



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gobierno digital en la gestión escolar pospandemia según la
percepción de los directivos de Instituciones Educativas, Lima
2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Mendoza Tucto, Luz Yanet Alejandrina (orcid.org/0000-0002-9307-8899)

ASESORES:

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

**LIMA – PERÚ
2023**

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, a todos aquellos que me apoyaron moral y económicamente, a mis profesores quienes a través de sus enseñanzas me brindaron las herramientas necesarias para culminar con éxito, de igual manera a mi hermano Alan ROMERO TUCTO, mi colega Elizabeth ARRIETA AMAYA por motivarme a ser mejor persona cada día.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por darme salud y fuerza para no desfallecer en los momentos difíciles y permitir terminar mis estudios de Posgrado. A mi hermano Alan ROMERO TUCTO, mi colega Elizabeth ARRIETA AMAYA por ser mi soporte en todo momento, a todos los docentes que contribuyeron con su conocimiento científico, para ser mejor profesional y usar dichos conocimientos en mi centro de trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesores de Tesis titulada: "GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ESCOLAR POSPANDEMIA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LIMA 2022", cuyo autor es MENDOZA TUCTO LUZ YANET ALEJANDRINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES DNI: 07766626 ORCID: 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 22-03- 2023 16:32:30
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES DNI: 09469026 ORCID: 0000-0002-9453-9810	Firmado electrónicamente por: LUZGARRO el 22-03- 2023 08:04:44

Código documento Trilce: TRI - 0537744





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MENDOZA TUCTO LUZ YANET ALEJANDRINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ESCOLAR POSPANDEMIA SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LIMA 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ YANET ALEJANDRINA MENDOZA TUCTO DNI: 20722866 ORCID: 0000-0002-9307-8899	Firmado electrónicamente por: LMENDOZAT el 21-03- 2023 20:17:28

Código documento Trilce: TRI - 0537745



Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad de los asesores	iv
Declaratoria de originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. PROPUESTA	55
REFERENCIAS	63
ANEXOS	71

Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Niveles de confiabilidad	25
Tabla 2	Distribución de frecuencias de la variable gobierno digital	27
Tabla 3	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gobierno digital	28
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable gestión escolar	29
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión escolar	30
Tabla 6	Determinación del ajuste del gobierno digital y la gestión escolar	31
Tabla 7	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	32
Tabla 8	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la gestión escolar	32
Tabla 9	Determinación del ajuste del gobierno digital y la dimensión progreso anual de la gestión escolar	33
Tabla 10	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	34
Tabla 11	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y el progreso anual	34
Tabla 12	Determinación del ajuste del gobierno digital y la dimensión retención anual de la gestión escolar	35
Tabla 13	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	36
Tabla 14	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la retención anual	36
Tabla 15	Determinación del ajuste del gobierno digital y la dimensión cumplimiento de la calendarización de la gestión escolar	37
Tabla 16	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	38

Tabla 17	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y el cumplimiento de la calendarización	38
Tabla 18	Determinación del ajuste del gobierno digital y la dimensión acompañamiento de la gestión escolar	39
Tabla 19	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	40
Tabla 20	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y el acompañamiento y monitoreo	40
Tabla 21	Determinación del ajuste del gobierno digital y la dimensión convivencia escolar de la gestión escolar	41
Tabla 22	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	42
Tabla 23	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del gobierno digital y la convivencia escolar	42

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Variable gobierno digital	27
Figura 2 Variable gestión escolar	29

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del gobierno digital en la gestión escolar pospandemia según la percepción de los directivos de Instituciones Educativas, Lima 2022. Estudio cuantitativo, tipo básica, explicativo, correlacional-causal, diseño no experimental, con una población de 268 directivos, cuya muestra fue 162, la información se recogió con dos cuestionarios validados por juicio de expertos, y en cuanto a la confiabilidad se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, la primera variable fue 0,984 y en la segunda variable 0,930. En los resultados el gobierno digital fue deficiente en 55,6% y la gestión escolar regular en 59,9%, en sus dimensiones estuvo en el nivel regular, progreso anual 84%, retención anual 64,8%, cumplimiento de la calendarización 67,9%, acompañamiento y monitoreo 61,9% y convivencia escolar 50,6%. Como principal conclusión se afirma que existe una influencia significativa (p -valor= ,000) y probabilística del 41.5% del gobierno digital en la gestión escolar, mostrando además un valor de Chi-cuadrado equivalente a 59,416. En las hipótesis específicas en la influencia del gobierno digital en las dimensiones progreso anual 15,7%, retención anual 16,3%, cumplimiento de la calendarización 18,1%, acompañamiento y monitoreo 13,9%, convivencia escolar 11%.

Palabras clave: Gobierno digital, tecnología, progreso anual, gestión escolar.

Abstract

The objective of this research was to determine the influence of digital governance on post-pandemic school management according to the perception of the directors of educational institutions, Lima 2022. Quantitative study, basic, explanatory, correlational-causal type, non-experimental design, with a population of 268 managers, whose sample was 162, the information was collected with two questionnaires validated by expert judgment, and in terms of reliability, the Cronbach's Alpha statistic was used, the first variable was 0.984 and the second variable 0.930. In the results digital governance was deficient in at the regular level, annual progress 84%, annual retention 64.8%, compliance with the calendarization 67.9%, accompaniment and monitoring 61.9% and school coexistence 50.6%. The main conclusion is that there is a significant (p-value= ,000) and probabilistic influence of 41.5% of digital governance on school management, also showing a Chi-square value equivalent to 59.416. In the specific hyphotesis on the influence of digital government in the dimensions annual progress 15,7%, annual retention 16,3%, compliance with the schedule 18,1%, accompaniment and monitoring 13,9%, school coexistence 11%.

Keywords: Digital government, technology, annual progress, school management.

Resumo

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência da governança digital na gestão escolar pós-pandêmica, tal como percebida pelos diretores das instituições de ensino, Lima 2022. Estudo quantitativo, básico, explicativo, correlacional-causal, design não-experimental, com uma população de 268 gerentes, cuja amostra foi de 162, a informação foi coletada com dois questionários validados por julgamento de especialistas, e em termos de confiabilidade foi utilizada a estatística Alfa de Cronbach, a primeira variável foi de 0,984 e a segunda variável de 0,930. Nos resultados, governo digital foi deficiente em 55,6% e gestão escolar regular em 59,9%, em suas dimensões ficou no nível regular, progresso anual 84%, retenção anual 64,8%, cumprimento do cronograma 67,9%, acompanhamento e monitoramento 61,9% e convivência escolar 50,6%. A principal conclusão é que existe uma influência significativa (p -valor= ,000) e probabilística de 41,5% do governo digital na gestão escolar, apresentando também um valor qui-quadrado equivalente a 59.416. Nas hipóteses específicas sobre a influência do governo digital nas dimensões progresso anual 15,7%, retenção anual 16,3%, cumprimento do cronograma 18,1%, acompanhamento e monitoramento 13,9%, convivência escolar 11%.

Palavras-chave: Governo digital, tecnologia, progresso anual, gestão escolar.