

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DECONTABILIDAD



“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DEL
SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LA EMPRESA SOCORRO
CARGO EXPRESS S.A DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS 2010”

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador público

AUTOR:

Calderón Álvarez, Violeta Soledad

ASESOR:

Mucha Paitán, Mariano

LIMA-PERU

2011

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a aquellas personas que con ideas innovadoras buscan desarrollar e implementar claves de éxito para el futuro.

Agradecimiento

Gracias A Dios

Por haber guiado mis pasos y por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr otra meta más en mi carrera.

Gracias A Mis Padres

Porque sin sus conocimientos y sin su apoyo económico no estaría en donde me encuentro ahora.

PRESENTACION

En este contexto, el presente Espacio de investigación considera al Sistema de Información Contable, dentro de un Sistema de Información más amplio; que a su vez, integra el Sistema Administrativo de las Organizaciones. Desde la intencionalidad del Espacio, se hará especial hincapié en el Sistema de Información contable para abordar más eficazmente el estudio y análisis de las Organizaciones promoviendo una gestión óptima en relación a la recolección, clasificación, registro y presentación de información que permita tomar decisiones de carácter económico.

El presente Estudio demuestra la incidencia del control interno en la gestión del sistema de información contable de la Empresa de Transporte de Carga "SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.". Una buena gestión del sistema de información va permitir a los administradores, saber qué información necesitan recabar, para la toma de decisiones y el control de las operaciones dentro de la Organización.

Su contenido se desarrolla desde el capítulo 1° donde comprende todos los datos correspondientes al plan de estudio; seguidamente, el capítulo 2° donde se desarrolla el marco teórico que contiene conceptos bases relevantes del proyecto con el fin de desarrollar una matriz que dé lugar a la identificación de los problemas que posee la organización y por consiguiente las bases teóricas relacionadas al problema que posee la organización y al manejo de su sistema de información contable; para proseguir con el capítulo 3°, marco metodológico donde se aplicará parte estadística a través del programa estadístico SPSS y finalmente el desarrollo del capítulo 4° con la interpretación de los resultados.

INDICE GENERAL

Resumen - Abstract

Introducción

CAPÍTULO I.-PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 9 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 11 |
| 1.3. Objetivos..... | 11 |
| 1.3.1. General | |
| 1.3.2. Especifico | |
| 1.4. Justificación..... | 12 |
| 1.5. Delimitación..... | 13 |

CAPÍTULO II.-MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1 Antecedentes de la investigación. | 14 |
| 2.2 Marco histórico..... | 14 |
| 2.2.1 Reseña histórica de la empresa | |
| 2.2.2 Sistema de control interno en la antigüedad. | |
| 2.2.3 Gestión de los sistemas de información contable en la antigüedad | |
| 2.3 Bases Teóricas..... | 19 |
| 2.3.1 Teoría general de sistemas | |
| 2.3.2 Teoría de la información | |
| 2.3.3 El Control Interno según el informe COSO. Componentes de control interno. | |
| 2.3.4 Los Sistemas de información | |
| 2.3.4.1 Sistema de información contable | |
| 2.3.5 Relación entre administración y sistema de información Contable. Función de los comprobantes. | |
| 2.3.6 Toma de Decisiones. | |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.4 Marco Conceptual..... | 36 |
| 2.5 Marco referencial Normativo..... | 37 |

CAPÍTULO III.-MARCO METODOLÓGICO

| | |
|---|----|
| 3.1 Hipótesis..... | 38 |
| 3.2 Variables – Operacionalización..... | 38 |
| 3.2.1 Definición conceptual -nominal | |
| 3.2.2 Definición Real | |
| 3.2.3 Definición Operacional | |
| 3.3 Paradigma Metodológico..... | 41 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | |
| 3.3.2 Nivel de investigación | |
| 3.3.3 Diseño de investigación | |
| 3.4 Población, muestra, muestreo..... | 41 |
| 3.5 Método de investigación..... | 42 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | |
| 3.7 Métodos de análisis de datos..... | 42 |

CAPÍTULO IV.-RESULTADOS

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Descripción -interpretación..... | 43 |
| 4.2 Discusión..... | 68 |

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

| | |
|--------------------------------|----|
| Tabla n°1 y grafico n°1..... | 44 |
| Tabla n°2 y grafico n°2..... | 45 |
| Tabla n°3 y grafico n°3..... | 46 |
| Tabla n°4 y grafico n°4..... | 47 |
| Tabla n°5 y grafico n°5..... | 48 |
| Tabla n°6 y grafico n°6..... | 49 |
| Tabla n°7 y grafico n°7..... | 50 |
| Tabla n°8 y grafico n°8..... | 51 |
| Tabla n°9 y grafico n°9..... | 52 |
| Tabla n°10 y grafico n°10..... | 53 |
| Tabla n°11 y grafico n°11..... | 54 |
| Tabla n°12 y grafico n°12..... | 55 |
| Tabla n°13 y grafico n°13..... | 56 |
| Tabla n°14 y grafico n°14..... | 57 |
| Tabla n°15 y grafico n°15..... | 58 |
| Tabla n°16 y grafico n°16..... | 59 |

RESUMEN

Un adecuado Sistema de Control Interno es parte importante de una entidad bien organizada, pues garantiza salvaguardar los bienes y operaciones contabilidad; acciones indispensables para la buena marcha de cualquier organización, grande o pequeña.

El Control Interno contribuye a la seguridad del sistema contable que se utiliza en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que apoyan a la empresa en la toma de decisiones efectivas.

Desde una perspectiva comercial un sistema de información es un instrumento importante para crear valor para la empresa e Incrementar el rendimiento de las inversiones y así mejorar su posición estratégica.

ABSTRACT

An appropriate Internal Control System is an important part of a very organized entity, because it guarantees to safeguard the wealth and to make the records and results of accountability reliable; which are indispensable tasks for the good progress of any organization, either big or small.

Internal control contributes to the security of the accounting system used in the company, setting and evaluating the administrative, accounting and financial help the company reach its goals.

From a business perspective of an information system is an important tool to create business value and increase return on investment and improve their strategic position.