



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Flujo de caja y su relación con la liquidez en las empresas de Telecomunicaciones en el distrito de la Victoria, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Jennifer Smit Pupuche Estela

**ASESOR:**

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

## Página del Jurado



.....  
Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidente



.....  
Mg. Mera Portilla Marco Antonio

Secretario



.....  
Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico la elaboración de mi tesis a mi madre por darme la motivación necesaria a seguir en busca de mis objetivos profesionales a través de su ejemplo, apoyo absoluto y su amor infinito. Por formar mi camino con valores, responsabilidades, actitudes que me orienten a cumplir con cada meta trazada.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por brindarme salud y vida.

A mi madre y familiares por darme la fuerza y resistencia ante las adversidades que se presentaron para cumplir con mis metas y objetivos.

A los profesores de la Escuela de contabilidad por compartir sus experiencias y/o conocimientos que me sumaron en mi preparación y formación académica; en especial a mi asesor Mg. Marco Antonio Mera Portilla por tener siempre una palabra motivadora para seguir en este camino y cumplir con mi meta académica.

A mis amigos y compañeros del trabajo que me apoyaron y brindaron sus conocimientos para la elaboración de esta tesis.

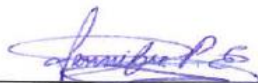
### **Declaración de autenticidad**

Yo, Jennifer Smit Pupuche Estela con DNI N° 76831165, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre del 2017



---

Jennifer Smit Pupuche Estela  
DNI: 76831165

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Flujo de caja y su relación con la liquidez en las empresas de Telecomunicaciones en el distrito de la Victoria, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad determinar de qué manera el Flujo de Caja se relaciona con la Liquidez en las empresas de Telecomunicaciones en el distrito de La Victoria, año 2017. En su elaboración, mostramos los conocimientos adquiridos durante estos años de estudio. Además, esperamos que el esfuerzo desarrollado en el presente trabajo contribuya a brindar mayor información sobre el tema, y sirva como fuente de consulta para otros temas de investigación.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Jennifer Smit Pupuche Estela

## Índice

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b> .....	<i>i</i>
Página del Jurado .....	<i>ii</i>
Dedicatoria .....	<i>iii</i>
Agradecimiento .....	<i>iv</i>
Declaración de autenticidad.....	<i>v</i>
Presentación .....	<i>vi</i>
Índice .....	<i>vii</i>
Índice de Figuras.....	<i>ix</i>
Índice de Tablas .....	<i>x</i>
<b>RESUMEN</b> .....	<i>xii</i>
<b>ABSTRACT</b> .....	<i>xiii</i>
<b>CAPÍTULO I:</b> .....	<i>xiv</i>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<i>xiv</i>
1.1. <i>Realidad Problemática</i> .....	<i>15</i>
1.2. <i>Trabajos previos</i> .....	<i>16</i>
1.3. <i>Teorías relacionadas al tema</i> .....	<i>21</i>
1.4. <i>Formulación del problema</i> .....	<i>30</i>
1.5. <i>Justificación del estudio</i> .....	<i>30</i>
1.6. <i>Hipótesis</i> .....	<i>31</i>
1.7. <i>Objetivos</i> .....	<i>32</i>
<b>CAPÍTULO II:</b> .....	<i>33</i>
<b>MÉTODO</b> .....	<i>33</i>
2.1. <i>Tipo de estudio</i> .....	<i>34</i>
2.2. <i>Diseño de Investigación</i> .....	<i>35</i>
2.3. <i>VARIABLES, Operacionalización</i> .....	<i>35</i>
2.4. <i>Población, muestreo y muestra</i> .....	<i>37</i>
2.5. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i> .....	<i>39</i>
2.5.1. <i>Técnica e instrumento de recolección de datos</i> .....	<i>39</i>
2.5.2. <i>Validez del instrumento</i> .....	<i>39</i>
2.5.3. <i>Confiabilidad del instrumento</i> .....	<i>40</i>
2.6. <i>Métodos de análisis de datos</i> .....	<i>42</i>
2.7. <i>Aspectos éticos</i> .....	<i>43</i>



