

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**

**DE CONTABILIDAD**



**“INFLUENCIA DE LOS CONTROLES INTERNOS DE  
GESTION EN LA GERENCIA DE PRODUCCION DE  
LA EMPRESA INMADESA S.A.-AÑO 2009”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**MEDRANO ROJAS ALICIA ENMA**

**ASESOR METODOLOGICO: Mg. MARIANO MUCHA PAITÁN**

**ASESOR TEMATICO: CPC. JUAN CABANILLAS QUIROZ**

**LIMA – PERÚ**

**2011**

## DEDICATORIA

### A DIOS

Por darme salud y tener la fuerza cada  
día de seguir adelante con mis metas.

### A MI FAMILIA

A mi Madre JESUS ROJAS ROLDAN y a mi  
Padre que siempre lo tengo presente en mi corazón  
gracias a mis hermanos por su apoyo incondicional  
MARIA, HECTOR, GUILLERMO, JUAN CARLOS a  
quienes los quiero y aprecio mucho.

### Y EN ESPECIAL

A MI ESPOSO Y A MIS HIJOS

ANDREA, VALERY. DIEGO.

A quienes son mi motor de vida y mi fortaleza.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por que sin el yo no existiera, por regalarme una familia hermosa, y enseñarme que en la vida no hay imposibles.

Agradezco a mi esposo por haber confiado y creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles por brindarme todo el apoyo moral y económico para seguir con mis estudios y a mis hijos por su comprensión y su infinito amor en todo momento por eso les agradezco con todo mi corazón que estén a mi lado.

Agradezco a los docentes de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO que en el transcurso de la carrera han pasado por nuestras aulas dejándonos todas sus enseñanzas y a la vez brindándonos su amistad y compromiso como docentes.

A mis amigas por brindarme su amistad incondicional, por los momentos buenos y malos que vivimos en el transcurso de la universidad y por su apoyo en los momentos difíciles.

## PRESENTACIÓN

Este presente trabajo de investigación titulado “Influencia de los controles internos de gestión de la gerencia de producción en la empresa INMADESA S.A.-AÑO 2009” tiene como propósito mejorar la práctica de los controles internos de gestión fundamentalmente en la parte organizacional (políticas y procedimientos), entre otros instrumentos de gestión empresarial, sin descuidar los otros controles del proceso gerencial, como una adecuada planificación estratégica, un control de auditoría interna o externa, la que debe ser practicada por la gerencia de producción en coordinación con la gerencia general, pues la empresa en mención es una pequeña empresa, que para efecto de mejorar la eficiencia, eficacia y economía, debería tomar en cuenta una adecuada planificación para el logro de los objetivos empresariales deseables por la empresa en estudio.

Sin duda los resultados de esta labor investigativa, además de permitirme obtener el título profesional, constituirá una fuente de información, muy útil para resolver el problema de las empresas del rubro de la industria de la madera.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1: Introducción, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Parte 2: Bases teóricas, definición de términos e hipótesis.

Parte 3: Variables, Metodología, Población y Muestra, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

Parte 4: Resultados, Descripción y Discusión.

Luego se determinan las Conclusiones y Sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
ÍNDICE.....	4
RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLÉS.....	6
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.1.2. Formulación del problema.....	12
1.1.2.1. Problema General.....	12
1.1.2.2. Problemas Específicos.....	12
1.1.3. Justificación.....	13
1.1.4. Antecedentes.....	14
1.1.5. Objetivos.....	15
1.1.5.1. General.....	15
1.1.5.2. Específicos.....	15
<b>1.2. MARCO TEÓRICO</b>	
1.2.1. Contextualización de la Investigación.....	16
1.2.2. Bases Teóricas.....	17
1.2.3. Marco Conceptual.....	34
<b>2. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Hipótesis.....	37
2.1.1. General.....	37
2.1.2. Específicos.....	37

2.2. Variables.....	37
2.2.1. Definición conceptual.....	37
2.2.2. Definición operacional. ....	38
2.3. Metodología. ....	39
2.3.1 Tipo de estudio. ....	39
2.3.2 Diseño. ....	39
2.4. Población y muestra. ....	40
2.5. Método de Investigación.....	40
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos... ..	40
2.6.1. De recolección de datos. ....	40
2.6.2. De validez y confiabilidad de Instrumentos.....	40
2.7. Método de análisis de datos. ....	42
<b>3. RESULTADOS</b>	
3.1.Descripción.....	44
<b>4. DISCUSIÓN.....</b>	66
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	69
<b>6. RECOMENDACIONES.....</b>	71
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	73
<b>8. ANEXOS.....</b>	76
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	77
Anexo 02: Cronograma de Actividades.....	78
Anexo 03: Cuestionario.....	79

## RESUMEN

Este presente trabajo de investigación “**Influencia de los controles internos de gestión de la gerencia de producción en la Empresa INMADESA S.A.-AÑO 2009-**” se desarrolla con la finalidad de establecer un adecuado control interno de gestión fundamentalmente en la parte organizacional (políticas y procedimientos), entre otros instrumentos de gestión empresarial, sin descuidar los otros controles del proceso gerencial de las empresas industriales específicamente en el rubro de embalajes de la madera.

El objetivo general de nuestra investigación se propone analizar la problemática de la **Empresa INMADESA S.A** Determinar la influencia de los controles internos de gestión, en la gerencia de producción, tomando en cuenta las variables de la realidad problemática.

Se plantea como hipótesis que los controles internos de gestión influyen con eficacia en la gerencia de producción de la empresa INMADESA S.A.

Las variables que se han considerado en la investigación son: controles internos de gestión, como variable independiente y la gerencia de producción, como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación consiste en el estudio de casos, técnica que facilita la exploración del fenómeno en cuestión, y la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada de personal que labora en la empresa; así como la utilización del método de investigación cuantitativa.

## ABSTRACT

This present research "Influence of internal management controls of production management in the company INMADESA SA-YEAR 2009 " is developed with the aim of establishing an adequate internal control management primarily at the organizational (policies and procedures), among other instruments of corporate governance without neglecting the other controls the management process of industrial companies specifically in the area of wood packaging.

The overall objective of our research is to analyze the problems of the company SA INMADESA determine the influence of internal controls management, production management, taking into account the variables of the reality problem.

It is hypothesized that internal management controls to effectively influence the production management of the company INMADESA SA.

The variables considered in the research include: internal management controls, as independent variable and production management, as the dependent variable.

Regarding the methodology used, this research is the study of cases, a technique that facilitates the exploration of the phenomenon in question, and implementation of a detailed questionnaire to a given sample of staff working in the company, as well as the use quantitative research method.