



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha
Alta, Ica, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Alfaro Quispe, Katia Patricia (orcid.org/0000-0003-2095-3119)

ASESORES:

Mtra. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith (orcid.org/0000-0001-9216-4456)

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y permitir que continúe logrando mis metas.

A mis padres, Gumercida y Claudio por darme la vida, ser mi inspiración y apoyo constante.

A mi novio, hermanos y sobrina Samira que estuvieron cerca brindando paciencia y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora, quien con su profesionalismo y exigencia académico ha permitido mi objetivo de lograr culminar mi tesis de Maestría.

A la Universidad César Vallejo por su responsabilidad en el ámbito académico,

Al asesor externo por su apoyo constante durante todo el proceso investigativo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.", cuyo autor es ALFARO QUISPE KATIA PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH DNI: 09809746 ORCID: 0000-0001-9216-4456	Firmado electrónicamente por: GRUIZVI01 el 21-09- 2023 16:13:12

Código documento Trilce: TRI - 0651309



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALFARO QUISPE KATIA PATRICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALFARO QUISPE KATIA PATRICIA DNI: 46879361 ORCID: 0000-0003-2095-3119	Firmado electrónicamente por: KALFAROQ el 18-09- 2023 18:36:50

Código documento Trilce: INV - 1300012

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable uno y sus dimensiones.	21
Tabla 2 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable dos y sus dimensiones	23
Tabla 3 Contrastación de hipótesis entre la variable uno y la variable dos.	25
Tabla 4 Contrastación de hipótesis entre la primera dimensión y la segunda variable.....	26
Tabla 5 Contrastación de hipótesis entre la segunda dimensión y la segunda variable.....	27
Tabla 6 Contrastación de hipótesis entre la tercera dimensión y la segunda variable.	28
Tabla 7 Contrastación de hipótesis entre la cuarta dimensión y la segunda variable.	29

RESUMEN

En el estudio se tuvo el objetivo determinar cómo se relaciona la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica. Empleando como metodología el enfoque cuantitativo, correlacional, aplicado, no experimental, transversal con una muestra de 218 ciudadanos, a quienes se les aplicó dos cuestionarios con un grado de confiabilidad de Alpha de Cronbach ,922 y ,931 respectivamente. Llegando como resultados que el $Rho = ,332$ y $Sig. 0,000$ donde se entiende que hay una correlación positiva bajo y significativa. Se concluye que existe una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica. Mientras que se realice la inclusión de los ciudadanos en las distintas actividades programadas de la Municipalidad, se brinde un desarrollo organizacional en coordinación con la Gerencia, se realice una adecuada fiscalización en las finanzas municipales, se realiza una debida programación multianual de los proyectos, se incremente la gobernabilidad democrática con el respeto de los derechos políticos esto mejorara la participación ciudadana de manera eficiente y eficaz.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, políticas públicas, gobernanza, presupuesto económico.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine how municipal management and citizen participation are related in the district of Chincha Alta, Ica. The methodology used was a quantitative, correlational, applied, non-experimental, cross-sectional approach with a sample of 218 citizens who were given two questionnaires with a degree of reliability of Cronbach's Alpha, 922 and 931 respectively. The results showed that the $Rho = .332$ and $Sig. 0.000$ where it is understood that there is a low and significant positive correlation. It is concluded that there is a relationship between municipal management and citizen participation in the district of Chincha Alta, Ica. As long as the citizens are included in the different programmed activities of the municipality, organizational development is provided in coordination with the management, adequate supervision of municipal finances is carried out, there is a proper multiannual programming of projects, and democratic governance is increased with respect for political rights, citizen participation will improve in an efficient and effective manner.

Keywords: Municipal management, citizen participation, public policies, governance, economic budget.

I. INTRODUCCIÓN

Gestión municipal, según Ruiz (2022) debe garantizar el uso correcto de las funciones ediles con el propósito de lograr una labor transparente. Asimismo, Cruz et. al (2022) señalan que es un nivel estatal donde el ciudadano espera que se logre los objetivos trazados y se maneje responsablemente los recursos. Por su parte Hurtado, et. al (2022) sustentan que el progreso de una localidad es consecuencia de un óptimo compromiso con la ejecución de proyectos y servicios comunales vinculados, Además, Vargas et. al (2020) argumentan que es primordial que exista una conexión recíproca de liderazgo en la gestión edil y atención de los servicios públicos. También, Sánchez & Constantino (2022) indican que debe orientarse en temas públicos de ejecución de proyectos donde exista una apertura de intercambio de ideas entre los gobernantes y ciudadanos.

A nivel mundial, Rodríguez et. al (2022) refieren que en los gobiernos locales de Europa los residentes exigen una directriz transparente en los aspectos sociodemográficos, políticos y económicos. Por su parte, Albert (2019) resuelve que en los municipios de España el elevado costo de los servicios repercute de forma negativa puesto que la población local se encuentre desatendida en el acceso a los servicios. También, Sánchez (2018) señala que la gestión municipal se encarga del proceso de elaborar y ejecutar políticas gubernamentales de forma transparente. Morales et. al (2018) indican que se diseñen políticas públicas donde se motive a que los gobiernos nacionales y locales se comprometan a ser proactivos y transparentes. Según ONU (2018) una buena gestión se efectuará por el acto de sensibilizar a los residentes en temas públicos.

En América Latina, según Naser et. al (2021) se necesita mejoras en las gestiones públicas locales, apertura al diálogo con la ciudadanía, construcción concertada de planes de desarrollo y un sistema de información estadística. De acuerdo con Rivera & Proaño (2022) en municipios de Ecuador el nivel de involucramiento de la ciudadanía en la administración municipal es poco regular, porque las autoridades ofrecen un acceso limitado a la información. También Montecinos et. al (2020) mencionan que, en las municipalidades de Chile, hay una buena práctica, de participación del ciudadano en la gestión municipal y es

vital el liderazgo técnico y voluntad política. Menciona Garcia & Palacio (2022) que en Colombia los municipios presentan falta de programas educativos y tecnológicos de política pública.

A nivel nacional, Núñez & Pedroza (2019) afirman que los entes municipales necesitan realizar formación y educación cívica a sus ciudadanos y a partir de ello implementar políticas de diálogo que permitan la participación activa. También Quiroz (2022) señala que la falta de cultura política, el poco acceso de información sobre gestión de recursos públicos genera falta de gobernabilidad en la gestión municipal. Según Vilchez (2023) la falta de credibilidad hacia los gobernantes vinculados en su mayoría en actos de corrupción repercute en la confianza de la ciudadana. Rivera et. Al (2022) indican que es necesario realizar control social en la gestión del municipio por parte del ciudadano, el cual debe ser capacitado sobre teoría y práctica de mecanismos participativos.

En el entorno local, la municipalidad Provincial de Chíncha es una entidad responsable de solucionar las necesidades de su población y administrar los recursos económicos; sin embargo, actualmente la participación ciudadana es escasa, debido a la falta de motivación y desconocimiento sobre la importancia de involucrarse en la implementación de iniciativas y proyectos que fomenten el crecimiento económico en la localidad, además la burocracia sigue vigente y genera insatisfacción en los ciudadanos.

La relevancia del estudio radica en la exploración de soluciones a las debilidades detectadas en la entidad local principalmente a la deficiente gestión que se ve reflejada en los canales defectuosos de comunicación, la mala atención al usuario, las quejas del ciudadano en ese sector que están imposibilitando que se puedan cumplir con los servicios básicos que debe ofrecer toda institución municipal como tal y ello afecta en el nivel de participación debido a que el ciudadano se encuentra limitado a sus accesos .

En este contexto, se estableció el problema general, ¿Cómo se relaciona la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chíncha Alta, Ica 2023?; y consiguientemente los problemas específicos, (i) ¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional y la participación ciudadana? (ii) ¿Cómo se relaciona las

finanzas municipales y la participación ciudadana? (iii) ¿Cómo se relaciona los servicios y proyectos con la participación ciudadana? (iv) ¿Cómo se relaciona la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana?

Por consiguiente, es necesario justificar el estudio, una vez se formule los objetivos e interrogantes de la indagación, debido a que es necesario mostrar aquellos aspectos relevantes y de utilidad que se revelara producto de ello (Bernal, 2000). El tema elegido contesta al aspecto teórico, respondiendo al ítem, ¿qué aportará?; en el ámbito de relevancia social, ¿a quiénes beneficiará?; en el aspecto de utilidad práctica, ¿resolverá algún problema concreto?; en el aspecto de metodología ¿contribuirá a crear nuevos métodos de investigación? (Baena & Montero, 2010). Se justifica en el aspecto teórico, es esencial investigar los fundamentos y teorías que corresponde a las variables, porque incrementará conocimientos de futuros investigadores, en el aspecto de interés social, a partir de los resultados reflejara como se relacionan las variables., en el aspecto práctico, permitirá saber el diagnóstico de la entidad y plantear estrategias de solución, en el aspecto metodológico, se va a establecer instrumentos, procedimientos y técnicas que ayuden a investigadores a recabar información válida y confiable y así aportar sobre la comprensión de los factores indagados..

De este modo se ha formulado el objetivo general, determinar la relación de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chíncha Alta, Ica 2023; y agregando los objetivos específicos, (i) determinar la relación del desarrollo organizacional y la participación ciudadana, (ii) determinar la relación de las finanzas municipales y la participación ciudadana, (iii) determinar la relación de los servicios y proyectos con la participación ciudadana, (iv) determinar la relación de la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana.

En ese sentido, se ha planteado como hipótesis general, existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chíncha Alta, Ica 2023; y en lo referente a las hipótesis específicas, (i) existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana, (ii) existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana, (iii) existe relación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana, (iv) existe relación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

Según Arias (2012), en el aspecto de antecedentes reflejan los estudios previos y las investigaciones actuales en un área específica y son fundamentales para la comprensión del estado actual del conocimiento en esa área y pueden proporcionar un modelo o referencia para investigaciones futuras. Por lo tanto, los proyectos de investigación que han trabajado con variables similares o han establecido objetivos comparables pueden servir como una guía para el investigador, permitiéndole hacer comparaciones y conocer cómo se resolvió el problema en ese momento.

En la presente investigación se planteó como internacionales a: Guaranda (2020), quien menciona como objetivo examinar la conexión entre la V2 y la V1 en el municipio de Guayaquil, Ecuador, en 2019. La indagación se basó para la variable V1 en el teórico Asensio (2012) quien refiere que consiste en muchas funciones basadas en objetivos claros que buscan lograr un objetivo común, y son realizadas por organismos municipales; por otro lado, para la variable V2 se fundamentó en el teórico Valdiviezo (2015) quien se refiere como el derecho y la oportunidad que tiene la comunidad de defender y promover sus intereses y necesidades, transformándose en las bases que fortalecen la democracia y el desarrollo. En lo relativo al método de investigación tuvo orientación cuantitativa, tipología descriptivo correlacional, sin experimentación. Los participantes de la muestra correspondieron a 305 colaboradores, aplicándoles el instrumento de cuestionario aplicado con el resultado investigativo de Spearman's (Rho=0.845). Por último, concluyendo con los hallazgos que se presenta una elevada asociación positiva entre los factores indagados.

Esta tesis aporta a la investigación, ya que demostraría que el nivel de influencia de la V1 en los pobladores fomentaría la participación ciudadana. Es importante que los funcionarios de las entidades demuestren una actitud de responsabilidad social para atender a las demandas ciudadanas, como tener acceso amplio de información, participación, transparencia en la gestión municipal, todo ello conllevaría a desarrollar la eficacia, a motivar una política económica creciente y respetar los derechos de sus administrados.

