



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN FINANZAS**

La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa  
inmobiliaria y de construcción, Chincha 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Finanzas**

**AUTOR:**

Quispe Acosta, Jesus Alberto (orcid.org/0009-0009-5883-8248)

**ASESORES:**

Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente (orcid.org/0000-0002-3890-0640)

Mg. Portocarrero Pimentel, Magaly (orcid.org/0000-0003-2805-4142)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Financiamiento

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi madre, mi gran maestra, a quien fue mi motivación de seguir creciendo como persona y profesionalmente.

A mi padre, mi gran consejero y guía.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis profesores de la maestría en finanzas, especialmente, agradezco al Mg. Luis Baquedano por sus enseñanzas y apoyo incondicional a través del desarrollo del posgrado.



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN FINANZAS**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y de construcción, Chincha 2022.", cuyo autor es QUISPE ACOSTA JESUS ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE <b>DNI:</b> 17843413 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3890-0640	Firmado electrónicamente por: BBAQUEDANOCA el 07-08-2023 09:21:14

Código documento Trilce: TRI - 0637186





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN FINANZAS**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QUISPE ACOSTA JESUS ALBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y de construcción, Chincha 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
QUISPE ACOSTA JESUS ALBERTO DNI: 70285974 ORCID: 0009-5883-8248	Firmado electrónicamente por: JQUISPEACO el 07-08- 2023 10:04:04

Código documento Trilce: INV - 1258775

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos técnicos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Resultado de Validez de los Instrumentos.....	28
<b>Tabla 2</b> Análisis de fiabilidad.....	28
<b>Tabla 3</b> Tabla cruzada del comportamiento de las variables V1 y V2.....	31
<b>Tabla 4</b> Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D1 y D3.....	32
<b>Tabla 5</b> ¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?.....	33
<b>Tabla 6</b> ¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?.....	33
<b>Tabla 7</b> ¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?.....	34
<b>Tabla 8</b> ¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?.....	34
<b>Tabla 9</b> ¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?.....	35
<b>Tabla 10</b> ¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?.....	35
<b>Tabla 11</b> Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D1 Y D4.....	36
<b>Tabla 12</b> ¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?.....	37
<b>Tabla 13</b> ¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?.....	37
<b>Tabla 14</b> ¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?.....	38
<b>Tabla 15</b> Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D1 Y D5.....	38
<b>Tabla 16</b> ¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?.....	39
<b>Tabla 17</b> ¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?.....	39

<b>Tabla 18</b>	Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D2 Y D3.....	40
<b>Tabla 19</b>	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?.....	41
<b>Tabla 20</b>	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?.....	41
<b>Tabla 21</b>	¿Considera usted que el tiempo de cobranzas actual permite asegurar el ingreso de fondos?.....	42
<b>Tabla 22</b>	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?.....	42
<b>Tabla 23</b>	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?.....	43
<b>Tabla 24</b>	Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D2 Y D4.....	43
<b>Tabla 25</b>	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?.....	44
<b>Tabla 26</b>	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?.....	45
<b>Tabla 27</b>	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?.....	45
<b>Tabla 28</b>	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?.....	46
<b>Tabla 29</b>	Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones D2 Y D5.....	46
<b>Tabla 30</b>	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores? .....	47
<b>Tabla 31</b>	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?.....	48
<b>Tabla 32</b>	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?.....	48



<b>Tabla 33</b> ¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal? .....	49
<b>Tabla 34</b> ¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?.....	49
<b>Tabla 35</b> Pruebas de normalidad.....	50
<b>Tabla 36</b> Matriz de correlación de V1 y V2 .....	51
<b>Tabla 37</b> Matriz de correlación de las D1 y D3.....	51
<b>Tabla 38</b> Matriz de correlación de las D1 y D4 .....	52
<b>Tabla 39</b> Matriz de correlación de las D1 y D5 .....	53
<b>Tabla 40</b> Matriz de correlación de las D2 y D3.....	53
<b>Tabla 41</b> Matriz de correlación de las D2 y D4 .....	54
<b>Tabla 42</b> Matriz de correlación de las D2 y D5 .....	55

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa Inmobiliaria y Construcción, Chincha, 2022. Donde se identificó la primera variable de gestión de tesorería con sus dos dimensiones de: gestión de cobranzas y gestión de pagos. Así mismo, la primera dimensión tuvo los siguientes indicadores: política de cobranzas, cobros anticipados y tiempo de cobranzas. La segunda dimensión tuvo los siguientes indicadores: política de pagos, pagos anticipados y tiempo de pagos. Como segunda variable tenemos a la gestión financiera y sus tres dimensiones: planeación financiera, toma de decisiones y control financiero. La tercera dimensión, tuvo como indicador a la elaboración de presupuestos; la cuarta dimensión tuvo los siguientes tres indicadores: decisiones de financiamiento, decisiones de operación y decisiones de inversión.

El tipo de investigación fue básica con nivel de estudio correlación, con diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 17 colaboradores del total, conformado por 50 personas del equipo administrativo. Se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman para medir la correlación entre las variables de estudio, obteniendo un  $r=0.755$ , mostrando una correlación positiva fuerte. Con un valor de significancia de  $p= 0.001$ , lo cual nos dio a conocer que ambas variables se relacionaban.

Palabras clave: Gestión de tesorería, gestión financiera, toma de decisiones, planeación financiera.

## **ABSTRACT**

The present study had as general objective to determine the relationship between treasury management and financial management in a Real Estate and Construction company, Chinchá, 2022. Where the first treasury management variable was identified with its two dimensions: collection management and payment management. Likewise, the first dimension had the following indicators: collection policy, anticipated collections and collection time. The second dimension had the following indicators: payment policy, advance payments and payment time. As a second variable we have financial management and its three dimensions: financial planning, decision making and financial control. The third dimension had as an indicator the elaboration of budgets; The fourth dimension had the following three indicators: financing decisions, operating decisions, and investment decisions.

The type of research was basic with a correlation study level, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 17 employees of the total, made up of 50 people from the administrative team. The Spearman's Rho statistical test was used to measure the correlation between the study variables, obtaining  $r=0.755$ , showing a strong positive correlation. With a significance value of  $p= 0.001$ , which revealed that both variables were related.

Keywords: Treasury management, financial management, decision making, financial planning.

## I. INTRODUCCIÓN

Las empresas inmobiliarias tienen como reto afrontar las diferentes amenazas en el contexto internacional y local, como la inflación a nivel mundial, la variabilidad en divisas, incremento en la tasa de desempleo y cambios de la demanda efectiva en el rubro inmobiliario, es decir, las familias en condiciones económicas de poder adquirir un inmueble. Es por ello por lo que, la gestión de tesorería toma un rol clave en el eficiente y eficaz manejo de los fondos asegurando las operaciones, inversiones requeridas para llevar a cabo los proyectos planteados por la organización, acompañado de una adecuada gestión financiera que permita llevar una correcta planificación financiera, toma de decisiones y control.

En el contexto internacional, sobre la gestión de tesorería. Sanchez (2016) nos menciona la creciente importancia que ha tenido como elemento clave para la sobrevivencia de las organizaciones en el mercado global ante los diferentes desafíos que se vienen presentando a través del tiempo a nivel mundial. Tomando estrategias como la ampliación del periodo promedio de pagos, la agilización del periodo promedio de cobranzas y optimizando las inversiones requeridas como el inventario. Escobar (2018) nos señala la importancia que tiene la gestión de tesorería, la protección de las finanzas, la eficiente utilización de los recursos y la proyección de costos ante la variabilidad de las condiciones del mercado inmobiliario.

Sobre la gestión financiera, Escobar (2018) consideró esta variable como elemento clave para la realización de una eficaz planificación financiera, un correcto control financiero, y toma de decisiones financieras que permitan a la empresa adaptarse a las diversas circunstancias presentadas en el entorno. Cabrera, Cerezo y Fuentes (2017) señalan que, a nivel global, la gestión financiera necesita un cambio continuo para el logro efectivo de los procesos de gestión y asignación de recursos, brindando información esencial para la toma de decisiones financieras. Cumpliendo los proyectos y satisfaciendo la variante demanda mundial.

Ceballos (2015), nos menciona la relación entre la gestión financiera y la gestión de tesorería como medio para financiar los recursos en la organización, a través de técnicas, principios, estrategias y toma de decisiones en base al ciclo de conversión de efectivo.

Los autores enfatizan en las variables de gestión de tesorería y gestión financiera como herramientas claves para afrontar las situaciones presentadas en sus países, como la caída de precios en viviendas en Canadá, la alta demanda inmobiliaria en México y el crecimiento del mercado inmobiliario en Ecuador.

En el contexto nacional, sobre la gestión de tesorería. Chafloque (2022), nos menciona la existencia de empresas del sector inmobiliario donde no se lleva un adecuado control de la salida de efectivo, falta de proyección de flujos de efectivo, y manejo de índices, ocasionando disminución de la rentabilidad estimada.

A lo largo del tiempo, la prioridad en la rentabilidad de las empresas peruanas ha sido sustituida por mantener el circulante suficiente para solventar las operaciones diarias de la compañía a través de una efectiva gestión de tesorería.

Sobre la gestión financiera, Chafloque (2022) nos menciona esta variable para el logro de metas, posicionamiento en el mercado inmobiliario peruano y aseguramiento de la rentabilidad a través de una planificación adecuada. Ávalos (2021), señala una deficiente gestión financiera especialmente en empresas constructoras pequeñas, donde se carece de una actualización de estados financieros, análisis, control y planificación. Donde la toma de decisiones no es apropiada, al no conocer los recursos con los que cuentan.

El mercado inmobiliario peruano tiene características peculiares en correlación a otros países de la región como crecimientos económicos pendientes, crecimiento desordenado del mercado inmobiliario, falta de planes de desarrollo urbano por parte de los municipios acorde a la demanda del mercado, Prieto (2020). Por lo expuesto, es indispensable que las empresas inmobiliarias manejen una eficaz gestión financiera que les permita una planificación acorde, obtención de fondos necesarios que posibiliten el adecuado funcionamiento de las operaciones, y el aseguramiento de las inversiones en proyectos inmobiliarios. Evitando sobrecostos por financiamientos no planificados que puedan afectar la rentabilidad del negocio y pérdida de posicionamiento en el mercado.

En el contexto local, la investigación se realiza en una empresa Inmobiliaria y de Construcciones la cual se dedica a la lotización, venta de terrenos y construcción de casas de campo en Chincha.

La gestión de tesorería actual se realiza mediante un proceso no adecuado, donde el manejo de los fondos es realizado de manera empírica en base al conocimiento del negocio y a las ventas realizadas en periodos anteriores, lo cual no ha venido trayendo resultados positivos.

Así mismo, la gestión financiera, carece de una adecuada planificación financiera, donde la elaboración de presupuestos no es considerada como prioridad principal sino como una actividad secundaria que se ve durante la ejecución de los proyectos, afectando la visibilidad de los fondos requeridos en el tiempo y disponibilidad de estos para cubrir las operaciones. Generando inclusive gastos adicionales, por costos mayores de adquisición de bienes y servicios, e inclusive financiamiento a tasas mayores. Donde el ciclo de conversión de efectivo es elevado, ocasionando falta de disponibilidad de efectivo en el importe y tiempo requerido.

En vista de ello, se definió el problema general: ¿De qué manera se relaciona la gestión de tesorería y la gestión financiera?, con los siguientes problemas específicos: (a) ¿cómo la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera?, (b) ¿cómo la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras?, (c) ¿cómo la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero?, (d) ¿cómo se relaciona la gestión de pagos y planeación financiera?, (e) ¿cómo la gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financieras?, (f) ¿Cómo la gestión de pagos se relaciona con el control financiero?

La justificación teórica es la cual permite elaborar una innovación científica donde se debe realizar la valoración de la materia de investigación, Ñaupas, Villagómez, Novoa, y Mejía (2014). El estudio tiene como justificación teórica establecer la relación entre la gestión de tesorería y gestión financiera con el propósito de asegurar la disponibilidad de fondos para cubrir las operaciones e inversiones de la empresa.

La justificación práctica se da al generar aportes prácticos directos e indirectos relacionados al problema de investigación, Baena (2017). La investigación tuvo como objetivo ver la correlación entre las variables de gestión de

tesorería y gestión financiera, donde su desarrollo aportará a resolver el problema planteado.

La justificación metodológica se da al demostrarse la utilización de instrumentos y técnicas de investigación que puedan ser utilizados en futuras investigaciones, Ñaupas, Villagómez, Novoa, y Mejía (2014). El estudio tuvo como variables a la gestión financiera y a la gestión de tesorería, teniendo como justificación metodológica los métodos, herramientas y análisis que podrán ser tomados como fuentes de investigación.

Por todo esto, el estudio planteó un objetivo general: Determinar como la gestión de tesorería se relaciona en la gestión financiera en una empresa Inmobiliaria y Construcción, Chíncha 2022. Además de, los siguientes objetivos específicos: (a) determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera, (b) determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones, (c) determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero, (d) determinar como la gestión de pagos se relaciona con la planeación financiera, (e) determinar como la gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financieras, (f) Determinar como la gestión de pagos se relaciona con el control financiero.

Como resultado, se planteó la hipótesis general: La gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera. Así mismo, las siguientes hipótesis específicas: (a) la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera, (b) la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras, (c) La gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero, (d) la gestión de pagos se relaciona con la planeación financiera, (e) la gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financiera, (f) la gestión de pagos se relaciona con el control financiero.

## II. MARCO TEÓRICO

Se revisó antecedentes nacionales e internacionales, además de consideraciones teóricas relacionadas al tema de investigación, con el propósito de sustentar el estudio. Según Soto (2014), los antecedentes tienen como propósito demostrar que el tema fue tratado por otros autores, así como también, evidenciar que hay más por conocer respecto a ello.

En relación con las investigaciones previas revisadas en el **contexto nacional**, se tiene a Chafloque (2022), cuyo objetivo fue el análisis de la gestión financiera y el efecto en la rentabilidad de la compañía inmobiliaria Consulpro Ingenieros SLR. La metodología fue de tipo básico y diseño descriptivo no experimental. Como técnica de instrumento se utilizó encuestas. La variable de gestión financiera tuvo una correlación positiva de  $r=0.811$  con un nivel de significancia de Spearman de 0.00 con la rentabilidad de la empresa. Como conclusión, la gestión financiera tiene un efecto directo y significativo con la rentabilidad de la empresa constructora.

