



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ARQUITECTURA**

**Estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario
en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital
Belén de Trujillo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Arquitectura**

AUTORA:

Rojas Cueva, Patricia Stephany (orcid.org/0000-0001-5407-6316)

ASESOR:

Dr. Miranda Flores, Javier Nestor (orcid.org/0000-0001-9716-5167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi amado abuelo Eduardo quien es y será por siempre mi mejor modelo a seguir, estoy segura que desde el cielo está muy orgulloso de mis logros celebrando junto a mi esta nueva etapa.

A Rómulo Rojas mi querido padre, que me brinda en todo momento su apoyo incondicional y motivación.

Patricia Stephany

Agradecimiento

A Dios

Por darme la fortaleza y el espíritu para seguir adelante perseverando y cumplir una meta más en mi carrera profesional.

A Mi Familia

Mi Padre y mis Abuelos, por su cariño y apoyo incondicional a lo largo de todo este caminar para lograr esta meta en mi vida que estoy segura los llena de alegría y satisfacción.

A Mi Asesor

Dr. Javier Néstor Miranda Flores, por su apoyo intelectual y moral que permitieron la realización del presente trabajo de investigación

Patricia Stephany

Índice de contenidos

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 20 |
| III. METODOLOGÍA..... | 41 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 41 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 42 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 44 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 46 |
| 3.5. Procedimientos..... | 50 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 50 |
| IV. RESULTADOS..... | 52 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 79 |
| V. CONCLUSIONES..... | 97 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 101 |
| VII. PROPUESTA..... | 105 |
| REFERENCIAS..... | 125 |
| ANEXOS..... | |

Índice de tablas

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. <i>Distribución de la población del personal médico y pacientes internados en el hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 43 |
| Tabla 2. <i>Distribución de la muestra del personal médico y pacientes internados en el hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 44 |
| Tabla 3. <i>Niveles de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 51 |
| Tabla 4. <i>Niveles de la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 52 |
| Tabla 5. <i>Niveles de las dimensiones de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 53 |
| Tabla 6. <i>Niveles de las dimensiones de la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 53 |
| Tabla 7. <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la recuperación de pacientes de hospitalización</i> | 54 |
| Tabla 8. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 55 |
| Tabla 9. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 56 |
| Tabla 10. <i>Las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante la distribución del ambiente y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 57 |
| Tabla 11. <i>Regresión lineal entre la distribución del ambiente y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 58 |
| Tabla 12. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante la ambientación y señalización y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020</i> | 58 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 13. <i>Regresión lineal entre la ambientación y señalización y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 59 |
| Tabla 14. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante la conveniencia del mobiliario y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 60 |
| Tabla 15. <i>Regresión lineal entre la conveniencia del mobiliario y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 61 |
| Tabla 16. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante la comodidad del espacio y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 61 |
| Tabla 17. <i>Regresión lineal entre la comodidad del espacio y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 62 |
| Tabla 18. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante los servicios higiénicos y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 63 |
| Tabla 19. <i>Regresión lineal entre los servicios higiénicos y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 64 |
| Tabla 20. <i>Tabla cruzada las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante la eliminación del material médico y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 64 |
| Tabla 21. <i>Regresión lineal entre la eliminación del material médico y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 65 |
| Tabla 22. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante los sistemas de iluminación y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 66 |
| Tabla 23. <i>Regresión lineal entre los sistemas de iluminación y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 67 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 24. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario mediante los sistemas de ventilación y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 67 |
| Tabla 25. <i>Regresión lineal entre los sistemas de ventilación y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 68 |
| Tabla 26. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la satisfacción en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 69 |
| Tabla 27. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la satisfacción en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 70 |
| Tabla 28. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la disminución del estrés en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 70 |
| Tabla 29. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la disminución del estrés en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 71 |
| Tabla 30. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la calidad del descanso en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 72 |
| Tabla 31. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la calidad del descanso en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 73 |
| Tabla 32. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la disminución del riesgo de contaminación en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 73 |
| Tabla 33. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la disminución del riesgo de contaminación en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 74 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 34. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la salud emocional en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 75 |
| Tabla 35. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la salud emocional en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 76 |
| Tabla 36. <i>Tabla cruzada de las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la estimulación cognitiva y sensorial en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 76 |
| Tabla 37. <i>Regresión lineal entre las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario y la estimulación cognitiva y sensorial en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020.....</i> | 77 |

Resumen

El objetivo fue determinar si las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario inciden en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020; el enfoque es cuantitativo, tipo aplicada y diseño no experimental transeccional correlacional causal. La muestra fueron 181 personas entre pacientes internados y personal médico de la unidad de internamiento de cirugía del Hospital Belén de Trujillo, 2020; han sido aplicados dos cuestionarios, validados a juicio de expertos y constructo (KMO 0.826 y 0.789), la confiabilidad Alfa de Cronbach fue de 0.866 y 0.883; se procesaron los datos en el software estadístico SPSS V25. Se determinó que las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario inciden significativamente en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020 con un $Rho = 0.974$ (muy alto grado de correlación positiva). El R cuadrado (R^2) determina que el 98.1% de variación de la recuperación de pacientes de hospitalización es explicado por las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario. Las estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario del Hospital Belén de Trujillo tienen un nivel regular (45.30%) y la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo tiene un nivel medio (48.62%).

Palabras Clave: estrategias, humanización, espacio hospitalario, pacientes

Abstract

The objective was to determine whether the project strategies of humanization of the hospital space have an impact on the recovery of hospitalized patients at the Belén de Trujillo Hospital, 2020; the approach is quantitative, applied type and nonexperimental design causal correlational transection. The sample consisted of 181 people among inpatients and medical staff of the surgical internment unit of the Hospital Belén de Trujillo, 2020; two questionnaires have been applied, validated at the judgment of experts and construct (KMO 0.826 and 0.789), Cronbach's Alpha reliability was 0.866 and 0.883; data was processed in the statistical software SPSS V25. It was determined that the project strategies of humanization of the hospital space have a significant impact on the recovery of hospitalized patients at the Belén de Trujillo Hospital, 2020 with a $Rho = 0.974$ (very high degree of positive correlation). The square R (R^2) determines that 98.1% of the variation in the recovery of hospitalized patients is explained by the project strategies of humanization of the hospital space. The project strategies of humanization of the hospital space of the Belén de Trujillo Hospital have a regular level (45.30%) and the recovery of hospitalized patients of the Belén de Trujillo Hospital has a medium level (48.62%).

Keywords: strategies, humanization, hospital space, patients

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Javier Néstor Miranda Flores, docente de la Escuela de posgrado y Programa académico de Doctorado en Arquitectura de la Universidad César Vallejo Sede Trujillo, asesor de la tesis titulada “Estrategias proyectuales de humanización del espacio hospitalario en la recuperación de pacientes de hospitalización del Hospital Belén de Trujillo, 2020”, de la autora Patricia Stephany Rojas Cueva, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 10 de enero del 2021

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apellidos y Nombres del Autor Miranda Flores, Javier Néstor | |
| DNI: 17920326 | Firma  |
| ORCID: 0000-0001-9716-5167 | |