



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la
unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital
de la región de Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Morales Agurto, Maria Esther (orcid.org/0000-0001-9191-0314)

ASESOR:

Dr. Horna Rubio, Abraham (orcid.org/0000-0002-7846-3377)

Dr. Valdez Asto, José Luis (orcid.org/0000-0002-9987-2671)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre **Victoria Agurto Vega**, que hoy se encuentra en el cielo. Recuerdo los momentos innumerables que compartimos juntas, desde mi infancia hasta el día que partió. Fuiste mi modelo a seguir, una mujer de principios fuertes, bondad infinita y sabiduría inigualable. Me enseñó a seguir adelante como persona, ser humano y como profesional.

A mi padre **Rosario Morales Meléndez**, Tus consejos siempre fueron certeros y tus abrazos reconfortantes. Me enseñaste el valor del trabajo duro, la importancia de la honestidad y la necesidad de nunca rendirse.

A mis hermanas. **Aplia Morales, Victoria Morales, Delia Morales, Fanny Morales, Teresa Morales y Elena Morales**, que son mi modelo a seguir adelante como una mujer fuerte, luchadora y no rendirse en camino de los obstáculos. Cada una de ellas representa un espejo de modelo como mujeres fuertes y profesionales.

Agradecimiento

Agradecer a todos **mis queridos profesores** por la enseñanza en esta etapa de la maestría.

Gracias a **mis padres** por ser el soporte emocional y darme el apoyo necesario durante el transcurso de la realización de esta maestría. Y compartir conmigo buenos y malos momentos.

De igual modo agradecer a mi hermano **Luis Morales** por su apoyo moral, mi hermano es un ejemplo de ser humano y un excelente padre.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023", cuyo autor es MORALES AGURTO MARIA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RUBIO ABRAHAM JOSUE DNI: 06117267 ORCID: 0000-0002-7846-3377	Firmado electrónicamente por: AJHORNAR el 07-08- 2023 05:20:38

Código documento Trilce: TRI - 0623391



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MORALES AGURTO MARIA ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MORALES AGURTO MARIA ESTHER DNI: 44412150 ORCID: 0000-0001-9191-0314	Firmado electrónicamente por: MMORALESA7 el 22- 08-2023 19:08:08

Código documento Trilce: INV - 1254837

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Expertos de la validación para el estudio	21
Tabla 2	Resultado del alfa de crombach de las variables Gestión de compra y abastecimiento de bienes y servicios	21
Tabla 3	Variable de gestión de compra por categorías	24
Tabla 4	Primera dimensión por categoría	24
Tabla 5	Segunda dimensión por categoría	25
Tabla 6	Tercera dimensión por categoría	25
Tabla 7	Variable de abastecimiento de bienes y servicios por categoría	26
Tabla 8	Prueba de normalidad	26
Tabla 9	Correlación entre variables	27
Tabla 10	Correlación entre primera dimensión y segunda variable	27
Tabla 11	Correlación entre segunda dimensión y segunda variable	28
Tabla 12	Correlación entre tercera dimensión y segunda variable	29
Tabla 13	Correlación entre cuarta dimensión y segunda variable	29

Resumen

La investigación trato sobre la gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023, tuvo como objetivo principal en determinar en qué medida la gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023, asimismo, la investigación fue no experimental, de corte transversal, y descriptivo correlación y de enfoque cuantitativo, a la vez, se llegó a usar la técnica de recolección de datos, siendo la encuesta y como herramienta el cuestionario, por lo que, fue validado por expertos y fue procesada para medir su fiabilidad mediante la prueba del Alfa de Cronbach obteniendo un valor confiable de 0.904. Asimismo, la población estuvo constituida por 105 trabajadores. Para finalizar, el resultado tuvo un factor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,278*, y teniendo una significancia bilateral de 0,004, de manera que, se aceptó la hipótesis alterna, por lo que, se infiere que a mayor la gestión de compras se perciba, mayor será el abastecimiento de bienes y servicios en un hospital de la región de Lima.

Palabras Clave: Gestión de compras, abastecimiento de bienes y servicios, colaboradores, sector salud.

Abstract

The research dealt with the management of purchases and supply of goods and services in the general services and maintenance unit of a hospital in the Lima region, 2023, had as its main objective to determine to what extent the management of purchases and supply of goods and services in the general services and maintenance unit of a hospital in the Lima region, 2023, likewise, the research was non-experimental, cross-sectional, and descriptive, correlation and quantitative approach, at the same time, it came to use the data collection technique, being the survey and the questionnaire as a tool, therefore, it was validated by experts and was processed to measure its reliability through the Cronbach's Alpha test, obtaining a reliable value of 0.904. Likewise, the population consisted of 105 workers. Finally, the result had a Spearman's Rho correlation coefficient factor of 0.278*, and having a bilateral significance of 0.004, so that the alternative hypothesis was accepted, therefore, it is inferred that the greater the purchasing management perceived, the greater the supply of goods and services in a hospital in the Lima region.

Keywords: Purchasing management, Supply of goods and services, Collaborators, Health sector.

I. INTRODUCCIÓN.

A nivel global, en el sector público, los servicios están limitados porque los requisitos de espacio de consumo no se cumplen a tiempo, los bienes y servicios adquiridos no llegan a cumplir con los mínimos requisitos (Aspilcueta, 2020); asimismo, las adquisiciones se realizan a un alto costo y los resultados esperados no llegan a darse, por lo que, el sector de abastecimiento es muy complicado por la falta de capacidad de las contrapartes y el proceso debe seguirse según las reglas normales de adquisición y abastecimiento (Atnafu, & Balda, 2018).

El presupuesto asignado a las entidades se considera precisamente adecuado, pero el inconveniente es que la mayoría de las instituciones no tienen la capacidad de poder ejecutar el total asignado del presupuesto y considerando que el sector de abastecimiento no está cumpliendo adecuadamente su rol (Álvarez, et al, 2020); asimismo, en las instituciones públicas se utilizan hoy nuevos procedimientos administrativos para mejorar el estado del país. De igual manera, se manejó en base al cuadro multianual de requerimientos de bienes y servicios se realiza una programación, que actualmente se realiza cada cierto tiempo en las instituciones nacionales, regionales y locales (Mejia et al, 2021). Asimismo, son procesos modernos que apuntan a mejorar todos los inconvenientes basados en las políticas modernización en base a las nacionales de la gestión administrativa pública peruana. Así mismo hacer mención que las programaciones son cada tres años, pero son ejecutadas anualmente por las entidades públicas (Abreu & Chicarelli, 2015).

Diversas organizaciones que se construyeron para brindar atención en servicios al pueblo han mostrado muchas debilidades en el manejo adecuado de los diversos recursos de la entidad para ofrecer y dedicar una atención y cuidado eficaz e idóneo a las personas, problema agudizado por la falta de cuidado médico. En general, más del 50 por ciento de la comunidad tenía la enfermedad, mientras que otra parte estuvo de acuerdo con la medicación necesaria (Escobar, 2019).

A nivel local, la investigación está dirigido para la institución en el distrito del Agustino, los presupuestos asignados permiten a la entidad operar de manera eficiente y proporcionar bienes y servicios para cumplir con las exigencias de salud de los usuarios, asimismo, se proporciona recursos a la organización es un factor importante

en su funcionamiento y precisando el aprovisionamiento de los bienes y servicios que ayuden para la optimización de los recursos y ser más eficiente. En el hospital se realiza la programación de los gastos mediante una resolución que aprueba el PAC (plan anual de contrataciones), lo mismo que se puede modificar durante el periodo presupuestado.

Por consiguiente, La distribución del presupuesto anual se da los primeros dos meses del periodo presupuestado. Se debe saber el pliego que corresponde al hospital y si existen historias o líneas de base que varían cada año, ya que, en un año pueden incrementar el presupuesto y hay años que se mantiene el monto de presupuesto. De acuerdo a la ejecución presupuestal suele ser una línea base, para la asignación del presupuesto, y por ello se ejecuta u otorga mediante las partidas presupuestadas o genéricas de gastos.

Así mismo hacer mención que en la unidad de servicios generales, no se logra atender los requerimientos remitidos por las áreas usuarias internos del hospital. el personal de servicios generales y mantenimiento no cuenta con los insumos, materiales requeridos para los servicios de mantenimiento preventivo de diferentes servicios, oficinas administrativas y pabellones de la institución. El cual se programó en el cuadro multianual de necesidades de la unidad, que elabora cada 3 años y es ejecutado anualmente.

Por lo que, se procede a formular la pregunta en relación a la problemática, ¿En qué medida la gestión de compras se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023? Así mismo, se llegó a formular las siguientes problemas específicos en cuanto al estudio de investigación: ¿ En qué medida la planificación se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?, ¿ En qué medida la actuaciones preparatorias se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?, ¿En qué medida los métodos de contratación se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?, ¿En qué medida el contrato

de ejecución se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?. Se tiene por justificación teórica que la gestión de compras y abastecimiento tiene como base a los, así como los factores que permitirán mejorar el uso que hacen los autores de teorías que describen la variable del estudio y contribuyó a nuevas investigaciones en la comunidad indagada científica.

En cuanto a la justificación práctica, la indagación encontrada en esta investigación ayuda a identificar qué factores perjudican en la información recolectada en este estudio permite establecer e identificar el vínculo entre las variables consideradas para la averiguación, lo que permitirá establecer el fundamento de optimizar la gestión de compras que permitirá a la entidad abastecerse a tiempo a los recursos necesarios para satisfacer los requerimientos limitantes.

De la misma manera, la metodología se considera que el cuestionario también será utilizado con alta confiabilidad y validez debido al uso de métodos científicos reconocidos para la obtención de resultados, lo que abre posibilidades que posteriormente serán utilizadas en investigaciones con el tema similar.

Por otro lado, se procede a formular el objetivo principal, lo cual es, Identificar si la gestión de compras se relaciona entre el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023. Así mismo, se llegó a formular los siguientes objetivos específicos en cuanto al estudio de investigación: Identificar la relación entre la planificación y abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023. Establecer la relación entre la actuaciones preparatorias y abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023, Establecer la relación entre los métodos de contratación y abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023, Establecer la relación entre el contrato de ejecución y abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023.

Por otro lado, se procede a formular la hipótesis principal, la gestión de compras se relaciona con el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023. Así mismo, se llegó a formular las siguientes hipótesis específicos en cuanto al estudio de investigación: la planificación se relaciona significativamente con el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023, la actuaciones preparatorias se relaciona significativamente con el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023, los

métodos de contratación se relaciona significativamente con el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023, el contrato de ejecución se relaciona significativamente con el abastecimiento en un hospital de la región de Lima, 2023.

II.MARCO TEÓRICO

Se considera para la investigación los antecedentes internacionales y a la vez los antecedentes nacionales más relevantes e importantes para el estudio: Teixeira, et al. (2018) en su artículo la contribución de la logística verde y las compras sostenibles para mejorar la gestión de la cadena de aprovisionamiento verde, tiene como objetivo establecer las contribuciones que la logística y las compras aportan a la gestión de la cadena de aprovisionamiento, en Cuba; por lo que, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 34 ítems, la población encuestada es de 31, mientras que la muestra es censal, porque se empleara el 100% de toda la cantidad la población. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,812$. En conclusión, la cadena de aprovisionamiento es esencial para reducir los costos operativos a través de la optimización de procesos y mejora de los sistemas de comunicación interna, como también la inversión en capacitación del personal para la adopción de prácticas sustentables en la organización.

