



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**

**PÚBLICA**

Gestión municipal en seguridad ciudadana de una municipalidad de  
Lima Metropolitana, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Peralta Castillo, Rosa Milagros (orcid.org/0000-0002-9996-4330)

**ASESORES:**

Dr. Diaz Molinari, Javier Fernando (orcid.org/0000-0001-7636-4431)

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CALLAO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Dedico la presente tesis a mi hija María Nancy, quien es mi mayor motivación, para continuar con mis objetivos profesionales. Por eso doy mi trabajo en ofrenda por la paciencia y amor que ha tenido conmigo.

## **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios Padre por haberme permitido llegar a esta etapa y haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo incondicional. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

Le doy gracias a mi familia por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado.

A la Universidad César Vallejo, por haberme brindado tantas oportunidades y enriquecerme en conocimiento.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JAVIER FERNANDO DIAZ MOLINARI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es PERALTA CASTILLO ROSA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JAVIER FERNANDO DIAZ MOLINARI DNI: 29594699 ORCID: 0000-0001-7636-4431	Firmado electrónicamente por: JFDIAZM el 15-08- 2023 17:34:30

Código documento Trilce: TRI - 0647654





**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PERALTA CASTILLO ROSA MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ROSA MILAGROS PERALTA CASTILLO <b>DNI:</b> 41436609 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9996-4330	Firmado electrónicamente por: RPERALTAC el 22-09- 2023 13:08:42

Código documento Trilce: TRI - 0651313

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2 Categoría, Subcategoría y matriz de categorización apriorística .....	12
3.3 Escenario de estudio .....	13
3.4 Participantes .....	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.6 Procedimiento.....	14
3.7 Rigor científico .....	15
3.8 Método de análisis de la información .....	15
3.9 Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17

V. CONCLUSIONES ..... 30

VI. RECOMENDACIONES..... 31

REFERENCIAS ..... 32

ANEXOS..... 37

## Resumen

La presente tesis titulada “Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023” tiene como objetivo Analizar cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, de enfoque cualitativo, de tipo de investigación básica y de diseño fenomenológico. Asimismo, para lograr el objetivo de estudio se aplicó la técnica de entrevista a cinco expertos en Gestión Pública como 02 Abogado experto en Gestión Pública, 02 Abogados penalistas y 01 Serenazgo de Lima Metropolitana mediante el instrumento de la guía de entrevista que fueron debidamente validados. Asimismo, se hizo un contraste con los antecedentes internacionales y nacionales mencionados en la presente tesis, llegando a concluir que La gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, a través del órgano encargado, la Gerencia de Seguridad Ciudadana, que es un área dentro de una municipalidad siendo el responsable de implementar y monitorear los procesos relacionados con la seguridad ciudadana que contribuyan a garantizar la convivencia pacífica. , combatir la violencia urbana y prevenir la delincuencia y las infracciones a la ley en las ciudades.

**Palabras clave:** gestión municipal, seguridad y ciudadano.

## **Abstract**

The objective of this thesis entitled "Municipal management in citizen security of a Municipality of Metropolitan Lima, 2023" is to analyze how municipal management protects citizen security of a Municipality of Metropolitan Lima, 2023, with a qualitative approach, basic research type and phenomenological design. Likewise, to achieve the objective of the study, the interview technique was applied to five experts in Public Management such as 02 Expert Lawyer in Public Management, 02 Criminal Lawyers and 01 Serenazgo de Lima Metropolitana through the instrument of the interview guide that were duly validated. Likewise, a contrast was made with the international and national precedents mentioned in this thesis, reaching the conclusion that Municipal management protects citizen security of a Municipality of Metropolitan Lima, 2023, through the body in charge, the Citizen Security Management, which is an area within a municipality that is responsible for implementing and monitoring the processes related to citizen security that contribute to guaranteeing peaceful coexistence. , combat urban violence and prevent crime and violations of the law in cities.

**Keywords:** municipal management, security and citizen.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el aumento de la criminalidad provoca ansiedad en todos los ambientes y hace inestable la vida cotidiana del ciudadano, según Organización de las Naciones Unidas (ONU), citado por Rafael (2018), indica que la seguridad ciudadana protege los derechos fundamentales: la dignidad, los valores y principios universales que conducen a la convivencia pacífica y armónica.

A nivel internacional, el 60 % de los residentes urbanos de los países en desarrollo han estado expuestos a la delincuencia al menos una vez en los últimos cinco años. El aumento de la urbanización, el crimen, la violencia y el caos hacen de América Latina uno de los lugares más propensas a la delincuencia (ONU, 2018).

Según el Índice de Ley y Orden de Gallup (2019), Perú ocupa el puesto 121 de 142 países evaluados y es el país más peligroso del mundo con una puntuación de 64 puntos en comparación con Argentina, Madagascar, Costa de Marfil y Zambia. Asimismo, entre los países latinoamericanos, Venezuela es el país más inestable de la región con un puntaje de 49, seguido de México (60), Bolivia, República Dominicana y Brasil con el mismo puntaje (62). Por otro lado, Gélvez (2018) planteó como objetivo los determinantes de las percepciones de inseguridad en Bogotá. Como resultado, sostuvo que existe una fuerte correlación entre la exposición a delitos como robo (de personas y viviendas) y la falta de seguridad en el vecindario.

A nivel nacional, según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023), el 20,9% de la población urbana de 15 años y más es víctima de la comisión de delitos. En comparación con términos similares, noviembre de 2020 a abril de 2021 y noviembre de

2021 a abril de 2022, esto representa un aumento de 5,6 puntos y 3,3 puntos respectivamente. En las grandes ciudades con poblaciones de 20.000 habitantes o más, el 22,9% de la población ha sido víctima de delitos consumados, mientras que, en áreas concentradas con poblaciones de 2.000 a 20.000 habitantes, el 15,8% de la población ha sido víctima de delitos consumados.

A nivel local, el observatorio demográfico “Lima Cómo Vamos” ha publicado su 11° informe sobre la percepción de los residentes urbanos en 2021, que incluye las prioridades y opiniones de los habitantes de Lima y Callao. Aquí se concluyó que el 72,8% de la población de estas provincias considera que la inseguridad problema más importante que afecta la calidad de vida de las personas. Por ello, se resalta identificar las fortalezas y debilidades de los gobiernos locales, sobre la seguridad de sus habitantes y el potencial de mejora en sus expectativas.

Tenemos como problema general de la presente investigación la siguiente interrogante: ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? y los problemas específicos tienen las siguientes interrogantes: ¿Cómo la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? y ¿Cómo la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La presente investigación se justifica desde un punto de vista teórico, se entiende que, es una gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio municipal (Andía, 2023). En la justificación metodología, se hará el uso de nuevas técnicas de investigación, utilización de instrumentos, modelos, etc. pueden servir

para futuras investigaciones; y justificación social, proponer estrategias modernas de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.

En tal sentido, este estudio planteó como objetivo general: Analizar cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023. Y como Objetivo Específico 1: Analizar cómo la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, y como objetivo específico 2: Analizar cómo la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para poder desarrollar de manera idónea la presente tesis, se nutrió de investigaciones nacionales e internacionales. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se entiende cómo estudiar una determinada pregunta de investigación mirando el contexto. Sin embargo, el contexto puede servir de guía para estudiar detenidamente nuestro tema y evitar que cometamos errores, como hemos visto en otros estudios.

En el ámbito internacional, Moldes (2023) evalúa las percepciones de amenazas a la seguridad relacionadas con el origen étnico de los inmigrantes españoles, basándose principalmente en encuestas sociales europeas. El objetivo es determinar qué factores de riesgo relacionados con la exposición influyen en las percepciones de las amenazas a la seguridad relacionadas con la inmigración. En este contexto, distinguimos en qué medida los españoles asocian la inmigración con el aumento de la delincuencia. Como resultado, el contacto con inmigrantes musulmanes puede ser un factor determinante de las percepciones negativas de seguridad.

Brunetti (2013) en su investigación desarrolló un enfoque cualitativo utilizando el análisis crítico como método y la documentación de datos como herramienta. Concluyó que las variables de la seguridad productiva y la creatividad son la calidad y disponibilidad de los recursos del sector privado, de igual modo la capacidad y solidez administrativa de los recursos institucionales.

López (2016) tiene como objetivo explorar las actitudes de la sociedad hacia la seguridad y su impacto en el comportamiento de las personas. Metodológicamente, es una mezcla de cualitativo, cuantitativo, descriptivo y a priori. Concluyó que la inseguridad era la

preocupación más pública.

Villalobos (2018) su investigación fue analizar si la participación cívica está relacionada con el civismo como base de las percepciones cívicas de la seguridad ciudadana. Implementación del programa Juntos Más Seguros, metodológicamente el programa es híbrido, descriptivo y no experimental, concluyó que logró promover que el distrito se convierta en un puede vivir

En el ámbito nacional, Ochoa (2019) proporciona estimaciones básicas, explicativas y cuantitativas con estimaciones a priori para 384 habitantes. En cuanto a los resultados obtenidos, el factor económico fue el de mayor incidencia con un 47,1%, seguido del factor escolar y el factor social. Finalmente, demostró que el 20% es un factor que afecta la seguridad ciudadana.

Candia (2018) buscó medir el impacto de un modelo de policía comunitaria en la seguridad ciudadana en un barrio al norte de Lima. Su muestra incluyó a 381 residentes del distrito y encontró que (a) la introducción de políticas comunitarias tuvo un impacto significativo en la seguridad de los residentes (50.1%) y (b) la conciencia de seguridad fue crítica. tiene un impacto significativo. El 65,7% concluyó que aumentó la confianza en la Policía Nacional del Perú en un 43,2%.