Avalos (2022), tuvo como objetivo plantear estrategias en la gestión de recursos financieros de una pequeña empresa constructora ubicada en Huamanga. La metodología empleada fue de tipo básica y diseño de investigación acción. Como técnica de instrumento encuesta. De acuerdo con los resultados, no se cuentan con estados financieros acorde a las NIC, generando que no se cuente con visibilidad de la situación en la que se encuentra la compañía. Como conclusión, la planeación estratégica en los recursos financieros debe responder a las políticas, y estrategias de la organización, permitiendo la toma de decisiones.

Albornoz (2020), estableció como objetivo determinar la correlación entre la gestión de tesorería y la liquidez de la empresa Macusu S.A.C. La metodología empleada fue investigación no experimental tipo básico con un nivel descriptivo, transversal y correlacional, la técnica fue encuesta y el instrumento un cuestionario conformado por 18 preguntas a los trabajadores de la compañía. El resultado, es una correlación de 0.883 entre sus variables liquidez y gestión de tesorería. Como conclusión, se determina el impacto directo en la liquidez a través de la gestión de tesorería.



Reyes (2021), tuvo como meta identificar de qué forma la gestión de tesorería se vincula con la liquidez de la compañía Cruz Verde. La metodología utilizada fue el diseño del estudio fue no experimental, descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo. La técnica utilizada fue el cuestionario, se entrevistó a 30 trabajadores de las áreas de tesorería, gerencia, y administración. El resultado, 0.833 de los trabajadores respondieron buena gestión y un valor Pearson de 0.935 entre las variables. Como conclusión, la gestión de cuentas por cobrar no se relaciona considerablemente con la liquidez de la compañía.

Capillo (2022), tuvo como finalidad determinar cómo incide la gestión financiera sobre la rentabilidad de la empresa. La metodología utilizada fue investigación no experimental, correlacional y transversal, como técnica, se empleó encuestas. El resultado, mostró una estrecha relación entre las variables en mención. La conclusión fue, la planificación financiera, la gestión de tesorería incide de manera significativa en la rentabilidad.

Puquio (2019), tuvo como objetivo evaluar el impacto del planeamiento financiero sobre la rentabilidad de la compañía, así como la implementación. La metodología empleada utiliza es investigación no experimental, como técnica de instrumento, análisis documental. El resultado fue la estrecha relación entre ambas variables. Finalmente, como conclusión, la rentabilidad es influida por el planeamiento financiero.

Ramos E. (2020), tuvo como objetivo definir el capital de trabajo como indicador vital de la situación financiera en las empresas agropecuarias. La metodología empleada está realizada bajo el estudio no experimental con diseño descriptivo correlacional. Como técnica de instrumento encuesta. El resultado fue la existencia de indicadores claves que permitirán reflejar el estado financiero de la situación actual de la compañía. La conclusión fue que el capital de trabajo es un indicador clave para medir la capacidad y evolución a corto plazo de la salud financiera.

Las investigaciones previas revisadas en el contexto internacional, se tiene a Sanchez (2016), cuyo objetivo fue estudiar la relación existente entre creación de valor y la gestión de tesorería en una empresa del sector construcción en México.

La metodología empleada fue un estudio longitudinal a nivel explicativo, dado que se empleó información financiera consolidada por un tiempo de catorce años y como técnica de instrumento el análisis documental. De acuerdo con los resultados, existió una correlación significativa negativa entre la gestión de tesorería y creación de valor, lo cual fue determinado con un coeficiente de  $-0.347$  ( $r$  entre variables: EVA y capital de trabajo). Así mismo, la correlación entre la gestión de tesorería e indicadores de rentabilidad y costo de capital nos mostraron una correlación significativa con un coeficiente de  $0.857$ . Como conclusión, se determinó que a mayor liquidez se genera mayor valor y menor costo de capital, son necesarias estrategias financieras para optimizar la gestión de tesorería bajo estudio.

Escobar (2018), sostuvo como meta analizar el deficiente control interno de la gestión de tesorería que tienen las empresas inmobiliarias de Ecuador. La metodología empleada es descriptiva y explicativa, como técnica de instrumento encuestas. De acuerdo con los resultados, el 100% de los empleados entrevistados consideran que se deben implementar controles financieros, administrativos para un mejor desempeño de la compañía. Como conclusión, se ha determinado que no existe una cartera de saldos de vencimientos, lo cual imposibilita identificar el valor real a cobrar que tiene la empresa, al igual, que los pagos son realizados de forma manual y sin arqueos de cajas periódicos.

Roca (2013), tuvo como propósito identificar la relación existente entre la gestión de tesorería y la estrategia de financiamiento en el sector de construcción de viviendas en Venezuela. La metodología empleada tiene un estudio tipo cuantitativo correlacional aplicado con un diseño no experimental transeccional. Como técnica de instrumento se utilizó encuestas. De acuerdo con los resultados, la confiabilidad de los instrumentos calculada a través del método Pearson fue de  $r = 0.80$ . Como conclusión, las empresas constructoras tienden a utilizar en mayor medida el financiamiento a corto plazo sin tomar en consideración el costo de financiamiento.

Ceja (2013), tuvo como objetivo proponer a la empresa Construcción Marqués las estrategias financieras adecuadas para incrementar el margen de utilidad. La metodología empleada es investigación descriptiva explicativa. Como técnica de instrumento se utilizó encuestas. De acuerdo con los resultados, las

obras son financiadas con altos costos financieros donde el equipo de constructores considera que el margen de utilidad debe estar por encima del 28% para cubrir estos gastos. Como conclusión, la gestión financiera es deficiente, incurriendo en altos costos y gastos en la operación.

Fraga D. y Sevilla J. (2012), tuvo como objetivo desarrollar un plan de mejora para la gestión financiera de la compañía RDC Constructores Ltda. La metodología usada es descriptivo exploratorio explicativo. Como técnica de instrumento, se utilizó encuestas. De acuerdo con los resultados, los estados financieros no se ajustan estrictamente a normas y principios contable. Como conclusión, la gestión financiera no es adecuada, información financiera incompleta y falta de determinación del costo de construcción.

La teoría es un conjunto de conceptos interrelacionados, capaces de explicar la causa y desarrollo de un fenómeno, Hernandez, Fernández y Baptista (2014).

Se revisaron diferentes teorías vinculadas a las variables y sus dimensiones, cuyo detalle se menciona a continuación. Acerca de la primera variable gestión de tesorería, Delgado (2014), nos comenta que la gestión de tesorería se vincula con el manejo diario de la caja, financiamiento, inversiones y liquidez. Manejo de operaciones bancarias, preparación de proyecciones, presupuestos. Donde se ve la ejecución de ingresos, pagos en efectivos, transferencias.

Según Lopez y Soriano (2014), la gestión de tesorería es de suma importancia para las organizaciones, especialmente en periodos de crisis, cuando es escaso el crédito. Permitiendo la supervivencia a través de una gestión efectiva. El dinero tiene un costo alternativo en el tiempo, por lo que las previsiones, control y buen manejo hará asegurar el capital de trabajo.

Olsina (2009), “la tesorería es el corazón de la organización”. La tesorería administra, bombea, recibe y retiene la liquidez de manera interna como a través del mercado financiero. Toda decisión en tesorería tiene un impacto irreversible y directo en la cuenta de resultados.

Respecto a la primera dimensión, gestión de cobranzas. Según Castillo. (2021), es el proceso mediante el cual las compañías aseguran el cumplimiento de los compromisos de pagos asumidos por los clientes. Así mismo, Fernando D.

(2014), nos señala que es el proceso encargado de establecer la condición de venta, el método de entrega, flujo de datos entre áreas y forma de cobro a clientes.

Coleman (2004) define a la gestión de cobranzas como el proceso de recuperar el dinero que deben los clientes a la compañía. Esto implica una serie de actividades como establecer una política de cobranzas, control de compromisos de pagos, comunicación, negociación e incluso acciones legales en caso de incumplimiento a los acuerdos. Una cobranza efectiva permite ayudar a las empresas a optimizar su flujo de caja, reducir sus pérdidas y mantener una buena reputación.

La primera dimensión cuenta con los siguientes indicadores. La política de cobranzas es un documento que define los procedimientos y procesos que la compañía empleará para el cobro a los clientes por los servicios o bienes adquiridos. La política de cobranzas debe ser clara, precisa y sencilla de entender, incluyendo la siguiente información: plazo de pago, intereses por mora, procedimiento de cobro, contacto con clientes, Kennedy (2006).

Cobros anticipados, los cobros anticipados son una forma de pago en la que el comprador paga al vendedor antes de recibir los bienes o servicios. Los cobros anticipados pueden ser una buena opción para los vendedores que necesitan asegurar el pago o para los compradores que quieren obtener descuentos por pagar por adelantado, Schaeffer (2002).

Tiempo de cobranzas, es el número de días que transcurre entre la fecha de emisión de una factura y la fecha de su pago. Una buena gestión de los tiempos de cobro es vital para el prestigio de cualquier empresa, ya que ayuda a garantizar que los clientes paguen sus facturas a tiempo y en su totalidad, Salek (2005).

Respecto a la segunda dimensión, gestión de pagos. Olsina X. (2009), nos menciona que es el proceso a través del cual la empresa administra de forma eficaz y eficiente los pagos que debe realizar a sus acreedores. Según López F. y Soriano N. (2014), consiste en las actividades destinadas al cumplimiento de los compromisos de pagos de forma eficaz a través de un adecuado control, políticas y a un máximo aplazamiento de estos, manteniendo la ética comercial.

Schaeffer (2004) define la gestión de pagos o también denominada gestión de cuentas por pagar como el proceso de pagar a los acreedores de una compañía por los servicios y bienes suministrados. Este proceso incluye la recepción y validación de documentos de compras como facturas, órdenes de compras, programación de abonos, análisis y control de las cuentas por pagar. La gestión de pagos también puede ayudar a ahorrar dinero. Al pagar a los proveedores a tiempo, la compañía puede evitar pagar intereses por mora. Además, al negociar mejores términos de pago con los proveedores, la compañía obtiene descuentos por volumen o por pronto pago.

La segunda dimensión cuenta con los siguientes indicadores. Política de pagos, documento que establece los procedimientos y procesos que una empresa utilizará para pagar a sus proveedores por los bienes o servicios que han adquirido, Schaeffer (2004).

Pagos anticipados, es un pago realizado por un comprador a un vendedor antes de que se entreguen los bienes o servicios. Los pagos anticipados pueden ser una buena opción para los compradores que quieren obtener descuentos por pagar por adelantado o para los vendedores que necesitan asegurar el pago, Bragg (2014).

Tiempo de pagos, número de días transcurrido desde la fecha de recepción de la factura y la fecha en que se realiza el pago al proveedor por la adquisición de un bien o servicio. Una buena gestión del tiempo de pago puede ayudar a las empresas a mejorar su flujo de caja, reducir el riesgo de impagos y mantener buenas relaciones con sus proveedores, Hrishikes (2021).

En relación con la segunda variable gestión financiera, tenemos las siguientes teorías. Es el proceso relacionado al análisis, control, dirección, planificación alineados a los objetivos financieros, permitiendo su crecimiento. Huacchillo L., Ramos E., y Pulache J. (2020).

Gonzales (2016), las finanzas empresariales necesitan de herramientas que permitan tomar decisiones eficientes y eficaces que conduzcan a optimizar los recursos financieros de la organización. Esto nos conduce a dos preguntas:

¿cuánto invertir y en que activos?, ¿cómo conseguir los fondos para las inversiones?

Pronósticos y planeación, en forma conjunta con el resto de los equipos se deberá establecer proyecciones que permitan evaluar la situación financiera y planificación en base a los proyectos contemplados en los próximos periodos. Decisiones mayores de financiamiento. Tomando en cuenta el financiamiento a largo plazo, donde se debe conseguir el capital necesario para apoyar el crecimiento. Una organización exitosa logra una importante tasa de crecimiento en ventas. Tomando decisiones acerca de que tipos de inversiones deberán realizarse, que fuentes, formas alternativas de fondos internos o externos que se deberá utilizar a corto y largo plazo, y el capital requerido de los socios.

Interacción con los mercados de capital, decisiones relacionadas al manejo de mercado de dineros y de capitales. Las empresas operan de forma directa o indirecta. Finalmente, actividades de control.

Respecto a la tercera dimensión, planeación financiera. Valle A. (2020) nos señala la planificación financiera como herramienta vital para la gestión financiera, la cual Donde, la planificación se define como una herramienta flexible, la cual puede adaptarse a las diferentes situaciones y aspectos empresariales, proporcionando un marco para evaluar el impacto financiero y los efectos de las acciones correctivas.

La planeación financiera permite desarrollar las actividades a corto y largo plazo proporcionando los recursos financieros necesarios. Morales A. y Morales J. (2014)

Según Brealey, Myers y Allen (2015), la planeación financiera a corto plazo tiene como foco asegurar que las compañías no operen sin efectivo. En cambio, la planeación financiera a largo plazo tiene como objetivo asegurar las inversiones a largo plazo.

La tercera dimensión cuenta con el siguiente indicador. Elaboración de presupuestos, es el proceso de establecer metas financieras y luego desarrollar un plan para alcanzarlas. El proceso de elaboración de presupuestos generalmente comienza con la definición de los objetivos financieros de la empresa. Estos

objetivos pueden variar, pero pueden incluir cosas como aumentar las ventas, reducir los costos o mejorar la rentabilidad, Parrino R., Kidwell D., y Gilan S. (2021).

Respecto a la cuarta dimensión toma de decisiones financieras. Según Izar (2016), es el grupo de funciones, en el cual se analiza la situación financiera, se evalúa las opciones y se toman las decisiones financieras más adecuadas para asegurar que la organización tenga los recursos necesarios para alcanzar sus objetivos a mediano y largo plazo.

La cuarta dimensión cuenta con los siguientes indicadores. Decisiones de financiamiento, son las decisiones que toman las empresas sobre cómo obtener los fondos necesarios para financiar sus proyectos de inversión. Estas decisiones son importantes porque pueden tener un impacto significativo en el costo de capital de la empresa, su estructura de capital y su riesgo financiero. Al tomar decisiones de financiación, las empresas deben considerar una serie de factores, como el costo de los diferentes tipos de capital, el riesgo de la empresa, sus objetivos estratégicos y su posición competitiva, Graham J., Smart S., Adam C., y Gunasingham, B. (2016).

Decisiones de operación, son las decisiones que toman las empresas sobre cómo producir y vender sus productos o servicios. Estas decisiones son importantes porque pueden tener un impacto significativo en el costo de los bienes y servicios de la empresa, su producción y su rentabilidad, De Matos (2018).