Wynstra, et al. (2019) en su artículo de investigación titulado, la gestión de compras y aprovisionamiento como campo de investigación multidisciplinar: Unidad en la diversidad, en Costa Rica, tiene como objetivo verificar la significación de la gestión de compras y aprovisionamiento como campo de investigación multidisciplinar, además; por lo que, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 20 ítems, donde la población es de 252 colaboradores, mientras que la muestra es de 32 trabajadores, el resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,431$. En conclusión, la Gestión de Compras y Suministros (PSM) ha pasado de ser un proceso predominantemente administrativo a un proceso estratégico, además, el aprovisionamiento, por lo que se corrobora que es una actividad crucial en optimizar la calidad de las manufacturas y servicios de entrega, por lo tanto, se debe realizar una buena selección de proveedores, procurar el cumplimiento de los plazos de entrega.

Téllez et al (2018) en su tesis titulado: sobre la propuesta para el diseño e implementación de un cubo OLAP para el sistema de aprovisionamiento de compras e inventarios en Fuheco, en Colombia, por lo que, el propósito de la averiguación es facilitar el uso de las herramientas, al utilizarlas para informar el proceso de adquisición, a nivel nacional, la investigación puede brindar una mayor comprensión, asimismo el estudio estuvo relevante metodológicamente siendo de tipo aplicado y como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 17 ítems, el resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,812$., en su indagación llegó a la conclusión de que las herramientas de gestión y la gestión administrativa de datos facilitando el mejoramiento de los procesos.

Por otro lado, Zuluaga y Prieto (2017) aluden en su tesis titulado sobre los elementos principales del modelo de gestión en procesos de compras y provisión de bienes, en Colombia, asimismo, el estudio estuvo plasmado en de corte transversal y como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 51 ítems, por otro lado, el resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,561$. En conclusión, el punto principal de todo esto es el proveedor, porque es una responsable persona que dirige una empresa, y su responsabilidad es entregar en el tiempo que la entidad cumpla estrictamente. Los requisitos ahora cumplen con las especificaciones técnicas nacionales e internacionales de alta calidad.

Naranjo y Ruiz (2014) en su artículo el benchmarking en la gestión de la cadena de provisión sanitaria: efectos sobre el costo y la calidad de las compras, tiene como objetivo analizar la aplicación de un proceso de benchmarking en la gestión de la cadena de provisión, en Venezuela de esta manera se precisó en analizar su efecto para mejorar en la reducción del precio y la gestión de las compras hospitalarias. Así mismo, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 41 ítems, de manera que, se encuestó a una muestra

de 29 personas. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,753$. y se llegó a obtener un sig. Bilateral de 0.000, así mismo, en conclusión, la dirección de compras fue relevante para alcanzar y conseguir materias primas y auxiliares, materiales, suministros, equipos y servicios para que el desarrollo de las operaciones de manera apropiada, además, en el sector sanitario.

Ordoñez, et al. (2015) en su artículo de estudio sobre la gestión de compras para poder minimizar los costos de provisión en la entidad Encoservice, tiene como objetivo determinar un modelo de gestión de compras para minimizar el costo de provisión en la empresa Encoservice, ya que, es el inconveniente en la institución; por lo que, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 15 ítems. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,821$. En conclusión, la empresa al tener un costo que equivale a una mejora del 13%, sin embargo, no cuenta con una insuficiente información de las especificaciones y se llegó a aceptar la hipótesis alterna de la investigación.

Schulze, et al. (2019) en su artículo indagado sobre las competencias Individuales para la Gestión Sostenible de Compras y Suministros, en Ecuador, así mismo; por lo que, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 37 ítems. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,612$. En conclusión, la gestión de compras cumple un rol relevante como la actividad de administrar los flujos de material en el proceso de abastecimiento de la empresa, de manera que, se puede garantizar un movimiento rápido de materiales y se llegó a aceptar la hipótesis alterna de la investigación.

A nivel nacional, Parrilla (2022) en su tesis tiene como finalidad establecer el vínculo significativamente entre la gestión de compras y abastecimiento de productos y bienes en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto, 2022. Por otro lado, el estudio fue de tipo básico, no experimental y llegando a aplicar un corte transversal y como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 52 colaboradores. Se desarrolló una investigación

empírica considerando la encuesta de investigación, el cuestionario de la encuesta fue diseñado con 50 ítems. Por último, el resultado se determinó que el 38% de los niveles de gestión de compras fueron medios, 33% bajos y 29% altos; El 54% de los partos fueron medios, el 29% bajos y el 17% altos. Se concluye que existe una relación significativa y obtuvo un resultado por el coeficiente científico de correlación de Spearman Rho fue de 0,950 (correlación positiva muy alta) y el p-valor es igual a 0,000 (p-valor). $\leq 0,01$); asimismo, solo el 90% de la gestión de compras afecta a la oferta.

Por otro lado, se tiene a los autores Pumachagua y Sánchez (2019) en su tesis de investigación sobre la gestión de Compras y Abastecimiento de Bienes en Alberto Sabogal Sologuren - Hospital Nacional del Callao, 2019, en Perú, su objetivo fue identificar y analizar la relación entre las variables de la averiguación. Asimismo, el estudio planteo métodos de estudios, tales como el diseño de la investigación estuvieron propuesto al ser no experimental, transversal, aplicado, adecuado nivel descriptivo, método cuantitativo, hipotético-deductivo; por lo que, se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 30 ítems, la población censal estuvo conformada por 52 contribuyentes. En el apartado de descripción se llegó a deducir que el 48,1% de los socios señalaron que la gestión de compras se encontraba en un nivel normal, mientras que el 46,2% de los socios señalaron que el nivel de abastecimiento de los rubros variables se encontraba en un nivel normal. Por último, existió una relación significativa y se conoce que llegó a la conclusión que entre las variables dadas tuvo como resultado valor de 0.723 y teniendo una significancia bilateral de 0.00 aceptando la hipótesis planteada de la averiguación.

Cabanillas (2017) en su tesis de indagación sobre propuesta en la gestión de compras para el proceso de selección del área de aprovisionamiento de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017, Tiene como objetivo la función logística de compras y como incide en el proceso de selección de proveedores, la investigación fue de corte transversal y no experimental. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 30 ítems, además tiene como objetivo optimizar el proceso de selección de compras en aprovisionamiento. Esto permitirá mejorar el servicio de los clientes internos (regiones administrativas y departamentos) para reducir el tiempo y el costo de procesamiento

de las solicitudes de compra. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $r = 0,512$. En conclusión, entre las dos variables existe una relación y teniendo una significancia bilateral de 0.00, así mismo las recomendaciones de la gerencia de compras para el proceso de selección de compras sería de beneficio para a la universidad, ya que ayudaría la empresa sea más eficiente y utilice sus recursos materiales.

Tafur (2020) en su tesis tuvo como objetivo principal de esta averiguación es establecer la relación entre la gestión de compras y suministro de bienes en un hospital de Lima Norte en el Año 2020. En el apartado de Métodos según su finalidad fue de tipo de estudio de nivel descriptivo y también fue planteada para ser de diseño no experimental. Se desarrollo una investigación empírica considerando la encuesta de investigación, el cuestionario de la encuesta fue diseñado con 30 ítems. Por otro lado, se llegó a 80 trabajadores están incluidos en el censo. En la parte descriptiva, el 51,2% de los socios administrativos regionales en el hospital de Lima Norte en el 2020 dijeron que la gestión de compras fue normal, y el 45% dijo que el suministro de bienes fue normal. Según la prueba indico una correlación positiva moderada de ($Rho = 0.493$), asumiendo un vínculo entre la gestión de compras y el suministro de bienes en un hospital del norte de Lima, 2020.

Por otro lado, está el autor, Vargas (2018) en su investigación de tesis sobre la gestión en salud y el aprovisionamiento de medicamentos y materias primas en la red de salud Tocache, la averiguación llegó a plantear como objetivo establecer la relación entre variables detalladas, el estudio que tuvo la investigación fue un diseño no experimental, de tipo aplicada; por lo que, como metodología fue descriptivo y tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 30 ítems. Se llegó a trabajar con 20 funcionarios de agencias relacionadas. Entre ellos, se destacó la gestión de la salud con una tasa de rutina del 50%. Además, los estudios muestran que las existencias de medicamentos y materias primas están al 55% del nivel normal. Finalmente, el estudio concluyó que existe una determinación con una correlación de Pearson (0,879), por lo que es una alta correlación positiva entre las dos variables.

Según, Florián, (2018) En su estudio indagado sobre la transparencia Pública en la gestión de compras Nacionales de las Redes de Servicios de Salud, Trujillo, 2018, en Perú. Tuvo como objetivo fue establecer si la transparencia pública afecta la gestión de adquisiciones, asimismo, esta indagación tuvo como métodos de estudio al ser no experimental, y teniendo un nivel de correlación descriptivos y tuvo métodos cuantitativos. Se utilizó una prueba preliminar para recopilar información sobre el cuestionario estuvo diseñado con 30 ítems, trabajo con 26 colaboradores. Se llegó a la deducción que existe una relación causal moderada de 0.689 y una significancia bilateral de 0.00 siendo positiva significativa entre las dos variables estudiadas.

De igual manera, está el autor Nazario (2018) que tuvo como principal objetivo en la averiguación, en analizar el proceso de gestión de compras del instituto durante el período presupuestario, en Perú. Para ello, utiliza un enfoque de paradigma explicativo con enfoque cuantitativo, donde el diseño se basa en estudios. Se desarrollo una investigación empírica considerando la encuesta de investigación, el cuestionario de la encuesta fue diseñado con 30 ítems. El resultado llegó a mostrar una relación positiva alta $Rho = 0,492$. La investigación llegó a la deducción que una hay una optimización de gestión de compras que requiere de las áreas internas tengan bien establecidos los requerimientos de abastecimiento y productos, por lo que, se llegó a sugerir en capacitar a todo el personal en temas relacionados con contratos gubernamentales y gestión hospitalaria.

Prosiguiendo con la investigación, el enfoque de la gestión de compras de un hospital de la región de Lima, 2023, se precisó como primera variable, la Ley de Contrataciones y adquisiciones del estado (2019), alude que la gestión de compras son todo aquel proceso que llegan a comprender en base a las compras y considerando el procesamiento de los suministros de servicios, alquiler o de arrendamiento, la ejecución para la contratación de servicios de estos para toda una organización.