Saavedra (2018) cuyo propósito es evaluar la seguridad de los ciudadanos clasificados según características básicas como edad, género y nivel educativo. cómo te sentías. Metodológicamente fue un diseño descriptivo, cuantitativo ya priori con 383 participantes. Los resultados obtenidos mostraron que el 53,3% pensaba que la S.C. era un problema. En el nivel medio, el 26,9% son altos y el 19,8% son bajos. En cuanto al riesgo, el 56,4% son moderados. Bajo y Alto son 28.2% y

15.4% respectivamente. Concluyó que el 51,7% de las personas consideraría S.C. Amenaza media. El máximo fue del 27,7% y el mínimo del 20,6%.

Huaychao (2019) elaboró un artículo que establece la relación entre la inseguridad de las personas y el aumento de los delitos contra la propiedad. Se trata de un estudio cuantitativo y descriptivo de cobertura relativa y planificación. El método utilizado para recolectar los datos fue encuestar a una muestra de 15 policías y 20 vecinos de la localidad. Concluyó que el aumento de la actividad delictiva durante las investigaciones se debió en gran medida a la falta de herramientas para investigar los casos y facilitar el trabajo policial.

Loayza (2017), su investigación incluye una descripción simple, cuantitativa, no experimental de 151 trabajadores para definir la evolución de la seguridad civil. Los resultados obtenidos mostraron que el 43,7% eran deficientes en seguridad y orden, el 35,1% regular y el 21,2% buenos. Finalmente, señaló que la seguridad social está evolucionando en sentido negativo.

Gutiérrez y Chávez (2015) en su tesis sostuvo que fue un éxito sorprendente al encontrar herramientas útiles de planificación y desarrollo de la prevención para combatir y reducir la victimización. También identifica factores que pueden contribuir en las percepciones de los residentes de Arequipa sobre temas de seguridad ciudadana. En esta interesante propuesta para medir variables transfronterizas de daño y seguridad percibida, los investigadores normalizaron (por tipo de delito, número de denuncias, policía organizada percibida, etc.).

Lara (2016) sostiene que, la victimización, reacciones delictivas, situaciones en la provincia de Huaura, donde los participantes del

análisis fueron la Policía Nacional del Perú, Serenazgo, juntas vecinales, seguridad privada y sociedad civil, y llegaron a una deducción general: inseguridad ciudadana e inseguridad ciudadana hay una correlación directa.

Respecto, a las teorías relacionadas, según Merton desarrolló el libro "Theory and Social Structure". Desarrollo la desviación en una reacción natural y esperada a la situación contradictoria en las estructuras sociales de la sociedad, estas instituciones ejercen una enorme presión sobre sus miembros para que los traten mal. Se refiere al deseo cultural de lograr las propias metas, el deseo de mayores ingresos, los medios para lograr las propias metas en la vida y las estructuras económicas que brindan oportunidades para el estatus y el éxito individual y grupal. En su teoría de la sociedad anormal, Merton definió claramente los límites entre las organizaciones internas y externas de las organizaciones sociales, el comportamiento desviado no es tan raro como solía ser; más bien, es una respuesta típica a la presión social. Dos estructuras sociales distintas que causan la desviación son las estructuras sociales y las estructuras culturales. Los crímenes son fenómenos estructurales que existen en las sociedades nucleares debido a los desequilibrios sociales y culturales y seguirán existiendo hasta que se resuelvan.

Trujillo y Espinoza (2023) argumentan que la introducción del gobierno electrónico en los países en desarrollo requiere una revisión sistemática de la introducción y el logro de los objetivos deseados. La investigación sugiere que existen más herramientas de evaluación que implementaciones de gobierno electrónico.

Por otro lado, al hablar de seguridad, Locke citado por Patiño (2006) basa su teoría en pensamientos de seguridad y afirma que la

libertad y la privacidad están en un estado espontáneo y que la naturaleza y sus leyes existen. todos son iguales, Pero insiste en que debemos considerar los factores que llevan a las personas a decidir abandonar su imperio y someterse al poder y control de otros.

Dada esta situación, el mismo Locke citado por Patiño (2006) apunta a la respuesta obvia, pues el individuo en el estado de naturaleza tiene todos estos derechos, pero está en constante temor de ser violado por otros. Así, se evidencia el deseo humano de unir a la sociedad frente a estas constantes amenazas y temores.

En consecuencia, la intención del estado debe ser "brindar seguridad, paz y prosperidad al pueblo" aprobando leyes relacionadas con la sociedad civil, protegiendo la propiedad y obedeciendo las decisiones de los tribunales a un hombre. Por otra parte, Rousseau citado por Profili (2019) afirma que valor absoluto de una persona depende enteramente de su humanidad, es decir, de su mundo interior libre. Por tanto, para él, las exigencias morales ya no son la base a priori de la autoconciencia, sino que proceden de la libertad interior y, a partir de ella, vuelven a ella.

El objeto de este contrato social es establecer el vínculo entre el hombre y el Estado, proteger a los individuos y sus bienes, y preservar siempre la libertad del hombre para gozar de la unidad de todas las cosas. También muestra a personas que sacrifican sus vidas por su país, que siempre los protegerá y les permitirá pasar de una vida precaria e inestable a una vida mejor y más segura.

Triana (2021) los factores que determinan la estructura subjetiva de la ansiedad y el miedo al delito a partir de las teorías explicativas del daño, la vulnerabilidad física y social, la privación cultural, la inteligencia

y las redes sociales. Se estimó un modelo de regresión con datos de Acapulco, Guerrero para evaluar el impacto de estos factores sobre la ansiedad en el entorno cotidiano, los cambios de comportamiento por miedo al delito y las estrategias de autoprotección. Este resultado indica que la prevalencia de conductas antisociales o delictivas en el entorno es un predictor importante de la percepción de ansiedad y miedo al delito de las personas.

Córdova, W. et al. (2022) concluyeron que el índice de adherencia del 54,7%, demostrando un adecuado nivel de planificación, organización, dirección y control del contenido del trabajo. Por otro lado, el 32,2% se opuso y el 13,1% expresó indiferencia. En resumen, el porcentaje de empleados que está de acuerdo en que la gestión es la más adecuada.

Respecto a las categorías 1, tenemos a la Gestión municipal, se define como la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andía, 2023). Asimismo, sobre subcategorías, según Louffat, (2015) tenemos cuatro en mención, siendo la primera la planificación, es el inicio del proceso administrativo encargado de establecer la base administrativa de la institución, así como, la segunda la organización que es responsable de diseñar el funcionamiento interno del pedido y completarlo de manera compatible consistente con la planificación estratégica. Asimismo, la tercera la dirección que trata de la acción, de start-ups, pero se trata sobre todo de personas porque ven cómo se despliegan los recursos humanos de la entidad. Y finalmente el control que es el nivel de desempeño y los resultados resultantes deben determinarse en función de las metas esperadas en un período de tiempo específico.

Y respecto sobre la categoría 2 tenemos a la Seguridad

Ciudadana, se define según la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos (p. 1).

Respecto a las subcategorías según Estrada (2014), tenemos primero a la convivencia pacífica, es una forma de establecer relaciones de diversa índole, como económicas, económicas, afectivas y laborales, y de vivir en armonía con los demás, así como, a la erradicación de la violencia, estas medidas están destinadas a reforzar la seguridad. estas medidas están diseñadas como medidas cautelares bajo la legalidad del país y tienen por objeto prevenir, sancionar y eliminar los actos y prácticas sociales que pongan en peligro la convivencia pacífica de las personas o comunidades. Y finalmente la utilización pacífica de espacios públicos, son lugares abiertos al alcance de todos los ciudadanos. Estos espacios deben ser seguros y estar bien diseñados. Deben ser accesibles, iluminadas y tener un impacto significativo en la vida social de quienes las utilizan (Estrada, 2014).

Finalmente, hablamos del ODS 16, instituciones particularmente fuertes para ayudar a lidiar con la paz, la justicia, los conflictos, la inseguridad, las instituciones débiles y el acceso limitado. El estado de derecho sigue siendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible. Con más de 70 millones de personas que huyeron de la guerra, la persecución y el conflicto en 2018, esta es la cifra más alta registrada por ACNUR en casi 70 años. En 2019, la ONU documentó 357 asesinatos y 30 casos de desaparición forzada de defensores de derechos humanos, periodistas y sindicalistas en 47 países.

Por otro lado, alrededor de una cuarta parte de los niños menores

de cinco años en todo el mundo nacen sin un registro formal, lo que los deja sin los documentos de identidad legales que son esenciales para proteger sus derechos. Acceso a la justicia y servicios sociales.

Asimismo, el eje estratégico del bicentenario es la Justicia, siendo el fortalecimiento de las instituciones administrativas del sistema judicial (en este caso el Poder Judicial, el Ministerio de Justicia y la Policía Nacional del Perú), y la integración espacial y ejecución de funciones diversas. creando centros integrados a nivel nacional y propuestas funcionales que acerquen a estos organismos, aumentando el nivel de confianza. Esto se suma a la adecuada capacitación e implementación de nuevas tecnologías o soluciones a problemas específicos de cada área.

### **III. METODOLOGÍA**

La presente investigación desarrolla el enfoque cualitativo. Para Sánchez (2019) sostuvo que, la investigación cualitativa se basa en la evidencia de que un determinado fenómeno se explica por sí mismo para comprender y puede explicarse utilizando métodos y enfoques.

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de estudio:

La presente investigación es básica, según Cabezas, et al. (2018) señalaron que, estos estudios, sus frutos específicos que contribuyen a aumentar la incertidumbre de la investigación. Asimismo, Lariguet, (2019), el objetivo es crear nuevas teorías o modificar teorías existentes. En este sentido, el objetivo de la investigación es ampliar el conocimiento científico mediante la producción de nuevos conocimientos sin probar su valor.

