respaldo?.....	17
Tabla 7 ¿Está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero?	18
Tabla 8 En el caso de no manejar herramientas que faciliten un mejor control en su empresa, ¿Está de acuerdo que no habrá problemas al momento de solicitar un crédito?	19
Tabla 9 ¿Está de acuerdo cuando se dice que la auditoria es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito?	20
Tabla 10 ¿Está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero le verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador?.....	21
Tabla 11 ¿Le parece correcto u está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar el crédito?	22
Tabla 12 Si hablamos de las tasas de interés que ofrecen las financieras ¿está de acuerdo con el porcentaje?	23
Tabla 13 ¿Está de acuerdo que el crecimiento u aumento de su capital dependa del acceso a un crédito?	24
Tabla 14 ¿Usted está de acuerdo que la capacidad de pago es importante a la hora de solicitar un crédito?	25
Tabla 15 ¿Está usted de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito?	26
Tabla 16 ¿Cuándo dicen “los bancos sirven como respaldos financieros para las empresas” ¿está de acuerdo con ello?	26
Tabla 17 ¿Está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir un crédito?.....	27

Tabla 18 si aporta un mayor capital ¿está de acuerdo que este garantizara un mejor desarrollo de su empresa?	28
Tabla 19 ¿El ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia? ¿Está de acuerdo?	29
Tabla 20 ¿Está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para mejores decisiones?	30
Tabla 21 ¿Los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas?	31
Tabla 22 Prueba de normalidad hipótesis especifica 1	32
Tabla 23 Correlación entre solvencia crediticia vs. Condición patrimonial	33
Tabla 24 Prueba de normalidad Hipótesis especifica 2	34
Tabla 25 Correlación política interna vs. Solidez empresarial	34
Tabla 26 Prueba de normalidad hipótesis especifica 3	35
Tabla 27 Prueba de correlación de línea de tiempo vs. Información económica .	36
Tabla 28 Prueba de normalidad hipótesis general.....	37
Tabla 29 Prueba de correlación entre evaluación crediticia y situación financiero	37

Índice de gráficos

Figura 1 ¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar a un crédito financiero?	15
Figura 2 ¿Está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración?	16
Tabla 3 Si bien usted figura como persona jurídica y su empresa corresponde al régimen MYPE tributario. ¿Está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de respaldo?.....	17
Figura 3 ¿Está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero?	18
Figura 4 En el caso de no manejar herramientas que faciliten un mejor control en su empresa, ¿Está de acuerdo que no habrá problemas al momento de solicitar un crédito?	19
Figura 5 ¿Está de acuerdo cuando se dice que la auditoria es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito?	20
Figura 6 ¿Está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero le verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador?.....	21
Figura 7 ¿Le parece correcto u está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar el crédito?	22
Figura 8 Si hablamos de las tasas de interés que ofrecen las financieras ¿está de acuerdo con el porcentaje?	23
Figura 10 ¿Está de acuerdo que el crecimiento u aumento de su capital dependa del acceso a un crédito?	24
Figura 9 ¿Usted está de acuerdo que la capacidad de pago es importante a la hora de solicitar un crédito	25
Figura 12 ¿Está usted de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito?	26
Figura 13 Cuando dicen “los bancos sirven como respaldos financieros para las empresas” ¿está de acuerdo con ello?.....	27
Figura 14 ¿Está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir un crédito?	28
Figura 15 si aporta un mayor capital ¿está de acuerdo que este garantizara un mejor desarrollo de su empresa?	29

Figura 16: ¿El ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia? ¿Está de acuerdo?....	30
Figura 17 ¿Está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para mejores decisiones.....	31
Figura 18 ¿Los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas?	32

Resumen

En este trabajo investigado nuestro objetivo general es analizar cómo la evaluación crediticia incide en la situación financiera de una empresa mype del distrito Los Olivos 2022. Por lo tanto, se eligió un enfoque cuantitativo basado en la evidencia utilizando el diseño transversal no experimental, nuestra población y muestra estudiada, está empleada por 41 gerentes de entidades del sector transporte del distrito Los Olivos, departamento de Lima-Perú. La herramienta que se empleó para la recolección de información, data, o respuesta para nuestra problemática fue mediante una encuesta y cuestionario. De esta manera determinar cuál es la incidencia en una empresa mype de transporte. El resultado obtenido por parte de nuestra población encuestada así lo demuestran.

La calificación crediticia del 2022 del sector de transporte de Los Olivos, cuando solicita préstamos a entidades financieras, muchas veces es más complicada llegar a cumplir con todos los requisitos solicitados, conforme a las encuestas realizadas a los gerentes. Esto se debe a la ajustada calificación de las financieras, por que el 80% cree que afectarán su posición financiera al ser una empresa en crecimiento. Para ello, la solución que se recomienda es implementar y aplicar políticas internas que ayuden a tener un mejor control de la información interna de la empresa, de esta manera facilitar una información verídica, transparente y confiable al momento de acceder a un crédito financiero

Palabras clave: Evaluación, crédito, situación, financiera, mypes, sector transporte.

Abstract

In this investigated work, our general objective is to analyze how the credit evaluation affects the financial situation of a mype company in the Los Olivos 2022 district. Therefore, an evidence-based quantitative approach was chosen using the non-experimental cross-sectional design, our population and sample studied, is employed by 41 managers of entities in the transportation sector of the Los Olivos district, department of Lima-Peru. The tool that was used to collect information, data, or response to our problem was through a survey and questionnaire. In this way, determine what is the impact on the financial situation of mype companies in the transport sector. The results obtained by our population surveyed demonstrate this.

The 2022 credit rating of the Los Olivos transportation sector, when applying for loans from financial institutions, it is often more complicated to meet all the requested requirements, according to the surveys carried out with the managers. This is due to the tight rating of financial companies, because 80% believe that it will affect their financial position as it is a growing company. For this, the recommended solution is to implement and apply internal policies that help to have a better control of the company's internal information, thus facilitating true, transparent and reliable information when accessing a financial credit.

Keywords: Evaluation, credit, situation, financial, mypes, transport sector.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente las diferentes mpyes del régimen Mype aún presentan ciertas dificultades o problemas al querer adquirir un crédito financiero, si bien las difíciles valuaciones crediticias con el pasar del tiempo se pusieron más estrictas, debido que las entidades financieras muy aparte de analizar los estados financieros también manejan otros requisitos o políticas internas para dar su aprobación.

Cada entidad financiera tiene una manera diferente de evaluar a las mpyes, como negocio y el titular como persona natural, el crédito puede ser solicitado en moneda nacional (MN) o moneda extranjera (ME). Con relación a los importes varían dependiendo del tipo de aprobación que pasaron, los plazos de pago se dan desde los 3 meses hasta los 24 meses. Es así como las entidades financieras tienen una correcta calificación crediticia.

Por parte de las entidades financieras, toda solicitud de crédito aceptada genera un riesgo para dicha entidad, por cuanto conlleva a que cuando el solicitante adquiera el préstamo, este incumpla con sus obligaciones contraídas. En relación al incumplimiento conlleva a que las entidades financieras evalúan un conjunto de requisitos con suma precaución, utilizando diferentes herramientas internas. En tal sentido la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2012 p20), menciona que el acceso a un préstamo financiero cada vez es más riguroso y recalcan que sólo el 12 % del crédito se encuentra destinada para este tipo de negocios, sin tener en cuenta que estas son las que promueven la economía latinoamericana de cada país.

En el ámbito internacional, las mpyes siguen siendo las principales afectadas según un estudio similar realizado en el año 2016, el 56% resaltan que existen grandes obstáculos para que una mype pueda adquirir un crédito (fondo multilateral de inversiones 2012, p37). Es por esa razón que en la actualidad nos dan motivos para suponer que han establecido mayores controles de evaluación, dando resultado a menores accesos a préstamos y en el caso de obtener en crédito las tasas son elevadas.

En el ámbito nacional según lo mencionado por Padilla (2019) el incumplimiento por parte del solicitante genera una gran pérdida para las entidades

financieras, para evitar esos riesgos después de hacer una revisión exhaustiva a los estados financieros aplican más requisitos incluso muy aparte de pasar a evaluación la empresa también lo hace el titular como persona natural, con la finalidad de verificar si cuenta con un historial crediticio.

Por otro lado, Moscol, (2015) menciona que, al haber un incumplimiento por las MYPEs, se ubica en una zona de riesgo en el ámbito financiero, por ese motivo antes de acceder al préstamo son duramente evaluadas y si es posible tardan años en acceder, e incluso recalca que para evitar estas demoras con sus solicitudes se deberían de implementar políticas internas en cada empresa.

Los Olivos un distrito en la Región Lima, uno de los distritos cercanos a ADUNA, por el mismo rubro la gran mayoría de empresas que brindan servicio de transporte se ubican en los Olivos, ejemplo tenemos a las empresas tenemos: DEGLA S.A.C, TRANSPORTES VIP E.I.R.L y SERVICIOS AMICAL EIRL, empresas que se dedican netamente al traslado de mercadería a diferentes partes del país. Analizando las empresas ya anteriormente mencionadas verificamos que su nivel para acceder a un préstamo crediticio aún sigue siendo un problema, al pertenecer al régimen MYPE y contar con más de 2 años en marcha aún se siguen presentando ciertos obstáculos al no contar con toda los datos correctos y confiables solicitados por la entidad financiera.

En el ámbito latinoamericano (Camino, 2018) Resalta que las empresas se encuentran muy apresuradas en adquirir un préstamo que no planifican los resultados que estas podrían ocasionar al no calificar, manifiesta que el 70% de las MYPEs no planifican para adquirir un préstamo. Al no poder acceder a dicho crédito afecta su situación financiera de manera negativa, esto se debe al negativo récord crediticio adicional a ello no contará con capital de trabajo o efectivo para invertir y hacer crecer la empresa.

Asimismo, si existiera una proyección de sus costos de manera anual. Por eso es de suma importancia realizar una planificación financiera año con año, ya que el peligro es grande, no teniendo todo controlado, las correctas elecciones financieras afectan directamente positivamente o negativamente ya sea el caso.

Por lo mismo, se planteó como problema general: ¿Cómo la evaluación crediticia incide en la situación financiera en las MYPEs del sector transporte, Los Olivos, 2022? y como problemas específicos se formularon los siguientes: (a)

¿Cómo las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?; (b) ¿Cómo la solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?; (c) ¿Cómo la línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?

De igual importancia, la investigación se justifica teóricamente, presenta información relevante sobre valoración financiera, contribuye y aumenta el conocimiento sobre valoración financiera. Además, este estudio contribuye teóricamente a futuros estudios que busquen analizar una problemática similar o parecida a que se plantea en la presente investigación. De igual forma, diversas instituciones financieras brindan información financiera de manera realista y veraz que les permita evaluar financieramente a sus clientes y evitar conflictos en la obtención de préstamos, asegurando así que estos sean justificables en la práctica. Por lo tanto, mejores estrategias deberían contribuir a ahorrar tiempo. Además, los beneficiarios de este estudio son las Mypes, quienes pueden recibir una mejor asesoría para mantenerse dentro de los parámetros correctos al momento de solicitar un crédito y no experimentar problemas de morosidad que se justifique socialmente. Y, por último, utiliza un enfoque cuantitativo a nivel de correlación y un diseño no experimental, que permite la presentación metodológicamente justificada, estructurada y ordenada de información relevante sobre el estudio.

A continuación, se plantea como objetivo general: Determinar como la evaluación crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022; y como objetivos específicos:(a) Determinar cómo las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022. (b) Determinar cómo la solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022. (c) Determinar como la línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.

Se planteó como hipótesis general: La línea de crédito incide en la información económica en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.como hipótesis específicas: (a) Las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022. (b) La solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022. (c)

La línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo investigado, se desarrolló mediante la indagación de herramientas como la recolección y la búsqueda de antecedentes que nos ayuden a obtener más información, completando la veracidad y confiabilidad de nuestro trabajo. Para ello los antecedentes encontrados presentan relación a nuestro trabajo de investigación, esto serán citados a continuación.

Primera variable

A nivel internacional tenemos:

Por su parte, Irarrázabal, (2020) El poder acceder a un crédito es esencial para una inversión y crecimiento en una entidad, una empresa se financia de 2 maneras: a través de sus socios, dueños o accionistas por sus recursos propios o con una inyección de liquidez.