Asimismo, se precisó de acuerdo con la Ley de Contrataciones y adquisiciones del estado (2019), considerando para la variable propuesta en la investigación, se plantea las dimensiones siguientes:

Dimensión 1: *Planificación*, se refiere a un proceso sistemático de elegir mejores formas de pensar como parte de las medidas de control. Por otro lado, la manera de que se desarrolla, es teniendo una planificación de las actividades que aumenta la probabilidad de lograr las metas necesarias para el progreso general, por lo que cada actividad está respaldada, por un plan bien estructurado en función de las necesidades internas. (Méndez et al., 2020). Para el buen éxito de un diseño planificado se requiere una planificación temporal de las necesidades y un control de los objetivos que deben lograrse en cada instante. La gestión del proyecto tiene como finalidad e adquirir los objetivos del proyecto, planificar y programar tareas y recursos, corregir, controlar y comunicar progresos y resultados (Bäckstrand et al, 2019).

Dimensión 2: *Actuaciones preparatorias*, por lo cual, se solicita información sobre productos y servicios, es una consulta desarrollada por cada organización (Aspilcueta, 2020). Asimismo, todos los pasos iniciales para identificar los procedimientos básicos que se desarrollan según sea necesario, por lo que, cada uno de estos debe quedar reflejado en la planificación (Bals et al, 2018).

Dimensión 3: *Métodos de contratación*, se ha considerado este tipo de referencia de contrato que requiere el servicio, conforme a la normativa aplicable. Por otro lado, comprende el desarrollo con las modalidades y contratos entre organizaciones y personas físicas o jurídicas contratantes para el suministro de bienes o servicios necesarios que contribuyan al logro de los alcances de la institución que pueden utilizarse para perfeccionar una institución (Escobar, 2019). Por lo tanto, el proceso de contratos de las instituciones públicas se vincula con la protección de los recursos públicos en las licitaciones y en su transcurso (Picaud et al, 2019).

Dimensión 4: *Contrato y ejecución*, se plantea un contrato escrito, referente a requisitos, para lograr a cabo el crecimiento y funcionamiento de acuerdo con el contrato. También corresponde a la etapa del proceso de cada actividad o responsabilidad involucrada en la ejecución del contrato para realizar el servicio de manera efectiva (Mijia et al, 2021). Por otro lado, todo se sobrepasa en la contratación pública, ya que es una idea de contrato administrativo y contrato de administración, siendo que la contratación pública aprecia de manera importante a la economía y al PBI nacional (Achenbach et al, 2016).

Asimismo, se plantea que la gestión de compras es un desarrollo de nuevas habilidades de administración estratégica dentro de la entidad, por lo que, ayuda en ejecutar la sostenibilidad en el aprovisionamiento de suministro, negociar a través de ofertas adecuadas que se respeten (Holger, 2021)

La gestión de compras, llega a precisar un planteamiento de sostenibilidad en la cadena de suministros bajo un seguimiento (Pîrjol & Radomir, 2017). Por otro lado, el proceso la gestión de compras, tiene estrategia que está basado en lo comercial y es muy importante que toda empresa y organización necesita para lograr sus objetivos (Wynstra et al, 2019). Asimismo, significan que la gestión de adquisiciones ayuda a regular, controlar y monitorear las actividades relacionadas con las adquisiciones en una organización (Bäckstrand et al, 2019). De igual manera, refleja que al asignar la gestión de compras llega a buscar nuevas soluciones en los resultados de su cadena de suministro (Lintukangas et al, 2019). mencionan que la gestión de compras plantea un desarrollo de nuevas suficiencias y facultades estratégicas de administración dentro de la institución o entidad (Picaud et al, 2019).

La gestión de compras es concerniente y se puede llegar a asignar en buscar nuevas soluciones en los resultados de su cadena de suministro (Singh y Lorentz, 2019). Por otro lado, la gestión de compras comienza a considerar formas y medios de comprender la naturaleza de los requisitos organizacionales (Blackhurst et al, 2018). Asimismo, las organizaciones Cada vez más proveedores confían en los insumos y la inversión en la eficiencia de la gestión de adquisiciones (Bals et al, 2018). Sin embargo, la administración de compras ha incluido en actividades que juegan un papel sustancial en la calidad del producto fabricado (Kottwitz et al, 2021).

La gestión de compras tiene su necesidades financieras y planificación del flujo de caja (Ueltschy et al, 2021). Por otro lado, la gestión de compras y suministros Estas son importantes prioridades de inversión en las organizaciones (Heike, 2020). Sin embargo, se va teniendo en cuenta también los resultados de la gestión de compras evaluación del plan de stock y el hecho de que la gestión de compras asume un papel estratégico en la cantidad de recursos financieros (Knight et al, 2020).

La administración de compras debe estar dirigido a las partes interesadas que lo utilizarán. Cabe señalar que la centralización de las adquisiciones puede generar

economías de escala, pero muchas veces también secunda la corrupción (Achenbach et al, 2016). Por lo que, puede acoger un modelo mixto, al agrupar y reunir unas pocas compras especializadas de bienes y servicios, y desconcentrar o descentralizar la mayor parte del sistema, es posible, por ejemplo, realizar compras centralizadas de bienes y servicios de alto valor y compras descentralizadas de bienes y servicios de bajo valor y una mayor variedad de tipos, las empresas han manejado grandes cantidades de información y su suministro (Álvarez y Ramos, 2021).

Por otra parte, las compras y contrataciones gubernamentales es un elemento importante en la sucesión de corrección y renovación del Estado y modernización de la gestión pública. El Estado puede organizar su trabajo para la prestación de servicios en una diversidad y multiplicidad de formas: implementación directa, tercerización, contratación con entidades públicas no estatales, asociaciones, concesiones, privatización con regulación (Abdullah, et al, 2020). Asimismo, todas son formas de contratación, y solo una, empleo directo de empleados; todos los demás definen contratos de compra o de servicios con personas jurídicas, criterios a utilizar, métodos de medición, y también sugieren métodos para la adecuada evaluación e implementación de los procesos. (Knight et al, 2020).

Para enfatizar, la gestión de compras es un proceso complicado y dificultoso para las entidades y organizaciones. Antes de comprar, es necesario estudiar el mercado para encontrar el mejor proveedor Para ello, es requerido conocer el nivel de calidad y precio de los bienes y servicios recibidos (Bateman et al, 2019). Por otro lado, se tiene como sustento los paradigmas humanista de las corrientes de la gestión de compra, ya que solo brinda un soporte para proponer señalamientos importantes en la identificación de carencias y prácticas del costos en su desarrollo; el segundo, se conoce que es un paradigma que ha servido durante muchos años en el proceso de abastecimiento de toda institución o empresa, por tanto su eficacia la hace seguir en continuidad y asimismo la gestión o dirección de compra no es pasivo ni objetivo ya que cada dato se integra en una red de producción y experiencias previas que ya existen para llegar a un consumidor final. Por ello la gestión de compra es un proceso que cada individuo puede mejorar continuamente como resultado de sus experiencias por medio de la demanda que exista en el mercado (Trujillo, 2017).

La gestión de compras, identifica y coopera con los mejores abastecedores, proveedor y suministradores, lo que mejora la calidad y el costo del producto final vendido por la entidad y organización. Por ello, mucho de las instituciones colaboran reducidamente en la colaboración con sus suministradores para optimizar todos sus recursos y procesos, y a la vez, mejorar el trascurso de la gestión de compras (Bonilla et al, 2020). Por otro lado, la gestión de compra, cumple con un control, ya que es primordial y resulta de la facultad de dominar sus propios medios en la cadena de suministro llegando a permitir nuevas propuestas en el transcurso de ello, así como regular su abastecimiento. Asimismo, este proceso no ocurre de la nada; más bien, tiene que ver con los aspectos secundarios de cómo cambian las relaciones de compra y venta a lo largo de su desarrollo, así como con lo económico, político y cultura de los que son parte directa o indirecta (Rodríguez, 2018).

Sin embargo, en la literatura de la gestión de compra se ha llegado a considerar la teoría sobre el comportamiento de compra organizacional y se enfoca fundamentalmente en lo que podría llamarse el precontrato o la fase de gestión de la demanda del proceso de adquisición, la variación en el comportamiento de compra organizacional es el nivel de riesgo asociado con una situación de adquisición dada (Sanderson et al, 2015)

Por otro lado, se tiene la segunda variable abastecimiento de bienes y servicios, está el Decreto Legislativo N° 1439 (2018) alude que son las actividades de la cadena pública de suministro, que manifiesta el logro de resultados que se orienta hacia el uso eficiente y efectivo de los recursos públicos, por lo que, su importancia de los servicios del abastecimiento de suministro para la innovación está asociada con sus vínculos con clientes en múltiples industrias.

Asimismo, se llegó a plantear precisamente en base con la Decreto Legislativo N° 1439 (2018) presenta las dimensiones siguientes:

En primer lugar, está la dimensión, *gestión de la programación multianual del abastecimiento*, Similar se precisa que es un sistema de gestión siendo precipitado por la gestión y control de los bienes y medios económicos para la optimización de proyectos de inversión, que permita satisfacer los requerimientos no resueltas de las personas, considerando que los recursos son muy pocos, lo que requiere de análisis

individuales para determinar la urgencia de cada selección (Meana, 2017). Por otro lado, el análisis de cada organización requiere la determinación de los requisitos necesarios que permitan la creación de bienes y servicios para futuras compras, permitiendo así implementar las acciones necesarias para incrementar la eficiencia institucional (Ferreira et al, 2017).

Segunda dimensión, *gestión de las adquisiciones*, de acuerdo al procesamiento operativo permite que las herramientas y la aplicación obtengan productos que serán utilizados en el proceso de presupuestación y lanzamiento (Guevara, 2021), nuevamente este contenido se implementa de manera efectiva para que no haya retrasos o desviaciones en la calidad de los resultados adquiridos durante el período de tiempo (Eliseu et al, 2019)

Por otro lado, el abastecimiento de bienes y servicios son la esenciales de la logística en la entidad o en una empresa. Asimismo, el flujo de materiales es entender que en una empresa son un proceso de gestión integral que ayuda a focalizar las actividades logísticas en un área o departamento de la empresa (Balanzategui et al., 2022). Por otra parte, la relación entre los bienes y servicios gestionados por logística y otras áreas y su impacto en el funcionamiento de toda la empresa ha llevado a que el área de logística tenga un nivel de gestión similar al de producción, comercio, finanzas, etc. En la estructura organizativa de la empresa (Carreño, 2018)

Por otro lado, la cadena de abastecimiento se relaciona proporciona una base para la teoría de la organización del mercado y los costos de transacción; Lo cual infiere que permite imaginar la posibilidad de reducir costos y es determinante para lograr eficiencia y eficacia gracias a la integración y sincronización de los diferentes actores de la cadena (Velázquez y Rodríguez, 2013).

Adicionalmente el sistema nacional de abastecimiento cumple con unos principios que rigen de acuerdo al Consejo Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento o su sucesor, la gestión de la cadena de suministro común se fundamenta y desarrolla en los siguientes principios: desarrollo social, integridad, transparencia, equidad y cooperación (Meana, 2017).

Las entidades contratantes Son los responsables directos de gestionar la programación, entrega y gestión de lo que se adquiere en el abastecimiento público

de suministro. Asimismo, los órganos contractuales están cubiertos por la cláusula 1 de esta Ley. El Registro Nacional de Entidades Contratantes, que es desarrollado, administrado y mantenido por el Organismo Público Supervisor de la Cadena de Suministro, las clasifica y determina sus facultades de conformidad con lo dispuesto en esta Ley y los reglamentos que se expidan al amparo de esta Ley (Macías et al 2019).