##### 3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño que se desarrolla la presente investigación es fenomenológico, en la medida en que se arraiga en la investigación individual a la luz de la experiencia personal. Rojas (2015) fusiona diseño y experiencia de usuario. De igual forma, Ramírez (2016) muestra que el diseño busca comprender el significado que los individuos le otorgan a sus experiencias.

#### 3.2 Categoría, Subcategoría y matriz de categorización apriorística

##### 3.2.1 Categorías y subcategorías

1) Gestión municipal: A pesar de su utilidad práctica, no ha sido definido, y la Real Academia Española define criterios de gestión simplemente como la eficiencia y eficacia de la gestión o administración.

Sin embargo, estos infinitivos no son sinónimos y sus acciones y efectos no indican el mismo propósito. Las normas de ciudad se entienden específicas o pertinentes a los municipios, sujetas a la ley y requerimientos de los administradores, alcaldes y ayuntamientos. Y las subcategorías son planificación, organización, mando y control.

2) Seguridad ciudadana: Es la acción colectiva de los Estados, en colaboración con sus ciudadanos y otros grupos de interés público, para asegurar la convivencia y el desarrollo pacíficos, y la eliminación de la violencia. Utilizar las vías y espacios públicos de manera pacífica y ordenada y prevenir colectivamente la delincuencia y el hurto de personas y sus bienes. y las subcategorías son convivencia pacífica, eliminación de la violencia y uso pacífico del espacio público.

### 3.2.2. Matriz de categorización apriorística

La Matriz de categorización apriorística se encuentra adjuntada en anexos

### 3.3 Escenario de estudio

El escenario de la presente investigación se refiere a sitios reales de recopilación de datos. El estudio en mención se realizó específicamente en una Municipalidad de Lima Metropolitana.

### 3.4 Participantes

Los participantes son: 02 Abogado experto en Gestión Pública, 02 Abogados penalistas y 01 Serenazgo.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación, Cabezas et al. (2018) señala que una

técnica de investigación son las formas en que se recopilan, procesan, analizan e interpretan los datos. Significa utilizar una técnica para recopilar datos y resolver un problema específico. En este sentido, la entrevista es el método y la guía de entrevista es la herramienta.

De manera similar, Behar (2008) describe la metodología de investigación como el proceso de recopilación, procesamiento, análisis e interpretación de datos para recopilarlo utilizando métodos diseñados para resolver un problema específico. En este sentido, la entrevista se convierte en una entrevista técnica, basada en herramientas.

El análisis de documentos, conocido como análisis de documentos, es una forma de investigación cualitativa en la que los investigadores interpretan documentos para dar voz y significado a aquellos que están siendo evaluados (Bowen, 2009).

### 3.6 Procedimiento

La presente investigación inicia con los precedentes nacionales e internacionales, para luego desarrollar el marco teórico tomando en cuenta las categorías y subcategorías del estudio. En un desarrollo posterior, los datos se recopilarán a través de entrevistas, a través de los recursos y herramientas, como: observación o participación directa con los participantes en la entrevista, donde se busca obtener una percepción en base a las experiencias de los participantes, aplicando la triangulación de datos contrastando con los precedentes nacionales e internacionales. Luego, se realizó una sección de resultados y discusión obteniendo la respuesta de los objetivos junto con las recomendaciones dadas.

### 3.7 Rigor científico

La validez de la presente investigación ha sido comprobada por la confiabilidad de las fuentes de información normativas y dogmáticas buscadas en bases de datos indexadas e instituciones estatales, así como las entrevistas han pasado por un proceso de confiabilidad y validez influenciado por las opiniones de expertos. Además, las entrevistas están sujetas a un proceso que considera la confiabilidad y validez del juicio de expertos. Por un lado, los resultados se configuran sobre el nuevo desafío de los principios metodológicos y de consistencia, asegurando la verificabilidad, confiabilidad y verificabilidad de los resultados de investigación sobre diversidad de datos.

Todos estos equivalen a la validez y confiabilidad de la investigación cualitativa a través de elementos de dependencia o consistencia lógica, validez, comprobabilidad o relevancia, y transferibilidad, entregabilidad o aplicabilidad (Hernández et al., 2010).

### 3.8 Método de análisis de la información

Este estudio utilizó un método de la triangulación para comparar y analizar los resultados obtenidos al aplicar la guía de entrevista a diferentes teorías y contextos. La inducción es el proceso de razonamiento basado en observaciones y experimentos para llegar a conclusiones generales a partir de casos específicos.

### 3.9 Aspectos éticos

La presente investigación implica búsquedas exhaustivas de bases de datos indexadas de manera confiable y con derechos de autor y fuentes de documentos forenses. Además, el trabajo siempre se

realiza en formato APA 7<sup>a</sup> edición. Por otro lado, todas las tesis de grado fueron sometidas al programa de prevención de plagio de Turnitin y los resultados se mantuvieron dentro de los límites establecidos por la universidad. Garantiza el estricto cumplimiento de las disposiciones administrativas y penales y exime a los autores de cualquier responsabilidad

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo de investigación se desarrolló a través de una matriz de triangulación, teniendo en cuenta entrevistas a expertos en el campo de la gestión pública, los antecedentes y teorías utilizadas en el producto de aprendizaje. Obteniendo de la siguiente manera:

**Objetivo General:** Analizar cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Resultados de la pregunta N° 1

**Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?**

**Sujeto 1:** Si, dado que toda Municipalidad está sujeta a ordenanzas. Y en el caso de una Municipalidad, estas deben tener como prioridad, la seguridad y respeto por el ciudadano y sus derechos, como ente social. Y hay un área encargada de ello, siendo la Gerencia de Seguridad Ciudadana.

**Sujeto 2:** No, considero que no nos protege porque estos últimos años se ha incrementado la delincuencia.

**Sujeto 3:** Si, desde mi percepción la seguridad ciudadana aun es un tema que no se ha resuelto en nuestra sociedad, ejemplo de esto podemos poner a la información que nos dan los noticieros en cada mañana que nos siguen mostrando las calles como inseguras. Sin embargo, creo que debió haber una disminución en la criminalidad con respecto a otros años debido a la llegada de nuevas patrullas y otros implementos tecnológicos dados a la policía, no obstante, la disminución sigue sin ser algo evidente.

**Sujeto 4:** Si, considero que la gestión municipal si protege la seguridad ciudadana porque así garantiza un ambiente seguro a los ciudadanos, bajo el control de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad.

**Sujeto 5:** No, porque el personal de seguridad como serenazgo no está capacitado para la seguridad y no cuenta con herramientas de protección ni armas adecuadas.

#### Discusión de la pregunta N° 1

Posición epistemológica 01: Los participantes S1, S3 y S4 coinciden en el criterio de la gestión municipal sí protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023 porque así garantiza un ambiente seguro a los ciudadanos, bajo el control de la Gerencia de Seguridad Ciudadana. Mientras que, para los participantes S2 y S5 coinciden en el criterio de la gestión municipal no protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, debido a que estos últimos años se ha incremento la delincuencia. Ello no se aleja de lo sostenido por López (2016) quien sostuvo que para la población la inseguridad es el problema más preocupante. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

#### Resultados de la pregunta N° 2

**¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?**

**Sujeto 1:** Si, la Municipalidad de San Borja, a fortalecido su sistema de seguridad con más drones, cámaras en avenidas y mayor número de serenos en carros y a pie.

**Sujeto 2:** Si, en la municipalidad de Bellavista mencionaron que reinstalaron y

pusieron más cámaras de seguridad para el monitoreo de la delincuencia, los cuales fueron colocados en puntos estratégicos o puntos donde hay mayor robo.

**Sujeto 3:** Si, las municipalidades en su mayoría establecen estrategias para responder a los diversos problemas de inseguridad ciudadana, buscando de alguna manera bajar o evitar la delincuencia que afecta mayormente en la ciudad.

**Sujeto 4:** Si, la estrategia de patrullaje conjunto y/o coordinado entre los efectivos policiales, municipalidad y sociedad representada en junta vecinales.

**Sujeto 5:** Si, el patrullero de serenazgo en conjunto con la policía.

Discusión de la pregunta N° 2

Posición epistemológica 02: Todos los participantes coinciden en el criterio de que las municipalidades han fortalecido su sistema de seguridad, debido a que, las municipalidades en su mayoría establecen estrategias para responder a los diversos problemas de inseguridad ciudadana, buscando de alguna manera reducir la delincuencia que afecta mayormente en la ciudad. En relación a lo expuesto, coincide con Enríquez (2018) quien concluyó en su investigación que “Juntos más Seguros” logró influir positivamente en mejorar los niveles de inseguridad del barrio, potenciando el barrio como un barrio tranquilo, donde los vecinos pueden vivir. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 3

**Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?**

**Sujeto 1:** Si, es importante, pero es insuficiente en algunas áreas.

**Sujeto 2:** Por supuesto que sí, es muy importante realizar una buena gestión municipal para fortalecer, proteger y establecer un orden. La municipalidad de Bellavista y la Perla en el callao han colocado muchas cámaras de seguridad y

repotenciad o su flota de patrullas de serenazgo.

**Sujeto 3:** Sí, la gestión municipal es fundamental para una municipalidad de Lima y juega un papel importante en fortalecer la seguridad ciudadana. Una gestión eficiente y comprometida puede implementar políticas y programas que promuevan un entorno seguro para los ciudadanos. Algunas municipalidades de Lima han fortalecido su Policía Municipal aumentando su presencia en las calles y colaborando con la Policía Nacional del Perú para mejorar la seguridad en su jurisdicción.