Carrillo, (2017) En su tesis explica que su trabajo de investigación se orienta al análisis y enlace que existe entre la evaluación crediticia y la demora por parte de las empresas mypes con sus obligaciones financieras. Se conoció que la morosidad en el crédito se ve afectada no solo por temas macroeconómicos sino que también por temas microeconómicos, en los créditos se ve golpeada no solo por temas macroeconómicos, sino también por temas microeconómicos, mucho de los problemas que hoy en día está atravesando las empresas mypes para pagar sus créditos son por temas externos que no podemos controlar como la coyuntura de un país, por otro lado existen también responsabilidad interna, como las políticas de autorización de préstamos, análisis de riesgos.

(Padilla, 2019) El riesgo crediticio entiende de una calificación para amortiguar el riesgo de pérdidas por falta de compromiso de una empresa mype u obligaciones contractuales con el banco. Nace de los tipos de crédito que ofrece el banco y que las contrapartes se responsabilizan a cumplir sus obligaciones.

A nivel Nacional tenemos:

Bach. I (2020) En su tesis habla sobre la evaluación crediticia y la relación positiva que existe con la morosidad, de las empresas mype en Piura, donde hace referencia según su población que los personales de las entidades financieras no conocen de las tasas de interés, que realmente se deberían de aplicar , los documentos que una empresa debe de presentar el proceso correcto a seguir, por tal motivo complica a que las empresas solicitantes estén bien informadas e incluso

para realizar los pagos correspondientes, llevándolos de tal manera a la morosidad o central de riesgo.

Carlos j, (202) En su tesis para obtener el grado de Magister en banca de fianzas, nos habla sobre los riesgos que corren las diferentes financieras o bancos de crédito , al momento de otorgar un préstamo a una mype , ya que existe la posibilidad que no lleguen a cumplir con sus pasivo, por ese motivo las mype son evaluadas con mayor criterio, aplicando el método de las 5c,(capacidad de pago, condiciones, capital, capacidad, colateral), disminuyendo de tal manera los riesgos que se puedan presentar.

Víctor H, (202) En su tesis para obtener el título de contador público, habla sobre el mecanismo para tener el acceso a un crédito llamado evaluación crediticia, el cual se basa en documentaciones sustentadas por parte de las empresas solicitantes, quienes tienen que demostrar con los documentos que le soliciten su capacidad de pago.

A nivel local tenemos:

Isis A. (2021) En su tesis para obtener el título de contador público habla sobre la relación que llega a existir entre la morosidad y la cartera de clientes de un banco, debido al incumplimiento de las empresas solicitantes, ganando desconfianza y un historial crediticio negativo. Es uno de los principales factores que hacen que las empresas mype de cualquier sector tengan que pasar dificultades al momento de solicitar un crédito, por su baja credibilidad de pago.

Segunda variable

A nivel internacional tenemos:

Asimismo, (Camino, 2018) expresa que las empresas están a veces tan sobrecargadas en sus tareas cotidianas que no pueden detenerse a planificar. Hay que entender que al menos el 70% de mypes no hacen ninguna buena planificación financiera, el gran error de las mypes es no proyectarse a futuro, un punto muy importante es la liquidez, acepta un crédito con una tasa de interés superior a la que pueden permitirse, al final lo aceptan porque si no se pierde el negocio, por otro lado, si las mypes planificaran se reducirían sus costos, es ahí la importancia de la de una buena toma de decisiones o analista financiero anual, el hecho de no tener un buen análisis una buena evaluación de tus finanzas puede llegar a significar la quiebra de la empresa. el no planificar tus finanzas puede significar la bancarrota,

las decisiones financieras oportunas conllevan a aumentar beneficios y la disminución de riesgos al cual también se le podría llamar control interno financiero.

Duque, G, Córdova, F, González, K. y Aguirre, J. (2020) Al solo conformar una persona la gerencia general el nivel de endeudamiento es mayor, para poder tener información de la capacidad de pago que podría llegar a cubrir, se tiene que revisar los ingresos que generan en el periodo presente y también hacer una evaluación a futuro, de esta manera la empresa cuente con un seguro o avales que obtendrá por parte de terceros, las entidades financieras estudian muy bien los riesgos/beneficios.

Murillo, M. y Reyes, M. (2018) Para ambos la organización financiera es la buena distribución que se hacen con los recursos de una empresa, es muy importante para el buen desarrollo de la misma, debido a que determinara el futuro a largo plazo, para ello se tienen que colocar procesos y políticas internas correctas para tener una eficaz gestión del efectivo.

de una persona, pues se analiza, evalúa y califica de acuerdo a la puntualidad de sus pagos con relación a su crédito personal, hipotecario y más.

Para Gómez (2018) La evaluación crediticia es el pronóstico basado en variables contables que nos ayuda a medir el desenvolvimiento de una entidad, de esta manera tener una respuesta más precisa y segura, resolviendo las problemáticas empresariales. La manera de poder determinar o estimar la capacidad de pago de una empresa, se da mediante el análisis de solvencia, en el cual el activo circulante se encuentra relacionado a la liquidez y se habla de disponibilidad o cumplimiento puntual de los pasivos a corto plazo.

Para Cornejo (2020), que una empresa cuente con los requisitos solicitados por los bancos es esencial. Normalmente las instituciones financieras le dan a su cliente un formulario para llevar información exacta y así realizar una correcta evaluación crediticia, no solo es, sino que se tiene que investigar más a fondo, como por ejemplo sus últimos préstamos y en cuanto tiempo con canceló, por otro lado, la evaluación de solvencia viene de la mano con los estados financieros, por ellos es crucial revisar los estados financieros anuales.

Saber cuantificar el riesgo significa establecer la probabilidad de incumplimiento, el riesgo siempre va estar en un crédito, ya que el prestatario puede no cancelar su deuda, todo esto nos ayuda a fijar precios, condiciones crediticias y

fijar tasa de interés.

La importancia de fijar un correcto precio es de suma importancia ya que reduciría un gran porcentaje del riesgo asociado al préstamo, unos de los factores más importantes para fijar una tasa es el mercado en el que operan los bancos y coyunturas externas del país, economía, etc.

se puede decir que las dos variables mencionadas evaluación crediticia y situación financiera se encuentran relacionadas entre sí, Según Villanueva (2019), Para determinar correctamente una evaluación crediticia es de suma importancia saber cuál es la realidad económica de tu empresa y si puede afrontar sus pasivos financieros para así evitar demoras o posibles embargos a sus activos , se debe de estimar la capacidad de pago a terceros, por otro lado no se debe confundir la liquidez , que refleja la disponibilidad del dinero.

Fernández (2021), la búsqueda de recurso y herramientas que ayuden a tener un mejor control de la empresa facilitará o ayudará con una facilidad o rapidez a tener acceso a un crédito. Smith & Winakor (2020)

propusieron a las entidades financieras una manera de reducir riesgos y es haciendo la revisión exhaustiva de la información contable financiera, es por tal motivo que es importante que las empresas cuenten con documentos que respalden o den credibilidad que sus estados financieros son reales.

También, García (2018), dijo que para garantizar la sostenibilidad financiera en el tiempo o poder generar capital de trabajo se tiene que incrementar o aumentar el flujo de efectivo, buscando dar solución a las responsabilidades que se puedan presentar a futuro, el uso correcto de las políticas de dividendos. La razón más grande para solicitar un préstamo es incrementar sus ventas.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Según su finalidad, la investigación es de tipo aplicada tiene como objetivo mantener los conocimientos y llevarlos a la práctica, adicional a ello mantener o establecer estudios científicos con el fin de encontrar respuesta a algunas posibilidades en aspectos de mejora en situaciones de la vida cotidiana de una MYPE (genera ,18, p1)

De acuerdo a lo ya mencionado la presente investigación es de tipo aplicada ya que su propósito el uso inmediato de los conocimientos adquiridos para para una mejor toma de decisiones y sobre todo aplicar mejoras o políticas internas en cada mype.

Se aplicó el enfoque cuantitativo, porque está reforzado en base a evidencias que se dirigen a la descripción más a fondo con el objetivo de comprender y aplicar mediante estadísticas y la cantidad de números (Sánchez,2019, p. 104).

Diseño de investigación

El diseño que se aplico fue el no experimental transversal descriptivo simplemente se basa en estudios a innumerables datos que son acumulados en un solo tiempo, con la finalidad de ver cuáles son sus reacciones, situaciones o fenómenos y determinar cuál es la relación que pueden llegar a tener las variables (Mata, 2019, p.151).

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Evaluación crediticia

Es la variable independiente de categoría cuantitativa. Según Gitman y Zutter (2016) la evaluación crediticia son herramientas o políticas internas de la entidad bancarias, que son utilizada para reducir los riesgos de endeudamiento, las entidades reguladas por la SBS que no cumplen con los requisitos solicitados por los bancos sus posibilidades de acceder a un préstamo es mínimo.

Variable 2: Situación financiera

Esta variable es dependiente debido a que los resultados que llegue a obtener dependerá si pasa la primera variable. Según Marquez (2018) es un documento contable que refleja la situación financiera de un ente económico a una fecha determinada. Su estructura la conforman cuentas de activo, pasivo y patrimonio o capital contable.

Definición Operacionalización

Variable 1: Evaluación crediticia

Son las herramientas que aplican las instituciones financieras para con las empresas de cualquier sector, con la finalidad de evitar riesgos de crédito de sus clientes, en esta oportunidad está relacionado a las empresas del sector transporte hablamos del régimen Mype: para la medición de esta variable se aplicaron las siguientes dimensiones: solvencia crediticia, políticas internas y línea de crédito.

Variable 2: Situación financiera

Es la situación económica en la que se encuentra una empresa, es el reflejo de sus mala o buena administración, de su capital, utilidades, liquidez. Para la medición de la segunda variable se usaron las siguientes dimensiones: condición patrimonial, solidez empresarial e información económica.

Indicadores

Tabla 1

Primera Variable Evaluación crediticia

Variable	Dimensiones	Indicadores
EVALUACIÓN CREDITICIA	Solvencia crediticia	➤ Liquidez
		➤ Respaldo
	Políticas internas	➤ Capacidad financiera
Línea de crédito		➤ Normas internas
	➤ Mecanismos de trabajo	
	➤ Decisiones Auditoría	
		➤ Préstamo

- Historial crediticio
- Tasa de interés

Nota: Elaboración Propia

Tabla 2

Indicadores variable Situación financiera

Variable	Dimensiones	Indicadores
SITUACIÓN FINANCIERA	Condición patrimonial	➤ Crecimiento de capital
		➤ capacidad de pago
		➤ Medios financieros
	Solidez empresarial	➤ Mayor capital
		➤ Mejoras en la empresa
		➤ Respaldo financiero
	Información económica	➤ Margen de ganancia
		➤ Reportes financieros
		➤ Recursos de una empresa

Nota: Elaboración Propia

Escala de medición

evaluación crediticia: La escala de medición para la variable Evaluación crediticia será de manera ordinal se empleará la herramienta I cuestionario o encuesta.

situación financiera: La escala de medición para la variable Situación financiera será de manera ordinal se empleará la herramienta I cuestionario o encuesta.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Nuestra población estudiada se sitúa en 41 gerentes, de 41 empresas mype del sector transporte del distrito los Olivos-Lima

Ragab y Arisha (2018) y Otzen y Manterola (2017) resaltan que población es un complemento de personas, grupo o sociedad que comparten ciertas actividades o características similares con la finalidad de ser estudiadas

Criterios de inclusión:

La población que será estudiada son empresas que brindan servicios de transporte de carga pesada del distrito de los Olivos provincia de Lima departamento de Lima, adicional a ello deben de ser los gerentes de cada empresa.

Criterios de exclusión:

Son empresas que no tienen relación con el servicio de transporte, que no pertenezcan al sector mype o al distrito estudiado.

Muestra:

Para Martínez, Gonzales, Pereira, Rangel y Luiz (2016) y Ventura (2017) la muestra es un grupo peculiar de personas, empresas o cosas que poseen algo en común y serán estudiados. La variable de estudio será medida en 41 Gerentes de 41 empresas del sector transporte de los Olivos.

Muestreo:

Para Maletta: “El muestreo se usa para la selección de ciertos elementos de la población, respetando ciertos procedimientos como pueden ser normas, pautas y algunos principios de la recopilación de información, que faciliten ver el comportamiento de la población en estudio, facilitando el mejor análisis sobre la consecuencia de la población” (2019, p.24).

En el presente proyecto de investigación se efectuará un tipo de muestreo relacionado a la información de las variables.

Unidad de análisis: Representante de cada empresa MYPE del sector transporte de carga de pesada del distrito los Olivos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Técnicas:

Encuesta: Ruiz y Mendoza (2018), lo definen como una técnica diseñada para recopilar información para la investigación. Por esta razón, las técnicas de investigación se aplican a las poblaciones para recopilar los datos necesarios para realizar la investigación.

Instrumento de recolección de datos:

Hernández y Perez (2018), Estos indican que es el medio utilizado para medir la variable, que se realiza mediante preguntas relacionadas con la encuesta. Se utilizaron dos cuestionarios.

