



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública,
2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ludeña Aucapure, Marcela Regina (orcid.org/000-0001-6230-5983)

ASESORES:

Dra. Panche Rodríguez, Ordoña Beatriz (orcid.org/0000-0000-1629-1776)

Dr. Díaz Molinari, Javier Fernando (orcid.org/0000-0001-7636-4431)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, a mis padres y hermanas que son mi soporte y alivio en los momentos más fríos de mi vida. A mis abuelos: Eulogia y Agustín, por haberme sostenido en sus brazos hasta el último día de sus vidas.

Agradecimiento

A mi hermana Gabriela porque su apoyo incondicional y su gran ejemplo han sido el soporte indispensable para confiar en mí y a mis padres que cada día me enseñan a ser mejor profesional y mejor ser humano.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en una Entidad Pública, 2021", cuyo autor es LUDEÑA AUCAPURE MARCELA REGINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ MOLINARI JAVIER FERNANDO DNI: 29594699 ORCID: 0000-0001-7636-4431	Firmado electrónicamente por: JFDIAZM el 16-08- 2023 15:05:51

Código documento Trilce: TRI - 0647646





**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LUDEÑA AUCAPURE MARCELA REGINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en una Entidad Pública, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARCELA REGINA LUDEÑA AUCAPURE DNI: 72215503 ORCID: 0000-0001-6230-5983	Firmado electrónicamente por: MLUDENAA el 11-08- 2023 22:37:47

Código documento Trilce: TRI - 0647644

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo de diseño de investigación	14
3.2 Categoría, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1	Confiabilidad - instrumento Gobierno Digital	18
Tabla 2	Confiabilidad - instrumento Gest. Adm	18
Tabla 3	Tabla 3 Confiabilidad - instrumentos Gobierno Digital y Gest. Adm	19
Tabla 4	Correlación entre el gobierno digital y la Gest. Adm	21
Tabla 5	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en el marco del Gobierno Digital	22
Tabla 6	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	23
Tabla 7	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones	24
Tabla 8	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital	25
Tabla 9	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital	26
Tabla 10	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho	27
Tabla 11	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios	28
Tabla 12	Cuadro de dispersión	29

Índice de figuras

Figura 1	Los canales de información y comunicación del personal Administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en el marco del Gobierno Digital.	22
Figura 2	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	23
Figura 3	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones de control	24
Figura 4	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	25
Figura 5	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital	26
Figura 6	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho	27
Figura 7	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios	28

RESUMEN

Las instituciones estatales atraviesan una etapa cambios en aras de una mejor gobernanza producto de entidades sólidas y transparentes, siendo la transformación digital el camino para ello, esta tesis estableció como objetivo general el determinar el nivel en que la Gest. Adm. Tiene relación con el gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021; se aplicó a trece colaboradores de esta entidad la técnica de la encuesta mediante un cuestionario google form, cuya fiabilidad fue otorgada por cinco expertos y a comprobada mediante el coeficiente alfa de cronbach con resultados positivos que respaldan esta investigación. De los resultados acumulados y métodos estadísticos aplicados e interpretados se evidenció una relación alta y positiva es decir que a medida que los niveles de implantación de gobierno digital se implementen, la gestión administrativa crece y de igual manera en su efecto en contrario. Se evidencio que la percepción de los colaboradores respecto a ambas variables es adecuada, pero que la tendencia a el desarrollo del e-government requiere mayores esfuerzos que van más allá del establecimiento de servicios en línea o digitalizar procesos más aún se trata de beneficiarse de las tecnologías para generar valor público.

Palabras clave: Gestión administrativa, gobierno digital, gobernanza.

ABSTRACT

Public institutions are going through a stage of changes for in order a better governance, as a result of solid and transparent entities, digital transformation being the way to do so; in that sense this thesis established as a general objective to determine the level at which the administrative management is related to digital government in a public institution in Huánuco, 2021; The survey technique was applied to thirteen collaborators of this entity through a Google form questionnaire, whose reliability was granted by five experts and verified by means of Cronbach's alpha coefficient with positive results that support this investigation. From the accumulated results and statistical methods applied and interpreted, a high and positive relationship was evidenced, that is to say that as the levels of implementation of digital government are implemented, administrative management grows and in the same way in its opposite effect. It was evidenced that the perception of the collaborators regarding both variables is adequate, but that the trend towards the development of e-government requires greater efforts that go beyond the establishment of online services or digitizing processes, even more so it is about benefiting from the technologies to generate public value.

Keywords: Administrative management, digital government, governance.

I. INTRODUCCIÓN

Recientemente la importancia en dar al ciudadano un mejor trato y optimización de servicio de las administraciones públicas se han visto involucradas en los cambios de la modernización, es así como es necesario que se puedan desarrollar sistemas que ayuden a la simplificación por medio de las TICs es de mucha importancia hoy en día. De acuerdo a lo establecido por Ávila (2018) en los recientes años se han dado diferentes factores, que motivaron a que aparezca un nuevo estilo y modelo de gestión pública, siendo que el mismo señala un cambio en las prácticas a través del uso de distintos mecanismos a fin de realzar el servicio del administrador Estatal o que se presta al ciudadano, así como, incrementar la eficiencia, flexibilidad y también la posibilidad de involucrase en la Gest. publica, es por ello que resulta pertinente la relación entre el Gob. digital y la Gest. Adm.

En este estudio se abordó el Gob. digital y su relación con la Gest. Adm., los mismos que resultan ser constantemente compatibles y analizados de diversas maneras debido a que el Gob. digital eleva la calidad de la Gest. Adm. y además un realce en el servicio administrativo a los administrados. Es así, que para mejor desarrollo podemos ubicarnos en el contexto donde la pandemia ocasionada por la COVID 19 puso en evidencia que gran parte de la ejecución de las TICs tienen mucha dependencia sobre sistemas de operación, siendo que por el momento no se ha dado la importancia prioritaria a lo necesario para el desarrollo de un Gob. digital (Calderón, 2021).

Nuestro país, Perú, en el gobierno digital, se da bastante interés e importancia a la sola posibilidad de acceso oportuno y eficiente, a través del intercambio de labores y competencias través de mecanismos tecnológicos, de la administración local. El órgano secretarial del Gob. y Transf. Digital propia de la PCM es quien toma la cabeza del desarrollo, adecuación y examinación sobre la Política a nivel nacional acerca de la evolución por la que atraviesa la era digital y su estrategia, de esta misma manera, las políticas nacionales, planes nacionales, proyectos, lineamientos, plataformas y normas para tal fin.

Paco, 2021 señaló que la ejecución del proyecto de realce respecto del Gob. digital o Gob. electrónico optimiza el trabajo brindando una mejor atención al usuario, es así que la tecnología, a nivel mundial, a través de las organizaciones privadas producen recursos de todo tipo que cumplan con las necesidades de los administrados, que a su vez alcanza unas mejores atenciones rápidas y que cumpla con sus expectativas. En ese sentido, Pazos (2017) consideró que la reforma sobre el modelo de gestión junto a la Modernización de la Gestión Pública introdujo cambios en la Admin. Pública, siendo así, que se extendió a distintos y recientes entes públicos, privados y también de tercer sector. Por lo que el modelo administrativo tradicional comenzó, poco a poco, a ser reemplazado por un modelo que enfatiza en una gestión más eficiente y profesional, fijando objetivos y evaluando el desempeño de las instituciones a partir de ellos.

En esta misma línea, podemos definir al gobierno digital como aquella modalidad o forma de gobierno que resulta de la aplicación de las Tics, ello con el fin de asegurar la calidad de los servicios que brinda una entidad. Es así también, que forma parte de la modernización de estado, en tanto éste contribuye en la mejora de la gestión interna de una entidad haciendo más fácil brindar calidad en los servicios prestados. (Valencia, 2020)

Porrúa, 2019 afirmó que hasta el 2019, en LATAM y el Caribe, los 6 países ubicados en treinta y cuatro lugares del ranking de países que se encontraban incorporando de manera adecuada el gobierno digital eran UR, BR, CH, COL, ARG y ECU. No obstante, ese mismo año también se reveló que de un porcentaje hasta 30% de gestiones se podían hacer vía online, es así que estudios consideran que los gobiernos y los ciudadanos siguen padeciendo el síndrome conocido como el papel o certificado. Siendo así, se determinó que la ciudadanía no está usando los medios digitales, ya que pese a su existencia las entidades tendrían deficiencias para introducir y promover los mismos en la sociedad. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2019).

Según, Enríquez y Sáenz (2022) países como Estados Unidos, y otras potencias mundiales como Estonia, la República de Corea y Singapur, al ser

gobiernos avanzados en tecnologías digitales implementan de mejor manera el uso de las Tics, por lo que las entidades públicas en dichos países han sacado un mayor provecho al utilizar los datos y las plataformas digitales. Por otro lado, también se tiene a los países en proceso de desarrollo, la CEPAL, 2021 señala que al año 2020, que de 27 países de América Latina y el Caribe, 16 tenían, aún, en agenda el gobierno digital, mientras que 11 ya habían implementado las Tics y necesitaban de una reforma o actualización, para cumplir con su objetivo.

Gonzales et al, 2020, señala que lo referente a las Tics puede estar a la vez vinculado a la Gest. Adm. ya que ello es un proceso que cumple con roles, tales como planificar, organizar, dirigir y controlar. Siendo así en una institución pública de Huánuco resulta necesario implementar dichos canales de ejecución ya que la Gest. Adm. amerita un trámite eficiente para la atención al usuario y el manejo documentario pertinente.

Por ello es necesario realizar la presente investigación, partiendo de la formulación general ¿Cómo se relaciona la Gest Adm. con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021?, como formulación de problemas específico ¿Cómo la Gest Adm. se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021? ¿Cómo la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021? ¿Cómo la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021? ¿Cómo la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021? Siendo así, esta investigación tiene justificación práctica, en el sentido que los resultados pueden ser utilizados para mejorar la Gest. Adm. en torno al gobierno digital, lo cual permitirá que los trabajadores se capaciten, y cuenten con los recursos y medios necesarios para que desarrollen sus actividades de manera eficaz y eficiente, siendo que cumplan con el servicio a favor del ciudadano. Así mismo, se tiene que esta investigación tiene una justificación teórica, ya que, se hará una revisión bibliográfica actualizada de la Gest. Adm.

y el gobierno digital, en tanto que ello ampliará el conocimiento científico, pues será una fuente bibliográfica futura para distintas investigaciones y, finalmente, tiene justificación metodológica, en el sentido que los instrumentos utilizados para medir las variables podrán ser usadas para investigaciones que estudien las mismas variables.

Como objetivo general, para la presente investigación se va a determinar el nivel en que la Gest. Adm. tiene relación con el gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, teniendo como objetivos específicos, establecer en que grado o nivel la Gest. Adm. tiene relación con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, así como también, establecer el nivel en que la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, también, establecer el nivel en que la Gest. Adm. tiene relación con la dimensión relacional del Gob. digital en una Inst. pública de Huánuco, establecer, también, en qué nivel la Gest. Adm. tiene relación con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco del 2021.

En esa misma línea, como hipótesis general tenemos que la Gest. Adm. se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021. Por otro lado, como hipótesis específicas tenemos que la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, la Gest. Adm. se relaciona significativamente con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, la Gest. Adm. se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.

Asimismo, el presente estudio contiene razones metodológicas, ya que sus procedimientos y métodos están siendo respaldados y verificados, y sus herramientas de recolección de datos, muestran tener un nivel alto de validez y de la misma manera ser confiables en base a estándares específicos sobre

juicios de expertos y también estadísticas de confiabilidad. En consecuencia, estos pueden servir para distintos estudios donde quieran tratar aspectos similares a los que se formulan en este estudio.

También se puede decir que tiene trascendencia práctica ya que se halló que existe relación entre las variables, en tanto que, estos resultados se pueden utilizar para continuar la investigación en cuanto al gobierno digital y la Gest. Adm.. Así mismo, la institución materia de investigación puede tomar medidas que conduzcan al desarrollo del gobierno digital y su relación con la Gest. Adm

II. MARCO TEÓRICO

Para lo fines de la presente investigación se tiene dentro de los antecedentes internacionales del Gobierno electrónico lo establecido por Yildiz (2016) en su publicación respecto al G. electrónico hace alusión a los objetivos principales respecto el uso de tecnología que tengan como finalidad la efectividad gerencial de los administradores en tanto que se incrementa la productividad de gobierno, así mismo, el autor también recalca que los patrones que sigue el servicio del G. electrónico van evolucionado, ello en relación a los sitios webs y canales digitales que se encuentran en agencias gubernamentales las mismas que centralizan y personalizan la prestación de servicios gubernamentales.

