



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

La educación remota y su relación con el desempeño de los profesores en una institución educativa pública de Puno, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Arriaga Lopez, Dhayanna Nieves ([orcid.org/0000-0002-4558-9096](https://orcid.org/0000-0002-4558-9096))

**ASESOR:**

Dr. Merino Nuñez, Mirko ([orcid.org/0000-0002-8820-6382](https://orcid.org/0000-0002-8820-6382))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi hija Daniela, quien es mi motor y motivo para no rendirme nunca y demostrarle que cada obstáculo en la vida es un aprendizaje para llegar a cumplir nuestros propósitos.

## **Agradecimiento**

A Dios, por permitirme cumplir cada uno de mis objetivos trazados, a mis padres por inculcar en mí el valor de la responsabilidad, a mi esposo e hija quienes son mi soporte y quienes me brindan su apoyo incondicional y moral lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Dimensiones e indicadores de la Variable educación remota .....	14
<b>Tabla 2</b> Dimensiones e indicadores de la Variable desempeño docente .....	15
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivo.....	20
<b>Tabla 4</b> Prueba de normalidad .....	21
<b>Tabla 5</b> Prueba de hipótesis general.....	22
<b>Tabla 6</b> Prueba de hipótesis específica 1 .....	23
<b>Tabla 7</b> Prueba de hipótesis específica 2 .....	24
<b>Tabla 8</b> Prueba de hipótesis específica 3 .....	25
<b>Tabla 9</b> Prueba de hipótesis específica 4 .....	26
<b>Tabla 10</b> Resultados del Alfa de Cronbach.....	53

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la educación remota con el desempeño de los profesores en una Institución Educativa (IE) de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental y corte transversal, cuya muestra se conformó por 67 docentes. Utilizaron la técnica de la encuesta con la finalidad de recopilar información, con 2 instrumentos como el cuestionario, 1 de la variable de la educación remota con 25 preguntas y 1 de la variable desempeño del docente con 25 preguntas, de alternativa de respuesta de escala de Likert del 1 (nunca) al 5 (siempre), con un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.972. Los principales resultados obtenidos fueron que el coeficiente de correlación entre la educación remota y el desempeño docente fue de  $Rho = 0.752$ . La investigación concluye que, la educación remota se relaciona directamente de forma positiva alta con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Palabras clave:** Educación remota, desempeño docente, educadores.

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between distance education and teaching performance in a Puno Educational Institution in times of pandemic, 2021. A quantitative approach methodology, applied type, non-experimental and cross-sectional design, was applied. whose sample consisted of 67 teachers. For the collection of information, the survey technique was used, with 2 instruments such as the questionnaire, 1 for the distance education variable with 25 questions and 1 for the teaching performance variable with 25 questions, with an alternative Likert scale of response 1 (never) to 5 (always), with a Cronbach's alpha coefficient of 0.972. The main results obtained were that the correlation coefficient between distance education and teaching performance was 0.752. The research concludes that distance education is directly positively related to the teaching performance of a Puno Educational Institution in times of pandemic,

**Keywords:** Distance education, teaching performance, educator.

## I. INTRODUCCIÓN

En el marco internacional, de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) la educación, el trabajo y aprendizaje remoto han tenido mayor lugar debido a la crisis pandémica que surgió en el año 2020, tal es así que, paralelo a ello se originó el cierre masivo de las clases presenciales en las diferentes instituciones educativas en más de 190 países. En este mismo año, las instituciones educativas fueron afectadas por las medidas de restricción en más de 32 países y llegó a superar a los 165 millones de estudiantes. Entre las estrategias de provisión que a la plana docente se le entregaron, estuvieron los respectivos recursos de la capacitación del uso de herramientas tecnológicas y el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Partiendo de este enfoque, se necesitaba valorar la autonomía del docente y desarrollar sus competencias, es por ello que, la mayoría de estos países decidieron ejecutar planes de priorización curricular entregando los aprendizajes puntuales y esenciales en varias disciplinas. Asimismo, dentro de la plana docente se tuvo que preparar, conducir y promover la continuidad de estudios frente a la nueva modalidad que se vivía, adaptándose a los cambios de respuestas, formas de evaluación, validaciones de aprendizaje, estrategias pedagógicas, planes nacionales, planes locales de trabajo y el hecho de ampliar el currículo. Además, las nuevas condiciones implantadas tenían como requisito que el profesorado utilice plataformas metodológicas virtuales con las que no estaban totalmente familiarizados.

Definitivamente, la educación virtual ha impactado notablemente a nivel del mundo entero. Es así que, la gran parte de los educandos tuvieron que encontrar nuevas herramientas y mecanismos que le puedan permitir continuar con sus clases educativas (Bond, 2020). Ya que, cerca del 70% del sector educacional internacional, debido a la pandemia se vieron en la obligación de paralizar sus actividades, teniendo que idear nuevas maneras e incluso estrategias similares a la modalidad normal de estudio para que los alumnos puedan seguir recibiendo sus clases. Para lo cual, lo primero que intentaron las autoridades, fue que los alumnos



puedan escuchar sus clases a través de medios masivos como la televisión y la radio. Sin embargo, en América Latina se notó que existen demasiadas brechas en el sector educativo, indicando que, dependiendo del nivel de vida de cada alumno, este tenía mayor posibilidad de conectividad a internet para acceder a sus clases. Por tal motivo, la educación remota tuvo una aceptación por parte del 50% de los alumnos, mientras que el otro 50% prefiere la modalidad presencial (Canese et al., 2021). Evidenciando que lo más factible es que la educación sea de forma sincrónica directamente con los alumnos y asincrónica para que ellos puedan complementar sus aprendizajes de forma autónoma (Bond, 2020).

Asimismo, en países de América Latina, según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2019) se tuvo una alta necesidad de la formación a los profesores y profesoras en el campo tecnológico a un nivel de 64% en Brasil, declarando que la tecnología digital con la que disponía, era insuficiente o inadecuada en el mismo porcentaje, en Colombia con un 75%, en México con un 77%, con un 53% en la ciudad de Buenos Aires y en Chile con un 77%. Por otro lado, la exigencia y responsabilidad aumentó significativamente en cuanto a la dedicación y el tiempo de los docentes, respecto a la preparación de su material de enseñanza, verificar que las conexiones sean adecuadas, así como saber manejar diferentes formatos de seguimiento a sus estudiantes.

Dentro de los obstáculos más relevantes que tenían los estudiantes fueron: la inestabilidad del internet para cada clase, poco incentivo por seguir estudiando y la poca capacidad para entender cada trabajo (Nascimento et al., 2021). En otras palabras, la crisis sanitaria hizo que toda la educación migre a nuevos escenarios si es que se quería seguir con ello, para lo que fue necesario desarrollar nuevas estrategias de enseñanza que impliquen que el docente tenga un acompañamiento constante y personalizado con sus estudiantes para que no pierda el lazo de enseñanza. Por ende, la mayoría de los educadores tuvieron grandes inconvenientes como parte de este cambio; dado que, la gran parte de ellos solo estaban acostumbrados a la modalidad tradicional, por lo que para algunos el uso de la tecnología no le fue tan simple; la educación remota tomó mayor importancia con la llegada de la COVID- 19 (Green et al., 2020).

A nivel nacional, las oportunidades de enseñanza han sido muy limitadas en diferentes sectores sociales y zonas de cada provincia del país. Es así que, en el Perú, a partir de las experiencias virtuales se han evidenciado claras brechas tecnológicas entre los sectores sociales, dado el aislamiento social, como una consecuencia de la desigualdad que se vive en el país. Por un lado, el sector público por la escasez de servicios básicos y materiales de aprendizaje, en el otro lado las entidades privadas que tienen beneficios y garantizan el uso de estas herramientas tecnológicas. Por esta razón, en el año 2021, el Ministerio de Educación promovió y estableció nuevos criterios que permitan organizar el trabajo de una forma más adaptable, con el objetivo de asegurar las prestaciones del servicio de educación y facilitar el trabajo de los docentes y auxiliares.

A nivel local, en el caso de una de las instituciones educativas públicas de Puno, tuvieron dificultades de adaptación a la nueva metodología remota, en la cual, los estudiantes se vieron afectados. Cabe señalar que, anteriormente ya se presentaba un déficit en el uso correcto de las tecnologías en la institución educativa, ya que, en el año 2017, se recomendó realizar charlas a toda la plana docente y a los estudiantes de acuerdo al uso correcto de estas tecnologías. En este aspecto, no solo se presentó una evidente necesidad de capacitación tecnológica, sino una ausencia del aspecto organizativo, junto a ello su disminución de la calidad de enseñanza en los cursos dictados

De acuerdo a lo mencionado previamente, el problema general de la investigación fue: ¿De qué manera la educación remota se relaciona con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021?; y los problemas específicos fueron: (a) ¿De qué manera la planificación de las condiciones de educación se relacionan con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021?, (b) ¿De qué manera la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021?, (c) ¿De qué manera el trabajo colegiado se relaciona con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021?, (d) ¿De qué manera las evaluaciones se relacionan con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021?

En cuanto a la justificación metodológica de la presente investigación, se pretende emplear instrumentos validados con anterioridad sobre las variables en análisis que permiten generar resultados consistentes que ayuden a responder a las preguntas de investigación planteadas, luego, su posterior análisis e interpretación. Y en cuanto a la justificación práctica de la investigación, se quiere encontrar información que entregue respuestas o alternativas de solución al problema latente que han presentado la implementación de las clases virtuales en tiempos de pandemia con mayor énfasis en las instituciones educativas públicas de Puno.

