



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de
los estudiantes de una Universidad Pública de Lima, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Raymundo Balvin, Yausef (orcid.org/0000-0001-9089-6258)

ASESORES:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (orcid.org/0000-0002-2755-8819)

Dr. Sanchez Ortega, Jaime Agustin (orcid.org/0000-0002-2916-7213)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Con el más profundo y sincero afecto, dedicado a Palermo y Elena, quienes pusieron el cimiento de mi desarrollo académico y moral para hacer realidad esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Al supremo todopoderoso quien con su infinita bondad me ha permitido realizar el presente trabajo de investigación.

A los maestros que impartiendo sus saberes han contribuido con la concreción de esta investigación en sus diferentes fases de elaboración.

A los estudiantes de la UNE por su participación en el desarrollo del cuestionario de esta modesta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA VILCA CARLOS SIXTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de la Gestión Institucional en la Calidad Educativa de los Estudiantes de una Universidad Pública de Lima, 2023", cuyo autor es RAYMUNDO BALVIN YAUSEF, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VEGA VILCA CARLOS SIXTO DNI: 09826463 ORCID: 0000-0002-2755-8819	Firmado electrónicamente por: CVEGACS el 07-08- 2023 12:29:53

Código documento Trilce: TRI - 0643970

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	51
VIII. PROPUESTA.....	53
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estimaciones de determinación de la muestra.....	23
Tabla 2. Ficha técnica: cuestionario gestión institucional	24
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario Calidad del servicio educativo.	24
Tabla 5. Rangos para los resultados del coeficiente de Alfa de Cronbach.	26
Tabla 6. Validez de constructo de los instrumentos.....	26
Tabla 7. Tablas de contingencias 1; Variables gestión institucional vs Variable calidad educativa	30
Tabla 8. Tablas de contingencias 2; Variables gestión institucional vs dimensión relevancia	30
Tabla 9. Tablas de contingencias 3; Variables gestión institucional vs dimensión eficacia.	31
Tabla 10. Tablas de contingencias 4; Variables gestión institucional vs dimensión eficiencia	31
Tabla 11. Tablas de contingencias 5; Variables gestión institucional vs dimensión equidad	32
Tabla 12. Datos del ajuste de los modelos y Pseudo R-cuadrado	33
Tabla 13. Estimaciones de los parámetros	33
Tabla 14. Datos del ajuste de los modelos y Pseudo R-cuadrado	34
Tabla 15. Estimaciones de los parámetros	35
Tabla 16. Datos del ajuste de los modelos y Pseudo R-cuadrado	35
Tabla 17. Estimaciones de los parámetros	36
Tabla 18. Datos del ajuste de los modelos y Pseudo R-cuadrado	37
Tabla 19. Estimaciones de los parámetros	37
Tabla 20. Datos del ajuste de los modelos y Pseudo R-cuadrado	38
Tabla 21. Estimaciones de los parámetros	38

Tabla 23	55
Actividades a desarrollar en la propuesta	55
Tabla 24	56
Calendarización de la propuesta.....	56
Tabla 25. Presupuesto de la propuesta.....	57
Lista de expertos en la validación de contenido.	70

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	19
Diagrama del diseño correlacional causal	19
Figura 2	22
Fórmula para la determinación de la muestra y su ajuste	22
Figura 3	25
Fórmula para hallar el coeficiente Alfa de Cronbach.....	25

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa de los estudiantes en una universidad pública Lima 2023. La metodología empleada corresponde al enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo básica, de diseño correlacional causal de corte transversal, desarrollado con un método hipotético deductivo. La población fue de 9223 estudiantes educativos en la UNE, estableciendo una muestra por aleatorio simple 369 estudiantes usuarios del servicio educativo; se empleó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios, la validez de los instrumentos fue sometido por juicios de expertos a 7 validadores, quienes dieron viabilidad de su aplicación. El análisis descriptivo fue realizado por tablas cruzadas en la que se observó la variable calidad educativa el cual tiene un nivel alto del 21,9% y un nivel bajo del 20,8%, observando que el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio con un 57,3%. En respuesta al objetivo general, se halló un nivel de significancia de 0.00 menor a 0.05 y estadísticos de Wald superiores a 4. Razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye, la existencia de incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa. La investigación respalda la idea de que una gestión efectiva y adecuada contribuye a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y a satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Palabras clave: Gestión, calidad de servicio, relevancia, equidad, eficacia.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of incidence of institutional management in the educational quality of students in a public university Lima 2023. The methodology used corresponds to the quantitative approach, the research was of a basic type, of a causal correlational cutting design. transversal, developed with a hypothetical deductive method. The population was 9223 educational students at UNE, establishing a simple random sample of 369 students using the educational service; The survey technique and two questionnaires were used, the validity of the instruments was submitted by expert judgments to 7 validators, who gave feasibility of its application. The descriptive analysis was carried out by crossed tables in which the educational quality variable was observed, which has a high level of 21.9% and a low level of 20.8%, observing that the highest percentage is found in the medium level with 57.3%. In response to the general objective, a significance level of 0.00 less than 0.05 and Wald statistics greater than 4 were found. For this reason, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. The existence of an incidence of institutional management on educational quality is concluded. Research supports the idea that effective and appropriate management contributes to improving the quality of the teaching-learning process and meeting the needs of students.

Keywords: Management, service quality, relevance, equity, effectiveness.