**Sujeto 4:** Claro que es importante la gestión municipal en las municipalidades.

**Sujeto 5:** La gestión municipal es importante porque es una autoridad política que se encarga de llevar la gestión de una demarcación territorial, y para ello se debe de implementar políticas de seguridad ciudadana, ejm; El Alcalde Alberto Andrade en su gestión de Lima implemento la política de recuperación de espacios públicos, erradicación de ambulantes en el Cercado de Lima.

Discusión de la pregunta N° 3

Posición epistemológica 03: Todos los participantes coinciden en el criterio de que la gestión municipal es importante para una municipalidad de Lima Metropolitana, asimismo, ello ha fortalecido su sistema de seguridad tomando medidas de modernización para reducir ello, considerando que la municipalidad es una autoridad política que se encarga de llevar la gestión de una demarcación territorial. Aunado ello, tenemos a López (2016) quien concluyo que para la población la inseguridad es el problema más preocupante. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

**Objetivo específico 1:** Analizar cómo la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Resultados de la pregunta N° 4

**En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?**

**Sujeto 1:** Si, con drones, cámaras y más serenos.

**Sujeto 2:** Si, se han implementado cámaras de vigilancia y paneles de monitoreo, además de módulos de vigilancia en el distrito de Bellavista Callao.

**Sujeto 3:** Si, debido al uso de los sistemas de videovigilancia y el mapeo de delitos, los cuales son métodos más que nada de prevención además de que generan en cierto modo más tranquilidad a la población al ver su presencia en las calles.

**Sujeto 4:** Si, ya que sea implementado cámaras de video vigilancia en los diferentes puntos críticos de la jurisdicción territorial monitoreado por la PNP y personal de fiscalización de la Municipalidad.

**Sujeto 5:** Si claro, tengo conocimiento que en la municipalidad se viene implementando y fortaleciendo los medios tecnológicos, a fin de brindar mayor seguridad a la población, tales como las cámaras de foto papeletas que eran usadas para dicho fin, sin embargo, con la nueva gestión han designado que la mayoría de las cámaras sean utilizadas para brindar mayor seguridad a la población y así evitar actos delictivos.

Discusión de la pregunta N° 4

Posición epistemológica 04: Todos los participantes coinciden en el criterio de que las municipalidades han fortalecido su sistema de seguridad, dado que han implementado cámaras de video vigilancia en los diferentes puntos críticos de la jurisdicción territorial monitoreado por la PNP y personal de fiscalización de la Municipalidad. Aunado a ello, Saavedra (2018) sostuvo que el 51.7% de personas consideraron un grado moderado de amenazas para la S.C.; el 27.7% alto y el 20.6% bajo. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 5

**¿De qué manera cree usted que planificación de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)**

**Sujeto 1:** De manera íntegra, como base de la seguridad ciudadana.

**Sujeto 2:** De una de las maneras en que esto se refleja son en las funciones que tiene la seguridad ciudadana como parte de su planificación y organización, además de contar con una principal función de velar por el orden, por la seguridad y la convivencia pacífica de la comunidad, además de prestar auxilio y protección a la ciudadanía. Esto es parte de una gestión municipal.

**Sujeto 3:** Desde mi punto de vista la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal en relación con la seguridad ciudadana son elementos clave para garantizar un enfoque integral y efectivo en la prevención y combate del delito. Estas funciones permiten una asignación adecuada de recursos, una coordinación eficiente y un seguimiento continuo de las acciones implementadas para resguardar la seguridad de los ciudadanos.

**Sujeto 4:** Cada municipalidad cuenta con una gerencia donde disponen personal de serenazgo en vehículos motorizados.

**Sujeto 5:** Cada municipalidad cuenta con una gerencia donde disponen personal de serenazgo en vehículos motorizados.

Discusión de la pregunta N° 5

Posición epistemológica 05: Todos los participantes coinciden en que cada municipalidad cuenta con una Gerencia de Seguridad Ciudadana donde la planificación de la gestión municipal es primordial para resguardar la seguridad ciudadana mediante la planificación. Ello no se aleja de lo sostenido por Enríquez (2018) quien concluyó en su investigación que “Juntos más Seguros” logró influir positivamente en mejorar los niveles de inseguridad del barrio, potenciando el barrio como un barrio tranquilo, donde los vecinos pueden vivir. Esta posición de los entrevistados considerando

el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 6

**¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?**

**Sujeto 1:** De manera general, sé que las Municipalidades deben administrar el patrimonio municipal, en favor de los vecinos en su jurisdicción.

**Sujeto 2:** Toda municipalidad tiene una gerencia de seguridad ciudadana y es a través de esta gerencia que se va a supervisar, conducir los procesos y procedimientos vinculados con seguridad ciudadana. Entre algunos procedimientos están las coordinaciones con La PNP y serenazgo, entre otros.

**Sujeto 3:** Por lo que tengo entendido se compone del alcalde, Consejo Municipal, Gerencia municipal y las Áreas de Gestión.

**Sujeto 4:** En la municipalidad la organización es importante, a fin de llevar a cabo la política pública de acuerdo a la necesidad de la población. Para la organización varias áreas o gerencias competentes se reúnen con la finalidad de seguir un orden y ver desde sus funciones cómo pueden contribuir a que se lleve eficazmente la política pública propuesta.

**Sujeto 5:** No.

Discusión de la pregunta N° 6

Posición epistemológica 06: Todos los participantes coinciden en el criterio de que la toda municipalidad tiene una Gerencia de Seguridad Ciudadana y es a través de esta gerencia que se va a supervisar, conducir los procesos y procedimientos vinculados con la seguridad ciudadana. Entre algunos procedimientos están las coordinaciones con la PNP y serenazgo. Ello no se aleja de lo sostenido por Huaychao (2019) quien sostuvo que, el incremento de la actividad delictiva investigada se debe principalmente a la falta de herramientas para investigar los casos y facilitar la labor de los

policías. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 7

**En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?**

**Sujeto 1:** No tengo esa información.

**Sujeto 2:** Tengo entendido que se realiza un plan de gestión.

**Sujeto 3:** Desconozco por ser un procedimiento interno.

**Sujeto 4:** El procedimiento de la gestión municipal es indispensable y debe tener estrategias e indicadores que refuercen el fin a seguir, en este caso para resguardar la seguridad ciudadana se debe ver todas las perspectivas de acuerdo con los casos más propensos que ocurren en la ciudad, sobre todo el de erradicar la delincuencia.

**Sujeto 5:** No tengo conocimiento de esto.

Discusión de la pregunta N° 7

Posición epistemológica 07: Los participantes S2 y S4 coinciden en el criterio del procedimiento de la gestión municipal es indispensable y debe tener estrategias e indicadores que refuercen el fin a seguir, en este caso para resguardar la seguridad ciudadana se debe ver todas las perspectivas de acuerdo con los casos más propensos que ocurren en la ciudad, sobre todo el de erradicar la delincuencia. Ello no se aleja de lo sostenido por Molina (2016) quien explicó que la inseguridad de los ciudadanos es el primordial problema de los gobiernos latinoamericanos y el impacto de la desconfianza en nuestra sociedad peruana se ha convertido en un problema colectivo en todos los ámbitos de la realidad peruana. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 8

**Desde su experiencia cómo es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?**

**Sujeto 1:** No tengo esa información

**Sujeto 2:** Tengo entendido que se realiza un plan de gestión

**Sujeto 3:** Desconozco el control de su gestión.

**Sujeto 4:** El control de una gestión municipal, nace del procedimiento de administración, lo cual es la verificación de los objetivos desarrollado para resguardar la seguridad ciudadana.

**Sujeto 5:** No tengo conocimiento de esto.

Discusión de la pregunta N° 8

Posición epistemológica 08: Los participantes S2 y S4 coinciden en el criterio del procedimiento de la gestión municipal es indispensable y debe tener estrategias e indicadores que refuercen el fin a seguir, en este caso para resguardar la seguridad ciudadana se debe ver todas las perspectivas de acuerdo con los casos más propensos que ocurren en la ciudad, sobre todo el de erradicar la delincuencia. Aunado a ello, Molina (2016) explicó que la inseguridad de los ciudadanos es el primordial problema de los gobiernos latinoamericanos y el impacto de la desconfianza en nuestra sociedad peruana se ha convertido en un problema colectivo en todos los ámbitos de la realidad peruana. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

**Objetivo específico 2:** Analizar cómo la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023.

Resultados de la pregunta N° 9

**Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima**

## **Metropolitana, 2023?**

**Sujeto 1:** Fortalece la convivencia.

**Sujeto 2:** La convivencia pacífica siempre ayuda al fortalecimiento de la seguridad.

**Sujeto 3:** La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, fomentar la participación ciudadana, resolver conflictos de manera no violenta, crear entornos seguros y promover valores positivos como el respeto y la solidaridad.

**Sujeto 4:** La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana porque también la población participa directamente en ella, logrando la tranquilidad y bienestar en los ciudadanos.

**Sujeto 5:** La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana porque también la población participa directamente en ella, logrando la tranquilidad y bienestar en los ciudadanos.

Discusión de la pregunta N° 9

Posición epistemológica 09: Todos los participantes coinciden en el criterio de la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023, debido a que los ciudadanos participan directamente en ella, logrando su tranquilidad y bienestar. En relación a lo expuesto, Lara (2016) sostiene que, la victimización, reacciones delictivas, situaciones en la provincia de Huaura, donde los participantes del análisis fueron la Policía Nacional del Perú, Serenazgo, juntas vecinales, seguridad privada y sociedad civil, y llegaron a una deducción general: inseguridad ciudadana e inseguridad ciudadana hay una correlación directa. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 10

**Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad**

## **de Lima Metropolitana, 2023?**

**Sujeto 1:** Ayuda a disminuir la inseguridad ciudadana.

**Sujeto 2:** La seguridad y tranquilidad hacen que los inversionistas creen mas oportunidades laborales para el crecimiento económico y laboral de una sociedad.