Con respecto al objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre la educación remota con el desempeño de los profesores en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021; y los objetivos específicos fueron: (a) Determinar la manera en la que la planificación de las condiciones de educación de los profesores se relacionan con su desempeño en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (b) Determinar la manera en la que la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (c) Determinar la manera en la que el trabajo colegiado se relaciona con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (d) Determinar la manera en la que las evaluaciones se relacionan con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

Mientras que, la hipótesis general de la investigación es: la educación remota se relaciona directamente con el desempeño de los profesores en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021; y las hipótesis específicas serán: (a) La planificación de las condiciones de educación de los profesores se relacionan directamente con su desempeño en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (b) La implementación de la educación se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (c) El trabajo colegiado se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021, (d) Las evaluaciones se relacionan directamente con el desempeño docente en una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Valero-Cedeño et al. (2020) en su artículo desarrollado en Ecuador, España y Chile, tuvo como objetivo determinar los desafíos que ha generado la COVID-19 en el aprendizaje mediante la educación remota. La metodología fue de tipo de revisión documental en fuentes confiables en torno al tema, con artículos que cuenten con información completa que posteriormente se analizará. Los principales hallazgos fueron que fue difícil la adaptación de los centros educativos a la nueva manera de dictar clases, sin embargo, lo lograron, pero aún quedan varios inconvenientes en aquellos estudiantes que no cuentan con acceso a internet o algún dispositivo que les ayude a conectarse. La investigación concluyó que las instituciones educativas que presentaron mayores problemas de adaptación a la virtualidad, han sido aquellas que antes de la crisis pandémica no le daban importancia al entorno digital.

En la misma línea, Expósito y Marsolier (2020) en su artículo desarrollado en Argentina, tuvo como objetivo investigar cuales son las estrategias y herramientas de la tecnología usadas por los profesores en tiempos de pandemia. La metodología fue de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo con un nivel correlacional, su muestra estuvo compuesta por 777 profesores. La técnica del recojo de información fue la encuesta, teniendo como instrumento al cuestionario de tipo semiestructurado de interrogantes abiertas y cerradas vía online. Los principales hallazgos muestran que hay bastantes diferencias en la aplicación de herramientas tecnológicas en los centros educativos durante tiempos de pandemia, ya que todo depende mucho de la situación económica de cada alumno y el segmento al cual se dirige cada institución. La investigación concluye que se debe mejorar las plataformas diseñadas de la educación por internet, dado que, formará parte de un recurso adicional del aprendizaje, aun cuando se acabe la pandemia.

También, Tamay-Chimborazo et al. (2020) en su artículo desarrollado en Venezuela, tuvo como objetivo determinar la manera en la cual los profesores optimizan el uso de la tecnología durante sus clases remotas en tiempo de coronavirus. La metodología empleada fue de tipo aplicada-descriptiva con un diseño no experimental y de corte transversal, su muestra estaba compuesta por 35

profesores. La técnica de recojo de información fue la encuesta con preguntas de escala del 1-5 de tipo Likert. Los resultados señalan que es importante reforzar los conocimientos de los docentes con respecto a la educación virtual con la finalidad de que se puedan familiarizar con su utilización. La investigación concluye que el desarrollo de correctas capacitaciones mejorará el desempeño de los docentes con sus estudiantes, incentivando la creatividad e innovación, creando clases dinámicas que llamen la atención del alumno.

De forma similar, Argandoña-Mendoza et al. (2020) en su artículo desarrollado en Ecuador, tuvo como objetivo describir la manera de educar a los estudiantes durante la pandemia. La metodología usada fue de enfoque mixto de tipo descriptivo con un corte transversal, su muestra fueron 150 profesores. La técnica fue la encuesta online con 9 preguntas. Lo hallazgos muestran que la educación virtual ha hecho que el alumno gane mayor autonomía y responsabilidad con el desarrollo de sus tareas y clases. La investigación concluye que, a nivel internacional la migración al entorno virtual ha representado un desafío bastante grande dentro del sector educativo.

Tejedor et al. (2020) en su artículo desarrollado en España, Italia y Ecuador, tuvo como objetivo recoger las opiniones de los estudiantes con respecto a la educación virtual por la COVID-19. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva con un diseño explicativo, realizando la contrastación de los resultados en 3 países. La técnica fue la encuesta desarrollada en un periodo de 2 meses. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes sienten que la educación remota es deficiente, dado que no permite aprender de la misma manera. La investigación concluye que el cambio de la modalidad de estudios ha hecho que el alumno perciba un servicio educativo de mala calidad.

A nivel nacional, Villanueva et al. (2021) en su artículo desarrollado en Áncash, tuvo como objetivo evaluar el nivel del desenvolvimiento de profesores y educandos de Nuevo Chimbote. La metodología empleada fue de tipo exploratoria con un nivel descriptivo y de corte transversal. Su muestra fueron 1478 personas entre estudiantes y padres. La técnica usada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de 10 preguntas a los estudiantes y de 20 preguntas a los padres con

alternativas dicotómicas. Los resultados más relevantes indican que los niveles de desenvolvimiento de los profesores de acuerdo a la opinión de los encuestados son muy resaltantes. La investigación concluye que, los docentes están desarrollando sus actividades de la mejor manera, superando las adversidades que se le presenta como la pandemia.

Asimismo, Rojas y Cachay (2021) en su artículo desarrollado en Chiclayo, tuvo como objetivo estudiar el desempeño de los profesores de instituciones de educación básica que tuvieron que cambiar la manera de dar clases a causa de la llegada de la pandemia mundial. La metodología fue, de tipo de revisión de información de 5 años de antigüedad como revisión sistemática, posteriormente se hizo un análisis documental. Los principales hallazgos indican que la virtualidad está ganando mayor protagonismo durante la crisis sanitaria, debido a que, está permitiendo que las clases puedan continuar sin tener que ser detenidas, lo que muestra que constantemente el internet se tendrá más cerca porque ayuda a conectar con aquellas personas que no se tienen cerca. La investigación concluye que es de vital importancia formar a los profesores constantemente en torno a temas como las clases remotas y la correcta utilización de la tecnología en aras de tener beneficiosos resultados en tiempos de pandemia.

Además, Huamán et al. (2021) en su artículo desarrollado en Huancavelica, tuvo como objetivo detallar el desempeño de los profesores de educación secundaria del distrito de Huancavelica luego del cambio a las clases virtuales por las restricciones establecidas como medida ante los contagios por el coronavirus. La metodología fue de enfoque cualitativo, de análisis basado en la teoría fundamentada, su muestra estuvo conformada por 8 profesores y 6 estudiantes de secundaria. La técnica de recolección de información fue la entrevista de tipo semiestructurada, teniendo como instrumento un guion de preguntas abiertas. Los resultados indican que el desarrollo de clases en contextos netamente digitales ha sido toda una odisea que ha traído grandes aprendizajes, y se tiene claro que aún faltan aspectos por mejorar si se quiere que la educación remota sea eficiente. La investigación concluye que la adaptación a la virtualidad por parte de los docentes no ha sido fácil, pero ha sido un reto que han asumido de la mejor manera siempre pensando en el bienestar de sus educandos.

Adicionalmente, Meza et al. (2021), en su artículo desarrollado en Puno, tuvo como objetivo encontrar el impacto que genera la gestión de la educación con respecto al desempeño de los profesores en la crisis sanitaria por el coronavirus. La metodología fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de tipo explicativo, su muestra estuvo conformada por 650 profesores de 10 instituciones educativas. La técnica fue la encuesta con un cuestionario de autoevaluación dirigido a los docentes. Los hallazgos indican que existe una relación fuerte entre las variables en estudio. La investigación concluye que una correcta gestión en el sector de la educación, potenciará la entrega de un buen servicio educativo acorde a los requerimientos de la pandemia.

Con respecto a las teorías en base al tema en estudio, la educación remota es una medida que se toma como forma de educación a distancia donde el docente brinda las clases dictadas en vivo usando herramientas que lo ayuden a desenvolverse y desarrollar una clase de calidad. Cabe resaltar que, esta educación no tiene definidos los roles y herramientas, ya que, pueden variar dependiendo el método de enseñanza que se desee utilizar. Según Peña (2021) el concepto de educación remota surgió a raíz de la crisis mundial llamada COVID - 19, porque la educación se vio afectada y se tuvieron que adaptar nuevos métodos en muy poco tiempo, con el propósito principal de permitir que los estudiantes puedan asistir a sus clases al trasladar los cursos que se solían impartir en formato presencial a un entorno virtual, remoto y en línea.

Las características de este tipo de educación son: la flexibilidad que presentan las clases, debido a que, gracias a este método de enseñanza, los estudiantes pueden manejar sus horarios de manera asincrónica, o volver a revisar las clases que han sido almacenadas en la nube o plataforma utilizada; también, la accesibilidad porque los programas educativos a distancia pueden tener más alcance al público estudiante; así como la eficacia que permite tener una retroalimentación; el acompañamiento personalizado porque el alumno no está solo incluso con trabajos grupales; apertura, independientemente de la ubicación de las personas estas pueden unirse a los cursos reduciendo las barreras geográficas; la economía, dado que se reducen los costos de espacios físicos y traslados y

comunidad; promoviendo el debate, el diálogo en una comunidad con vínculos académicos (Ibáñez, 2020). De esta forma, se mencionan los aspectos que la educación remota puede adoptar según la modalidad planteada.

Con respecto a los ambientes digitales, se puede decir que promueven el autoaprendizaje; es decir, cada estudiante organiza sus actividades pendientes de acuerdo con sus intereses, necesidades y disponibilidad de tiempo (Rivadeneira, 2021). Teniendo en cuenta que el entorno del aprendizaje digital es un espacio en línea, en el cual se tiene acceso a través del internet a plataformas que se encuentran estructuradas y organizadas de tal manera que facilite la enseñanza y el aprendizaje como, por ejemplo, los correos electrónicos, los foros, redes sociales, webs educativas, videoconferencias, foros, las plataformas virtuales.