En esta línea, Pichazaca (2022) tuvo como objetivo determinar las

estrategias de participación local ciudadana realizadas en la gestión edil municipal de una entidad pública de Ecuador. La indagación para la V1 se basó en el teórico Montesinos & Contreras (2019) quien refiere que es la acción de gerenciar un recurso estatal, con eficiencia en la ejecución de proyectos a favor de los ciudadanos de una jurisdicción, asimismo para la V2, se fundamentó en el teórico Lyon (2015) quien indica que es la capacidad de liderazgo y voluntad política de la autoridad para fomentar procesos participativos de control social a una entidad pública donde se manejen fondos gubernamentales. Con respecto a su metodología, es de tipo descriptiva, relacional, estableciéndose en una orientación mixta, transversal empleando un grupo muestral de 80 representantes sociales y 14 autoridades quienes resolvieron cuestionarios. En función de los hallazgos se colige que la población estudiada demuestra falta de involucramiento e intervención ciudadana, dificultando la resolución de ciertas situaciones conflictivas y comprometiendo el bienestar general de la comunidad, destacando la importancia de mejorar la comunicación entre el gobierno local y su población.

Esta tesis aporta a la investigación, ya que la V1 influye en la V2, en por ello que es de importancia de fomentar el interés académico por la gestión municipal a los ciudadanos, puesto esto conllevara a mejorar la participación en la administración y control de gestión.

En el caso de Fuentes (2020) tuvo como objetivo analizar las políticas participativas ciudadanas implementadas por gestión local municipal de La Serena, Chile. Sobre investigación para la V1 se apoyó en el teórico Carrasco (2019) donde refiere que la representación gubernamental es un medio elegido por los ciudadanos para diseñar y aplicar normativas que mejoren las condiciones de bienestar y satisfacción de los individuos que habitan en una determinada zona o región. , con relación a la V2, se utilizó como base la teoría de Fernández y Ordoñez (2010) lo definen como un grupo de actividades realizadas por los ciudadanos para ejercer sus derechos cívicos e influir en la formulación, accionar y monitoreo de políticas gubernamentales. Su metodología se estructuró en diseño sin experimentar alcance descriptivo. Se seleccionó una base muestral 19 funcionarios, y se les aplicó un cuestionario específico. Los hallazgos indican que la participación ciudadana es una herramienta fundamental para canalizar la

voluntad poblacional y crear un gobierno competente que responda a las necesidades del pueblo.

Esta tesis contribuye a la investigación, ya que nos indica que los variados mecanismos y medios de participación social incitan a las personas a inmiscuirse en las políticas de participación como las mesas de diálogo, comités de seguridad, grupos de liderazgo y presupuesto participativo todo ello trae consecuencias positivas que se demuestra con la credibilidad generada hacia la gestión del municipio.

También, Yagual (2018) tuvo como objetivo del estudio identificar los factores que contribuyen en gestión municipal para la participación comunitaria en La Libertad, Ecuador. La investigación sobre V1 se apoyó en el teórico García et. al (2018) donde refiere que los gobiernos son elegidos para crear e implementar políticas que contribuyan a optimizar el estándar de vida de sus residentes locales, para la V2 se fundamentó en el teórico Cuadros et. al (2015) quien define que la comunicación pública y transparente en una sociedad democrática permite la participación con el desarrollo de espacios públicos para una comunicación estratégica. Sobre la metodología fue de tipología descriptiva socio crítico y en una orientación mixto. Se logró hallar un grupo de muestra representativa 272 pobladores, los cuales respondieron a un cuestionario estructurado. Llegando a la conclusión, que una mayoría de los encuestados sí tienen noción sobre las variables estudiadas y por ende los sistemas de gobierno deben trabajar en conjunto con los mecanismos de participación ciudadana para lograr una gobernabilidad local óptima.

El presente trabajo aporta, ya que nos indica, que la gestión municipal está ligado a la participación ciudadana, puesto que se debe crear un ambiente democrático y programas estatales más relacionados con el contexto problemático del ciudadano y así también poder motivar al Interés de cambio colectivo centrado en el desarrollo local.

Del mismo modo, Díaz (2018) respecto al objetivo indagado identificar la conexión de la gestión municipal con el rol participativo ciudadano en una entidad de Pichilemu, 2017. En lo investigado para la V1 apoyado por teórico Hurtado &

González (2015) donde refieren que en los municipios han adoptado un método para hacer un uso inteligente de los recursos para su buen funcionamiento. Asimismo, para la V2 se basó en el teórico Cuadros (2016) quien indica que está regulada por las capacidades que tengan los ciudadanos para actuar conforme a las normas existentes como los valores, costumbres y las leyes. El método de investigación fue de enfoque mixto, exploratorio y diseño sin experimentar. Contó con 15 dirigentes sociales que respondieron a un cuestionario. De lo cual se concluye que la participación ciudadana tiene una vinculación directa con la gestión municipal, debido a que el nivel de involucramiento es alto, al igual que el conocimiento de los procesos gubernamentales.

El presente trabajo aporta al trabajo de investigación porque nos menciona que la gestión municipal posee una conexión con la participación ciudadana, ya que el rol del ciudadano tiene que ser un canal fundamental para poner en práctica la democracia tanto representativa, como directa, participativa y comunitaria.

A nivel nacional, Castro (2022) en su estudio cuyo objetivo fue conocer la vinculación de la participación del ciudadano con la gestión local municipal de San Antonio. Su investigación se apoyó en la V1 de la teoría de Barillas et al. (2008) quien refirió que el fortalecimiento de la eficacia en el ámbito político, social, económico puede incrementar la relación de los gobernantes y ciudadanos, fomentando la transparencia y equidad. Para la V2 se tomó la teoría de Valdiviezo (2013) quien refiere que es el acto de implicar a los miembros del público al tomar decisiones públicas. El método investigativo fue de nivel correlacional, diseñado sin experimentar transversal, contó con 100 trabajadores, usando dos cuestionarios de 18 y 29 ítems, aplicando un resultado estadístico de Spearman's (Rho=0.379), concluyendo y evidenciando significativa correlación directa entre los factores analizadas.

El aporte a la indagación, el factor gestión pública tiene un fuerte nexo con la participación, puesto que una política abierta que cierra brechas de acceso a la información entre los residentes y sus gobernantes, con lo cual permite que el público represente sus propios intereses al mismo tiempo que beneficia a la comunidad en su conjunto.

Asimismo, Condor (2022) cuyo objetivo de estudio fue determinar en qué nivel influye la participación ciudadana a la gobernabilidad democrática en los municipios de Cajamarca. Su investigación se apoyó en la variable gobernabilidad democrática de la teoría de Castillo et. al (2020) refiere que se presenta como equilibrio en la aplicación del poder político del estado, resultado de la resolución de demandas sociales y la capacidad del gobierno para hacerlo de manera eficiente, estable y legal, en cuanto a la V2, se adoptó la definición de Quispe (2021) que se refiere al compromiso activo poblacional en métodos de elección de decisiones públicas. La metodología utilizada correspondió al descriptivo correlacional, dentro de orientación mixta con un diseño no experimentativo, obteniéndose un grupo muestral por 25 personas, entre funcionarios y trabajadores municipales quienes resolvieron un cuestionario. Derivándose un resultando estadístico de Pearson (0.550), concluyendo la relación existente significativa entre dichas variables.

El presente trabajo aporta a la investigación, ya que la gobernabilidad contribuye directa y relevante a la participación vecinal, debido a que la participación observaría del rol ciudadano contribuye al desarrollo económico local y al compromiso cívico.

Así también, Estrada (2021), cuyo objetivo fue examinar el grado interactivo de la gestión municipal con la participación del ciudadano en un municipio de Satipo. Su indagación se basó en la V1 de la teoría de Risco (2017) que plantea que es una actividad crítica que efectúan las gobernanzas locales a razón de responder y atender las peticiones y solicitudes de los ciudadanos para establecer los nexos con la comunidad, para la V2 se tomó la teoría de Guillen (2014) quien conceptualiza como la intervención de las instituciones organizadas en los espacios públicos para hacer frente a los problemas sociales. El método investigativo fue orientado cuantitativamente, alcance de tipo correlacional, con un diseño sin experimentar, hallándose una muestra de 30 trabajadores, usando dos cuestionarios de escala tipo Likert de 18 y 29 ítems, aplicado con el coeficiente correlacional de Spearman's (Rho=0.585). Se concluye con los hallazgos que se demuestra una relación existente moderadamente positiva entre los factores estudiados.

El presente trabajo aporta a la indagación porque el factor gestión pública tiene una correspondencia significativa con la participación comunal, es por ello que se debe establecer una política activa de participación ciudadana en la administración estatal que garantice que las organizaciones sociales se vean involucradas en las decisiones y acciones gubernamentales para que respondan a las necesidades generales habilitando espacios de diálogo abierto.

Asimismo, Salazar (2020) tuvo como objetivo establecer el vínculo existente de la gestión municipal y la participación ciudadana en una entidad pública. La V1 fue apoyada por la teoría de Jiménez (2016) quien refiere que la planificación se encarga de establecer los pronunciamientos asumidos que una gestión edil local adquiere con su comuna hacia el avance del estándar de vida poblacional, mediante la definición de objetivos, metas y estrategias que permitan el manejo de forma eficiente y reparto equitativo en los recursos disponibles, en cuanto a la V2 se adoptó la teoría de Amaya (2010) que establece que en un grupo de técnicas participativas a través del cual la sociedad organizada puede involucrarse en la toma de decisiones comunales. En su metodología fue con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, y conto con una muestra censal de 250 empleados quienes resolvieron un cuestionario. Derivandose los resultados correlacionales de forma estadística Spearman ($Rho= 0.876$). De lo cual se llega a concluir una relación significativa entre los factores estudiados.

El presente trabajo aporta al estudio porque la gestión del gobierno local tiene correspondencia con la participación ciudadana, puesto que si se mejora las deficiencias en cuanto al acceso de la población a la información y tener unas directrices de políticas públicas donde se vincule y se conecte más a la ciudadanía con la gestión de los directivos municipales permitirá a formar un Estado con más eficacia, gobernabilidad y transparencia.

Por otro lado, Morillo et. al (2020) en su indagación planteo como objetivo señalar el rol influyente de la gobernabilidad con la participación del ciudadano. Su investigación fue apoyada en la variable gobernabilidad de la teoría de Bayón (2018) se refiere como un nuevo tipo de conexión entre sociedad y gobierno, pero con jerarquías con una determinación que emana de la ciudadanía, para la V2 se tomó la teoría de González (2019) que señala que es

cualquier tipo de acción colectiva que tenga a los gobiernos como interlocutor e intente con éxito o fracaso, influir en las decisiones de política pública. Su metodología se enfocó cuantitativamente, diseño sin experimentar. Obteniendo muestra participante compuesta por 243 ciudadanos. Resultando un estadístico del Coeficiente beta de la regresión múltiple de (0.931). Concluyendo que la gobernabilidad tiene un mayor impacto que la participación de la comunidad desde un enfoque de crecimiento local.

El presente trabajo aporta a la investigación, ya que la gobernabilidad está vinculado a la participación comunal, en la cual se debe establecer Mecanismos correctivos para mejorar la participación cívica a largo plazo, así como promover el empoderamiento popular en relación con las iniciativas de participación en unidades de planificación, construcción y la dotación de servicios habilitando mecanismos de monitoreo y transparencia y apertura espacios de gobernabilidad democrática.

Según Hernández et. al (2014) conceptualiza a la variable como las características, rasgos, elementos, hechos que tienen la cualidad de ser medibles cuantitativamente. Para la variable de estudio: Gestión pública, hay que indicar que está orientado al interés general ciudadano y de servicios gubernamentales para ajustes en la accesibilidad a los datos de los servicios municipales que se relacione con la información que se brinda a los particulares y el aseguramiento de calidad, equidad y satisfacción del demandante.

Para la definición de la variable, se tiene como autor principal Arraiza (2016) quien refiere que la gestión municipal está orientado en la ejecución de las decisiones gubernamentales, por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles. También, Álvarez y Delgado (2020) sostiene que es la institución es considerada como la primera línea de la administración pública local, encargada de dirigir y orientar el presupuesto de manera eficiente, prestar servicios públicos y promover la creación de proyectos que beneficien a la sociedad. Henríquez (2020) afirma que la descentralización es fundamental para dotar a los gobiernos locales y regionales autonomía y presupuesto. Por tanto, el alcalde es responsable de implementar los proyectos definidos en el plan de políticas de gestión y presupuestos participativos, así como de liderar una cultura organizacional

transformacional, delegar tareas de manera efectiva, trabajar en equipo y comunicar de manera persuasiva para lograr la integración y la identificación colectiva.