En la misma línea, Sandoval (2008) señala como objetivo principal el análisis y uso de los elementos propios del G. electrónico en relación con el valor público, su metodología tiene enfoque mixto, de diseño no experimental, nivel descriptivo. La conclusión de su estudio refiere a que las TICs junto al conocimiento brindan un aporte significativo en el desarrollo gubernamental por el avance e innovación tecnológica en la gestión pública para la recolección de resultados eficientes, modernos y funcionales, así mismo hace alusión a la modernización gubernamental a través de las TICs en México, como una herramienta que cumple con las necesidades y exigencias de la sociedad y todo lo que conlleva ello. Siendo que, la necesidad del usuario gira en torno de la pronta respuesta a sus requerimientos, así como la utilización de plataformas virtuales que ayuden a su comunicación de manera básica y sencilla sin trámites burocráticos.

Asimismo, lo señalado por Putra et al., (2018), el G. digital es un campo que abre muchas alternativas de uso y servicio que, además, tienen un plus, pues son disponibles y de fácil acceso en cualquier lugar o en cualquier momento según sea necesitado. Es así que, Burton (2018) en su investigación, indica que el Estado de Australia es hoy por hoy un actuar referente para los demás estados en el uso de las TICs en tanto que se estaría convirtiendo en un gran ejemplo ya para el año 2025, el autor enfatiza en la necesidad de idear un plan estructurado que permita sedimentar una transformación de carácter digital que trabaje conjuntamente con

la inteligencia artificial, la computación cuántica y demás instrumentos digitales que permitan un desarrollo del mismo de manera eficiente y eficaz.

También tenemos lo establecido por la European Commission (EC, 2019), Informe en el cual se hace referencia a las estrategias y planes de accionar gubernamentales en modo digital que fueron adoptados por los países que forman parte de la Unión Europea, en este sentido, se concluyó que tales países requieren del apoyo de un marco de legislación para que pueda ser implementado ya sea por medio de canales electrónicos u otros. El citado estudio científico, determina la relevancia entre G. Electrónico junto con la sistematización de sus procesos dentro del Estado, en el sentido que con dicha gestión la data obtendría mayor difusión, por lo tanto, resulta beneficioso para el ciudadano, en tanto se brinda mayor confianza en los servicios.

Por su lado, López y Reyes (2014) tomó como objetivo general, el evaluar el acceso a las plataformas electrónicas en México del 2012 al 2014, siendo que su metodología contiene un enfoque mixto de alcance descriptivo con un diseño no experimental. De este estudio, autor concluyó la necesidad de una gerencia pública para los portales electrónicos de la administración, por lo tanto, la modernización e innovación gubernamental mejora la relación del Estado con sus administrados apoyándose en herramientas electrónicas para lograr sus objetivos, en consecuencia, se puede lograr la satisfacción al usuario a partir del acceso a la empleabilidad por medio de tecnologías de datos e información.

Asimismo, Roy y Godel (2019), explicaron el Estudio Nacional sobre la Administración Electrónica (Gobierno digital en Suiza) donde su propósito fue desarrollar una base orientada a la revisión y actualización de estrategias. El mismo, se enfoca en la afinidad del público y la economía orientada a la era digital. En conclusión, los autores refieren que la demanda que tiene los servicios electrónicos es mayor en el caso de empresas las mismas que solo cubren de manera parcial ante el público.

Cumana y Marva (2009) señalan como objetivo general el análisis y la utilización del G. Electrónico, siendo este último una herramienta esencial para la Gestión Gubernamental de Venezuela. Su estudio de nivel descriptivo tiene de diseño el no experimental, en este estudio no se especifica el número de población, sin embargo concluye en que el uso de la TICs ofrece a la sociedad mejores alternativas de relacionarse interpersonalmente e interactuar por plataformas digitales que discutan sus formas de gobierno, señala la importancia de la mejora del G. electrónico en Venezuela a partir de la accesibilidad a la información pública, Siendo que el control de dichas tecnologías permite el monitoreo de los avances de trámites burocráticos.

Bajo la misma premisa, se tiene lo señalado por el Departamento de Asuntos Económicos de la ONU específicamente “UN e-Government Surveys” donde sus indicadores sostienen la responsabilidad que tiene cada entidad estatal para emplear y consignar dentro de su plan de trabajo el uso de las TICs, así como garantizar las medidas y recursos necesarios para la obtención de objetivos propios de las ODS. En consecuencia, es función esencial de cada gobierno el uso correcto de las TICs que ayuden a contrarrestar y mejoras futuros desastres o crisis que puedan ser prevenidas en las comunidades. Asimismo, la ONU enfatiza en una dimensión de vulnerabilidad que fortalece la resiliencia dentro de entidades gubernamentales que no están debidamente equipadas, es así que se insta a los distintos estados a fin de que puedan buscar distintos procedimientos que garanticen los estándares y salvaguarden los servicios que se ofrecen por medios digitales.

Por su parte, Cáceres (2017) definió las principales semejanzas y diferencias del gobierno digital en Chile con referencia a los estados que forman parte de la organización para la cooperación y desarrollo económico. Como conclusión, Chile adquirió una menor intención respecto a la alternación de propuestas de políticas públicas del gobierno digital obteniendo retrocesos respecto el Gob. digital por lo tanto hay falta de competitividad lo cual trae como consecuencia el estancamiento en los organismos que forman parte de ese país.

McBride y Dirk (2020) señalan como principal objetivo brindar, a partir del conocimiento un enfoque académico gubernamental a fin de proyectar soluciones a problemáticas, en tanto concluye que la relación entre el sistema estatal y las TICs logran interrelacionar a la ciudadanía con el estado y viceversa, por lo tanto, el G. Electrónico resulta indispensable para programar y ejecutar políticas públicas para la sociedad además del fortalecimiento de instituciones públicas.

Asimismo, Salavopoulos et al. (2016) realizaron un estudio transformativo sobre la gestión digital y el gobierno electrónico en el sector público (Alemania y Austria) resaltando que tales países no son líderes en el tema, por lo cual, la implementación de la G. digital se da con el fin de obtener procesos mucho más céleres, que sean simples y a su vez sencillos de utilizar. En consecuencia, el gobierno implementó una estrategia Adm. que se enfoca a un futuro de innovación que se configura en un programa gubernamental electrónico donde sus 4 campos de acción abarcan la colaboración electrónica, mejorar servicios federales, colaboración de la administración pública y empresarial.

A nivel nacional tenemos autores como Rucoba (2020) su finalidad fue delimitar el vínculo entre el G. digital y la simplificación Adm. en un área dentro del Min. de producción de Lima en el 2019. Su diseño de investigación es descriptivo correlacional. Su investigación tiene razón en resolver el nexo entre sus variables, para lo cual se hizo uso del SPSS V. 23, correlación de Rho Spearman. La muestra censal tuvo 35 empleados de dicha entidad, la técnica que se usó fue por medio de una donde los instrumentos se configuraron en cuestionarios (escala de Likert en ambas variables) estos, a su vez fueron previamente validados por la opinión de expertos lo que demostró su confiabilidad (alfa de Cronbach). Respecto de los resultados obtenidos se demostró que el 37.14% de los empleados a implementado deficientemente el G. digital, mientras que el 40% señala que la simplificación Adm. se implementó regularmente. Por lo que existe una correlación baja entre el G. electrónico y la simplificación Adm. de dicha entidad, donde su significación bilateral es $p=0,029 < 0,05$.

Asimismo, Moreno (2021) establece como principal objetivo el nexo relacional entre el G. digital y la Gest. Adm. en una municipalidad de Huallaga al año 2020, la metodología que el autor emplea en su investigación está bajo un enfoque cualitativo de tipo básico con diseño no experimental alcance correlacional. Para la recolección de datos se encuestaron a 50 trabajadores. El autor llegó a la conclusión de la existencia de una correlación positiva de nivel alto den G. digital con la Gest. Adm., coeficiente de 0.870 con un nivel de significancia al 0.00.

Paco (2021) tiene como objetivo general delimitar la proyección que tiene el G. electrónico con la Adm. Pública en una municipalidad de Yauli en el 2019, es así que utiliza una metodología nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental (transversal). En su investigación la muestra y población está integrada por 28 empleados, donde para la recolección de datos se utilizó instrumentos de encuesta conformado por 24 ítems, siendo que el estudio en mención concluyó que la relación entre ambas variables es positivamente alta (G. electrónico y Gest. Adm.). Finalmente, de este resultado inferimos que la infraestructura tecnológica, así como la información en servicios públicos son estrechamente compatibles en un entorno municipal.

Así mismo, Sánchez (2013) nos comparte como objetivo general la relación y complementación del G. electrónico con la administración Estatal de una universidad en Huancavelica, teniendo como metodología tipo aplicada de nivel descriptivo- explicativo, siendo que su método es deductivo - analítico. En la misma línea, la población (personal administrativo) estuvo conformada por 32 trabajadores de la universidad mencionada. El instrumento utilizado fue el cuestionario conformado de 20 ítems del cual se pudo concluir la existencia de manera positiva significativa del G. electrónico con la Gest. Adm., así también la relación positiva moderada de la eficacia con la Gest. Adm..

En la misma línea, Castro (2013) señala que el G. digital propone una mejora hacia las prestaciones que brinda el Estado, enfatizando en aquellas actividades realizadas por medio de la tecnología, en junto con medios de comunicación, en concordancia con lo señalado por Atalaya y Tarazona (2020), autores que señalan

la existencia de factores que interfieren en la implementación del G. digital. En esa misma línea, Castro (2013) enfatiza en optimización de procesos que desarrolla el G. Electrónico pues generan un mejor trato al usuario al que se le brinda flexibilidad y transparencia a las actividades, reseña que es aceptada también por Ramírez, 2009 en los mismos extremos, siendo lo aportado también por Arcentales y Gamboa (2019) que señalaron características positivas sobre el impacto positivo en gobiernos digitales sobre la G. pública.

Politiques (2019) hace alusión al uso prioritario de la TICs en el país de Canadá, en tanto, el G. digital que desarrolla este Estado a resultado eficiente y sofisticado en las relaciones Estado – administrado Lo mismo que comparte Patiño (2018), quien además añade 3 principios fundamentales para el desarrollo del G. digital:: 1) Que tenga al usuario como prioridad; 2) Que sea dinámico y pruebe distintas formas con la finalidad de aprender de las equivocaciones que surjan en el camino; y 3) El acceso abierto a los datos como una política nueva gubernamental. Lo señalado por ambos autores asegura un avance y evolución en la Gest. Adm..

En ese sentido, Ancco (2021) nos menciona como objetivo general establecer el nexo entre en G. electrónico y la Admin. Pública en una institución pública al año 2020, la metodología tiene un diseño no experimental con enfoque cuantitativo de alcance descriptivo tipo básica. La muestra se realizó a una población de 60 personas que laboran en la entidad a través de un cuestionario de 20 ítems. Es así que se concluyó que existe una relación moderada del G. electrónico y las Gest. Adm., en tanto se evidencia que el G. electrónico y la Gest Adm. cuentan con débiles canales de comunicación por lo tanto deficiente integración con otras entidades, en consecuencia, resulta notoria la falta actualización de equipos informáticos y mejorar la infraestructura en lo tecnológico.

Para Cueva (2014), el G. electrónico encuentra un perfeccionamiento con el uso de las TICs, por lo que a través de las mismas se fortalecen servicios que satisfacen necesidades y requerimientos de los usuarios, por lo tanto se consolida la confianza dirigida al aparato estatal dándose una visión positiva hacia el mismo, en concordancia a ello Gutiérrez, 2020, señala que las mejoras del G. digital están

proyectadas a largo plazo, ello brinda mejores bases a las estrategias y procedimientos de diferentes servicios que impulsen la mejora de la atención al usuario en un contexto virtual (Sánchez, 2009).

Según Naser y Concha (2011) tienen como teoría que el G. electrónico se fundamenta en las TICs para un uso eficiente en el sector público. Su aplicación resulta innovadora para las acciones gubernamentales. En consecuencia, el correcto uso de las TICs colabora en alcanzar mayores niveles de eficacia, así también como eficiencia puesto que ayuda a la mejora de procesos y procedimientos estatales que además garantizan la calidad de distintos servicios.

Así mismo, Robledo (2006) fundamenta su percepción bajo la línea que la evolución gubernamental en el sentido que hace énfasis en la superación servicios tradicionales cotidianos que pueden ser transformados en servicios digitales respaldados por las TICs, en consecuencia, se logren resultados eficientes y respuesta céleres que mejoren los servicios estatales en beneficio del administrado. El autor menciona que el apoyo tecnológico facilitará la Gest. Adm. a fin de que el Administrador pueda enfocar más tiempo en otros procesos más complicados.

Flores (2021) también nos explica como objetivo general la importancia que tiene la constitución del G. electrónico en la Gest. Pública, sobre su metodología, esta tiene un enfoque cualitativo tipo básico de diseño no experimental. Acto seguido, se recolecto los datos mediante el uso de información documental (revisión de libros virtuales, físicos, entre otros). Teniendo como conclusión el proceso por el cual las TICs se integran gradualmente teniendo necesariamente influencia en la capacitación de los trabajadores para mayor eficiencia y aprovechamiento de servicios de la sociedad.