**Sujeto 3:** La erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, construir confianza social, mejorar la calidad de vida, promover una cultura de paz y crear espacios seguros en la municipalidad.

**Sujeto 4:** La erradicación de la violencia es uno de los puntos principales que un gobierno local considera como mas importante, es el fin más perseguido, ya que es el ente formalizador en lograr fortalecer la seguridad ciudadana erradicando estos actos delictivos.

**Sujeto 5:** La erradicación de la violencia es uno de los puntos principales que un gobierno local considera como más importante, es el fin más perseguido, ya que es el ente formalizador en lograr fortalecer la seguridad ciudadana erradicando estos actos delictivos.

Discusión de la pregunta N° 10

Posición epistemológica 10: Los participantes S2 y S5 coinciden en la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, construir confianza social, mejorar la calidad de vida, promover una cultura de paz y crear espacios seguros en la municipalidad. Ello no se aleja de lo sostenido por Huaychao (2019) quien sostuvo que, el incremento de la actividad delictiva investigada se debe principalmente a la falta de herramientas para investigar los casos y facilitar la labor de los policías. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 11

**Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica**

## **de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023?**

**Sujeto 1:** Ayuda a al uso adecuado de los espacios públicos para disminuir la inseguridad.

**Sujeto 2:** Organizando la vía pública, tanto en limpieza como una buena ubicación del comercio ambulatorio, instalación de cámara de video vigilancia, etc.

**Sujeto 3:** Desde mi experiencia la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, fomentar la vigilancia comunitaria, promover la cohesión social, generar actividades positivas e impulsar la inclusión y el acceso igualitario.

**Sujeto 4:** Organizando la vía pública, tanto en limpieza como una buena ubicación del comercio ambulatorio, instalación de cámara de video vigilancia, etc.

**Sujeto 5:** Se deben respetar los espacios públicos para el fin propuesto para poder fortalecer la seguridad ciudadana.

Discusión de la pregunta N° 11

Posición epistemológica 11: Los participantes S3, S4 y S5 coinciden en la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, fomentar la vigilancia comunitaria, promover la cohesión social, generar actividades positivas e impulsar la inclusión y el acceso igualitario. Aunado ello, tenemos a Molina (2016) quien explicó que la inseguridad de los ciudadanos es el primordial problema de los gobiernos latinoamericanos y el impacto de la desconfianza en nuestra sociedad peruana se ha convertido en un problema colectivo en todos los ámbitos de la realidad peruana. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

Resultados de la pregunta N° 11

**¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?**

**Sujeto 1:** No, porque siempre hay noticias de inseguridad ciudadana.

**Sujeto 2:** No, por el aumento de la delincuencia.

**Sujeto 3:** Considero que si por la anteriormente mencionado con el tema de la implementación de la tecnología y otros métodos realizados por la gestión, sin embargo, el cambio no es tan notorio debido al aumento de la criminalidad y a otros factores en sí.

**Sujeto 4:** En estos últimos meses se siente una gran sensación de inseguridad ciudadana, debido a situaciones políticas de inmigrantes extranjeros causando pánico y zozobra en la población.

**Sujeto 5:** Claro que sí, se ha fortalecido la seguridad ciudadana en varios ámbitos.

Discusión de la pregunta N° 12

Posición epistemológica 12: Todos los participantes coinciden en que en la actualidad no se ha fortalecido la seguridad ciudadana, debido a que en estos últimos meses se siente una gran sensación de inseguridad ciudadana, debido a situaciones políticas de inmigrantes extranjeros causando pánico y zozobra en la población. Aunado a ello, tenemos a Gutiérrez y Chávez (2015) sostuvieron que fue un éxito sorprendente al encontrar herramientas útiles de planificación y desarrollo de la prevención para combatir y reducir la victimización. También identifica factores que pueden influir en las percepciones de los residentes de Arequipa sobre los problemas de seguridad civil. Esta posición de los entrevistados considerando el enfoque teórico y los antecedentes identifica el flujo de investigadores de calidad.

## **V. CONCLUSIONES**

PRIMERA. - La gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, a través del órgano encargado, la Gerencia de Seguridad Ciudadana, que es un área dentro de una municipalidad siendo el responsable de implementar y monitorear los procesos relacionados con la seguridad ciudadana que contribuyan a garantizar la convivencia pacífica, combatir la violencia urbana y prevenir la delincuencia y las infracciones a la ley en las ciudades.

SEGUNDA. - La planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, a través de procedimientos administrativos, tiene como objetivo mejorar las actividades relacionadas con la seguridad de la población según su jurisdicción. Estas capacidades permiten la asignación adecuada de recursos, la coordinación eficiente y el monitoreo continuo de las acciones tomadas para proteger la seguridad pública.

TERCERA. - La convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023, puesto que es seguro que las personas que están integradas en la sociedad podrán sentir la seguridad de la sociedad, sin excepción sus actividades diarias. Seguras, respetuosas de la ley, cumpliendo con sus deberes en un ambiente intrépido, viviendo con la 'sensación' de que se respeta el orden social y siempre se sigue el respeto mutuo donde existe. Asimismo, ayuda a prevenir el crimen, generar confianza social, mejorar la calidad de vida, promover una cultura de paz y crear espacios seguros en las grandes ciudades.

## **VI. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Que se ejecute con transparencia al ciudadano el plan operativo y presupuesto municipal correspondiente a la Gerencia de Seguridad Ciudadana, disponiendo ello con eficiente y eficazmente de los recursos presupuestales, económicos, financieros, materiales y equipos asignados para fortalecer su capacidad gubernativa en el ámbito de la seguridad ciudadana.

SEGUNDO: Incentivar a las autoridades, gestores y equipo administrativo a realizar una adecuada gestión municipal a base de un seguimiento efectivo de los desarrollos y avances que conciernen a la planificación y programación de los gastos de ejecución presupuestaria a fin de detectar áreas de mejora o menor avance en los resultados de la actual gestión municipal.

TERCERO: En el marco de la gestión municipal, es que se refuerza el compromiso en la ejecución de acciones de reducción, pues se ha comprobado que cuanto más importantes sean los planes, menor será la inseguridad. es que se refuerza mejor el compromiso en la ejecución de las acciones de reducción de, pues se ha comprobado que cuanto más importantes serán los planes, menor será la inseguridad.

## REFERENCIAS

- Andia, J. (2023) Gestión Municipal Estrategias para fortalecer la seguridad ciudadana - Informe Defensorial N°132 Ley Orgánica de Municipal
- Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. Camêlo.  
<https://es.calameo.com/read/004416166f1d9df980e62>
- Brunetti, O. (2012). Tesis de maestría titulada Una visión estratégica global acerca de la seguridad ciudadana y las políticas públicas: su significado y efectos Sociales, culturales y políticos. Buenos aires. Universidad Nacional de la Plata.
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
- Campos, D. (2018). Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Barranco. Tesis de posgrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Candia, I. (2018) . El modelo de Policía Comunitaria en la Seguridad Ciudadana en la jurisdicción de la Comisaría PNP de Universitaria, Lima, 2017.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23899/Candia\\_HI\\_M.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23899/Candia_HI_M.pdf?sequence=1)
- Castro, G. (2016). Desempeño de la Policía Nacional del Perú y su influencia en la reducción de la inseguridad ciudadana del Distrito de Nuevo Chimbote-Santa. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8553>
- Cifuentes, G. (2021). Inseguridad ciudadana <https://mascolombia.com/inseguridad-ciudadana/>
- Córdova, W, et al. (2022) Administrative management during covid19 in the collaborators of the municipalities in Peru [Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú]  
<https://www.scopus.com/record/display>
- Defensoría del Pueblo (2008). Estrategias para fortalecer la seguridad ciudadana - Informe Defensorial N°132  
<https://www.gob.pe/institucion/defensoria/informes-publicaciones/1056142-informe-defensorial-n-132>

- Durand,K, et al. (2021). Análisis de la gestión municipal provincial 2011-2014 en el sector SG-1 (núcleo del centro histórico del Cusco). Devenir, 8(15), 95-116. Epub 01 de mayo de 2021.<https://dx.doi.org/10.21754/devenir.v8i15.983>
- Estrada, J. (2014) , Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas. [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/seguridad\\_ciudadana\\_visiones\\_compartidas- jose\\_luis\\_estrada\\_rodriguez.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/seguridad_ciudadana_visiones_compartidas- jose_luis_estrada_rodriguez.pdf)
- Gélvez, J et al (2023 ) From national to subnational level: How are designed and coordinated citizen's security policies in colombia? [De la planeación nacional a la territorial ¿Cómo se diseña y articula la política de convivencia y seguridad ciudadana en Colombia?]
- Gelvez, J. (2018). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá D.C. Revista Criminalidad, 61(1), 69-84.
- Gutiérrez, A. (2013) Defensa Nacional
- Gutiérrez, J. y Chávez G. (2015) La victimización y percepción de la seguridad en Arequipa metropolitana: 2014 - 2015.
- Huamán, L. (2018). Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Huaychao, N. (2019). Inseguridad ciudadana y el incremento de delitos contra el patrimonio en sus modalidades de hurto y robo, vistos en la sexta fiscalía provincial penal corporativa de la ciudad de Huánuco-2017. Universidad de Huánuco.
- Huaynate, A. (2017). La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- INEI. Estadística de Seguridad Ciudadana, Noviembre 2022 – Abril 2023 <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana-noviembre-2022-abril-2023.pdf>
- Lara, J. (2015) La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Huaura, 2015
- Lariguet, G. (2019). Metodología de la investigación jurídica: Propuestas contemporáneas. Editorial Brujas

Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana LEY N° 27933

<https://institutosedeseguridad.edu.pe/wp-content/uploads/2020/03/Ley-27933-del-Sistema-Nacional-de-Seguridad-Ciudadana.pdf>

Lima Como Vamos (2021) <https://www.limacomovamos.org/>

Locke, J. (2006). Segundo Tratado sobre el Gobierno Civil: Un ensayo acerca del verdadero origen, alcance y fin del Gobierno Civil. 2 ed. España: Tecnos.