Para llegar a nuestros fines del proyecto de investigación, cumpliendo con

los estándares propuestos, se hizo uso de la herramienta de la encuesta y del análisis documental a la situación financiera de las empresas mype netamente transporte y como herramienta de recolección se empleó el cuestionario.

Validez:

La validez de la validez de nuestro trabajo de investigación a cargo de tres profesionales con suma experiencia en la materia de finanzas dando su punto de vista con elación a la validez y aplicabilidad de nuestra encuesta

Tabla 3

Listado de expertos de validacion

Experto	Grado	Opinión
Bernabé Esteban Garnique Cruz	Magister	Aplicable
Alison Ángela Auccasi Utani	Licenciada	Aplicable
José Alberto Uldarico Bejarano C.	Magister	Aplicable

Nota: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para tener una información más fiable se siguió el siguiente procedimiento.

1.- Se hizo un análisis detallado de cuál es la situación en la que se encuentran financieramente las mype de transporte, documentos, artículos científicos, páginas web. Seguidamente se analizó, recaudó la información más importante y planteamos la formulación del problema de investigación.

2.- seguidamente se estableció la cantidad población para la muestra y la unidad de análisis, haciendo uso de la herramienta del cuestionario, recolectando datos de acuerdo a su perspectiva para contestar a los objetivos que se plantearon para así llegar a los resultados y conclusiones.

Método de análisis de datos

Para el método de análisis de datos, muy aparte de utilizar técnicas como la encuesta, el cuestionario como instrumento, se realizó una evaluación exhaustiva a la actual situación de las Mype del sector transporte de los Olivos ante una evaluación por parte de las entidades financieras 2021. Así mismo se elaboró el

análisis de las ratios de una mype, adicional a ello el impacto que genera la evaluación crediticia. Al aplicar este análisis se logró encontrar los resultados relacionados a los objetivos que se plantearon en la investigación.

Aspectos éticos

Para este proyecto de investigación se citaron extractos de artículos, libros, revistas y páginas web de acuerdo a las normas APA7^a edición. La información obtenida es auténtica y fiable y se adhiere a los principios de autenticidad y originalidad. Durante la investigación no se manipulará la información proporcionada por las empresas; asimismo, se mantendrá la confidencialidad de los datos proporcionados por las empresas.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

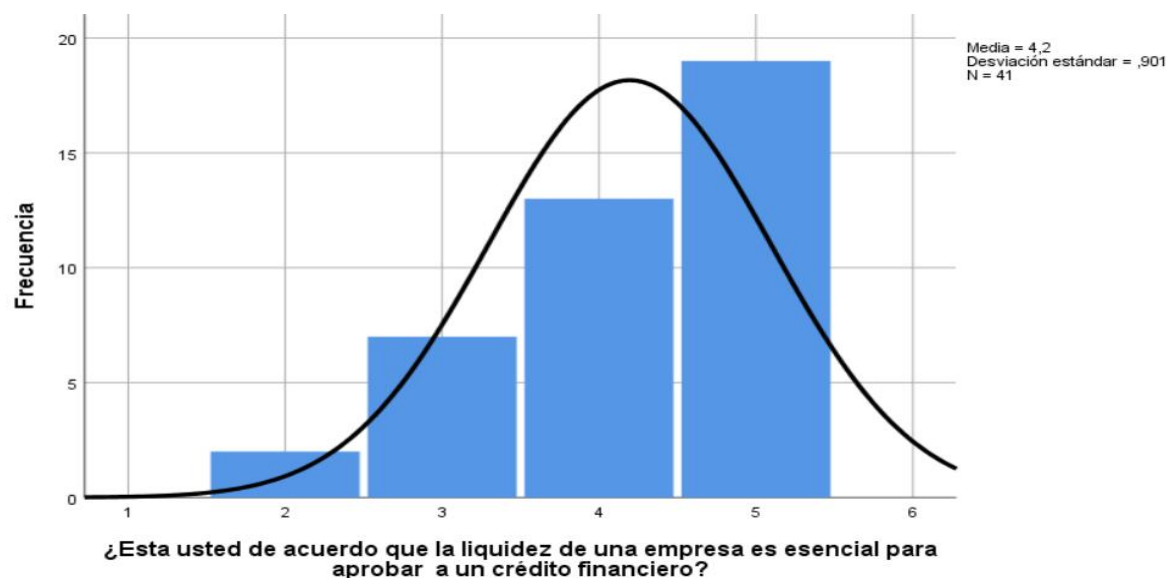
Tabla 4

¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar a un crédito financiero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	4.9	4.9	4.9
	Algo de acuerdo	7	17.1	17.1	22.0
	En desacuerdo	13	31.7	31.7	53.7
	Totalmente en acuerdo	19	46.3	46.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 10

¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar a un crédito financiero?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar un crédito financiero, de los cuales el 43,3% respondieron totalmente en acuerdo, el 31,7% respondieron en desacuerdo, el

17,1% respondieron algo de acuerdo y el 4,9% de acuerdo.

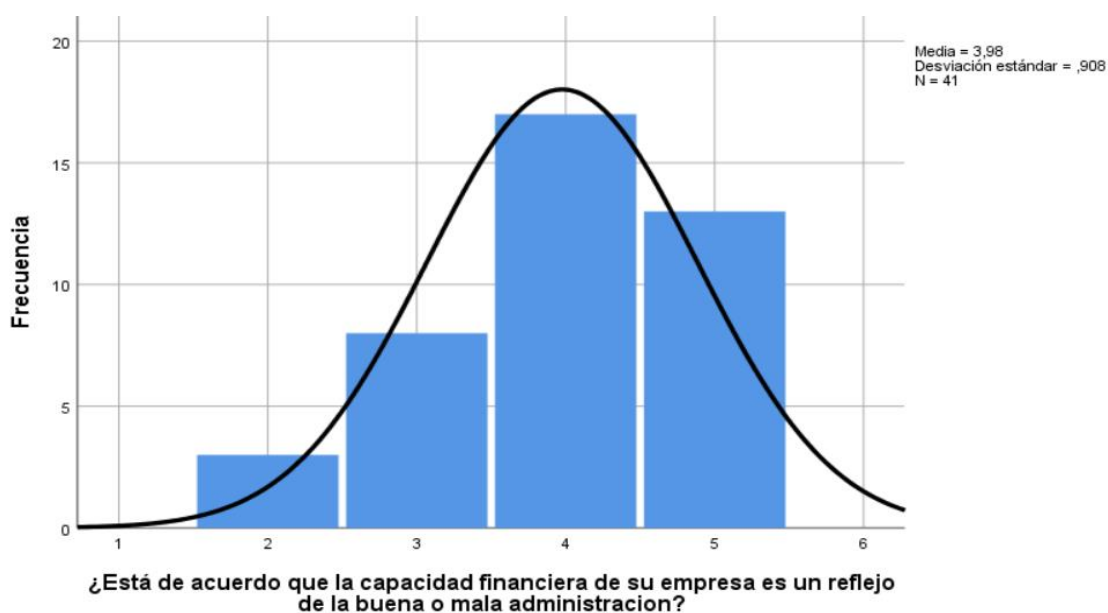
Tabla 5

¿Está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	7.3	7.3	7.3
	Algo de acuerdo	8	19.5	19.5	26.8
	En desacuerdo	17	41.5	41.5	68.3
	Totalmente en acuerdo	13	31.7	31.7	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 11.

¿Está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración, de los cuales el 31,7% respondieron totalmente en acuerdo, el 41,5% respondieron en desacuerdo, el 19,5% respondieron algo de acuerdo y el 7,3% de acuerdo.

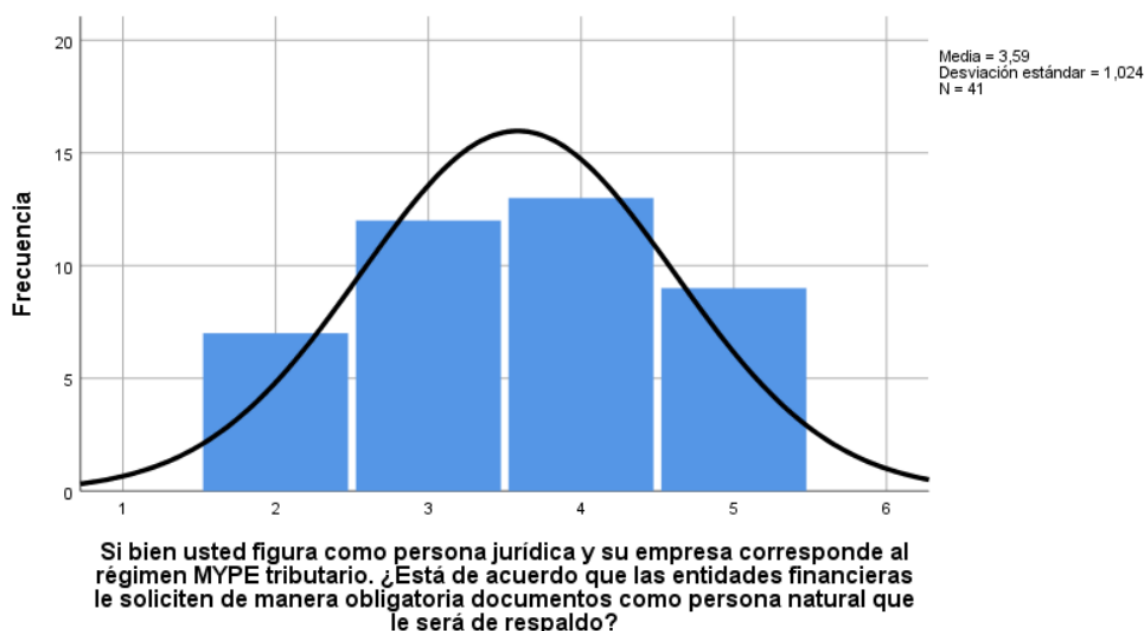
Tabla 6

Si bien usted figura como persona jurídica y su empresa corresponde al régimen MYPE tributario. ¿Está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de respaldo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	17.1	17.1	17.1
	Algo de acuerdo	12	29.3	29.3	46.3
	En desacuerdo	13	31.7	31.7	78.0
	Totalmente en acuerdo	9	22.0	22.0	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Tabla 3

Si bien usted figura como persona jurídica y su empresa corresponde al régimen MYPE tributario. ¿Está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de respaldo?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de

respaldo, de los cuales el 22% respondieron totalmente en acuerdo, el 31,7% respondieron en desacuerdo, el 29,3% respondieron algo de acuerdo y el 17,1% de acuerdo.

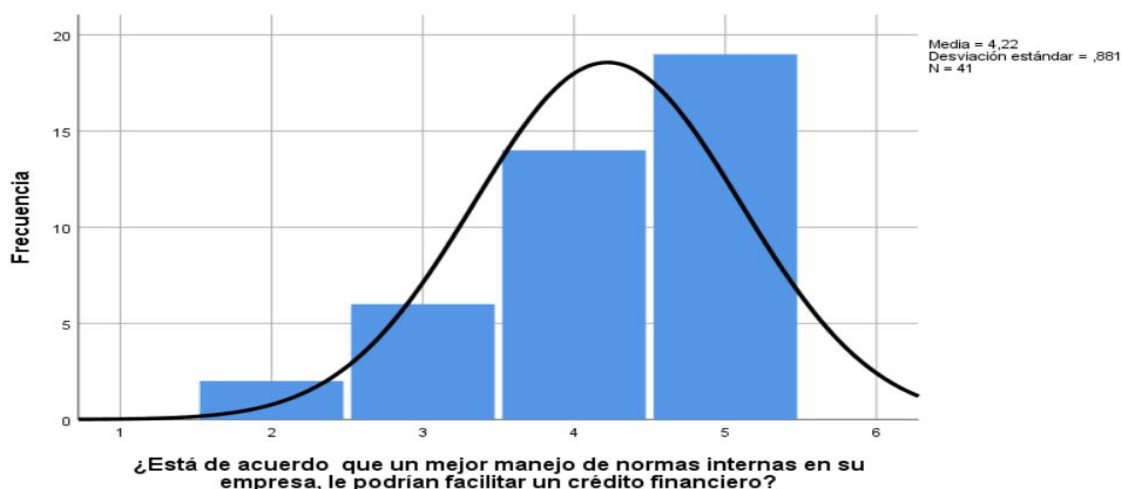
Tabla 7

¿Está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	4.9	4.9	4.9
	Algo de acuerdo	6	14.6	14.6	19.5
	En desacuerdo	14	34.1	34.1	53.7
	Totalmente en acuerdo	19	46.3	46.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 12

¿Está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero, de los cuales el 46,3% respondieron totalmente en acuerdo, el 34,1% respondieron en desacuerdo, el 14,6% respondieron algo de acuerdo y el 4,9% de acuerdo.

