



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

“Implementación de un Sistema de control para la recepción y entrega de materia prima para el área de almacén y la Mejora de la Productividad de la empresa LADY PLAST MEL S.A.C. Cercado de Lima 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

**JUAN DE DIOS MAYURI RUIZ**

**ASESOR**

**Mg.. TERESA J. MIRANDA HERRERA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

.....  
PRESIDENTE

.....  
SECRETARIO

.....  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres, quienes me han apoyado constantemente en el desarrollo de mis labores académicas.

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo agradezco a Dios por permitirme llegar a este punto de mi vida, por darme fuerza, paciencia y tranquilidad necesaria para superar los muchos obstáculos que se presentaron en el desarrollo de este proyecto.

Agradezco a mi familia por su apoyo firme y constante durante estos años, a mis padres quienes me infundieron la ética, el cariño a Dios y el amor con el que voy transitando por esta vida.

Finalmente expreso mi agradecimiento a la Sra. Mercedes Aurelia Flores y al personal de la empresa LADY PLAST MEL S.A.C.”. por su apoyo en la investigación de este trabajo.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Juan de Dios Mayuri Ruiz con DNI N° 46349073 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Julio del 2015

## **PRESENTACIÓN**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un Sistema de control para la recepción y entrega de materia prima para el área de almacén y la Mejora de la Productividad de la empresa LADY PLAST MEL S.A.C.” Cercado de Lima 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial

EL Autor

# INDICE

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática	3
1.2 Formulación del Problema	6
2.2.1 Problema Principal	6
2.2.2 Problemas Específicos	6
1.3 Objetivos.	6
1.3.1 Objetivo General.	6
1.3.2 Objetivos Específicos.	6
1.4 Antecedentes	7
1.5 Justificación	18
1.5.1 Justificación Social.	18
1.5.2 Justificación Económica	18
1.5.3 Justificación Teórica	19
1.6 Marco Teórico	20
1.6.1 Modelo de Empresa	20

1.6.2 Productividad del Área de Almacén	25
1.7 Marco Conceptual	28
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>31</b>
2.1 Hipótesis	32
2.1.1 Hipótesis General	32
2.1.2 Hipótesis Específicas	32
2.2 Identificación de Variables	32
2.2.1 Definición Conceptual	32
2.3 Operacionalización de Variables	33
2.4 Tipo de Estudio	35
2.5 Nivel de Estudio	35
2.6 Diseño de Investigación	35
2.7 Población, Muestra y Muestreo	36
2.7.1 Población	36
2.7.2 Muestra	36
2.7.3 Muestreo	37
2.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	38
2.8.1 Técnicas.	38
2.8.2 Instrumentos	38
2.10 Métodos de Análisis de Datos.	40
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>IV DISCUSION</b>	<b>78</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>81</b>
<b>VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>86</b>
<b>VIII ANEXOS</b>	<b>88</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Análisis descriptivo de resultados del Tiempo Estándar de Producción	53
Tabla 02: Análisis Descriptivo del Tiempo Estándar de Producción Después	55
Tabla 03: Análisis de la Producción Antes	56
Tabla 04: Análisis Descriptivo de la Producción después “	57
Tabla 05: Tabla de Normalidad Tiempo de Producción Antes	61
Tabla 06: Tabla de Normalidad de Tiempo de Producción después	62
Tabla 07: Tabla de Normalidad de Producción ANTES	62
Tabla 08: Tabla de Normalidad de Producción Después	63
Tabla 09: Cuadro de Rangos para la Hipótesis Estadística 1	64
Tabla 10: Prueba de Hipótesis para Estadística 1	65
Tabla 11 : Cuadro Comparativo Estadístico de Hipótesis 1	66
Tabla 12: Cuadro de Rangos para la Hipótesis Estadística 2	66
Tabla 13 : Prueba de Hipótesis para la Estadística 2	67
Tabla 14: Cuadro Comparativo de Estadística para Hipótesis 2	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Grafico 01: Participación de Almacenaje de Lady Plast Mel SAC	13
Grafico 02: Organigrama de la Empresa Lady Plast Mel SAC	30
Grafico 03: Distribución de Lady Plast Mel SAC	32
Grafico 04: Diagnostico de la Distribución del Área a Mejorar	33
Grafico 05: Recepción de la Mercadería	35
Grafico 06: Abastecimiento Producción	36
Grafico 07: Diagrama de Pareto por Fenómenos	39
Grafico 08: Determinación Causa Efecto Ishikawa por fenómenos	40
Grafico 09: Diagrama de Pareto Por Hechos	41
Grafico 10: Histograma de Pre Test para indicar el Tiempo Estándar de producción -Antes	54
Grafico 11: Histograma de Post Test para indicar "El Tiempo Estándar de Producción después "	56
Grafico 12: Histograma de Pre Test "Producción antes "	58
Grafico 13: del Post Test "Producción después	60
Grafico 14: DAP de los Procedimientos de Entrega de Mercadería Actual	68
Grafico 15 : Optimización de Tiempos después de Mejora	70

## RESUMEN

La presente tesis implemento un modelo de gestión, en el que se mejora la productividad; la cual ha tenido como objetivo general demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios de la LADY PLAST MEL S.A.C." *año 2015*

Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método Experimental de grupo único Pre Test – Post Test. El fundamento teórico de la investigación precisó como variable independiente el Sistema de entrada y salida en los almacenes y como variable dependiente la Productividad, Nuestra población y muestra utilizada para la presente investigación han sido los almacenes de la Empresa. Se le aplico como instrumentos de recolección de datos las Entrevistas, Observación directa y el Cuestionario aplicado al personal de la empresa, siendo estos los usuarios directos del sistema, obteniéndose una perspectiva clara de la situación del Sistema de Control Interno Operativo actual, pudiendo detectar las deficiencias de este y proponer mejoras significativas. La conclusión más importante fue que la implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en el área de almacenes mejoró significativamente la gestión de los Inventarios debido a una mejora en los procesos, en el control de inventarios, en la distribución física de los almacenes.

**PALABRAS CLAVES:** entrada y salida de materia prima, abastecimiento, productividad, inventario, aprovisionamiento.

## ABSTRACT

This thesis is to implement a management model, which aims to improve the productivity of this research was general objective Show that with the implementation of a system operating internal control in warehouses improve the management of inventories LADY PLAST SAC MEL "THE YEAR 2015 Post Test - To comply with this objective Experimental research method only group pretest was conducted. The theoretical basis of the investigation said independent variable intake system. And out in warehouses and dependent variable Warehouse Management, Our population and sample used for this research were the warehouses of the company. Was applied as data collection instruments the interviews, direct observation and questionnaire applied to the staff of the company, which are the direct users of the system, giving a clear picture of the current situation Operating System Internal Control can detect shortcomings of this and propose significant improvements. The most important conclusion was that the implementation of an Internal Control System Operating in the area of warehouses significantly improved inventory management due to an improvement in the processes, inventory control, and physical distribution warehouses.

**KEYWORDS:** input and output of raw materials, supplies, productivity, inventory, provisioning.