Por su parte, Egob (2021), nos indica que el G. electrónico tiene una finalidad en los resultados que conlleva un proceso de sistematización, organización y digitalización. Estos procesos facilitan la Gest. Adm. de la entidad el Gobierno electrónico funciona con base a una gestión orientada a resultados que adopte las herramientas y medios electrónicos eficientes y eficaces para la entidad.

En consecuencia, el uso de la TICs y la implementación de las redes permiten realizar de manera más célere y eficiente el trabajo a tiempo real ya sea de manera individual o en comunidad, esta nueva realidad digital que emplea el gobierno ha sido esencial para los nuevos modelos de gestión y gestores con visión informatizada (Marcoveccio, 2015).

Bajo la misma premisa, Naser y Concha (2011) y Castañeda (2016) señalan que la implementación del G. electrónico a dado un giro a los trámites convencionales que usualmente se realizaban de manera manual y presencial. Siendo que estos autores hacen mención especial al uso y acceso digital mediante el internet, donde corresponde que su vigencia y disposición para las TICs sean de 24 horas los 7 días de la semana durante todo el año. Por lo tanto, la administración debe estar disponible en todo momento a través de sus canales digitales, es así que se deben de establecer estrategias y acciones que mantengan la electricidad, el internet, acceso telefónico, atención virtual, entre otros a disposición del usuario.

Así también, el Banco Continental, 2017, señaló que el G. digital se encuentra creciendo constantemente a la par que asegura necesidades Adm.s que muestran formatos de carácter cada vez más amigable y fácil de comprender, de la misma forma disminuye el trámite burocrático.

Para Castañeda (2016) señala que el G. electrónico tiene como principal proyector al Estado, el mismo que a partir de las TIC brinda servicios en plataformas digitales sin la necesidad de medios físicos ni recursos tangibles además sin la necesidad de la concurrencia del administrado.

III. METODOLOGÍA

Para los fines de esta investigación, contamos con un enfoque cuantitativo, teniendo como concepto base el del autor Hernández et al. (2014), del mismo que debemos citar que este tipo de enfoque se desenvuelve con el uso de datos que son medibles, es entonces cuando nuestro objetivo es analizar y medir los resultados. Por lo tanto, todo aquello que pueda resultar de los hallazgos nos será de mucha utilidad para absolver dudas o consultas e interrelacionar las hipótesis que se establecieron. En consecuencia, podemos decir que el enfoque utilizado usa estadística que establecen de forma más exacta los patrones de conducta en la población que escogimos para estudio específico.

Ahora bien, con el apoyo de dicha referencia, este estudio, cuantitativo brinda datos numéricos pues prueba y/o puede también contrastar la hipótesis.

3.1. Tipo de diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación presentada fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, siendo que su finalidad busca aportar nuevos conocimientos donde los resultados del mismo fortalecen a entidades gubernamentales en el ámbito de eficiencia y eficacia (Ñaupas et al., 2014).

Y es tipo Básica, ello en concordancia con Nieto, (2018) quien justifica que es así porque se le considera la base para la investigación aplicada, por lo tanto, resulta fundamental y a la vez necesaria alcanzado el avance de la ciencia y tecnología.

3.1.2 Diseño de investigación

Al respecto, esta investigación resulta ser descriptiva, caracterizada por ser de corte transversal ya que la información compilada de la muestra de reunió en un solo momento (Sánchez et al., 2018). y al mi tiempo es no experimental en pues no hubo memento de manipulación de variables, solo fueron observadas, es así que, se

aplicaron estudios correlacionales lo que nos indica que cuenta con diseño correlacional, pues se comprobó la existencia de nexo relación entre las 2 variables. El propósito de este modelo es especificar la relación de los cambios que ocurre en las variables y si los mismos están relacionados con otras variables, Sousa et al., (2007).

3.2 Categoría, Subcategorías y matriz de categorización

- **Definición conceptual**

Variable: Gobierno Digital

Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es aquel que une e integra la utilización de las TICs en la administración gubernamental, teniendo como objetivo que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital. Así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos

Variable: Gest. Adm.

Al respecto, Ocampos y Valencia, 2017 refieren que la Gest. Adm. es un proceso basado en la toma de decisiones donde la base de estas se encuentra en principios y métodos de la propia entidad gubernamental. Es así como se configura como conjunto de acciones influenciado a los logros objetivos que tiene un ente gubernamental.

- **Definición operacional**

Variable: Gobierno Digital

Para los fines de la presente tesis, la variable citada se midió en torno a 4 dimensiones (externa, interna, promocional y relacional) Así mismo se trabajó bajo la escala de medición

Likert tomando como referencia las siguientes opciones: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre.

Variable: Desempeño laboral

La variable Gest. Adm. se midió en torno a sus 4 dimensiones: Planificación del gobierno digital, Organización para el gobierno digital, Dirección del gobierno digital y Control de gobierno digital. Así mismo se utiliza una encuesta (escala de medición Likert) teniendo como opciones: Nunca, Casi nunca, Indeciso, Casi siempre y Siempre

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: En la presente investigación se constituyó una población conformada por elementos con un común denominador que los hace uno, siendo que estuvo conformado por 13 trabajadores administrativos y fiscales quienes ejercen su labor de manera presencial. Según Hernández et al., 2014, de acuerdo con el criterio de inclusión, los elementos participantes de la presente investigación fueron constituidos por servidores públicos, donde sus características fueron: servidores contratados bajo distintas modalidades de trabajo, que ejercen y ejercieron funciones Adm. y fiscales en la 4ta FSP de Huánuco. Y de acuerdo con el criterio de exclusión, cabe mencionar los elementos que no fueron participes de la presente investigación, aquellos servidores que no formen parte de la 4FSP de Huánuco.

3.3.2 Muestra: Para lo fines de esta investigación, consideramos la muestra orientada a ser un subconjunto propio de la población o universo, al resultar ser una población manejable se consideró a los 13 servidores públicos que laboraron y laboran

en la 4ta FSPH. Siendo que la presente es no probabilística tipo censal.

Asimismo, dentro de los criterios de inclusión se tomó consideración de los colaboradores que aceptaron llenar la encuesta a través del cuestionario de Google forms, por otro lado, para el caso del criterio de exclusión no fue necesario aplicar el mismo ya que a todos los servidores aceptaron llenar la encuesta, ninguno se opuso.

3.3.3 Muestreo: El proceso por el cual se realizó la encuesta fue aleatorio; considerándose 13 encuestas, las mismas que contenían las 2 variables, donde se eligió de manera aleatoria en tanto no a la investigación ya que la muestra es netamente no probabilística

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos: Al respecto, se realizó de manera virtual la recolección de datos, el instrumento se realizó a través de la técnica de la encuesta que contenía preguntas cerradas, donde se utilizó la escala de Likert (Villegas, 2019) opción múltiple de las 2 variables propuestas. Dichos cuestionarios pasaron por un proceso de evaluación a fin de ser validados por el juicio de cinco (5) expertos, los mismos que se encargaron de revisar y calificarlas teniendo la posibilidad de emitir observaciones según vean por conveniente. Respecto a la confiabilidad del instrumento, para ambas variables se aplicó el Alfa de Cronbach, en ese sentido, se evidenció la alta confiabilidad de los cuestionarios (Hernández et al., 2014).

Confiabilidad del instrumento:

Ya que el tipo de la investigación es básica, el Alfa de Cronbach se utilizó en los instrumentos ya que se trata de un trabajo cuantitativo, de esta

manera se logró que los instrumentos sean confiables para cada variable.

Tabla 1 Confiabilidad - instrumento Gobierno Digital

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,694	9

Fuente: Elaborado por Ludeña Aucapure Marcela Regina

Tras la aplicación del alfa de Cronbach al instrumento de la variable Gobierno Digital se tiene como resultado 0.694 de la aplicación de la encuesta, es así que podemos inferir que dicho instrumento posee alta confiabilidad, de esta manera existe relación entre los objetivos e hipótesis, incluyendo las dimensiones por lo tanto resulta necesaria su aplicación.

Tabla 2 Confiabilidad - instrumento Gest. Adm.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,852	9

Fuente: Elaborado por Ludeña Aucapure Marcela Regina

El valor que se ha obtenido en respuesta del alfa de Cronbach sobre la Gest. Adm. ha obtenido como resultado 0.852 lo que se ha recopilado

de un total de 13 encuestas realizadas, por lo tanto, tiene un alto nivel de confiabilidad, es así que, existiría una relación entre objetivos e hipótesis, también las dimensiones.

Tabla 3 Confiabilidad - instrumentos Gobierno Digital y Gest. Adm.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,862	18

Fuente: Elaborado por Ludeña Aucapure Marcela Regina

El valor que se ha obtenido en respuesta del alfa de Cronbach respecto del Gobierno Digital y la Gest. Adm., en conjunto, ha obtenido como resultado 0.862 demostrándose que el instrumento tiene un alto nivel de confiabilidad, por lo tanto, existe correlación entre las dimensiones a la par con sus objetivos e hipótesis.

3.5 Procedimientos

Lo realizado en la presente tesis dio respuesta al problema propuesto, en tanto se realizó un cuestionario a fin de compilar información. Acto seguido, se elaboró una carta dirigida al Fiscal Superior de la 4FSP de Huánuco, solicitando la presente investigadora en mi calidad de estudiante de la UCV el permiso correspondiente para aplicar el instrumento dentro del despacho que el Fiscal Superior tiene a cargo, siendo que la suscrita se comprometió en utilizar dicha información para fines académicos. Posteriormente se coordinó de manera directa a través de distintas canales de comunicación con el personal fiscal y administrativo. Una vez ya obtenidos los datos correspondientes a la

respuesta de las encuestas, se generaron la base de datos y se procesaron en el programa SPSS.

3.6 Método de análisis de datos

En el presente análisis se usó la estadística descriptiva e inferencial. Respecto a la estadística descriptiva, mediante tablas de frecuencia y figuras de barra de las variables y dimensiones. Respecto a la estadística inferencial fueron usadas las tablas de correlación resultado de la prueba de hipótesis. Además, cabe enfatizar que fue necesario usar un coeficiente de correlación que determine el nexo de relación entre las variables propuestas (Hernández et al., 2014)

3.7 Aspectos éticos

Los lineamientos de Concytec primaron en la presente investigación, así mismo la normativa por la comunidad científica nacional e internacional. En mi caso, como investigadora, me comprometí con respetar las respuestas reales y auténticas de cada una de las encuestas. En el presente trabajo, se respetaron los derechos de autor, garantizándose así, la originalidad de la investigación por lo tanto se garantizo la confiabilidad de lo recolectado además de mantener en reserva la identidad de los colaboradores que contestaron las encuestas.

IV. RESULTADOS

A través de la presente investigación, respecto el objetivo general se tiene los siguientes resultados:

Tabla 4 Correlación entre el gobierno digital y la Gest. Adm.

		Gobierno		
		Digital	Gest. Adm.	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	0,628*
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	13	13
	Gest. Adm.	Coeficiente de correlación	0,628*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,022	.
		N	13	13

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Ludeña Aucapure Marcela Regina

El instrumento por medio de la encuesta se aplicó al grupo poblacional de 13 personas colaboradores de la 4ta Fiscalía Superior Penal de Huánuco. Tras la aplicación del coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo como resultado un N de 13, por lo tanto, nuestra muestra coincide, lo que significa que nuestros datos están correctamente agrupados. Así mismo, el Sig Bilateral o P valor, resultó ser 0.022, por lo tanto, teniendo en cuenta que es menor de 0.05 podemos afirmar que el valor es menor a los valores críticos de alfa, en consecuencia, existe relación entre las variables Gobierno Digital y Gest. Adm.. Respecto al coeficiente

de correlación, este es de 0.628 (Rho Spearman: 0.628), que en función a la regla de interpretación corresponde a una relación alta y positiva.