Al tomar decisiones de operación, las empresas deben considerar una serie de factores, como el costo de la tecnología disponible, los factores de producción, las preferencias de los consumidores y la competencia. También deben tener en cuenta sus objetivos estratégicos y su posición competitiva.

Decisiones de inversión, son las decisiones que toman las empresas sobre cómo asignar sus recursos limitados a diferentes proyectos de inversión. Estas decisiones son importantes porque pueden tener un efecto significativo en la performance futura de la compañía, Tse (2017).

Al tomar decisiones de inversión, las empresas deben considerar una serie de factores, como el costo de capital, el riesgo del proyecto, el potencial de rendimiento y el impacto en los flujos de efectivo. También deben tener en cuenta sus objetivos estratégicos y su posición competitiva.

Respecto a la quinta dimensión control financiero. El control financiero garantiza un alto nivel de consecución de los objetivos fijados en la planeación y ejecución financiera, dentro de sus tareas básicas se encuentra: distribuir de la mejor forma las fuentes de financiamiento, monitoreo de los presupuestos, análisis y corrección de desviaciones y elaboración de informes financieros, Córdoba (2012).

La quinta dimensión cuenta con el siguiente indicador. Análisis de desviaciones en estados financieros, es un proceso que ayuda a identificar las causas de las variaciones entre los hallazgos reales y los previstos. Este proceso puede utilizarse para optimizar la eficiencia y la eficacia de una compañía, así como para identificar áreas que necesitan mejorar, Damodaran (2007).



### **III. METODOLOGÍA**

El propósito de todo estudio es descubrir las respuestas a las preguntas a través de una metodología de investigación, Kothari C. (2004). Por otro lado, Nagar P. (2021) nos menciona que la metodología de investigación es un proceso organizado y sistematizado para estudiar un problema que necesita una solución. Donde el principal objetivo es encontrar la verdad, la cual está oculta y no descubierta aún. De modo que, la elección del método de investigación conllevó a un esfuerzo por determinar la fuente de recolección de datos más adecuada para responder las preguntas del presente estudio.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La investigación básica está enfocada a producir conocimiento y producir teorías frente a problemas. Acorde a los objetivos planteados en la investigación, el tipo fue básica. El enfoque fue cuantitativo, puesto que se basó en datos cuantitativos para describir las variables de estudio y sus dimensiones, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El enfoque cuantitativo emplea la recopilación de datos para validar la hipótesis en base a la medición numérica y el análisis a través de la estadística, con el fin de examinar el comportamiento de los datos y evaluar teorías, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

##### **3.1.2. Diseño de investigación.**

El diseño fue no experimental con tipo transversal correlacional. El método empleado fue hipotético inductivo, debido a que se partirá de lo específico a lo general. Una investigación no experimental describe las variables y las analiza después de su acontecimiento, sin manipulación intencional, Hernández, Fernández y Baptista (2014). Creswell y Plano (2018), nos menciona que una investigación transversal es aquella que recopila información de una muestra de individuos en un momento determinado.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Son aquellas que se pueden medir, característica donde puede haber valores diferentes en un determinado grupo, Villasis y Miranda (2016). Hernández R. y

Mendoza C. (2018) definen la definición conceptual como una explicación de una variable que indica cómo se entenderá en el estudio. Esta definición generalmente es elaborada y validada por una organización especializada en el campo de estudio. La conceptualización operacional, por otro lado, es un grupo de métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para la medición y definición de los datos conseguidos en un estudio.

En otras palabras, la definición conceptual es una explicación general de lo que significa una variable, mientras que la definición operacional es una explicación más específica de cómo se medirá la variable. La definición operacional es importante porque permite a los investigadores recopilar datos precisos y repetibles sobre una variable.

Por lo tanto, se definirán las variables de estudio de manera conceptual y operacional.

#### **Variable 1:** Gestión de tesorería

**Definición conceptual:** Delgado (2014), se encuentra vinculada con el manejo diario de la caja, financiamiento, inversiones y liquidez. Manejo de operaciones bancarias, preparación de proyecciones, presupuestos. Donde se ve la ejecución de ingresos, pagos en efectivos, transferencias.

**Definición operacional:** fue medida mediante dos dimensiones: gestión de pagos y gestión de cobranzas. Se empleó la técnica de encuesta e instrumento como cuestionario.

#### **Variable 2:** Gestión financiera

**Definición conceptual:** es el proceso relacionado al análisis, control, dirección, planificación alineados a los objetivos financieros, permitiendo su crecimiento. Huacchillo L., Ramos E., y Pulache J. (2020).

**Definición operacional:** fue medida mediante tres dimensiones: planeación financiera, toma de decisiones financieras y control financiero, con escala de medición ordinal. Empleando la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población se basa en la relación de los sujetos a estudiar, de tal manera que puedan ser comprobadas, Ventura (2017).

La población estuvo compuesta por el equipo administrativo, con un total de 50 colaboradores entre las distintas áreas de gestión.

#### **3.3.2. Muestra**

Es un subgrupo de la población a investigar, Hernández, Fernández y Baptista (2014). La muestra estuvo compuesta por 17 colaboradores del equipo administrativo.

#### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo delimita la población que será analizada y sobre la cual se pretenderá generalizar los resultados, , Hernández, Fernández y Baptista (2014).

La investigación empleó muestreo no probabilístico puesto que nuestra selección no requiere de la probabilidad, en cambio a causas relacionadas con el propósito de estudio.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Señala quienes van a ser investigados o casos a quienes en último recurso vamos a utilizar el instrumento de la medición, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

La unidad de análisis del estudio se encuentra conformado por el equipo administrativo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Consiste en emplear instrumentos con la finalidad de recopilar información acerca de las variables de estudio en una muestra determinada, Hernández R. y Mendoza C. (2018). La investigación utilizó la técnica de encuesta en relación con la gestión de tesorería y gestión financiera.

Los instrumentos de recopilación de datos son los medios que se utilizan para que las técnicas alcancen su objetivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014). En tal sentido, se utilizó el instrumento de cuestionario en ambas variables de estudio.

Según Hernández R. y Mendoza C. (2018), la validez es la medida en que un instrumento mide la variable que se debe medir. El estudio se elaboró mediante la

validez de juicio de expertos, que es un método para evaluar la validez de un instrumento mediante la opinión de expertos en el tema. Los expertos evaluaron el contenido del instrumento y su aplicabilidad, y determinaron que el instrumento era válido para medir las variables de investigación.

**Tabla 1**

**Validación mediante juicio expertos**

Experto	DNI	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Mg. Luis Baquedano Cabrera	17843413	Mg.	Existe suficiencia	Aplicable
Mg. Fiorella Caballero Sotomayor	46666067	Mg.	Existe suficiencia	Aplicable
Mg. Alex Soto Moreno	10436699	Mg.	Existe suficiencia	Aplicable

Según Hernández R. y Mendoza C. (2018), la confiabilidad es la medida en la cual un instrumento produce resultados razonables, sólidos, coherentes, y consistentes. Por lo tanto, se elaboró el análisis de fiabilidad mediante Alpha de Cronbach en el estudio, obteniendo el siguiente resultado.

**Tabla 2**

**Análisis de fiabilidad**

Variable	Alfa de Cronbach	Nro. Elementos
Gestión de tesorería	0.70	12
Gestión financiera	0.812	12
	0.867	24

Según DeVellis R. y Thorpe C. (2021), clasifica los valores de confiabilidad según los siguientes rangos.

El valor obtenido fue de 0.867, lo cual nos indica que la confiabilidad o consistencia interna de la información obtenida a través de la encuesta tiene una calificación de excelente.

### 3.5 Procedimientos

La investigación se realizó elaborando un listado de los principales problemas de la organización, seleccionando la gestión de tesorería y gestión financiera como tema clave para el desempeño de la organización. Posteriormente, se analizó la problemática actual en el contexto internacional, nacional y local, definiendo el problema general y específicos, así también el objetivo general y específicos,

hipótesis general y específicas. Posteriormente, se procedió a identificar las dimensiones por cada variable e indicadores por cada dimensión.

En función a ello, se elaboró la matriz operacional y matriz de consistencia, delimitando la población y muestra para la presente investigación. Permitiendo dar mayor visibilidad y preparación de acopio de información mediante la técnica de encuesta e instrumento de cuestionario.

Finalmente, se empleará el software SPSS versión 29 para el análisis descriptivo de la información recopilada y la estadística inferencial para analizar la correlación entre ambas variables.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La encuesta consiste en un grupo de preguntas preparadas y ordenadas en una tabla con opciones de respuesta, Arias (2020). La información recopilada para las variables gestión de tesorería y gestión financiera fueron realizadas a través de esta técnica, empleando el instrumento de cuestionario.

Los datos obtenidos fueron tabulados y organizados en el software Microsoft Excel, posteriormente, se procesó la información en el software estadístico SPSS versión 29, donde se elaboró el análisis descriptivo, empleando tablas cruzadas y frecuencias.

El análisis estadístico descriptivo nos permite resumir, organizar e interpretar los datos. Permittiéndonos entender mejor la información y a tomar mejores decisiones. Estos datos pueden ser de cualquier tipo, como números, texto o imágenes, Freedman D., Pisani R., y Purves R. (2007).

Posteriormente, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, donde se identificó que los datos son no paramétricos, es decir tenemos valores normales y no normales. De modo que, el análisis inferencial, se realizó mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, técnica que nos permitió analizar la correlación entre variables y dimensiones.

El análisis estadístico inferencial es la rama de la estadística que se ocupa de hacer inferencias sobre una población a partir de los datos de una muestra. Esto significa que los investigadores pueden usar los datos de una muestra para aprender sobre la población en su conjunto, Freedman D., Pisani R., y Purves R. (2007)

### **3.7 Aspectos técnicos**

La ética está presente en todos los campos, así como también el aspecto técnico de una investigación debe promover el respeto, cumplimiento de procedimientos y valores éticos durante su desarrollo, Espinoza y Calva (2020).

La investigación se efectuó seleccionando como referencia la resolución de investigación Nro. 062-2023-VI-UCV y los lineamientos de la conducta responsable en investigación mencionados en el CTI Vitae de Concytec.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

En el presente apartado, se está presentando los resultados del análisis descriptivo de las variables y dimensiones medidas mediante la técnica de la encuesta e instrumento de cuestionario. Para lo cual, se encuestó al personal administrativo de la compañía.

**Análisis descriptivo del objetivo general:** Gestión de tesorería y Gestión financiera

**Tabla 3**

*Tabla cruzada - Variables gestión de tesorería y gestión financiera*

		Gestión financiera (V2)			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Gestión de tesorería (V1)	Malo	Malo	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	13	15
		% del total	0.0%	76.5%	11.8%
	Bueno	Bueno	0	1	2
		% del total	0.0%	5.9%	11.8%
Total	Recuento	0	14	3	17
	% del total	0%	82%	18%	100,0%

Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.

### Interpretación:

Tabla 3, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre V1 con nivel regular y V2 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección entre V1 con niveles malo, regular y bueno; y V2 con nivel malo. Los resultados obtenidos nos señalan: 76.5% (13 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en V1 y que además V2 tiene un nivel regular; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en V1 y que además V2 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en V1 y que además V2 tiene un nivel bueno; y 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en V1 y que además V2 tiene un nivel regular.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 76.5%, se encuentra conformado por 13 encuestados quienes afirman que la gestión de tesorería tiene un nivel regular, además, de una gestión financiera con nivel regular.

**Análisis descriptivo del objetivo específico 1: Gestión de cobranzas y Planeación financiera**

**Tabla 4**

*Tabla cruzada - Dimensiones gestión de cobranzas y planeación financiera*

		Planeación financiera (D3)			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Gestión de cobranzas (D1)	Malo	Malo	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	12	3
		% del total	0.0%	70.6%	17.6%
	Bueno	Bueno	0	1	1
		% del total	0.0%	5.9%	5.9%
Total	Recuento	0	13	4	
	% del total	0%	76%	24%	

Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.

**Interpretación:**

Tabla 4, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D1 con nivel regular y D3 con nivel bueno, representando por tres respuestas que constituyen el 17.6%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D1 con niveles malo, regular y bueno; y D3 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan, 70.6% (12 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D3 tiene un nivel regular; 17.6% (3 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D3 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D1 y que además D3 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D1 y que además D3 tiene un nivel regular.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 70.6%, se encuentra conformado por 12 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, de una planeación financiera con nivel regular.



**Primera dimensión:** Gestión de cobranzas

**Primer indicador:** Política de cobranzas

**Tabla 5**

*¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	10	58.8	58.8	64.7
Válido CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta*

**Interpretación:** En la tabla 5, se muestra que de los 17 encuestados, el 58.8% considera que AV la política de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes, 35.3% casi siempre, y 5.9% casi nunca.

**Primera dimensión:** Gestión de cobranzas

**Tercer indicador:** Tiempos de cobranzas

**Tabla 6**

*¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	11	64.7	64.7	70.6
Válido CS	5	29.4	29.4	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta*

**Interpretación:** La tabla 6, nos señala que de los 17 encuestados, el 64.7% que a veces la condición de cobro es la adecuada, 29.4% casi siempre, 5.9% CN.

**Tabla 7**

***¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	0	0.0	0.0	0.0
AV	13	76.5	76.5	76.5
Válido CS	4	23.5	23.5	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta*

**Interpretación:** La tabla 7, nos señala que de los 17 encuestados, el 76.5% considera que a veces los clientes cumplen con pagar su cuota antes de la fecha de vencimiento, mientras que el 23.5% CS.

**Tabla 8**

***¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	8	47.1	47.1	52.9
Válido CS	8	47.1	47.1	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 8, nos señala que de los 17 encuestados, el 47.1% considera que CS se notifica a los clientes del vencimiento de su cuota con días de anticipación, 47.1% AV, y 5.9% CN.

**Tercera dimensión:** Planeación financiera

**Séptimo indicador:** Elaboración de presupuestos

**Tabla 9**

*¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	12	70.6	70.6	76.5
CS	4	23.5	23.5	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 9, nos menciona que de los 17 encuestados, el 70.6% considera que AV los presupuestos son elaborados a base de los proyectos del próximo año, 23.5% CS, 5.9% CN.

**Tabla 10**

*¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CS	0	0.0	0.0	0.0
AV	9	52.9	52.9	52.9
CS	8	47.1	47.1	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 10, nos menciona que de los 17 encuestados, el 52.9% a veces los presupuestos son aprobados a tiempo, mientras que el 47.1% CS.