Los términos genéricos de proveedores públicos, funcionarios públicos y empleados que intervienen en el aprovisionamiento de suministro público, ya sea en la programación, contratación o gestión de lo adquirido. La Dirección General de división de provisionamiento, en coordinación con la autoridad competente, establecerá mediante reglamento u otras normas pertinentes el perfil para cada cargo en la disciplina y las funciones y cargos responsables de las personas que intervengan en el mismo. establece (Bateman et al, 2019).

Las consultorías son aquellos contratos que, por su complejidad o por la necesidad de una alta especialización, son requeridos por una entidad contratante para obtener una determinada necesidad o solución. Estas soluciones o respuestas se basan en la innovación, la experiencia, su epistemología, el entendimiento, las habilidades profesionales, los métodos y/o las herramientas (Kumar & Tomer, 2016).

Los contratos regulados, indaga que esta ley establece un contrato suscrito entre una entidad contratante y un proveedor estatal para asumir responsabilidades mutuas en la provisión de bienes, servicios y obras al estado y en el cual el proveedor persigue un fin de lucro. El reglamento establece los procedimientos, plazos y requisitos para su formalización (Fykaris & Nikolaou, 2017). Por otro lado, la epistemología del estudio, es de interés para la investigación y es base a la evolución del consumidor, para determinar cómo se construye el conocimiento y las buenas decisiones al adquirir un producto, a partir de los procesos fisiológicos y psicológicos que intervienen en una etapa de menor conocimiento a otra; asimismo, dentro de la corriente positivista que no fuera observable y verificable, así como las nociones de "conciencia" y la capacidad de tomar decisiones para poder adquirir un buen servicio llegando a ser excluidos del análisis conductual. Por tanto, sus fundamentos epistemológicos y considerando una calidad buena brinda en sus servicios.

La disposición final de los bienes muebles Consejo Legislativo N° 1439, Acuerdo Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento y su Reglamento, y se da cumplimiento a las disposiciones de esta Ley y demás normas complementarias que se dicten a la misma (Botes et al, 2017).

En la literatura del abastecimiento de bienes y servicios se ha considerado la teoría sobre la oferta, lo cual, está definido como la cantidad de un bien o servicio que los productores están dispuestos y pueden ofrecer a un precio determinado en cada período de tiempo. Así mismo podemos decir, que a medida que aumenta el precio de un producto, las empresas incrementarán la oferta. Asimismo, los precios más altos proporcionan un incentivo de ganancias para que las entidades amplíen la producción (Giunipero y Eltantawy, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: El estudio averiguado fue de tipo Aplicada, ya que, a partir de sus resultados se generan nuevas bases científicas para las variables estudiadas, que contribuyen al crecimiento del conocimiento científico sobre las mismas (Hernández y Mendoza, 2018).

Por lo que, el enfoque fue cuantitativo, ya que, los resultados estuvieron basados en conocimiento numérico y es descriptivamente relevante ya que se conoció el nivel de medición que tiene cada variable (Hernández y Mendoza, 2018)

Diseño de investigación: En el diseño fue no experimental, debido a que, no se manipulo para uso científico ninguna de las variables (Arias & Convinos, 2021). Por lo que las variables del estudio no se manipularán y solo serán observadas para la investigación, ya que se recolectó información de un grupo de sujetos para determinar la variable de estudio sin ningún tipo de manipulación y describe la obtención de esta información y se describió tal cual se presentó.

3.2 Variables y operacionalización

Primera variable: Gestión de compras

Definición conceptual: Según la Ley de Contrataciones y adquisiciones del estado (2019) alude que la gestión de compras es todo aquel proceso que llegan a comprender en base a las compras y considerando el procesamiento de los suministros de bienes, el arrendamiento o alquiler, el contrato de ejecutar los servicios de estos para toda una organización.

Definición operacional: Es una variable de naturaleza que se va a operacionalizar en sus dimensiones e indicadores.

Dimensiones: Esta distribuidas por 4, las cuales son: en primer lugar, la planificación, en segundo lugar, las actuaciones preparatorias, en tercer lugar, los métodos de contratación y, por último, el contrato de ejecución.

Indicadores: la dimensión planificación tiene los indicadores, en primera lugar está la formulación del plan anual de contratación y contenido del plan de contrataciones; en segundo lugar, está la dimensión actuaciones preparatorias que tiene los indicadores,

especificaciones técnicas y términos de referencia; en tercer lugar, está la dimensión métodos de contratación que tiene los indicadores, procedimiento de selección, tipos de procedimientos y ofertas nulidades; por último, la dimensión contrato de ejecución, tiene los indicadores garantías Solución de controversias y modificatorias.

Escala de Likert: se medirá solamente con cinco características y será de manera ordinal.

Segunda variable: Abastecimiento de bienes y servicios

Definición conceptual: Decreto Legislativo N° 1439 (2018) alude que son las actividades de la cadena pública de suministro, que manifiesta el logro de resultados que se orienta hacia el uso eficiente y efectivo de los recursos públicos.

Definición operacional: Es una variable de naturaleza que se va a operacionalizar en sus dimensiones e indicadores y la información será procesada a través del Software de Estadística - SPSS Version25.

Dimensiones: Esta compuesta por 2, los cuales son: en primer lugar, la gestión de la programación multianual del abastecimiento y por último la gestión de las adquisiciones.

Indicadores: Se preciso mediante la variable calidad de servicio, la primera dimensión gestión de la programación multianual, se tiene los indicadores, (a) estimación de los costos de bienes, (b) servicio identificación de las necesidades; por otro lado, la dimensión, gestión de las adquisiciones tiene los siguientes indicadores: (a) solicitud de Requerimientos, evaluación y seguimiento, estandarización, desarrollo de mercados e innovación contrataciones y centralizadas.

Escala de medición: investigación tiene como base el instrumento de recopilación de datos el cual tiene el tipo Likert de nivel ordinal con 5 escalas de medición: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3 a veces, 4. Casi siempre y 5 siempre.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: está basado por un grupo total de participantes que pertenece a un contexto específico (Arispe, 2020), de acuerdo, a la investigación se tomó en cuenta un total de 136 colaboradores de la unidad de servicios generales y mantenimiento de

un hospital de la región de Lima, en el presente año, lo cuales se tiene como registro de la institución.

Criterios de inclusión: Se tomarán en consideración a todos los colaboradores enfocándose directamente en ambos géneros hombres y mujeres, y a la vez, que pertenezcan al área correspondiente del estudio y por último, los integrantes deben aceptar el consentimiento informado que se estará facilitando.

Criterios de exclusión: Se incluirán por lo general a todo personal que no pertenezca al área correspondiente para la indagación, asimismo, los criterios de exclusión se excluirán a todo personal que no requiera en participar en la investigación.

Muestra: La indagación establece que la muestra es una parte de la porción representativa de la población, dado que, cada integrante presenta diferentes y a la vez similares características en común con el resto de los demás (Cabezas et al, 2018) Asimismo, el estudio de indagación estará reducido por un total de 105 de los trabajadores.

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

Dónde n: 105 colaboradores

N: tamaño de la población

e: error de estimación

Muestreo: La investigación considera como un muestreo no probabilístico para analizar la cantidad muestral de los estarán presentes para el estudio (León y Montero, 2021). Así mismo, se llegará a considerar un criterio no probabilístico, asimismo, los criterios estipulados por la investigación y la participación de los colaboradores o trabajadores a ser parte de indagación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la averiguación es relevante la técnica de la encuesta ya que fue considerado basándose en una cantidad de preguntas para la recolección de dicho estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Por otro lado, los instrumentos o los índices de las escalas llegarán hacer las herramientas mediante se empleará para la recopilación de los datos.

Por lo que, los instrumentos fueron determinados como: la escala de gestión de compras está compuesto por un total de 16 ítems en 4 respectivas dimensiones y para la segunda variable de igual manera son 16 ítems en 2 respectivas dimensiones; por último, se considera el tipo Likert y tendrá como respuesta 5 diferentes estilos.

Validez

Se considera que la validez es un factor clave para el desarrollo deliberante para el instrumento que sirve para llega a tener un cálculo previo y bueno en su aplicación (Lao y Takakuwa (2016). La validez es tomada por expertos que validarán y serán considerados para su aplicación.

Tabla 1.

Expertos de la validación para el estudio

Cantidad de validadores	Datos De los Expertos	Apreciaciones
Primer experto	Ruiz Villavicencio, Giovana	Magister en gestión Publica
Segundo experto	Pino Anchanta, Eduardo	Magister en gestión Publica
Tercer experto	Cortez Zapata, Luis	Magister en gestión Publica

Confiabilidad

Según los autores Castañeda et al. (2018), alude que está basado en busca de una medida confiable basándose por un medio de relevancia como el Alfa de Cronbach para asumir una base confiable y firme.

Tabla 2.

Resultado del alfa de crombach de las variables Gestión de compra y abastecimiento de bienes y servicios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	32

Nota. Instrumento altamente confiable con un valor de 0.904, siendo confiable para la investigación y para el estudio.

3.5. Procedimientos

La investigación fue determinante para recopilar datos y lo cual se realizó encuestas considerando cada variable investigada y se precisó una comunicación presencial en la institución para su autorización en la participación, de igual manera, se les llega a solicitar a los trabajadores que puedan colaborar en el apoyo para la recolección de datos de los compañeros. Para poder ser procesadas y después aplicar los resultados convincentes para la investigación y llegar a las recomendaciones requeridas para el fin del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

En primer lugar, en la averiguación se aplicó una prueba remota o piloto para poder llegar a evidenciar las pruebas de validez y de confiabilidad en base a los materiales instrumentales (Hamblenton, 2018).

Por otra parte, se lograrán priorizar los resultados descriptivos de datos del estudio, como son la tabla de frecuencia y también la tabla de promedio, tanto por los resultados específicos descriptivos como para variables, mediante el programa SPSS25. Luego, se llegará a plantear la distribución normal de los datos considerando la prueba de normalidad (León y Montero, 2021)

Por último, para el análisis de correlación, va a depender de la distribución de los datos se llegar a usar en las pruebas de no paramétricas (Hernández y Mendoza, 2018), a su vez se considerarán los datos de correlación del coeficiente del Rho de la prueba no paramétrica de Spearman, y el P valor de su significancia bilateral.

3.7 Aspectos éticos

La presente averiguación, se llegó a precisar la ética considerando estrictamente la guía de elaboración planteada estrictamente por la institución y aludiendo con cada pausa de la norma APA, en cuanto a los aspectos que permiten la investigación, es claro que los datos recolectados no han sido manipulados de manera consistente, y no se pretende corregir o cambiar sus conclusiones. De igual forma, durante la recolección de datos se tuvo en cuenta la independencia de los encuestados al responder los cuestionarios, utilizando herramientas anónimas para evitar molestias a los encuestados. Finalmente, esta intencionalidad será comunicada al investigador y

quedará registrada a través del denominado sistema antiplagio. "Turnitin" con un resultado menor de 25% o menos.