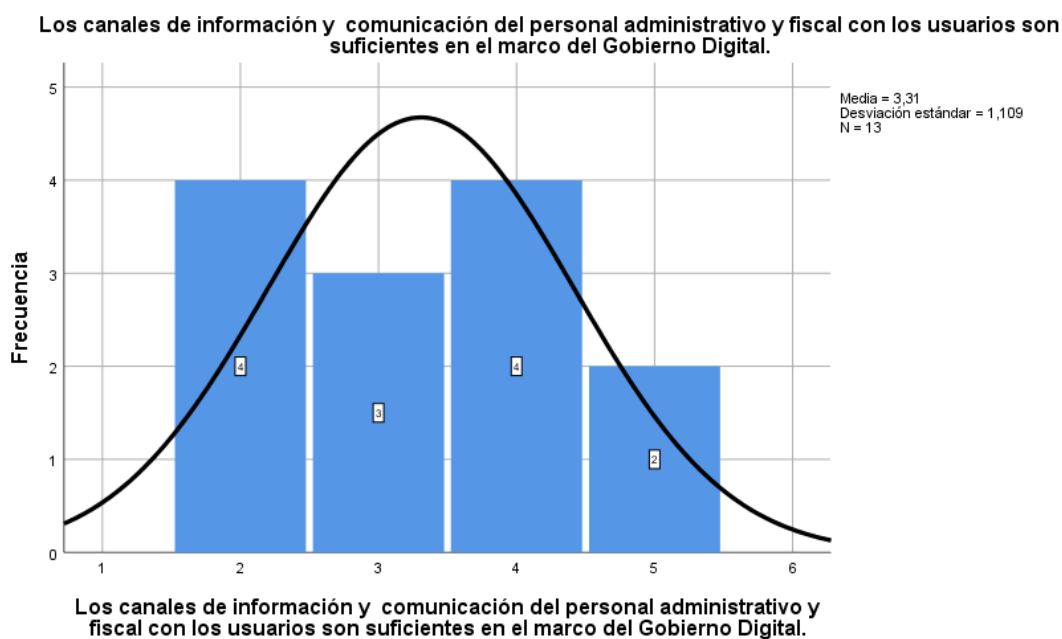
4.1. Resultados descriptivos

Tabla 5

Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en el marco del Gobierno Digital.

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 2	4	30,8
3	3	23,1
4	4	30,8
5	2	15,4
Total	13	100,0

Figura 1



Interpretación:

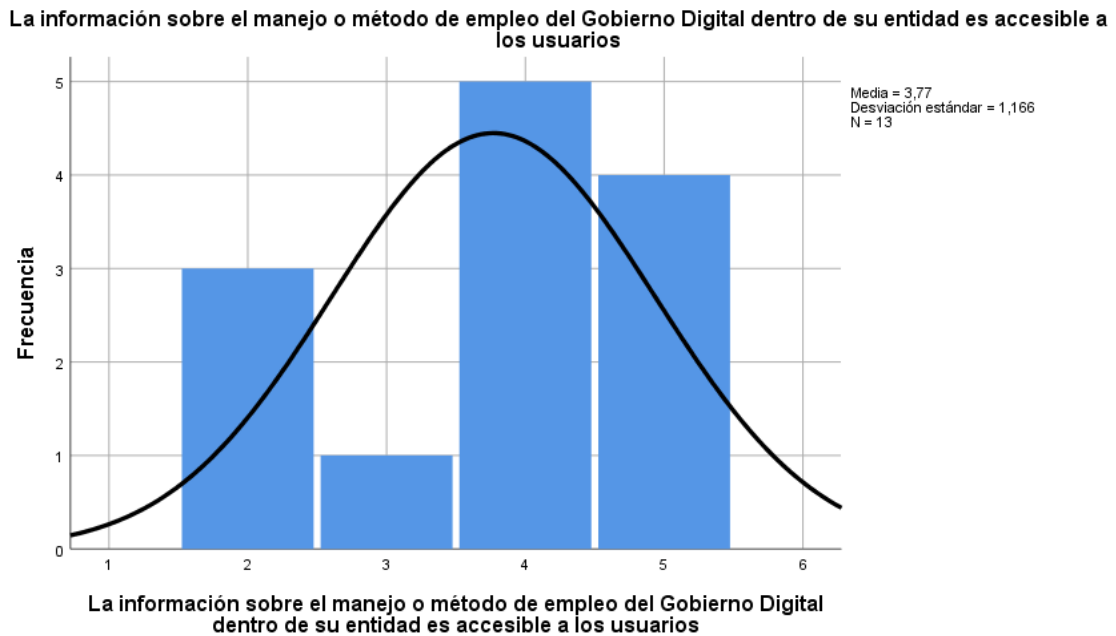
En la tabla 5, figura 1, se percibe que casi siempre (4) en un porcentaje de 61.6% los canales de comunicación entre administrado y entidad serían suficientes, donde algunas veces (3) y casi nunca (2) obtendrían el 38%.

Tabla 6

La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 2	3	23,1
3	1	7,7
4	5	38,5
5	4	30,8
Total	13	100,0

Figura 2



Interpretación:

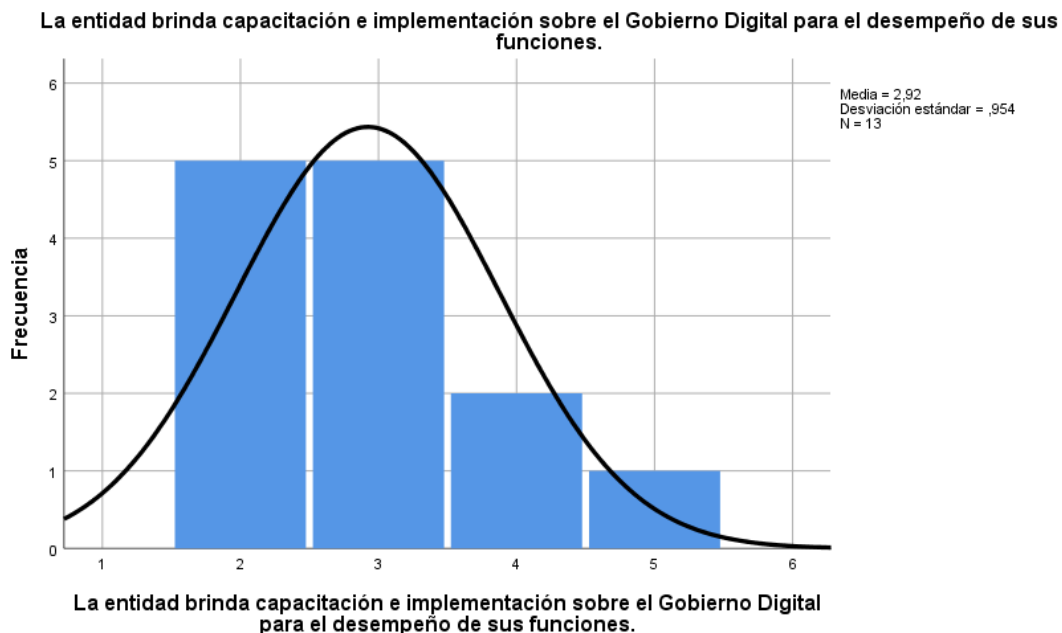
En la tabla 6, figura 1, se percibe que siempre (5) en un porcentaje de 38% el Gob. Electrónico es accesible para los usuarios, mientras algunas veces (3) tendría el 23.1%, casi siempre (4) tendría 30.8% y nunca (1) obtendrían el 7.7%.

Tabla 7

La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	2	5	38,5
	3	5	38,5
	4	2	15,4
	5	1	7,7
	Total	13	100,0

Figura 3



Interpretación:

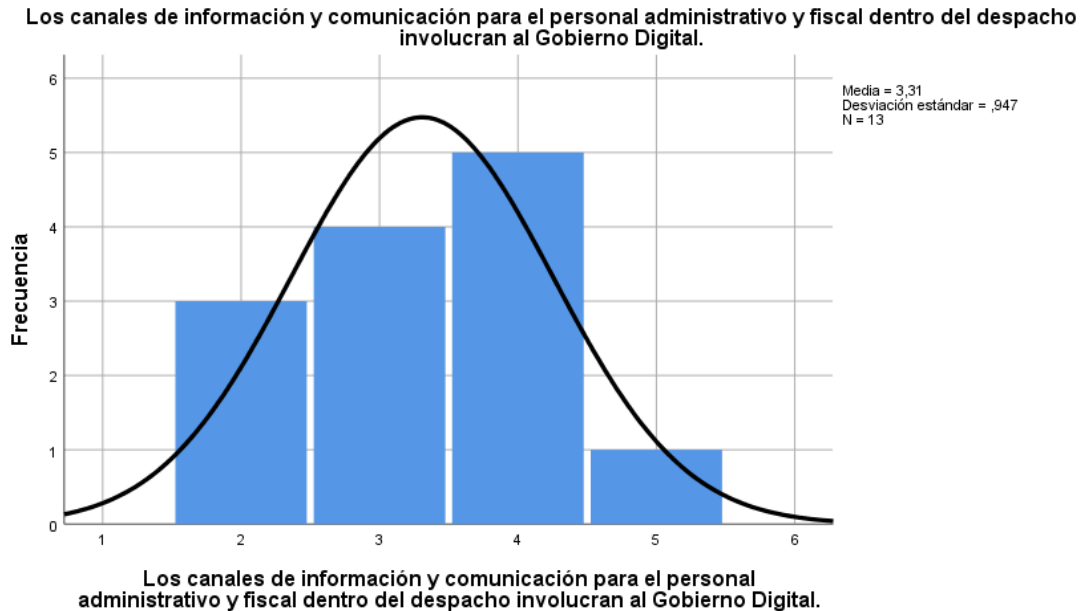
En la tabla 7, figura 3, se percibe siempre (4) en un porcentaje de 77% los donde la entidad brindaría capacitación sobre el Gob. Electrónico, mientras casi nunca (2) obtendrían el 15% y nunca el 7.7%.

Tabla 8

Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	2	3	23,1
	3	4	30,8
	4	5	38,5
	5	1	7,7
	Total	13	100,0

Figura 4



Interpretación:

En la tabla 8, figura 4, se percibe que siempre (4) obtendría el porcentaje de 38,5% donde casi siempre (30%), algunas veces (3) 23% y nunca (2) obtendría el 7,7% respecto al Gob. Electrónico en los canales de información en el despacho de la 4FSP de Hco.

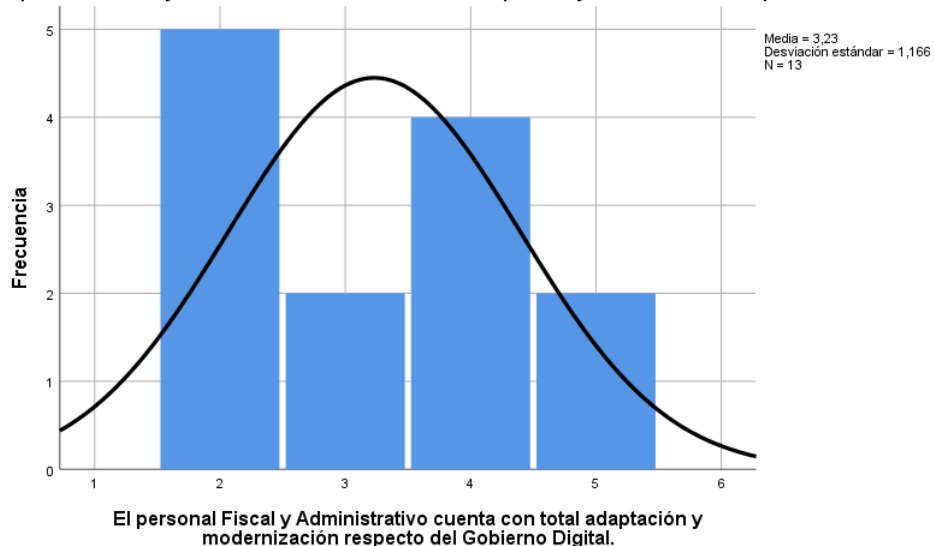
Tabla 9

El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	2	5	38,5
	3	2	15,4
	4	4	30,8
	5	2	15,4
	Total	13	100,0

Figura 5

El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.



Interpretación:

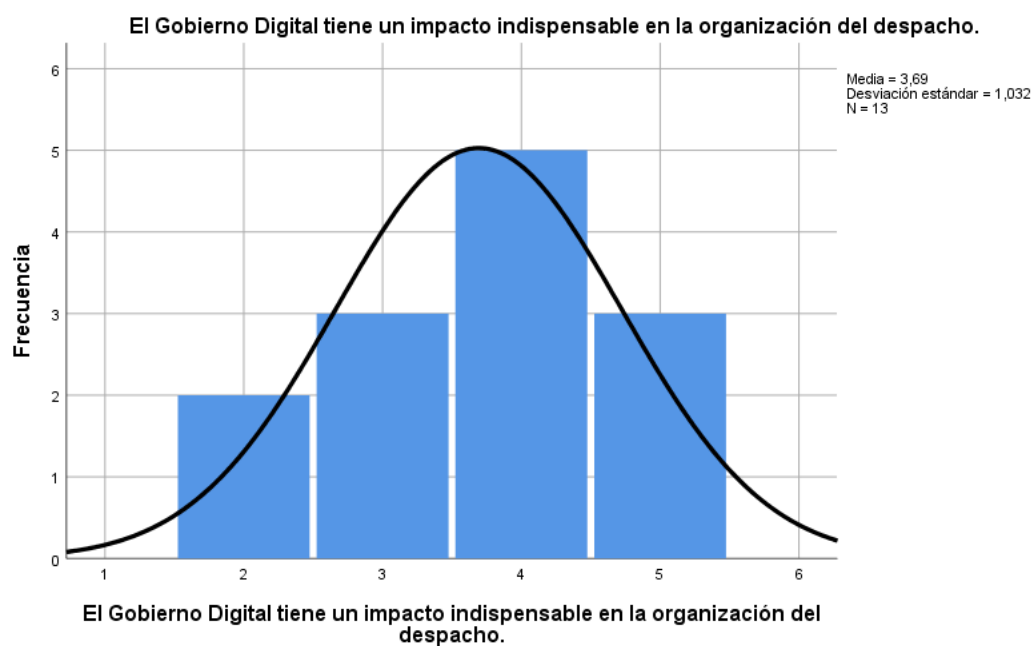
En la tabla 9, figura 5, se e percibe que siempre (5) se encuentra en un porcentaje de 38,5%, mientras que casi siempre en 30%, casi nunca en 30.8% respecto a la adaptación a la modernización en la 4FSP Hco.