Cabe señalar que, las herramientas sincrónicas usadas son: la videoconferencia en tiempo real, en vivo y en directo como Skype, Webex, Go to, webinar y meeting; la mensajería instantánea telegram, Remind y WhatsApp. Por otro lado, se tienen las asincrónicas como el correo electrónico como el Gmail, Yahoo y Outlook, por último, los foros formados por las herramientas mybb y phpbb (Ccoa y Alvites, 2021). Asimismo, se tienen en cuenta las herramientas que se usan al momento de dictar las clases en línea como las plataformas: Blackboard, Zoom, Google meet; al presentar los contenidos, Power Point, Prezi y herramientas que ayudan a innovar las presentaciones, Canva, Genially, etc.

Además, el sistema educativo siempre ha implantado formas de evaluar los conocimientos de cada estudiante, porque esta modalidad requiere una planificación en el sílabo propuesto sobre las fechas evaluativas en la valoración del curso. Por ello, son muy importantes los indicadores, las técnicas e instrumentos de evaluación, los pesos académicos y las rúbricas (Pacheco, 2010). También, se necesita adecuar el diseño de cada evaluación que garantice resultados confiables; es decir, sin plagio.

Es así que, las dimensiones de la educación remota, han sido tomadas en consideración a las desarrolladas dentro del trabajo de grado de Guevara (2021) teniendo las siguientes: “Planificación de las condiciones de educación remota”, que



implica programar las actividades y herramientas que el docente crea conveniente utilizar al momento de llevar a cabo las clases de forma online (Ninapayta, 2021). De igual manera, “Implementación de la educación remota”, que hace referencia a la puesta en práctica de todo lo sugerido por el Ministerio de educación con la finalidad de que los profesores puedan continuar dictando clases a través de los medios electrónicos (Romero, 2020).

Así también, “Trabajo colegiado”, que es la realización de una serie de actividades por parte de los altos mandos de las instituciones y de los profesores, que contribuyan a cumplir con las expectativas de los estudiantes, con la finalidad de mejorar la enseñanza, entregándoles grandes conocimientos al estudiante que posteriormente deben ser evaluados mediante un análisis su rendimiento y grado de aprendizaje (MINEDU, 2021). Por último, “Evaluación”, que es la etapa en la cual el docente tiene como responsabilidad desarrollar una evaluación o prueba que muestre el nivel de aprendizaje que han tenido los estudiantes luego de haber participado en las clases de un determinado curso (Román, 2020).

Por otro lado, en el marco de un buen desempeño del docente se definen los dominios, competencias y los desempeños en todas las etapas de la carrera pedagógica que ilustran a un buen docente, siendo estos obligatorios en la entrega de una educación de calidad en el país. En este sentido, los profesores deben tener desarrollados los dominios principales como: la preparación del aprendizaje de los estudiantes, la implicación en la administración de la escuela en colaboración con la comunidad, la enseñanza orientada al aprendizaje de los estudiantes y el fomento de la profesionalidad y la identidad docente (Peceros, 2014). Según el desempeño del docente se puede evidenciar la calidad del sistema educativos, siendo esto, el factor esencial de la educación, sin embargo, cuando se tiene que evaluar este desempeño se requieren instrumentos que permitan la mejora pedagógica.

Dentro del desempeño del docente se tiene las estrategias metodológicas que permiten que la información llegue al estudiante de manera más fácil. En segundo lugar, el uso de los materiales didácticos, esto es importante, porque ayuda en el desarrollo, mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje brindándole la capacidad al estudiante de adquirir nueva información, experiencias, actitudes y

conductas que se quieren obtener. Por último, la planificación de la enseñanza permite la organización de la enseñanza-aprendizaje respetando el esquema del inicio, desarrollo y desenlace (Villareal, 2018).

En ese sentido, esto ayuda a evitar la improvisación de las clases, permitiendo la ausencia de errores en los dictados del curso, el óptimo uso del tiempo repartido y permite el tiempo de participación de los estudiantes, es necesario que los profesores y profesoras tengan en cuenta estas estrategias con el objetivo de tener mejores resultados, sobre todo saber manejar los materiales didácticos de tal manera que estén enfocados y orientados en los propósitos que se desean alcanzar.

Además, vale decir que el desempeño docente: demuestra el conocimiento y la comprensión individual, sociocultural y evolutiva de los estudiantes; lo que se complementa con la actualización constante de sus conocimientos, comprendiendo las teorías pedagógicas y prácticas, elaborando planes de programación curricular, seleccionando contenidos de enseñanza enfocados al aprendizaje, potenciando su capacidad de diseñar creativamente los procesos pedagógicos despertando la curiosidad, el interés y compromiso en las personas. También, organiza los diversos recursos existentes de los estudiantes, contextualiza los diseños de enseñanza sobre los pilares de reconocimiento en los niveles de desarrollo e interés, diseña las evaluaciones de manera sistemática formativa y marcando la diferencia, es capaz de crear diseños de las sesiones de aprendizaje con coherencia y repartiendo bien sus tiempos. Por último, genera relaciones de respeto, y soporte a los estudiantes con necesidades de aprendizaje especiales (MINEDU, 2014). Vale precisar que, los docentes deben tener en cuenta los desempeños que asegurarán la buena docencia y enseñanza que se les transmitirá a los jóvenes estudiantes.

Con respecto a las dimensiones del desempeño docente, estas han sido tomadas de acuerdo a los 4 aspectos fundamentales que el MINEDU (2012) estipula que es fundamental que los docentes tengan un buen desempeño dentro del desarrollo de sus actividades: “Preparación en el aprendizaje de los alumnos”, el cual se basa en organizar las clases a impartir de acuerdo a los temas correspondientes al grado escolar en curso de cada sección de educandos de forma

asertiva y lo más clara posible (Gálvez y Milla, 2018). De igual manera, “Enseñanza en el aprendizaje de la institución”, que son las actividades que debe emplear el profesor de clase cuando entrega la información correspondiente a cada tema de clase, de forma correcta y fácil con el objetivo de que el alumno pueda comprender claramente al docente (Clavijo, 2020). Asimismo, “Participación en la gestión de las instituciones educativas”, que consiste en llevar un buen ambiente laboral dentro de la institución educativa que implique un trato respetuoso y amable entre los demás (profesores, educandos y padres de familia) (Chuye, s.f.). Por último, “Desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente”, que son todas las actividades realizadas por parte del docente a fin de capacitarse y poder brindar una mejor educación a los estudiantes (Vanegas y Fuentealba, 2018).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El tipo de investigación fue aplicada porque tiene como propósito solucionar un problema en específico a través de la recopilación de información en el área natural donde ocurren los hechos (Gallardo, 2017). Además, el enfoque estuvo enmarcado dentro de una investigación cuantitativa, ya que esta se basa en obtener datos de tipo numéricos que permitan ser tabulados en una base de datos que luego tendrá su posterior análisis, además, que busca la comprobación de hipótesis propuestas previamente. Con respecto al diseño de la presente investigación, fue no experimental porque en este caso no se va a manipular ninguna de las variables en estudio, sino que se recogerá la información dentro de su ambiente natural (Hernández et al., 2014).

Además, tuvo un corte transversal, ya que el estudio se fue en el presente año 2022. De nivel descriptivo-correlacional simple que se basa en detallar y describir todos los datos que sean recogidos con el propósito de tener un mayor entendimiento por parte del lector, así como también, tiene como propósito el hecho de buscar una relación entre dos o más variables en estudio (Baena, 2017).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **V1: Educación remota**

##### **Definición conceptual**

Es una modalidad de educación en la cual se utilizan los medios digitales que dan la posibilidad de llevar a cabo las clases, en donde hay mayores ventajas con respecto a los horarios, porque el alumno puede estudiar desde la comodidad de su hogar (Cáceres, 2020).

##### **Definición operacional**

El estudio de la variable se realizó es base a 4 dimensiones: planificación de las condiciones de la educación remota, implementación de la educación remota,

trabajo colegiado y evaluación; las que han sido medidas a través del instrumento como el cuestionario diseñado en la tesis de Guevara (2021) teniendo una escala de Likert ordinal del 1 al 5.

### **Dimensiones e indicadores**

A continuación, se menciona cada una de las dimensiones de la variable 1 con sus respectivos indicadores que serán de ayuda en la recolección de datos de la presente investigación.

**Tabla 1**

*Dimensiones e indicadores de la variable educación remota*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Panificación de las condiciones de educación remota	Medios de comunicación
	Cursos virtuales
	Conectividad
	Medios tangibles
	Ambiente
	Orientación al padre de familia
Implementación de la educación remota	Material de clase
	Acompañamiento
	Soporte emocional
Trabajo colegiado	Reuniones de reflexión
	Elaboración de documentos
Evaluación	Evidencias
	Retroalimentación

Fuente: Guevara (2021).

### **Escala de medición**

En este caso la escala es de tipo ordinal porque es una escala de Likert que va desde el 1 hasta el 5.

## V2: Desempeño del docente

### Definición conceptual

Hace referencia al desenvolvimiento que presentan los profesores durante el desarrollo de cada una de sus clases, lo que dependerá de la satisfacción de los estudiantes con el curso llevado o también el desagrado del mismo. Implica también, que se impartan estrategias que permitan tener un aprendizaje rápido y de forma entendible en cualquier estudiante (MINEDU, 2014).

### Definición operacional

El estudio de la variable se realizó es base a 4 dimensiones: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de la institución, participación en la gestión de instituciones educativas y desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente; las que han sido medidas a través del instrumento como el cuestionario diseñado en la tesis de Guevara (2021) teniendo una escala de Likert ordinal del 1 al 5.