<b>CAPÍTULO III:</b> .....	<b>44</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>44</b>
<b>3.1. Resultados descriptivos</b> .....	<b>45</b>
<b>3.1.1. A nivel de variable</b> .....	<b>45</b>
<b>3.1.2. A nivel de dimensiones</b> .....	<b>48</b>
<b>3.2. Tablas Cruzadas</b> .....	<b>54</b>
<b>3.3. Prueba de Normalidad</b> .....	<b>60</b>
<b>3.3.1. Prueba de normalidad de Flujo de Caja y Liquidez</b> .....	<b>61</b>
<b>3.3.2. Prueba de normalidad de las dimensiones de Flujo de Caja</b> .....	<b>61</b>
<b>3.3.3. Prueba de normalidad de las dimensiones de Liquidez</b> .....	<b>62</b>
<b>3.4. Prueba de Hipótesis</b> .....	<b>63</b>
<b>3.2.1. Hipótesis general</b> .....	<b>63</b>
<b>3.2.2. Hipótesis específica 1</b> .....	<b>64</b>
<b>3.2.3. Hipótesis específica 2</b> .....	<b>65</b>
<b>3.2.4. Hipótesis específica 3</b> .....	<b>66</b>
<b>CAPÍTULO IV:</b> .....	<b>68</b>
<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>68</b>
<b>CAPÍTULO V:</b> .....	<b>73</b>
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	<b>73</b>
<b>CAPÍTULO VI:</b> .....	<b>76</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>76</b>
<b>CAPÍTULO VII:</b> .....	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	<b>78</b>
Referencias Bibliográficas .....	79
<b>CAPÍTULO VIII:</b> .....	<b>81</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>81</b>

## Índice de Figuras

Figura N° 1: Fórmula de muestra .....	38
Figura N° 2: Gráfico de barras agrupadas porcentual de flujo de caja. ....	45
Figura N° 3: Gráfico de barras agrupadas porcentual de liquidez .....	47
Figura N° 4: Gráfico de barras agrupadas porcentual de Ingresos .....	48
Figura N° 5: Gráfico <i>de barras agrupadas porcentual de Egresos</i> .....	50
Figura N° 6: Frecuencia agrupada porcentual de la capacidad de pago .....	51
Figura N° 7: Frecuencia agrupada porcentual de disponibilidad de fondos. ....	53
Figura N° 8: Tabla cruzada de Flujo de Caja y Liquidez .....	55
Figura N° 9: Tabla cruzada de Flujo de caja y Capacidad de Pago .....	56
Figura N° 10: Tabla cruzada de Flujo de caja y Disponibilidad de fondos.....	57
Figura N° 11: Tabla cruzada de egresos y liquidez .....	59
Figura N° 12: Escala de Medición de correlación – Spearman .....	60

## Índice de Tablas

Tabla 1: Cuadro de Estratificación de la muestra.....	38
Tabla 2: Escala de Likert.....	39
Tabla 3: Juicio de expertos.....	40
Tabla 4: Rango de Fiabilidad.....	41
Tabla 5: Análisis de Fiabilidad del Flujo de Caja y liquidez .....	41
Tabla 6: Análisis de Fiabilidad del Flujo de Caja .....	41
Tabla 7: Análisis de Fiabilidad de Liquidez .....	42
Tabla 8: Medida de Correlación .....	43
Tabla 9: Estudio de Frecuencia de Flujo de caja.....	45
Tabla 10: Estudio de frecuencia agrupada de Liquidez.....	46
Tabla 11: Estudio de frecuencia agrupada de ingresos .....	48
Tabla 12: Estudio de frecuencia agrupada de egresos .....	49
Tabla 13: Estudio de frecuencia agrupada de Capacidad de pago .....	50
Tabla 14: Estudio de frecuencia agrupada de disponibilidad de fondos.....	52
Tabla 15: Tabla cruzada de Flujo de caja y Liquidez .....	54
Tabla 16: Tabla cruzada de Flujo de caja y Capacidad de Pago .....	55
Tabla 17: Tabla cruzada de Flujo de caja y Disponibilidad de fondos.....	57
Tabla 18: Tabla cruzada de Egresos y Liquidez.....	58
Tabla 19: Prueba de normalidad de Flujo de Caja y Liquidez. ....	61
Tabla 20: Prueba de normalidad de las dimensiones de Flujo de Caja.....	62
Tabla 21: Prueba de normalidad de las dimensiones de Liquidez .....	62
Tabla 22: Correlación entre Flujo de Caja y Liquidez.....	64
<i>Tabla 23: Correlación entre Flujo de Caja y Capacidad de pago .....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 24: Correlación entre Flujo de Caja y disponibilidad de fondos.....</i>	<i>66</i>
Tabla 25: Correlación entre Egresos y Liquidez.....	67
Tabla 26: Frecuencia de Saldo inicial.....	91
Tabla 27: Frecuencia de Saldo inicial.....	91
Tabla 28: Frecuencia de Ventas al contado .....	92
Tabla 29: Frecuencia de Ventas al contado .....	92
Tabla 30: Frecuencia de Ventas al crédito .....	93
Tabla 31: Frecuencia de Ventas al crédito .....	93