Tabla 10

El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.

	Frecuencia	Porcentaje
2	2	15,4
3	3	23,1
4	5	38,5
5	3	23,1
Total	13	100,0

Figura 6



Interpretación:

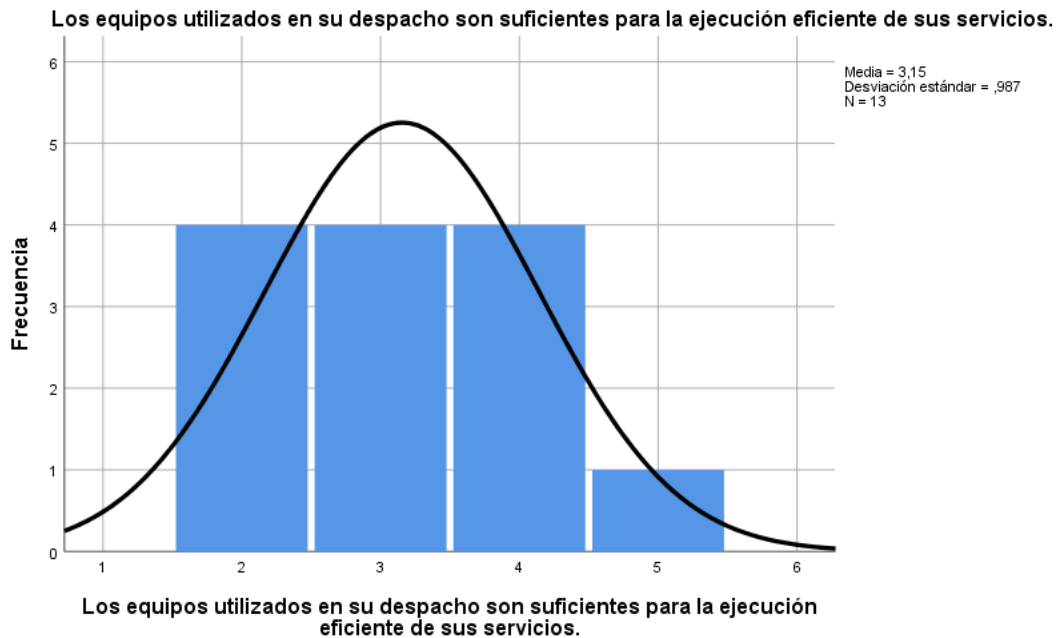
En la tabla 10, figura 6, se e percibe que siempre (5) se encuentra en un porcentaje de 38,5%, mientras que algunas veces en 26,2%, casi nunca en 15,4% respecto del impacto del Gob digital en el despacho.

Tabla 11

Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	2	4	30,8
	3	4	30,8
	4	4	30,8
	5	1	7,7
	Total	13	100,0

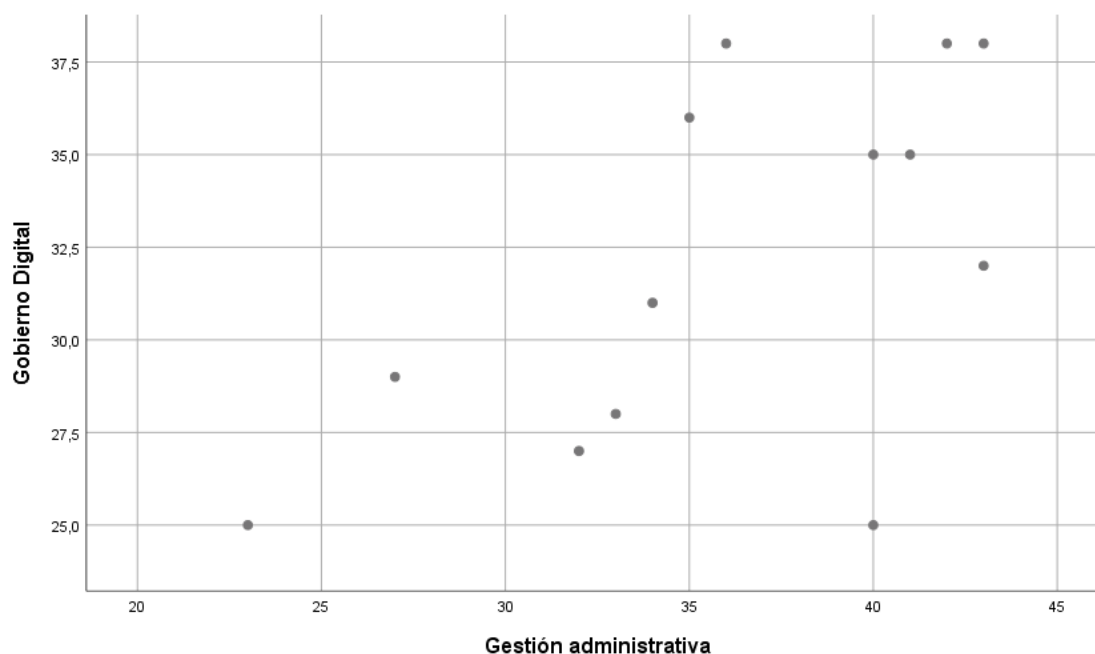
Figura 7



Interpretación:

En la tabla 11, figura 7, se percibe que casi siempre (4) se encuentra en un porcentaje de 90% y nunca en 7,7% respecto a los equipos para la ejecución de servicios.

Tabla 12 Cuadro de dispersión



Interpretación: Finalmente, se buscó una interpretación gráfica respecto del comportamiento de ambas variables para lo cual se generó el gráfico de dispersión correspondiente, éste permitió observar que los puntos se ubican próximos a formar una curva ascendente es decir que si existe una relación clara de lo investigado.

V. DISCUSIÓN

Para los fines generales en la presente investigación, analizaremos la relación entre el Gob. electrónico y la Gest. Adm. de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco, 2021, Al propósito de lo acertado en la presente investigación junto al contraste con la hipótesis que resulta ser alternativa general, se establece que existe una relación positiva de nivel moderado entre el gobierno electrónico y la Gest. Adm. en la Cuarta Fiscalía Superior Penal de Huánuco Siendo así, ello señala la existencia de la relación entre las dos variables que se han estudiado, por un lado la noción conceptual de “gobierno electrónico” cooperará a las entidades a fin de minimizar y hacer más eficientes los procesos teniendo como principal apoyo las herramientas y métodos tecnológicos, igualmente esta conversión servirá para estructurar distintos organismos estatales con el fin de incrementar el número de entidades públicas que modernicen y prosperen sus servicios hacia el usuario y su dinámica laboral misma, por últimos, que puedan enfatizar y solidificar la confianza que proyectan en la ciudadanía ya que estos últimos obtendrán acceso a la información inmediata y transparente. La consideración de la Gest. Adm. en la presente investigación tiene como intención producir acciones en provecho de la sociedad, siendo que, la asistencia del servicio que se brinde esté ligada estrechamente al desarrollo económico, complacer las necesidades del usuario y custodiar el orden público, en tanto que la gestión debe cumplir de manera ecuánime los recursos. Es preciso señalar que obtenemos un coeficiente de correlación positivo moderado, lo cual indica que la implementación del gobierno electrónico favorecería la Gest. Adm. en la Cuarta Fiscalía Superior Penal de Huánuco, 2021. La implementación del Gobierno Electrónico en una entidad pública resulta ser beneficiosa para la Gest. Adm., en tanto que, los distintos estudios remitidos en el marco teórico lo establecen así: Cáceres, J. (2017), dedujo que para una mejora oportuna y eficaz en una organización es necesario la utilización de métodos a partir de una estrategia que pueda ser perdurable en el tiempo y se mantenga así a largo plazo considerando la puesta en marcha de la infraestructura digital en organismos públicos, por otro lado, ello concuerda

con lo dicho por Sandoval (2008), donde su investigación concluyó que las Tics y el conocimiento en el ámbito gubernamental resulta ser indispensable en el desarrollo social, en la misma línea, su estudio enfatiza en el progreso tecnológico que tiene respecto a la gestión pública. Sobre la interconexión que hay respecto del gobierno electrónico y Gest. Adm. señala su estricta orientación a la alta velocidad de respuestas de solicitudes e interacción masiva con la población, a su vez, Castro, L. (2013), donde este autor, especificó la realidad de la influencia de los categóricos del gobierno electrónico dentro de la gestión pública, en este sentido, destaca lo conveniente y fundamental sobre la puesta en marcha del uso de las Tics en entidades estatales como las municipalidades a fin de modernizar y enriquecer los servicios brindados a los usuarios. Teniéndose en cuenta la investigación realizada por Gutiérrez, J. (2020), siendo que su investigación hace referencias a entidades públicas como los municipios nacionales, siendo que estos no cuentan con un apropiado estructuración en sus dimensiones: información, servicios y participación electrónica, no obstante, estos últimos resultan siendo notables para brindar un oportuno y lógico servicio al usuario, así también, señala que estas entidades estatales tienen una mayor inclinación por actividades menos complejas pero que de manera paulatina que están orientando al uso de las herramientas y métodos de organización tecnológicos, finalmente, finiquita con que la dimensión de información tecnológica resulta ser la más desarrollada. Por su parte, Paco Huamani, W. F. (2021), enfocó su investigación a una municipalidad del Perú, siendo que se desprende de la misma la existencia de una relación positiva a niveles altos complementados entre el gobierno digital y Gest. Adm.. Así mismo su investigación destaca que el gobierno digital permite que la ciudadanía pueda tener mayor participación en el control de avances burocráticos, es decir, el gobierno electrónico no solo brinda una mejora en los aspectos internos de administración sino, también, mejora de satisfacción de los ciudadanos. Continuando en esta misma línea, Paco Huamani, W. F. (2021), acertó con que el gobierno electrónico además de minimizar y optimizar eficientemente los procesos para la entrega de Bs y Ss, integra la interacción y

participación el ciudadano con el uso de la estas herramientas tecnológicas haciendo que pueda generarse una conceptualización primicia de participación, ello teniendo en cuenta que se encuentre orientada a que la ciudadanía, este presente en los procesos y toma de decisiones públicas. Respecto a los resultados señalados por Roy, C. & Godel, M. (2019), su estudio señala que la implementación y desarrollo contante de las Tics en la gestión gubernamental es una herramienta sustancial, la misma que brinda la eventualidad de interactuar comas eficientemente en la ciudadanía, lo cual perfecciona distintos aspectos, como la accesibilidad de información pública que sea brindada sin demasiados tramites ni dilataciones y cualquier usuario puede obtener información sin ningún obstáculo. De igual forma, Yildiz (2016), nos brinda una investigación basada en el estudio de dos variables, gobierno electrónico y modernización de la gestión gubernamental, siendo que entre estas dos últimas abría una incidencia alta lo cual significaría que el desarrollo del gobierno electrónico ampara a otras entidades a tener una gestión moderna, teniendo en cuenta que ello ayuda a mejorar la calidad de servicios transparentes, eficientes y eficaces, Naciones Unidas, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales precisa en su investigación, la conceptualización de “administración” tomando la misma como la conglomeración de métodos y, a su vez, procedimientos que con apoyo de la modernización e innovación dirigido hacia las Tics pueda lograr sus objetivos. Siendo que, de su análisis comparativo respecto a sus resultados obtenidos, se comprueba que el gobierno electrónico tuvo relación con la Gest. Adm. en la Cuarta Fiscalía Superior Penal de Huánuco, 2021, dando paso así a la transformación digital en la atención de usuarios y, asimismo, genere mayor rapidez en la respuesta con distintas entidades públicas y privadas relacionadas y articuladas; lo que se estima facilitará procesos que facilite el acceso oportuno y eficiente a las solicitudes de atención y comunicación. Del mismo modo, Ramírez, M. (2009), señala que su investigación desarrolla la existencia influyente entre el gobierno electrónico y la Gest. Adm. que se encuentra a un nivel de correlación moderada, siendo que se actuó un análisis de resultados donde en ambos el nivel general fue