### Dimensiones e indicadores

**Tabla 2**

*Dimensiones e indicadores de la variable desempeño docente*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Diagnóstico Planificación de actividades
Enseñanza para el aprendizaje de la institución	Clima para el aprendizaje Proceso de enseñanza Evaluación de aprendizajes
Participación en la gestión de las instituciones educativas	Coordinación con padres de familia Coordinación con docentes
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente	Formación continua Formación ética

Fuente: Guevara Guevara (2021).

## **Escala de medición**

En este caso la escala es de tipo ordinal porque es una escala de Likert que va desde el 1 hasta el 5.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Se denomina población a todas aquellos sujetos o personas que pueden formar parte de una investigación porque cumplen con las características y cualidades que al investigador le interesa en su estudio (Ñaupas et al., 2014). Por lo que, la presente investigación la población estuvo constituida por todos los docentes que pertenecen a una IE pública de Puno, que son un total de 80 profesores.

#### **Criterios de inclusión:**

Docentes que hayan implementado nuevas medidas de la educación virtual en pandemia, que, además, estén dispuestos a cooperar con la presente investigación a efectos de poder ser entrevistados, para que faciliten información sobre su centro de estudios.

#### **Criterios de exclusión:**

- Docentes pequeñas que no han implementado ningún mecanismo durante la pandemia que les permita seguir dictando clases.
- Docentes ubicadas en lugares alejados sin acceso a internet.
- Docentes que no cuenten con recursos económicos que les ayude a poder mantenerse durante la pandemia.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra resultante luego de aplicar la fórmula corresponde a 67 docentes de la IE pública de Puno.

### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo probabilístico simple se usó, dado que esta se enfoca en escoger una parte de la población finita de acuerdo a la solución a una fórmula predeterminada que permita obtener una parte representativa y aleatoria de la población que se desea estudiar (Baena, 2014).

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Personas que pertenezcan a la misma institución elegida del estudio, entre docentes, estudiantes y directivos.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

La técnica de recolección de datos fue la encuesta ya que, es muy usada en las investigaciones cuantitativas permiten obtener información acerca de un tema en específico mediante una serie de preguntas establecidas por el investigador, orientadas a responder las preguntas de investigación (Hernández et al., 2014). Específicamente, fue una encuesta compuesta por 25 preguntas en cada variable que consiste en recoger la opinión de cada uno de los encuestados en torno a su experiencia vivida durante las clases virtuales por la pandemia. Cabe señalar, que esta encuesta ha sido tomada de una tesis previamente aprobada y validada de Guevara (2021).

### **Instrumentos**

Se usaron solo 2 instrumentos en total, siendo 1 de cada variable correspondientes a la investigación, estos serán 2 cuestionarios, con una escala de Likert del 1 al 5, donde: 1 - Nunca; 2 - A veces; 3 - Frecuentemente; 4 - Casi siempre; 5 – Siempre.

### **Validez y confiabilidad**

La validez y confiabilidad de todo instrumento a aplicar en el recojo de datos respecto a una determinada investigación, generalmente, se realiza mediante a realización de una prueba piloto a una muestra reducida antes de emplear el



instrumento, con la finalidad de comprobar su confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach que indica que será más fiable mientras su resultado se acerque más al número 1 (Hernández et al., 2014).

Sin embargo, la técnica a utilizar es una técnica empleada en muchas investigaciones previas con respecto al mismo tema. Por ende, no es necesario realizar una validación estadística. Debido a que, ya ha sido validada con anterioridad por la autora Guevara (2021). Vale decir, que el Alfa de Cronbach de los instrumentos tiene un coeficiente de 0.972, lo que indica que su confiabilidad es alta, por ende, es viable su aplicación.

### **3.5. Procedimientos**

En primera instancia, luego de contar con los 2 cuestionarios que permiten evaluar a las variables que se desean estudiar, se solicitó la validación de 3 expertos en el tema con la finalidad de poder tener la certeza en la aplicación correcta del instrumento. Posteriormente, el procedimiento que se realizó en la recolección de datos fue: primero, se coordinó vía un grupo de WhatsApp con las personas que formarán parte del estudio, los horarios en los que dispongan de tiempo libre en donde puedan realizar la encuesta que no les tomó más de 5 minutos, ya que fue vía Google Forms. Posteriormente, la información recogida se trasladó y ordenó directamente en hojas de cálculo de Excel que ayudó a poder formar una base de datos que permita organizar la información de una mejor forma, que luego se puedan pasar al paquete estadístico SPSS v.26.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Dado que la investigación es de carácter descriptivo, el procesamiento y análisis de datos, inicialmente se trasladará la base de datos al programa estadístico de SPSS, en donde se podrán elaborar las tablas cruzadas y descriptivas que permitan un mayor entendimiento al lector, mediante la interpretación propia por parte del investigador. Luego, se aplicó la estadística inferencial que ayuda a relacionar ambas variables en estudio mediante el coeficiente de correlación de Spearman, lo que ayudará a comprobar las hipótesis; finalmente elaborar los gráficos y tablas que ofrezcan un mayor contenido visual.

### **3.7. Aspectos éticos**

Como toda investigación, se buscó estar dentro de los parámetros establecidos con respecto a la ética del estudio, con la finalidad de salvaguardar la integridad de cada entrevistados, se ha decidido mantener sus datos personales en el anonimato, de manera que ello no influya en la orientación de sus respuestas, sino que les permita responder con total sinceridad, sin ningún inconveniente que les impida o reprima contestar a cada una de las interrogantes entorno a su propia experiencia personal en su labor docente dentro de la institución educativa en donde enseña.

Asimismo, se cumplió constantemente con lo estipulado dentro del formato APA, respetando claramente los derechos de cada autor citado en la presente investigación, a fin de no incurrir en temas de copia o plagio. Además de que la normativa APA séptima edición, ayuda a que todo trabajo o documento de investigación tenga un mayor orden y formato adecuado para su presentación de manera formal y pulcra ante los demás, cuidando en todo momento la redacción ortográfica y coherencia.

Por último, el investigador ha realizado un compromiso con la institución educativa elegida, con el objetivo de que tengan presente que la información recogida solo es usada únicamente con fines de este estudio, más no que serán divulgados en otros medios, entregándoles la confianza de que cualquier aspecto que se obtenga como resultado de esta tesis, será publicado solo si los directivos del colegio así lo desean y permiten. Pues, desde un primer momento se les ha indicado que toda la información incluida será confidencial.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo*

		Desempeño Docente				Total
		Malo	Regular	Bueno	Excelente	
Educación remota	Recuento	1	0	0	0	1
	Recuento esperado	0	7	0	3	1
	% del total	1.50%	0.00%	0.00%	0.00%	1.50%
	Recuento	0	39	0	3	42
	Recuento esperado	6	27.6	0	13.8	42
	% del total	0.00%	58.20%	0.00%	4.50%	62.70%
	Recuento	0	0	0	0	0
	Recuento esperado	0	0	0	0	0
	% del total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Recuento	0	5	0	19	24
	Recuento esperado	4	15.8	0	7.9	24
	% del total	0.00%	7.50%	0.00%	28.40%	35.80%
Total	Recuento	1	44	0	22	67
	Recuento esperado	1	44	0	22	67
	% del total	1.50%	65.70%	0%	32.80%	100%

De acuerdo a la Tabla 3, el 65.7% de los docentes han tenido un desempeño regular durante las clases remotas por la pandemia hasta el 2021, mientras que solo el 32.8% tuvo un desempeño excelente y el 1.5% tuvo un desempeño malo. Y con respecto a la forma de realizar la educación remota hacia sus estudiantes, el 62.7% fue regular, el 35.8% fue excelente y el 1.5% fue malo.

## Prueba de normalidad

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Educación remota	,363	67	,000	,655	67	,000
Desempeño docente	,407	67	,000	,653	67	,000

*Nota.* a. Corrección de significación de Lilliefors.

De acuerdo a la tabla 4 de prueba de normalidad, que muestra que el gl que se obtuvo fue de 67 personas que es mayor a 50, por ende, se utiliza la prueba de Kolmogorov-Smirnov; asimismo, el p valor que es el nivel de significancia es de 0.000 menor que 0.05 lo que indica que la distribución de datos es "No Normal", entonces, para el estudio se determinó el análisis de las hipótesis mediante la prueba no paramétricas de Spearman.

## Prueba de hipótesis del objetivo general

### Hipótesis General

H<sub>1</sub>: La educación remota se relaciona directamente con el desempeño de los profesores de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Tabla 5**

*Prueba de hipótesis general*

			<b>Educación remota</b>	<b>Desempeño docente</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Educación Remota	Coeficiente de correlación	1,000	,752**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	67	67	
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	67	67	

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que, el coeficiente de correlación fue de 0.752, lo que evidencia que existe una correlación alta entre ambas variables. Por ello, se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación que señala que la educación remota se relaciona directamente con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

## Prueba de hipótesis de los objetivos específicos

### Hipótesis Específica 1

H<sub>1</sub>: La planificación de las condiciones de educación de los profesores se relacionan directamente con su desempeño de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Tabla 6**

*Prueba de hipótesis específica 1*

		<b>Planificación de las condiciones de educación remota</b>		
				<b>Desempeño docente</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Planificación de las condiciones de educación remota	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 67	,528** ,000 67
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,528** ,000 67	1,000 . 67

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que, el coeficiente de correlación fue de 0.528, lo que muestra que hay una correlación positiva moderada entre ambas variables. Lo que permite negar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis propuesta en la investigación que afirma que la planificación de las condiciones de educación de los profesores se relaciona directamente con su desempeño de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

## Hipótesis Específica 2

H<sub>1</sub>: La implementación de la educación se relaciona directamente con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Tabla 7**

*Prueba de hipótesis específica 2*

		Implementación de la educación	Desempeño docente
<b>Rho de Spearman</b>	Coeficiente de Implementación de la educación	1,000	,553**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	67	67
	Coeficiente de Desempeño docente	,553**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	67	67

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que, el coeficiente de correlación fue de 0.553, lo que quiere decir que, existe una correlación positiva moderada entre ambas variables. Es así que se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación que señala que la implementación de la educación se relaciona directamente con el desempeño docente de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

### Hipótesis Específica 3

H<sub>1</sub>: El trabajo colegiado se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Tabla 8**

*Prueba de hipótesis específica 3*

		Trabajo colegiado	Desempeño docente
<b>Rho de Spearman</b>	Trabajo colegiado		
	Coeficiente de correlación	1,000	,543**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	67	67
	Desempeño docente		
	Coeficiente de correlación	,543**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	67	67	

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que, el coeficiente de correlación fue de 0.543, lo que muestra que la correlación entre ambas variables es positiva moderada. Lo cual da la posibilidad de negar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis propuesta en la investigación que señala que el trabajo colegiado se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.