López Montañez, K. M. (2016). Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco edo. Méx. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

López, K. (2026) Percepción Ciudadana De La Inseguridad Y Sus Efectos En El Comportamiento Social En Habitantes De La Cabecera Municipal De Tianguistenco Edo. Méx. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/66487>

Louffat, E. (2015) Administración : fundamentos del proceso administrativo. 4a ed

Merton, R. (1939) Teoría y estructura social.

Merton, R. (s.f.) Theory and Social Structure. [https://books.google.com.pe/books/about/Social\\_Theory\\_and\\_Social\\_Structure.html?id=dyqZOcux9o0C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Social_Theory_and_Social_Structure.html?id=dyqZOcux9o0C&redir_esc=y)

Moldes, S (2023) This article is available open access under a CC BY-NC-ND 4.0 license thanks to the generous support from a global network of libraries as part of the Knowledge Unlatched Select initiative. [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/80454/Moldes-Anaya\\_S\\_Amenaza\\_Seguridad.pdf?sequence=1](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/80454/Moldes-Anaya_S_Amenaza_Seguridad.pdf?sequence=1)

Molina, E.(2015) "Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores"

Muggah, R. (2018). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. International Development Policy / Revue internationale de politique de développement [En línea], 9 | 2017. Recuperado de: <file:///C:/Users/Sistemas/Downloads/poldev-2512.pdf>

Ochoa, M. (2019). Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- ONU (2018) <https://onuhabitat.org.mx/index.php/violencia-en-inseguridad-en-las-ciudades>
- Paternain, R. (2009) La teoría de los cuatro escalones: Violencia, criminalidad, e Inseguridad. Uruguay.
- Patino, A (2006) .LA FILOSOFÍA DEL LENGUAJE DE LOCKE. *discus.filos* [online]. 2006, vol.7, n.10, pp.149-168. ISSN 0124-6127.
- Peralta, M. et al. (2023) Mobile application as support in citizen security to the National Police of Peru in the city of Abancay [Aplicativo móvil como apoyo en la seguridad ciudadana a la Policía Nacional del Perú de la ciudad de Abancay]
- Porras, M Y Victoria D (2012) Victimización y representaciones sociales de la inseguridad ciudadana en el distrito de Chilca - Huancayo 2012.
- Profili, L. (2019). The Concept of Freedom by J. J. Rousseau. <https://www.redalyc.org/journal/854/85464175009/html/>
- Quiroz, J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Industrial Data*, 25(1), 79-102. Epub 31 de julio de 2022. <https://dx.doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Ramírez, R. (2016). Proyecto de Investigación (2. ed.). Fondo editorial AMADP
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET*, 16(1), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Rousseau, J. (2007). Contrato Social. 12 ed. Madrid, España: Austral.
- Saavedra, L. (2017). seguridad ciudadana en el distrito de La Victoria – Lima, 2017. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Sánchez, F. (2019, enero-junio). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 13(1), pp. 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sanguino, A. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Triana, J. (2021). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Nóesis. Revista de ciencias*

sociales, 30(60), 166-190. Epub 12 de septiembre de 2022.<https://doi.org/10.20983/noesis.2021.2.9>

Trujillo, S y Espinoza, W. (2023). Gobierno electrónico en la gestión de la administración pública. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 8(1), 18-34. Epub 05 de abril de 2023. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v8n1/2550-6587-rehuso-8-01-00018.pdf>

Villalobos, E. (2018). Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvara, Años 2015/2017; Estudio de Caso. Chile: Universidad de Concepción

## ANEXOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Título	Formulación del problema	Objetivos	Categorías	Subcategorías
Gestión Pública	Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023	<p>General:</p> <p>¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?</p>	<p>General:</p> <p>Analizar cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023</p>	<p>Categoría 1:</p> <p>Gestión municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> </ul>
		<p>Específico 1:</p> <p>¿Cómo la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?</p> <p>Específico 2:</p> <p>¿Cómo la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?</p>	<p>Específico 1:</p> <p>Analizar cómo la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023.</p> <p>Específico 2:</p> <p>Analizar cómo la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023.</p>	<p>Categoría 2:</p> <p>Seguridad ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convivencia Pacífica</li> <li>- Erradicación de la Violencia</li> <li>- Utilización Pacífica de Espacios Públicos</li> </ul>

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “ **Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitano, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dra. ODOÑA BEATRIZ PANCHE RODRIGUEZ	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( x )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de Entrevista
<b>Autora:</b>	Rosa Milagros Peralta Castillo
<b>Procedencia:</b>	Elaboración propia
<b>Administración:</b>	Presencial o vía online (zoom, Google meet, teams)
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 – 40 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Una Municipalidad de Lima Metropolitana
<b>Significación:</b>	Entrevista de 11 ítems, con dos categorías. Cada categoría cuenta con 3 y 4 subcategorías. Se busca proponer estrategias de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.



4. Soporte teórico

Categorías	Subcategoría	Definición
Gestión municipal	Planificación	Es la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andia, 2023)
	Organización	
	Dirección	
	Control	
Seguridad ciudadana	Convivencia Pacífica	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos. (p. 1)
	Erradicación de la Violencia	
	Utilización Pacífica de Espacios Públicos	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista elaborado por Rosa Milagros Peralta Castillo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categoría del instrumento:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

- Primera categoría: Gestión municipal
- Objetivos de la Categoría: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?  2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Organización	3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una Municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?  4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Dirección	5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)  6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la dirección de la gestión municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Control	7. En la actualidad como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?  8. Desde su experiencia como es, ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?	4	4	4	



- Segunda Categoría: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia Pacífica	9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Erradicación de la Violencia	10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Utilización Pacífica de Espacios Públicos	11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dra. Odoña Beatriz Panche Rodríguez

DNI 09586832

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : [https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23\\_.pdf](https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23_.pdf) entre otra bibliografía



## Anexo 3

**Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitano, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Dra. LUPE GRAUS CORTEZ	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( x )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de Entrevista
<b>Autora:</b>	Rosa Milagros Peralta Castillo
<b>Procedencia:</b>	Elaboración propia
<b>Administración:</b>	Presencial o vía online (zoom, Google meet, teams)
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 – 40 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Una Municipalidad de Lima Metropolitana
<b>Significación:</b>	Entrevista de 11 ítems, con dos categorías. Cada categoría cuenta con 3 y 4 subcategorías. Se busca proponer estrategias de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.

## 5. Soporte teórico

Categorías	Subcategoría	Definición
Gestión municipal	Planificación	Es la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andia, 2023)
	Organización	
	Dirección	
	Control	
Seguridad ciudadana	Convivencia Pacífica	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos. (p. 1)
	Erradicación de la Violencia	
	Utilización Pacífica de Espacios Públicos	

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista elaborado por

Rosa Milagros Peralta Castillo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categoría del instrumento:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

- Primera categoría: Gestión municipal
- Objetivos de la Categoría: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	3. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?  4. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Organización	5. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una Municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?  6. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Dirección	7. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)  8. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la dirección de la gestión municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Control	9. En la actualidad como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?  10. Desde su experiencia como es, ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?	4	4	4	



- Segunda Categoría: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia Pacífica	9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Erradicación de la Violencia	10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Utilización Pacífica de Espacios Públicos	11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dra. Lupe Graus Cortez

DNI 07539368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : [https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23\\_.pdf](https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23_.pdf) entre otra bibliografía



## Anexo 4

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Anibal Jara Aguirre	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( x )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de Entrevista
Autora:	Rosa Milagros Peralta Castillo
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Presencial o vía online (zoom, Google meet, teams)
Tiempo de aplicación:	30 – 40 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad de Lima Metropolitana
Significación:	Entrevista de 11 ítems, con dos categorías. Cada categoría cuenta con 3 y 4 subcategorías. Se busca proponer estrategias de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.

#### 4. Soporte teórico

Categorías	Subcategoría	Definición
Gestión municipal	Planificación	Es la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andia, 2023)
	Organización	
	Dirección	
	Control	
Seguridad ciudadana	Convivencia Pacífica	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos. (p. 1)
	Erradicación de la Violencia	
	Utilización Pacífica de Espacios Públicos	

#### 5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista elaborado por

Rosa Milagros Peralta Castillo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categoría del instrumento:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

- Primera categoría: Gestión municipal
- Objetivos de la Categoría: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	<p>5. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
Organización	<p>7. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una Municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?</p> <p>8. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna Municipalidad de Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	
Dirección	<p>9. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)</p> <p>10. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la dirección de la gestión municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	
Control	<p>5. En la actualidad como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?</p> <p>6. Desde su experiencia como es, ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?</p>	4	4	4	



- Segunda Categoría: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia Pacífica	9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Erradicación de la Violencia	10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Utilización Pacífica de Espacios Públicos	11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dra. Anibal Jara Aguirre

DNI 25466154

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : [https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23\\_.pdf](https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23_.pdf) entre otra bibliografía



## Anexo 5

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Paul Paucar Llanos		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( x )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD		
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de Entrevista
Autora:	Rosa Milagros Peralta Castillo
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Presencial o vía online (zoom, Google meet, teams)
Tiempo de aplicación:	30 – 40 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad de Lima Metropolitana
Significación:	Entrevista de 11 ítems, con dos categorías. Cada categoría cuenta con 3 y 4 subcategorías. Se busca proponer estrategias de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.