Arraiza (2016) plantea cuatro dimensiones las cuales son; primera dimensión: Desarrollo organizacional. Es la capacidad del gobierno local para organizarse de acuerdo con las necesidades ciudadanas, contar con el personal adecuado para el trabajo y ser ágiles en los procesos de gestión. Estructurándose en los indicadores: personal idóneo, para el desempeño de funciones, servicios digitales, para una mejor atención al usuario, trabajo en equipo, para lograr una mejor gestión.

Segunda dimensión: Finanzas municipales. Su objetivo principal es la planificación y análisis del uso y movimiento de los activos económicos, con el fin que logre aprovechar eficientemente y alcanzar el mayor bienestar general, el cual debe cumplir con la rendición de las cuentas a su comuna. Tiene como indicadores: el manejo presupuestario, herramienta útil, económica, información financiera, de forma oportuna y confiable, recaudación municipal, para el desarrollo económico.

Tercera dimensión: Servicios y proyectos. Brindar una buena atención en la provisión de servicios públicos es una obligación constitucional para cualquier administración pública para brindar igualdad de oportunidades y adherirse a un gobierno abierto. Sus indicadores son: ampliación de inversión para sectores necesitados, servicios municipales, orientados a la descentralización, monitoreo y evaluación, relativos a la ejecución de proyectos, saneamiento municipal, para reducir riesgos sanitarios.

Cuarta dimensión: Gobernabilidad democrática. Es una característica de una comunidad política en la que la autoridad se ejerce a través de una serie de mecanismos y procesos que benefician a los intereses colectivos, garantizando el desarrollo económico y social con estabilidad y credibilidad institucional. Basado en los indicadores: transparencia, generar confianza, participación local, incluir a sectores excluidos y la sociedad civil, grupo organizado, políticas de inclusión

Castillo (2021) menciona que la gestión municipal es una relación fundada en los principios de la cooperación y capaz de llevar a cabo los mandatos políticos, al mismo tiempo que asume la responsabilidad de las decisiones de bienestar social. Por otro lado, Chávez et. al (2019) indica que se realiza a través de gestiones administrativas con la intención de resolver las necesidades de sus electores de jurisdicción geográfica y planificando el desarrollo local. También, Liuta & Mershchii (2020) refieren que es importante que en la gestión local se refleje el nivel de transparencia, puesto que influye en la democracia ciudadana. Por consiguiente, el municipio es una entidad gubernamental responsable de la administración pública y del debido planeamiento estratégico, mediante la implementación de iniciativas y planes con objetivos puntuales a fin de transformar las condiciones de vida de los habitantes. Castillo (2021) refiere las dimensiones siguientes:

Primera dimensión: Administración eficiente, se refiere al logro de metas organizacionales, pero con la mínima cantidad de recursos. En ese sentido, la administración municipal debe velar y custodiar de forma óptima y con equilibrio el uso de recursos públicos.

Segunda dimensión: Capacidad de gestión, referido a la forma de ejecutar las políticas y proveer servicios públicos a los ciudadanos según su mandato. Es por ello que deben ser fortalecidas, sostenibles en lo financiero y con un enfoque técnico sólido.

Para la variable de estudio: participación ciudadana, se debe tener una adecuada participación política de los ciudadanos, el estado debe brindar un clima que favorezca la libertad de expresión, como también la manifestación de responder sin ningún tipo de coacción y sobre todo el gobierno debe ser igualitario para todos del mismo modo propone que cada una de estas condiciones deben tener una garantía constitucional que haga efectivo el cumplimiento de estas mismas para así con llevar a una democracia libre y directa.

Se tiene como autor principal a Hevia & Vergara (2012) indican que es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo esta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. Asimismo,

Sánchez & Córdova (2022) mencionan que se trata de un conjunto de medidas que se basan en la transparencia y la comunicación efectiva entre los funcionarios y la ciudadanía. También, Salas (2020) refiere que es un proceso que pretende influir en las decisiones relacionadas con la elaboración de políticas públicas. Por tanto, su principal reto es garantizar la universalidad de este derecho y crear condiciones para que los grupos más vulnerables puedan acceder a ello con el objetivo de transformar a la sociedad para que defiendan y exijan sus derechos.

Hevia & Vergara (2012) establece las cuatro dimensiones: Primera dimensión: Electoral. Es un ejercicio del derecho político que poseen los individuos mayores de 18 años que cumplan con los requerimientos legales para que puedan ejercer el acto de sufragio con la facultad de poder elegir y ser elegidos. Se tiene a los indicadores: elecciones generales, referidos a presidencial y congresal, elecciones municipales, en ámbito distrital y provincial.

Segunda dimensión: Opinativa. Es el proceso de comunicación donde se da la interacción entre ciudadanos y autoridades para que expresen sus ideas, culturas e inquietudes a través de la representación directa o indirecta, incluyendo el derecho a la libre expresión en los canales de comunicación para elevar propuestas políticas. Sus indicadores son: derecho de petición, en cuanto a reclamos y consultas para gestionar las demandas ciudadanas, medios de comunicación, buscando espacios de información, diálogo con autoridades, trato directo con las gobernantes.

Tercera dimensión: Asociativa. Es la acción social de un grupo de personas, ya sea de forma jurídica o individual, que buscan el bienestar colectivo; en ese sentido, el Estado debe acoger iniciativas de sectores e impulsar el progreso de capacidades. Se tiene a los indicadores: conducta participativa, por medio de integración en asociaciones con objetivos comunes, participación colectiva, para el apoyo de causas sociales.

Cuarta dimensión: Cívica. El comportamiento respetuoso del individuo hacia las normas públicas con el fin de fortalecer el sistema democrático y facilitar la comunicación entre los funcionarios públicos y los residentes. Además, se relaciona con las libertades individuales, como el trato de igualdad legal, libertad

ideológica y religiosa. Sus indicadores son: respeto a las normas, como la empatía y la comprensión, políticas de prevención, referidos al cuidado ambiente y salubridad pública.

Quezada (2022) señala que la participación ciudadana se refiere a los factores que permiten a la población involucrarse en la toma de decisiones gubernamentales en sentido de libertad, sin tener que conformar la administración estatal o partidaria. También Ruvalcaba & Vázquez, (2022) indica que permite la creación de espacios públicos donde las personas puedan aportar, informarse, votar e incidir en temas relacionados con el bienestar colectivo. Por ello debe promoverse a través de la información y difusión, dicha labor debe ser asumida por las autoridades locales y alentar a la ciudadana, líderes sociales, organizaciones a participar, propiciando un ambiente donde primen los consensos sociales.

Quezada (2022) se diversifica en las dimensiones; Dimensión uno: Acceso a la información. Se debe brindar los datos de manera oportuna, integral y legible para quien lo requiera. Todo ello conllevará que un proceso de participación ciudadana sea pertinente, consistente y efectivo para el desarrollo y bienestar social.

Dimensión dos: Confianza ciudadana. Es aquella que se inicia a partir de la percepción y satisfacción con el desempeño y credibilidad de los organismos de gobierno. Es importante ya que la confianza se mide en función a la capacidad de las entidades para realizar acciones que garanticen los resultados que una gran mayoría ciudadana espera.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Conforme a Concytec (2018) menciona que una investigación aplicada se enfoca en satisfacer una necesidad particular utilizando normativas, reglas y métodos específicas permitiendo una detección eficaz.

El tipo de investigación que se empleó fue aplicado, según Tamayo (2014) indica se enfoca en poner a prueba descubrimientos y aportes teóricos a través de su aplicación práctica, sin desarrollar nuevas teorías. En este sentido, el estudio en cuestión siguió esta tipología de investigación, al basarse en conocimientos teóricos para encontrar soluciones a problemas específicos en un contexto determinado.

3.1.2. Diseño de investigación

Fue de carácter no experimental, se caracteriza por no involucrar la manipulación de datos ni variables en estudio, por el contrario, se toma la variable tal como es en la realidad y se realiza en un momento único (Neill & Cortez, 2018). Por lo tanto, en este estudio se buscó asociar factores de gobernabilidad municipal y participación ciudadana para describir el proceso y obtener resultados sobre las dimensiones en estudio

Enfoque

Fue cuantitativo debido a que se focaliza en examinar a las variables que afectan o influyen en estudio, haciendo uso de los resultados numéricos que se obtuvieron mediante tablas y figuras. La recopilación de datos se empleó para verificar las hipótesis planteadas y se basó en los antecedentes previamente recopilados (Arias, 2012). En cuanto a su tipo, se trata de una investigación correlacional, ya que su fin es establecer y determinar el grado relacional existente de las variables analizadas, con el objetivo de evaluar su grado de asociación (Hernández & Mendoza, 2018).

Nivel

Correspondió a un tipo descriptivo porque se enfoca en describir una situación o fenómeno, con el fin de comprenderla de forma exacta, sin ahondar en las causas subyacentes, además es correlacional, puesto que se busca establecer la relación o influencia entre las variables o factores indagados (Hernández et. al , 2014).

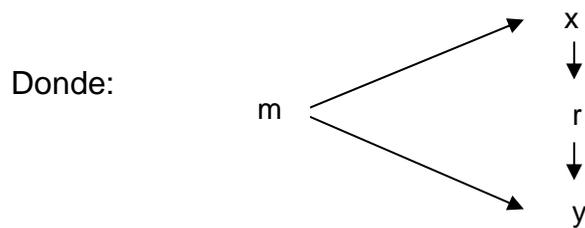


Figura 1. *Diseño correlacional simple*

De la figura 1 se entiende a la “M” como la muestra; para ello, se requiere encuestar a un grupo de personas de la zona de estudio. La “X” es la variable 1, denominada gestión municipal además “Y” a la V2 es participación ciudadana, Por último, “r” está representada por la correlación existente entre la variable 1 y 2

Corte

Fue transversal, es utilizado en estudios que recolectan información y datos en un momento único, sin seguimiento temporal, es útil para explorar la asociación entre variables dentro del tiempo específico (Hernández et. al , 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable N° 01: Gestión Municipal

Definición conceptual

Arraiza (2016) refiere que está orientado en la ejecución de las decisiones gubernamentales , por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles.

Definición operacional

A través de su operacionalización, las cuales han sido definidas en el marco teórico del estudio y refiere como dimensiones al; desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática.

Indicadores

Personal idóneo, servicios digitales, trabajo en equipo, manejo presupuestario, información financiera, recaudación municipal, ampliación de inversión, servicios municipales, monitoreo y evaluación, saneamiento municipal, transparencia, participación local, sociedad civil

Escala de medición: Ordinal con una escala tipo Likert cuyo propósito es la medición del nivel de gestión municipal, y determinar la percepción de esta

Variable N° 02: Participación ciudadana

Definición conceptual

Hevia & Vergara (2012) indican que es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente.

Definición operacional

A través de su operacionalización, se definió como dimensiones: electoral, opinativa, asociativa y cívica.

Indicadores

Elecciones generales, elecciones municipales, derecho de petición, medios de comunicación, dialogo con autoridades, conducta participativa, participación colectiva, respeto a las normas y políticas de prevención.

Escala de medición: Ordinal con una escala de Likert, la cual tiene como objetivo realizar la medición de la participación ciudadana y determinar la percepción de esta por los ciudadanos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se conceptualiza como una agrupación de individuos que comparten rasgos semejantes y que se analizan como una totalidad en la investigación (Arispe et. al , 2020). La población lo conformo un total de 500 ciudadanos del distrito de Chincha Alta.

Criterios de inclusión: Se tomó a ciudadanos que tienen entre los 18 y los 65 años, se incluirá a dirigentes sindicales, presidentes de A.P.V, Juntas directivas de asociaciones y ciudadanos interesados en general.

Criterios de exclusión: Se exceptuaron a aquellos ciudadanos que no se hallen dentro de lo descrito en las líneas precedentes.