#### Hipótesis Específica 4

H<sub>1</sub>: Las evaluaciones se relacionan directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Tabla 9**

*Prueba de hipótesis específica 4*

		Evaluación	Desempeño docente
<b>Rho de Spearman</b>	Evaluación	Coeficiente de correlación	,562**
		Sig. (bilateral)	,000
	Desempeño docente	N	67
		Coeficiente de correlación	,562**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	67

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que, el coeficiente de correlación fue de 0.562, lo que evidencia que claramente existe una correlación positiva moderada entre ambas variables. Por ende, se niega la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación que afirma lo siguiente: las evaluaciones se relacionan directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la educación remota con el desempeño de los profesores en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Es así que, luego de analizar e interpretar los resultados, después de la aplicación del instrumento de esta investigación y el análisis estadístico, se obtuvo un coeficiente de  $Rho = 0.752$ ; lo que reflejó que existe una correlación alta entre ambas variables. Por ende, se aceptó la hipótesis propuesta en la investigación que afirma que la educación remota se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

Lo que coincide con los autores Villanueva et al. (2021) en su artículo sobre "Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia", desarrollado en Áncash, identificaron que el grado de desempeño de los docentes según la percepción de los encuestados son muy eficientes. Por ende, concluyeron que profesores han realizado sus actividades de la mejor forma, superando cada uno de los inconvenientes que ocasionó la pandemia. Por el contrario, Tejedor et al. (2020) en su artículo sobre "Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de estudiantes y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador", desarrollado en España, Italia y Ecuador, encontraron que casi todos los estudiantes notaron que la educación virtual fue mala o no estuvo dentro de sus expectativas respecto a la modalidad presencial, debido a que no es posible entender cada clase como de la forma tradicional.

Esto se puede deber a que cada contexto y entorno es distinto, ya que, en definitiva, hay instituciones que cuentan con mayores ingresos o más elevado presupuesto destinado a capacitar a sus docentes, implementar nuevas estrategias o herramientas que les permitieron poder sostener su formato educativo de forma virtual o remota en tiempos de pandemia que fueron tan complicados en primera instancia en todos los países del mundo.

En respuesta al objetivo específico 1, determinar la relación de la planificación de las condiciones de la educación con el desempeño docente; después del procesamiento de datos, se obtuvo un coeficiente  $Rho = 0.528$ , lo que

significó que existe una correlación positiva moderada entre ambos elementos. De forma que, fue posible aceptar la hipótesis propuesta en la investigación, que afirma que la planificación de las condiciones de educación de los profesores se relaciona directamente con su desempeño de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

Tal como indican Meza et al. (2021) en su artículo sobre "Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú", desarrollado en Puno, que existe una relación fuerte entre las variables en estudio. Concluyendo que, si se tiene una correcta gestión en el sector de la educación, claramente se podrá brindar un buen servicio educativo acorde a los requerimientos de la pandemia. Ampliando lo anterior, Valero-Cedeño et al. (2020) en su artículo sobre "Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19", desarrollado en Ecuador, España y Chile, encontraron que ha sido muy difícil el cambio que han tenido que hacer los colegios al poder adaptarse a la nueva forma de realizar las clases, pese a las adversidades lo lograron, sin embargo, todavía existen varios problemas específicamente en los estudiantes que no poseen la accesibilidad a internet o algún teléfono que les ayude a conectarse.

Es así que, los centros educativos que tuvieron más inconvenientes en su entrada en el contexto de la virtualidad, fueron quienes previo a la entrada en la crisis pandémica no le entregaban tanta relevancia al entorno digital. Todo esto, dejó un gran aprendizaje en las entidades educativas, direccionándolas a darle mayor importancia y manejo a las herramientas virtuales porque de una u otra forma, ello será parte de la educación del futuro, entonces, si un colegio no se interesa por capacitar a su personal en base a la tecnología, pues, con el paso del tiempo esto los hará quedar obsoletos y desactualizados.

Además, en cuanto al objetivo específico 2; determinar la relación entre la implementación de la educación con el desempeño docente. Posterior al procesamiento de datos, se obtuvo un coeficiente  $Rho = 0.553$ , indicando que existe una correlación positiva moderada entre ambos elementos; lo que permitió aceptar la hipótesis propuesta en la investigación, que señala que la implementación de la educación se relaciona directamente con el desempeño docente de una IE de Puno

en tiempos de pandemia, 2021.

En la misma línea, Expósito y Marsolier (2020) en su artículo sobre "Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina", desarrollado en Argentina, evidenciaron que existen muchas discrepancias respecto a la implementación de herramientas o estrategias tecnológicas en las instituciones educativas en las circunstancias de las crisis pandémicas ocasionada por la COVID-19, porque todo girará en torno a posición económica que cada estudiante tenga y el segmento al que se direcciona cada colegio. Por ende, se llegó a la síntesis que se deben potenciar las plataformas creadas, con el propósito de continuar con la educación vía online, pues, esto representará una herramienta adicional en el aprendizaje, todavía cuando la pandemia llegue a su fin.

De igual manera, Huamán et al. (2021), en su artículo sobre "Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19", desarrollado en Huancavelica, evidenciaron que la realización de clases en contextos netamente online fue parte de un reto que trajo consigo bastantes aprendizajes, y definitivamente todavía faltan puntos por mejorar si se quiere que la educación remota sea excelente. Por ello, la incursión digital por parte de los profesores fue tediosa, sin embargo, fue aceptado de la mejor forma, teniendo en mente en todo momento el hecho de entregar una buena enseñanza a los estudiantes.

En realidad, está claro que la realización de las clases remotas ha permitido que cada docente pueda idear las mejores acciones, entregándole siempre a sus estudiantes la mejor educación, que efectos de les entregue la oportunidad de seguir aprendiendo de la misma manera que en el contexto presencial, sin afectar su desempeño en ningún momento.

Asimismo, en cuanto al objetivo específico 3, establecer la relación entre el trabajo colegiado con el desempeño docente; se obtuvo un coeficiente  $Rho = 0.543$ ; identificando una correlación entre ambos elementos es positiva moderada. Aceptando así la hipótesis propuesta en la investigación, que afirma que el trabajo

colegiado se relaciona directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

Así como Tamay-Chimborazo et al. (2020) en su artículo sobre "Aprovechamiento de las Tecnologías Educativas por los docentes en tiempos de pandemia", desarrollado en Venezuela, demostraron que es de vital importancia mejorar los conocimientos, capacidades y habilidades de los profesores acerca de la educación remota con el propósito de que puedan entender sobre su manejo y utilización. Es por ello que, fue necesario que se realicen e impartan capacitaciones con la finalidad de que se logre mejorar el desempeño de cada profesor con sus estudiantes, promoviendo su creatividad e imaginación al momento de dictar clases de manera interactiva que capten el interés de los estudiantes.

De la misma manera, Rojas y Cachay (2021), en su artículo sobre "Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos", desarrollado en Chiclayo, encontraron que el entorno remoto fue el que primó cuando el país se encontraba inmerso dentro de la pandemia, pues, brindó la posibilidad de que las clases tengan continuidad y eviten entrar en paralización mediante el uso de herramientas tecnológicas, dejando claro que el contexto online adquiere cada vez mayor protagonismo, ya que, permite tener que las personas tengan conectividad independientemente del lugar donde se encuentren. Tal es así que es de vital importancia capacitar a los docentes frecuentemente en base a temas como las clases remotas y la correcta utilización de la tecnología que genere excelentes resultados en tiempos de pandemia.

Queda claro de esta manera que es bastante importante que los docentes educativos de los colegios se encuentren en constante aprendizaje no solo en sus cotidianas capacitaciones, sino también, lo que hoy en día se usa con bastante frecuencia que es el entorno digital y básicamente en los estudiantes no es tan difícil el manejo, sin embargo, en los profesores sí, dado que, la mayoría son personas que no están tan familiarizadas con la tecnología actual, por lo que, es fundamental que se comience de una vez o las instituciones pongan sus mayores esfuerzos en enriquecer las capacidades de sus profesores, porque será el reflejo de la reputación de la institución.

Y, con respecto al objetivo específico 4; establecer la relación de las evaluaciones con el desempeño docente; obteniendo que el coeficiente fue de 0.562; evidenciando que claramente existe una correlación positiva moderada entre ambos elementos. Tal es así que, se acepta la hipótesis propuesta en la investigación que afirma lo siguiente: las evaluaciones se relacionan directamente con el desempeño docente en una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

Lo que coincide con lo que mencionan Argandoña-Mendoza et al. (2020) en su artículo sobre "La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico en el docente", desarrollado en Ecuador, notaron que la educación remota ha generado que los estudiantes adquieran más autoridad y responsabilidad con el cumplimiento de cada actividad asignada y lecciones aprendidas. No obstante, en todo el mundo la educación remota ha significado todo un reto dentro del sector educativo. Si bien es cierto, el estudiante en la modalidad virtual tiene mayor autonomía y flexibilidad, es muy importante que en todo momento el docente lo acompañe, de forma de que este pueda conocer sobre cualquier duda o consulta que estos puedan tener, de forma que frecuentemente el docente pueda entregar un feedback a cada alumno, con el objetivo que puedan seguir mejorando y no vean perjudicado su rendimiento en el contexto de la educación remota por la pandemia.