**Análisis descriptivo del objetivo específico 2:** Gestión de cobranzas y toma de decisiones financieras

**Tabla 11**

*Tabla cruzada - Dimensiones gestión de cobranzas y toma de decisiones financieras*

			Toma De Decisiones Financieras (D4)			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión De Cobranzas (D1)	Malo	Malo	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	13	2	15
		% del total	0.0%	76.5%	11.8%	88.2%
	Bueno	Bueno	0	1	1	2
		% del total	0.0%	5.9%	5.9%	11.8%
Total	Recuento	0	14	3	17	
	% del total	0%	82%	18%	100,0%	

Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.

**Interpretación:**

Tabla 11, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D1 con nivel regular y D4 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D1 con niveles malo, regular y bueno; y D4 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan: 76.5% (13 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D4 tiene un nivel regular; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D4 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D1 y que además D4 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D1 y que además D3 tiene un nivel regular.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 76.5%, se encuentra conformado por 13 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, de una toma de decisiones con un nivel regular.

**Primera dimensión:** Gestión de cobranzas

**Primer indicador:** Política de cobranzas

**Tabla 12**

*¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0
CN	2	11.8	11.8	11.8
AV	10	58.8	58.8	70.6
Válido CS	5	29.4	29.4	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 12, nos señala que de los 17 encuestados, 58.8% considera que aveces se realiza un análisis de capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción, 29.4% casi siempre, y 11.8% casi nunca.

**Tabla 13**

*¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?*

	F	%	% Válido	% Acum
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	2	11.8	11.8	11.8
AV	9	52.9	52.9	64.7
Válido CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 13, nos señala que de los 17 encuestados, el 52.9% considera que la gestión actual de cobranzas promueve a los clientes realizar pagos anticipados, el 35.3% casi siempre, 11.8% casi nunca.

**Tabla 14***¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	11	64.7	64.7	70.6
Válido CS	5	29.4	29.4	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 14, nos señala que de los 17 encuestados, el 64.7% que a veces la condición de cobro es la adecuada, 29.4% casis siempre, 5.9% CN.

**Análisis descriptivo del objetivo específico 3:** Gestión de cobranzas y control financiero

**Tabla 15***Tabla cruzada - Dimensiones gestión de cobranzas y control financiero*

		Control Financiero (D5)			Total	
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión De Cobranzas (D1)	Malo	Malo	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	12	3	15
		% del total	0.0%	70.6%	17.6%	88.2%
	Bueno	Bueno	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%
Total	Recuento	0	12	5	17	
	% del total	0%	71%	29%	100,0%	

*Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.***Interpretación:**

Tabla 15, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D1 con nivel regular y D5 con nivel bueno, representado por tres respuestas que constituyen el 17.6%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D1 con niveles malo, regular y bueno; y D5 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan: 70.6% (12 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D5 tiene un nivel regular; 17.6% (3 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D1 y que además D5 tiene un nivel bueno; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel bueno en D1 y que además D5 tiene un nivel bueno.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 70.6%, se encuentra conformado por 12 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, junto a una toma de decisiones con nivel regular.

**Quinta dimensión: Control financiero**

**Onceavo indicador: Análisis de desviación de los EEFF**

**Tabla 16**

*¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
Válido AV	11	64.7	64.7	70.6
CS	5	29.4	29.4	100
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100	100	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 16, nos menciona que de los 17 encuestados, el 64.7% considera que el control financiero AV contribuye a la solución de problemas, 29.4% CS, 5.9% CN.

**Tabla 17**

*¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	0.0	0.0	0.0	0.0
Válido AV	10.0	58.8	58.8	58.8
CS	7.0	41.2	41.2	100.0
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17.0	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 17, nos menciona que de los 17 encuestados, el 58.8% considera que aveces se está llevando un adecuado control financiero, mientras que el 41.2% CS.

**Análisis descriptivo del objetivo específico 4:** Gestión de pagos y planeación financiera

**Tabla 18**

*Tabla cruzada - Dimensiones gestión de pagos y planeación financiera*

			Planeación Financiera (D3)			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión De Pagos (D2)	Malo	Malo	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	11	2	13
		% del total	0.0%	64.7%	11.8%	76.5%
	Bueno	Bueno	0	2	2	4
		% del total	0.0%	11.8%	11.8%	23.5%
Total	Recuento	0	13	4	17	
	% del total	0%	76%	24%	100,0%	

Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.

**Interpretación:**

Tabla 18, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D2 con nivel bueno y D3 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D2 con niveles malo, regular y bueno; y D3 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan: 64.7% (13 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D3 tiene un nivel regular; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D3 tiene un nivel bueno; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D3 tiene un nivel bueno; 11.8% (2 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D3 tiene un nivel regular.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 64.7%, se encuentra conformado por 11 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a una planeación financiera con nivel regular.



**Segunda dimensión:** Gestión de pagos

**Cuarto indicador:** Política de pagos

**Tabla 19**

*¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	2	11.8	11.8	11.8
AV	11	64.7	64.7	76.5
Válido CS	4	23.5	23.5	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 19, nos señala que de los 17 encuestados, 64.7% considera que aveces la política de pago actual permite extender las fechas de abono, 23.5% CS, y CN 11.8%.

**Segunda dimensión:** Gestión de pagos

**Sexto indicador:** Tiempos de pago

**Tabla 20**

*¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	2	11.8	11.8	11.8
Válido AV	9	52.9	52.9	64.7
CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 20, nos menciona que de los 17 encuestados, el 52.9% considera que AV la condición de pago es la adecuada, 35.3% CS, 11.8% CN.

**Tabla 21**

***¿Considera usted que el tiempo de cobranzas actual permite asegurar el ingreso de fondos?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
Válido AV	9	52.9	52.9	58.8
CS	7	41.2	41.2	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 21, nos menciona que de los 17 encuestados, el 52.9% considera que AV el tiempo de cobranzas actual asegura el ingreso de fondos, 41.2% CS, 5.9% CN.

**Tercera dimensión:** Planeación financiera

**Séptimo indicador:** Elaboración de presupuestos

**Tabla 22**

***¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CS	0	0.0	0.0	0.0
Válido AV	11	64.7	64.7	64.7
CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 22, nos menciona que de los 17 encuestados, el 64.7% considera que aveces la elaboración de presupuestos cuenta con la participación de todos los equipos involucrados, 35.3% CS.

### Tercera dimensión: Planeación financiera

### Séptimo indicador: Elaboración de presupuestos

**Tabla 23**

*¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
AV	11	64.7	64.7	70.6
CS	5	29.4	29.4	100
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100	100	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 23, nos menciona que de los 17 encuestados, el 64.7% considera que a veces los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados, 29.4% CS, 5.9% CN.

### **Análisis descriptivo del objetivo específico 5:** Gestión de pagos y toma de decisiones financieras

**Tabla 24**

*Tabla cruzada - Dimensiones gestión de pagos y toma de decisiones financieras*

		Toma De Decisiones Financieras (D4)			Total	
			Malo	Regular	Bueno	
Gestión De Pagos (D2)	Malo	Malo	0	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	11	2	13
		% del total	0.0%	64.7%	11.8%	76.5%
	Bueno	Bueno	0	3	1	4
		% del total	0.0%	17.6%	5.9%	23.5%
Total	Recuento	0	14	3	17	
	% del total	0%	82%	18%	100,0%	

*Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.*

### **Interpretación:**

Tabla 24, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D2 con nivel regular y D4 con nivel bueno, representado por dos respuestas

que constituyen el 11.8%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D2 con niveles malo, regular y bueno; y D4 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan: 64.7% (11 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D4 tiene un nivel regular; 17.6% (3 encuestados), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D4 tiene un nivel regular; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D4 tiene un nivel bueno; 5.9% (1 encuestado), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D3 tiene un nivel bueno.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 64.7%, se encuentra conformado por 11 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a una toma de decisiones financieras con nivel regular.

**Cuarta dimensión:** Toma de decisiones financieras

**Octavo indicador:** Decisiones de operación

**Tabla 25**

*¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.00	0.00	0.00
CN	1	5.90	5.90	5.90
AV	8	47.10	47.10	52.90
CS	8	47.10	47.10	100.00
S	0	0.00	0.00	100.00
Total	17	100.00	100.00	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 25, nos menciona que de los 17 encuestados, el 47.1% considera que CS se cuenta con procedimientos para la contratación de servicios, 47.1% AV y 5.9% CN.

**Cuarta dimensión:** Toma de decisiones financieras

**Noveno indicador:** Decisiones de inversión

**Tabla 26**

***¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	1.0	5.9	5.9	5.9
Válido AV	11.0	64.7	64.7	70.6
CS	5.0	29.4	29.4	100.0
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17.0	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 26, nos menciona que de los 17 encuestados, el 64.9% considera que AV las decisiones de inversión se realizan en base a un análisis previo de los informes financieros, mientras que el 29.4% CS y 5.9% CN.

**Tabla 27**

***¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	0.0	0.0	0.0	0.0
Válido AV	9	52.9	52.9	52.9
CS	8	47.1	47.1	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 27, nos menciona que de los 17 encuestados, el 52.9% considera que aveces se analiza la posición financiera de la empresa antes de la compra de un activo fijo.

**Cuarta dimensión:** Toma de decisiones financieras

**Décimo indicador:** Decisiones de financiamiento

**Tabla 28**

*¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	3	17.6	17.6	17.6
Válido AV	10	58.8	58.8	76.5
CS	4	23.5	23.5	100.0
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 28, nos menciona que de los 17 encuestados, el 58.8% considera que AV la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento, 23.5% CS, 17.6% CN.

**Análisis descriptivo del objetivo específico 6:** Gestión de pagos y control financiero

**Tabla 29**

*Tabla cruzada del comportamiento de las dimensiones gestión de pagos y control financiero*

		Control Financiero (D5)			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Gestión De Pagos (D2)	Malo	Malo	0	0	0
		% del total	0.0%	0.0%	0.0%
	Regular	Regular	0	10	3
		% del total	0.0%	58.8%	17.6%
	Bueno	Bueno	0	2	2
		% del total	0.0%	11.8%	11.8%
Total	Recuento	0	12	5	
	% del total	0%	71%	29%	

*Nota: Recopilado de las respuestas del cuestionario.*

**Interpretación:**

Tabla 29, la frecuencia de aceptación significativa está localizada en la intersección entre D2 con nivel regular y D5 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 17.6%. La frecuencia más baja de aceptación se localiza en la intersección de D2 con niveles malo, regular y bueno; y D5 con nivel malo.

Los resultados obtenidos nos señalan: 58.8% (10 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D5 tiene un nivel regular; 17.6% (3 encuestados), considera que se tiene un nivel regular en D2 y que además D5 tiene un nivel bueno; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D5 tiene un nivel regular; 11.8% (2 encuestados), considera que se tiene un nivel bueno en D2 y que además D5 tiene un nivel bueno.

Por consiguiente, observamos que el mayor porcentaje 58.8%, se encuentra conformado por 10 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a control financiero con nivel regular.

**Segunda dimensión:** Gestión de pagos

**Cuarto indicador:** Política de pagos

**Tabla 30**

*¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?*

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	0	0.0	0.0	0.0
Válido AV	11	64.7	64.7	64.7
CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 30, nos señala que de los 17 encuestados, el 64.7% considera que aveces existe un adecuado control den los pagos pendientes por realizar, 35.3% CS.

**Segunda dimensión:** Gestión de pagos

**Quinto indicador:** Pagos anticipados

**Tabla 31**

***¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	0	0.0	0.0	0.0
Válido AV	10	58.8	58.8	58.8
CS	7	41.2	41.2	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Los resultados son recaudados a través del cuestionario.*

**Interpretación:** La tabla 31, nos menciona que de los 17 encuestados, 58.8% considera que aveces los acreedores recurren a solicitar pagos anticipados, mientras que el 41.2.

**Tabla 32**

***¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
Válido AV	12	70.6	70.6	76.5
CS	4	23.5	23.5	100.0
S	0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 32, nos menciona que de los 17 encuestados, 70.6% considera que aveces los pagos anticipados están afectando a los abonos urgentes, 23.5% CS, y 5.9% CN.

**Quinta dimensión:** Control financiero

**Onceavo indicador:** Análisis de desviación de los EEFF



**Tabla 33**

***¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?***

	F	%	% Válido	% Acum.
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	1	5.9	5.9	5.9
Válido AV	10	58.8	58.8	64.7
CS	6	35.3	35.3	100.0
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 33, nos menciona que de los 17 encuestados, el 58.8% considera que a veces el control financiero toma como análisis la desviación presupuestal, 35.3% CS, 5.9% CN.

**Tabla 34**

***¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?***

	F	%	% válido	% acumulado
N	0.0	0.0	0.0	0.0
CN	1.0	5.9	5.9	5.9
Válido AV	11.0	64.7	64.7	70.6
CS	5.0	29.4	29.4	100.0
S	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	17.0	100.0	100.0	

*Nota. Resultados de la encuesta.*

**Interpretación:** La tabla 34, nos menciona que de los 17 encuestados, el 47.1% considera que CS el control financiero es realizado a través del análisis de EEFF, AV 47.1%, 5.9% CN.

## Análisis inferencial

Se realizó la contrastación de hipótesis mediante la estadística inferencial. De modo que, se realizó una prueba de normalidad, con el propósito de determinar si los datos siguen una distribución normal, y posteriormente definir la prueba estadística adecuada para medir la correlación entre variables y dimensiones.

### Prueba de normalidad

**Ho:** Los datos si tienen una distribución normal.

**Ha:** Los datos no tienen una distribución normal.

**Tabla 35**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estad.	gl	Signif.	Estad.	gl	Signif.
V1 Gestión de tesorería	.192	17	.097	.924	17	.171
V2 Gestion financiera	.232	17	.016	.858	17	.014
D1 Gestión de cobranzas	.195	17	.085	.879	17	.031
D2 Gestión de pagos	.173	17	.189	.899	17	.066
D3 Planeación financiera	.250	17	.006	.809	17	.003
D4 Toma de decisiones	.263	17	.003	.844	17	.009
D5 Control financiero	.312	17	<.001	.829	17	.005

**Interpretación:** en la tabla 35, tenemos dos pruebas estadísticas para medir la normalidad, como nuestra muestra es menor a 50, la prueba elegida fue Shapiro Wilk. La variable 1 tiene un valor de significancia  $p=0.171$ , mayor a 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa. En el caso del resto de dimensiones y variable, los valores de significancia son menores a 0.05, por lo que se afirman que no tienen una distribución normal.