IV. RESULTADOS

Tabla 3.

Variable de gestión de compra por niveles.

		Gestión de compra			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	12	11,4	11,4	11,4
	Media	40	38,1	38,1	49,5
	Alta	53	50,5	50,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

Nota: Aplicación de cuestionarios a 105 colaboradores de un hospital de la región de Lima, 2023.

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla 3, se visualiza información relacionada con la variable gestión de compra, que el 38.1% de los colaboradores encuestados perciben que la gestión de compra de la entidad es media, lo que contrasta con el 50.5% que indica que percibe una alta gestión de compra; por lo que, los productos obtenidos en la recolección de datos expresan que la gestión de compra es medio.

Tabla 4.

Dimensión de Planificación por niveles.

		Planificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	8	7,6	7,6	7,6
	Media	44	41,9	41,9	49,5
	Alta	53	50,5	50,5	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

Nota: Aplicación de cuestionarios a 105 colaboradores de un hospital de la región de Lima, 2023.

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla 4, se visualiza información relacionada con la primera dimensión, que el 41.9% de los colaboradores encuestados perciben que la planificación de la entidad es media, lo que contrasta con el 50.5% que indica que percibe una alta planificación; por lo que, los productos obtenidos en la recolección de datos expresan que la planificación es medio.

Tabla 5.***Dimensión de actuaciones preparatorias por niveles.***

		actuaciones preparatorias			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	30	28,6	28,6	28,6
	Media	27	25,7	25,7	49,5
	Alta	48	45,7	45,7	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

Nota: Aplicación de cuestionarios a 105 colaboradores de un hospital de la región de Lima, 2023.

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla 5, se visualiza información relacionada con la segunda dimensión, que el 25.7% de los colaboradores encuestados perciben que las actuaciones preparatorias de la entidad son medias, lo que contrasta con el 45.7% que indica que percibe un alta las actuaciones preparatorias; por lo que, los productos obtenidos en la recolección de datos expresan que las actuaciones preparatorias son medio.

Tabla 6.***Dimensión de métodos de contratación por niveles.***

		métodos de contratación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	18	17,1	17,1	17,1
	Media	36	34,3	34,3	51,4
	Alta	51	48,6	48,6	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

Nota: Aplicación de cuestionarios a 105 colaboradores de un hospital de la región de Lima, 2023.

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla 6, se visualiza información relacionada con la tercera dimensión, que el 34.3% de los colaboradores encuestados perciben que los métodos de contratación de la entidad son medios, lo que contrasta con el 48.6% que indica que percibe un alta los métodos de contratación; por lo que, los productos obtenidos en la recolección de datos expresan que los métodos de contratación son medio.

Tabla 7.**Variable de abastecimiento de bienes y servicios por niveles.**

		Abastecimiento de bienes y servicios			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	32	30,5	30,5	30,5
	Media	47	44,8	44,8	75,2
	Alta	26	24,8	24,8	100,0
	Total	105	100,0	100,0	

Nota: Aplicación de cuestionarios a 105 colaboradores de un hospital de la región de Lima, 2023.

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla 7, se visualiza información relacionada con la segunda variable, que el 44.8% de los colaboradores encuestados perciben que los abastecimientos de bienes y servicios de la entidad es media, lo que contrasta con el 30.5% que indica que percibe una baja los abastecimientos de bienes y servicios; por lo que, los productos obtenidos en la recolección de datos expresan que la abastecimientos de bienes y servicios es medio.

Tabla 8.**Prueba de normalidad**

Kolmogoro.Smirnov			
	Estadístico	gl	Significancia
Gestión de compra	,502	105	0.000
Abastecimiento de bienes y servicios	,581	105	0.000

En la prueba de Kolmogoro.Smirnov, se encontró el valor de significancia de 0.00, para ambas variables, por lo que, se puede afirmar que los datos, proceden de una distribución no normal y se estará trabajando con la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación del Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hi = Gestión de compras está relacionada significativamente en el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.

Ho = Gestión de compras no está relacionada significativamente en el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.

Tabla 9.

Prueba de hipótesis en la correlación entre la Gestión de compras y abastecimiento.

		Correlaciones		
		abastecimiento		
Rho de Spearman	Gestión de compras	Coefficiente de correlación	1,000	,278**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	105	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la primera variable, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,278*, y una significancia bilateral de $0,004 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios es baja, por lo que se infiere que a mayor Gestión de compras se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 10.

Prueba de hipótesis en la correlación entre la Planificación y abastecimiento

		Correlaciones		
		abastecimiento		
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	105	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la primera

dimensión, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,623*, y teniendo una significancia de $0,001 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre Planificación y abastecimiento de bienes y servicios es moderada, por lo que se infiere que a mayor Planificación se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 11.

Prueba de hipótesis en la correlación entre las actuaciones preparatorias y abastecimiento.

		Correlaciones	
		abastecimiento	
Rho de Spearman	actuaciones preparatorias	Coeficiente de correlación	1,000 ,252*
		Sig. (bilateral)	. ,009
		N	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la segunda dimensión, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,252*, y teniendo una significancia de $0,009 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre las actuaciones preparatorias y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor las actuaciones preparatorias se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 12.***Prueba de hipótesis en la correlación entre los métodos de contratación y abastecimiento.***

		Correlaciones		
		abastecimiento		
Rho de Spearman	<i>métodos de contratación</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,224*
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	105	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la tercera dimensión, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,224*, y teniendo una significancia de $0,008 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre los métodos de contratación y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor métodos de contratación se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios.

Tabla 13.***Prueba de hipótesis en la correlación entre los contratos de ejecución y abastecimiento.***

		Correlaciones		
		abastecimiento		
Rho de Spearman	<i>contratos de ejecución</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,375*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	105	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. Prosiguiendo con los resultados obtenidos, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la cuarta dimensión,

siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,375*, y teniendo una significancia de $0,001 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre los contratos de ejecución y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor contratos de ejecución se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios.

V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como principal objetivo en identificar en qué medida se relaciona la gestión de compras y el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.

Prosiguiendo, se llegaron a plantear los resultados y se pudo llegar a considerar que, en la tabla número 3, se visualizó información relacionada con la primera variable, teniendo una principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,278*, y una significancia bilateral de $0,004 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que existe una medida entre gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios es baja, por lo que se infiere que a mayor Gestión de compras se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios, este resultado guarda relación con Pumachagua y Sánchez (2019) en su indagación sobre la gestión de Compras y Abastecimiento de Bienes en Alberto Sabogal Sologuren - Hospital Nacional del Callao, 2019. Por último, existió una relación significativa y se conoce que llegó a la conclusión que entre las variables dadas tuvo como resultado valor de 0.723 y teniendo una significancia bilateral de 0.00 aceptando la hipótesis planteada de la averiguación. Asimismo, también tiene resultado similares como el autor Cabanillas (2017) en su estudio de indagación sobre propuesta en la gestión de compras para el proceso de selección del área de abastecimiento de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017, por lo que, existe entre las dos variables una relación y teniendo una significancia bilateral de 0.00, así mismo las recomendaciones de la gerencia de compras para el proceso de selección de compras sería de beneficio para la universidad, ya que ayudaría la empresa sea más eficiente y utilice sus recursos materiales.

Por otro lado, está el resultado del objetivo específico primero planificación en el planteamiento de los resultados, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la primera dimensión, teniendo como principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,623*, y teniendo una significancia de $0,001 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir

que existe una medida de relación entre planificación y abastecimiento de bienes y servicios es moderada, por lo que se infiere que a mayor Planificación se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios, esto fue corroborado por la investigación de Tafur (2020) en su estudio tuvo como objetivo sobre la gestión de compras y suministro de bienes en un hospital de Lima Norte en el año 2020. Según la prueba indico una correlación positiva moderada de ($Rho = 0.493$), asumiendo una relación entre la gestión de compras y el suministro de bienes en un hospital del norte de Lima, 2020. Por otro lado, la investigación es muy similar del autor Vargas (2019) En su investigación sobre la relación entre la gestión en salud y el abastecimiento de medicamentos y materias primas en la red de salud Tocache, finalmente, el estudio concluyó que existe una determinación con una correlación de Pearson ($0,879$), por lo que es una alta correlación positiva entre las dos variables.

Por otro lado, está el resultado del objetivo específico segundo actuaciones preparatorias en el planteamiento de los resultados, se llegó a priorizar como principal determinación un coeficiente de correlación de $0,252^*$, tomado en cuenta por la prueba Rho de Spearman y teniendo una significancia de $0,009 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre las actuaciones preparatorias y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor las actuaciones preparatorias se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios, esto fue corroborado por la investigación de Según, Florián, (2018) En su estudio indagado sobre la transparencia Pública en las actuaciones preparatorias Nacionales de las Redes de Servicios de Salud UTEs, Trujillo, 2018, tuvo como objetivo fue establecer si la transparencia pública afecta la gestión de adquisiciones, asimismo, se llegó a la deducción que existe una relación causal moderada de 0.689 y una significancia bilateral de 0.00 siendo positiva significativa entre las dos variables estudiadas. Por otro lado, la investigación es muy similar del autor Vargas (2019)

En su investigación sobre la relación entre actuaciones preparatorias y el abastecimiento de medicamentos y materias primas en la red de salud Tocache, finalmente, el estudio concluyó que existe una determinación con una correlación de

Pearson (0,317), por lo que es una alta correlación positiva entre ambos casi del estudio.

Por otro lado, está el resultado del objetivo específico tercero métodos de contratación en el planteamiento de los resultados, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la tercera dimensión, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,224*, y teniendo una significancia de $0,008 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre los métodos de contratación y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor métodos de contratación se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios, esto fue corroborado por la investigación de Según, Florián, (2018) En su estudio indagado sobre la transparencia Pública en los métodos de contratación Nacionales de las Redes de Servicios de Salud UTES, Trujillo, 2018, tuvo como objetivo fue establecer si la transparencia pública afecta la gestión de adquisiciones, asimismo, se llegó a la deducción que existe una relación causal moderada de 0.689 y una significancia bilateral de 0.00 siendo positiva significativa entre las dos variables estudiadas. Por otro lado, la investigación es muy similar del autor Vargas (2019) En su investigación sobre la relación entre métodos de contratación y el abastecimiento de medicamentos y materias primas en la red de salud Tocache, finalmente, el estudio concluyó que existe una determinación con una correlación de Pearson (0,491), por lo que es una alta correlación positiva entre ambos casos del estudio.