7. Soporte teórico

Categorías	Subcategoría	Definición
Gestión municipal	Planificación	Es la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andia, 2023)
	Organización	
	Dirección	
	Control	
Seguridad ciudadana	Convivencia Pacífica	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos. (p. 1)
	Erradicación de la Violencia	
	Utilización Pacífica de Espacios Públicos	

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista elaborado por

Rosa Milagros Peralta Castillo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categoría del instrumento:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

- Primera categoría: Gestión municipal
- Objetivos de la Categoría: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	7. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?  8. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Organización	9. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una Municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?  10. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Dirección	11. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)  12. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la dirección de la gestión municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Control	8. En la actualidad como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?  9. Desde su experiencia como es, ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?	4	4	4	



- Segunda Categoría: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia Pacífica	9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Erradicación de la Violencia	10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Utilización Pacífica de Espacios Públicos	11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?	4	4	4	



Dra. Paul Paucar Llanos

DNI 25691179

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : [https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23\\_.pdf](https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23_.pdf) entre otra bibliografía

## ANEXO 6

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “ **Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	DR. CARLOS RUBÉN PALACIOS HUARACA
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( x )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de Entrevista
<b>Autora:</b>	Rosa Milagros Peralta Castillo
<b>Procedencia:</b>	Elaboración propia
<b>Administración:</b>	Presencial o vía online (zoom, Google meet, teams)
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 – 40 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Una Municipalidad de Lima Metropolitana
<b>Significación:</b>	Entrevista de 11 ítems, con dos categorías. Cada categoría cuenta con 3 y 4 subcategorías. Se busca proponer estrategias de gestión municipal para aplicar mecanismos de gestión orientados a la seguridad ciudadana.



4. Soporte teórico

Categorías	Subcategoría	Definición
Gestión municipal	Planificación	Es la gestión administrativa de los asuntos públicos de interés público dentro del territorio del municipio (Andía, 2023)
	Organización	
	Dirección	
	Control	
Seguridad ciudadana	Convivencia Pacífica	Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003), define a la seguridad ciudadana como una iniciativa unificada implementada por el estado, en colaboración con los ciudadanos para asegurar su convivencia paz, eliminación de la violencia y uso pacífico de las vías de espacios públicos. (p. 1)
	Erradicación de la Violencia	
	Utilización Pacífica de Espacios Públicos	

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista elaborado por Rosa Milagros Peralta Castillo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Categoría del instrumento:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

- Primera categoría: Gestión municipal
- Objetivos de la Categoría: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?  2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Organización	3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una Municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?  4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	44	
Dirección	5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)  6. ¿Tiene usted conocimiento de como es la dirección de la gestión municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana?	4	4	4	
Control	7. En la actualidad como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?  8. Desde su experiencia como es, ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?	4	4	4	



- Segunda Categoría: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Se busca describir de qué manera la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Subcategorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia Pacífica	9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Erradicación de la Violencia	10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?	4	4	4	
Utilización Pacífica de Espacios Públicos	11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dr. Carlos Rubén Palacios Huaraca

DNI 09125176

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : [https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23\\_.pdf](https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23_.pdf) entre otra bibliografía

## Anexo 1. Guía de entrevista

**Título:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Estimado entrevistado, para la presente investigación se ha previsto obtener información a través de la técnica de la entrevista. En ese sentido, se ha organizado las preguntas tomando en cuenta los objetivos propuestos. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración que nos permitirá el logro de la finalidad propuesta.

Entrevistado: Lourdes Galán Pazo      Edad: 40 años

Lugar de trabajo: Independiente      Años de experiencia: 5

Fecha: 09 de julio del 2023      Hora: 22:30      Lugar: Callao

**Objetivo General:** ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?

Si, considero que la gestión municipal si protege la seguridad ciudadana porque así garantiza un ambiente seguro a los ciudadanos, bajo el control de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad.

2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?

Si, la estrategia de patrullaje conjunto y/o coordinado entre los efectivos policiales, municipalidad y sociedad representada en junta vecinales.

3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?

Claro que es importante la gestión municipal en las municipalidades.

**Objetivo específico 1:** ¿Como la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?

Si, ya que se a implementado cámaras de video vigilancia en los diferentes puntos críticos de la jurisdicción territorial monitoreado por la PNP y personal de fiscalización de la Municipalidad

5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)

Cada municipalidad cuenta con una gerencia donde disponen persona de serenazgo en vehículo motorizados.

6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?

En la municipalidad la organización es importante, a fin de llevar a cabo la política pública de acuerdo a la necesidad de la población. Para la organización varias áreas o gerencias competentes se reúnen con la finalidad de seguir un orden y ver desde sus funciones cómo pueden contribuir a que se lleve eficazmente la política pública propuesta.

7. En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

El procedimiento de la gestión municipal es indispensable y debe tener estrategias e indicadores que refuercen el fin a seguir, en este caso para resguardar la seguridad ciudadana se debe ver todas las perspectivas de acuerdo a los casos mas propensos que ocurren en la ciudad, sobre todo el de erradicar la delincuencia.

8. Desde su experiencia como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

El control de una gestión municipal, nace del procedimiento de administración, lo cual es la verificación de los objetivos desarrollado para resguardar la seguridad ciudadana.

**Objetivo específico 2:** ¿Como la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana porque también la población participa directamente en ella, logrando la tranquilidad y bienestar en los ciudadanos.

10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La erradicación de la violencia es uno de los puntos principales que un gobierno local considera como mas importante, es el fin más perseguido, ya que es el ente formalizador en lograr fortalecer la seguridad ciudadana erradicando estos actos delictivos.

11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Organizando la vía pública, tanto en limpieza como una buena ubicación del comercio ambulatorio, instalación de cámara de video vigilancia, etc.

12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?

En estos últimos meses se siente una gran sensación de inseguridad ciudadana, debido a situaciones políticas de inmigrantes extranjeros causando pánico y zozobra en la población.

  
Lourdes del Carmen Galán Pazo  
ABOGADA  
C.A.L. N° 79486

## Anexo 1. Guía de entrevista

**Título:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Estimado entrevistado, para la presente investigación se ha previsto obtener información a través de la técnica de la entrevista. En ese sentido, se ha organizado las preguntas tomando en cuenta los objetivos propuestos. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración que nos permitirá el logro de la finalidad propuesta.

Entrevistado: Jenny Torres Azurza      Edad: 28 años

Lugar de trabajo: Independiente      Años de experiencia: 5

Fecha: 09 de julio del 2023      Hora: 1:30 pm      Lugar: Lima

**Objetivo General:** ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023? ¿Por qué?

Si, desde mi percepción la seguridad ciudadana aun es un tema que no se ha resuelto en nuestra sociedad, ejemplo de esto podemos poner a la información que nos dan los noticieros en cada mañana que nos siguen mostrando las calles como inseguras. Sin embargo, creo que debió haber una disminución en la criminalidad con respecto a otros años debido a la llegada de nuevas patrullas y otros implementos tecnológicos dados a la policía, no obstante, la disminución sigue sin ser algo evidente.

2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?

Si, las municipalidades en su mayoría establecen estrategias para responder a los diversos problemas de inseguridad ciudadana, buscando de alguna manera bajar o evitar la delincuencia que afecta mayormente en la ciudad.

3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?

Sí, la gestión municipal es fundamental para una municipalidad de Lima y juega un papel importante en fortalecer la seguridad ciudadana. Una gestión eficiente y comprometida puede implementar políticas y programas que promuevan un entorno seguro para los ciudadanos. Algunas municipalidades de Lima han fortalecido su Policía Municipal aumentando su presencia en las calles y colaborando con la Policía Nacional del Perú para mejorar la seguridad en su jurisdicción.

**Objetivo específico 1:** ¿Como la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?

Si, debido al uso de los sistemas de videovigilancia y el mapeo de delitos, los cuales son métodos más que nada de prevención además de que generan en cierto modo más tranquilidad a la población al ver su presencia en las calles.

5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)

Desde mi punto de vista la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal en relación con la seguridad ciudadana son elementos clave para garantizar un enfoque integral y efectivo en la prevención y combate del delito. Estas funciones permiten una asignación adecuada de recursos, una coordinación eficiente y un seguimiento continuo de las acciones implementadas para resguardar la seguridad de los ciudadanos.

6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?

Por lo que tengo entendido se compone del alcalde, Consejo Municipal, Gerencia municipal y las Áreas de Gestión.

7. En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

Desconozco por ser un procedimiento interno.

8. Desde su experiencia como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

Desconozco el control de su gestión.

**Objetivo específico 2:** ¿Como la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, fomentar la participación ciudadana, resolver conflictos de manera no violenta, crear entornos seguros y promover valores positivos como el respeto y la solidaridad.

10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, construir confianza social, mejorar la calidad de vida, promover una cultura de paz y crear espacios seguros en la municipalidad.

11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Desde mi experiencia la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana al prevenir el delito, fomentar la vigilancia comunitaria, promover la cohesión social, generar actividades positivas e impulsar la inclusión y el acceso igualitario.

12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?

Considero que si por la anteriormente mencionado con el tema de la implementación de la tecnología y otros métodos realizados por la gestión, sin embargo, el cambio no es tan notorio debido al aumento de la criminalidad y a otros factores en sí.

  
.....  
**Jenny Torres Azuela**  
ABOGADA  
CAL Reg. IP 79792

## Anexo 1. Guía de entrevista

**Título:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Estimado entrevistado, para la presente investigación se ha previsto obtener información a través de la técnica de la entrevista. En ese sentido, se ha organizado las preguntas tomando en cuenta los objetivos propuestos. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración que nos permitirá el logro de la finalidad propuesta.