Tabla 8

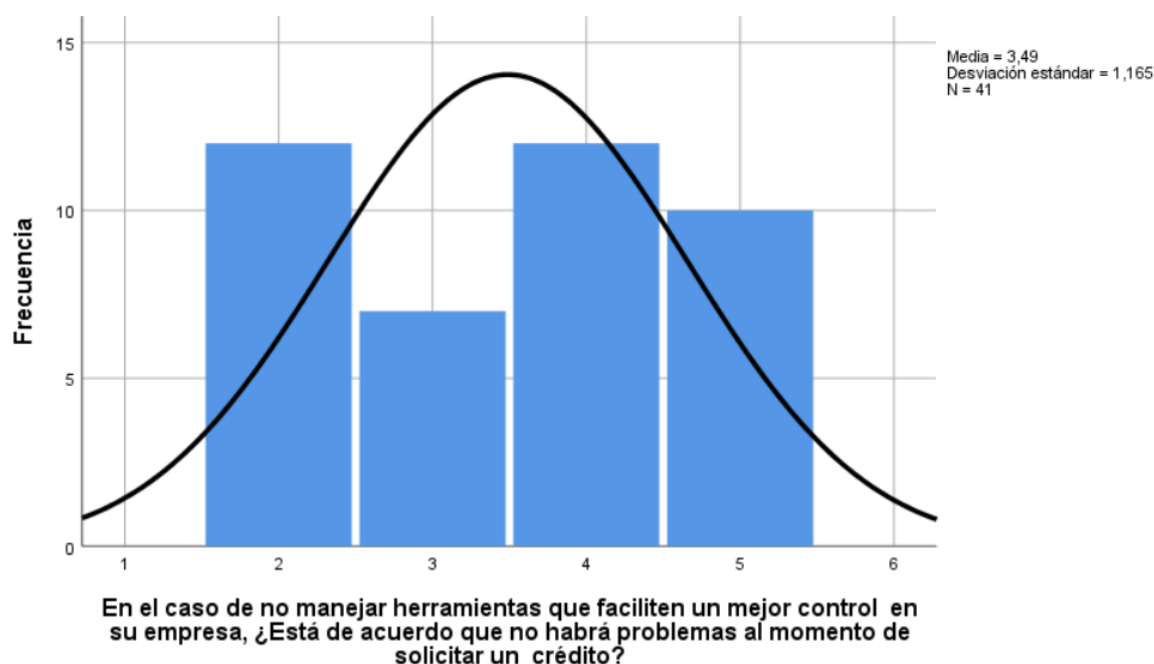
En el caso de no manejar herramientas que faciliten un mejor control en su

empresa, ¿Está de acuerdo que no habrá problemas al momento de solicitar un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	12	29.3	29.3	29.3
	Algo de acuerdo	7	17.1	17.1	46.3
	En desacuerdo	12	29.3	29.3	75.6
	Totalmente en acuerdo	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 13

En el caso de no manejar herramientas que faciliten un mejor control en su empresa, ¿Está de acuerdo que no habrá problemas al momento de solicitar un crédito?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que no manejar herramientas que faciliten un mejor control de su empresa, no habrá problemas al momento de solicitar un crédito, de los cuales el 24,4% respondieron totalmente en acuerdo, el 29,3% respondieron en desacuerdo, el 17,1% respondieron algo de acuerdo y el 29,3% de acuerdo.

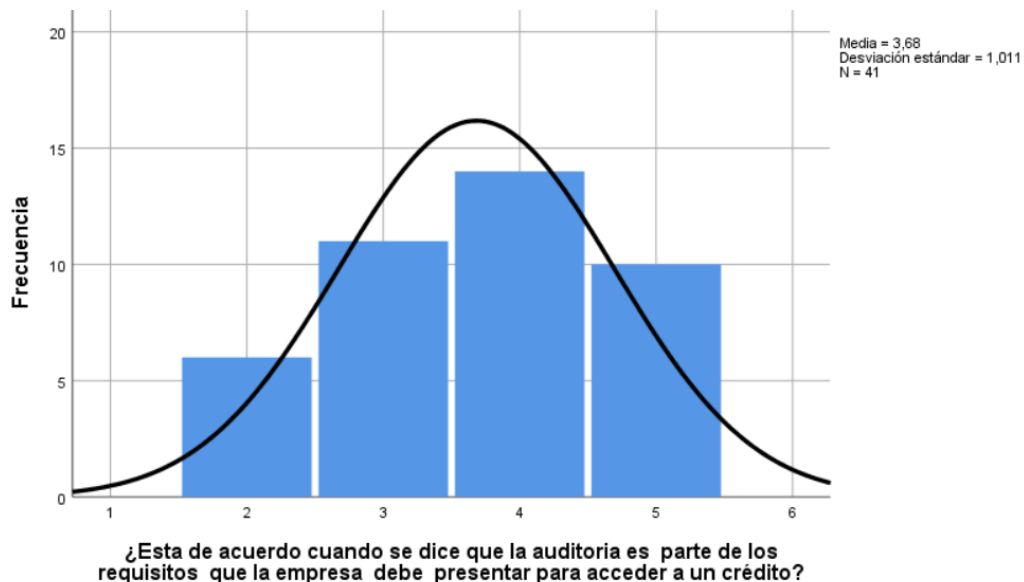
Tabla 9

¿Está de acuerdo cuando se dice que la auditoría es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	14.6	14.6	14.6
	Algo de acuerdo	11	26.8	26.8	41.5
	En desacuerdo	14	34.1	34.1	75.6
	Totalmente en acuerdo	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 14:

¿Está de acuerdo cuando se dice que la auditoría es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que la auditoría es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito, de los cuales el 24,4% respondieron totalmente en acuerdo, el 34,1% respondieron en desacuerdo, el 26,8% respondieron algo de acuerdo y el 14,6% de acuerdo.

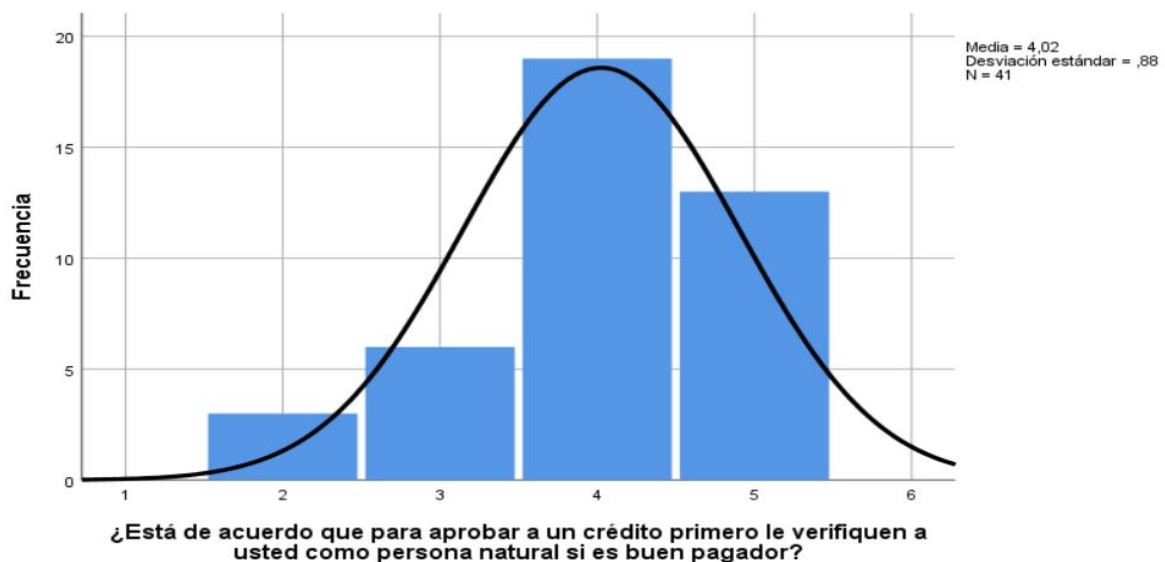
Tabla 10

¿Está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero le verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	7.3	7.3	7.3
	Algo de acuerdo	6	14.6	14.6	22.0
	En desacuerdo	19	46.3	46.3	68.3
	Totalmente en acuerdo	13	31.7	31.7	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 15:

¿Está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero le verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador, de los cuales el 24,4% respondieron totalmente en acuerdo, el 34,1% respondieron en desacuerdo, el 26,8% respondieron algo de acuerdo y el 14,6% de acuerdo.

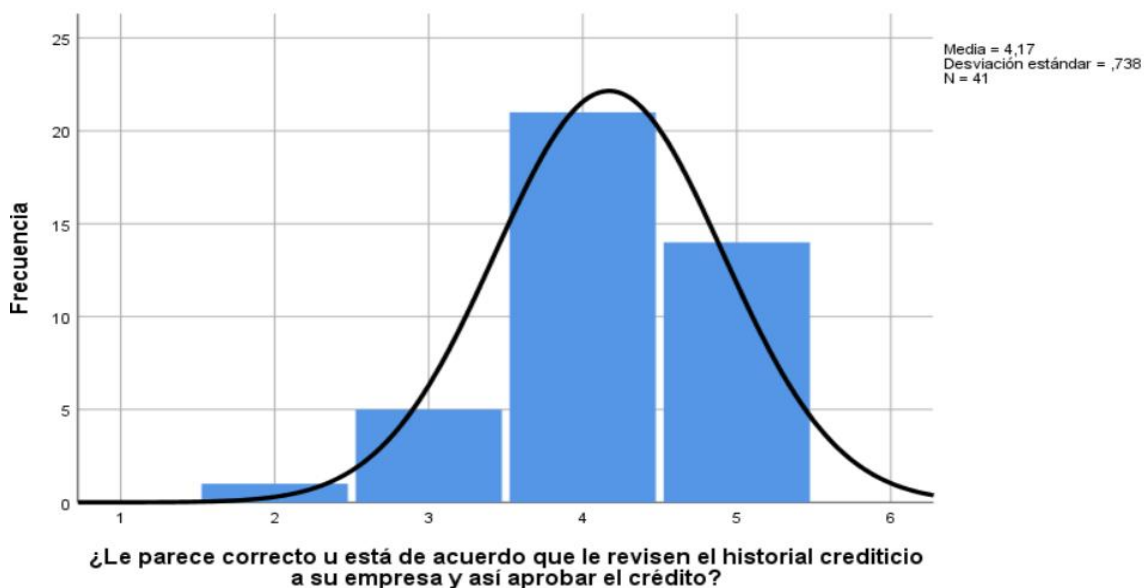
Tabla 11

¿Le parece correcto u está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar el crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	1	2.4	2.4	2.4
	Algo de acuerdo	5	12.2	12.2	14.6
	En desacuerdo	21	51.2	51.2	65.9
	Totalmente en acuerdo	14	34.1	34.1	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 16:

¿Le parece correcto u está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar el crédito?