Por otro lado, está el resultado del objetivo específico cuarto contratos de ejecución en el planteamiento de los resultados, se puede llegar a considerar que, en la tabla anterior, se visualiza información relacionada con la cuarta dimensión, siendo principal determinación con la segunda variable y obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,375*, y teniendo una significancia de $0,001 < 0,050$, de manera que, se aceptó la hipótesis planteada en la investigación, se llegó a deducir que la relación entre los contratos de ejecución y abastecimiento de bienes y servicios es bajo, por lo que se infiere que a mayor contratos de ejecución se perciba, mayor será la abastecimiento de bienes y servicios, esto fue corroborado por la investigación

de Según, Florián, (2018) En su estudio indagado sobre la transparencia Pública en los contratos de ejecución Nacionales de las Redes de Servicios de Salud UTEs, Trujillo, 2018, tuvo como objetivo fue establecer si la transparencia pública afecta la gestión de adquisiciones, asimismo, se llegó a la deducción que existe una relación causal moderada de 0.371 y una significancia bilateral de 0.000 siendo positiva significativa entre ambos casos estudiadas. Por otro lado, la investigación es muy similar del autor Vargas (2019) En su investigación sobre la relación entre contratos de ejecución y el abastecimiento de medicamentos y materias primas en la red de salud Tocache, finalmente, el estudio concluyó que existe una determinación con una correlación de Pearson (0,289), por lo que es una alta correlación positiva entre ambos casos del estudio.

Por último, el estudio indagado tuvo como referente cada investigación proveniente por antecedentes que tuvieron propuestas y resultados que fueron de mucho apoyo para la investigación, los cuales constan con resultado similares y primordiales, por lo que, cada una de los estudios se llegó a corroborar que tienen los resultados considerados en la investigación tuvieron como referencia y comparación referente con cada antecedente propuesto y consta con resultado muy fundamentales para la presente indagación, por lo que, al corroborar cada una de las investigaciones que tienen los resultados, se llegó corroborar que sirven como diagnóstico para la selección, planes y programas grupales y de mejora relacionados con la gestión de compra y abastecimiento de bienes y servicios.

VI. CONCLUSIONES

1. En el análisis realizado de la investigación con respecto al estudio en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital, sobre las variables gestión de compra y abastecimiento de bienes y servicios, se llegó a concluir, que si existe una correlación de Rho de 0,278, teniendo una significancia bilateral de 0.004, y llego a finalizar que se aceptó la hipótesis determinada en la investigación.
2. En el análisis realizado de la investigación con respecto al estudio en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital, sobre la planificación y abastecimiento de bienes y servicios, se llegó a concluir, que si existe una correlación de Rho de 0,623, teniendo una significancia bilateral de 0.001, y llego a finalizar que se aceptó la hipótesis determinada en la investigación.
3. En el análisis realizado de la investigación con respecto al estudio en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital, sobre las actuaciones preparatorias y abastecimiento de bienes y servicios, se llegó a concluir, que si existe una correlación de Rho de 0,252, teniendo una significancia bilateral de 0.009, y llego a finalizar que se aceptó la hipótesis determinada en la investigación.
4. En el análisis realizado de la investigación con respecto al estudio en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital, sobre los métodos de contratación y abastecimiento de bienes y servicios, se llegó a concluir, que si existe una correlación de Rho de 0,224, teniendo una significancia bilateral de 0.008, y llego a finalizar que se aceptó la hipótesis determinada en la investigación.
5. En el análisis realizado de la investigación con respecto al estudio en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital, sobre los contratos de ejecución y abastecimiento de bienes y servicios, se llegó a concluir, que si existe una correlación de Rho de 0,375, teniendo una significancia bilateral de 0.001, y llego a finalizar que se aceptó la hipótesis determinada en la investigación.

VII. RECOMENDACIONES

1. En base a los resultados, se sugiere al encargado de la institución indagada y al encargado de la Unidad de servicios generales y mantenimiento del hospital de la región de Lima, en poder considerar los proceso que llegan a comprender en base a la compra y suministro de bienes, por lo que, se precisa mejorar la contratación para la ejecución de servicios en la entidad.
2. De acuerdo a los resultados, se sugiere al encargado de la institución indagada y al encargado de la Unidad de servicios generales y mantenimiento del hospital de la región de Lima, en llegar a poder considerar en toda aquella participación en base a la formulación de un plan anual de contrataciones, dentro del plazo respectivo y teniendo debidamente actualizado la diligencia en la elaboración de un plan de contrataciones.
3. De acuerdo a los resultados, se recomienda al encargado de la institución indagada y al encargado de la Unidad de servicios generales y mantenimiento de la región de Lima, en llegar a poder considerar toda aquella especificaciones y técnicas para las contrataciones tomando en cuenta los términos de referencia para las contrataciones y coordinando con las dependencias respecto a sus requerimientos con los términos de referencia para la contratación.
4. De acuerdo a los resultados, se sugiere al encargado de la institución indagada y al encargado de la Unidad de servicios generales y mantenimiento del hospital de la región de Lima, en llegar a poder considerar todo aquel conocimiento del proceso de selección que debe emplearse en cada caso y mejorar el correcto uso de este tipo de contrato de las diversas controversias que puedan surgir y al mismo tiempo mejorar los canales para su resolución y tener en cuenta todos los requisitos correctos y necesarios para evitar ambigüedades sobre bienes y servicios.
5. De acuerdo a los resultados, se sugiere al encargado de la institución indagada y al encargado de la Unidad de servicios generales y mantenimiento del hospital de la región de Lima, en llegar a poder considerar toda aquella garantía para cada uno de los procesos de contratación y llegar a plantear nuevas soluciones de controversia de forma se plantean oportunamente y de forma continua en los

procesos de contratación y asegurar que todo sea respeto a los plazos establecidos.

REFERENCIAS:

- Abdullah, R., Nurbanum, M. & Thursday, R. (2020). Enhancing Sustainable Performance through Green Supply Chain Management Practices: A Study of Malaysian Manufacturing Firms. *Religación Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(23), 163-170. <https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/610>
- Abreu, A., & Chicarelli, R. (2015). Supply Chain Managers: Professional profile and the role in the Cross- functional integration of supply chain management. *Open Journal Systems*, 6 (1). <https://www.redalyc.org/pdf/4495/449544329004.pdf>
- Achenbach, T., Ivanova, M., Rescorla, L., & Turner, L. (2016). Internalizing/Externalizing Problems: Review and Recommendations for Clinical and Research Applications. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 55(8). doi: <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2016.05.012>
- Alvarado, L. y Zambrano, K. (2020). Perfil del consumidor digital y aceptación de oferta en pandemia. *Reicomunicar*, 3(6), 38-51. <https://doi.org/10.46296/rc.v3i6.0015>
- Álvarez, V. y Ramos, Y. (2021). Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración. *Reicomunicar*, 4(7), 15-26. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0022>
- Álvarez, V., Nevarez, J., Sisalema, A. y Ramors, Y. (2020) Selection of suppliers, success factor in the management of Purchases of the restoration product. *Uleam*. <https://revistas.uleam.edu.ec/documentosbahia/Articulo4.pdf>
- Arias, J., & Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enforques Consulting EIRL.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Universidad Internacional de Ecuador.
- Aspilcueta, A. (2020) Supply Management adapted to Increase Operational Profits of MSE that Sell Massive Consumption Products in Lima, Peru. Neumann

<https://journals.epneumann.edu.pe/index.php/NBR/article/view/188>

- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Business y management*, 1-16. <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2018.1503219.pdf>
- Bäckstrand, J. & Halldórsson, A. (2019). Engaged Scholar (ship) in purchasing and supply management (PSM): Creative tension or squeezed in the middle. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(4), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100557>
- Bäckstrand, J., Suurmond, R., Van, E. & Chen, C. (2019). Purchasing process models: Inspiration for teaching purchasing and supply management. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5), 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100577>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3ª ed.). México D.F.: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Balestrini, S. (2017). Metodología de la Investigación, guía práctica. (4 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Balanzategui, R., Vega, J., Y Lopez, A. (2022) Cadena de Suministro de Bienes y Servicios en las Empresas Industriales. *Polo del conocimiento*. 66(7). 978-997. [file:///C:/Users/PERU/Downloads/DialnetCadenaDeSuministroDeBienesYServiciosEnLasEmpresasI-8331453%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/PERU/Downloads/DialnetCadenaDeSuministroDeBienesYServiciosEnLasEmpresasI-8331453%20(4).pdf)
- Bateman, T., Snell, S., & Konopaske, A. (2019). *Management: Leading & Collaborating in Competitive World* (Décima tercera). Mc Graw Hill Education. <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Personal/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Administracion.pdf>
- Bonilla, V., Chavez, A. y Calderón, J. (2020) The added value of strategic planning in the supply chain. (artículo científico). *Journal of business and entrepreneurial studies*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7887979>

Botes, A., Niemann, W., & Kotzé, T. (2017). Buyer-supplier collaboration and supply chain resilience: A case study in the petrochemical industry. *South African Journal of Industrial Engineering*, 183-199.

http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2224-2078902017000400015&lang=es

Cabanillas, G. (2017) *Propuesta en la gestión de compras para el proceso de selección del área de abastecimiento de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo – 2017*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/397>

Cabezas, E., Naranjo, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Recuperado de

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Carreño, A. (2018). *Cadena de suministro y logística*. Lima Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de

<https://www.fondoeditorial.pucp.edu.pe/ciencias-e-ingenieria-/1158-cadena-de-suministro-y-logistica.html>

Decreto Legislativo N° 1439 (2018) Decreto legislativo del sistema nacional de abastecimiento.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decretolegislativo-del-sistemanacional-de-abastecimiento-decreto-legislativo-n-14391692078-14/>

Eliseu, R., Candia, H. y Pereira, R. (2019) Government purchases: current overview and challenges. (artículo científico). *Revista Científica Hermes*.

<https://www.redalyc.org/journal/4776/477658117003/477658117003.pdf>

Eliseu, R., Candia, H. y Pereira, R. (2019) Government purchases: current overview and challenges. (artículo científico). *Revista Científica Hermes*.

<https://www.redalyc.org/journal/4776/477658117003/477658117003.pdf>

Escobar, J. (2019) Método para la gestión compras y contratación de bienes y servicios de multiplaza centro comercial. (artículo científico) Universidad Militar Nueva granada. Colombia

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31744/EscobarMo%20anoJulioAlberto%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferreira, E., Erasmus, A. & Groenewald, D. (2016). An Administrative Management Theory Management Essay. Administrative management, (2^a ed.). 53

<https://www.ukessays.com/essays/management/anadministrativemanagementtheory-management-essay.php?vref=1>

Florián, G. (2018) Transparencia Pública En La Gestión De Compras Estatales De La Red De Servicios De Salud.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37342?show=full>

Guevara, S. (2021), Abastecimiento logístico y calidad de atención en enfermería de la unidad de cuidados intensivos, Hospital II-2 Tarapoto, 2021. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66760/Guevara%20ASE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guitierrez, V., & Vidal, C. (2008). Inventory Management Models in Supply Chains: A Literature Review. (artículo científico). Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia (N°43), pp. 134-149.