Muestra

Se eligió un grupo de muestra compuesta por 218 personas del distrito de Chincha Alto. Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) puntualiza a un subgrupo extraído de la población total y se determina mediante la estimación del tamaño de la población.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N(E)^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- Z= Nivel de confianza.
- N= Población
- p = Probabilidad favorable
- q = Probabilidad contraria
- E = Margen de error
- n = Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 500}{500(0.5)^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$
$$n = 218$$

Muestreo

La técnica de muestreo es probabilístico aleatoria simple, Su propósito es obtener una muestra representativa de la población, lo que significa que se selecciona aleatoriamente una población de participantes con igual probabilidad de ser seleccionados. (Otzen & Manterola, 2017). Esta técnica se utiliza para asegurar la validez estadística de los resultados obtenidos a partir de la muestra, permitiendo hacer inferencias acerca de la población en su conjunto.

Unidad de análisis

Participaron en la presente investigación los ciudadanos que están en un rango de edad comprendido entre los 18 y los 65 años, se incluirá a dirigentes sindicales, presidentes de A.P.V, Juntas directivas de asociaciones y ciudadanos interesados en general.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó a la encuesta como método a razón de recopilar información, y es aplicado en un solo momento. Según López & Fachelli (2015), considera que es adecuada para obtener resultados sistematizados, y se caracteriza por el uso de interrogatorios directos.

Se usó el instrumento del cuestionario cuyo rasgo es que presenta respuesta de forma directa que se aplica al tamaño muestral. Según Arias (2020) señala que deben ser coherentes y estar relacionadas con los factores investigados, y que cada indicador debe tener al menos una interrogante.

Validez

La validación de los instrumentos consistió en someterlos a juicios de expertos con el fin de garantizar que la investigación se realizara de manera estructurada y que los cuestionarios fueran claros, relevantes y pertinentes. Es importante mencionar que esta validación no requiere un análisis estadístico, sino que se basa en una secuencia de pasos que permiten validar el contenido del instrumento (Martínez, 2019).

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento es importante, ya que permite que los resultados sean precisos y coherentes, deben tener estabilidad el instrumento. (Hernández et. al, 2014). Para proceder a evaluarlo se estableció la técnica del Alfa de Cronbachs, que mide la consistencia interna de las preguntas en el caso de que presenten alternativas de respuesta múltiples, como en el caso de las escalas tipo Likert.

3.5. Procedimientos

En cuanto a la elaboración del marco teórico, se estructuró en un proceso revisorio metódico de la literatura científica existente de la indagación tanto en fuentes primarias como secundarias con el objetivo de establecer una base conceptual sólida para el estudio. Posteriormente, con previa autorización, se desarrolló instrumentos con el fin de obtener datos adaptados al usuario del objeto de investigación. Finalmente, los datos resultantes se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas a razón de asignar tendencias en los datos recopilados.

3.6. Método de análisis de datos

Consecuentemente de obtener una base de datos estructurada, se procederá al análisis de datos de la investigación, para ello se utilizó herramientas estadísticas como el Microsoft Excel y un programa estadístico SPSS v26. Se aplicó tablas de frecuencias y diagramas con el fin de procesar datos y la obtención de resultados. Además, se llevará a cabo una prueba de contrastación de hipótesis para efectuar un análisis inferencial.

3.7. Aspectos éticos

La recolección de información en esta investigación se realizó de manera organizada, cuidadosa y selectiva, y se garantiza que se obtuvo el consentimiento informado de cada persona entrevistada. Además, se siguieron las normas APA y las regulaciones de la universidad para la cita de los autores.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable uno y sus dimensiones.

NIVEL	V1: Gestión Municipal		D1: Desarrollo organizacional		D2: Finanzas municipales		D3: Servicios y proyectos		D4: Gobernabilidad democrática	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	5	2,3%	2	9%	2	9%	5	2,3%	10	4,6%
Medio	173	79,4%	185	84%	180	82%	158	72,5%	159	72,9%
Alto	40	18,3%	32	14%	36	16%	55	25,2%	49	22,5%
Total	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%

Nota: Elaboración propia

De la tabla 1 se procede a observar la distribución y frecuencias de V1, en donde el 5 (2,3%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 173 (79,4%) respondieron un nivel medio y por último 40 (18,3%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que los ciudadanos tienen una mayor participación en las distintas actividades municipales como también con las organizaciones.

Con respecto a la D1 el 2 (9%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 185 (84%) respondieron un nivel medio y por último 32 (14%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta los ciudadanos encuestados en un 84% perciben un nivel medio que la municipalidad tiene la capacidad para poder operar en función de metas institucionales.

Con respecto a la D2 el 2 (9%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 180 (82%) respondieron un nivel medio y por último 36 (16%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que en mayor grado el nivel medio 180 (82%) de los ciudadanos, perciben que la municipalidad tiene un regular manejo de las arcas fiscales como también la inversión a sectores desfavorecidos.

Con respecto a D3 el 5(2,3%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 158 (72,5%) respondieron un nivel medio y por último 55 (25,2%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta de los resultados que en un numero de 158 (72,5%) se encuentra en el nivel medio, donde los ciudadanos identificaron que la municipalidad tiene la capacidad de diversificar y ampliar los proyectos de inversión en sus zonas.

Con respecto a la D4 el 10 (4,6%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 159 (72,9%) respondieron un nivel medio y por último 49 (22,5%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que en 159 (72,9%) de los ciudadanos en un nivel medio, lograron determinar que la municipalidad está en la capacidad de implementar los distintos proyectos de inversión salvaguardando la transparencia de los procesos de contratación.

Tabla 2*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable dos y sus dimensiones*

NIVEL	V2: Participación ciudadana		D1: Electoral		D2: Opinativa		D3: Asociativas		D4: Cívica	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	5	2,3%	2	9%	8	3,7%	8	3,7%	2	9%
Medio	129	59,2%	48	22,9%	135	61,9%	152	69,7%	98	45%
Alto	84	38,5%	168	77,1%	75	34,4%	58	26,6%	118	54,1%
Total	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%

Nota: Elaboración propia

De la tabla 2 se deriva a observar la distribución y frecuencias de la V2. En donde el 5(2,3%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 129 (59,2%) respondieron un nivel medio y por último 84 (38,5%) se identificaron en un nivel alto. De los resultados los ciudadanos percibieron que la participación ciudadana tiene un nivel medio, en el sentido que existe una participación en el ámbito electoral y municipal, en el acceso a la información para recabar de los proyectos de inversión y la coordinación con las distintas instituciones.

Con respecto a la D1 el 2 (9%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 48 (22,9%) respondieron un nivel medio y por último 168 (77,1%) se identificaron en un nivel alto. De los resultados se percibe que en un nivel alto de los ciudadanos tienen una mayor participación en la vida cívica política dentro de su jurisdicción.

Con respecto a la D2 el 8 (3,7%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 135 (61,9%) respondieron un nivel medio y por último 49 (22,5%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que los ciudadanos que respondieron en

un nivel medio tienen una participación activa en las decisiones políticas, como también realizan los reclamos y consultas de las gestiones municipales.

Con respecto a la D3, el 10 (4,6%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 159 (72,9%) respondieron un nivel medio y por último 49 (22,5%) se identificaron en un nivel alto. Se percibe que los ciudadanos tienen un compromiso en la participación mediante las organizaciones, asociaciones, y grupos colectivos para poder gestionar con la municipalidad.

Con respecto a la D4, el 10 (4,6%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado 159 (72,9%) respondieron un nivel medio y por último 49 (22,5%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que los ciudadanos respondieron en un nivel medio que tienen iniciativa en el cuidado de su comunidad, consideran que es importante la solidaridad a los semejantes.

Hipótesis específica 1.

Ha: Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica 2023.

Tabla 4

Contrastación de hipótesis entre la primera dimensión y la segunda variable.

		DESARROLLO ORGANIZACIONAL	
		AL	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	1,000	,276**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	218	218

Nota:**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretándose respecto a la tabla 4 en la cual se utilizó la prueba estadística correlacional de Rho de Spearman's a fin de validar la hipótesis de estudio, cuyos resultados permitieron aceptar la hipótesis específica I el cual acepto la existencia de relación entre la D1 y V2. Dicha afirmación fue sostenida en los resultados de p valor o significancia del 0,000 siendo este valor menor a 0,05. Agregando que se puede resaltar que el coeficiente de correlación del modelo estadístico fue del (Rho=0,276) que se interpretó como positiva baja.

Hipótesis específica 2.

Ha: Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica 2023.

Tabla 5

Contrastación de hipótesis entre la segunda dimensión y la segunda variable.

			FINANZAS MUNICIPALES	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,349**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218

Nota:**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretándose respecto a la tabla 5 en la cual se utilizó la prueba estadística correlacional de Rho de Spearman's a fin de validar la hipótesis de estudio, cuyos resultados permitieron aceptar la hipótesis específica II el cual acepto la existencia de relación entre la D2 y V2. Dicha afirmación fue sostenida en los resultados de p valor o significancia del 0,000 siendo este valor menor a 0,05. Agregando que se puede resaltar que el coeficiente de correlación del modelo estadístico fue del (Rho=0,349) que se interpretó como positiva baja.

Hipótesis específica 3.

Ha: Existe relación entre los servicios y proyectos con la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica 2023.

Tabla 6

Contrastación de hipótesis entre la tercera dimensión y la segunda variable.

		SERVICIOS Y PROYECTOS	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Servicios y proyectos	1,000	,299**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	218	218

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretándose respecto a la tabla 6 en la cual se utilizó la prueba estadística correlacional de Rho de Spearman's a fin de validar la hipótesis de estudio, cuyos resultados permitieron aceptar la hipótesis específica III el cual acepto la existencia de relación entre la D3 y V2. Dicha afirmación fue sostenida en los resultados de p valor o significancia del 0,000 siendo este valor menor a 0,05. Agregando que se puede resaltar que el coeficiente de correlación del modelo estadístico fue del (Rho=0,299) que se interpretó como positiva baja.

Hipótesis específica 4.

Ha: Existe relación entre la gobernabilidad democrática con la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica 2023.

Tabla 7

Contrastación de hipótesis entre la cuarta dimensión y la segunda variable.

		GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	1,000	,306**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	218	218

Nota:**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretándose respecto a la tabla 7 en la cual se utilizó la prueba estadística correlacional de Rho de Spearman's a fin de validar la hipótesis de estudio, cuyos resultados permitieron aceptar la hipótesis específica IV el cual acepto la existencia de relación entre la D4 y V2. Dicha afirmación fue sostenida en los resultados de p valor o significancia del 0,000 siendo este valor menor a 0,05. Agregando que se puede resaltar que el coeficiente de correlación del modelo estadístico fue del (Rho=0,306) que se interpretó como positiva baja.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, La discusión de los resultados se basa en las metas formuladas, los resultados del análisis de las metas comunes muestran que existe un grado de significancia entre la V1 y la V2, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al resultado ($Rho=0,332$) se muestra una correlación positiva baja, en ese sentido que si la V1 mejora esta tendrá un buen rendimiento en la V2. Es también mencionar, del análisis descriptivo de la V2. En donde el 5(2,3%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado, 173 (79,4%) respondieron un nivel medio y por último 40 (18,3%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que los ciudadanos tienen una mayor participación en las distintas actividades municipales como también con las organizaciones.

Estos hallazgos fueron contrastados con revisiones previas, como lo estudiado por Guaranda (2020) en su investigación indico que el nivel de influencia de la gestión municipal en los pobladores fomenta la participación ciudadana. Es importante que los funcionarios de las entidades demuestren una actitud de responsabilidad social para atender a las demandas ciudadanas, como tener acceso amplio de información, participación activa, transparencia en la gestión municipal, todo ello conllevaría a desarrollar la eficacia, a motivar una política económica creciente y respetar los derechos de sus administrados. Así mismo, en sus resultados, luego de aplicar a una muestra de 305 colaboradores, con un tipo de investigación correlativa, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, se logra que el Rho de Spearman tiene el valor de ,845 es decir, una correlación positiva alta entre las variables de estudio. En esa misma línea, los resultados obtenidos por Pichazaca (2022) tuvo como objetivo determinar las estrategias de participación ciudadana realizadas en la gestión municipal de una entidad pública de Ecuador, donde empleo una metodología de enfoque mixto, nivel correlativo descriptivo, en cuya conclusión alude la gestión municipal influye en la participación ciudadana, en por ello que es de importancia de fomentar el interés académico por la gestión municipal a los ciudadanos puesto esto conllevara a mejorar la participación en la administración y control de gestión.

