



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las empresas inmobiliarias, distrito de la Molina, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Marisol Tito Cusi

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado



Dra. Sáenz Arenas Esther
Presidente



Dr. García Céspedes Ricardo
Secretario



Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel
Vocal

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por darme todas las fuerzas de seguir adelante, asimismo va dedicado con todo afecto a mis padres por su apoyo incondicional durante el proceso de este trabajo y quienes hicieron todo posible para que yo pudiera cumplir uno de mis objetivos.

Agradezco especialmente a Dios, por ser mi fortaleza y guiado a lo largo de mi vida profesional, por darme la vida y mantenerme con salud.

Agradezco a mi familia, por haberme apoyado en cada momento, por sus ánimos de poder cumplir una de mis objetivos y darme la oportunidad de tener una buena educación.

Agradezco al señor Alejandro Carrasco Sotelo, por darme la oportunidad de desarrollar mis conocimientos sobre la carrera de Contabilidad para ser una gran profesional.

Agradezco a los docentes del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo de manera especial a mi asesor Dr. CPC Ricardo García por sus recomendaciones en nuestro trabajo, por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaración de Autenticidad

Yo, Marisol, Tito Cusi con DNI N° 71011923, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre del 2017



Tito Cusi Marisol

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las empresas inmobiliarias, distrito de la Molina, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad determinar que el control interno se relaciona con las cuentas por cobrar. Así como las políticas y procedimientos de cobranza, para el buen funcionamiento de las empresas inmobiliarias y poder recuperar la cartera de créditos.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Tito Cusi, Marisol

Índice

Página del Jurado	ii
Declaración de Autenticidad.....	viii
Presentación	ix
Índice.....	x
Abstract.....	xiv
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	16
1.2 <i>Trabajos previos</i>	17
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	22
<i>Teoría Científica del Control Interno</i>	22
1.3.1 <i>Marco Teórico del Control Interno</i>	23
<i>Control Interno</i>	23
1.3.2 <i>Marco Teórico de las Cuentas por cobrar</i>	29
<i>Cuentas por Cobrar</i>	29
1.3.3 <i>Marco Conceptual</i>	34
1.4 <i>Formulación del Problema</i>	39
<i>Problema General</i>	39
<i>Problemas Específicos</i>	39
1.5 <i>Justificación del Estudio</i>	39
1.6 <i>Objetivos</i>	40
<i>Objetivo General</i>	40
<i>Objetivos Específicos</i>	40
1.7 <i>Hipótesis</i>	41
<i>Hipótesis General</i>	41
<i>Hipótesis Específicas</i>	41

CAPÍTULO II: MÉTODO.....	42
2.1 Tipo de Estudio.....	43
<i>Investigación Descriptiva Correlacional</i>	43
<i>Descriptivo</i>	43
<i>Correlacional</i>	43
2.2 Diseño de Investigación.....	43
<i>Diseño transversal correlacional</i>	43
<i>Transversal correlacional</i>	43
<i>No experimental</i>	43
2.3 Variables, Operacionalización	44
<i>Cuadro de Operacionalización de Variables</i>	46
2.4 Población, Muestreo y Muestra	48
<i>Población</i>	48
<i>Muestreo</i>	48
<i>Muestra</i>	48
<i>Cuadro de Estratificación de la Muestra</i>	49
2.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.....	49
<i>Validación y confiabilidad del instrumento</i>	50
2.6 Métodos de Análisis de Datos	50
2.7 Aspectos Éticos	51
CAPÍTULO III:	52
RESULTADOS	52
3.1 Análisis de Confiabilidad del Instrumento	53
3.2 Análisis de Confiabilidad del Instrumento	56
3.3 Resultados.....	60
3.4 Prueba de Normalidad.....	81
<i>Correlación</i>	82

3.5 Validación de Hipótesis.....	82
<i>Prueba de Hipótesis general</i>	82
<i>Hipótesis Específica 1</i>	85
<i>Hipótesis Específica 2</i>	87
<i>Hipótesis Específica 3</i>	89
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	92
Discusión	93
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	99
Conclusiones	100
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	102
Recomendaciones	103
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS.....	105
Referencias Bibliográficas	106
CAPÍTULO VIII: ANEXOS	108

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar de qué manera el control interno se relaciona con las cuentas por cobrar en las empresas inmobiliarias del distrito de la Molina, 2017. La importancia del estudio se establece de que existe en las empresas inmobiliarias una deficiencia en el manejo de sus cuentas por cobrar, además se manifiesta que generalmente se da gracias a la ausencia del control interno, políticas de cobranza entre otros. Es por ello que se ha acordado de buscar una solución que ayude a mejorar sus políticas, procedimientos internos para que las empresas se desarrollen de manera eficiente y puedan incrementar sus ingresos.

La investigación se trabajó con la teoría de Cano, Restrepo y Villa (como se citó en Fray Lucas, 1494 quien fue considerado como uno de los precursores de la contabilidad y que realiza un aporte científico, donde desarrolla la partida doble, consiguió su propósito puesto que le fascinaba las matemáticas especialmente en lo comercial y contable, diseñó un sistema que proporciona al comerciante (empresario) información oportuna en relación a sus activos y obligaciones. Las cuales son de gran importancia para disponer mayor control a todos los registros y movimientos diarios de la empresa.

El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 40 personas del área Finanzas (Contabilidad) en 3inmobiliarias, la muestra está compuesta por 36 personas del área contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las inmobiliarias. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con el coeficiente de la Rho de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control interno tiene relación con las cuentas por cobrar en el distrito de la Molina, año 2017.

Palabras claves: Control, políticas, financiamiento, liquidez, crédito.

Abstract

The present investigation work, have for objective determinate how internal control is related to accounts receivable in real estate companies in the district of La Molina, 2017. The scope of study is established that there is a deficiency in real estate companies in the management of their accounts receivable, it also states that it is generally given thanks to the absence of internal control, collection policies among others. That is why it has been agreed to seek a solution that helps improve their policies, internal procedures so that companies develop efficiently and can increase their income.

The investigation was worked with the theory of Cano, Restrepo and Villa (as quoted in Fray Lucas, 1494 who was considered as one of the forerunners of accounting and who makes a scientific contribution, where he develops the double, he achieved his purpose since he was fascinated by mathematics especially in the commercial and accounting, designed a system that provides the merchant (entrepreneur) timely information in relation to your assets and obligations.

The type of correlational research, the design of the research is cross-correlated non-experimental, with a population of 40 people from the Finance area (Accounting) in 3 real estate agencies, the sample is composed of 36 people from the accounting area. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to real estate. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was carried out with the coefficient of Spearman's Rho.

In the present investigation, it was concluded that internal control is related to accounts receivable in the district of La Molina, year 2017.

Keywords: Control, policies, financing, liquidity, credit.