positivo a un nivel moderado. Por su parte, la investigación de Castañeda, V. (2016). señala que debería de reflejarse una relación entre el sistema estatal y el uso de las TIC's, ello con la finalidad de mejorar las dinámicas y experiencias de integración entre la ciudadanía y el estado lo cual promueva ideas de gobierno en una era de transformación digital. Por lo tanto, la aplicación del gobierno electrónico es importante no solo para la programación, sino también la ejecución de políticas públicas que estén al servicio al ciudadano y estas a la vez funcionen con distintas instituciones públicas De acuerdo a Damascene y Salavopoulos, Müller-Stegemann, & Makartseva (2016), es de envergadura la realización y ejecución de investigaciones enfocadas en este aspecto, ya que así, se obtendrían datos y estadísticas comparadas a nivel nacional y local, siendo así es posible reducir la brecha tecnológica en nuestro a nivel internacional . Dentro del mismo marco, tenemos lo señalado por Sánchez, J. (2009), donde el gobierno electrónico tiene especial atención, siendo que sus dimensiones merecen investigaciones continuas y permanentes, ya que tienen potencial por hallar y descubrir, lo cual debería de desarrollarse. Además, en la investigación realizada por Arcentales, R. & Gamboa, J. (2019), se señala que el conjunto de personas que forman parte de la sociedad que posee menor cantidad de recursos se encontrarían en desventaja pues al contar con menores posibilidades de acceder al servicio de gobierno electrónico, sus derechos se ven vulnerados continuamente, en tanto ello nos lleva a deducir que es necesario y obligatorio reducir y tomar acciones con la finalidad de reducir la brecha existente, argumento que comparte Gutiérrez, J. (2020). Siendo así, podemos decir que la transformación digital mejoraría los procesos y canales de atención, tal cual señala Marcovecchio, I. (2015). en su investigación sobre la implementación de mecanismos electrónicos y reformas tecnológicas en un ambiente en el cual los empleados y servidores se resistían al cambio pues era poco accesible, no obstante, se continuó con la insistencia para la aplicación de estos mecanismos a fin de implementar las herramientas tecnológicas que mejoren las contrataciones, y crear vínculos de confianza entre los usuarios con los servidores, siendo que

se realizó un cambio importante que perdure a largo plazo, deducción importante que se complementa con acciones y mecanismos que benefician las herramientas tecnológicas. Igualmente, en el aspecto internacional, los investigadores, Sandoval, S. (2008). desarrollaron su análisis internacional, donde su estudio afirmó que las aplicaciones Adm.s tecnológicas y electrónicas para el ofrecimiento servicios e información al usuario mediante el internet puede ser aplicado sin problema por los ciudadanos pues los mismos tienen actitudes positivas respecto del cambio y la transformación de la organización, ello enmarcado en la facilidad y acceso inmediato a los servicios, lo cual concuerda con la definición de Gob. Digital señalada por EGOB. (2021) y línea de investigación por Robledo, P. (2006). También, se tiene lo planteado por Burton, T, éste, en su investigación, se encauzó respecto la conexión que tendría implementar el e-gobierno junto con la colaboración de los actores principales que son servidores en el gobierno local, siendo que ratifico el éxito de la implementación de la Tics para el acoplamiento, asistencia, comunicación y demás responsabilidades útiles y esenciales entre los usuarios, ello también basado en un enfoque nacional, podemos decir que nuestro Estado iría mejorando los servicios a la ciudadanía. Es así que, se tiene lo propuesto por Putra, D., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maselena, A., & Aminudin, N. (2018), investigadores que brindan un enfoque direccionado a reformar y establecer una infraestructura sedimentada en las Tics, para tal afirmación, los investigadores consideran que las Tics, sirven de portal en línea de ayuda a países que se encuentran en desarrollo y se orientan al sistema de recepción simple, y también, de respuesta rápida y oportuna que informe y a la vez realice un monitoreo adecuado respecto de las contrataciones públicas. Continuando de la misma manera, se tiene la investigación realizada por Atalaya, D. & Tarazona I. (2020), quien en su hallazgo indica que gracias a las TIC las microempresas pudieron acceder a información de apoyo utilizando sitios web además de tener un impacto positivo ya que tendrían mayor competitividad argumento respaldado por Castro, L. (2013). Así mismo, en su investigación Burton, T. hacen referencia a que la posición económico - financiera de un

Estado, así como su nivel tecnológico o electrónico, infraestructura y otros factores como los marcos políticos y legales, resultan ser fuertes elementos de envergadura y necesarios para adopción del gobierno electrónico.

VI. CONCLUSIONES

6.1. En primer lugar, la muestra se realizó a 13 personas integrantes de la 4ta Fiscalía Superior Penal de Huánuco, la cantidad de personas son la población total que trabaja en ese despacho no existiendo más empleados públicos a los que es haya podido aplicar el instrumento. En ese sentido se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman, donde los resultados que se obtuvieron coinciden con nuestra muestra, lo que significa que nuestros datos esta correctamente agrupados.

6.2. Acto seguido, se revisó la significación, Sig. Bilateral o P valor que resultado de 0.022, es decir menor a 0.05, ($0.050 > .022$), por lo tanto, afirmamos a que es menor a los valores críticos de alfa lo que se interpreta y traduce en que existe una relación entre las variables Gobierno Digital y Gest. Adm.

6.3. Continuando en la misma línea, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.628 (Rho Spearman: 0.628), que en función a la regla de interpretación corresponde a una relación alta y positiva.

6.4. Finalmente, se buscó una interpretación gráfica respecto del comportamiento de ambas variables para lo cual se generó el grafico de dispersión correspondiente que permitió observar que los puntos se ubican próximos a formar una curva ascendente es decir que si existe una relación clara entre las variables estudiadas. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, al obtener un Sig. Bilateral o P valor de 0.022, es decir menor a 0.05, por lo cual existe una relación o asociación entre las variables.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Ya que el Gob. Electrónico resulta muy importante para la gestión estatal con el usuario, para el caso de nuestra investigación, resulta conveniente la instauración de políticas de acceso rápido que faciliten los trámites burocráticos.

Segunda: Respecto a la inestabilidad que se mostró sobre los canales de información y comunicación del despacho fiscal con los usuarios en el marco del Gob. Digital, resulta pertinente promover mayores canales de atención que no involucren la presencia del usuario en la sede o que permita al usuario obtener respuestas prontas a sus solicitudes de manera digital, ello en el marco de la accesibilidad al Gob. Digital por parte de los usuarios.

Tercera: Ya que el instrumento utilizado en la presente investigación muestra que la capacitación sobre el Gob. Digital tiende a no ser promovido por la administración pública, se recomienda dar mayor énfasis a impulsar el Gob. Digital para luchar contra la corrupción enfatizando en la transparencia de la Gest. Publica.

Cuarto: Con referencia a que los equipos utilizados en el despacho fiscal materia de esta investigación, según señala nuestro instrumento una satisfacción media pues si bien es suficiente, no es del todo la adecuada. Entidades como el M.P. deben ser instituciones pilares que promuevan el acceso a los medios digitales ante los tramites de los administrados, es así que a través de relaciones interinstitucionales se debe coadyuvar para mejorar la gestión de atención al público y tramite documentario.

REFERENCIAS

- Alfaro, Bermúdez. (2021). El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad Cesar Vallejo, Perú.] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80805>
- Ancco, V. (2021). Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020. [Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60480>
- Arcentales, R. & Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. Espirales revistas multidisciplinaria de investigación. 10.31876/re.v3i26.457
- Atalaya, D. & Tarazona I. (2020). Identificación de factores críticos para la implementación exitosa del Gobierno Digital en el Perú desde la perspectiva de actores relacionados al Poder Ejecutivo [Pontificia Universidad Católica del Perú]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18347>
- Banco Continental (BBVA) (2017). Perú Avances en digitalización. BBVA Research, 58. Recuperado el 13 de noviembre del 2021 <https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/peru-avancesendigitalizacion>
- Burton, T. (20 de junio de 2018). Seis pasos para acelerar el gobierno digital de Australia. <https://www.themandarin.com.au/90639-accelerating-digital-government/>
- Cáceres, J. (2017). Gestión Pública Postmoderna: Aproximación Comparada al Gobierno Electrónico en Chile desde la Perspectiva de la Virtualización Organizacional [Tesis de maestría, Universidad Alberto Hurtado].Archivo. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/10605/MGSCaceres.pdf?sequence=1>
- Castañeda, V. (2016). Reforma del Estado a través de las tecnologías de la información. [Tesis de Postgrado, Universidad PUCP] <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7567?show=full>

- Castro, L. (2013). Estrategias de Gobierno electrónico y exportaciones no tradicionales entre los usuarios de comercio exterior, 2013. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Castro, L. (2013). Estrategias de Gobierno electrónico y exportaciones no tradicionales entre los usuarios de comercio exterior, 2013. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Cueva, J. (2014). Gobierno electrónico y la calidad de servicio electrónico del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil agencia Lima, 2014. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Cumana, W., & Marval, W. (2009). Gobierno electrónico como herramienta de gestión pública en Venezuela. [Tesis de Pregrado, Universidad del oriente, Cumana de Venezuela.]
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/\\$FILE/TESIS_wcywm.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7CBD14E41665D84205257C1B00617590/$FILE/TESIS_wcywm.pdf)
- EGOB. (2021). ¿Qué es el gobierno digital y cómo funciona? Plataforma del Gobierno Digital. <https://www.gob.pe/es/institucion/pcm/tema/gobierno-digital>
- European Commission (EC, 2019). Informe de la UE sobre la evolución de la digitalización de los países miembros durante los últimos 10 años. https://ec.europa.eu/isa2/sites/default/files/docs/news/10egov_anniv_report.pdf
- Flores, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. Universidad César Vallejo. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359
- Gutiérrez, J. (2020). Gobierno electrónico y percepción ciudadana en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2020 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39>
- López, M., y Reyes, M. (2014). Evaluación del nivel de funcionalidad en portales electrónicos caso: Estado de México y distrito federal periodo 2012 – 2014. [Tesis de Postgrado, Universidad Autónoma del Estado de México.]

- Marcovecchio, I. (2015). Coordinación y Liderazgo de Tecnología para Gobierno Electrónico – Un Modelo para GCIO. Recuperado el 13 de noviembre del 44 2021, de <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/2492/1/Coordinaci%C3%B3n%20y%20Liderazgo%20de%20Tecnolog%C3%ADa%20para%20Gobierno%20Electr%C3%B3nico%20Un%20Modelo%20para%20GCIO%20%28Ignacio%20Marcove.pdf>
- Moreno, B. (2020). Gobierno digital y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huamanga, 2020. Universidad Cesar Vallejo <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56792>
- Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales > Research > UN e-Government Surveys. (s. f.). <https://publicadministration.un.org/es/research/un-e-government-surveys>
- Naser, A., y Concha, G. (2011). El gobierno Electrónico en la Gestión Pública. CEPAL. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/131>
- Nihil, O. (2016). Las TIC's como herramienta de gestión de las políticas migratorias en Cataluña. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona.] <https://www.tesisenred.net/handle/10803/79137>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4 ed.). Ediciones de la U
- Paco Huamani, W. F. (2021). Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital de Yauli del 2019. [Tesis de Post grado, Universidad Nacional de Huancavelica] <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3822>
- Putra, D., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maselena, A., & Aminudin, N. (2018). Tactical Steps for E-Government Development. International Journal of Pure and Applied Mathematics, 119.

- Ramírez, M. (2009). Transferencia de políticas y reforma de la administración pública: Colombia 1991-2006. Recuperado el 13 de noviembre del 2021, de <https://repositorio.uam.es/browse?value=Ram%C3%ADrez%2C+Mar%C3%ADa+Fernanda&type=auto>
- Robledo, P. (2006). Escenarios BPM para Afrontar los Retos Empresariales del Siglo XXI. Centro de Encuentro BPM
- Robledo, P. (2006). Escenarios BPM para Afrontar los Retos Empresariales del Siglo XXI. Centro de Encuentro BPM.
- Roy, C. & Godel, M. (2019). Gobierno Electrónico en Suiza desde las perspectivas del público en general, Negocios y Administración Pública. Revista indexada en inglés suiza, National eGovernment Study 2019. EGovernment Switzerland and State Secretariat for Economic Affairs (SECO).
- Rucoba, M. S. (2020). Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima – 2019 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. E- Archivo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40747/Rucoba_RMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salavopoulos, Müller-Stegemann, & Makartseva (2016). Digital Transformation and EGovernment in Public Sector Digital Economy Market Intelligence Report and Benchmark Analysis in Germany and Austria. Capitals Circle Group, Rev. Índice inglés.
- Sánchez, J. (2009). La administración pública en la sociedad de la información: antecedentes de la adopción de las iniciativas de gobierno electrónico por los ciudadanos. Recuperado el 13 de noviembre del 2021, de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencEcoEmpJcsanchez/Documento.pdf>
- Sánchez, Y. (2013). Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Huancavelica. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]

<https://repositorio.unh.edu.pe/items/43aa2dc8-d078-4ca6-b687-714e3e696fd1>

- Sandoval, S. (2008). Gobierno Electrónico: Elementos de Facilidad de Uso y Valor Público de los Portales de Internet Local en México. [Tesis de Post grado, Universidad Latinoamericana]
- Sandoval, S. (2008). Gobierno Electrónico: Elementos de Facilidad de Uso y Valor Público de los Portales de Internet Local en México. [Tesis de Post grado, Universidad Latinoamericana]
http://conocimientoabierto.flacso.edu.mx/medios/tesis/sandoval_sa.pdf
- Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 37 71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Yildiz (2016). E-Government: Informatization of Government and Politics. *Global Encyclopedia of Public Administration*, 14. Turquía Revista indexada en inglés.