Debido a ello, al tener datos normales y no normales, se deberá utilizar pruebas de estadística no paramétrica. La investigación utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman.

## Hipótesis general

**Ho:** La gestión de tesorería no se relaciona con la gestión financiera.

**Ha:** La gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera.

**Tabla 36**

Correlaciones				
			V1 Gestión de tesorería	V2 Gestion financiera
Rho de Spearman	V1 Gestión de tesorería	r	1.000	0.755**
		Sig.	.	0.001
		N	17	17
	V2 Gestion financiera	r	0.755**	1.000
		Sig.	0.001	.
		N	17	17

**Interpretación:** en la tabla 36, se midió la correlación entre las variables gestión de tesorería y gestión financiera, obteniendo una significancia de  $p=0.001$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.755$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

## Hipótesis específica 1

**Ho:** La gestión de cobranzas no se relaciona con la planeación financiera.

**Ha:** La gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera.

**Tabla 37**

Correlaciones				
			D1 Gestión de cobranzas	D3 Planeación financiera
Rho de Spearman	D1 Gestión de cobranzas	r	1.000	0.753**
		Sig.	.	0.001
		N	17	17
	D3 Planeación financiera	r	0.753**	1.000
		Sig.	0.001	.
		N	17	17

**Interpretación:** tabla 37, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de cobranzas y planeación financiera, obteniendo una significancia de  $p=0.001$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.753$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** La gestión de cobranzas no se relaciona con la toma de decisiones financieras.

**H<sub>a</sub>:** La gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras.

**Tabla 38**

<b>Correlaciones</b>			
		D1 Gestión de cobranzas	D4 Toma de decisiones
Rho de Spearman	D1 Gestión de cobranzas	r	1.000
		Sig.	.006
		N	17
	D4 Toma de decisiones	r	0.633**
		Sig.	.006
		N	17

**Interpretación:** tabla 38, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de cobranzas y toma de decisiones, obteniendo una significancia de  $p=0.006$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.633$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** La gestión de cobranzas no se relaciona con el control financiero.

**H<sub>a</sub>:** La gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero.

**Tabla 39**

<b>Correlaciones</b>				
		D1 Gestión de cobranzas	D5 Control financiero	
Rho de Spearman	D1 Gestión de cobranzas	r	1.000	0.758**
		Sig.	.	0.001
		N	17	17
	D5 Control financiero	r	0.758**	1.000
		Sig.	0.001	.
		N	17	17

**Interpretación:** tabla 39, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de cobranzas y control financiero, obteniendo una significancia de  $p=0.001$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.758$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

#### **Hipótesis específica 4**

**Ho:** La gestión de pagos no se relaciona con la planeación financiera.

**Ha:** La gestión de pagos se relaciona con la planeación financiera.

**Tabla 40**

<b>Correlaciones</b>				
		D2 Gestión de pagos	D3 Planeación financiera	
Rho de Spearman	D2 Gestión de pagos	r	1.000	0.812**
		Sig.	.	0.001
		N	17	17
	D3 Planeación financiera	r	0.812**	1.000
		Sig.	0.001	.
		N	17	17

**Interpretación:** en la tabla 40, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de pagos y planeación financiera, obteniendo una significancia de  $p=0.001$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis

alterna (Ha). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.812$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva fuerte.

### Hipótesis específica 5

**Ho:** La gestión de pagos no se relaciona con la toma de decisiones financieras.

**Ha:** La gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financieras.

**Tabla 41**

<b>Correlaciones</b>				
			D2 Gestión de pagos	D4 Toma de decisiones
Rho de Spearman	D2 Gestión de pagos	r	1.000	0.630**
		Sig.	.	0.007
		N	17	17
	D4 Toma de decisiones	r	0.630**	1.000
		Sig.	0.007	.
		N	17	17

**Interpretación:** tabla 41, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de pagos y toma de decisiones, obteniendo una significancia de  $p=0.007$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alterna (Ha). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.630$ , con lo cual, podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

### Hipótesis específica 6

**Ho:** La gestión de pagos no se relaciona con el control financiero.

**Ha:** La gestión de pagos se relaciona con el control financiero.

**Tabla 42**

<b>Correlaciones</b>			
		D2 Gestión de pagos	D5 Control financiero
Rho de Spearman	D2 Gestión de pagos	r	1.000
			0.776**
	Sig.	.	0.001
	N	17	17
	D5 Control financiero	r	0.776**
			1.000
	Sig.	0.001	.
	N	17	17

**Interpretación:** tabla 42, se midió la correlación entre las dimensiones gestión de pagos y control financiero, obteniendo una significancia de  $p=0.001$  menor a 0.05, en consecuencia, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Obteniendo un coeficiente de correlación de  $r = 0.776$ , con lo cual podemos afirmar que ambas variables tienen una correlación positiva moderada.

## V. DISCUSIÓN

Presentamos la discusión de los resultados obtenidos, los cuales, fueron contrastados con los objetivos definidos, teorías y antecedentes detallados en el marco teórico.

El **objetivo general** planteado fue: establecer como la gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera. Donde identificamos nuestras dos variables, gestión de tesorería (V1) y gestión financiera (V2), encontrando las siguientes teorías, según Delgado (2014), la gestión de tesorería se vincula con el manejo diario de la caja, financiamiento, inversiones y liquidez. Manejo de operaciones bancarias, preparación de proyecciones, presupuestos. Huacchillo L., Ramos E., y Pulache J. (2020) nos señalan que es el proceso relacionado al análisis, control, dirección, planificación alineados a los objetivos financieros de una organización, permitiendo su crecimiento.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más significativa de aceptación se localiza en la intersección entre V1 con nivel regular de V1 y V2 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituye el 11.8%. El 88.2% de los encuestados considera que se tiene un nivel regular en la gestión de tesorería, mientras que, el 82% considera que la gestión financiera tiene un nivel regular en la compañía.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman determinó una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.755, esto implica que el 57% de las variaciones de V2 pueden explicarse a partir de las variaciones de V1. El valor p de significación fue 0.001, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera.

Dentro de los antecedentes relacionados al estudio, tenemos a Roca (2013), quien identificó la relación entre la gestión de tesorería y una adecuada gestión financiera en el sector construcción, utilizando para ello, la prueba estadística de Pearson con coeficiente de correlación  $r = 0.80$ , mostrando una correlación fuerte entre ambas variables. Sanchez (2016), estudió la relación entre la relación de la gestión de tesorería y gestión financiera a través de la creación de valor en una empresa inmobiliaria, donde a través de análisis de ratios financieros identificó que a mejores



estrategias financieras se contará con una mejor gestión de tesorería en la empresa.

Por tanto, el estudio ha cumplido el objetivo principal, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

El **primer objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera, teniendo como dimensiones la gestión de cobranzas (D1) y planeación financiera (D3). Respaldado de las siguientes teorías. Según Castillo G. (2021), D1 es el proceso mediante el cual las compañías aseguran el cumplimiento de los compromisos de pagos asumidos por los clientes. Por otro lado, Olsina X. (2009) nos señala que es el proceso a través del cual la empresa administra de forma eficaz y eficiente los pagos que debe realizar a sus acreedores.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más significativa de aceptación se localiza en la intersección D1 con nivel regular y D3 con nivel bueno, representado por tres respuestas que constituyen el 17.6%. El mayor porcentaje 70.6%, se encuentra conformado por 12 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, de una planeación financiera con nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman nos mostró una correlación positiva moderada con un coeficiente de  $r = 0.753$ , esto implica que el 56.70% de las variaciones de D3 pueden explicarse a partir de las variaciones de D1. El valor p de significación fue 0.001, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Puquio (2019), quien identificó que una adecuada planeación financiera permite obtener mayores ingresos y logro de las metas establecidas por la compañía.

Por tanto, el estudio ha cumplido el primer objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

Como **segundo objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de cobranzas (D1) se relaciona con la toma de decisiones (D4). Respaldo por las siguientes teorías. Según Izar (2016), la toma de decisiones financieras es el grupo de funciones, en el cual se analiza la situación financiera, se evalúa las opciones y se toman las decisiones financieras más adecuadas para asegurar que la organización tenga los recursos necesarios para alcanzar sus objetivos a mediano y largo plazo.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más relevante de aceptación se localiza en la intersección entre D1 con nivel regular y D4 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. El mayor porcentaje 76.5%, se encuentra conformado por 13 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, de una toma de decisiones con un nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman mostró una correlación positiva moderada con un coeficiente de  $r = 0.633$ , esto implica que el 40.06% de las variaciones de D4 pueden explicarse a partir de las variaciones de D1. El valor p de significación fue 0.006, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Ceja (2013), quien identificó que la implementación de estrategias financieras adecuadas a través de tomas de decisiones respaldadas a través de un correcto análisis financiero, permite asegurar la operatividad de la compañía.

Por tanto, el estudio ha cumplido el segundo objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

Como **tercer objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de cobranzas (D1) se relaciona con el control financiero (D5). Respaldo por las siguientes teorías. Según Córdoba (2012), el control financiero garantiza un alto grado de consecución de los objetivos fijados en la planeación y ejecución financiera, dentro de sus tareas básicas se encuentra: distribuir de la mejor forma

las fuentes de financiamiento, monitoreo de los presupuestos, análisis y corrección de desviaciones y elaboración de informes financieros.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más relevante de aceptación se localiza en la intersección entre D1 con nivel regular y D5 con nivel bueno, representado por tres respuestas que constituyen el 17.6%. El mayor porcentaje 70.6%, se encuentra conformado por 12 encuestados quienes afirman que la gestión de cobranzas tiene un nivel regular, además, junto a una toma de decisiones con nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman mostró una correlación positiva moderada con un coeficiente de  $r = 0.758$ , esto implica que el 57.45% de las variaciones de D5 pueden explicarse a partir de las variaciones de D1. El valor p de significación fue 0.001, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Escobar (2018) quien observó que los controles financieros son determinantes para mantener una buena gestión financiera a través del monitoreo de los procesos financieros.

Por tanto, el estudio ha cumplido el tercer objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

Como **cuarto objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de pagos (D2) se relaciona con la planeación financiera (D3). Según López F. y Soriano N. (2014), consiste en las actividades destinadas al cumplimiento de los compromisos de pagos de forma eficaz a través de un adecuado control, políticas y a un máximo aplazamiento de estos, manteniendo la ética comercial.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más relevante de aceptación se localiza entre la intersección D2 con nivel bueno y D3 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. El mayor porcentaje 64.7%, se encuentra conformado por 11 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a una planeación financiera con nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman mostró una correlación positiva fuerte con un coeficiente de  $r = 0.812$ , esto implica que el 57.45% de las variaciones

de D3 pueden explicarse a partir de las variaciones de D2. El valor p de significación fue 0.001, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de pagos se relaciona con la planeación financiera.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Puquio (2019), donde se identificó que una planeación financiera efectiva y eficaz permitirá llevar una mejor gestión de tesorería.

Por tanto, el estudio ha cumplido el cuarto objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

Como **quinto objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de pagos (D2) se relaciona con la toma de decisiones financieras (D4). Según López F. y Soriano N. (2014), consiste en las actividades destinadas al cumplimiento de los compromisos de pagos de forma eficaz a través de un adecuado control, políticas y a un máximo aplazamiento de estos, manteniendo la ética comercial.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más relevante de aceptación se localiza en la intersección entre D2 con nivel regular y D4 con nivel bueno, representado por dos respuestas que constituyen el 11.8%. El mayor porcentaje 64.7%, se encuentra conformado por 11 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a una toma de decisiones financieras con nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman mostró una correlación positiva moderada con un coeficiente de  $r = 0.630$ , esto implica que el 33% de las variaciones de D4 pueden explicarse a partir de las variaciones de D2. El valor p de significación fue 0.007, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Avalos (2022), quien a través de su estudio determinó que la correcta toma de decisiones acompañada de estrategias financieras adecuadas permitirá una adecuada gestión en la compañía.

Por tanto, el estudio ha cumplido el quinto objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

Como **sexto objetivo** específico planteado fue establecer como la gestión de pagos (D2) se relaciona con el control financiero (D5). Según Córdoba (2012), el control financiero garantiza un alto grado de consecución de los objetivos fijados en la planeación y ejecución financiera, dentro de sus tareas básicas se encuentra: distribuir de la mejor forma las fuentes de financiamiento, monitoreo de los presupuestos, análisis y corrección de desviaciones y elaboración de informes financieros.

En el análisis descriptivo, la frecuencia más relevante de aceptación se localiza en la intersección entre D2 con nivel regular y D5 con nivel bueno, representado por tres respuestas que constituye el 17.6%. El mayor porcentaje 58.8%, se encuentra conformado por 10 encuestados quienes afirman que la gestión de pagos tiene un nivel regular, además, en conjunto a control financiero con nivel regular.

El análisis inferencial, mediante Rho Spearman mostró una correlación positiva moderada con un coeficiente de  $r = 0.776$ , esto implica que el 60.22% de las variaciones de D5 pueden explicarse a partir de las variaciones de D2. El valor p de significación fue 0.001, menor a 0.05, con lo cual se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que la gestión de pagos se relaciona con el control financiero.

En contraste con los antecedentes, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Escobar (2018), donde identificó que la falta de controles financieros origina una mala gestión de tesorería en las empresas del rubro inmobiliario.

Por tanto, el estudio ha cumplido sexto objetivo específico, basándose en las teorías, los resultados obtenidos y los antecedentes contrastados.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero.** El objetivo general fue establecer la relación de la gestión de tesorería (V1) en la gestión financiera (V2) de una compañía inmobiliaria y construcción, donde se evidenció un nivel regular del 76.5% entre ambas variables. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.755$ , lo que nos inferencia que existe un grado moderado de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p < 0.001$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo, que la gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera, es decir, a medida que mejore la gestión de tesorería influirá en la gestión financiera.

**Segundo.** El primer objetivo específico tuvo por finalidad establecer la relación entre la gestión de cobranzas (D1) y la planeación financiera (D3), se evidencia que la frecuencia más importante de aceptación para la dimensión de gestión de cobranzas (D1) se encuentra en el nivel regular y para la dimensión de planeación financiera (D3) se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 17.6%. Además, se definió que existe un grado moderado de correlación positiva entre la gestión de cobranzas y la planeación financiera, con un Rho Spearman de  $r = 0.753$ . Con un valor significativo  $p = 0.001$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Se infiere que, si existe una mejor gestión de cobranzas será tomarán mejores decisiones financieras.