De acuerdo con los resultados, se evidencia una correlación significativa

entre la V1 y la V2, donde se interpreta que los ciudadanos tienen un compromiso activo, conocimiento en sus derechos, planificación para convocar a las organizaciones y/o asociaciones con el fin de coordinar los distintos proyectos de nivel educativo, cultural, económica, política con la entidad gubernamental. Estos hallazgos están amparados en Castillo (2021) quien refiere que la gestión municipal es una relación fundada en los principios de la cooperación y capaz de llevar a cabo los mandatos políticos, al mismo tiempo que asume la responsabilidad de las decisiones de bienestar social. Por otro lado, Chávez et. al (2019) indica que se realiza a través de gestiones administrativas con el objetivo de satisfacer las necesidades de sus electores de su jurisdicción geográfica y planificando el desarrollo local.

Con respecto al objetivo específico (1) los resultados del análisis evidencian que existe un grado de significancia entre el desarrollo organizacional y la V2, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al resultado ($Rho=$, 276) se muestra una correlación positiva baja, en ese sentido que, si los ciudadanos aportan en desarrollo organizacional de la municipalidad, este incrementaría y tendría efectos positivos en la participación ciudadana. Es también mencionar, del análisis de la D1. En donde el 2 (9%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado, 185 (84%) respondieron un nivel medio y por último 32 (14%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta, los ciudadanos encuestados en un 84% perciben un nivel medio que la municipalidad tiene la capacidad para poder operar de acuerdo con objetivos y metas.

Este hallazgo es similar a Yagual (2018) menciona en su metodología es de enfoque mixto, nivel correlativo y sociocrítico, donde concluye que la gestión municipal está ligado a la participación ciudadana, ya que se debe crear un ambiente democrático y programas estatales más relacionados con el contexto problemático del ciudadano y así también poder motivar al Interés de cambio colectivo centrado en el desarrollo local. En ese mismo sentido, los resultados guardan estrecha relación con los encuestados donde indican que tienen noción sobre las variables estudiadas y por ende los sistemas de gobierno deben trabajar en conjunto con los mecanismos de participación ciudadana para lograr una

governabilidad local óptima. Así lo confirma Fuentes (2020) menciona que los variados mecanismos y medios de participación social incitan a las personas a inmiscuirse en las políticas de participación como las mesas de diálogo, comités de seguridad, grupos de liderazgo y presupuesto participativo, todo ello trae consecuencias positivas que se demuestra con la credibilidad generada hacia la gestión del municipio.

De acuerdo con los resultados, se evidencia una correlación significativa entre el desarrollo organizacional y la V2, los ciudadanos encuentran que el personal es idóneo para las actividades a realizar, como los servicios digitales que están al alcance de la población y sobre todo entiende que el trabajo en equipo es esencial. Estos hallazgos están amparados en Arraiza (2016) quien define que es la capacidad del gobierno local para organizarse de acuerdo con las necesidades ciudadanas, contar con el personal adecuado para el trabajo y ser ágiles en los procesos de gestión. Se basa en los indicadores que son: personal idóneo, para el desempeño de funciones, servicios digitales, para una mejor atención al usuario, trabajo en equipo, para lograr una mejor gestión.

En atención al objetivo específico (2) los resultados del análisis evidencian que existe un grado de significancia entre las finanzas municipales y la V2, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al resultado ($Rho=, 349$) se muestra una correlación positiva baja. Es también mencionar, del análisis descriptivo de la dimensión D2. En donde el 2 (9%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado, 180 (82%) respondieron un nivel medio y por último 36 (16%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que en mayor grado el nivel medio 180 (82%) de los ciudadanos, perciben que la municipalidad tiene un regular manejo de las arcas fiscales como también la inversión a sectores de población vulnerables.

Este hallazgo es similar a Díaz (2018) en su estudio tuvo como objetivo determinar los factores que inciden en la conexión de la V1 y la V2 en la Municipalidad de Pichilemu. Además, la parte metodológica tiene relación con la presente investigación es de tipo aplicado, enfoque mixto, diseño no experimental. Concluye que existe relación significativa ($Rho= ,875$) en donde la vinculación directa con

la gestión municipal, debido a que el nivel de involucramiento es alto, al igual que el conocimiento de los procesos gubernamentales. Mientras que Castro (2022) en su investigación de enfoque cuantitativo, correlativo descriptivo, diseño no experimental, transversal, estableciendo con el coeficiente estadístico de Spearman ($Rho=0.379$), que se evidencia una correlación significativa directa entre las variables analizadas. En ese entender, menciona que el factor gestión pública tiene un fuerte nexo con la participación, ya que una política abierta que cierra brechas de acceso a la información entre los residentes y sus gobernantes, con lo cual permite que el público represente sus propios intereses al mismo tiempo que beneficia a la comunidad en su conjunto. Como se observa estos estudios concuerdan con lo manifestado con Arraiza (2016) respecto a las finanzas personales, considera Su objetivo principal es la planificación y análisis del uso y movimiento de los activos económicos, con el fin que logre aprovechar eficientemente y alcanzar el mayor bienestar general, el cual debe cumplir con la rendición de las cuentas a su comuna.

Con relación al objetivo específico (3) los resultados del análisis evidencian que existe un grado de significancia entre los servicios y proyectos y la V2, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al resultado ($Rho=$, 299) se muestra una correlación positiva baja. Es también mencionar, del análisis descriptivo de la D3. En donde el 5(2,3%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado, 158 (72,5%) respondieron un nivel medio y por último 55 (25,2%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta de los resultados que en un número de 158 (72,5%) se encuentra en el nivel medio, donde los ciudadanos identificaron que la municipalidad tiene la capacidad de diversificar y ampliar los proyectos de inversión en sus zonas.

Esta descripción es consistente con Salazar (2020) enfoque cuantitativo, nivel correlacional, de diseño no experimental, estableciendo una correlación ($Rho= 0.876$). Que se establece una relación significativa $0,000 < 0,05$ entre los factores estudiados. Lo que indica que tanto que la gestión del gobierno local tiene correspondencia con la participación ciudadana, puesto que si se mejora las deficiencias en cuanto al acceso de la población a la información y tener unas directrices de políticas públicas donde se vincule y se conecte más a la ciudadanía con la gestión de los directivos municipales permitirá a formar un Estado con más eficacia, gobernabilidad y transparencia. Este hallazgo es similar a Morillo et. al

(2020) con la metodología de enfoque cuantitativo, diseño fue no experimental y transversal, con una muestra participante compuesta por 243 ciudadanos, brindando como resultado estadístico del Coeficiente beta de la regresión múltiple de (0.931), el cual concluyo la gobernabilidad tiene un mayor impacto que la participación ciudadana en la percepción del desarrollo local. En ese entender, la gobernabilidad está vinculado a la participación comunal, en la cual se debe establecer Mecanismos correctivos para mejorar la participación cívica a largo plazo, así como promover el empoderamiento popular en relación con las iniciativas de participación en áreas como la planificación, la construcción y la prestación de servicios habilitando mecanismos de monitoreo y transparencia y apertura espacios de gobernabilidad democrática. Como se observa estos estudios concuerdan con lo manifestado con Arraiza (2016) respecto a servicios y proyectos, menciona brindar una buena atención y provisión de servicios públicos es una obligación constitucional para cualquier administración pública para brindar igualdad de oportunidades y adherirse a un gobierno abierto

En referencia al objetivo específico (4) los resultados del análisis evidencian que existe un grado de significancia entre la gobernabilidad democrática y la V2, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al resultado ($Rho=, 306$) se muestra una correlación positiva baja. Es también mencionar, del análisis descriptivo de la dimensión gobernabilidad democrática. En donde el 10 (4,6%) de los ciudadanos percibieron un nivel bajo, por otro lado, 159 (72,9%) respondieron un nivel medio y por último 49 (22,5%) se identificaron en un nivel alto. Se interpreta que en 159 (72,9%) de los ciudadanos, en un nivel medio, lograron determinar que la municipalidad está en la capacidad de implementar los distintos proyectos de inversión, salvaguardando la transparencia de los procesos de contratación.

Este hallazgo es similar a Condor (2022) el objetivo fue determinar en qué nivel influye la participación ciudadana a la gobernabilidad democrática, fue de nivel descriptivo, correlacional, con enfoque mixto, diseño no experimental y transversal, cuyo resultado concuerda coeficiente estadístico de Pearson (0.550). Por lo cual concluye que se relacionan de forma significativa ambas variables. En ese sentido, la gobernabilidad es importante al momento de efectuar la

participación ciudadana, ya que contribuye de manera directa y relevante en el rol del ciudadano y su desarrollo económico. Esta descripción es consistente con Estrada (2021) El método investigativo fue cuantitativo, con un nivel correlacional, diseño no experimental, además la correlación de Rho de Spearman fue de (Rho=0.585) concluye con los resultados que se demuestra una relación moderadamente positiva entre los factores estudiados. Como se observa estos estudios concuerdan con lo manifestado con Arraiza (2016) respecto gobernabilidad democrática, es una característica de una comunidad política en la que la autoridad se ejerce a través de una serie de mecanismos y procesos que benefician a los intereses colectivos garantizando el desarrollo económico y social con estabilidad y credibilidad institucional.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe correlación significativa ($p=,000<0,05$) entre la gestión municipal con la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica 2023. El resultado ($Rho = ,332$), muestra una correlación positiva baja, lo cual indica que cuanto se mejore la gestión municipal se tendrá un incremento en la participación ciudadana.

Segunda:

Existe correlación significativa ($p=,000<0,05$) entre la dimensión desarrollo organizacional con la participación ciudadana. El resultado ($Rho = ,276$), muestra una correlación positiva baja, lo cual indica que cuanto se mejore el desarrollo organizacional se tendrá un resultado positivo en la V2.

Tercera:

Existe correlación significativa ($p=,000<0,05$) entre la dimensión finanzas municipales con la participación ciudadana. El resultado ($Rho = ,349$), muestra una correlación positiva baja, lo cual indica que cuanto la administración de las finanzas municipales sea eficiente, este tendrá un incremento en la V2.

Cuarta:

Existe correlación significativa ($p=,000<0,05$) entre la dimensión, servicios y proyectos con la participación ciudadana. El resultado ($Rho = ,299$), muestra una correlación positiva baja, lo cual indica que cuanto se cumpla en el plazo establecido los servicios y proyectos se tendrá un incremento en la V2.

Quinta:

Existe correlación significativa ($p=,000<0,05$) entre la dimensión gobernabilidad democrática con la participación ciudadana. El resultado ($Rho = ,306$), muestra una correlación positiva baja, lo cual indica que cuanto se exista un mejor ambiente de gobernabilidad democrática entre los ciudadanos y autoridades se tendrá un incremento en la V2.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda que la alcaldía y consejo municipal, además de la publicidad a través de campañas informativas, eventos, difundan información a través de medios virtuales y físicos para promover la participación ciudadana en las diversas actividades lideradas por la comuna municipal.

Segunda:

Se recomienda al área de planeamiento estratégico, poder brindar información a los ciudadanos sobre el acceso a servicios, así como de los proyectos a invertir.

Tercera:

Se recomienda a las organizaciones cívicas y políticas, la mayor participación de la población en las buenas políticas de la gestión públicas, para así de esta manera concientizar sobre la participación estratégica.

Cuarta:

Se recomienda a la entidad de diseñar de manera conjunta un plan estratégico para los proyectos que se ejecutaran mensual, y anualmente. Además, es necesario promover áreas de resolución de conflictos.

Quinta:

Se recomienda a la entidad el de fomentar espacios donde la ciudadana pueda integrarse en las actividades, programas, además de difundir cuáles son los derechos civiles y políticos.