Interpretación:

Se encuesta a 41 empresas sobre si está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar un crédito, de los cuales el 24,4% respondieron totalmente en acuerdo, el 34,1% respondieron en desacuerdo, el 26,8% respondieron algo de acuerdo y el 14,6% de acuerdo

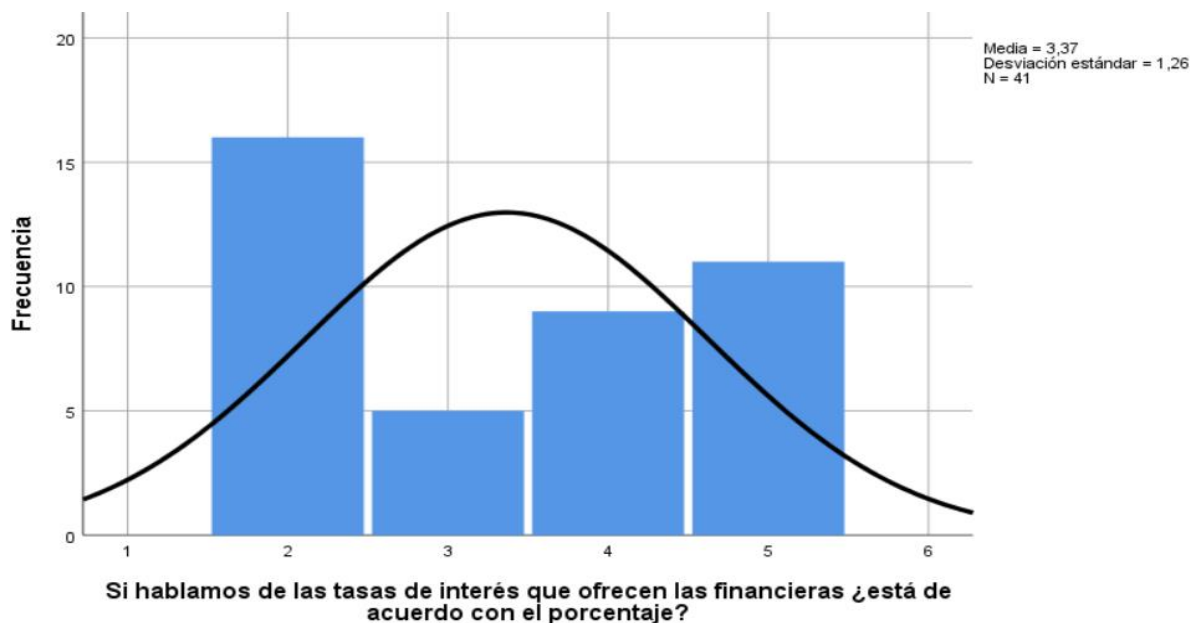
Tabla 12

Si hablamos de las tasas de interés que ofrecen las financieras ¿está de acuerdo con el porcentaje?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	39.0	39.0	39.0
	Algo de acuerdo	5	12.2	12.2	51.2
	En desacuerdo	9	22.0	22.0	73.2
	Totalmente en acuerdo	11	26.8	26.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 17:

Si hablamos de las tasas de interés que ofrecen las financieras ¿está de acuerdo con el porcentaje?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo con las tasas de interés que ofrecen las financieras, de los cuales el 26,8% respondieron totalmente en acuerdo, el 22,0% respondieron en desacuerdo, el 12,2% respondieron algo de acuerdo y el 39% de acuerdo.

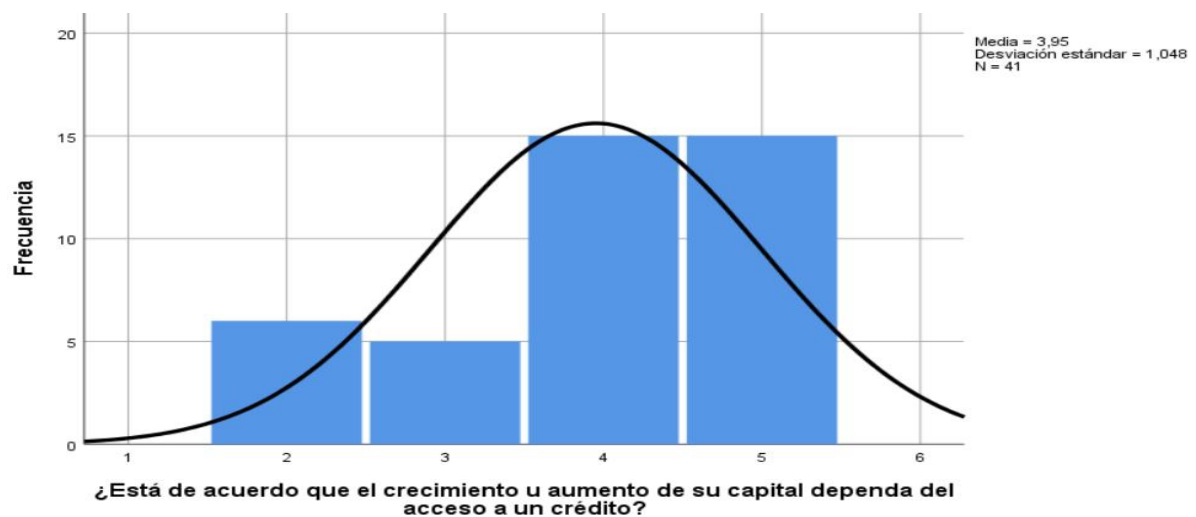
Tabla 13

¿Está de acuerdo que el crecimiento u aumento de su capital dependa del acceso a un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	14.6	14.6	14.6
	Algo de acuerdo	5	12.2	12.2	26.8
	En desacuerdo	15	36.6	36.6	63.4
	Totalmente en acuerdo	15	36.6	36.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 10

¿Está de acuerdo que el crecimiento u aumento de su capital dependa del acceso a un crédito?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que el crecimiento de su capital dependa del acceso a un crédito, de los cuales el 36,6% respondieron totalmente en acuerdo, el 36,6% respondieron en desacuerdo, el 12,2% respondieron algo de acuerdo y el 14,6% de acuerdo.

Tabla 14

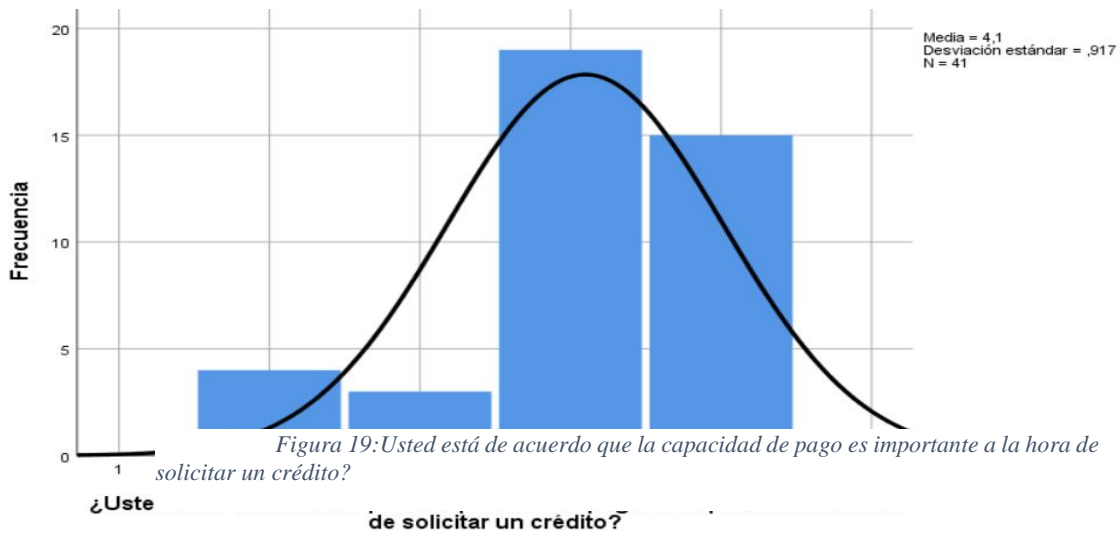
¿Usted está de acuerdo que la capacidad de pago es importante a la hora de solicitar un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	9.8	9.8	9.8

Algo de acuerdo	3	7.3	7.3	17.1
En desacuerdo	19	46.3	46.3	63.4
Totalmente en acuerdo	15	36.6	36.6	100.0
Total	41	100.0	100.0	

Figura 18

¿Usted está de acuerdo que la capacidad de pago es importante a la hora de solicitar un crédito?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que el crecimiento de su capital dependa del acceso a un crédito, de los cuales el 36,6% respondieron totalmente en acuerdo, el 46,3% respondieron en desacuerdo, el 7,3% respondieron algo de acuerdo y el 9,8% de acuerdo.

Tabla 15

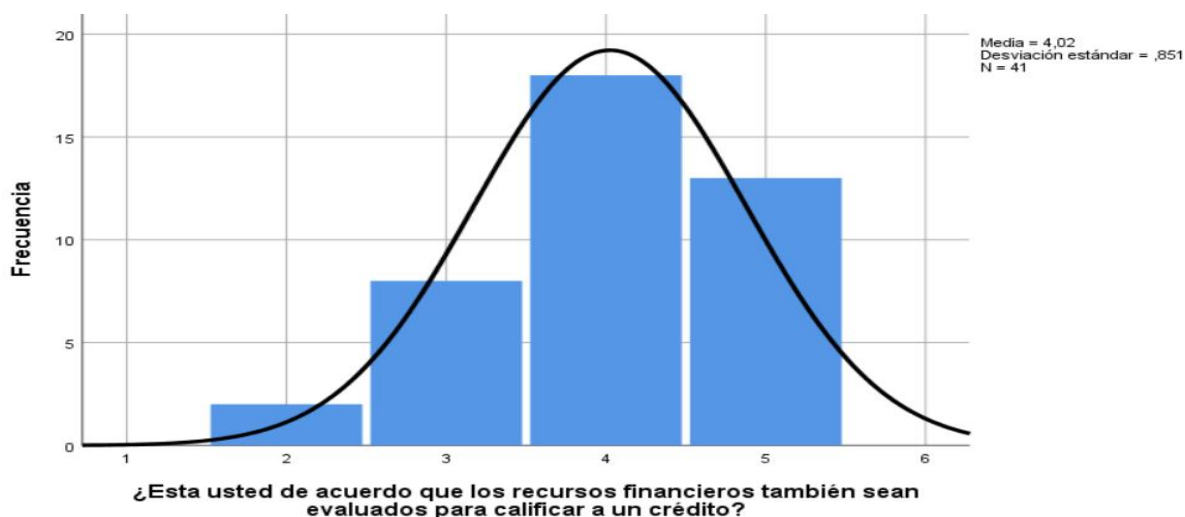
¿Está usted de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	4.9	4.9	4.9
	Algo de acuerdo	8	19.5	19.5	24.4
	En desacuerdo	18	43.9	43.9	68.3
	Totalmente en	13	31.7	31.7	100.0

acuerdo				
Total	41	100.0	100.0	

Figura 12

¿Está usted de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito?



Interpretación:

Se encuesta a 41 empresas sobre si está de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito, de los cuales el 31,7% respondieron totalmente en acuerdo, el 43,9% respondieron en desacuerdo, el 19,5% respondieron algo de acuerdo y el 4,9% de acuerdo.

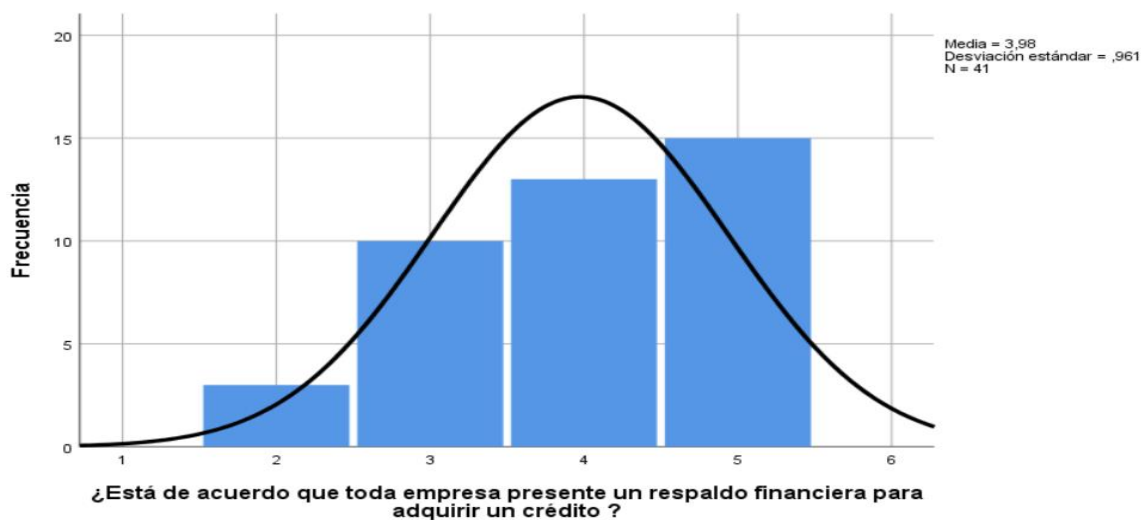
Tabla 16

¿Cuándo dicen “los bancos sirven como respaldos financieros para las empresas” ¿está de acuerdo con ello?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	1	2.4	2.4	2.4
	Algo de acuerdo	9	22.0	22.0	24.4
	En desacuerdo	21	51.2	51.2	75.6
	Totalmente en acuerdo	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 13

Cuando dicen “los bancos sirven como respaldos financieros para las empresas” ¿está de acuerdo con ello?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito, de los cuales el 31,7% respondieron totalmente en acuerdo, el 43,9% respondieron en desacuerdo, el 19,5% respondieron algo de acuerdo y el 2,4% de acuerdo.