Tabla 32: Frecuencia de Ingresos por otras actividades .....	94
Tabla 33: Frecuencia de Ingresos por otras actividades .....	94
Tabla 34: Frecuencia de Compras al contado .....	95
Tabla 35: Frecuencia de Compras al contado .....	95
Tabla 36: Frecuencia de Sueldos y salarios .....	96
Tabla 37: Frecuencia de Sueldos y salarios .....	96
Tabla 38: Frecuencia de Amortización de préstamos .....	97
Tabla 39: Frecuencia de Amortización de préstamos .....	97
Tabla 40: Frecuencia de Adquisición de activos fijos .....	98
Tabla 41: Frecuencia de Adquisición de activos fijos .....	98
Tabla 42: Frecuencia de Efectivo .....	99
Tabla 43: Frecuencia de Efectivo .....	99
Tabla 44: Frecuencia eficiente producción .....	100
Tabla 45: Frecuencia eficiente producción .....	100
Tabla 46: Frecuencia de los activos circulantes .....	101
Tabla 47: Frecuencia de los activos circulantes .....	101
Tabla 48: Conversión del efectivo .....	102
Tabla 49: Conversión del efectivo .....	102
Tabla 50: Frecuencia de ventas al efectivo y equivalente .....	103
Tabla 51: Frecuencia de ventas al efectivo y equivalente .....	103
Tabla 52: Frecuencia de Cuentas por cobrar .....	104
Tabla 53: Frecuencia de Cuentas por cobrar .....	104
Tabla 54: Frecuencia de Rotación de existencias .....	105
Tabla 55: Frecuencia de Rotación de existencias .....	105
Tabla 56: Frecuencia de Venta de Activos fijos .....	106
Tabla 57: Frecuencia de Venta de Activos fijos .....	106

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera se relaciona el Flujo de Caja y la liquidez en las empresas de Telecomunicaciones en el distrito de La Victoria, año 2017. La importancia del estudio reside en la necesidad que tienen las empresas de telecomunicaciones de conocer los movimientos del efectivo de tal modo que se conozca su disponibilidad para el cumplimiento de sus obligaciones y/o compromisos a corto plazo y de esa manera determinar el grado de liquidez que poseen las empresas.

El método utilizado es el hipotético deductivo. El tipo de investigación que se consideró para este trabajo en estudio fue básica, su nivel de investigación fue descriptiva explicativa de enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo representada por 65 empresas Telecomunicaciones ubicadas en La Victoria y el tamaño de la muestra fue de 56. La técnica de evaluación que se utilizó es la encuesta y su instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del coeficiente Alfa de Cronbach. La recolección de datos se obtuvo a través de 2 cuestionarios con un total de ítems de 32, con escala de Likert de 5 categorías. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 24. La comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba de Rho de Spearman.

**Palabras clave:** Flujo de Caja, Liquidez, Efectivo.

## ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine how the Cash Flow relates to liquidity in Telecommunications companies in the district of La Victoria, in 2017. The importance of the study lies in the need for companies to telecommunications to know the movements of the cash in such a way that its availability is known for the fulfillment of its obligations and / or commitments in the short term and in this way determine the degree of liquidity that the companies possess.

The method used is the hypothetical deductive. The type of research considered for this study was basic, its level of research was descriptive of quantitative approach and non-experimental cross-sectional design. The population was represented by 65 Telecommunications companies located in La Victoria and the sample size was 56. The evaluation technique that was used is the survey and its data collection instrument was the questionnaire. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of the Cronbach's Alpha coefficient. Data collection was obtained through 2 questionnaires with a total of 32 items, with a Likert scale of 5 categories. The statistical program SPSS version 24 was used to analyze the data. The testing of the hypotheses was performed with the Spearman's Rho test.

**Keywords:** Cash Flow, Liquidity, Cash.