REFERENCIAS

- Alvarez, N., & Delgado, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación . Introducción a la metodología científica. 5. Editorial Episteme. <https://es.scribd.com/doc/131137657/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-Fidias-Arias#>
- Arias, J. L. (2020). *El proyecto de tesis guía para la elaboración (1ra Ed.)*. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). La Investigación Científica: Una aproximación para los estudios de posgrado. https://institutorambell.blogspot.com/2022/12/la-investigacion-cientifica-una_11.html
- Arraiza, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung. https://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-la-gestion_2019_FINAL-1.pdf
- Asensio, P. (2012). El libro de la gestión municipal . Clave de éxitos para políticos y directivos locales. *Ediciones Díaz de Santos*. <http://dct.digitalcontent.com.co/sview/default.aspx>
- Baena, G., & Montero, S. (2010). Tesis en treinta días. México: Editores Mexicanos Unidos. <http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23580w/Tesis-en-30-Dias-PDF.pdf>
- Barcia, C. (2018). Evaluación del nivel de participación ciudadana en el Gobierno Descentralizado del Cantón de Manta de la provincia de Manabí. 3(4), 102-115. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento*. doi:DOI: 10.23857/pc.v3i4.469
- Bernal, C. (2000). Proceso de investigación científica en ciencias de la

- Administración.
https://www.academia.edu/17065223/Tesis_Augusto_Bernal_M_Inv
- Carrasco, S. (2019). Implementación de mecanismos de participación ciudadana en los gobiernos locales en Chile: el caso del municipio de Santiago. (19). Revista Iberoamericana de Estudios Municipales. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-17902019000100059&lng=es&nrm=iso
- Carrera, F. (2018). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. 2(1), 47-65. UNIANDÉS EPISTEME Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756387.pdf>
- Castillo, Cardenas, & Palomino. (2020). Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/130/108>
- Castillo, L. (2021). Índice de calidad de gestión pública para municipalidades. (186), 40-46. Moneda. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-186/moneda-186-08.pdf>
- Castro, A. G. (2022). Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101941/Castro_AGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cervantes, A. (2023). Gobierno abierto y transparencia gubernamental: una perspectiva desde los gobiernos municipales de México. (43), 1-16. Encrucijada, Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública. <https://revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/view/84391>
- Chávez, A., Auqui, J., Soria, L., & Teves, J. (2019). Gestión Municipal y Participación Vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca - Huancayo. Cultura Viva Amazónica. 3(3), 12-17. Cultura Viva Amazónica. https://www.researchgate.net/publication/338441268_GESTION_MUNICIPAL_Y_PARTICIPACION_VECINAL_EN_LOS_POBLADORES_REPRESENTADOS_DEL_DISTRITO_DE_CHILCA_-_HUANCAYO

- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final
- Condezo, R. J., Navarro, L. E., & Quispe, B. A. (2022). Fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión de la Municipalidad Provincial de Tayacaja- Huancavelica. Huancayo, Perú. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12087/2/IV_PG_MGP_TI_Condezo_Navarro_Quispe_2022.pdf
- Condor, R. (2022). Participación ciudadana y gobernabilidad democrática en un municipio de la región Cajamarca, 2022. 6(6), 13110-13131. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4316
- Cruz, O., Choquehuanca, C., Gonzales, S., & Valenzuela, A. (2022). Municipal management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021. 3(1), 197-209. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.100>
- Cuadros, J., Arias, S., & Valencia, A. (2015). Public communication as a guiding strategy in citizen participation processes of youth. 13(1), 111-122. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582015000100009
- Díaz, A. (2018). Características del vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Pichilemu, año 2017. *[Tesis de maestría, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]*. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/4501>
- Díaz, J. (2021). Citizen participation and social organizations. 3(2), 66-75. *Economía & Negocios*. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1184/1351>
- Estrada, Q. (2021). Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Pampa Hermosa - Satipo 2019. *[Universidad Peruana Los Andes]*.

- Fuentes, D. (2020). Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local El caso del municipio de La Serena, Chile (2009-2018). [*Tesis de maestría ,Flacso Argentina*].
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17017/2/TFLACSO-2020DSFV.pdf>
- Garcia, D., Gutierrez, V., & Kazak, J. (Enero de 2018). New challenges in the improvement of the citizen participation processes of the urban management.Social innovation challenges. 20(1), 41-64. Cuadernos de Gestion.
 doi:DOI: 10.5295/cdg.170751dg
- Garcia, J., & Palacio, J. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018). (51), 103-135. Revista Derecho del Estado.
- Guaranda, L. (2020). Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019. [*Tesis de maestría,Universidad Cesar Vallejo*]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67919/Guaranda_MLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Henríquez, O. (2020). the decentralization laws in Chile: intergovernmentality change that passing to from hierarchy to negotiation. (21), 5-28. Revista beroamericana de Estudios Municipales.
<https://doi.org/10.32457/riem.vi21.303>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación (4ta ed.)*. McGraw-Hili _ Interamericana.
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>.
- Hernandez, V., & Herrera, P. (2018). Corruption, Governance and Economic Growth. An empirical study. 28(1), 24-34. Acta Universitaria.
<https://doi.org/10.15174/au.2018.2006>
- Hettiarachchi, H., Ryu, S., Caucci, S., & Silva, R. (2018). Municipal solid waste management in Latin America and the Caribbean:issues and potential

- solutions from the governance perspective. 3(2). Recycling. <https://www.mdpi.com/2313-4321/3/2/19>
- Hevia, F., & Vergara, S. (2012). ¿Como medir la participacion? Creacion, validacion y aplicacion del cuestionario conductas de participacion. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/\\$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf)
- Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. 28(4). Revista Tecnológica - ESPOL. <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/407>
- Hurtado, M. O., Auris, M. A., & Rubio, M. R. (2022). Gestión municipal en el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de los Olivos, 2022. 6(5), 3692-3709. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3349
- Limachi, N. J., Chávez, J. F., & Melgar, A. E. (2022). Communication strategies in citizen participation in residents of the Aucallama district, 2022. 6(6), 9670-9686. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4093
- Liuta, O., & Mershchii, B. (2020). Assessment of the social and economic development of a region: essence, methodology and correlation with transparency of local authorities. 8(1), 82-92. Public and Municipal Finance. doi:[http://dx.doi.org/10.21511/pmf.08\(1\).2019.07](http://dx.doi.org/10.21511/pmf.08(1).2019.07)
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa (1ra ed.)*. Campus de la Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf.
- Lyon, A. (2015). Political decentralization and the strengthening of consensual participatory local democracy in the Republic of Macedonia. 22(1), 157 – 178. Revista Democratización. doi:<https://doi.org/10.1080/13510347.2013.834331>
- Martínez, J. L. (2019). El proceso de elaboración y validación de un instrumento de medición documental. *Acción y reflexión educativa revista especializada*, 44, 2644-3775.

- <http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955004/226955004.pdf>.
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. (78), 83-114. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*.
- Monterde, V., & Morales, M. (2020). Civic Training, Fundamental Structure Of Citizen Participation. 12(22), 103-122. *Biolex Revista Juridica del Departamento de Derecho*.
doi:<https://doi.org/10.36796/biolex.v22i0.173>
- Montesinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. 24(86), 341-362. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/html/>
- Morales, C., Naser, A., Dante, J., & Rosales, D. (2018). Panorama de la gestion publica en America Latina y el Caribe.Un gobierno abierto centrado en el ciudadano. Documentos de Proyectos CEPAL.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222_es.pdf
- Morillo, J., Huachallanqui, J., Garay, J., & Uribe, Y. (2020). Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. 25(92), 1313-1329. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890330>
- Naser, A., Wiliner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos.Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto. Documentos de Proyectos (CEPAL).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46645/S2000907_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Neill, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigacion cientifica*. Editorial UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Núñez, L., & Pedroza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. 6(2), 85-100. *REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA*.

- doi:<https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n2.07>
- ONU. (2018). Naciones Unidas - Encuestas sobre E- Gobierno. Nueva York.
<https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palumbo, G. B., Tejada, G. C., Inche, J. L., & Gomero, J. M. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *27(100)*, 1474-1488. *Revista Venezolana de Gerencia*.
doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Pichazaca, M. (2022). Análisis de la incidencia de las estrategias de participación ciudadana en la democratización de la gestión local: caso GAD Intercultural del cantón Cañar, (periodo 2009 – 2019). [*Tesis de maestría, Universidad de Cuenca*].
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/38814/1/Trabajo-de-Titulaci%c3%b3n.pdf>
- Quezada, L. (2022). Sociedad, Sociedad Civil Y Participación Ciudadana.
<https://unis.edu.gt/wp-content/uploads/2022/08/Articulo-5-SociedadSociedadCi-vil-ParticipacionCiudadana-1.pdf>
- Quiroz, J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *25(1)*, 79-102.
doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Risco, L. (2017). Gestión municipal y la participación ciudadana en el sector de libertad del distrito de Comas. [*Universidad cesar vallejo*].
- Rivera, D., Rodriguez, E., & Reyes, W. (2022). Influencia de un modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020. *18(2)*, 31-46. *Revista Ciencia y Tecnología*.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4796>
- Rivera, E., & Proaño, T. (2022). La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. *5(2)*, 204-221. *Conciencia Digital*.
doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i2.1.2178>

- Ruiz, M. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, 2021. *25(50)*, 91-100. *Gestión En El Tercer Milenio*. doi:<https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>
- Ruvalcaba, E., & Vázquez, Y. (2022). Evaluación de la participación ciudadana en los gobiernos municipales: análisis de los casos Guadalajara y Zapopan (México). doi:<https://doi.org/10.47919/FMGA.OC22.0115>
- Salas, M. A. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *26(2)*, 163-179. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32432>
- Salazar, C. (2020). Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019. [*Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle*]. Lima, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6065/Carmen%20del%20Pilar%20SALAZAR%20RIVERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanchez, J. (2018). Transparentizing public powers: Open government, Open Parliament and Open Justice. *23(81)*. *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767002/29055767002.pdf>
- Sanchez, M., & Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. (31), 95-114. *Revista Opera*. doi:<https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Sánchez, R. M., & Córdova, C. T. (2022). Citizen participation in the municipal management of amecameca, Mexico. *Revisata OPERA*. doi:<https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Serrano, R. A. (2015). La participación ciudadana en México. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162015000100005
- Solorzano, M., & Vegas, H. (2022). Nuevos enfoques en la gestión pública para una gobernanza institucional inteligente. *7(5)*, 138-153. 593 Digital Publisher CEIT. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-2.1448>

- Tamayo, M. T. (2014). *El proceso de la investigación científica (4ta. ed.)*. Limusa.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf.
- Taype, G. (2021). Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021. [*Universidad Cesar Vallejo*].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68497>
- Valdez, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. 24(86), 325-339. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/23765/24220>
- Valdiviezo, M. (2015). La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla. *Revista Gestión Pública y Desarrollo*,
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Vargas, M., Fernandez, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. 8(4), 105-115. *Revista Científica Pakamuros*.
doi:<https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vega, Y. (2018). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad Distrital de Chugay.
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8527>
- Vilchez, N. (2023). Participación ciudadana y gobernabilidad democrática en gobiernos locales. 2(1). *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*.
doi:<https://doi.org/10.51252/race.v2i1.434>
- Yagual, A. (2018). Gobernanza y participación ciudadana en los jóvenes del barrio 5 de junio del cantón La Libertad, 2022. [*Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena*].
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/8669/UPSE-TGS-2022-0051.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexo 01. Tabla de operacionalización de variables.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles. (Arraiza, 2019)	A través de su operacionalización, las cuales se establecerán en el marco teórico del estudio y refiere como dimensiones: desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática.	D1: Desarrollo organizacional D2: Finanzas municipales D3: Servicios y proyectos D4: Gobernabilidad democrática	- Personal idóneo - Servicios digitales - Trabajo en equipo - Manejo presupuestario - Información financiera - Recaudación municipal - Ampliación de inversión - Servicios municipales - Monitoreo y evaluación - Saneamiento municipal - Transparencia - Participación local - Sociedad civil	Ordinal
Participación ciudadana	Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. (Hevia & Vergara, 2012)	A través de su operacionalización, se definirá como dimensiones: electoral, opinativa, asociativa y cívica.	D1: Electoral D2: Opinativa D3: Asociativa D4: Cívica	- Elecciones generales - Elecciones municipales -Derecho de petición -Medios de comunicación -Dialogo con autoridades -Conducta participativa -Participación colectiva -Respeto a las normas -Políticas de prevención	Ordinal

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de Chincha Alta.

