



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA**

**INDUSTRIAL**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS  
LOGÍSTICOS EN EL CENTRO NAVAL DEL PERÚ, LA PUNTA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**CRUZ LUCHO, JOHAN LI JAVIER**

**ASESOR:**

**Dr. MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar esta tesis a mis padres, Teófilo Cruz Garay y Claudina Dina Lucho de Cruz, porque ellos me proporcionaron el significado de perseverancia y éxito en la vida. Todo lo que soy es gracias a ellos.

A mis abuelos que desde el cielo y la tierra me protegen y me bendicen, los amo. Además a mi hermana y mis bellos sobrinos, Abraham y Sebastián.

Y a ustedes que han sido mi mano derecha durante este tiempo, les agradezco por su ayuda desinteresada.

## **AGRADECIMIENTO**

Ingenieros y catedráticos, ustedes que generaron en mí los cimientos de mi desarrollo tanto en Perú como en Argentina, y en especial a los que estuvieron presente en el desarrollo total de mi tesis, les agradezco de forma infinita.

¡Muchas gracias!

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Johan Li Javier, Cruz Lucho con DNI N° 47491167 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de octubre del 2017.

---

Johan Li Javier, Cruz Lucho

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN EL CENTRO NAVAL DEL PERÚ, LA PUNTA, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

Johan Li Javier, Cruz Lucho

## RESUMEN

La presente tesis lleva como título: “Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en el Centro Naval del Perú, La Punta, 2017”. Esta institución se constituyó el 12 de noviembre de 1900, con el resultado de originar y desarrollar entre sus asociados, actividades sociales y náuticas. El objetivo principal de la presente investigación es determinar cómo la gestión de inventarios reduce de los costos logísticos en el Centro Naval del Perú, La Punta, 2017. Para ello se desarrolló una investigación aplicada, de tal manera que se pueda implementar las técnicas y conceptos de la gestión de inventarios como: Sistema de clasificación ABC, Pronósticos de demanda, Modelo de Lote Económico de Pedido y por último el punto de reorden. Para evaluar los resultados se realizó la técnica de la observación mediante el instrumento de recolección de datos, registro de observación; haciendo una toma de treinta datos antes de la implementación, pre test. Posterior a la implementación de la Gestión de inventarios en el Centro Naval del Perú, La Punta, se registró los treinta datos de los resultados, post test. Comprando los dos resultados, pre test y post test, se llegó a visualizar mediante los análisis descriptivos e inferenciales la contrastación de la hipótesis. Finalmente, en las conclusiones se concibe las reducciones obtenidas por la implementación de la variable independiente. En otras palabras que la media de los costos logísticos antes (S/.638.70/día) es mayor que la media de los costos logísticos después (S/.283.68/día). La gestión de inventarios reduce un 55.58% los costos logísticos en el Centro Naval del Perú, La Punta, 2017

Palabras claves: Gestión de inventarios, costos logísticos, costos de mantener inventarios, costos por falta de existencias.

## ABSTRACT

This thesis has the title: "Inventory management to reduce logistics costs in *Centro Naval del Perú, La Punta, 2017*". This institution was constituted on November 12, 1900, with the result of originating and developing among its associates, social and nautical activities. The main objective of this research is to determine how inventory management reduces logistics costs in "*Centro Naval del Perú, La Punta, 2017*". For this purpose, an applied research was developed, in such a way that the techniques and concepts can be implemented of the management of inventories such as: ABC classification system, Demand forecasts, Order Economic Lot model and finally the reorder point. To evaluate the results, the observation technique was performed using the data collection instrument, observation record; doing a take of thirty data before the implementation, pretest. After the implementation of Inventory Management in *Centro Naval del Perú, La Punta*, the thirty data of the results were registered, posttest. Buying the two results, pretest and posttest, it was possible to visualize through the descriptive and inferential analyzes the test of the hypothesis. Finally, in the conclusions the reductions obtained by the implementation of the independent variable are conceived. In other words, the measurement of logistics costs before (S / .638.70 / day) is greater than the measurement of costs after (S / .283.68 / day). The inventory management reduces 55.58% the logistics costs at "*Centro Naval del Perú, La Punta*".

Keywords: Inventory management, logistics costs, costs of maintaining inventories, costs due to lack of stock.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADOS .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1.Realidad problemática.....	12
1.2.Trabajos previos.....	22
1.3.Teorías relacionadas al tema. ....	29
1.4.Formulación del problema.....	44
1.5.Justificación de estudio. ....	44
1.6.Hipótesis. ....	46
1.7.Objetivos.....	46
II. MÉTODO.....	49
2.1.Tipo y diseño de investigación. ....	50
2.2.Variables, Operacionalización.....	51
2.3.Población y muestra.....	54
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	54
2.5.Métodos de análisis de datos. ....	56
2.6.Aspectos éticos. ....	56
2.7.Desarrollo de la propuesta. ....	57
III.RESULTADOS .....	101



3.1. Análisis descriptivo.....	102
3.2. Análisis inferencial. ....	107
IV. DISCUSIÓN.....	115
V. CONCLUSIONES .....	119
VI. RECOMENDACIONES.....	121
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	123
ANEXOS.....	130

#### ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo I. Desarrollo de los pronósticos de demanda, series de tiempo.....	131
Anexo II. Desarrollo de los pronósticos de demanda, promedio móvil.....	132
Anexo III. Desarrollo de los pronósticos de demanda, suavización exponencial simple. ....	133
Anexo IV. Desarrollo de los pronósticos de demanda, suavización exponencial doble.....	134

#### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 2.1. Registro de Observación de la Variable dependiente, indicador: Costo de mantener inventario. ....	135
Tabla N° 2.2. Registro de Observación de la Variable dependiente, indicador: Costo por falta de existencias .....	136
Tabla N° 2.3. Ranking de comprar por artículo –Sistema de clasificación ABC ..	137

#### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 2.1. Validación y confiabilidad del instrumento por expertos. ....	147
Gráfico N° 2.2. Validación y confiabilidad del instrumento por expertos. ....	148
Gráfico N° 2.3. Validación y confiabilidad del instrumento por expertos. ....	149
Gráfico N° 2.4. Flujo de proceso logístico del Centro Naval del Perú “Sede Club Náutico” .....	150
Gráfico N° 3.1. Porcentaje validado por TURNITIN .....	151
Gráfico N° 3.2. Ficha de TURNITIN.....	152
Gráfico N° 3.3. Plano del tercer piso del Centro Naval del Perú- Almacén de víveres frescos. ....	153