Entorno a la metodología elegida en el desarrollo de la presente investigación, permitió que el estudio pueda contar con una amplitud más profunda acerca del tema en gestión, porque el enfoque cuantitativo, entregó y generó datos de tipo numéricos valiosos que luego pasaron por un análisis personal del propio investigador, además, el alcance descriptivo tal como su nombre lo dice, facilitó desarrollar a detalles cada aspecto relevante encontrado en el presente estudio.

Cabe señalar que, la metodología empleada fue determinada en base a la manejada en cada uno de los antecedentes previos encontrados, de forma de seguir lo estipulado por especialistas en el tema, a fin de obtener resultados similares y consistentes. No obstante, en cuanto a las debilidades de este método aplicado se puede mencionar el tiempo que demora su realización, en específico, la recolección, tabulación y ordenamiento de datos que deben pasar por un análisis

estadístico que requiere de un tiempo determinado, además de conocimientos respecto a estadística descriptiva como inferencial que son necesarios al momento de generar resultados.

Por otro lado, en base a las limitaciones que surgieron durante el desarrollo de la presente tesis fue primero que, la elección del tema de investigación resultó bastante difícil, puesto que, como investigador se buscaba abordar un tema que se encuentre a la vanguardia y de actualidad, llegando al de la educación remota en pandemia que prácticamente fue un “Boom” y una realidad que se vivió en el país y en todo el mundo. Luego, fue difícil poder contactar a los docentes que iban a formar parte de la investigación, ya que, como se encuentran en la provincia de Puno, pues, se tuvo un poco de dificultad, sin embargo, se desarrollaron estrategias que ayudaron a poder lograrlo y convencer a los participantes de que puedan responder al instrumento desarrollado. Asimismo, el tema de conseguir la autorización del uso de datos de la institución educativa fue tediosa, pues, como se sabe, es información confidencial que no se comparte de forma tan fácil con cualquier persona, por lo que finalmente se optó por dejar en el anonimato su nombre, evitando así, cualquier conflicto o inconveniente con el centro educativo que fue objeto de estudio.

Por último, la relevancia social de este trabajo realizado se basa en ayudar en primera instancia a las instituciones educativas a que se den cuenta de que claramente es muy importante que se preocupen por mejorar sus plataformas digitales y de no haberlas tenido, diseñarlas y mejorarlas constantemente, ya que, obtendrán grandes beneficios como colegio, teniendo una educación que va acorde a las necesidades y requerimientos del mercado, por lo cual es necesario que sus docentes sean competentes y estén capacitados respecto a la educación remota. Lo que hará que los estudiantes puedan vivir la misma experiencia que se tenía de forma presencial, pero en el contexto online.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** la educación remota se relaciona directamente de forma positiva alta con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.

**Segunda:** la planificación de las condiciones de educación de los profesores se relaciona directamente de forma positiva moderada con su desempeño de una IE de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Sostenido en un resultado estadístico de (Sig. =0.00; Rho = 0.752).

**Tercera:** la implementación de la educación se relaciona directamente de forma positiva moderada con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Sostenido en un resultado estadístico de (Sig. =0.00; Rho = 0.528).

**Cuarta:** el trabajo colegiado se relaciona directamente de forma positiva moderada con el desempeño docente en una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Sostenido en un resultado estadístico de (Sig. =0.00; Rho = 0.543).

**Quinta:** las evaluaciones se relacionan directamente de forma positiva moderada con el desempeño docente en una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021. Sostenido en un resultado estadístico de (Sig. =0.00; Rho = 0.762).



## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Que la institución educativa continúe de la mejor manera con la correcta implementación a través de los diversos herramientas y estrategias necesarias que permitan lograr una buena educación remota en la cual los profesores puedan desenvolverse de manera idónea siempre en beneficio de lograr que los estudiantes tengan un aprendizaje de calidad.

**Segunda:** Realizar un correcto ordenamiento y planificación de cada una de las sesiones de clase por parte de los docentes, con el propósito de que el estudiante pueda conocer cada herramienta tecnológica que se utiliza, así como la correcta finalidad que tiene cada una, todo ello en base a los nuevos avances que tiene la tecnología, que permiten brindar una educación online bastante flexible, rápida y efectiva desde cualquier lugar, gracias a un móvil, tv o laptop.

**Tercera:** Aplicar la educación remota a través de plataformas accesibles y consistentes que le permitan al alumno tener una gestión y usabilidad de manera simple y sencilla, evitando que se aburran o no logren entenderlo todo, ya que, ello afectará su desarrollo intelectual. Es así que, es importante que las plataformas que se empleen sean dinámicas desde la perspectiva de los estudiantes, porque se sabe que hoy en día ellos conocen bastante acerca del internet, así que solo es necesario que les entreguen las estrategias correctas que ayuden a que se familiaricen de forma rápida.

**Cuarta:** Capacitar a cada uno de los docentes educativos es de vital relevancia si se quiere que puedan desempeñar de forma resaltante con sus estudiantes, porque se sabe que muchos de los profesores son adultos de edad que no entienden mucho de tecnología o internet, es por ello, que es fundamental capacitarlos en torno a la educación remota actual que se tuvo que llevar a cabo a causa de la pandemia, sin embargo, es una modalidad educativa que se quedará aún cuando termine la pandemia sanitaria, por lo que un docente que no tenga competencias digitales quedará olvidado y obsoleto dentro del sector educativo.

**Quinta:** Realizar un correcto feedback a cada uno de los estudiantes en base a las mismas consideraciones que se tenían en la modalidad educativa presencial es necesaria, dado que, se busca que los educandos no sientan la diferencia del contexto educativo al cual tuvieron que migrar, además, en este caso debe ser incluso más minuciosa y detallada en cada alumno, lo que les permitirá entregarles las recomendaciones necesarias, haciendo que cada uno pueda mejorar en la competencia o habilidad que necesite potenciar.

**Sexta:** A nivel académico como profesional de gestión pública, sería importante que las instituciones educativas tomen a la educación remota como un mecanismo de estudio adicional, considerándolo como una modalidad adicional a la tradicional que permitan que los alumnos complementen sus aprendizajes a través de plataformas netamente online.

## REFERENCIAS

- Argandoña-Mendoza, M., Ayón-Parrales, E., García-Mejía, R., Zambran-Zambrano, Y., & Barcia-Briones, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del Conocimiento*, 5 (7), 819-848. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553/2911>
- Armijos Mayon, F., & Bermúdez Burgos, A. (2019). Gestión de administración de los recursos. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 163-170. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n4/2218-3620-rus-11-04-163.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3era ed.). Grupo Editorial Patria. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Bond, M. (2020). Schools and emergency remote education during the COVID-19 pandemic: A living rapid systematic review. *Asian Journal of Distance Education*, 15(2), 191-247. <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/10118768/>
- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Canese, V.; Mereles, J. I.; Amarilla, J. (2021). Educación remota y acceso tecnológico en Paraguay: perspectiva de padres y alumnos a través del COVID-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13 (24), 41-63. <https://doi.org/10.22430/21457778.1746>
- Ccoa, F. y Alvites, C. (2021). Herramientas Digitales Para Entornos Educativos Virtuales. *Lex- Revista de la facultad de derecho y ciencia política*, 19(27), 317-330. <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v19i27.2265>
- Chuye, Y. (s. f.). Participación de los actores de la institución educativa en la gestión del cambio. El caso de una escuela pública de Lima. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <https://cutt.ly/7LDubdW>

- Clavijo, G. (2020). *Una mirada crítica al proceso de enseñanza-aprendizaje*. Instituto para el futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje>
- Expósito, C., & Marsolier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-452.
- Green, J.; Burrow, M.; Carvalho, L. (2020). Diseñando para la transición: apoyando a los maestros y estudiantes a hacer frente a la educación remota de emergencia. *Postdigit Sci Educ*, 2, 906–922. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00185-6>
- Guevara, N. (2021). *Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Morropón*. [Tesis para optar por el grado de Maestra en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63401/Guevara\\_GN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63401/Guevara_GN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamán Ramos, L., Torres Inga, L., Amancio Anzuhuelo, A., & Sánchez Díaz, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59. <https://cutt.ly/ZLDuYaq>

- Ibáñez, F. (2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). <https://cutt.ly/0LDuOjO>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2682/1/T-ULVR-2476.pdf>
- Mamani, O. (2019). El asesor de tesis como Coach: una alternativa. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 33(1). <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2019/cem191s.pdf>
- Meza Revatta, L., Torres Miranda, J., & Mamani-Benito, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1). <https://cutt.ly/rLDuATa>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2012). *Marco del buen desempeño docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de educación (MINEDU). (2021). *OFICIO MÚLTIPLE N°00035-2021-MINEDU/VMGI-DIGC*. <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/11/OM-00035-2021-MINEDU-ACTUALIZACION-GUIA-PARA-LA-GESTION-ESCOLAR.pdf>