**Entrevistado:** Magaly Katerine Arica Marchinares **Edad:** 36

**Lugar de trabajo:** Independiente **Años de experiencia:** 2 años

**Fecha:** 14 julio del 2023 **Hora:** 12:18 **Lugar:** Lima.

**Objetivo General:** ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  
¿Por qué?

No, considero que no nos protege porque estos últimos años se ha incrementado la delincuencia.

2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?

Si, en la municipalidad de Bellavista mencionaron que reinstalaron y pusieron más cámaras de seguridad para el monitoreo de la delincuencia, los cuales fueron colocados en puntos estratégicos o puntos donde hay mayor robo.

3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?

Por supuesto que sí, es muy importante realizar una buena gestión municipal para fortalecer, proteger y establecer un orden. La

municipalidad de Bellavista y la Perla en el callao han colocado muchas cámaras de seguridad y repotenciado su flota de patrullas de serenazgo.

**Objetivo específico 1:** ¿Como la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?

Si, se han implementado cámaras de vigilancia y paneles de monitoreo, además de módulos de vigilancia en el distrito de Bellavista Callao.

5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)

De una de las maneras en que esto se refleja son en las funciones que tiene la seguridad ciudadana como parte de su planificación y organización, además de contar con una principal función de velar por el orden, por la seguridad y la convivencia pacífica de la comunidad, además de prestar auxilio y protección a la ciudadanía. Esto es parte de una gestión municipal.

6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?

Por lo que tengo entendido se compone del alcalde, Consejo Municipal, Gerencia municipal y las Áreas de Gestión.

7. En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

Toda municipalidad tiene una gerencia de seguridad ciudadana y es a través de esta gerencia que se va a supervisar, conducir los procesos y procedimientos vinculados con seguridad ciudadana. Entre algunos procedimientos están las coordinaciones con La PNP y serenazgo, entre otros

8. Desde su experiencia como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

Tengo entendido que se realiza un plan de gestión.

**Objetivo específico 2:** ¿Como la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La convivencia pacífica siempre ayuda al fortalecimiento de la seguridad.

10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La seguridad y tranquilidad hacen que los inversionistas creen mas oportunidades laborales para el crecimiento económico y laboral de una sociedad.

11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Organizando la vía pública, tanto en limpieza como una buena ubicación del comercio ambulatorio, instalación de cámara de video vigilancia, etc.

12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?

No, por el aumento de la delincuencia.

Arica Marchinares, Magaly Katerine

DNI: 44223831

## Anexo 1. Guía de entrevista

**Título:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Estimado entrevistado, para la presente investigación se ha previsto obtener información a través de la técnica de la entrevista. En ese sentido, se ha organizado las preguntas tomando en cuenta los objetivos propuestos. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración que nos permitirá el logro de la finalidad propuesta.

Entrevistado: Nelson Augusto Salazar Fonseca  
Edad: 61

Lugar de trabajo: Municipalidad de la Perla      Años de experiencia: 3 años

Fecha: 09 de julio del 2023      Hora: 2:30 pm      Lugar: Lima

**Objetivo General:** ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  
¿Por qué?

Si, dado que toda Municipalidad está sujeta a ordenanzas. Y en el caso de una Municipalidad, estas deben tener como prioridad, la seguridad y respeto por el ciudadano y sus derechos, como ente social. Y hay un área encargada de ello, siendo la Gerencia de Seguridad Ciudadana.

2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?

Si, la Municipalidad de San Borja, a fortalecido su sistema de seguridad con más drones, cámaras en avenidas y mayor número de serenos en carros y a pie

3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?

Si, es importante, pero es insuficiente en algunas áreas.

**Objetivo específico 1:** ¿Como la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?

Si, es importante, pero es insuficiente en algunas áreas.

5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)

De manera íntegra, como base de la seguridad ciudadana.

6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?

De manera general, sé que las Municipalidades deben administrar el patrimonio municipal, en favor de los vecinos en su jurisdicción.

7. En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

No tengo esa información.

8. Desde su experiencia como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

No tengo esa información.

**Objetivo específico 2:** ¿Como la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Fortalece la convivencia.

10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Ayuda a disminuir la inseguridad ciudadana.

11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Ayuda a al uso adecuado de los espacios públicos para disminuir la inseguridad.

12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?

No, porque siempre hay noticias de inseguridad ciudadana.



---

MG. NELSON AUGUSTO SALAZAR FONSECA

DNI 10851013

## Anexo 1. Guía de entrevista

**Título:** Gestión municipal en la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023

Estimado entrevistado, para la presente investigación se ha previsto obtener información a través de la técnica de la entrevista. En ese sentido, se ha organizado las preguntas tomando en cuenta los objetivos propuestos. Le agradecemos desde ya su valiosa colaboración que nos permitirá el logro de la finalidad propuesta.

Entrevistado: Orlando Luís Meza Castillo Edad: 46

Lugar de trabajo: La Victoria Años de experiencia: 1

Fecha 26/7/23 Hora 5:00 pm Lugar La Victoria

---

**Objetivo General:** ¿Cómo la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

1. Desde su experiencia, ¿Considera que la gestión municipal protege la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?  
¿Por qué?

No, porque el personal de seguridad como serenazgo no está capacitado para la seguridad y no cuenta con herramientas de protección ni armas adecuadas.

2. ¿Conoce usted alguna política pública o estrategia de una Municipalidad de Lima Metropolitana que haya implementado para proteger la seguridad ciudadana?

Si, el patrullero de serenazgo en conjunto con la policía.

3. Considera usted que, ¿Es importante la gestión municipal para una municipalidad de Lima Metropolitana y si conoce de algún caso donde dicha gestión fortaleció la seguridad ciudadana?

La gestión municipal es importante porque es una autoridad política que se encarga de llevar la gestión de una demarcación territorial, y para ello se debe de implementar políticas de seguridad ciudadana, ejm; El Alcalde Alberto Andrade en su gestión de Lima implemento la política de

recuperación de espacios públicos, erradicación de ambulantes en el Cercado de Lima.

**Objetivo específico 1:** ¿Como la planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

4. En la actualidad, considera usted que, ¿Se han implementado medios tecnológicos para mantener la seguridad ciudadana estable en alguna municipalidad de Lima Metropolitana?

Si claro, tengo conocimiento que en la municipalidad se viene implementando y fortaleciendo los medios tecnológicos, a fin de brindar mayor seguridad a la población, tales como las cámaras de fotopapeletas que eran usadas para dicho fin, sin embargo, con la nueva gestión han designado que la mayoría de las cámaras sean utilizadas para brindar mayor seguridad a la población y así evitar actos delictivos.

5. ¿De qué manera cree usted que planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal resguarda la seguridad ciudadana? (perspectiva entidad)

Cada municipalidad cuenta con una gerencia donde disponen persona de serenazgo en vehículo motorizados.

6. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la organización de una gestión municipal de una municipalidad de Lima Metropolitana?

No.

7. En la actualidad ¿Cómo es el procedimiento de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

No tengo conocimiento de esto.

8. Desde su experiencia como es ¿El control de la gestión municipal para resguardar la seguridad ciudadana?

No tengo conocimiento de esto.

**Objetivo específico 2:** ¿Como la convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

9. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La convivencia pacífica fortalece la seguridad ciudadana porque también la población participa directamente en ella, logrando la tranquilidad y bienestar en los ciudadanos.

10. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la erradicación de la violencia fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

La erradicación de la violencia es uno de los puntos principales que un gobierno local considera como más importante, es el fin más perseguido, ya que es el ente formalizador en lograr fortalecer la seguridad ciudadana erradicando estos actos delictivos.

11. Desde su experiencia, ¿De qué manera cree usted que la utilización pacífica de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023?

Se deben respetar los espacios públicos para el fin propuesto para poder fortalecer la seguridad ciudadana.

12. ¿Considera usted que en la actualidad se ha fortalecido la seguridad ciudadana?

Claro que sí, se ha fortalecido la seguridad ciudadana en varios ámbitos.



FIRMA

Meza Castillo, Orlando Luis  
DNI 07513234

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la estudiante Rosa Milagros Peralta Castillo, de la Universidad César Vallejo. El Título del tema de la investigación es "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023" Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serían codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en a Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Milagros Peralta Castillo. He sido informado (a) del estudio a realizar, titulado "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provees en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

  
Lourdes del Carmen Galán Pazo  
ABOGADA  
C.A.L. N° 79486

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la estudiante Rosa Milagros Peralta Castillo, de la Universidad César Vallejo. El Título del tema de la investigación es "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023" Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en a Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Milagros Peralta Castillo. He sido informado (a) del estudio a realizar, titulado "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provees en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

  
.....  
**Jenny Tatiana Alvarado**  
**ABOGADA**  
CAL Reg. N° 79752

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la estudiante Rosa Milagros Peralta Castillo, de la Universidad César Vallejo. El Título del tema de la investigación es "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en a Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Milagros Peralta Castillo. He sido informado (a) del estudio a realizar, titulado "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provees en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.



Arica Marchinares, Magaly Katerine  
DNI: 44223831

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la estudiante Rosa Milagros Peralta Castillo, de la Universidad César Vallejo. El Título del tema de la investigación es "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023" Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en a Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Milagros Peralta Castillo. He sido informado (a) del estudio a realizar, titulado "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provees en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.



---

MG. NELSON AUGUSTO SALAZAR FONSECA  
DNI 10851013

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la estudiante Rosa Milagros Peralta Castillo, de la Universidad César Vallejo. El Título del tema de la investigación es "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023" Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en a Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Milagros Peralta Castillo. He sido informado (a) del estudio a realizar, titulado "Gestión municipal en seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2023". Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provees en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre esta investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.



FIRMA

Meza Castillo, Orlando Luis  
DNI 07513234