**Tercero.** El segundo objetivo específico consistió en establecer la relación entre la gestión de cobranzas (D1) y la toma de decisiones (D4), se evidencia que la frecuencia más significativa de aceptación para la dimensión de gestión de cobranzas (D1) se encuentra en el nivel regular y para la dimensión toma de decisiones (D4) se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 11.8%. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.633$ , lo que

nos inferencia que existe un grado moderado de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p=0.006$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo que si existe una relación entre las dimensiones gestión de cobranzas y toma de decisiones.

**Cuarto.** El tercer objetivo específico consistió en determinar la relación entre la gestión de cobranzas (D1) y control financiero (D5), se evidencia que la frecuencia más significativa de aceptación para la gestión de cobranzas (D1) se encuentra en el nivel regular y para control financiero (D5) se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 17.6%. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.758$ , lo que nos inferencia que existe un grado moderado de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p=0.001$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo que si existe relación entre la gestión de cobranzas y control financiero.

**Quinto.** El cuarto objetivo específico consistió en identificar la relación entre la gestión de pagos (D2) y planeación financiera (D3), se evidencia que la frecuencia más significativa de aceptación para la dimensión gestión de pagos se encuentra en el nivel regular y para la dimensión planeación financiera se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 11.8%. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.812$ , lo que nos inferencia que existe un grado fuerte de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p=0.001$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo que si existe relación entre la gestión de pagos y la planeación financiera.

**Sexto.** El quinto objetivo específico consistió en determinar la relación entre la gestión de pagos (D2) y toma de decisiones financieras (D4), se evidencia que la frecuencia más significativa de aceptación para la dimensión gestión de pagos se encuentra en el nivel regular y para la dimensión toma de decisiones financieras se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 11.8%. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.630$ , lo que nos inferencia que existe un grado moderado de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p=0.007$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo que si existe relación entre gestión de pagos y toma de decisiones financieras.

**Séptimo.** El sexto objetivo específico consistió en determinar la relación entre la gestión de pagos (D2) y control financiero (D5), se encuentra que la frecuencia más significativa de aceptación para la dimensión gestión de pagos se encuentra en el nivel regular y para la dimensión control financiero se encuentra en nivel bueno, siendo el mayor porcentaje de aceptación con un 11.8%. Además, el coeficiente de correlación fue  $r = 0.776$ , lo que nos inferencia que existe un grado moderado de correlación positiva determinado a través de Rho Spearman. Con un valor significativo  $p = 0.001$ , rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alterna ( $H_a$ ). Concluyendo que si existe relación entre la gestión de pagos y control financiero.



## VII. RECOMENDACIONES

**Primero.** Respecto al objetivo general, el cual tuvo por finalidad determinar la relación entre la gestión de tesorería y gestión financiera, se recomienda al gerente general y al gerente financiero de la empresa inmobiliaria, establecer una oportuna planeación financiera alineada a los proyectos de la organización, definiendo controles financieros en cada etapa de los procesos que permitan eficientes tomas de decisiones. Referente a la primera dimensión de gestión de cobranzas, se sugiere revisar la política de cobranzas, definiendo intereses por mora e incentivos por puntualidad con la intención de asegurar el cumplimiento de las cuotas programadas. Sobre la segunda dimensión, gestión de pagos, se recomienda establecer una política de pagos que permita negociar los plazos de pagos razonables con los acreedores, bajos intereses en caso de penalidad, un adecuado registro, programación y control de las fechas de pago. Sobre la tercera dimensión, planeación financiera, se recomienda la elaboración de presupuestos de ingresos, egresos e inversiones en función a los proyectos del próximo año y en base a pronósticos de ventas por cada tipo de producto inmobiliario. En relación con la cuarta dimensión, toma de decisiones financieras, se sugiere se realice en base a la información adquirida de los estados financieros y las proyecciones futuras de gastos e ingresos. Finalmente, respecto a la quinta dimensión, control financiero, se sugiere la revisión de los procesos actuales y se formalice procedimientos para llevar un adecuado control sobre ellos.

**Segundo.** El primer objetivo específico, el cual tuvo por finalidad establecer la relación entre la gestión de cobranzas y la planeación financiera, se recomienda al gerente general y al gerente financiero elaborar proyecciones de cobranzas en función a las cuentas por cobrar y al tiempo promedio de cobranza, de tal forma, de poder estimar los ingresos que se dispondrán en un determinado periodo para cubrir las operaciones.

- Tercero.** Respecto al segundo objetivo específico, tuvo por finalidad determinar la relación entre la gestión de cobranzas y la toma de decisiones, se recomienda al gerente general y gerente financiero evaluar el apalancamiento financiero a clientes a través del análisis de los riesgos financieros implicados y costo de oportunidad por ventas a crédito.
- Cuarto.** El tercer objetivo específico, tuvo por finalidad identificar la relación entre la gestión de cobranzas y el control financiero, se recomienda al gerente general y gerente financiero establecer controles en cada etapa de la gestión de cobranzas, evaluando los tiempos reales de pago.
- Quinto.** Respecto al cuarto objetivo específico, la finalidad fue establecer la relación entre la gestión de pagos y la planeación financiera, se recomienda elaborar y analizar el ciclo de conversión de efectivo, donde se deberá medir las ratios de periodo promedio de pagos, periodo promedio de inventarios y periodo promedio de cobranzas. En función a ello la planificación de cuentas por pagar deberá estar alineada al periodo promedio de cobranzas proyectada por el equipo comercial.
- Sexto.** Respecto al quinto objetivo específico, el fin fue establecer la relación entre la gestión de pagos y toma de decisiones financieras, se recomienda al gerente general y gerente financiero, definir políticas de cuentas por pagar en función a cada tipo de gasto, priorizando aquellos que podrían afectar la operación. Así mismo, evaluar opciones de financiamiento con entidades financieras en el caso de nuevos proyectos, previamente realizando la evaluación de proyectos de inversión, donde se deberá estimar el retorno de la inversión.
- Séptimo.** El sexto objetivo específico, tuvo por finalidad identificar la relación entre la gestión de pagos y control financiero, se recomienda al gerente general y gerente financiero, elaborar un procedimiento de control de pagos donde se mida las fechas de vencimientos,

condiciones de pago y fechas reales de desembolso. Así como controlar si se realizó una negociación previa con los acreedores para la extensión de plazos de pago o evitar intereses por incumplimiento de pagos.

## REFERENCIAS

- Albornoz Lapa, M., & Cañari Suca, V. (2020). La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la empresa Macusu S.A.C. del distrito de san juan de Miraflores, periodo 2019. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1544?show=full>
- Avalos E. (2022). Gestión de recursos financieros para una pequeña empresa constructora de Huamanga, 2021. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3130011>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. Serie integral por competencias (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria. <http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf>
- Bahillo E. & Pérez C., Operaciones auxiliares de gestión de tesorería 2nd edición. España <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428339469/operaciones-auxiliares-de-gestion-de-tesoreria--2-%C2%AA-edicion->
- Bragg, S. M. (2014). Payables Management: A Practitioner's Guide. United States: Accounting Tools. [https://www.google.com.pe/books/edition/Payables\\_Management/VSD7oQEACAAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Payables_Management/VSD7oQEACAAJ?hl=es-419)
- Brealey, Myers y Allen (2015). Finanzas corporativas undécima edición. [https://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB\\_BooksVis?cod\\_primaria=1000187&codigo\\_libro=6653](https://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=6653)
- Cabrera, C. C., Fuentes, M. P. y Cerezo, G. W. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. Dominio de las ciencias, 3(4). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/683>
- Camillon Mezarina, E. R. (2022). Gestión financiera y la incidencia en la rentabilidad de la empresa ediciones Lexicom sac 2018. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2481>

Castilla G. (2021). Créditos y cobranzas: Enfoque profesional (1a ed). Tercero en discordia.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Cr%C3%A9ditos\\_y\\_cobranzas/a3wcEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22cobranzas%22&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Cr%C3%A9ditos_y_cobranzas/a3wcEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22cobranzas%22&printsec=frontcover)

Ceballos Sebastian, J. (Julio de 2015). La importancia de las estrategias para la administración eficiente del efectivo. Obtenido de Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana:

<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2015/ciclo-efectivo.html>

Ceja D. (2013). Estrategias financieras en una empresa de construcción. Instituto Politécnico Nacional. México

<https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/14265>

Chafloque M. (2022). La gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa constructora Consulpro Ingenieros SRL Chiclayo 2019-2020. Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81006>

Charles T., Strikant M., Madhav V. (2012). Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial Decimocuarta edición. México.

<https://isae.metabiblioteca.org/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1930>

Chu M. (2018) Fundamentos de finanzas: un enfoque peruano 9na edición. Perú.

[http://www.sancristoballibros.com/libro/fundamentos-de-finanzas\\_80933](http://www.sancristoballibros.com/libro/fundamentos-de-finanzas_80933)

Coleman, A. M. (2004). Collection Management Handbook: The Art of Getting Paid. Alemania: Wiley.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Collection\\_Management\\_Handbook/t2OnRmaerEIC?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Collection_Management_Handbook/t2OnRmaerEIC?hl=es-419&gbpv=0)

Córdoba. M (2012). Gestión financiera 2da edición. ECOE ediciones.

<https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&printsec=fro>

[ntcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](#)

Creswell, J. W. & Plano Clark, V. L. (2018). Designing and Conducting Mixed Methods Research. India: SAGE Publications.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Designing\\_and\\_Conducting\\_Mixed\\_Methods\\_R/6tYNo0UpEqkC?hl=es-419&gbpv=1&dq=lark,+V.+L.+P.+\(2013\).+Designing+qualitative+research&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Designing_and_Conducting_Mixed_Methods_R/6tYNo0UpEqkC?hl=es-419&gbpv=1&dq=lark,+V.+L.+P.+(2013).+Designing+qualitative+research&printsec=frontcover)

Delgado (2014) Contabilidad Financiera. Edit. Barcelona: Océano, 312 págs. España.

Damodaran A. (2007). Corporate Finance: Theory and Practice. India: Wiley.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Corporate\\_Finance/mVKzOorI2cAC?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Corporate_Finance/mVKzOorI2cAC?hl=es-419)

De Matos, J. A. (2018). Theoretical Foundations of Corporate Finance. United States: Princeton University Press.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Theoretical\\_Foundations\\_of\\_Corporate\\_Fin/5f1ZDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Theoretical_Foundations_of_Corporate_Fin/5f1ZDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)

DeVellis, R. F., Thorpe, C. T. (2021). Scale Development: Theory and Applications. India: SAGE Publications, Incorporated.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Scale\\_Development/wYFxzgEACAAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Scale_Development/wYFxzgEACAAJ?hl=es-419)

Eduardo Court (2012). Finanzas corporativas 2nd edición. Argentina

[https://issuu.com/cengagelatam/docs/finanzas\\_corporativas\\_court](https://issuu.com/cengagelatam/docs/finanzas_corporativas_court)

Escobar Moreno, Y. E. (2018). Análisis del impacto de la aplicación del control interno en empresas inmobiliarias de la zona norte de guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/36996>

- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. Revista Universidad Santo Domingo de Guzmán. Recuperado de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fernando D. (2014). Gestión y control del presupuesto de tesorería. Ediciones Parainfo.
- Fraga D. & Sevilla J. (2012). Propuesta de mejoramiento de la gestión financiera de la empresa RDC Constructores Cia Ltda. Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1519/1/T-UCE-0005-295.pdf>
- Francisco Lopez y Nuria Soriano (2014). La gestión de tesorería: en que consiste y como debe abordarse. España <https://librosdecabecera.s3.amazonaws.com/book/25/capitulo-gratis-la-gestion-de-la-tesoreria.pdf>
- Freedman, D., Pisani, R., Purves, R. (2007). Statistics. United Kingdom: W.W. Norton & Company. <https://www.google.com.pe/books/edition/Statistics/vWeQDAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0>
- Graham, J. R., Smart, S. B., Adam, C., Gunasingham, B. (2016). Introduction to Corporate Finance. Asia-Pacific Edition: Cengage Learning. [https://www.google.com.pe/books/edition/Introduction to Corporate Finance Asia P/gEVMdWAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Introduction%20to%20Corporate%20Finance%20Asia%20Pacific%20Edition/a_P/gEVMdWAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1)
- Hernández Obregón, K. E. (2021). La gestión financiera y la liquidez de la empresa Productos y Servicios Edu S.A.C. periodo 2014-2018. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6080>
- Hernández R., Fernández C. & Baptista L. (2014). Metodología de la Investigación 6ª ed. México. McGraw-Hill. [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion roberto hernandez samperi.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20roberto%20hernandez%20samperi.pdf)

Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. España: McGraw-Hill Education.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n/KbtIzwEACAAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/KbtIzwEACAAJ?hl=es-419)

Hrishikes Bhattacharya (2021). Working capital management: strategies and techniques. Fourth Edition. PHI Learning Pvt. Ltd.

