



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**RENTABILIDAD EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA EMPRESA FLEXOSUR S.A**

**DEL DISTRITO DE SANTA ANITA – AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Jacqueline Roxana Vigo Reyes

**ASESORA:**

Dra. Grisi Bernardo Santiago

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**PERÚ- 2014**

Presidente : Dr. Guillermo Principe Cotillo

Secretario : Dr. Jorge Luis Flores Bravo

Vocal : Dra. Grisi Bernardo Santiago

### **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por darme la fortaleza, por haber puesto en camino a aquella persona que ha sido mi soporte y compañía en todo el periodo de estudio, a mi madre por haberme brindado su apoyo incondicional

### **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación es dedicado a los Docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes han podido impartir sus conocimientos y haber hecho posible la ejecución de esta tesis.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, JACQUELINE ROXANA VIGO REYES, estudiante de contabilidad de la Escuela SUBE de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 40857741 con tesis titulada Rentabilidad en el Area de Logística de la empresa FLEXOSUR S.A de Santa Anita año 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría he respetado las normas internacionales y de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener un grado académico previo título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como un nuevo trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndose a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 30 de diciembre del 2014

---

**Jacqueline Roxana Vigo Reyes**

**DNI 40857741**

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando el cumplimiento de las normas de elaboración y sustentación, de La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte, presento el trabajo de investigación descriptiva simple denominado "Rentabilidad en el área de Logística de la Empresa Flexosur S.A., Santa Anita- 2014".

En el trabajo de investigación, determina el nivel de rentabilidad del área de Logística de la empresa FLEXOSUR S.A, para poder elaborar este trabajo de investigación fue necesario elaborar el problema de manera clara y concisa, para poder formular los objetivos que hará posible la investigación , aplicar las encuestas para recabar información.

La tesis tiene la siguiente estructura:

La investigación es de tipo básica, diseño no experimental descriptivo simple que nos permite conocer la variable con el objeto de demostrar la Rentabilidad en el área de Logística de la empresa FLEXOSUR S.A en el periodo 2014, la investigación fue con enfoque cuantitativo.

La investigación consta de VII capítulos determinado por la Universidad Cesar Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I, Introducción que consta; de una breve introducción, el mismo que comprende de Antecedentes; fundamentación científica, técnica o humanística; justificación teórica-práctica, así mismo comprende el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos de la investigación.

Capítulo II, Marco metodológico; donde se especifica la variable, la metodología, el tipo de estudio, diseño de la investigación, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos así como el método de análisis de los datos que corresponde.

Capítulo III, Resultados; después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos, se procesó la información estadística obteniendo así la interpretación a través de tablas.

Capítulo IV, Discusión; la misma que se realizó a través de la comparación de los antecedentes de la investigación determinando la semejanza entre las mencionadas y verificando el cumplimiento de las teorías.

Capítulo V, Conclusiones; a las que arribó el investigador que corresponden a los problemas de la investigación y guardan relación con los objetivos.

Capítulo VI, Recomendaciones; en las que concluye el investigador para futuras investigaciones y para la empresa en donde se realizó la investigación para que pueda incrementar el nivel de rentabilidad.

Capítulo VII, Referencias bibliográficas; que permitieron desarrollar la fundamentación teórica de la investigación.

**Jacqueline Vigo Reyes**

**El autor**

## Índice

Pagina del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Delaratoria de autenticidad	v
Presentacion	vi
Indice	viii
Indice de Tablas	lx
Indice de Figuras	X
Resumen	Xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCION	14
Antecedentes	15
Fundamentación científica	18
Justificación	42
1.1 Problema	43
1.2 Objetivos	46
II. MARCO METODOLOGICO	48
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de las variables.	49
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	50
2.5 Diseño de Investigación	50
2.6 Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	51
2.8 Métodos de análisis de datos.	53
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSION	61
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS	67
ANEXOS	70

## Índice de Tablas

	Págs.
Tabla N° 01 Operacionalización de las variable	49
Tabla Nª 02 Escala de Likert	51
Tabla N° 03 Validez del instrumento	52
Tabla N° 04 Alfa de Crobach	52
Tabla N° 05 Niveles y rangos para la variable y dimensiones	53
Tabla N° 06 Distribución de la frecuencias porcentajes según nivel de Rentabilidad .	55
Tabla N° 07 Resultados de la dimensión 1 Rentabilidad económica	56
Tabla N° 08 Resultados de la dimensión 2 Rentabilidad financiera	57
Tabla N° 09 Resultados del ítem 9 de Rentabilidad Económica	58
Tabla N° 10 Resultados del ítem 13 de Rentabilidad Financiera	59

## Índice de Figuras

	Págs.	
Figura N° 01	Distribución porcentual según nivel de Rentabilidad	55
Figura N° 02	Distribución porcentual según nivel de Rentabilidad Económica	56
Figura N° 03	Distribución porcentual según nivel de Rentabilidad Financiera	57
Figura N° 04	Distribución porcentual según resultados del ítem 9 de Rentabilidad Económica	58
Figura N° 05	Distribución porcentual según resultados del ítem 13 de Rentabilidad Financiera	59

## RESUMEN

La presente investigación denominada Rentabilidad en el área de Logística de la empresa FLEXOSUR S.A., Santa Anita- 2014, tuvo como finalidad determinar el nivel de rentabilidad del área de Logística en el periodo 2014.

El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo se desarrolló bajo un diseño no experimental descriptivo simple con enfoque cuantitativo, tuvo como muestra a 30 trabajadores de la empresa FLEXOSUR S.A, no probabilística, la técnica utilizada fue la encuestas, los instrumentos utilizados fue el cuestionario graduados en la escala de Likert para la variable previamente validados donde se demostró mediante la técnica de opinión de expertos y confiabilidad del instrumento mediante al Alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0,873 con 34 números de elementos el cual indica que tiene fuerte confiabilidad.

**Palabra clave:** Rentabilidad

## **ABSTRACT**

The present investigation called Profitability in the area of Logistics Company FLEXOSUR SA, Saint Anita 2014, was aimed at determining the level of profitability of the Logistics area in the 2014 period.

The research was basic descriptive level development under a simple descriptive non-experimental design with a quantitative approach, had as sample 30 company employees FLEXOSUR SA, probabilistic, the technique used was the survey, the instruments used was the questionnaire graduates Likert scale previously validated for the variable which showed by the technique of expert opinion and reliability of the instrument using the Cronbach's alpha 0.873 resulting in numbers of 34 elements which indicates that had strong reliability.

**Keywords:** Profitability