Tabla 17

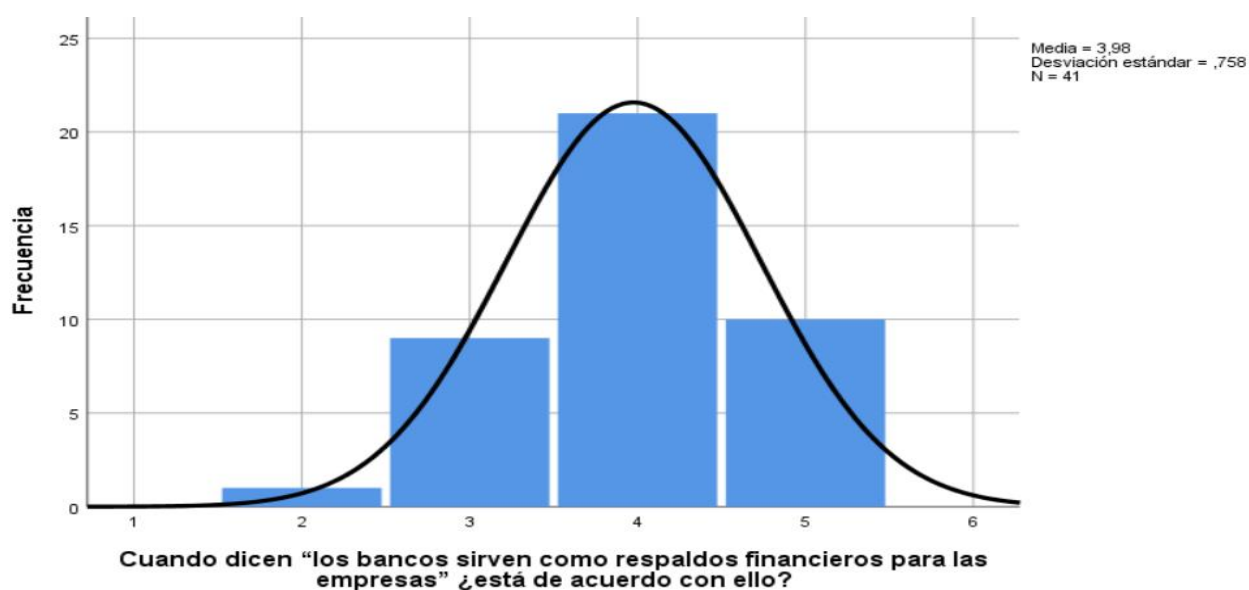
¿Está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir un crédito?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	7.3	7.3	7.3
	Algo de acuerdo	10	24.4	24.4	31.7
	En desacuerdo	13	31.7	31.7	63.4
	Totalmente en acuerdo	15	36.6	36.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 14

¿Está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir

un crédito?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir un crédito, de los cuales el 36,6% respondieron totalmente en acuerdo, el 31,7% respondieron en desacuerdo, el 24,4% respondieron algo de acuerdo y el 7,3% de acuerdo.

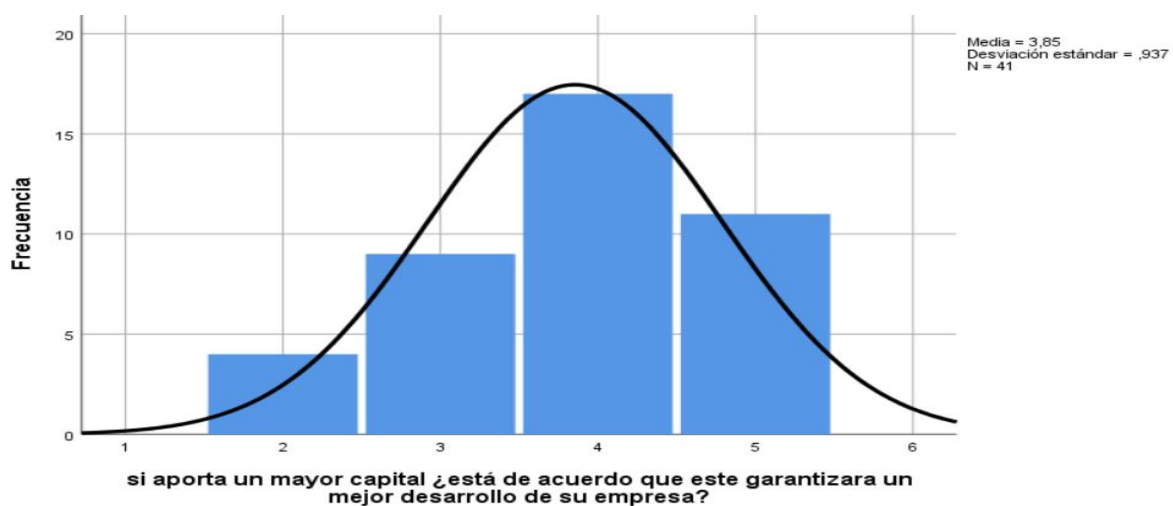
Tabla 18

si aporta un mayor capital ¿está de acuerdo que este garantizara un mejor desarrollo de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	9.8	9.8	9.8
	Algo de acuerdo	9	22.0	22.0	31.7
	En desacuerdo	17	41.5	41.5	73.2
	Totalmente en acuerdo	11	26.8	26.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 15

si aporta un mayor capital ¿está de acuerdo que este garantizara un mejor desarrollo de su empresa?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que si aporta un mayor capital garantizara un mejor desarrollo de su empresa, de los cuales el 26,8% respondieron totalmente en acuerdo, el 41,5% respondieron en desacuerdo, el 22% respondieron algo de acuerdo y el 9,8% de acuerdo.

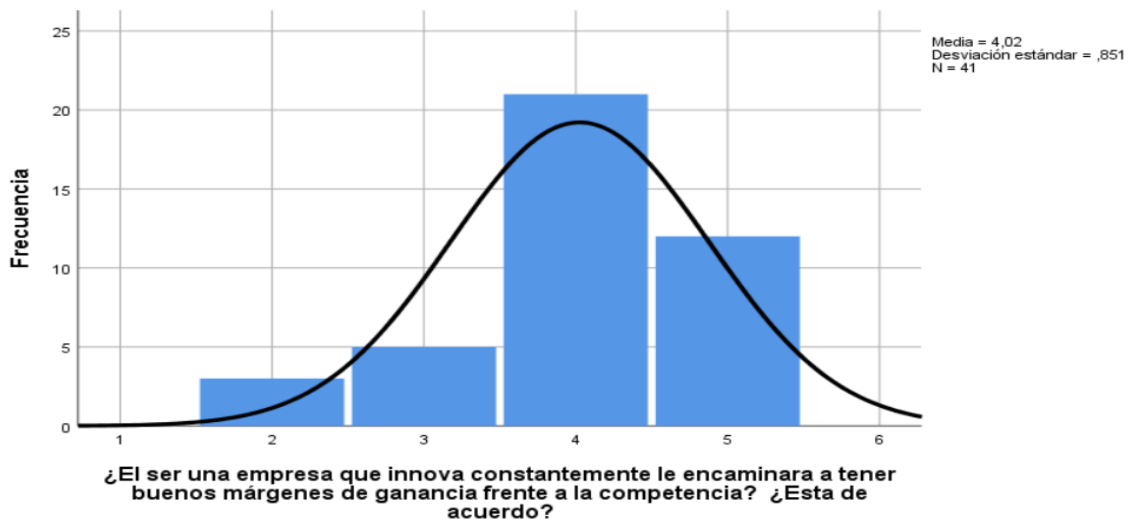
Tabla 19

¿El ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia? ¿Está de acuerdo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	3	7.3	7.3	7.3
Algo de acuerdo	5	12.2	12.2	19.5
En desacuerdo	21	51.2	51.2	70.7
Totalmente en acuerdo	12	29.3	29.3	100.0
Total	41	100.0	100.0	

Figura 16:

¿El ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia? ¿Está de acuerdo?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que el ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia, de los cuales el 29,3% respondieron totalmente en acuerdo, el 51,2% respondieron en desacuerdo, el 12,2% respondieron algo de acuerdo y el 7,3% de acuerdo.

Tabla 20

¿Está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para mejores decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	1	2.4	2.4	2.4
	Algo de acuerdo	7	17.1	17.1	19.5
	En desacuerdo	18	43.9	43.9	63.4
	Totalmente en acuerdo	15	36.6	36.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 17

¿Está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para mejores decisiones



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para mejores decisiones, de los cuales el 36,6% respondieron totalmente en acuerdo, el 43,9% respondieron en desacuerdo, el 17,1% respondieron algo de acuerdo y el 2,4% de acuerdo.

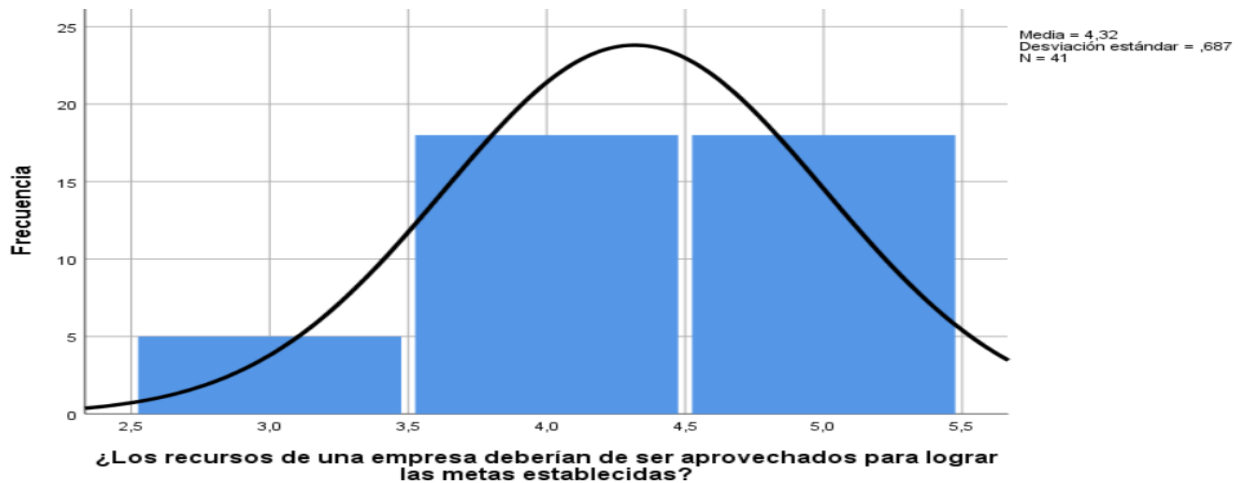
Tabla 21

¿Los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo de acuerdo	5	12.2	12.2	12.2
	En desacuerdo	18	43.9	43.9	56.1
	Totalmente en acuerdo	18	43.9	43.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Figura 18

¿Los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas?



Interpretación:

Se encuestó a 41 empresas sobre si está de acuerdo que los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas, de los cuales el 43,9% respondieron totalmente en acuerdo, el 43,9% respondieron en desacuerdo, el 12,2% respondieron algo de acuerdo.

Resultados Inferenciales

Tabla 22

Prueba de normalidad hipótesis específica 1

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Solvencia crediticia	0.121	41	0.140	0.959	41	0.140
Condición Patrimonial	0.120	41	0.143	0.943	41	0.039

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para las variables Solvencia crediticia y Condición Patrimonial el <p valor> es mayor a 0.05 y menor a 0.05 respectivamente; por lo tanto, se llega a concluir que la población no sigue una distribución normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 23

Correlación entre solvencia crediticia vs. Condición patrimonial

Correlaciones			Solvencia crediticia	Condición patrimonial
Rho de Spearman	Solvencia crediticia	Coeficiente de correlación	1,000	-,307
		Sig. (bilateral)	.	,051
		N	41	41
	Condición patrimonial	Coeficiente de correlación	-,307	1,000
		Sig. (bilateral)	,051	.
		N	41	41

Hipótesis específicas 2:

Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre la Solvencia crediticia y la condición patrimonial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación entre la Solvencia crediticia y la condición patrimonial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022. Para realizar la correlación entre las variables solvencia crediticia y condición patrimonial, primero se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de conocer si nuestras variables son paramétricas o no paramétricas y decidir sobre el empleo del método de correlación adecuado.

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia de 0.05, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia de 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.05, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,051 > 0.05), se acepta la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la dimensión 1 de la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2; además se obtuvo un valor de (Rho = - 0.307), lo que indica que existe una correlación negativa media.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre la Solvencia crediticia y la Condición patrimonial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022

Para analizar la hipótesis específica 2

Tabla 24

Prueba de normalidad Hipótesis específica 2

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Políticas internas	0.134	41	0.062	0.960	41	0.156
Solidez empresarial	0.124	41	0.112	0.956	41	0.118

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para las variables Solvencia crediticia y Condicional Patrimonial el <p valor> es mayor a 0.05 y menor a 0.05 respectivamente; por ende , llegamos a concluir que nuestra población no sigue una distribución normal, se deber utilizar la prueba no paramétrica. Prueba paramétrica

Tabla 25

Correlación política interna vs. Solidez empresarial

Correlaciones				Políticas internas	Solidez empresarial
Rho de pearson	Políticas internas	Coefficiente de correlación		1	,343
		Sig. (bilateral)		.	,028
		N		41	41
	Solidez empresarial	Coefficiente de correlación		,343	1
		Sig. (bilateral)		,028	.
		N		11	41

Hipótesis específicas 3:

Hipótesis nula (Ho): No existe relación entre las políticas internas y la solidez

empresarial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación entre las políticas internas y la solidez empresarial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022

Para realizar la correlación entre las variables políticas internas y la solidez empresarial, primero se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de conocer si nuestras variables son paramétricas o no paramétricas y decidir sobre el empleo del método de correlación adecuado.