- Nascimento, L.; Lima, M.; Coffferri, F.; Santos, Bettina. (2021). Challenges and possibilities of remote education in times of Covid-19: perceptions of Brazilian teachers about the effects on relationships with students and families. *Calidad en la educación*, (55), 206-237. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n55.1064>
- Ninapayta, J. (2021). *Planificación, acompañamiento y evaluación para el aprendizaje remoto*. ConexiónEsan.  
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/planificacion-acompanamiento-y-evaluacion-para-el-aprendizaje-remoto>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis / -- 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.  
<https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>
- OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos). (2019). TALIS 2018 Results (volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners, París, OECD Publishing.  
<https://www.oecd.org/education/talis-2018-results-volume-i-1d0bc92a-en.htm>
- Pacheco, M. (2010). Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. ENEO-UNAM. México.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741836007.pdf>
- Peceros, B. (2014). Desempeño docente y su relación con autodeterminación, autoeficacia y orientación a la meta. *Studium Veritatis*, 12(18), 327-382.  
[https://www.researchgate.net/publication/329982003\\_Desempeno\\_docente\\_autodeterminacion\\_autoeficacia\\_y\\_orientacion\\_a\\_la\\_meta](https://www.researchgate.net/publication/329982003_Desempeno_docente_autodeterminacion_autoeficacia_y_orientacion_a_la_meta)

- Peña, G. (2021). *Educación Virtual vs Enseñanza Remota de Emergencia semejanzas y diferencias*.  
<https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2021/11/EV-vs-ERE-AV.pdf>
- Román, R. (2020). *Evaluación del aprendizaje en tiempos del COVID-19*. Instituto para el futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/evaluacion-del-aprendizaje-en-tiempos-de-covid19>
- Romero, A. (2020). *Implementación del contenido virtual y la educación remota en el área de secundaria de la IE Virgen Peregrina del Rosario 2074* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://cutt.ly/GLDuFPt>
- Rivadeneira, L. (2021). *De la Clase Presencial a La Enseñanza Remota*. Escuela Nacional de Administración Pública.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679319/De%20la%20clase%20presencial%20a%20la%20ense%C3%B1anza%20remota.pdf>
- Rojas Parco, R., & Cachay Prado, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Revista Epistemia*, 5(1).  
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1886/2438>
- Tamay-Chimborazo, L., García-Herrera, D., Cabrera-Berrezueta, L., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Aprovechamiento de las Tecnologías Educativas por los docentes en tiempos de pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(3), 4-28.  
<https://cutt.ly/ILDuJU7>
- Tejada Romaní, M. (2020). *Guía metodológica de investigación*. Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico-Unidad de.  
<https://cutt.ly/bLDuXL2>

- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466>
- Toro-Huamanchumo, C., Arce-Villalobos, L., Gonzales-Martínez, J., Melgarejo-Castillo, A., & Taype-Rondán, Á. (2017). Financiamiento de la investigación en pregrado en las facultades de medicina peruanas. *Gac Sanit*, 31(6). <https://www.scielosp.org/article/gs/2017.v31n6/541-542/es/>
- Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las ciencias*, 6(4), 1201-1220. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Vanegas, C., & Fuantealba, A. (2019). Identidad profesional docente, reflexión y práctica pedagógica: consideraciones claves para la formación de profesores. *Perspectiva Educativa*, 58(1), 115-138. <https://cutt.ly/zLDuNns>
- Villanueva, H., Vega, P., Vasquez, C., Morales, S., & Siccha, R. (2021). Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia. *Revista Espacios*, 42(17), 50-60. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n17/a21v42n17p04.pdf>
- Villarreal, S. (2018). *Desempeño Docente*. [Tesis para la obtención de grado]. Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/826>



## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><b>Problema general:</b> ¿De qué manera la educación remota se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la educación remota con el desempeño de los profesores en las Instituciones Educativas de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La educación remota se relaciona directamente con el desempeño de los profesores en las Instituciones Educativas de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>V1: Educación remota</p>	<p>Planificación de las condiciones de educación remota</p>	<p>Medios de comunicación Cursos virtuales Conectividad Medios tangibles Ambiente Orientación al padre de familia</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptivo-correlacional  <b>Población:</b> Docentes de las instituciones educativas de Puno <b>Muestra:</b> 50 docentes de una institución pública de Puno.  <b>Técnica:</b></p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿De qué manera la planificación de las condiciones de educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la manera en la que la planificación de las condiciones de educación de los profesores se relaciona con su desempeño de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> La planificación de las condiciones de educación de los profesores se relaciona directamente con su desempeño de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>		<p>Implementación de la educación remota</p>	<p>Material de clase Acompañamiento Soporte emocional</p>	
<p>¿De qué manera la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p>Determinar la manera en la que la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>		<p>Trabajo colegiado</p>	<p>Reuniones de reflexión Elaboración de documentos</p>	
<p>¿De qué manera la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p>Determinar la manera en la que la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>		<p>Evaluación</p>	<p>Evidencias Retroalimentación</p>	
<p>¿De qué manera la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p>Determinar la manera en la que la implementación de la educación se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>Preparación para el aprendizaje de</p>	<p>Diagnóstico Planificación de actividades</p>		

<p>Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p> <p>¿De qué manera el trabajo colegiado se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p> <p>¿De qué manera las evaluaciones se relacionan con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021?</p>	<p>tiempos de pandemia, 2021.</p> <p>Determinar la manera en la que el trabajo colegiado se relaciona con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p> <p>Determinar la manera en la que las evaluaciones se relacionan con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>educación se relaciona directamente con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p> <p>El trabajo colegiado se relaciona directamente con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p> <p>Las evaluaciones se relacionan directamente con el desempeño docente de una Institución Educativa de Puno en tiempos de pandemia, 2021.</p>	<p>V2: Desempeño docente</p>	<p>los estudiantes</p> <p>Enseñanza para el aprendizaje de la institución</p> <p>Participación en la gestión de las instituciones educativas</p> <p>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente</p>	<p>Clima para el aprendizaje Proceso de enseñanza Evaluación de aprendizajes</p> <p>Coordinación con padres de familia Coordinación con docentes</p> <p>Formación continua Formación ética</p>	<p>Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
--	--	---	----------------------------------	---	--	--

**Anexo 2: Matriz de operacionalización**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V1: Educación remota	Es una modalidad de educación en la cual se utilizan los medios digitales que permiten llevar a cabo las clases, en donde hay mayores ventajas con respecto a los horarios, porque el alumno puede estudiar desde la comodidad de su hogar (Cáceres, 2020).	La variable se medirá mediante un cuestionario diseñado en la tesis de Naida Guevara Guevara en el año 2021 que cuenta con 25 preguntas que serán aplicadas a los estudiantes de la institución educativa pública.	Planificación de las condiciones de educación remota	Medios de comunicación Cursos virtuales Conectividad Medios tangibles Ambiente Orientación al padre de familia	Ordinal
			Implementación de la educación remota	Material de clase Acompañamiento Soporte emocional	
			Trabajo colegiado	Reuniones de reflexión Elaboración de documentos	
			Evaluación	Evidencias Retroalimentación	

V2: Desempeño docente	El desempeño docente hace referencia al desenvolvimiento que presentan los profesores durante el desarrollo de cada una de sus clases, lo que dependerá de la satisfacción de los estudiantes con el curso llevado o también el desagrado del mismo. Implica también, que se impartan estrategias que permitan tener un aprendizaje rápido y de forma entendible en cualquier estudiante (Ministerio de educación, 2014).	La variable se medirá mediante un cuestionario diseñado en la tesis de Naida Guevara Guevara en el año 2021 que cuenta con 25 preguntas que serán aplicadas a los estudiantes de la institución educativa pública.	Preparación para el aprendizaje de los alumnos	Diagnóstico Planificación de actividades	Ordinal
			Enseñanza para el aprendizaje de la institución	Clima para el aprendizaje Proceso de enseñanza Evaluación de aprendizajes	
			Participación en la gestión de las instituciones educativas	Coordinación con padres de familia Coordinación con docentes Formación continua Formación ética	
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente		

### Anexo 3: Cuestionario Educación remota

Estimado docente, tenga un cordial saludo por parte de la investigadora, a continuación, se presentarán una serie de afirmaciones con respecto a la educación remota durante el tiempo de pandemia, se le invita a marca el número que considere conveniente en cada una de ellas, de acuerdo a la siguiente escala: 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (Frecuentemente), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).

EDUCACIÓN REMOTA		Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación de condiciones de educación remota</b>						
<b>I1</b>	<b>Medios de comunicación</b>					
1	Identifica el medio de comunicación más eficaz que le permita implementar la estrategia “aprendo en casa” en el marco de la educación remota.					
2	Establece un canal de comunicación para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.					
3	Cuenta con el directorio actualizado de los estudiantes y padres de familia.					
<b>I2</b>	<b>Cursos virtuales</b>					
4	Recibe cursos de capacitación referidos al uso del TIC dada la coyuntura actual.					
<b>I3</b>	<b>Conectividad</b>					
5	El acceso a internet en el escenario que usted labora es fluido.					
<b>I4</b>	<b>Medios tangibles</b>					
6	Utiliza celular con acceso a internet en su labor docente.					
7	Utiliza laptop con acceso a internet en su labor docente.					
<b>I5</b>	<b>Ambiente</b>					
8	Sus actividades docentes las desarrolla en un ambiente adecuado en su domicilio.					
<b>I6</b>	<b>Orientación al padre de familia</b>					
9	Se asegura a través de llamadas telefónicas que el padre de familia conozca el horario oficial de estudio del estudiante					
10	Promueve el involucramiento activo de las familias en el aprendizaje de sus hijos.					
<b>Implementación de la educación remota</b>						
<b>I1</b>	<b>Material de clase</b>					
11	Emplea actividades y/o materiales educativos de la plataforma aprendo en casa (vídeos, archivos PDF, enlaces, sesiones, etc.) para la enseñanza de sus estudiantes.					
12	Elabora material complementario que fortalece el aprendizaje del estudiante dada la coyuntura actual.					
13	El material didáctico que utiliza responde a las necesidades y características del estudiante.					
<b>I2</b>	<b>Acompañamiento</b>					
14	Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias durante el desarrollo de actividades					

	educativas.								
15	Se comunica con el estudiante para orientar el avance de su aprendizaje.								
<b>I3</b>	<b>Soporte emocional</b>								
16	Brinda apoyo emocional a los estudiantes, en el contexto de educación a distancia, considerando sus características.								
17	Mantiene comunicación con las familias, desarrollando temas que atiendan a la necesidad detectada en el marco de la educación remota.								
<b>Trabajo colegiado</b>									
<b>I1</b>	<b>Reuniones de reflexión</b>								
18	Participa activamente en las reuniones de trabajo e interactúa frente a la problemática presentada, aportando medidas de solución.								
<b>I2</b>	<b>Elaboración de documentos</b>								
19	Brinda información referida al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la IE.								
<b>Evaluación</b>									
<b>I1</b>	<b>Evidencias</b>								
20	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias del trabajo remoto.								
21	Maneja su portafolio con las evidencias del trabajo remoto.								
22	Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes para identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado, en relación con los propósitos de aprendizaje.								
<b>I2</b>	<b>Retroalimentación</b>								
23	Retroalimenta el trabajo realizado de sus estudiantes con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.								
24	Genera procesos reflexivos, en los estudiantes y / o las familias, que favorecen el logro de los aprendizajes.								
25	Evidencia la participación de sus estudiantes en los horarios establecidos.								

