



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de resolución de conflictos y relaciones  
interpersonales en docentes de una Institución  
Educativa, Huancavelica - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Mg. Bernaola Vásquez, José Antonio**

**ASESOR:**

**Dr. Gutierrez Ulloa, Cristian Raymound**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Evaluación y aprendizaje**

**PERÚ-2016**

**Página del Jurado**

---

**Dra. Carrasco Bendezu, Ana María**  
**Presidente**

---

**Dr. Macedo Cadilo Wilfredo**  
**Secretario**

---

**Dr. Gutierrez Ulloa, Christian Raymond**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico este estudio:

A Dios por brindarme la fuerza necesaria para ir alcanzando las metas trazadas y a mis padres Dora Amelia y José Elmo por ser quienes, con su humildad, incentivaron en mí la lucha por ser mejor.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Privada “César Vallejo “, en la persona del Rector Fundador Dr. César Acuña Peralta, por su desprendimiento y apoyo incondicional al sector educación.

Al docente, Dr. Gutierrez Ulloa Cristian Raymound, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por su capacidad profesional, dedicación, asesoría y afecto mostrado en cada una de sus clases, a través de las cuales impartió conocimientos y experiencias personales, permitiendo culminar con éxito la presente investigación.

A los directivos, personal docente, administrativo de la Institución Educativa “Isolina Clotet Fernandini” de Huancavelica, por haberme brindado facilidades para desarrollar con éxito la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Bernaola Vásquez, José Antonio, identificado con D.N.I. N° 07462651, estudiante del Programa Académico de Doctorado en administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con su tesis titulada: "Estilos de resolución de conflictos y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa, Huancavelica – 2016"

Declaro bajo juramento que:

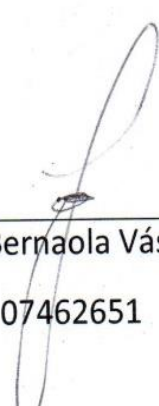
- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, 21 de Setiembre del 2016

  
\_\_\_\_\_  
José Antonio Bernaola Vásquez

DNI. 07462651



## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Estilos de resolución de conflictos y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa, Huancavelica – 2016”, con la finalidad de determinar la relación existente entre los estilos de resolución de conflictos y comunicación interpersonal en docentes de una Institución Educativa, Huancavelica – 2016, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela , espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

---

José Antonio Bernaola Vásquez  
Autor

## Índice

	Pág
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras.....	ix
<b>RESUMEN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>12</b>
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	17
1.4 Formulación del problema .....	34
1.5 Justificación del estudio.....	34
1.6 Hipótesis .....	34
1.7 Objetivos .....	35
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>37</b>
2.1 Diseño de investigación.....	37
2.2 Variables, operacionalización .....	38
2.3 Población y muestra.....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	42
2.5 Métodos de análisis de datos .....	43
2.6 Aspectos éticos .....	44

<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>53</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>56</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>57</b>
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	<b>58</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>63</b>
Anexo N° 1: Instrumento de medición	
Anexo N° 2: Constancias	
Anexo N° 3: Registro de datos	



# Índice de Tablas y Figuras

Pág

Tabla N° 1: Nivel del estilo de resolución de conflictos evasivo en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>45</b>
Tabla N° 2: Nivel del estilo de resolución de conflictos complaciente en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>46</b>
Tabla N° 3: Nivel del estilo de resolución de conflictos de colaboración en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>47</b>
Tabla N° 4: Nivel de relaciones interpersonales en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>48</b>
Figura N° 1: Nivel del estilo de resolución de conflictos evasivo en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>45</b>
Figura N° 2: Nivel del estilo de resolución de conflictos complaciente en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>46</b>
Figura N° 3: Nivel del estilo de resolución de conflictos de colaboración en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>47</b>
Figura N° 4: Nivel de relaciones interpersonales en los docentes de la Red Educativa de Huancavelica 2016. ....	<b>48</b>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar qué relación existe entre los estilos de resolución de conflictos y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa, Huancavelica – 2016.

Metodológicamente el estudio fue desarrollado a través de un diseño correlacional. Se contó con una muestra de 60 docentes que laboran en la Institución Educativa “Isolina Clotet” de Huancavelica. Como instrumento de recolección de datos se utilizó la escala estilos de resolución de conflictos y la escala de relaciones interpersonales, las cuales fueron sometida a su respectivo análisis de confiabilidad, haciendo uso de la prueba paramétrica Alpha de Crombach. Los datos fueron analizados y procesados haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que no existe relación significativa entre estilos de resolución de conflictos y la comunicación interpersonal ( $p > 0.05$ ); situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Tau b de Kendall.

Se infiere que los estilos de resolución de conflictos y las relaciones interpersonales son herramientas fundamentales en el desarrollo institucional. Cualquier variación de estas variables, afecta el ambiente educativo y forzosamente a los que lo integran.

Palabras claves: estilos de resolución de conflictos y relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The present investigation was to determine what is the relationship between styles of conflict resolution and interpersonal relationships in teachers in an educational institution, Huancavelica - 2016.

Methodologically the study was developed by a design correlation. It included a sample of 60 teachers working in the educational "Isolina Clotet" of Huancavelica institution. Styles of conflict resolution and the scale of interpersonal relationships, which were subject to their respective reliability analysis, making use of the parametric test Alpha of Cronbach scale was used as instrument of data collection. The data were analyzed and processed using the descriptive and inferential statistics.

As results, research gives realized that there is no significant relationship between interpersonal communication and conflict resolution styles ( $p > 0.05$ ); situation that was proven via the use of Tao test Kendall.

Is inferred that those styles of resolution of conflicts and the relations interpersonal are tools fundamental in the development institutional. Any variation of these variables, affect the educational environment and inevitably that compose it.

Keywords: styles of conflict resolution and interpersonal relationships.