<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ingenieria/article/view/1>

Heike, L. (2020). Implementing sustainable purchasing and supply management (SPSM): A Delphi study on competences needed by purchasing and supply management (PSM) professionals. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(4),1-12. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2020.100625>

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1a ed.). McGraw-Hill. Hernández, R. &

- Mendoza, C. (2018). Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1a ed.). McGraw-Hill.
- Holger, K. (2021). How to train supply managers –necessary and sufficient purchasing skills leading to success. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 27(4),1-22. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2021.100700>
- Knight, L, Meehan, J., Tapinos, E., Menzies, L.& Pfeiffer, A. (2020). Researching the future of purchasing and supply management: The purpose and potential of scenarios. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(3),1-9. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2020.100624>
- Kottwitz, J., Winckiewicz, S.&Michels, A. (2021). Análise da viabilidade econômica financeira das atividades leiteira e suinícola em uma propriedade rural. *Custos e agronegócio online*, 17(1),209-236. <http://www.custoseagronegocioonline.com.br/especialv17/OK%209%20viabilidade.pdf>
- Kumar, U., & Tomer, A. (2016). Review Paper on Process of Supply Chain Management. (artículo científico). *International Journal of Science Management & Engineering Research*, Vol.1, pp. 222-225. https://www.academia.edu/30460208/Review_Paper_On_Process_Of_Supply_Chain_Management_1
- Ley de Contrataciones y adquisiciones del estado (2019) Decreto Supremo N° 0822019. Texto único ordenado de la ley N° 30225 ley de contrataciones del estado. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>
- Lintukangas, K., Kähkönen, A. & Hallikas, J. (2019). The role of supply management innovativeness and supplier orientation in firms' sustainability performance. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(4),1-10. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100558>
- Macías, R., León, A., & Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana. *Revista Academia & Negocios*, 4(2), 83-94. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5608/560859050001/560859050001.pdf>

- Mejia, O., Mendoza, C. y Mejia, Y. (2021) Collaborative consumption: trust, a critical factor in the purchase intention. (artículo científico). Suma de Negocios. <https://www.redalyc.org/journal/6099/609970431006/>
- Méndez, A., Quevedo, M., Carangui, P., Jácome, M. (2020) Purchasing management as a competitive strategy for organizations. (artículo científico). Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608913>
- Naranjo, D., & Ruiz, D. (2014). Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0213-91112015000200007
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4^a ed.). Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ordoñez, L., & Pesantes, E. (2015) gestión de compras para poder minimizar los costos de provisión en la entidad Encoservice. <file:///C:/Users/PERU/Downloads/a04v1n1.pdf>
- Parrilla, L. (2022) *Gestión de compras y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto, 2022.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96606/Parrilla_TLM-SD.pdf?sequence=4
- Pirjol, L., & Radomir, F. (2017). The Role of Internal Communication on the Efficiency of the Activity in an Organization. Business Excellence and Management, 7(2), 27-45. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=841766>

- Picaud, K., Johnsen, T., Calvi, R. & Giannakos, M. (2019). Exploring early purchasing involvement in discontinuous innovation: A dynamic capability perspective. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(4), 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100555>
- Pumachagua, B. y Sánchez, T. (2019). *Gestión de compras y el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Callao, 2019* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61584/Tafur_MJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanderson, J., Lonsdale, C., y Mannion, R. (2015). Teorías sobre adquisiciones y gestión de la cadena de suministro. *Investigación sobre servicios de salud y parto*, 3(18). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK286086/>
- Schulze, P. García, Y., Reyes, L., & Javier, C. (2019) Competencias Individuales para la Gestión Sostenible de Compras y Suministros. *Ciencias Holguín*, 15 (2), 1-9. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1815179900054>,
- Singh, J. & Lorentz, H. (2019). Developing design principles for the digitalisation of purchasing and supply management. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(1), 78-98. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2018.07.001>
- Tafur, J. (2020) *Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un hospital de Lima Norte, 2020*, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61584/Tafur_MJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tafur, J. (2020) *Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un hospital de Lima Norte, 2020*, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61584/Tafur_MJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Téllez, Y., Rodríguez, R., Giraldo, L., Vega, X. (2018). Propuesta para el diseño e implementación de un Cubo Olap para el sistema de gestión de compras e

inventarios en Fuheco. Recuperado de,
[https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1137/PROPUESTA
%20PARA%20EL%20DISE%c3%91O%20E%20IMPLEMENTACI%c3%93N
%20DE%20UN%20CUBO%20OLAP%20PAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1137/PROPUESTA%20PARA%20EL%20DISE%c3%91O%20E%20IMPLEMENTACI%c3%93N%20DE%20UN%20CUBO%20OLAP%20PAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ueltschy, M., Ellram, L. & Giunipero, L. (2021). Moving purchasing & supply management beyond a cost-focused identity. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 27(3), 1-12.

<https://doi.org/10.1016/j.pursup.2021.100687>

Vargas, M. (2018). Relación de la gestión sanitaria con el abastecimiento de medicamentos e insumos en la Red de Salud Tocache.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39447>

Velázquez, A., y Rodríguez, L. (2013) costos transaccionales y cadena de abastecimiento: un asunto de competitividad. *revista escuela de administración de negocios* 49. 62 – 81.

Wynstra, F., Suurmond, R. & Nullmeier, F. (2019). Purchasing and supply management as a multidisciplinary research field: Unity in diversity?. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5), 1-17.

<https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.10057>

Zuluaga, C. (2017) *Diseño de un modelo de gestión de compras basado en dinámica de sistemas para la cadena de abastecimiento de una empresa comercializadora internacional del sector textil–confecciones en la ciudad de Tuluá, valle*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Occidente.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10614/10396>

ANEXOS 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN DE NIVEL CORRELACIONAL				
Gestión de compras y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023				
PROBLEMAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. GENERAL	H. GENERAL	O. GENERAL		
¿En qué medida la gestión de compras se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?	la gestión de compras se relaciona con el abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	Establecer la relación entre la gestión de compras y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023	GESTION DE COMPRA la planificación las actuaciones preparatorias	TIPO: Aplicada DISEÑO: No experimental, transversal, de nivel correlacional.,. TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
P. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS		
¿En qué medida la planificación se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?,	la planificación se relaciona significativamente con el abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	Identificar la relación entre la planificación y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	los métodos de contratación el contrato de ejecución ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS	POBLACIÓN: colaboradores ENFOQUE: CUANTITATIVO. MUESTRA: colaboradores de la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital del Agustino
¿En qué medida la actuaciones preparatorias se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?,	las actuaciones preparatorias se relacionan significativamente con el abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	Determinar la relación entre la actuaciones preparatorias y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento un hospital de la región de Lima, 2023.	gestión de la programación multianual del abastecimiento gestión de las adquisiciones	MUESTREO: No probabilístico por conveniencia
¿En qué medida los métodos de contratación se relacionan con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?,	los métodos de contratación se relaciona significativamente con el abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	Establecer la relación entre los métodos de contratación y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento un hospital de la región de Lima, 2023		
¿En qué medida el contrato de ejecución se relaciona con el abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023?.	el contrato de ejecución se relaciona significativamente con el abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.	Establecer la relación entre el contrato de ejecución y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023.		

Operacionalización de variables

Anexo 2
Matriz de

ANEXOS 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Gestión de compras y abastecimiento bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTION DE COMPRA	Ley de Contrataciones y adquisiciones del estado (2019) alude que son todo aquello proceso que llegan a comprender en base a la compra y suministro de bienes, el arrendamiento, la contratación para la ejecución de obras y la contratación de servicios de toda naturaleza y de consultoría.	La información de la investigación estará tomando en cuenta todos los datos de la variable en el estudio se utilizará un cuestionario confiable y debidamente validado y la información será procesada a través del Software de Estadística - SPSS Version25.	la planificación	Formulación del plan anual de contratación Contenido del plan de contrataciones	Likert
			las actuaciones preparatorias	Especificaciones técnicas Términos de referencia	
			los métodos de contratación	Procedimiento de Selección Tipos de procedimientos	
				Ofertas nulidades	
			el contrato de ejecución	Garantías Solución de controversias Modificatorias	
ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS	Decreto Legislativo N° 1439 (2018) alude que el conjunto de principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de los bienes, servicios en obras, a través de las actividades de la cadena de abastecimiento público, orientadas al logro de los resultados, con el fin de lograr un eficiente y eficaz empleo de los recursos públicos.	La información de la investigación estará tomando en cuenta todos los datos de la variable en el estudio se utilizará un cuestionario confiable y debidamente validado y la información será procesada a través del Software de Estadística - SPSS Version25.	gestión de la programación multianual del abastecimiento	Estimación de los costos de bienes, servicio identificación de las necesidades	Likert
			gestión de las adquisiciones	Solicitud de Requerimientos	
				Evaluación y seguimiento	
				Estandarización Desarrollo de mercados e innovación contrataciones	
				Centralizadas	

ANEXO 3: CUESTIONARIO APLICADO PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTIÓN DE COMPRAS.

Título: Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de compras.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N.º	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Planificación													
1	En el hospital de la región de Lima se hace partícipe de la formulación de su plan anual de contrataciones													
2	Considero que en el hospital de la región de Lima realiza dentro del plazo respectivo la formulación de su plan anual de contrataciones.													
3	Considero que el plan anual de contrataciones en el hospital de la región de Lima se encuentra debidamente actualizado.													
4	Considero que en el hospital de la región de Lima actúa con diligencia respecto a la elaboración del plan de contrataciones.													
	Actuaciones preparatorias													
5	Considero que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones.													
6	Considero que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones													
7	Considero que en el hospital de la región de Lima trabaja de una manera ordenada y coordinada con las dependencias respecto a sus requerimientos.													
8	Considero que en el hospital de la región de Lima escucha a las áreas y oficinas y de acorde a ello se realiza las especificaciones y términos de referencia para la contratación.													
	Métodos de contratación													

ANEXO 5

VALIDACIONES DE INSTRUMENTOS DE LAS VARIABLES.



Título: Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de compras.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Planificación														
1	En el hospital de la región de Lima se hace partícipe de la formulación de su plan anual de contrataciones	X				X				X				
2	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza dentro del plazo respectivo la formulación de su plan anual de contrataciones.	X				X				X				
3	Considera que el plan anual de contrataciones en el hospital de la región de Lima se encuentra debidamente actualizado.	X				X				X				
4	Considera que en el hospital de la región de Lima actúa con diligencia respecto a la elaboración del plan de contrataciones.	X				X				X				
Actuaciones preparatorias														
5	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones.	X				X				X				
6	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones	X				X				X				
7	Considera que en el hospital de la región de Lima trabaja de una manera ordenada y coordinada con las dependencias respecto a sus requerimientos.	X				X				X				
8	Considera que en el hospital de la región de Lima escucha a las áreas y oficinas y de acorde a ello se realiza las especificaciones y términos de referencia para la contratación.	X				X				X				
Métodos de contratación														
9	Considera que en el hospital de la región de Lima tiene conocimiento de los procedimientos de selección que deben ser usados en cada caso.	X				X				X				
10	Considera que en el hospital de la región de Lima será el uso adecuado de cada uno de estos tipos de contratación.	X				X				X				



11	Considera que en el hospital de la región de Lima señala en las convocatorias las diversas controversias que se podrían presentar y cuáles son los canales regulares para su resolución	X				X				X				
12	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta todos los requisitos necesarios a fin de no generar nulidades.	X				X				X				
Contrato y ejecución														
13	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta las garantías para cada uno de los procesos de contratación	X				X				X				
14	Considera que en el hospital de la región de Lima plantea la solución de controversia de manera oportuna	X				X				X				
15	Considera que se presentan modificatorias de manera continua en los procesos de contratación.	X				X				X				
16	Considera que en el hospital de la región de Lima se asegura que el ganador de la buena pro respete los plazos establecidos.	X				X				X				