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia 0.05, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia 0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de +0.05, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,028 < 0.05), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la dimensión 2 de la variable 1 y la dimensión 2 de la variable 2 además se obtuvo un valor de (Rho = 0.343), lo que indica que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre las políticas internas y la solidez empresarial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022

Prueba no paramétrica

Tabla 26

Prueba de normalidad hipótesis específica 3

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Línea de	crédito	0.195	41	0.000	0.929	41	0.013
Información	económica	0.166	41	0.006	0.942	41	0.036

Corrección de significación de Lilliefors

Para las variables Solvencia crediticia y Condicional Patrimonial el <p valor> es mayor

a 0.05 y menor a 0.05 respectivamente; por lo tanto, se llega a concluir que la población no sigue una distribución normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 27

Prueba de correlación de línea de tiempo vs. Información económica

Correlaciones			Línea de crédito	Información económica
Rho de Spearman	Línea de crédito	Coeficiente de correlación	1,000	,204
		Sig. (bilateral)	.	,201
		N	41	41
	Información económica	Coeficiente de correlación	,204	1,000
		Sig. (bilateral)	,531	.
		N	41	41

Hipótesis general

Hipótesis nula: (Ho): No existe relación entre la Línea de Crédito y la información económica en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022.

Hipótesis alterna: (Ha): Si existe relación entre la Línea de Crédito y la información económica en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022.

Para realizar la correlación entre las variables Línea de crédito e información económica, primero se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de conocer si nuestras variables son paramétricas o no paramétricas y decidir sobre el empleo del método de correlación adecuado.

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de $+0.05$, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= 0,201 $>$ 0.05), acepta la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la dimensión 3 de la variable 1 y la dimensión 3 de

la variable 2; además se obtuvo un valor de ($Rho = 0.204$), lo que indica que existe una correlación positiva media.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (H_a): Existe relación entre la Solvencia crediticia y la Condición patrimonial en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022

Prueba paramétrica

Tabla 28

Prueba de normalidad hipótesis general

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EVALUACION CREDITICIA	0.116	41	0.181	0.974	41	0.468
SITUACION FINANCIERA	0.100	41	,200*	0.983	41	0.777

Para las variables Solvencia crediticia y Condicional Patrimonial el <p valor> es mayor a 0.05 y menor a 0.05 respectivamente; por lo tanto, se llega a concluir que la población no sigue una distribución normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Prueba paramétrica

Tabla 29

Prueba de correlación entre evaluación crediticia y situación financiero

		EVALUACION CREDITICIA	SITUACION FINANCIERA
EVALUACION CREDITICIA	Correlación de Pearson	1	,544**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	41	41
SITUACION FINANCIERA	Correlación de Pearson	,544**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	41	41

Fuente: Creación propia 2023

Hipótesis general

Hipótesis nula: (Ho): No existe relación entre la evaluación crediticia y la situación financiera en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022.

Hipótesis alterna: (Ha): Si existe relación entre la evaluación crediticia y la situación financiera en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022.

Para realizar la correlación entre las variables evaluación crediticia y la situación financiera, primero se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de conocer si nuestras variables son paramétricas o no paramétricas y decidir sobre el empleo del método de correlación adecuado.

Si "P" (valor) es menor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); pero si "P" (valor) es mayor al nivel de significancia $<0.05>$, se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha). Asimismo, si se obtiene un Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman (Rho) de $+0.05$, entonces se tendrá una correlación positiva, en caso contrario será una correlación negativa.

Al obtener como resultado un valor de (Sig.= $0,000 < 0.05$), rechazamos la hipótesis nula. Es decir, si existe relación entre la variable 1 de la variable 2; además se obtuvo un valor de (Rho = 0.544), lo que indica que existe una correlación positiva considerable.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación entre la evaluación crediticia y la situación financiera en las Mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022

V. DISCUSION

En nuestro trabajo de investigación se propusieron tres objetivos específicos y un general, el primero se centra en cómo las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022. Paola.S, Luis.S, Flor.V y Jonathan.H (2018) En su artículo corroboran que la misma actualización y modernización de la tecnología han hecho a que las empresas se vean obligadas a implementar políticas internas con la finalidad de poder contrarrestar los posibles riesgos y la economía inestable. Según Mazariegos, Aguila, Perez & Cruz (2019) menciona que la única manera de poder enfrentar y sobrevivir a la actual competitividad del entorno empresarial y con miras a un futuro positivo es mediante un control interno ya que el ser una empresa privada le facultara crear sus propias normas que le facilitaran adaptarse a los diferentes cambios del entorno. Navarro & Ramos (2020) es importante esta herramienta debido a que facilitan a tener un mejor manejo y conocimientos de todos los procesos. Solarte, Enrique & Benavides (2017) Hablan sobre lo impórtate y necesario que es seguir y enmarcar actividades que sigan un proceso lógico, documentado y sistemático gestionada de forma interna buscando tener un mejor control de los recursos y una mejor situación financiera. En nuestro trabajo de investigación encontramos que los gerentes de las empresas mype del sector transporte, saben que son una de los sectores más informales y teniendo en conocimiento, que la falta de documentación, de un buen control y normas que regulen en cuidado del recurso de su empresa, son conscientes que si aplicarían dichas herramientas contarían con una mayor facilidad para acceder a un crédito e incluso evitar riesgos y tomar mejores decisiones de inversión,

El segundo objetivo específico se basa en determinar cómo la solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022. Garayeta.P, J.Iñaki y Trigo. E (2022) En su proyecto de investigación aplicada a tres principales mercados sobre la solvencia de seguros de América Latina, donde buscan información detallada del sistema que, a manejar para tener una mejor solvencia en las empresas, mencionan que existen muchos procesos y que cada empresa o entidad busca al que mejor se adecue y que todas las que se emplean son óptimas para poder enfrentar cualquier situación que se presente. Dra. María B, José K, Ollague V, Lenny B,Capa B (2018) En su investigación,

hablan sobre las pequeñas y medias empresas relacionado al crédito con miras de crecimiento, como las documentaciones obligatorias impiden u obstaculizan un crédito más factible, afectando de esta manera la situación financiera de la empresa al no contar con capital para invertir.

El tercer objetivo específico se centra en la precisar como la línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022. Pavajeau O, (2019) menciona que si bien se tras aun objetivo, pero es importante y son relevantes las cualificaciones y/o cuantificaciones para poder enfrentar situaciones, pero que también es muy importante el lado, económico, financiero y social ya que estos les abrirán las puertas a oportunidades de mejora e inversión o en caso contrario se quedara estancado al no contar con flujo de dinero para invertir afectando así su situación financiera, por tal motivo es importante analizar ciertos factores o terceros que te ayudaran a afrontar el mundo del negocio y la competitividad.

Como objetivo general buscamos determinar como la evaluación crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022. Marrero M., Daniel J (2014) en su artículo menciona que para el desarrollo de una empresa se requieren muchos recursos, como mano de obra, materiales y financiero, cuando las empresas no logran obtener el record establecido o también sus ingresos fueron muy bajos de lo establecido por tal motivo, para seguir invirtiendo buscan adquirir un crédito, llegando así a recurrir a las casas financieras. Para los bancos toda operación realizada es un riesgo, para evitar esa incertidumbre, aplicaron herramientas, normas y requisitos que disminuye los riesgos de no pago por parte del cliente.

Según la Comisión Económica para la América Latina y el Caribe CEPAL (2012, p. 20), El que una MYPE quieran acceder a un crédito es una de las principales barreras en latino América y el caribe. En América latina solo el 12% del crédito está destinada a las mype, el 25% se dirige a las pequeñas y medianas empresas, por tal motivo dificulta las inversiones, mejoras y afecta la situación financiera de una mype. Sabiendo que son ellas las principales contribuyentes con las economías de cada país.

En su artículo presentan una muestra de cómo se puede hacer para medir el estado financiero de una mype mediante el análisis de las razones financieras,

con la importancia de poder adquirir las cuentas que más resaltan o generan cambios, la idea para ellos es poder tener una información clara y precisa de la situación financiera de la empresa para ver que dediciones se pueden tomar.

VI. CONCLUSIONES

1. Con los resultados alcanzados, se precisó que la evaluación crediticia si tiene relación con la situación financiera en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022, ya que la evaluación crediticia tiene como objetivo calificar la situación financiera de una empresa o persona para así poder otorgar un crédito.
2. Se determinó que las políticas internas se relacionan con la situación financiera en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022, puesto que para tener una correcta gestión del dinero se necesita buenas políticas internas que nos puedan ayudar a controlar mejor el flujo de efectivo.
3. En definitiva, se llegó como conclusión que la solvencia crediticia si tiene relación con la situación financiera en las mypes de sector transporte, los olivos, 2022. Dado que, a la hora de solicitar un crédito la entidad financiera evalúa tu solvencia crediticia, por lo tanto, tiene maneras sistemáticas de saber cómo estas financieramente en el sistema.
4. Para finalizar, se determinó que la línea de crédito se relaciona con la situación financiera en las mypes del sector transporte, los olivos, 2022, debido a que una buena línea de crédito es resultado de un correcto manejo de su situación financiera, logrando que diferentes entidades financieras te otorguen disposición de efectivo.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los gerentes generales de las empresas mypes del sector transporte, poder implementar mejores políticas internas, y así tener un mejor control financiero de la empresa.

Se recomienda a los gerentes generales de las empresas mypes del sector transporte, tener en cuenta que la financiación alternativa está en aumento, ya que muchas de las empresas históricamente rentables o en etapa de crecimiento, suelen tener déficit en su flujo de caja. Con el factoring, una empresa vende sus cuentas por cobrar para recibir un préstamo a corto plazo de hasta el 80 por ciento de su valor. Los préstamos basados en activos son comparables con el proceso de préstamo tradicional, donde una entidad financiera evalúa las cuentas por cobrar, y activos fijos para determinar la solvencia, y emitir una línea de crédito, finalmente poder tener diferentes propuestas sobre la mesa y así poder escoger el mejor crédito a una super tasa.

Se recomienda los gerentes generales de las empresas mypes del sector transporte, encomendar a su responsable del pago de los créditos en la empresa realizar un dashboard para poder gestionar mejor su información financiera y tener todos los cuadros actualizados día a día.