ANEXOS

ANEXO 1 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en una Entidad Pública - 2021						
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Técnicas Instrumentos
Gobierno Digital	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto se basa en el empleo y uso de la tecnología digital así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos	Esta variable se mide en torno a sus cuatro dimensiones: externa, interna, promocional y relacional. Así mismo se utiliza un cuestionario con una escala de Nunca, Casi nunca, Indeciso, Casi siempre y Siempre	Externa	La plasmación del gobierno electrónico en la dimensión externa se asocia a la prestación de servicios y a la capacidad de interacción con los ciudadanos a través de los nuevos canales de información y comunicación que surgen de la implantación de las TIC. Aunque las páginas web son quizás su exponente más llamativo y extendido, cabe no olvidar otro tipo de mecanismos como el correo electrónico, los foros de discusión, los chats o las votaciones en línea.	Servicio al usuario	Técnica : encuesta e Instrumentos : Cuestionario
			Capacidad de respuesta			
			Interna	El desarrollo del gobierno electrónico tiene un impacto destacado en la organización y en la gestión interna de las administraciones públicas. La adaptación y modernización de los aparatos públicos, uno de los temas clásicos de la gestión pública, parece encontrar en la implantación de las TIC una oportunidad como palanca de cambio para iniciar dinámicas transformadoras.	Generación de cambios en la Cusutura Administrativa	
			Formacion e induccion de los empleados para el manejo de las TIC			
			Sistema de motivacion para el buen uso de las TIC			
			Promocional	La especificidad del sector público hace necesaria una cuarta dimensión a considerar en el modelo: la dimensión de promoción referida al desarrollo tanto de la cultura como las infraestructuras y equipos necesarios para facilitar la expansión y consolidación de la sociedad del conocimiento, y que debe concebirse como otra parte esencial e integrada de la actuación local en materia de gobierno electrónico.	Desarrollo de una cultura digital en los empleados	
			Equipamiento y desarrollo de infraestructura			
			Relacional	Uno de los ámbitos de gobierno electrónico con mayor potencial se encuentra en la dimensión relacional, con la posibilidad de crear una red e intercambiar recursos con otros agentes del contexto social e institucional de referencia, tanto para la mejora de servicios y procesos de trabajo actuales, como para la generación de otros nuevos. Esta dimensión tendría, para los gobiernos, un carácter esencialmente interorganizativo, en un sentido amplio, que incluiría desde otras administraciones hasta empresas y entidades sociales.	Relaciones con otras entidades públicas para procesar trámites y servicios	
Relaciones internas para procesar tramites y servicios						
GESTION ADMINISTRATIVA	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y metodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.	La variable gestión administrativa se mide en torno a sus 4 dimensiones: Planificación del gobierno digital, Organización para el gobierno digital, Dirección del gobierno digital y Control de gobierno digital. Así mismo se utiliza una encuesta de Nunca, Casi nunca, Indeciso, Casi siempre y Siempre	Planificación	El proceso de planeación consiste en las etapas por medio de las que se orientan las acciones que ha de ejecutar, un individuo, un grupo o una organización, hacia el logro de ciertos objetivos que pueden ser de carácter inmediato o distante, pero que siempre están ubicados en el futuro. Entre los propósitos de un proceso de planeación se encuentran, además de la consecución final de los objetivos, la optimización de los recursos empleados, la reducción de la incertidumbre y la prevención de errores.	Identificación de necesidades para el gobierno digital	Técnica : encuesta e Instrumentos : Cuestionario
			Planteamiento de objetivo y metas de gobierno digital			
			Planteamiento de políticas de Gobierno Digital			
			Planteamiento de Procedimientos, estrategias para el buen gobierno digital			
			Organización	Determina las tareas a ejecutar, quiénes deben llevarlas a cabo, cómo se agrupan las actividades, quién le reporta a quién y en dónde se toman las decisiones. En otras palabras, es dentro de esta etapa que se identifican, clasifican, agrupan y asignan el trabajo, los recursos para adelantarlo y las responsabilidades, de tal manera que cada integrante sepa qué se espera de su labor y cómo está contribuyendo a la consecución del objetivo grupal.	Designación de actividades para el gobierno digital	
			Designación de responsabilidades para el gobierno digital			
			Distribucion de recursos materiales para el gobierno digital financiero			
			Distribucion de recursos economicos para el gobierno digital			
			Direccion	La dirección es la etapa del proceso administrativo con la que se busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. La etapa de dirección implica trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos. Además, entraña la motivación de los empleados, ayudar a resolver los conflictos de los grupos de trabajo, influir en los individuos o en los equipos durante la ejecución de las tareas, seleccionar los canales de comunicación más efectivos o afrontar de cualquier manera problemas relacionados con el comportamiento del personal.	Ejecucion de las actividades para el gobierno digital	
			Ejecucion de lo planificado para el gobierno digital			
			Control	El control es la etapa del proceso administrativo que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas. Aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá verificar cuál es la situación real de la organización a menos de que exista un mecanismo por el cual cerciorarse de que lo efectuado va de acuerdo con los objetivos	Verificacion de actividades para el gobierno digital	
			Correccion de actividades para el gobierno digital			

ANEXO 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
VARIABLE GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Completar los datos

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo *

2. Edad

Marca solo un óvalo.

20-29

30-39

40-49

50-59

59 a mas

3. Modalidad de contratación

Marca solo un óvalo.

D.L. 276

D.L. 728

CAS

Otro:

Gobierno Digital

Instrucciones

Los fines del presente cuestionario son únicamente académicos. A continuación encontrará un conjunto de preguntas, marque con una x la opción que considere pertinente. No existen buenas ni malas respuestas.

El cuestionario es anónimo, por lo que se pide la veracidad en su respuesta:

Nunca 1 - Pocas veces 2 - Algunas veces 3 - Casi siempre 4 - Siempre 5

4. Dimensión Externa *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. **Dimensión Interna** *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Dimensión Promocional *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Dimensión Relacional *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestión Administrativa

Instrucciones

Los fines del presente cuestionario son únicamente académicos. A continuación encontrará un conjunto de preguntas, marque con una x la opción que considere pertinente. No existen buenas ni malas respuestas.

El cuestionario es anónimo, por lo que se pide la veracidad en su respuesta:

Nunca 1 - Pocas veces 2 - Algunas veces 3 - Casi siempre 4 - Siempre 5

8. Planificación *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Organización *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. **Dirección** *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. **Control** *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nunca 1	Pocas veces 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

ANEXO 3 CONSENTIMIENTO DE LA ENTIDAD



MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

CUARTO SUPERIOR PENAL DE HUANUCO
Huánuco, 14 de julio de 2023

CARTA N.º 0001 -2023-MP-4FSP-DF-HUÁNUCO

Señora:
Ludeña Aucapure Marcela Regina

Presente. -

Asunto: Concedo permiso

Tengo a bien dirigirme a usted, a efectos de saludarlo cordialmente y a la vez, **OTORGAR PERMISO** a este despacho a fin de que pueda realizar la aplicación de sus instrumentos de su investigación para la recolección de información, con la finalidad de llevar en adelante su proyecto de tesis titulado "**GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CUARTA FISCALÍA SUPERIOR PENAL DE HUÁNUCO DE MINISTERIO PÚBLICO ,2021**". Lo cual se pone en conocimiento para sus fines pertinentes.

Sea propicia la oportunidad para reiterar a Ud. los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente



Firma
Digital

Firmado digitalmente por CASTILLO
VELARDE Roberto FAU
20131370301 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.07.2023 16:34:12 -05:00



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 14 de julio de 2022

Doctor Roberto Castillo Velarde

Fiscal Superior de la Cuarta Fiscalía Superior Penal de Huánuco
Ministerio Público



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo y presentarme; Mi nombre es Marcela Regina Ludeña Aucapure identificado con DNI N° 72215503 y con código de matrícula N° 7002683816; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, en el marco de mi tesis para la obtención del grado de MAESTRA, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación titulado:

"GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CUARTA FISCALIA SUPERIOR PENAL DE HUÁNUCO DEL MINISTERIO PÚBLICO, 2021"

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgarme el permiso correspondiente como estudiante, a fin de que pueda obtener información a través de una encuesta sobre Gobierno Digital y Gestión Administrativa al personal fiscal y administrativo, en el despacho fiscal que usted representa, que me permita desarrollar mi trabajo de investigación. Asumo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de mis docentes.

Adjunto:

- Ficha de Matricula
- CARTA N° 000252-2023-MP-FN-PJFSHUANUCO

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Marcela Regina Ludeña Aucapure
DNI N° 72215503
Código de matrícula N° 7002683816

**Anexo 2****Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública – 2021” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ODOÑA BEATRIZ PANCHE RODRIGUEZ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Escala ordinal tipo de Likert.

Nombre de la Prueba:	Instrumento de la Variable Gobierno Digital Instrumento de la Variable Gestión Administrativa
Autora:	Marcela Regina Ludeña Aucapure
Procedencia:	Huánuco
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco.



Significación:	La escala propuesta para la presente tesis está compuesta por 2 variables Gobierno Digital, que está compuesta por 4 dimensiones: Externa, Interna Promocional y Relacional, y Gestión Administrativa que está compuesta por 4 dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. El objetivo de medición es: determinar en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021 y como objetivos específicos: establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Soporte teórico

variable	Dimensiones	Definición
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> - EXTERNA - INTERNA - PROMOCIONAL - RELACIONAL 	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital, así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PLANIFICACIÓN - ORGANIZACIÓN - DIRECCIÓN - CONTROL 	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y métodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa elaborados por Marcela Regina Ludeña Aucapure en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gobierno Digital

- Primera dimensión: Externa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la capacidad de interacción del Gobierno Electrónico con los ciudadanos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención al usuario	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	4	4	4	
Accesibilidad al usuario	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	4	4	4	

- Segunda dimensión: Interna
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de las Tics en las Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación al servidor público	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	4	4	4	
Comunicación entre servidores públicos	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	4	4	4	
Adaptación del personal fiscal y administrativo al Gobierno Electrónico	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Promocional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar lo necesario para facilitar la expansión del Gobierno Electrónico en la Entidad Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización basada en el Gobierno Digital	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	4	4	4	
Suficiencia de los medios tecnológicos	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Relacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la conexión e intercambio de recursos de la entidad publica Con otros agentes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en las dinámicas del despacho fiscal	Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	4	4	4	
Necesidad de las TIC para la gestión administrativa	Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar las acciones a ejecutar de la Administración Pública para Lograr objetivo presentes y futuros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El cumplimiento en procesos administrativos	El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	4	4	4	
La planificación en la gestión Administrativa	La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los recursos que contribuyan a la consecución de los objetivos grupales de la Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos administrativos para la gestión Administrativa	La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	4	4	4	
Nivel de importancia de la Organización para la gestión Administrativa	La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	4	4	4	
Eficiencia de la gestión administrativa	El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la comunicación mas efectiva para afrontar problemas relacionados con el personal administrativo y fiscal.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fortalecimiento de la gestión administrativo	Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	4	4	4	



La responsabilidad de la Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	4	4	4	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las acciones administrativas con el cumplimiento de los objetivos de la administración pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión en la G.A. de la entidad pública	La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho.	4	4	4	
Monitoreo de objetivos	La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 09586832

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública – 2021” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	LUPE GRAUS CORTEZ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Escala ordinal tipo de Likert.

Nombre de la Prueba:	Instrumento de la Variable Gobierno Digital Instrumento de la Variable Gestión Administrativa
Autora:	Marcela Regina Ludeña Aucapure
Procedencia:	Huánuco
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco.