Fuente: Guevara (2021).

## Anexo 4: Cuestionario Desempeño del docente

Estimado docente, tenga un cordial saludo por parte de la investigadora, a continuación, se presentarán una serie de afirmaciones con respecto al desempeño docente durante el tiempo de pandemia, se le invita a marca el número que considere conveniente en cada una de ellas, de acuerdo a la siguiente escala: 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (Frecuentemente), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).

N°	VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
<b>I1</b>	<b>Diagnóstico</b>					
1	Tiene en cuenta las teorías constructivistas en sus sesiones de aprendizaje.					
2	Maneja adecuadamente los recursos que brindan los entornos virtuales en el área que desempeña.					
3	Tiene en cuenta las características tecnológicas de sus estudiantes.					
<b>I2</b>	<b>Planificación De Actividades</b>					
4	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales a desarrollar en sus estudiantes.					
5	Diseña actividades adicionales que contribuyen en el aprendizaje del educando.					
6	Diseña procesos pedagógicos que despierten curiosidad e interés en los estudiantes para lograr el aprendizaje esperado.					
7	Adapta las actividades de aprendizaje que desarrollarán los estudiantes, teniendo en cuenta el enfoque por competencias y los productos o retos que se proponen.					
<b>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
<b>I1</b>	<b>Clima Para El Aprendizaje</b>					
8	Construye relaciones interpersonales con y entre sus estudiantes basados en el afecto y practica valores.					
9	Promueve un ambiente acogedor en el desarrollo de su sesión de aprendizaje.					
10	Genera relaciones de respeto en el trato con sus estudiantes.					
<b>I2</b>	<b>Proceso De Enseñanza.</b>					
11	Utiliza material didáctico para el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad de educación remota.					
12	Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.					
13	Acompaña a los estudiantes en sus experiencias de aprendizaje por web, televisión y/o radio, reconociendo las posibles dudas y dificultades que pueda tener para desarrollar el producto que debe obtener al finalizar la actividad.					
14	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica en el sistema remoto.					



<b>13</b>	<b>Evaluación de aprendizajes.</b>						
15	Identifica los aspectos a retroalimentar según las evidencias construidas por el estudiante.						
16	Brinda retroalimentación por descubrimiento o reflexiva a sus estudiantes.						
17	Evalúa formativamente respetando el estilo de aprendizaje de los estudiantes.						
<b>Participación en la gestión de la institución educativa</b>							
<b>11</b>	<b>Coordinación con padres de familia</b>						
18	Fomenta y comparte con las familias de los estudiantes y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados.						
19	Mantiene comunicación con el padre de familia brindando soporte emocional en caso de ser necesario.						
<b>12</b>	<b>Coordinación con docentes</b>						
20	Interactúa con sus pares para intercambiar experiencias, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.						
21	Establece un adecuado diálogo profesional, basado en el respeto y la igualdad en la deliberación entre colegas.						
<b>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>							
<b>11</b>	<b>Formación continua</b>						
22	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.						
23	Participa de cursos virtuales, promovidos por el MINEDU, a través de la plataforma PERU EDUCA.						
<b>12</b>	<b>Formación ética</b>						
24	Demuestra compromiso en el cumplimiento de sus funciones, respetando los derechos de sus educandos.						
25	Ejerce su profesión demostrando su compromiso con el quehacer educativo.						

Fuente: Guevara (2021).

## Anexo 5: Ficha técnicas de los instrumentos

### Ficha técnica de instrumento 1:

<b>Nombre:</b>	Cuestionario para recolección de datos de los docentes sobre la educación remota.
<b>Objetivo:</b>	Analizar la opinión de cada docente con respecto a la educación remota por la pandemia 2022.
<b>Autor:</b>	Guevara (2021)
<b>Procedencia:</b>	1. Institución Pública de Puno
<b>Modalidad:</b>	Online (Google Forms)
<b>Aplicación:</b>	Individual
<b>Duración:</b>	10 minutos
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Fecha de aplicación:</b>	20 junio al 20 julio de 2022.

### Ficha técnica de instrumento 2:

<b>Nombre:</b>	Cuestionario para recolección de datos de los docentes sobre el desempeño docente.
<b>Objetivo:</b>	Analizar la opinión de cada docente con respecto al desempeño docente durante la pandemia 2022.
<b>Autor:</b>	Guevara (2021)
<b>Procedencia:</b>	1. Institución Pública de Puno
<b>Modalidad:</b>	Online (Google Forms)
<b>Aplicación:</b>	Individual
<b>Duración:</b>	10 minutos
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Fecha de aplicación:</b>	20 junio al 20 julio de 2022.

## **Anexo 6:** Confiabilidad y validez del instrumento

Como se mencionó previamente, los instrumentos de investigación corresponden a una tesis realizada en el 2021, de la autora Naida Guevara Guevara, sin embargo, de igual manera se realizó una prueba piloto para obtener la confiabilidad entorno a una pequeña muestra de la presente investigación.

**Tabla 10** *Resultados del Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N de elementos</b>
.972	.974	50

De acuerdo al resultado obtenido, para el instrumento de la educación remota y desempeño docente, que tiene 25 ítems cada uno, tuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de (0.972); es decir, estos valores están muy cerca al 1, lo que indica que los cuestionarios gozan de buena validez y fiabilidad para su aplicación y generación de resultados coherentes para la presente investigación.

## Anexo 7. Base de datos de prueba piloto

A continuación, se muestra la base de datos conformada por las respuestas de la prueba piloto realizada a una muestra de 10 personas.

### VARIABLE: EDUCACIÓN REMOTA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	3	4	4	4	3	3	5	5	2	3	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	3	2	
2	3	3	3	5	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	2	3	
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
5	2	4	2	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	3	
6	2	5	4	3	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	3	
7	4	5	3	5	3	4	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	2	4	3	4	4	
8	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	
10	4	3	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5

### VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	3	5	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3
2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3
3	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4
6	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4
7	4	2	3	3	5	3	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
8	5	5	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	5
9	3	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4

## Anexo 8: Cálculo de la muestra

### Fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

### En donde:

n: Tamaño de muestra que queremos calcular

N: Tamaño de la población

Z: Coeficiente de confianza para un nivel de confianza determinado

p: Probabilidad de éxito

q: Probabilidad de fracaso.

d: Error máximo admisible

$$n = \frac{80 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.5^2 \times (80 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 67 \text{ docentes}$$

### Interpretación:

De esta forma, la muestra resultante luego de aplicar la fórmula corresponde a 67 docentes de la institución educativa pública de Puno.

**Anexo 9: Base de datos estructurada variable “Educación Remota”**

V1: EDUCACIÓN REMOTA																								
Planificación de condiciones de educación remota										Implementación de la educación remota							Trabajo colegiado		Evaluación					
P1)	P2)	P3)	P4)	P5)	P6)	P7)	P8)	P9)	P10)	P11)	P12)	P13)	P14)	P15)	P16)	P17)	P18)	P19)	P20)	P21)	P22)	P23)	P24)	P25)
3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
2	2	4	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3
3	5	5	4	3	1	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	5	3	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	5	5	3	1	5	5	5	4	3	2	5	4	4	4	4	4	3	3	2	2	5	4	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
2	5	5	5	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	5	4	1	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4
4	3	5	5	4	5	2	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
5	5	4	4	3	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5

4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	3
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4



**Anexo 10: Base de datos estructurada variable “Desempeño Docente”**

V2: DESEMPEÑO DOCENTE																								
Aprendizaje de los estudiantes							Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes										Participación en la gestión de la institución educativa				Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente			
P1)	P2)	P3)	P4)	P5)	P6)	P7)	P8)	P9)	P10)	P11)	P12)	P13)	P14)	P15)	P16)	P17)	P18)	P19)	P20)	P21)	P22)	P23)	P24)	P25)
3	4	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	2	4	1	2	5	4
4	4	5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
4	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	2	5	4	2	4	5
4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5
4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MERINO NUÑEZ MIRKO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La educación remota y su relación con el desempeño de los profesores en una Institución educativa pública de Puno, 2021.", cuyo autor es ARRIAGA LOPEZ DHAYANNA NIEVES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 21.00%, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MERINO NUÑEZ MIRKO <b>DNI:</b> 16716799 <b>ORCID</b> 0000-0002-8820-6382	Firmado digitalmente por: MNUNEZMI el 09-08- 2022 17:54:05

Código documento Trilce: TRI - 0391432