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable abastecimiento de bienes y servicios
MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIRECCIONES / ÍTEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Gestión de la programación multiannual del abastecimiento		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza una estimación respecto a los costos de lo que requiere.	X				X				X				
2	Considera que en el hospital de la región de Lima tiene previamente definido cuales son las necesidades institucionales.	X				X				X				
3	Considera que la entidad desarrolla sus actividades de acuerdo a los planes de trabajo establecidos y presupuestados	X				X				X				
4	Considera que en el hospital de la región de Lima elabora dentro del plazo establecido las solicitudes de requerimientos.	X				X				X				
5	Considera que las solicitudes de requerimiento de las áreas son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.	X				X				X				
6	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza acciones de evaluación del proceso de manera integral.	X				X				X				
7	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza acciones de seguimiento a fin de conocer el estado actual de los requerimientos.	X				X				X				
8	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza su programación multiannual de acuerdo a las normativas vigentes	X				X				X				
Gestión de las adquisiciones		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
9	Considera que en el hospital de la región de Lima aplica la estandarización de los productos que son requeridos por las áreas.	X				X				X				
10	Considera que en el hospital de la región de Lima las especificaciones técnicas de cada una de las áreas respecto a los requerimientos.	X				X				X				
11	Considera que en el hospital de la región de Lima respeta los términos de referencia de cada una de las áreas respecto a los requerimientos.	X				X				X				
12	Considera que en el hospital de la región de Lima vela por el cumplimiento efectivo del contrato pacto con el proveedor	X				X				X				
13	Considera que en el hospital de la región de Lima revisa los productos y servicios que adquiere y que estos se encuentren alineado a lo requerido.	X				X				X				

14	Considera que en el hospital de la región de Lima promueve la integración de nuevos proveedores en base al desarrollo del mercado.	X				X				X				
15	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza un cuadro comparativo de precios para todas sus cotizaciones.	X				X				X				
16	Considera que en el hospital de la región de Lima en sus contratos para bienes y servicios define las fechas y modalidades de pago.	X				X				X				

Observaciones: _____

Opinión de Aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith

DNI: 09809746

Especialidad del validador: Magister en Gestión pública

13 de Junio del 2023

Firma del Experto Informante.
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico buscado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, acorto y directo.

Nota: Si la encuesta se dice válida cuando los ítems presentados son válidos para medir la dimensión.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable abastecimiento de bienes y servicios
MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ÍTEM	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Cantidad ³				Sugerencias ⁴			
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA				
Gestión de la programación multianual del abastecimiento																	
1	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza una estimación respecto a los costos de lo que requiere.	X				X				X							
2	Considera que en el hospital de la región de Lima tiene previamente definido cuales son las necesidades institucionales.	X				X				X							
3	Considera que la entidad desarrolla sus actividades de acuerdo a los planes de trabajo establecidos y presupuestados.	X				X				X							
4	Considera que en el hospital de la región de Lima elabora dentro del plazo establecido las solicitudes de requerimientos.	X				X				X							
5	Considera que las solicitudes de requerimiento de las áreas son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.	X				X				X							
6	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza acciones de evaluación del proceso de manera integral.	X				X				X							
7	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza acciones de seguimiento a fin de conocer el estado actual de los requerimientos.	X				X				X							
8	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza su programación multianual de acuerdo a las normativas vigentes.	X				X				X							
Gestión de las adquisiciones																	
9	Considera que en el hospital de la región de Lima aplica la estandarización de los productos que son requeridos por las áreas.	X				X				X							
10	Considera que en el hospital de la región de Lima las especificaciones técnicas de cada una de las áreas respecto a los requerimientos.	X				X				X							
11	Considera que en el hospital de la región de Lima respeta los términos de referencia de cada una de las áreas respecto a los requerimientos.	X				X				X							
12	Considera que en el hospital de la región de Lima vela por el cumplimiento efectivo del contrato pactado con el proveedor.	X				X				X							
13	Considera que en el hospital de la región de Lima revisa los productos y servicios que adquiere y que estos se encuentran alineado a lo requerido.	X				X				X							

14	Considera que en el hospital de la región de Lima promueve la integración de nuevos proveedores en base al desarrollo del mercado.	X				X				X							
15	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza un cuadro comparativo de precios para todas sus cotizaciones.	X				X				X							
16	Considera que en el hospital de la región de Lima en sus contratos para bienes y servicios define las fechas y modalidades de pago.	X				X				X							

Observaciones:

Opinión de Aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: **Mag. Pino Anchante, Eduardo Oreste**

DNI: 44027232

Especialidad del validador: **Doctor en Administración**

13 de Junio del 2023



Firma del Experto Informante.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto totalmente formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Cantidad: Si existe un dificultad alguna el enunciado del ítem, es ambiguo, exacto y directo.

⁴ Nota: Sugerencias se dice sugerencia cuando los ítems planteados son adecuados para medir la dimensión.

Título: Gestión de compras y abastecimiento de bienes y servicios en la unidad de servicios generales y mantenimiento de un hospital de la región de Lima, 2023

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Gestión de compras.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ÍTEM	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		NO	D	A	MA	NO	D	A	MA	NO	D	A	MA	
Planificación														
1	En el hospital de la región de Lima se hace partícipe de la formulación de su plan anual de contrataciones.	X				X				1				
2	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza dentro del plazo respecto la formulación de su plan anual de contrataciones.	X				X				3				
3	Considera que el plan anual de contrataciones en el hospital de la región de Lima se encuentra debidamente actualizado.	X				X				3				
4	Considera que en el hospital de la región de Lima actúa con diligencia respecto a la elaboración del plan de contrataciones.	X				X				3				
Actuaciones preparatorias														
5	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta las especificaciones técnicas para las contrataciones.	X				X				3				
6	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta los términos de referencia para las contrataciones.	X				X				3				
7	Considera que en el hospital de la región de Lima trabaja de una manera ordenada y coordinada con las dependencias respecto a sus requerimientos.	X				X				4				
8	Considera que en el hospital de la región de Lima escucha a las áreas y oficinas y de acuerdo a ello se realiza las especificaciones y términos de referencia para la contratación.	X				X				4				
Métodos de contratación														
9	Considera que en el hospital de la región de Lima tiene conocimiento de los procedimientos de selección que deben ser usados en cada caso.	X				X				4				
10	Considera que en el hospital de la región de Lima será el uso adecuado de cada uno de estos tipos de contratación.	X				X				4				

11	Considera que en el hospital de la región de Lima señala en las convocatorias las diversas controversias que se podrían presentar y cuáles son los canales regulares para su resolución.	X				X				4				
12	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta todos los requisitos necesarios a fin de no generar nulidades.	X				X				4				
Contrato y ejecución														
13	Considera que en el hospital de la región de Lima toma en cuenta las garantías para cada uno de los procesos de contratación.	X				X				3				
14	Considera que en el hospital de la región de Lima plantea la solución de controversia de manera oportuna.	X				X				3				
15	Considera que se presentan modificatorias de manera continua en los procesos de contratación.	X				X				3				
16	Considera que en el hospital de la región de Lima se asegura que el ganador de la licitación respeta los pliegos establecidos.	X				X				3				

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable abastecimiento de bienes y servicios
MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia1				Relevancia2				Claridad3				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Gestión de la programación multiannual del abastecimiento														
1	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza una estimación respecto a los costos de lo que requiere.	X				X				X				
2	Considera que en el hospital de la región de Lima tiene previamente definido cuales son las necesidades institucionales.	X				X				X				
3	Considera que la entidad desarrolla sus actividades de acuerdo a los planes de trabajo establecidos y presupuestados.	X				X				X				
4	Considera que en el hospital de la región de Lima elabora dentro del plazo establecido las solicitudes de requerimientos.	X				X				X				
5	Considera que las solicitudes de requerimiento de las áreas son evaluadas de manera adecuada a fin de determinar su viabilidad.	X				X				X				
6	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza acciones de evaluación del proceso de manera integral.	X				X				X				
7	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza acciones de seguimiento a fin de conocer el estado actual de los requerimientos.	X				X				X				
8	Considera que en el hospital de la región de Lima se realiza su programación multiannual de acuerdo a las normativas vigentes.	X				X				X				
Gestión de las adquisiciones														
9	Considera que en el hospital de la región de Lima aplica la estandarización de los productos que son requeridos por las áreas.	X				X				X				
10	Considera que en el hospital de la región de Lima las especificaciones técnicas de cada una de las áreas respecto los requerimientos.	X				X				X				
11	Considera que en el hospital de la región de Lima respeta los términos de referencia de cada una de las áreas respecto a los requerimientos.	X				X				X				
12	Considera que en el hospital de la región de Lima vela por el cumplimiento efectivo del contrato pactado con el proveedor.	X				X				X				
13	Considera que en el hospital de la región de Lima revisa los productos y servicios que adquiere y que estos se encuentren alineados a lo requerido.	X				X				X				

14	Considera que en el hospital de la región de Lima promueve la integración de nuevos proveedores en base al desarrollo del mercado.	X				X				X				
15	Considera que en el hospital de la región de Lima realiza un cuadro comparativo de precios para todas sus cotizaciones.	X				X				X				
16	Considera que en el hospital de la región de Lima en sus contratos para bienes y servicios define las fechas y modalidades de pago.	X				X				X				

Observaciones:
Opinión de Aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir [] No aplicable []

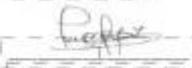
Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Cortez Zapana, Luis Enrique

DNI: 41642698

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

1-**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 2-**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 3-**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, sus alcances, sentido y dirección.
Nota: La relevancia se dice reducida cuando los ítems planteados son acciones para medir la dimensión.

13 de Junio del 2023


Firma del Experto Informante.

**ANEXO 8: BASE D ELLOS RESULTADOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO CON LA
V DE AIKEN**

ITEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES			promedio	V	I.C. AL 95% , Z: 196	
	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3			LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR
1	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
2	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
3	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
4	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
5	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
6	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
7	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
8	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
9	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
10	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
11	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
12	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
13	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
14	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
15	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
16	4	4	4	4	1.00	0.70	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO					1.00		

ANEXO 9: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN INDAGADA.

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima SJL, 13 de junio de 2023

N° Carta P.347 – 2023-1 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

ING. PACHECO HERRERA JUAN MARTIN.
Jefe de la unidad de Servicios Generales y Mantenimiento
Hospital Nacional HIPOLITO UNANUE.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante MORALES AGURTO MARIA ESTHER

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MORALES AGURTO MARIA ESTHER, identificado(a) con DNI N.°44412150 y código de matrícula N° 6500020285; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

GESTIÓN DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS EN LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO DE UN HOSPITAL DE LA REGIÓN DE LIMA, 2023.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,
Administrativo.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE
Ing. Juan M. Pacheco Herrera
Jefe de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento
CHP 2013

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4343 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 840, Urb. Canta Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Asa.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Asa.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Asa.: 2650.