[https://www.google.com.pe/books/edition/WORKING\\_CAPITAL\\_MANAGEMENT\\_STRATEGIES\\_AN/jBw7EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/WORKING_CAPITAL_MANAGEMENT_STRATEGIES_AN/jBw7EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)

Hinojosa Rodríguez, E. S. (2017). La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público-2016.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6328>

Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. Universidad y Sociedad, 12(2), 356-362.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000200356](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356)

Izar, M. (2016). Contabilidad administrativa. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

<https://docplayer.es/87643327-Contabilidad-administrativa.html>

Kennedy, J. (2006). Collection Management: A Concise Introduction. Reino Unido: Elsevier Science.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Collection\\_Management/RH6oAgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Collection_Management/RH6oAgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)

Kothari, C. R. (2004). Research Methodology: Methods and Techniques. India: New Age International (P) Limited.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Research\\_Methodology/hZ9wSHysQDYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=research+methodology&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Research_Methodology/hZ9wSHysQDYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=research+methodology&printsec=frontcover)



- Limongi, D. (25 de junio del 2022). El mercado inmobiliario mundial en estado de alerta ante peligro de recesión. <https://es.beincrypto.com/mercado-inmobiliario-mundial-muestra-senales-alerta-ante-peligro-recesion/>.
- Llerena talavera, D. K. (2017). La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna; 2013-2014. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/396>
- López F. & Soriano N. (2014). La gestión de tesorería: En qué consiste y cómo debe abordarse. Libros de Cabecera. [https://www.google.com.pe/books/edition/La\\_gesti%C3%B3n\\_de\\_la\\_tesorer%C3%ADa/ibdeDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22gesti%C3%B3n+de+tesorer%C3%ADa%22&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/La_gesti%C3%B3n_de_la_tesorer%C3%ADa/ibdeDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22gesti%C3%B3n+de+tesorer%C3%ADa%22&printsec=frontcover)
- Morales J. y Morales A (2014). Planeación financiera 1era edición.
- Nagar P. (2021). Research Methodology Made Easy: A Handbook on Research Methodology. Exceller Books. [https://www.google.com.pe/books/edition/Research\\_Methodology\\_Made\\_Easy/v7VFEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=research+methodology&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Research_Methodology_Made_Easy/v7VFEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=research+methodology&printsec=frontcover)
- Olsina X. (2009). Gestión de tesorería: Optimizando sus flujos monetarios. Profit editorial. [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_de\\_tesorer%C3%ADa/YDc\\_DT6pRnYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22gestion+de+tesoreria%22&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_de_tesorer%C3%ADa/YDc_DT6pRnYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=%22gestion+de+tesoreria%22&printsec=frontcover)
- Ortiz H. & Ortiz A. Flujo de caja y proyecciones financieras con análisis de riesgo 3era ed. Universidad Externado de Colombia. <https://www.casadellibro.com/ebook-flujo-de-caja-y-proyecciones-financieras-con-analisis-de-riesgo-3a-edicion-ebook/9789587901689/10070113>
- Parrino, R., Kidwell, D. S., Bates, T., Gillan, S. L. (2021). Fundamentals of Corporate Finance. United Kingdom: Wiley.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentals\\_of\\_Corporate\\_Finance/QPk\\_EAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Fundamentals_of_Corporate_Finance/QPk_EAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)

- Prieto, Pedro (2020). Mercado inmobiliario: contexto actual y definiciones. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://postgrado.upc.edu.pe/landings/cursos-online/construccion-proyectos/evaluacion-gestion-proyectos-inmobiliarios/>
- Puquio Medina, R. S. (2019). La implementación del planeamiento financiero y su impacto en la rentabilidad financiera de la empresa Geinco S.A.C. - 2018. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/885>
- Ramos E. (2020). The working capital fund as a key indicator of the financial situation of agricultural enterprises in Piura 2019. Universidad César Vallejo. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100875065&origin=inward&txGid=fe2f4aa47bbdbd54ffb4ee2b6232b0f5>
- Reguant-Álvarez, M., Vilà-Baños, R., y Torrado-Fonseca, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 11(2), 45–60. <http://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>
- Reyes Huamán, C. A., & Soria Huayllasco, J. A. (2021). Gestión de Tesorería y la Liquidez de la Empresa Cruz Verde S.A. 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73679>
- Retamozo, M. (2014, mayo). ¿Cómo hacer un proyecto de tesis doctoral en Ciencias Sociales? Ciencia, Docencia y Tecnología, (48):173-202. Recuperado el 29 de junio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/145/14531006007.pdf>
- Roca M. (2013). Estrategias de financiamiento y gestión de tesorería en el sector construcción de viviendas en el municipio de Maracaibo, Venezuela. Universidad privada Dr. Rafael Beloso Chacín. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0097412/intro.pdf>

- Rodriguez L. (2012), Análisis de estados financieros: un enfoque en la toma de decisiones. México. <http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=17466>
- Sánchez Hernández, N. (2016). La Administración de la Tesorería como un Factor Estratégico en la Creación de Valor en una Empresa Constructora de San Luis Potosí. <https://ninive.uaslp.mx/xmlui/handle/i/4074>
- Salek, J. (2005). Accounts receivable management: best practices. John Wiley & Sons Inc.
- [https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Accounts\\_Receivable\\_Management\\_Best\\_Practices.pdf](https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Accounts_Receivable_Management_Best_Practices.pdf)
- Schaeffer, M. S. (2002). Essentials of credit, collections, and account receivable. John Wiley & Sons Inc.
- <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/19810/2/83.%20Mary%20S.%20Schaeffer.pdf>
- Schaeffer, M. S. (2004). Accounts Payable Best Practices. John Wiley & Sons Inc. [https://www.google.com.pe/books/edition/Accounts\\_Payable\\_Best\\_Practices/jNYwOi7\\_xpAC?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Accounts_Payable_Best_Practices/jNYwOi7_xpAC?hl=es-419&gbpv=0)
- Schaeffer, M. S. (2004). Accounts Payable: A Guide to Running an Efficient Department. John Wiley & Sons Inc.
- [https://www.google.com.pe/books/edition/Accounts\\_Payable/7yWz5sFZgdAC?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Accounts_Payable/7yWz5sFZgdAC?hl=es-419&gbpv=0)
- Tse, T. C. (2017). Corporate Finance: The Basics. United Kingdom: Taylor & Francis. [https://www.google.com.pe/books/edition/Corporate\\_Finance\\_The\\_Basics/53AzDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Corporate_Finance_The_Basics/53AzDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Valle A. (2020). Financial planning a key tool for achieving business objectives. Universidad César Vallejo. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->

[85100872138&partnerID=40&md5=6827a8e506b89d69fcdfcff394330416](https://repositorio.unam.mx/contenidos/estrategias-para-una-gestion-optima-de-la-tesoreria-en-una-empresa-mexicana-de-construccion-desarrollo-y-administracion-de-inmuebles)

- Vargas Coronel, J. E. (2019). Estrategias para una gestión óptima de la tesorería en una empresa mexicana de construcción, desarrollo y administración de inmuebles. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/estrategias-para-una-gestion-optima-de-la-tesoreria-en-una-empresa-mexicana-de-construccion-desarrollo-y-administracion-de-inmuebles>  
[3465458?c=r3lmxQ&d=true&q=\\*&i=1&v=1&t=search\\_0&as=0](https://repositorio.unam.mx/contenidos/estrategias-para-una-gestion-optima-de-la-tesoreria-en-una-empresa-mexicana-de-construccion-desarrollo-y-administracion-de-inmuebles)
- Ventura, J. (octubre- diciembre, 2017). ¿Población o muestra? Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud pública. 43(4) Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/214/21453378014.pdf>
- Villasis. Y. & Miranda, G. (2016). Metodología: Manual de investigación: Lima: Editorial Palomo [https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual\\_metodologia\\_investigacion\\_ebevidencia.pdf](https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual_metodologia_investigacion_ebevidencia.pdf)
- Xavier Olisa (2009). Gestión de tesorería, optimizando los flujos monetarios. España. <https://www.casadellibro.com/libro-gestion-de-tesoreria-optimizando-los-flujos-monetarios/9788496998049/1253780>
- Zambrano Valencia, C. J. (2021). Gestión de Tesorería en el Manejo de Fondos Públicos en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2021. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/1110/272>

# ANEXOS

## ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA																																													
La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y construcción, Chíncha 2022.																																													
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores																																										
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera se relaciona la gestión de tesorería y la gestión financiera?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cómo la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cómo la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cómo la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cómo se relaciona la gestión de pagos y planeación financiera?</p> <p><b>Problema específico 5</b> ¿Cómo la gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financieras?</p> <p><b>Problema específico 6</b> ¿Cómo la gestión de pagos se relaciona con el control financiero?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar como la gestión de tesorería se relaciona en la gestión financiera en una empresa Inmobiliaria y Construcción, Chíncha 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera.</p> <p><b>Objetivo específico 5</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras.</p> <p><b>Objetivo específico 6</b> Determinar como la gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La gestión de tesorería se relaciona con la gestión financiera.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1</b> La gestión de cobranzas se relaciona con la planeación financiera.</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> La gestión de cobranzas se relaciona con la toma de decisiones financieras.</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> La gestión de cobranzas se relaciona con el control financiero.</p> <p><b>Hipótesis específica 4</b> La gestión de pagos se relaciona con la planeación financiera.</p> <p><b>Hipótesis específica 5</b> La gestión de pagos se relaciona con la toma de decisiones financieras.</p> <p><b>Hipótesis específica 6</b> La gestión de pagos se relaciona con el control financiero.</p>	<p><b>Variable 1: Gestión de tesorería</b> Delgado (2014), gestión de tesorería se relaciona con el manejo diario de la caja, financiamiento, inversiones y liquidez. Manejo de operaciones bancarias, preparación de proyecciones, presupuestos. Donde se ve la ejecución de ingresos, pagos en efectivos, transferencias.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 25%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Escala de medición</th> <th style="width: 30%;">Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">D1: Gestión de cobranzas</td> <td>I1: Política de cobranzas</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td rowspan="6" style="text-align: center;">Ordinal</td> <td rowspan="6" style="vertical-align: top;"> Nunca (N) = 1  Casi nunca (CN)= 2  A veces (AV)= 3  Casi siempre (CS)= 4  Siempre (S)= 5 </td> </tr> <tr> <td>I2: Cobros anticipados</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>I3: Tiempo de cobranzas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">D2: Gestión de pagos</td> <td>I4: Política de pagos</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>I5: Pagos anticipados</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>I6: Tiempo de pagos</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2: Gestión financiera</b> La gestión financiera se define como resultado de las necesidades para disponer de la información de forma cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la ejecución de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera de una organización, alineadas a los objetivos financieros, permitiendo su crecimiento. Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., &amp; Pulache Lozada, J. L. (2020).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 25%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Escala de medición</th> <th style="width: 30%;">Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3: Planeación financiera</td> <td>I7: Elaboración de presupuestos</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Ordinal</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;"> Nunca (N) = 1  Casi nunca (CN)= 2  A veces (AV)= 3  Casi siempre (CS)= 4  Siempre (S)= 5 </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">D4: Toma de decisiones financieras</td> <td>I8: Decisiones de financiamiento</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>I9: Decisiones de operación</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">D5: Control financiero</td> <td>I10: Decisiones de inversión</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>I11: Análisis de desviaciones de EEFF</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	D1: Gestión de cobranzas	I1: Política de cobranzas	1	Ordinal	Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN)= 2 A veces (AV)= 3 Casi siempre (CS)= 4 Siempre (S)= 5	I2: Cobros anticipados	2	I3: Tiempo de cobranzas	3	D2: Gestión de pagos	I4: Política de pagos	4	I5: Pagos anticipados	5	I6: Tiempo de pagos	6	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	D3: Planeación financiera	I7: Elaboración de presupuestos	1	Ordinal	Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN)= 2 A veces (AV)= 3 Casi siempre (CS)= 4 Siempre (S)= 5	D4: Toma de decisiones financieras	I8: Decisiones de financiamiento	2	I9: Decisiones de operación	3	D5: Control financiero	I10: Decisiones de inversión	4	I11: Análisis de desviaciones de EEFF	5
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																																									
D1: Gestión de cobranzas	I1: Política de cobranzas	1	Ordinal	Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN)= 2 A veces (AV)= 3 Casi siempre (CS)= 4 Siempre (S)= 5																																									
	I2: Cobros anticipados	2																																											
	I3: Tiempo de cobranzas	3																																											
D2: Gestión de pagos	I4: Política de pagos	4																																											
	I5: Pagos anticipados	5																																											
	I6: Tiempo de pagos	6																																											
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																																									
D3: Planeación financiera	I7: Elaboración de presupuestos	1	Ordinal	Nunca (N) = 1 Casi nunca (CN)= 2 A veces (AV)= 3 Casi siempre (CS)= 4 Siempre (S)= 5																																									
D4: Toma de decisiones financieras	I8: Decisiones de financiamiento	2																																											
	I9: Decisiones de operación	3																																											
D5: Control financiero	I10: Decisiones de inversión	4																																											
	I11: Análisis de desviaciones de EEFF	5																																											
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística a utilizar</b>																																										
<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel de estudio:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal.</p> <p><b>Método:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b> Equipo administrativo conformado por 50 colaboradores.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 17 colaboradores</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de tesorería</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autor:</b> Quispe Acosta, Jesus</p> <p><b>Año:</b> 2022</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Individual</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Directa</p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión financiera</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autor:</b> Quispe Acosta, Jesus</p> <p><b>Año:</b> 2022</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Individual</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Directa</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Se procesará mediante la herramienta de SPSS 29. Las tablas de frecuencia, gráfico de barras y el coeficiente de alfa de Cronbach, nos ayudarán con la prueba de confiabilidad.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Se realizará el análisis de prueba de normalidad, posteriormente se determinará la relación correlacional entre variables.</p>																																										

## ANEXO 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
<b>Variable 1</b>	<p>Según el UPMBALL (2002), la gestión de tesorería se suele contemplar como la gestión de liquidez inmediata, entendiéndose ésta como saldo en caja y en las entidades financieras" (p. 24).</p> <p>La gestión de tesorería hace referencia a aquella parte de la gestión del circulante que se ocupa del nivel óptimo que debe tener la caja de la empresa, Pindado (2001).</p>	<p>La variable de gestión de tesorería será medida a través de dos dimensiones: requerimiento de fondos y ciclo de conversión de efectivo.</p> <p>Se empleará la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario.</p>	<b>Gestión de cobranzas</b>			
<b>Gestión de tesorería</b>			Es el proceso mediante el cual las compañías aseguran el cumplimiento de los compromisos de pagos asumidos por los clientes. Castillo G. (2021). Proceso encargado de establecer la condición de venta, el sistema de entrega, flujo de información entre áreas y forma de cobro a clientes. Fernando D. (2014)	Política de cobranzas	1	Ordinal
				Cobros anticipados	2	
				Tiempo de cobranzas	3	
			<b>Gestión de pagos</b>	Política de pagos	4	
			Es el proceso a través del cual la empresa administra de forma eficaz y eficiente los pagos que debe realizar a sus acreedores. Olisina X. (2009).	Pagos anticipados	5	
	Tiempo de pagos	6				
<b>Variable 2</b>	<p>La gestión financiera se define como resultado de las exigencias para disponer de la información de forma cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas en la toma de decisiones respecto a la situación financiera de una organización, alineadas a los objetivos financieros, permitiendo su crecimiento. Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., &amp; Pulache Lozada, J. L. (2020).</p>	<p>La variable de gestión financiera será medida a través de tres dimensiones: planeación financiera, toma de decisiones financieras y control financiero, con escala de medición ordinal.</p> <p>Se empleará la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario.</p>	<b>Planeación financiera</b>			
<b>Gestión financiera</b>			Permite desarrollar las actividades a corto y largo plazo proporcionando los recursos financieros necesarios. Morales A. y Morales J. (2014)	Elaboración de presupuestos	1	Ordinal
			<b>Toma de decisiones financieras</b>			
			Según Izar (2016), la toma de decisiones financieras es el conjunto de actividades por el cual se analiza la situación financiera, se evalúa las alternativas y se ejecuta las decisiones más efectivas para suministrar adecuadamente las fuentes de financiamientos requeridas, para cumplir con los objetivos a mediano y largo plazo.	Decisiones de financiamiento	2	
				Decisiones de operación	3	
	Decisiones de inversión	4				
	<b>Control financiero</b>					
	El control financiero garantiza un alto grado de consecución de los objetivos fijados en la planeación y ejecución financiera, dentro de sus tareas básicas se encuentra: distribuir de la mejor forma las fuentes de financiamiento, monitoreo de los presupuestos, análisis y corrección de desviaciones y elaboración de informes financieros. Córdoba (2012)	Análisis de desviaciones de EEEF	5			

## **ANEXO 03: CARTA DE PRESENTACIÓN PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Estimado Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente

#### **Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la Universidad Cesar Vallejo y escuela de posgrado del: programa académico de maestría en finanzas, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el grado de maestro en finanzas.