Objetivo: Determinar la relación de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.

Instrucciones

Estimado colaborador: A continuación, se le presenta un instrumento para que evalúe cuidadosamente la gestión municipal. Seleccione con una única respuesta para los reactivos que se le presenta y coloque un aspa (X) en el cuadro que corresponda. Debe ser objetivo en su respuesta.

nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

N.º	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
		Nu nca	Casi nunc a	A veces	Casi siem pre	sie mpr e
Dimensión: Desarrollo organizacional						
1	En la municipalidad provincial de Chincha los puestos y cargos son ocupados por personal preparado y capacitado.					
2	En la municipalidad provincial de Chincha el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudarlo en sus problemas					
3	La municipalidad provincial de Chincha se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.					
4	El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes					
Dimensión: Finanzas municipales						
5	En la municipalidad provincial de Chincha existe eficiencia en el manejo del presupuesto					
6	La municipalidad provincial de Chincha tiene capacidades financieras para solventar sus deudas a tiempo					
7	En la municipalidad provincial de Chincha se cuenta con información financiera oportuna y confiable					

8	En la municipalidad provincial de Chíncha se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal					
9	La municipalidad provincial de Chíncha cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados					
Dimensión: Servicios y proyectos						
10	La municipalidad provincial de Chíncha viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales					
11	La municipalidad provincial de Chíncha desarrolla los proyectos en coordinación con la población					
12	La municipalidad provincial de Chíncha brinda a los usuarios servicios municipales óptimos					
13	La municipalidad provincial de Chíncha existe diversos canales de atención a los usuarios					
14	En la municipalidad provincial de Chíncha se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada					
15	La municipalidad provincial de Chíncha desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento					
Dimensión: Gobernabilidad democrática						
16	En la municipalidad provincial de Chíncha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal. .					
17	La municipalidad provincial de Chíncha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación					
18	La municipalidad provincial de Chíncha promueve mecanismos de participación y concertación local.					
19	En la municipalidad provincial de Chíncha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa					
20	En la municipalidad provincial de Chíncha se promueve la organización de la sociedad civil					

¡Gracias por su tiempo!



CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de Chincha Alta.

Objetivo: Determinar la relación de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica ,2023.

Instrucciones

Estimado colaborador: A continuación, se le presenta un instrumento para que evalúe cuidadosamente la participación ciudadana. Seleccione con una única respuesta para los reactivos que se le presenta y coloque un aspa (X) en el cuadro que corresponda. Debe ser objetivo en su respuesta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
0	1	2	3	4

N.º	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		1	1	2	3	4
		Nu nca	En desa cuer do	Ni de acuer do ni en desa cuerd o	De acue rdo	Tot alm ent e de acuerd o
Dimensión: Electoral						
1	¿Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República?					
2	¿Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República?					
3	¿Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino?					
4	¿Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales?					
5	¿Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales?					
Dimensión: Opinativa						
6	¿Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación civil?					
7	¿Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos?					
8	¿Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión?					
9	¿Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema?					

10	¿Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas?					
11	¿Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde?					
	Dimensión: Asociativa					
12	¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos?					
13	¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno? .					
14	¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella?					
15	¿Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa social?					
16	¿Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?					
	Dimensión: Cívica					
17	17. La municipalidad provincial de chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.					
18	18. La municipalidad provincial de chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.					
19	19. En la municipalidad provincial de chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa					
20	20. En la municipalidad provincial de chincha se promueve la organización de la sociedad civil					

¡Gracias por su tiempo!

Anexo 03: Matriz Evaluación por juicio de expertos

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a): Magister Giovana Ruiz Villavicencio

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



FIRMA:

Katia Patricia Alfaro Quispe

DNI: 46879361

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Giovana Ruiz Villavicencio
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente metodólogo
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica : (si corresponde)	Metodología de la investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (cuestionario de gestión municipal)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de gestión municipal
Autor (a):	Adaptado por Katia Patricia Alfaro Quispe
Objetivo:	Recopilar información sobre el nivel de gestión municipal
Administración:	Presencial y Virtual
Año	2023
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos del Distrito de Chincha Alta
Dimensiones	Desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática
Confiabilidad	En proceso
Escala	Ordinal
Niveles o rango	Correlacional
Cantidad ítems	20 ítems
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de, Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, elaborado por Katia Patricia Alfaro Quispe

en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p>RELEVANCIA El ítem es esencia lo importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1: Alto nivel

2: Moderado nivel

3: Bajo Nivel

4: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión municipal

Definición de la Variable

La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles (Arraiza, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo organizacional

Definición de la dimensión:

Es la capacidad del gobierno local que busca organizarse de acuerdo con las necesidades ciudadanas contando con el personal adecuado que efectúe el trabajo y sean ágiles en los procesos de gestión (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Personal idóneo	1.En la municipalidad provincial de Chíncha los puestos y cargos son ocupados por personal idóneo preparado y capacitado	4	4	4	
	2.En la municipalidad provincial de Chíncha el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudar en sus problemas.	3	4	3	
Servicios digitales	La municipalidad provincial de Chíncha se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	3	4	3	
Trabajos en equipo	4.El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	4	4	4	

Dimensión 2: Finanzas múltiples

Definición de la dimensión

Su objetivo principal es la planificación y análisis del uso y movimiento de los activos económicos, con el fin que logre aprovechar eficientemente y alcanzar el mayor bienestar general (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Manejo presupuestario	5.En la municipalidad provincial de Chíncha existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	4	4	4	
Información financiera	6.La municipalidad provincial de Chíncha tiene capacidades financieras para solventar sus deudas a tiempo.	3	4	3	
	7.En la municipalidad provincial de Chíncha se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	4	4	4	
Recaudación municipal	8.En la municipalidad provincial de Chíncha se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.	4	4	4	

	9.La municipalidad provincial de Chincha cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	3	4	3	
--	---	---	---	---	--

Dimensión 3: Servicios y proyectos

Definición de la dimensión

Brindar una buena atención y provisión de servicios públicos es una obligación legal en la administración pública con el fin de brindar igualdad de oportunidades y adherirse a un gobierno abierto (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Ampliación de inversión	10.La municipalidad provincial de Chincha viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales	4	4	4	
	11.La municipalidad provincial de Chincha desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	3	4	3	
Servicios municipales	12.La municipalidad provincial de Chincha brinda a los usuarios servicios municipales óptimos	4	4	4	
	13.La municipalidad provincial de Chincha existe diversos canales de atención a los usuarios	3	4	3	
Monitoreo y evaluación	14.En la municipalidad provincial de Chincha se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	3	4	3	
Saneamiento municipal	15.La municipalidad provincial de Chincha desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	3	4	3	

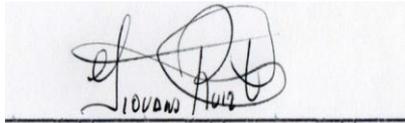
Dimensión 4: Gobernabilidad democrática

Definición de la dimensión

Es una característica de una comunidad política en la que la autoridad se ejerce a través de una serie de mecanismos y procesos que benefician a los intereses colectivos garantizando el desarrollo económico y social con estabilidad y credibilidad institucional (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Transparencia	16.En la municipalidad provincial de Chincha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	4	4	4	
	17. La municipalidad provincial de Chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	

Participación local	18. La municipalidad provincial de Chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	19. En la municipalidad provincial de Chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	3	4	3	
Sociedad civil	20. En la municipalidad provincial de Chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	



Mg. Giovana Ruiz Villavicencio

Instrumento de la variable 02: Participación ciudadana

Definición de la variable.

Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente (Hevia & Vergara, 2012).

Dimensión 1: Electoral

Definición de la dimensión:

Es un ejercicio del derecho político que poseen los individuos que sean mayores de 18 años y que cumplan con los requerimientos legales con los cuales puedan ejercer el acto de sufragio (Hevia & Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Elecciones generales	1. ¿Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República?	4	4	4	
	2. ¿Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República?	3	4	3	
	3. ¿Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino?	3	4	3	
Elecciones municipales	4. ¿Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales?	3	4	3	
	5. ¿Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales?	3	4	3	

Dimensión 2: Opinativa

Definición de la dimensión:

Es el proceso de comunicación donde se da la interacción entre ciudadanos y autoridades con el objetivo de que expresen sus ideas, culturas e inquietudes a través de la representación directa o indirecta incluyendo el derecho a la libre expresión en los canales de comunicación (Hevia & Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Derecho de petición	6. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación civil?	3	4	3	
	7. ¿Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos?	3	4	3	
Medios de comunicación	8. ¿Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión?	3	4	3	
	9. ¿Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema?	3	4	3	
Dialogo con autoridades	10. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas?	3	4	3	

	11. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde?	3	4	3	
--	--	---	---	---	--

Dimensión 3: Asociativa

Definición de la dimensión:

Es la acción social de un grupo de personas ya sea de forma jurídica o individual que buscan el bienestar colectivo (Hevia & Vergara 2012).

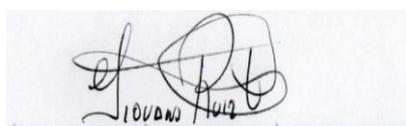
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Conducta participativa	12. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos?	3	4	3	
	13. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno?	3	4	3	
	14. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella?	3	4	3	
Participación colectiva	15. ¿Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa social?	3	4	3	
	16. ¿Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	3	4	3	

Dimensión 4: Cívica

Definición de la dimensión:

Es el comportamiento respetuoso del individuo hacia las normas públicas con el fin de fortalecer el sistema democrático y facilita la comunicación entre los funcionarios públicos y los residentes (Hevia & Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Respeto a las normas	17. ¿Usted en alguna ocasión recibió charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana? .	3	4	3	
	18. ¿Usted en alguna ocasión participo en simulacros de prevención de desastres?	3	4	3	
Políticas de prevención	19. ¿Usted en alguna ocasión participo en campañas de cuidado del medio ambiente de su localidad?	3	4	3	
	20. ¿Usted en alguna ocasión ha donado alimentos, medicina y ropas en caso de un desastre?	3	4	3	



Mg. Giovanna Ruiz Villavicencio

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a): Magister JACKELINE JENNIFER ESTELITA SALAZAR

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



FIRMA:

Katia Patricia Alfaro Quispe

DNI: 46879361

5. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	JACKELINE JENNIFER ESTELITA SALAZAR
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Procuraduría Pública del Gobierno Regional de Ancash
Institución donde labora:	Gobierno Regional de Ancash
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()

6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

7. Datos de la escala (cuestionario de gestión municipal y cuestionario de participación ciudadana)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de gestión municipal y cuestionario de participación ciudadana
Autor (a):	Adaptado por Katia Patricia Alfaro Quispe
Objetivo:	Recopilar información sobre el nivel de gestión municipal y participación ciudadana.
Administración:	Presencial y Virtual
Año	2023
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos del Distrito de Chíncha Alta
Dimensiones	Desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática, electoral, opinativa, asociativa y cívica.
Confiabilidad	En proceso
Escala	Ordinal
Niveles o rango	Alta, media, baja
Cantidad ítems	20 ítems de la variable de gestión municipal 20 ítems de la variable de participación ciudadana
Tiempo de aplicación:	15 minutos

8. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de, Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, elaborado por Katia Patricia Alfaro Quispe en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Instrumento que mide la variable 01: Gestión municipal

Definición de la Variable

La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles (Arraiza, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo organizacional

Definición de la dimensión:

Es la capacidad del gobierno local que busca organizarse de acuerdo con las necesidades ciudadanas contando con el personal adecuado que efectúe el trabajo y sean ágiles en los procesos de gestión (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Personal idóneo	1.En la municipalidad provincial de Chincha los puestos y cargos son ocupados por personal idóneo preparado y capacitado	04	04	04	
	2.En la municipalidad provincial de Chincha el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudar en sus problemas.	04	04	04	
Servicios digitales	La municipalidad provincial de Chinchase apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	04	04	03	
Trabajos en equipo	4.El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	04	04	03	

