



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA MOTIVACION Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL  
DEL PERSONAL. CASO OFICINA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA DEL  
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**JONATHAN ULYSES SAURRÉ VARGAS**

**ASESOR:**

**Mg. TERESA GONZÁLES MONCADA**

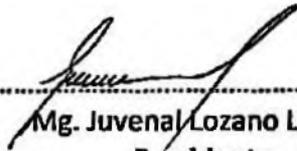
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA- PERÚ**

**2015**

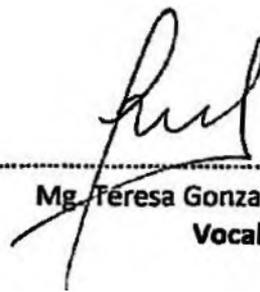
**PAGINA DEL JURADO**



Mg. Juvenal Lozano Lozano  
**Presidente**



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa  
**Secretario**



Mg. Teresa Gonzales Moncada  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

**Dedico este trabajo a mi amada esposa, por el apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.**

**A mis adorados hijos, Adrián Ulysses y Gustavo Daniel, por haberme enseñado una forma distinta de ver la vida.**

**A mis padres y hermanos, quienes son mi guía desde mi infancia.**

***Jonathan Saurré Vargas***

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco infinitamente a la Mg. Teresa González Moncada por el apoyo y dedicación invertida en la elaboración del presente trabajo de investigación.**

**Asimismo, agradezco al Dr. Gilberto Llontop Vásquez, por las facilidades brindadas en mi centro de labores para recabar información y para la aplicación de instrumentos de investigación.**

**Finalmente, agradezco a mi amigo Jonathan Elías Pawelczyk, por sus incansables palabras de aliento durante la consecución de mis objetivos académicos y por su amistad incondicional.**

***Jonathan Saurré Vargas***

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Jonathan Ulyses Saurré Vargas con DNI N° 40448062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero del 2015.

---

**JONATHAN ULYSES SAURRÉ VARGAS**

## **PRESENTACIÓN**

**Señores miembros del Jurado:**

**En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "LA MOTIVACION Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL. CASO OFICINA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA DEL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL", la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.**

**Jonathan Saurré Vargas.**

## INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema de Investigación	31
1.2. Objetivos	32
II. MARCO METODOLOGICO	33
2.1. Hipótesis	33
2.2. Variables	33
2.3. Operacionalización de variable	35
2.4. Metodología	36
2.5 Tipo de estudio	37
2.6 Diseño	37
2.7 Población y muestra.	38
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
III. RESULTADOS	41
Contrastación de las Hipótesis:	44
Pruebas de Correlación:	45
IV. DISCUSIÓN	70
	vii

<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>76</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>78</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>	<b>79</b>
<b>INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE MOTIVACIÓN LABORAL</b>	<b>80</b>
<b>INSTRUMENTO: CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO LABORAL</b>	<b>84</b>
<b>TABLAS DE DISCUSIÓN</b>	<b>88</b>
<b>TABLAS DE FRECUENCIAS Y GRAFICOS DE LOS REACTIVOS</b>	<b>93</b>
<b>Instrumento sobre Motivación Laboral</b>	<b>93</b>
<b>Instrumento sobre Desempeño Laboral</b>	<b>132</b>
<b>TABLA DE FRECUENCIAS Y GRAFICOS POR DIMENSIONES</b>	<b>163</b>
<b>Factores Motivacionales</b>	<b>163</b>
<b>Factores Higiénicos</b>	<b>164</b>
<b>Habilidad</b>	<b>165</b>
<b>Conocimiento</b>	<b>166</b>
<b>Personalidad</b>	<b>167</b>
<b>Expectativas</b>	<b>168</b>
<b>Motivación Laboral</b>	<b>169</b>
<b>Desempeño Laboral</b>	<b>170</b>
<b>INFORMES DE OPINION DE EXPERTOS</b>	<b>171</b>

## **RESUMEN**

La investigación que presento titulada: “La Motivación y su relación con el desempeño laboral del personal: Caso Oficina de Gestión Documentaria del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social”, tuvo como propósito identificar la relación que existe entre la Motivación y el Desempeño laboral en los trabajadores de la mencionada institución, para lo cual se consignó como objetos de estudio a la Motivación, que según lo manifestado por Frederick Herzberg citado por Chiavenato, esta depende de dos factores; Motivacionales e Higiénicos; así como también el Desempeño, que conforme a lo observado por Fernando Arias Galicia está determinado por la conjugación de elementos como habilidad, conocimiento, personalidad y expectativas. La presente investigación fue desarrollada conforme al tipo descriptivo-correlacional, considerando como población el total de los trabajadores del área (35) y seleccionando un grupo objeto de estudio con el criterio de muestra censal para la aplicación transversal de dos instrumentos de tipo cuestionario basados en una escala de selección de respuestas tipo Lickert. Dichos cuestionarios fueron sometidos al escrutinio de expertos metodólogos, administradores y especialistas, los cuales consideraron pertinente su aplicación. Los resultados del instrumento fueron procesados y analizados utilizando estadísticos como Alpha de Crombach para la confiabilidad, Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos provenían de una distribución normal y finalmente se aplicó el coeficiente de Spearman para determinar el grado de correlación entre los objetos de estudio. Con estos instrumentos se logró alcanzar el objetivo general de la investigación concluyendo que en la muestra estudiada no existía relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral.

**Palabras claves:** motivación, desempeño, factores, elementos

## **ABSTRACT**

The research that I present entitled "Motivation and its relationship to job performance of staff: Office Case Document Management, Ministry of Development and Social Inclusion", aimed to identify the relationship between motivation and job performance in the employees of that institution, for which it was recorded as objects of study Motivation, which as manifested by Frederick Herzberg cited by Chiavenato, this depends on two factors; Motivational and Hygiene; as well as the performance, which according to observations by Fernando Arias Galicia is determined by the combination of elements such as skill, knowledge, personality and expectations. This research was conducted under the descriptive-correlational, considering population total area workers (35) and selecting a target group with the criterion of census sample for cross-application of two instruments type questionnaire based a scale of Likert response selection. These questionnaires were subjected to the scrutiny of expert methodologists, managers and specialists, which considered relevant application. The results of the instrument were processed and analyzed using statistical and Alpha Cronbach for reliability, Kolmogorov-Smirnov test to determine if the data came from a normal distribution and finally the Spearman correlation coefficient was used to determine the degree of correlation between the objects of study . These Instruments are managed to achieve the overall objective of the research concluded that in the sample studied was no significant relationship between motivation and job performance

**Keywords:** motivation, performance, factors, elements