La investigación se titula: “La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa de Inmobiliaria y Construcción, chincha 2022”, y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de administración, finanzas, costos y presupuestos.

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Firma

Jesus Alberto Quispe Acosta  
D.N.I.: 70285974

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TESORERÍA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión de cobranzas</b>							
1	¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?	X		X		X		
3	¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?							
5	¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?	X		X		X		
6	¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de pagos</b>							
7	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?	X		X		X		
8	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente    **DNI:** 17843413

**Especialidad del validador:** Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de Julio del 2023



.....  
**Firma del experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación financiera</b>								
1	¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?							
<b>DIMENSIÓN 2: Toma de decisiones financieras</b>								
5	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control financiero</b>								
9	¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEEF?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?	X		X		X		
12	¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente    DNI: 17843413

Especialidad del validador: Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de Julio del 2023



.....  
Firma del experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TESORERÍA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión de cobranzas</b>							
1	¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?	X		X		X		
3	¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?							
5	¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?	X		X		X		
6	¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de pagos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?	X		X		X		
8	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Mg. Caballero Sotomayor, Fiorella Akemi      **DNI:** 46666067

**Especialidad del validador:** Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de Julio del 2023



.....  
**Firma del experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación financiera</b>							
1	¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?							
	<b>DIMENSIÓN 2: Toma de decisiones financieras</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Control financiero</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEEF?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?	X		X		X		
12	¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**  **Aplicable (x)**  **Aplicable después de corregir ( )**  **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Mg. Caballero Sotomayor, Fiorella Akemi **DNI:** 46666067

**Especialidad del validador:** Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de Julio del 2023



.....  
**Firma del experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE TESORERÍA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión de cobranzas</b>							
1	¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?	X		X		X		
3	¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?	X		X		X		
4	¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?							
5	¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?	X		X		X		
6	¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de pagos</b>							
7	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?	X		X		X		
8	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?	X		X		X		
10	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?	X		X		X		
12	¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Soto Moreno, Alex      **DNI:** 10436699

**Especialidad del validador:** Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de Julio del 2023



.....  
Firma del experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeación financiera</b>							
1	¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?	X		X		X		
2	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?							
	<b>DIMENSIÓN 2: Toma de decisiones financieras</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Control financiero</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?	X		X		X		
10	¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEFF?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?	X		X		X		
12	¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si tiene suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (x)**    **Aplicable después de corregir ( )**    **No aplicable ( )**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Soto Moreno, Alex    **DNI:** 10436699

**Especialidad del validador:** Administración y Finanzas

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota.** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de Julio del 2023



Firma del experto Informante.

## ANEXO 04: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de investigación:** La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y construcción, Chincha 2022.

**Investigador:** Quispe Acosta, Jesus Alberto

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y construcción, Chincha 2022”, cuyo objetivo es determinar como la gestión de tesorería se relaciona en la gestión financiera en una empresa Inmobiliaria y Construcción, Chincha 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académica de maestría en finanzas, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

El problema de investigación es ¿de qué manera se relaciona la gestión de tesorería y la gestión financiera?, este estudio nos permitirá determinar la relación entre las variables gestión de tesorería y gestión financiera, las cuales toman un rol clave en el desempeño de la organización. Por lo cual, identificar el grado de correlación entre ambas, permitirá analizar, discutir y concluir los resultados, además de brindar las recomendaciones respectivas para una mejor gestión.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “La gestión de tesorería y la gestión financiera en una empresa inmobiliaria y construcción, Chincha 2022”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará a través de un cuestionario virtual en el formulario de Google. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Quispe Acosta, Jesus Alberto, email: [jquispeaco@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jquispeaco@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Baquedano Cabrera, Luis Clemente, email: [bbaquedanoca@ucvvirtual.edu.pe](mailto:bbaquedanoca@ucvvirtual.edu.pe).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos:.....

Fecha y hora:.....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*



## ANEXO 05: MATRIZ POR EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

### Dimensiones del instrumento:

#### Gestión de tesorería

Gestión de cobranzas y gestión de pagos.

- **Primera dimensión:** Gestión de cobranzas
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la efectividad de la gestión de cobranzas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política de cobranzas	¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?				
	¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?				
Cobros anticipados	¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?				
Tiempos de cobranzas	¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?				
	¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?				
	¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?				

- **Segunda dimensión:** Gestión de pagos
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la efectividad de la gestión de pagos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política de pagos	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?				
	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?				
Pagos anticipados	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?				
	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?				
Tiempos de pagos	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?				
	¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?				



## Gestión financiera

Planificación financiera, toma de decisiones financieras y control financiero.

- **Primera dimensión:** Planificación financiera
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la efectividad de la planificación financiera en la gestión de tesorería.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elaboración de presupuestos	¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?				
	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?				
	¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?				
	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?				

- **Segunda dimensión:** Toma de decisiones financieras
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la efectividad de las decisiones financieras.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Decisiones de operación	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?				
Decisiones de inversión	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?				
	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?				
Decisiones de financiamiento	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?				

- **Tercera dimensión:** Control financiero
- **Objetivos de la Dimensión:** Evaluar la eficiencia actual del control financiero.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de desviación de los EEFF.	¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?				
	¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEFF?				
	¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?				
	¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?				

## ANEXO 07: CTI VITAE

The screenshot shows a web browser window with the URL [ctivite.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosinvestigador&operacion=insertarMoodle](https://ctivite.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosinvestigador&operacion=insertarMoodle). The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser, there is a navigation menu with 'INICIO', 'GUÍA CALIFICACIÓN', and 'RENACYT'. The user's name 'JESUS ALBERTO QUISPE ACOSTA' is displayed in the top right corner. A notification box contains the text: 'El Curso de Conducta Responsable en Investigación CRI no es requisito para la calificación RENACYT. El URL es <https://vinculate.concytec.gob.pe/conducta-responsable-en-investigacion>.' Below this, the 'PERFIL' section is titled 'JESUS ALBERTO QUISPE ACOSTA'. To the left is a portrait photo of a man in a suit. To the right, there are two boxes: the top one is titled 'Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores' and contains a 'Solicitar Incorporación' button; the bottom one is titled 'Conducta Responsable en Investigación' with a green checkmark icon and the date 'Fecha: 07/07/2023'.

## ANEXO 08: ENCUESTA

### Cuestionario de gestión de tesorería y gestión financiera en una empresa inmobiliaria y construcciones

La siguiente encuesta es parte de una investigación, para ello requerimos evalúe los siguientes ítems de acuerdo a su nivel de satisfacción.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo electrónico \*

\_\_\_\_\_

2. 1. ¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

3. 2. ¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi Siempre  
 Siempre

3. ¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

4. ¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

5. ¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

6. ¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

7. ¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

8. ¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

9. ¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

10. ¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

11. ¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca  
 Casi nunca  
 A veces  
 Casi siempre  
 Siempre

12. ¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

13. ¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

14. ¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

18. ¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

19. ¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

20. ¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

15. ¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

16. ¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

17. ¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

21. ¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

22. ¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEFF? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

23. ¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas? \*

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

24. ¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## ANEXO 09: LEYENDA DE VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

<b>V1</b>	<b>Gestión de Tesorería</b>
<b>D1</b>	<b>DIMENSIÓN 1: Gestión de cobranzas</b>
P1	¿Considera usted que la política actual de cobranzas permite agilizar el cobro a los clientes?
P2	¿Considera usted que se realiza un análisis de la capacidad de pago a los clientes morosos antes de aplicar una sanción?
P3	¿La gestión actual de cobranzas promueve cobros anticipados a los clientes?
P4	¿Considera usted que la condición de cobro es adecuada?
P5	¿Considera usted que los clientes están cumpliendo con el pago de sus cuotas antes de la fecha de vencimiento?
P6	¿Considera usted que se notifica a los clientes días antes del vencimiento de su cuota?
<b>D2</b>	<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de pagos</b>
P7	¿Considera usted que la política pagos permite extender las fechas de abono a los acreedores?
P8	¿Considera usted que hay un adecuado control de los pagos pendientes a los acreedores?
P9	¿Considera usted que los acreedores están recurriendo a pagos anticipados en mayor medida?
P10	¿Considera usted que los pagos anticipados están afectando el efectivo disponible para abonos urgentes?
P11	¿Considera usted que la condición de pago es la adecuada?
P12	¿Considera usted que los tiempos de pagos actuales permiten realizar una adecuada planeación financiera?
<b>V2</b>	<b>Gestión financiera</b>
<b>D3</b>	<b>DIMENSIÓN 3: Planeación financiera</b>
P13	¿Considera usted que los presupuestos son elaborados en base a los proyectos del próximo año?
P14	¿Considera usted que se cuenta con la participación de todos los equipos involucrados en la elaboración de presupuestos?
P15	¿Considera usted que los presupuestos son aprobados en el tiempo adecuado?
P16	¿Considera usted que los presupuestos se ajustan a las inversiones, costos y gastos ejecutados?
<b>D4</b>	<b>DIMENSIÓN 4: Toma de decisiones financieras</b>
P17	¿Considera usted que la compañía cuenta con procedimientos para la contratación de servicios requeridos por la operación?
P18	¿Considera usted que la compañía realiza análisis de informes financieros antes de tomar decisiones de inversión?
P19	¿Considera usted que la empresa analiza la posición financiera de la compañía antes de la compra de activos fijos?
P20	¿Considera usted que la empresa realiza un análisis de endeudamiento para la toma de decisiones de financiamiento?
<b>D5</b>	<b>DIMENSIÓN 5: Control financiero</b>
P21	¿Considera usted que el control financiero está tomando como referencia la desviación presupuestal?
P22	¿Considera usted que el control financiero se está realizando a través del análisis de los EEFF?
P23	¿Considera usted que el control financiero está contribuyendo a la retroalimentación y solución de problemas?
P24	¿Considera usted que se está llevando un adecuado control financiero?

### ANEXO 10: ALPHA DE CRONBACH - RANGOS DE FIABILIDAD

En la siguiente tabla se mostrarán los rangos de fiabilidad o consistencia interna según el valor Alpha de Cronbach.

Alpha Cronbach	Consistencia interna
$\alpha \leq 0.4$	Muy baja confiabilidad
$0.4 < \alpha \leq 0.5$	Baja confiabilidad
$0.5 < \alpha \leq 0.6$	Pobre confiabilidad
$0.6 < \alpha \leq 0.7$	Buena confiabilidad
$0.7 < \alpha \leq 0.8$	Muy buena confiabilidad
$0.8 < \alpha \leq 0.9$	Excelente confiabilidad
$0.9 < \alpha \leq 1.0$	Perfecta confiabilidad

## ANEXO 11: RHO DE SPEARMAN – RANGOS DE CORRELACIÓN

En la siguiente tabla se muestra la interpretación según los valores de correlación.

Opción	Valor de r	Interpretación
1	-1	Correlación negativa perfecta
	-0,5	Correlación negativa moderada
	0	Ninguna correlación
	+0,5	Correlación positiva moderada
	+ 1	Correlación positiva perfecta
2	1	Perfecta
	0,9 – 1	Excelente
	0,8 – 0,9	Buena
	0,5 – 0,8	Regular
	<  0,5	Mala
3	0,76 – 1,00	Entre fuerte y perfecta
	0,51 – 0,75	Entre moderada y fuerte
	0,26 – 0,50	Débil
	0 – 0,25	Escasa o nula



## ANEXO 12: MATRIZ DE DATOS

Número de preguntas: 24

Muestra: 17 colaboradores administrativos encuestados

P/E	Variable 1												Variable 2											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
E1	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
E2	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3
E3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
E4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	2	4
E5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
E6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
E7	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
E8	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
E9	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4
E10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E11	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4
E12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E13	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
E14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E15	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
E16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E17	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4

# ANEXO 13: RESULTADOS – SPSS VERSIÓN 29

Analisis descriptivo IQA\_1.sav [ConjuntoDatos7] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3
2	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO Libro de trabajo

Data descriptivo IQA\_v2.sav [ConjuntoDatos5] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 7 de 7 variables

	V1	V2	D1	D2	D3	D4	D5
1	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
2	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
3	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
4	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular
5	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
6	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno
7	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
8	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
9	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Bueno
10	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
11	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno
12	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
13	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
14	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
15	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
16	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
17	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO Libro de trabajo



Analisis descriptivo IQA\_1.sav [ConjuntoDatos7] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
P1	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P2	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P3	Númérico	8	0	(La gestión act...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P4	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P5	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P6	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P7	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P8	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P9	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P10	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P11	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P12	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P13	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P14	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P15	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P16	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P17	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P18	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P19	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P20	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P21	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P22	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P23	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P24	Númérico	8	0	¿Considera us...	[1, Nuncal...]	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
D1	Númérico	8	0	D1 Gestión de	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
D2	Númérico	8	0	D2 Gestión de	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
D3	Númérico	8	0	D3 Planeación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
D4	Númérico	8	0	D4 Toma de d.	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
D5	Númérico	8	0	D5 Control fina.	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
V1	Númérico	8	0	V1 Gestión de	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
V2	Númérico	8	0	V2 Gestión fina.	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO Libro de trabajo

## ANEXO 14: PRUEBA DE NORMALIDAD

<b>Prueba de normalidad</b>			
<b>Muestra</b>		<b>Prueba estadística</b>	
n > 50		Kolmogorov – Smirnov Shapiro – Wilk	
n ≤ 50			
<b>Hipótesis:</b>			
Ho: Los datos si tienen una distribución normal			
Ha: Los datos no tienen una distribución normal			
Nivel de confianza:	95%	Margen de error:	5%
P < 0,05		Se rechaza Ho y se acepta H1	
P >= 0,05		Se rechaza H1 y se acepta Ho	