Dimensión 2: Finanzas múltiples

Definición de la dimensión

Su objetivo principal es la planificación y análisis del uso y movimiento de los activos económicos, con el fin que logre aprovechar eficientemente y alcanzar el mayor bienestar general (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Manejo presupuestario	5.En la municipalidad provincial de Chincha existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	03	04	04	
Información financiera	6.La municipalidad provincial de Chincha tiene capacidades financieras para solventar sus deudas a tiempo.	03	04	04	
	7.En la municipalidad provincial de Chincha se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	04	04	04	
Recaudación municipal	8.En la municipalidad provincial de Chincha se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.	03	04	04	

	9.La municipalidad provincial de Chincha cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	04	04	04	
--	---	----	----	----	--

Dimensión 3: Servicios y proyectos

Definición de la dimensión

Brindar una buena atención y provisión de servicios públicos es una obligación legal en la administración pública con el fin de brindar igualdad de oportunidades y adherirse a un gobierno abierto (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Ampliación de inversión	10.La municipalidad provincial de Chincha viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales	03	04	04	
	11.La municipalidad provincial de Chincha desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	03	04	04	
Servicios municipales	12.La municipalidad provincial de Chincha brinda a los usuarios servicios municipales óptimos	03	04	04	
	13.La municipalidad provincial de Chincha existe diversos canales de atención a los usuarios	04	04	04	
Monitoreo y evaluación	14.En la municipalidad provincial de Chincha se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	04	04	04	
Saneamiento municipal	15.La municipalidad provincial de Chincha desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	03	03	03	

Dimensión 4: Gobernabilidad democrática

Definición de la dimensión

Es una característica de una comunidad política en la que la autoridad se ejerce a través de una serie de mecanismos y procesos que benefician a los intereses colectivos garantizando el desarrollo económico y social con estabilidad y credibilidad institucional (Arraiza 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Transparencia	16.En la municipalidad provincial de Chincha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	04	04	04	
	17. La municipalidad provincial de Chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	04	04	04	

Participación local	18. La municipalidad provincial de Chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	04	04	04	
	19. En la municipalidad provincial de Chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	04	04	04	
Sociedad civil	20. En la municipalidad provincial de Chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	04	04	04	

NOMBRE Y APELLIDO JACKELINE JENNIFER ESTELITA SALAZAR

FIRMA

Instrumento de la variable 02: Participación ciudadana

Definición de la variable.

Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente (Hevia & Vergara, 2012).

Dimensión 1: Electoral

Definición de la dimensión:

Es un ejercicio del derecho político que poseen los individuos que sean mayores de 18 años y que cumplan con los requerimientos legales con los cuales puedan ejercer el acto de sufragio (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Elecciones generales	1. ¿Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República?	03	03	03	
	2. ¿Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República?	03	03	03	
	3. ¿Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino?	03	03	03	
Elecciones municipales	4. ¿Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales?	03	03	03	
	5. ¿Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales?	03	03	03	

Dimensión 2: Opinativa

Definición de la dimensión:

Es el proceso de comunicación donde se da la interacción entre ciudadanos y autoridades con el objetivo de que expresen sus ideas, culturas e inquietudes a través de la representación directa o indirecta incluyendo el derecho a la libre expresión en los canales de comunicación (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Derecho de petición	6. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación civil?	03	03	03	
	7. ¿Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos?	03	03	03	
Medios de comunicación	8. ¿Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión?	03	03	03	
	9. ¿Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema?	03	03	03	

Dialogo con autoridades	10. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas?	03	03	03	
	11. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde?	03	03	03	

Dimensión 3: Asociativa

Definición de la dimensión:

Es la acción social de un grupo de personas ya sea de forma jurídica o individual que buscan el bienestar colectivo (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Conducta participativa	12. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos?	04	04	04	
	13. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno?	04	04	04	
	14. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella?	03	03	03	
Participación colectiva	15. ¿Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa social?	03	03	03	
	16. ¿Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	03	03	03	

Dimensión 4: Cívica

Definición de la dimensión:

Es el comportamiento respetuoso del individuo hacia las normas públicas con el fin de fortalecer el sistema democrático y facilita la comunicación entre los funcionarios públicos y los residentes (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Respeto a las normas	17. ¿Usted en alguna ocasión recibió charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana? .	04	04	04	
	18. ¿Usted en alguna ocasión participo en simulacros de prevención de desastres?	03	03	03	
Políticas de prevención	19. ¿Usted en alguna ocasión participo en campañas de cuidado del medio ambiente de su localidad?	03	03	03	
	20. ¿Usted en alguna ocasión ha donado alimentos, medicina y ropas en caso de un desastre?	03	03	03	

NOMBRE Y APELLIDO JACKELINE JENNIFER ESTELITA SALAZAR

FIRMA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 2.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a): Magister Rimmel Alex Muñoz Gómez

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos – Lima Norte, promoción 2023, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023.", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

FIRMA:

Katia Patricia Alfaro Quispe

DNI: 46879361

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Rimmel Alex Muñoz Gómez
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Audio y Video - Ministerio Público Cátedra universitaria - UNASAM
Institución donde labora:	Ministerio Público
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (cuestionario de gestión municipal y cuestionario de participación ciudadana)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de gestión municipal y cuestionario de participación ciudadana
Autor (a):	Adaptado por Katia Patricia Alfaro Quispe
Objetivo:	Recopilar información sobre el nivel de gestión municipal y participación ciudadana.
Administración:	Presencial y Virtual
Año	2023
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos del Distrito de Chincha Alta
Dimensiones	Desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática, electoral, opinativa, asociativa y cívica.
Confiabilidad	En proceso
Escala	Ordinal
Niveles o rango	Alta, media, baja
Cantidad ítems	20 ítems de la variable de gestión municipal 20 ítems de la variable de participación ciudadana
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de, Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, elaborado por Katia Patricia Alfaro Quispe en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

Instrumento que mide la variable 01: Gestión municipal

Definición de la Variable

La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles (Arraiza, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo organizacional

Definición de la dimensión:

Es la capacidad del gobierno local que busca organizarse de acuerdo con las necesidades ciudadanas contando con el personal adecuado que efectúe el trabajo y sean ágiles en los procesos de gestión (Arraiza 2019).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Personal idóneo	1.En la municipalidad provincial de Chíncha los puestos y cargos son ocupados por personal idóneo preparado y capacitado	4	4	4	
	2.En la municipalidad provincial de Chíncha el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudar en sus problemas.	4	4	4	
Servicios digitales	La municipalidad provincial de Chíncha se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	4	4	4	
Trabajos en equipo	4.El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	4	4	4	

Dimensión 2: Finanzas múltiples

Definición de la dimensión

Su objetivo principal es la planificación y análisis del uso y movimiento de los activos económicos, con el fin que logre aprovechar eficientemente y alcanzar el mayor bienestar general (Arraiza 2019).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Manejo presupuestario	5.En la municipalidad provincial de Chíncha existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	4	4	4	
Información financiera	6.La municipalidad provincial de Chíncha tiene capacidades financieras para solventar sus deudas a tiempo.	4	4	4	
	7.En la municipalidad provincial de Chíncha se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	4	4	4	
Recaudación municipal	8.En la municipalidad provincial de Chíncha se desarrollan campañas de sensibilización a	4	4	4	



	la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.				
	9.La municipalidad provincial de Chincha cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	4	4	4	

Dimensión 3: Servicios y proyectos

Definición de la dimensión

Brindar una buena atención y provisión de servicios públicos es una obligación legal en la administración pública con el fin de brindar igualdad de oportunidades y adherirse a un gobierno abierto (Arraiza 2019).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Ampliación de inversión	10.La municipalidad provincial de Chincha viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales	4	4	4	
	11.La municipalidad provincial de Chincha desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	4	4	4	
Servicios municipales	12.La municipalidad provincial de Chincha brinda a los usuarios servicios municipales óptimos	4	4	4	
	13.La municipalidad provincial de Chincha existe diversos canales de atención a los usuarios	4	4	4	
Monitoreo y evaluación	14.En la municipalidad provincial de Chincha se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	4	4	4	
Saneamiento municipal	15.La municipalidad provincial de Chinchadesarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	4	4	4	

Dimensión 4: Gobernabilidad democrática

Definición de la dimensión

Es una característica de una comunidad política en la que la autoridad se ejerce a través de una serie de mecanismos y procesos que benefician a los intereses colectivos garantizando el desarrollo económico y social con estabilidad y credibilidad institucional (Arraiza 2019).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Transparencia	16.En la municipalidad provincial de Chincha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	4	4	4	



	17. La municipalidad provincial de Chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
Participación local	18. La municipalidad provincial de Chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	19. En la municipalidad provincial de Chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	4	4	4	
Sociedad civil	20. En la municipalidad provincial de Chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

NOMBRE Y APELLIDO *Rimmel Alex Muñoz Gómez*

FIRMA *Rimmel Alex Muñoz Gómez*

Instrumento de la variable 02: Participación ciudadana

Definición de la variable.

Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente (Hevia & Vergara, 2012).

Dimensión 1: Electoral

Definición de la dimensión:

Es un ejercicio del derecho político que poseen los individuos que sean mayores de 18 años y que cumplan con los requerimientos legales con los cuales puedan ejercer el acto de sufragio (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Elecciones generales	1. ¿Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República?	4	4	4	
	2. ¿Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República?	4	4	4	
	3. ¿Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino?	4	4	4	
Elecciones municipales	4. ¿Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales?	4	4	4	
	5. ¿Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales?	4	4	4	

Dimensión 2: Opinativa

Definición de la dimensión:

Es el proceso de comunicación donde se da la interacción entre ciudadanos y autoridades con el objetivo de que expresen sus ideas, culturas e inquietudes a través de la representación directa o indirecta incluyendo el derecho a la libre expresión en los canales de comunicación (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Derecho de petición	6. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación civil?	4	4	4	
	7. ¿Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos?	4	4	4	
Medios de comunicación	8. ¿Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizado una llamada a un programa de radio?	4	4	4	

	o televisión?				
	9. ¿Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema?	4	4	4	
Dialogo con autoridades	10. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas?	4	4	4	
	11. ¿Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde?	4	4	4	

Dimensión 3: Asociativa

Definición de la dimensión:

Es la acción social de un grupo de personas ya sea de forma jurídica o individual que buscan el bienestar colectivo (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Conducta participativa	12. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos?	4	4	4	
	13. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno?	4	4	4	
	14. ¿Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella?	4	4	4	
Participación colectiva	15. ¿Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa social?	4	4	4	
	16. ¿Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	4	4	4	

Dimensión 4: Cívica

Definición de la dimensión:

Es el comportamiento respetuoso del individuo hacia las normas públicas con el fin de fortalecer el sistema democrático y facilita la comunicación entre los funcionarios públicos y los residentes (Hevia& Vergara 2012).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Respeto a las normas	17. ¿Usted en alguna ocasión recibió charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana?	4	4	4	
	18. ¿Usted en alguna ocasión participo en simulacros de prevención de desastres?	4	4	4	
Políticas de prevención	19. ¿Usted en alguna ocasión participo en campañas de cuidado del medio ambiente de su localidad?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	20. ¿Usted en alguna ocasión ha donado alimentos, medicina y ropas en caso de un desastre?	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

NOMBRE Y APELLIDO *Rimmel Alex Muñoz Gómez*

FIRMA *Rimmel Alex Muñoz G.*



Anexo 04

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023. Investigadora: Alfaro Quispe, Katia Patricia.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La presente investigación no impactará negativamente en ninguno de los participantes.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Determinar la relación de la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Chincha Alta, Ica, 2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la institución Ministerio Público.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Indicaciones:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Alfaro Quispe, Katia Patricia email: Katira1803@gmail.com, y Docente asesor (Ruiz Villavicencio, Giovana Edith)., email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 05: Alpha de Cronbach

Confiabilidad de la variable gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	218	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	218	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	20

Confiabilidad de la variable participación ciudadana

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	218	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	218	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	20