Significación:	La escala propuesta para la presente tesis está compuesta por 2 variables Gobierno Digital, que está compuesta por 4 dimensiones: Externa, Interna Promocional y Relacional, y Gestión Administrativa que está compuesta por 4 dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. El objetivo de medición es: determinar en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021 y como objetivos específicos: establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Soporte teórico

variable	Dimensiones	Definición
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> - EXTERNA - INTERNA - PROMOCIONAL - RELACIONAL 	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital, así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PLANIFICACIÓN - ORGANIZACIÓN - DIRECCIÓN - CONTROL 	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y métodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa elaborados por Marcela Regina Ludeña Aucapure en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gobierno Digital

- Primera dimensión: Externa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la capacidad de interacción del Gobierno Electrónico con los ciudadanos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención al usuario	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	4	4	4	
Accesibilidad al usuario	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	4	4	4	

- Segunda dimensión: Interna
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de las Tics en las Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación al servidor público	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	4	4	4	
Comunicación entre servidores públicos	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	4	4	4	
Adaptación del personal fiscal y administrativo al Gobierno Electrónico	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Promocional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar lo necesario para facilitar la expansión del Gobierno Electrónico en la Entidad Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización basada en el Gobierno Digital	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	4	4	4	
Suficiencia de los medios tecnológicos	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Relacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la conexión e intercambio de recursos de la entidad publica Con otros agentes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en las dinámicas del despacho fiscal	Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	4	4	4	
Necesidad de las TIC para la gestión administrativa	Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar las acciones a ejecutar de la Administración Pública para Lograr objetivo presentes y futuros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El cumplimiento en procesos administrativos	El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	4	4	4	
La planificación en la gestión Administrativa	La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los recursos que contribuyan a la consecución de los objetivos grupales de la Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos administrativos para la gestión Administrativa	La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	4	4	4	
Nivel de importancia de la Organización para la gestión Administrativa	La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	4	4	4	
Eficiencia de la gestión administrativa	El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la comunicación mas efectiva para afrontar problemas relacionados con el personal administrativo y fiscal.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fortalecimiento de la gestión administrativo	Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	4	4	4	



La responsabilidad de la Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	4	4	4	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las acciones administrativas con el cumplimiento de los objetivos de la administración pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión en la G.A. de la entidad pública	La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho.	4	4	4	
Monitoreo de objetivos	La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 07539368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública – 2021” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ANIBAL JARA AGUIRRE		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Escala ordinal tipo de Likert.

Nombre de la Prueba:	Instrumento de la Variable Gobierno Digital Instrumento de la Variable Gestión Administrativa
Autora:	Marcela Regina Ludeña Aucapure
Procedencia:	Huánuco
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	10 minutos



Ámbito de aplicación:

Colaboradores de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco.



Significación:	La escala propuesta para la presente tesis está compuesta por 2 variables Gobierno Digital, que está compuesta por 4 dimensiones: Externa, Interna Promocional y Relacional, y Gestión Administrativa que está compuesta por 4 dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. El objetivo de medición es: determinar en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021 y como objetivos específicos: establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Soporte teórico

variable	Dimensiones	Definición
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> - EXTERNA - INTERNA - PROMOCIONAL - RELACIONAL 	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital, así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PLANIFICACIÓN - ORGANIZACIÓN - DIRECCIÓN - CONTROL 	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y métodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa elaborados por Marcela Regina Ludeña Aucapure en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gobierno Digital

- Primera dimensión: Externa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la capacidad de interacción del Gobierno Electrónico con los ciudadanos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención al usuario	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	4	4	4	
Accesibilidad al usuario	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	4	4	4	

- Segunda dimensión: Interna
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de las Tics en las Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación al servidor público	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	4	4	4	
Comunicación entre servidores públicos	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	4	4	4	
Adaptación del personal fiscal y administrativo al Gobierno Electrónico	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Promocional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar lo necesario para facilitar la expansión del Gobierno Electrónico en la Entidad Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización basada en el Gobierno Digital	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	4	4	4	
Suficiencia de los medios tecnológicos	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Relacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la conexión e intercambio de recursos de la entidad publica Con otros agentes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en las dinámicas del despacho fiscal	Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	4	4	4	
Necesidad de las TIC para la gestión administrativa	Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar las acciones a ejecutar de la Administración Pública para Lograr objetivo presentes y futuros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El cumplimiento en procesos administrativos	El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	4	4	4	
La planificación en la gestión Administrativa	La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los recursos que contribuyan a la consecución de los objetivos grupales de la Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos administrativos para la gestión Administrativa	La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	4	4	4	
Nivel de importancia de la Organización para la gestión Administrativa	La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	4	4	4	
Eficiencia de la gestión administrativa	El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la comunicación mas efectiva para afrontar problemas relacionados con el personal administrativo y fiscal.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fortalecimiento de la gestión administrativo	Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	4	4	4	



La responsabilidad de la Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	4	4	4	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las acciones administrativas con el cumplimiento de los objetivos de la administración pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión en la G.A. de la entidad pública	La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho.	4	4	4	
Monitoreo de objetivos	La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 25466154

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública – 2021” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	PAUL PAUCAR LLANOS		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Escala ordinal tipo de Likert.

Nombre de la Prueba:	Instrumento de la Variable Gobierno Digital Instrumento de la Variable Gestión Administrativa
Autora:	Marcela Regina Ludeña Aucapure
Procedencia:	Huánuco
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco.



Significación:	La escala propuesta para la presente tesis está compuesta por 2 variables Gobierno Digital, que está compuesta por 4 dimensiones: Externa, Interna Promocional y Relacional, y Gestión Administrativa que está compuesta por 4 dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. El objetivo de medición es: determinar en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021 y como objetivos específicos: establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Soporte teórico

variable	Dimensiones	Definición
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> - EXTERNA - INTERNA - PROMOCIONAL - RELACIONAL 	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital, así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PLANIFICACIÓN - ORGANIZACIÓN - DIRECCIÓN - CONTROL 	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y métodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa elaborados por Marcela Regina Ludeña Aucapure en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gobierno Digital

- Primera dimensión: Externa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la capacidad de interacción del Gobierno Electrónico con los ciudadanos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención al usuario	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	4	4	4	
Accesibilidad al usuario	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	4	4	4	

- Segunda dimensión: Interna
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de las Tics en las Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación al servidor público	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	4	4	4	
Comunicación entre servidores públicos	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	4	4	4	
Adaptación del personal fiscal y administrativo al Gobierno Electrónico	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Promocional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar lo necesario para facilitar la expansión del Gobierno Electrónico en la Entidad Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización basada en el Gobierno Digital	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	4	4	4	
Suficiencia de los medios tecnológicos	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Relacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la conexión e intercambio de recursos de la entidad publica Con otros agentes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en las dinámicas del despacho fiscal	Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	4	4	4	
Necesidad de las TIC para la gestión administrativa	Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar las acciones a ejecutar de la Administración Pública para Lograr objetivo presentes y futuros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El cumplimiento en procesos administrativos	El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	4	4	4	
La planificación en la gestión Administrativa	La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los recursos que contribuyan a la consecución de los objetivos grupales de la Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos administrativos para la gestión Administrativa	La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	4	4	4	
Nivel de importancia de la Organización para la gestión Administrativa	La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	4	4	4	
Eficiencia de la gestión administrativa	El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la comunicación mas efectiva para afrontar problemas relacionados con el personal administrativo y fiscal.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fortalecimiento de la gestión administrativo	Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	4	4	4	



La responsabilidad de la Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	4	4	4	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las acciones administrativas con el cumplimiento de los objetivos de la administración pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión en la G.A. de la entidad pública	La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho.	4	4	4	
Monitoreo de objetivos	La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 25691179

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gobierno digital y la gestión administrativa en una entidad pública – 2021” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr.CARLOS RUBÉN PALACIOS HUARACA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala:

Escala ordinal tipo de Likert.

Nombre de la Prueba:	Instrumento de la Variable Gobierno Digital Instrumento de la Variable Gestión Administrativa
Autora:	Marcela Regina Ludeña Aucapure
Procedencia:	Huánuco
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la cuarta fiscalía superior penal de Huánuco.



Significación:	La escala propuesta para la presente tesis está compuesta por 2 variables Gobierno Digital, que está compuesta por 4 dimensiones: Externa, Interna Promocional y Relacional, y Gestión Administrativa que está compuesta por 4 dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control. El objetivo de medición es: determinar en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con el Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021 y como objetivos específicos: establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión externa del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión interna del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión relacional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021, establecer en qué nivel la gestión administrativa se relaciona con la dimensión promocional del Gobierno digital en una institución pública de Huánuco, 2021.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Soporte teórico

variable	Dimensiones	Definición
GOBIERNO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> - EXTERNA - INTERNA - PROMOCIONAL - RELACIONAL 	Vargas, 2022 señala que el gobierno digital es el que une e integra la utilización de las TIC en la administración gubernamental con el objetivo de que se instaure nuevos valores públicos en la administración. Por lo tanto, se basa en el empleo y uso de la tecnología digital, así como también sus herramientas que resulten necesarias y que tengan por propósito lograr eficientemente los servicios prestados por las entidades públicas a los ciudadanos.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PLANIFICACIÓN - ORGANIZACIÓN - DIRECCIÓN - CONTROL 	Ocampos y Valencia, 2017 señalan que la Gestión Administrativa es un proceso por medio del cual se toma decisiones, las mismas que se tienen como fundamento principios y métodos de la propia administración. Es así que se configura como conjunto de acciones orientado al logro de los objetivos de una entidad. Por lo tanto, mediante el cumplimiento y la aplicación de las fases de la administración, corresponderían ser: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa elaborados por Marcela Regina Ludeña Aucapure en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gobierno Digital

- Primera dimensión: Externa
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la capacidad de interacción del Gobierno Electrónico con los ciudadanos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención al usuario	Los canales de información y comunicación del personal administrativo y fiscal con los usuarios son suficientes en marco el Gobierno Digital.	4	4	4	
Accesibilidad al usuario	La información sobre el manejo o método de empleo del Gobierno Digital dentro de su entidad es accesible a los usuarios	4	4	4	

- Segunda dimensión: Interna
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el impacto de las Tics en las Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacitación al servidor público	La entidad brinda capacitación e implementación sobre el Gobierno Digital para el desempeño de sus funciones.	4	4	4	
Comunicación entre servidores públicos	Los canales de información y comunicación para el personal administrativo y fiscal dentro del despacho involucran al Gobierno Digital.	4	4	4	
Adaptación del personal fiscal y administrativo al Gobierno Electrónico	El personal Fiscal y Administrativo cuenta con total adaptación y modernización respecto del Gobierno Digital.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Promocional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar lo necesario para facilitar la expansión del Gobierno Electrónico en la Entidad Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización basada en el Gobierno Digital	El Gobierno Digital tiene un impacto indispensable en la organización del despacho.	4	4	4	
Suficiencia de los medios tecnológicos	Los equipos utilizados en su despacho son suficientes para la ejecución eficiente de sus servicios.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Relacional
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la conexión e intercambio de recursos de la entidad publica Con otros agentes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en las dinámicas del despacho fiscal	Considera que las TIC son una oportunidad de cambio positivo para dinámicas transformadoras en el despacho fiscal.	4	4	4	
Necesidad de las TIC para la gestión administrativa	Es esencial el uso de las TIC para el correcto funcionamiento del despacho.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación
- Objetivos de la Dimensión: Determinar las acciones a ejecutar de la Administración Pública para Lograr objetivo presentes y futuros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El cumplimiento en procesos administrativos	El cumplimiento es indispensable para la Gestión Administrativa.	4	4	4	
La planificación en la gestión Administrativa	La planificación garantiza el éxito de la Gestión Administrativa.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los recursos que contribuyan a la consecución de los objetivos grupales de la Administración Pública

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos administrativos para la gestión Administrativa	La Gestión Administrativa que desempeña su despacho cuenta con los recursos necesarios y suficientes.	4	4	4	
Nivel de importancia de la Organización para la gestión Administrativa	La Organización Administrativa es una prioridad para la Gestión en su Despacho Fiscal.	4	4	4	
Eficiencia de la gestión administrativa	El seguimiento de los trámites usando plataformas web en su despacho mejora la eficiencia de la gestión Administrativa.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la comunicación mas efectiva para afrontar problemas relacionados con el personal administrativo y fiscal.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fortalecimiento de la gestión administrativo	Las relaciones interpersonales sirven para fortalecer en Gestión Administrativa de su Despacho Fiscal.	4	4	4	



La responsabilidad de la Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa de su Despacho fiscal se dirige con responsabilidad.	4	4	4	
-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



- Cuarta dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las acciones administrativas con el cumplimiento de los objetivos de la administración pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión en la G.A. de la entidad pública	La función de supervisión es importante en la Gestión Administrativa de su despacho.	4	4	4	
Monitoreo de objetivos	La Gestión Administrativa de su despacho tiene su respaldo en el monitoreo de objetivos.	4	4	4	

Firma del evaluador
DNI 09125176

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.