Se recomienda los gerentes generales de las empresas mypes del sector transporte encomendar a su responsable del área contable y/o finanzas realizar un cronograma de seguimiento de manera mensual, haciendo efectivo el cumplimiento de los préstamos, para reducir riesgos de quedar en endeudamiento de coutas.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. & Meneses, C. (2019) Propuesta de un modelo de gestión financiera para una asociación de Mypes del sector metalmecánico con el objetivo de aumentar su producción, competitividad y mejorar su gestión para poder abastecer grandes pedidos, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, Lima, Perú, https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/317438/mene_ses_pc.pdf;jsessionid=759A1BC9AC6BF067FD68C5FC64E9E4F2?sequence=3
- Apaza, D. (2017), Gestión financiera empresarial, lima- Perú: entrelineas S.R.L
- Arimany, N, Farreras, A y Rabaseda, J. (2016) Análisis económico financiero del sector vinícola de La Rioja en un entorno de crisis Intangible Capital (Revista Ciencia) Universidad Politécnica de Catalunya, Terrassa, España, <https://www.redalyc.org/pdf/549/54943657012.pdf>
- Baena, D (2020) Análisis financiero: enfoque y proyecciones (1° ed.) Colombia.
- Bezerra, H. y da Silva, M. (2021) Relationship between earnings management and abnormal booktax differences in Brazil, Article, and Universidad de Federal do Pará, Brazil, <http://www.scielo.br/pdf/rcf/v32n85/1808-057X-rcf-32-85-46.pdf>
- Benites, L. (2019) Planeamiento financiero y su incidencia en la situación económica financiera de la cooperativa de ahorro y crédito “virgen de las nieves” coracora Ayacucho, 2017 (Tesis de pregrado) Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú, <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6315/Benites%20Baldeon%20Lissett%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buele, I, Cuesta, F. y Chillogalli, C. (2020) Metrics for the analysis of the financial statements of companies of the industrial manufacturing sector in cuenca, Ecuador, Innovar vol.30 Canahua, L. (2019), “Análisis de Estados Financieros”. Cabrera, C, Fuentes, M. y Cerezo, G. (2017) La gestión financiera aplicada a las organizaciones, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo; Ecuador, artículo Científico, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6174482.pdf>
- Carrillo, J, Alarcón, J. y Tapia, M. (2017) La gestión financiera en el crecimiento económico de las empresas socio productivas, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/crecimiento.html>
- Chimucheka, T. & Rungani, E. (2016) The impact of inaccessibility to bank finance and lack of financial management knowledge to small, medium and micro enterprises in Buffalo City Municipality, South Africa, article, African Journal

of Business Management, University of Fort Hare,
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30973327/Chimucheka_and__Rungani.p df?1363504036=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DThe_impact_of_inaccessibility_to_bank_fi

Cibran, P. G y Prado, M. (2018) “Planeamiento y presupuesto estratégico”.
Córdoba, M. (2012) Gestión financiera, Bogotá, Biblioteca Nacional de Colombia,
https://www.academia.edu/32325404/Gestion_Financiera
Córdoba, M. (2016) Gestión financiera, 2da edición, Ecoe ediciones,
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestionfinanciera-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

Cuba, M y Mendoza, S. (2019), en su estudio titulado Análisis de la situación económica financiera por la restitución de los derechos arancelarios en la Cooperativa Agroindustrial ASPROC - NBT LTDA, 2017-2018 (Tesis de pregrado) Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú,
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2929/Martha_Tesis_Li_cenciatura_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=yA42

Dionisio, D. (2020), “Análisis e Interpretación avanzada de los estados financiera moderna Duque, G, Córdoba, F, González, K. y Aguirre, J. (2020) Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas (Artículo científico) Universidad del Azuay, Ecuador,
<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1562/1758>

Paola SERRANO Luis SEÑALIN; Flor VEGA; Jonathan HERRERA (2017) El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)
<https://www.researchgate.net/profile/Jonathan-Herrera->

Pavejeau O. (2019) Línea de crédito como estrategia de impulso para el desarrollo económico y comercial de zonas francas de Bogotá.
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.50012277/4725>

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			
¿Cómo la evaluación crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?	Determinar como la evaluación crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.	La evaluación crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.	VARIABLE I Evaluación crediticia	Solvencia crediticia	Liquidez
					Respaldo
					Capacidad financiera
				Políticas internas	Normas internas
					Mecánicas de trabajo
					Decisiones
					Auditoría
				Línea de crédito	Préstamo
					Historial crediticio
Tasa de interés					
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE II		
¿Cómo las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector	1. Determinar cómo las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector	Las políticas internas inciden en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.	Situación financiera	Condición patrimonial	Crecimiento de capital
					Capacidad de pago
					Medios financieros

transporte, Los Olivos, 2022?	transporte, Los Olivos, 2022.				
¿Cómo la solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?	2. Explicar cómo la solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.	2. La solvencia crediticia incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.		Solidez empresarial	Mayor capital
					Mejoras en la empresa
					Respaldo financiero
¿Cómo la línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022?	3. Precisar cómo la línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los Olivos, 2022.	3. La línea de crédito incide en la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.		Información económica	Margen de ganancia
					Reportes financieros
					Recursos de una empresa

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: “LA EVALUACIÓN CREDITICIA Y LA SITUACIÓN FINANCIERA EN LAS MYPES DEL SECTOR TRANSPORTE, LOS OLIVOS,2022”

TITULO	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	SISTEMA DE MEDICIÓN	METODOLOGÍA
La evaluación crediticia y la situación financiera de las Mype del sector transporte los Olivos, 2022.	EVALUACIÓN CREDITICIA	Según Tapia, 2016 define la evaluación crediticia como: Existe una situación complicada cuando una empresa mype solicita un préstamo ya que viene a ser un compromiso financiero, llamado riesgo, por lo tanto, se tiene que tomar medidas para disminuir el riesgo, se debe llevar una serie de procedimientos para evitar posibles pérdidas financieras.	La evaluación crediticia es una herramienta muy importante para las entidades financieras debido a que estas disminuyen los riesgos de morosidad por parte de sus clientes , pero para una empresa Mype en definición sigue siendo un gran obstáculo para poder acceder a un crédito.	X1: Solvencia crediticia	- Liquidez - Respaldo - Capacidad financiera	Ordinal	P.1 P.2 P.3
				X2: Políticas internas	- Normas internas - Mecánicas de trabajo. - Decisiones - Auditorias		P.4 P.5 P.6
				X3: Línea de crédito	- Préstamo - Historial crediticio - Tasa de interés		P.7 P.8 P.9 P.10 P.11 P.12

	SITUACIÓN FINANCIERA	<p>Según Moscote, 2015 define el crédito como: El declive de manera porcentual que es provocado por la preocupación que la otra parte puede no obedecer con el compromiso de pago financiado, por lo tanto, suscitará pérdidas importantes para la institución financiera.</p>	<p>La situación financiera de una empresa puede ser afectada por diferentes motivos, uno de ellos el no poder acceder a un crédito debido a que dificultará su inversión y crecimiento en el mercado trayendo consigo un retraso y muchas veces el cierre de la empresa al no poder cumplir con las expectativas del mercado por falta de mejoras e innovación.</p>	<p>Y1: Condición Patrimonial</p> <p>Y2: Solidez empresarial</p> <p>Y3: Información Económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - crecimiento de capital - Capacidad de pago - Medios financieros <ul style="list-style-type: none"> - Mayor capital - Mejoras en la empresa - Respaldo financiero <ul style="list-style-type: none"> - Margen de ganancia - Reportes financiero - Recursos de una empresa 	Ordinal	<p>P.13 P.14 P.15</p> <p>.</p> <p>P.16 P.17 P.18</p>
--	----------------------	--	---	--	--	---------	--

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INCIDENCIA DE LA EVALUACION CREDITICIA Y LA SITUACIÓN FINANCIERA EN LAS MYPES DEL SECTOR TRANSPORTE, LOS OLIVOS,2022.

El cuestionario presentado es netamente académico, que nos permitirá medir la incidencia de la evaluación crediticia y la situación financiera de las empresas mypes del sector transporte del distrito los Olivos 2022. Cada respuesta que se obtuvo será confidencial.

Se le solicita que el cuestionario sea respondido con la veracidad que usted considere.

DATOS GENERALES:

Sexo

FEMENINO	MASCULINO
----------	-----------

Edad

25-30	31-35	36-40	40-45
-------	-------	-------	-------

Estado civil

CASADO(A)	DIVORCIADO (A)	VIUDO(A)	SOLTERO(A)
-----------	----------------	----------	------------

Nivel de educación

SECUNDARIA	UNIVERSITARIO
------------	---------------

¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar un crédito financiero?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Algo de acuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

1. Evaluación crediticia

Cada ítem tiene 5 opciones de respuesta, marque con una X el número de la columna que corresponda su respuesta

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	¿Está usted de acuerdo que la liquidez de una empresa es esencial para aprobar un crédito financiero?					
2	¿Está de acuerdo que la capacidad financiera de su empresa es un reflejo de la buena o mala administración?					
3	Si bien usted figura como persona jurídica y su empresa corresponde al régimen MYPE tributario. ¿Está de acuerdo que las entidades financieras le soliciten de manera obligatoria documentos como persona natural que le será de respaldo?					
4	¿Está de acuerdo que un mejor manejo de normas internas en su empresa, le podrían facilitar un crédito financiero?					
5	En el caso de no manejar herramientas que faciliten un mejor control en su empresa, ¿Está de acuerdo que no habrá problemas al momento de solicitar un crédito?					
6	¿Está de acuerdo cuando se dice que la auditoría es parte de los requisitos que la empresa debe presentar para acceder a un crédito?					

7	¿Está de acuerdo que para aprobar a un crédito primero le verifiquen a usted como persona natural si es buen pagador?					
8	¿Le parece correcto y está de acuerdo que le revisen el historial crediticio a su empresa y así aprobar el crédito?					
9	Si hablamos de las tasas de interés que ofrecen las financieras ¿está de acuerdo con el porcentaje?					

2. Situación financiera

Cada ítem tiene 5 opciones de respuesta, marque con una X el número de la columna que corresponda su respuesta

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	¿Está de acuerdo que el crecimiento u aumento de su capital dependa del acceso a un crédito?					
2	¿Usted está de acuerdo que la capacidad de pago es importante a la hora de solicitar un crédito?					
3	¿Está usted de acuerdo que los recursos financieros también sean evaluados para calificar a un crédito?					
4	Cuando dicen “los bancos sirven como respaldos financieros para las empresas” ¿está de acuerdo con ello?					
5	¿Está de acuerdo que toda empresa presente un respaldo financiero para adquirir un crédito ?					

6	si aporta un mayor capital ¿está de acuerdo que este garantizara un mejor desarrollo de su empresa?					
7	¿El ser una empresa que innova constantemente le encaminara a tener buenos márgenes de ganancia frente a la competencia? ¿Está de acuerdo?					
8	¿Está de acuerdo que al cierre de un periodo la empresa presente un reporte financiero al área administrativo para tomar mejores decisiones?					
9	¿Los recursos de una empresa deberían de ser aprovechados para lograr las metas establecidas?					



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Gamique Cruz Bernabé Esteban
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Dr. CPC contabilidad
 Instrumento de evaluación : Ficha de Observación
 Autor del instrumento : Cuadros Huamani Juan Victor y Camas Huaman Patty Valentina

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Declaración de Renta Mensual, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Declaración de Renta Mensual.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Declaración de Renta Mensual.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50


 Esteban E. Gamique Cruz
 Contador Público Colegiado
 CPC. N° 42967

Lima, 11 de julio de 2023

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Evaluación crediticia de las mypes
Objetivo del instrumento	La incidencia del crédito en la situación financieros
Nombres y apellidos del experto	BERNABE ESTEBAN GARNIQUE CRUZ
Documento de identidad	07119229
Años de experiencia en el área	20 AÑOS
Máximo Grado Académico	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	Docente a tiempo parcial / Contador Público
Número telefónico	995990116
Firma y Sello	 Bernabe E. Garnique Cruz Contador Público Colegiado CPC. N° 43987
Fecha	11 /07 / 2023

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Auccasi Utani Alison Angela
Institución donde labora : BGR CONSULTORES
Especialidad : Tributación
Instrumento de evaluación : Ficha de Observación
Autor del instrumento : Juan Cuadros y Valentina Camas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Tributarias, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Tributarias.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Políticas Tributarias.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Lima, 07 de Julio de 2023.


 C.P.C. ALISON AUCCASI UTANI
 MAT. 02144



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la evaluación crediticia
Objetivo del instrumento	Evaluar la situación crediticia y situación financiera de una empresa mype en el sector transporte
Nombres y apellidos del experto	Alison Angela Auccasi Utani
Documento de identidad	73642864
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Licenciada
Nacionalidad	Peruano
Institución	BGR CONSULTORES
Cargo	Sub Contadora
Número telefónico	953279280
Firma y Sello	 C.P.C. ALISON AUCCASI UTANI MAT. 62144
Fecha	07 /07 / 2023

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : José Alberto Uldarico Bejarano Colchado
Institución donde labora : BGR CONSULTORES
Especialidad : Auditoría
Instrumento de evaluación : Ficha de Observación
Autor del instrumento : Juan Victor Cuadros Huamani y Patty Valentina Camas Huaman

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Políticas Tributarias, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Políticas Tributarias.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Políticas Tributarias.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD


ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:


 C.P.C. JOSÉ BEJARANO COLCHADO
 MAT. 3571

Jma, 11 de Julio de 2023.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la evaluación crediticia
Objetivo del instrumento	Evaluar la situación crediticia y situación financiera de una empresa mype en el sector transporte
Nombres y apellidos del experto	José Alberto Uldarico Bejarano Colchado
Documento de identidad	44636874
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	BGR CONSULTORES
Cargo	Gerente General
Número telefónico	943578230
Firma y Sello	 C. P. C. JOSÉ BEJARANO COLCHADO MAT. 3571
Fecha	11 /07 / 2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La evaluación crediticia y la situación financiera en las mypes del sector transporte, Los olivos, 2022.", cuyos autores son CAMAS HUAMAN PATTY VALENTINA, CUADROS HUAMANI JUAN VICTOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO GARCIA ARTURO EDWIN DNI: 42327180 ORCID: 0000-0002-5825-7082	Firmado electrónicamente por: ADELGADOGA2 el 31-07-2023 16:20:36

Código documento Trilce: TRI - 0583415