



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones
educativas, distrito de La Molina, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Alisther Lizandro Flores Rivera

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control financiero

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado



Dra. Saenz Arenas Esther

Presidente



Dr. García Céspedes Ricardo

Secretario



Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

A mis padres, por brindarme su apoyo constantemente en el cumplimiento de mis objetivos, además por haberme inculcado valores muy importantes que me permiten desarrollarme cada día como persona y como profesional.

Agradezco a mis estimados profesores que me apoyaron en el transcurso de mi carrera, que me permitieron crecer en el nivel académico y profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Alisther Lizandro Flores Rivera con DNI N° 71655749, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre de 2017

Alisther Lizandro Flores Rivera
DNI: 71655749

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las instituciones educativas, distrito de la Molina, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez de las instituciones educativas, así como informar la problemática que estas aquejan con relación a sus cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En el capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Alisther Lizandro Flores Rivera

Índice

Páginas preliminare.....	ii
Página del jurado.....	iii
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	v
Declaración de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
CAPÍTULO I:.....	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
Cuentas por cobrar	20
Proveedor.....	21
Clientes.....	21
Plazo de credito.....	22
Financiamiento.....	22
Ventas.....	22
Bienes.....	23
Servicios.....	23
Giro del negocio.....	23
Satisfacción del cliente.....	23
Definición de Liquidez.....	23
Activos líquidos.....	24
Efectivo y equivalente de efectivo.....	25
Inversiones financieras.....	25
Cuentas por cobrar comerciales.....	25

<i>Existencias</i>	26
<i>Capacidad de pago</i>	26
<i>Ingresos</i>	26
<i>Gastos</i>	27
<i>Dinero disponible</i>	28
<i>Cumplimiento de obligaciones</i>	28
<i>1.3.2. Marco Conceptual</i>	28
<i>1.4 Formulación del problema</i>	30
<i>Problema General</i>	30
<i>Problemas Específicos</i>	31
<i>1.5 Justificación del estudio</i>	31
<i>1.6 Objetivo</i>	32
<i>Objetivo General</i>	32
<i>Objetivo Específicos</i>	32
<i>1.7 Hipótesis</i>	32
<i>Hipótesis General</i>	32
<i>Hipótesis Específicos</i>	32
<i>CAPÍTULO II:</i>	33
<i>2.1 Tipo de estudio</i>	34
<i>2.2 Diseño de Investigación</i>	34
<i>Investigación Transversal Correlacional:</i>	34
<i>2.3 Variables, Operacionalización</i>	34
<i>Variable independiente: Cuentas por cobrar</i>	34
<i>Variable dependiente: Liquidez</i>	36
<i>Cuadro de Operacionalización de variables</i>	37
<i>2.4 Población, muestreo y muestra</i>	38
<i>Población</i>	38

<i>Muestreo</i>	38
<i>Muestra</i>	38
<i>Cuadro de Estratificación de la muestra</i>	39
2.5 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	40
2.6 <i>Métodos de análisis de datos</i>	44
2.7 <i>Aspectos éticos</i>	45
CAPÍTULO III:	46
3.1 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento</i>	47
<i>Cuentas por cobrar</i>	47
3.2 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento</i>	50
<i>Liquidez</i>	50
3.3 <i>Resultados</i>	52
3.3 <i>Validación de Hipótesis</i>	63
<i>Prueba de hipótesis general</i>	63
<i>Hipótesis específicas</i>	65
CAPÍTULO IV:	71
<i>Discusión</i>	72
CAPÍTULO V:	76
<i>Conclusiones</i>	77
CAPÍTULO VI:	79
<i>Recomendaciones</i>	80
CAPÍTULO VII:	82
<i>Referencias</i>	83
CAPÍTULO VIII:	85
<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia</i>	86
<i>Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos</i>	87
<i>Anexo N° 3: Base de Datos</i>	93

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez de las instituciones educativas de la Molina año 2017. La importancia del estudio radica en el seguimiento que se les da a las cuentas por cobrar, debido a que este sector manifiesta que existe problemas para su control ya que estas cuentas por cobrar aumentan año tras año y no cuentan con asesoría especial para poner un límite a los aumentos de estas cuentas que a largo perjudican su liquidez. Además manifiestan que la recuperación de cobro de cartera es muy lenta ya que cuenta con clientes morosos que algunas ocasiones nunca llegan a cancelar sus deudas pendientes.

El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 52 personas del área contable en 91 instituciones educativas, la muestra está compuesta por 45 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado al personal contable de las instituciones educativas. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Rho de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez de las instituciones educativas de la Molina año 2017.

Palabras claves: cuentas, cobrar, liquidez.

Abstract

The purpose of this research work is to analyze how accounts receivable relate to the liquidity of the Molina educational institutions in 2017. The importance of the study lies in the monitoring of accounts receivable, because this sector states that there are problems for its control since these accounts receivable increase year after year and do not have special advice to put a limit on the increases in these accounts that long damage their liquidity. They also state that the collection recovery of the portfolio is very slow since it has delinquent clients who sometimes never pay their outstanding debts.

The type of correlational research, the research design is cross-correlated non-experimental, with a population of 52 people from the accounting area in 91 educational institutions, the sample is composed of 45 people from the accounting area. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the accounting staff of the educational institutions. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; The verification of the hypotheses was made with Spearman's Rho test.

In the present investigation, it was concluded that accounts receivable are related to the liquidity of educational institutions of the Molina year 2017.

Keywords: Accounts, cash, Liquidity.